

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar  
Director de la División  
Ciencias y Artes para el Diseño  
Universidad Autónoma Metropolitana  
Unidad Xochimilco

## INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco

Coordinación de Desarrollo Educativo.  
Sección de Servicio Social y Orientación Educativa.

Periodo: **16 de octubre de 2023 al 24 de mayo de 2024**

Proyecto: *Prevención del rezago educativo de los estudiantes de los niveles de educación básica y media superior, a través del servicio social*

Clave: **XCAD000936**

Responsable del proyecto: **Mtro. Abel Antonio Ramírez Juárez**

Asesor Interno: **Dra. Martha Isabel Flores Ávalos**

Daniela Tovar Covarrubias Matrícula: 2152035500

Licenciatura: Diseño de la comunicación gráfica

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5570442398

Cel: 5631283974

Correo electrónico: [2152035500@alumnos.xoc.uam.mx](mailto:2152035500@alumnos.xoc.uam.mx)

## Introducción

La educación es un derecho humano que proporciona competencias para insertarse en una sociedad globalizada y cada vez más exigente. En México, el artículo 3º de nuestra constitución estipula que todo individuo tiene derecho a recibir educación de manera laica y gratuita, así como recibir apoyo de los padres y familiares para poder concluir sus estudios. En la educación pública en México, resulta muy complicado para el profesorado el hecho de que todos los estudiantes lleguen a comprender del todo cada tema, debido al tiempo en el que se expone y al número de estudiantes que cada uno tiene a su cargo. Esto conlleva a que varias niñas y niños lleguen a casa con dudas del tema o algunos temas incompletos. Con esto no se responsabiliza a los maestros ya que muchos niños y niñas pueden llegar a tener dudas incluso sobre temas que debieron haberse resuelto algunos ciclos atrás, lo que también nos llevaría a pensar que las niñas y niños deberían llegar a cierto grado, no sin antes haber comprendido todos los temas que le preceden.

La educación primaria y secundaria son obligatorias en México con el fin de proporcionar los conocimientos básicos para poder desempeñarse en la sociedad actual; sin embargo, dicha educación básica resulta en algunos casos, insuficiente para cubrir las demandas del mundo laboral actual, así como muchos procesos cognitivos, pedagógicos, y sociales que son cruciales para un desarrollo integral completo. Es por ello que el Programa de Prevención de Rezago Educativo (PREVERE) busca reducir los índices de baja educativa a través de tutorías, asesorías y acompañamientos personalizados que se brindan a estudiantes de primaria quienes acuden a sesiones de grupos reducidos donde se resuelven dudas, comentarios y tareas con el fin de brindar un apoyo extra que muchas veces, por los motivos antes descritos puedan ser complicados para los profesores y que algunos padres y madres de familia por falta de tiempo u otro motivo, les sea difícil de resolver. Es entonces donde prestadores del servicio social de PREVERE tienen una oportunidad de retribuir a las infancias y contribuir en su formación académica a través de asesorías que podemos brindar de manera personalizada entendiendo los distintos procesos cognitivos a los que responda cada uno de los beneficiarios.

## Objetivo General

Apoyar a los estudiantes de niveles previos a educación superior, mediante la implementación de un Programa de prevención del rezago educativo, a través de servicio social, que integre estrategias pedagógicas, emocionales y herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, buscando incidir positivamente en la prevención y disminución de los índices de rezago educativo y deserción escolar.

## Objetivos Específicos

- Proporcionar asesoría, acompañamiento y tutoría educativa a niñas, niños y jóvenes con rezago académico y en peligro de deserción escolar.
- Reforzar los conocimientos que las y los estudiantes han desarrollado durante varios ciclos escolares;
- Encontrar métodos más sencillos para la resolución de conflictos y problemas;
- Brindar un apoyo a madres y padres de familia que por distintas cuestiones no puedan estar presentes durante la tarde para apoyar a sus hijas e hijos en horarios de tareas extraescolares;
- Contribuir a que las y los estudiantes no dejen de hacer sus tareas debido a que sus madres y padres no estén presentes, sino que cuenten con un apoyo fuera de la escuela que disminuya la carga para les madres/padres de familia.
- Fomentar el uso de herramientas digitales como medios efectivos para el aprendizaje, familiarizando al estudiante con las tecnologías que pueden ser útiles en su educación presente y futura
- Incidir en la disminución de los índices de rezago educativo de los estudiantes.

## Metodología

Con estos objetivos enfocados, la metodología utilizada fue adaptándose, probando distintos métodos hasta encontrar uno que se adecuara a los cuatro estudiantes con los que yo trabajaría.

Mi primera metodología era una con la cual las y los estudiantes estaban muy familiarizados, que era la metodología tradicional donde existe una figura de autoridad que imparte el tema con un expertise (maestro-alumno), en el cual yo exponía un tema en específico basado en los temas que esa semana hubieran visto en la escuela o, en su defecto, el tema sobre el cual tuvieran tarea. Sobre dichos temas yo preparaba una sesión que ocupaba unos 15 o 20 minutos con bases teóricas sólidas y de fuentes con renombre, para después llegar a una especie de diálogo en donde preguntaba a los estudiantes qué entendían a grandes rasgos sobre este tema, qué dudas había, qué de todo esto se les había hablado en sesión y, lo más importante: qué dudas existían al respecto sobre un tema que ya han visto en sesión. Posteriormente hacía ejercicios poniendo como referencia ejemplos y cosas que tuvieran en su día a día para que no fueran todas ideas abstractas.

### **Actividades realizadas**

Los temas de sesión, se basaban en una serie de preguntas muy casuales donde yo les preguntaba qué les parecían sus clases en la escuela, si existía alguna duda, qué temas se les complicaba más tanto en procedimiento, como en memoria y en general, su comprensión.

Los temas que más abordamos fueron: matemáticas desde niveles básicos como sumas y restas de varias cifras, con punto decimal, así como multiplicaciones y divisiones con distintos grados de dificultad, también dentro de las matemáticas abordamos fracciones y porcentajes; ciencias naturales, donde abordamos temas como el ciclo del agua, los tipos de ecosistemas y flora y fauna de cada uno; historia, donde durante las efemérides que se dieron durante nuestro periodo retomamos la importancia de cada uno, así como sus orígenes y causas; en español, vimos temas como los tipos de texto, comprensión lectora, sinónimos y antónimos. Entre otros temas. El número reducido de estudiantes que tenemos a nuestro cargo, facilita la aclaración para las dudas que existan ya que muchas de estas no surgen durante la explicación de la teoría sino ya en la práctica de los mismos.

Durante nuestro programa busqué abordar algunos temas de género pertinentes a su edad durante las fechas de marzo y febrero ya que fueron el día internacional de la mujer y el día Internacional de la niña y la mujer en la ciencia. En dichas fechas, realicé unas presentaciones para que las niñas y niños tuvieran una visión del papel de la mujer en áreas que hasta hace poco nos eran prohibidas. En algunas sesiones realizábamos reflexiones al respecto.

Los estudiantes con los que trabajé fueron 4: Montserrat, Andrea, Regina y Patricio. Dos de mis estudiantes parecían tener muchas dudas (Regina y Andrea) y realmente necesitaban las asesorías, los demás parecían tener buen nivel (Montserrat y Patricio) y participaban bastante. En general las niñas y niños participaban bastante, dejaban sus cámaras encendidas y parecía que se encontraban en un lugar apropiado para el estudio, sin embargo, una niña me llamaba la atención: Regina. Ella no participaba a menos que yo le preguntara directamente y me di cuenta que la razón es porque había temas que sí se le dificultaron bastante, tanto de comprensión lectora como de matemáticas. Pude ver que su familia estaba un poco ausente ya que su madre trabajaba y su papá no vivía con ellos, así que ella entraba sola a las sesiones y poco a poco, dejó de asistir. Su madre me decía que Regina le confirmaba entrar a las sesiones, sin embargo, no sucedía.

Comencé con cuatro estudiantes con quienes cubríamos una sesión de una hora al día, tres veces por semana. La tercera semana, Montserrat dejó de asistir y su madre me comentó que ella no necesitaba las asesorías ya que era el promedio más alto de su clase y algunas veces le resultaba un poco tedioso ya que en las asesorías a veces me quedaba mucho tiempo resolviendo las dudas de las y los demás hasta que quedaran muy claras. Regresando de vacaciones en enero, Patricio dejó de asistir a las sesiones y su madre me comentó razones muy similares a las de Montserrat, sin embargo, yo no podía agilizar la sesión o avanzar a nuevos temas sin antes haber dejado el tema muy claro para todos ya que precisamente ese era el objetivo de nuestras sesiones: aclarar todas las dudas.

## Resultados

Nos quedamos Andy y Regis quienes acudieron todavía hasta algunos días de febrero y su participación se notaba más, a diferencia de cuando iniciamos, ambas se veían más confiadas después de mis intentos por aclarar cada tema. Yo procuré no avanzar hasta no tener claridad en todos los temas vistos y ellas poco a poco se fueron sintiendo más seguras en sus procedimientos y resultados. Pude ver un avance en cuando a sus métodos ya que no veíamos solamente una forma de resolver ciertos problemas, sino que buscábamos varias y nos quedamos con el que más conconvenciera o más se facilitara, de acuerdo a cada situación (sobre todo en matemáticas).

A partir de la tercera semana de febrero, únicamente entraba Regina a las sesiones. En la última semana de asesorías que tuvimos, intenté investigar si sabía algo de sus compañeras y su compañero, para entender por qué ya no asistían. Ella me comentó de algunas discusiones que había tenido en la escuela con Andrea. Durante estas últimas sesiones la noté dispersa, ausente e incluso un poco triste. todavía trabajamos durante la última semana de febrero hasta que también dejó de conectarse a nuestras asesorías. Desde el primer día de su ausencia intenté comunicarme con su madre, quien me comentó sobre algunos problemas que habían tenido con el internet, sin embargo, la semana siguiente todavía no tuve noticias de ella. Su mamá me comentó desde un inicio que en el horario de las sesiones ella no podía estar con Regina ya que aún estaba trabajando, sin embargo, iba hablar con Regina para que siguiera tomando las sesiones.

Continué conectándome a las sesiones en los días y horas acordadas, sin embargo, ni Regina ni alguno de sus compañeros volvieron a conectarse más. Al contactar a su mamá ella me decía que iba a hablar con Regina, para ver por qué no se conectaba, sin embargo, no hubo cambio y no volvió a llegar a las sesiones. Fue entonces que decidí ponerme en contacto con el Mtro. Alfredo Rangel, responsable del programa, para informarle mi situación y saber cómo proceder. Él intentó comunicarse con la madre de Regi, pero tampoco recibió respuesta de ella. Lo intentamos en distintos días y horarios, pero no tuvimos éxito.

La semana siguiente acudí a la oficina de Servicio Social para saber qué hacer en este caso y me proporcionaron el contacto de dos madres. El primer número de la

Sra. Gloria Miaguin, madre de Bryan Aidan Sol Chacón no se encuentra en whatsapp (3.1) y el segundo número, quien es Rebeca López, madre de Mitchell Ernesto Segura López me comentó que sí estaba interesada, sin embargo, no fue posible concretar una sesión para dar a conocer más detalles del programa debido a que en el trabajo tenía guardias y cuando le escribí dichos detalles, no obtuve más respuesta.

De esta manera, no logré tener un cierre con los estudiantes, sin embargo, apoyé también en el área de diseño en la parte gráfica e identitaria de la entrega de reconocimientos.

## Conclusiones

Considero que los problemas personales en las infancias a veces suelen ser menospreciados o infravalorados, aunado a que muchas veces los padres/madres de familia no pueden estar tan presentes en la vida escolar de sus hijas e hijos, puede repercutir en su desempeño escolar. Me parece muy importante escuchar lo que las infancias tienen que decir, cómo viven los problemas y cómo los resuelven. Muchas veces Regina me contaba algunas situaciones que sucedían en la escuela como si quisiera ser escuchada y entendida.

## Recomendaciones

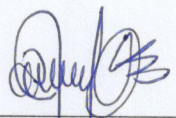
- Recomiendo las dinámicas de integración grupal sobre todo en sesiones virtuales, ya que este medio puede ser difícil para las interacciones. A través de las dinámicas al inicio de las sesiones, podemos captar la atención de las y los niños para mantenerla durante toda la sesión. También ayuda a despertar sus sentidos, a focalizar su atención y a dar otra visión a las sesiones, más como apoyo que como tal. También me parece importante intercalar los temas de las sesiones, no quedarse en una sola materia sino ampliar los temas de la sesión para que el estudiante no llegue a un hartazgo ni a una sobrecarga de trabajo.
- De igual manera me parece importante incorporar temas de educación Montessori, arte para niñas y niños, así como competencias para las infancias.

- Buscar asesoría especializada para el adecuado desarrollo de planes de trabajo personalizados, tomando en cuenta las áreas de oportunidad y fortalezas individuales.
- Establecer canales de comunicación con los padres o cuidadores para asegurar un apoyo integral a la niñez, mediante reuniones presenciales o virtuales que permitan el intercambio de ideas.



---

Dra. Martha Isabel Flores Ávalos  
Asesora académica.



---

Daniela Toyar Covarrubias  
Prestadora de Servicio social

## Bibliografía

- Cámara de diputados. *Iniciativas: Artículo tercero constitucional*.  
<https://www.diputados.gob.mx/servicios/datorele/cmprtvs/iniciativas/Inic/238/2.htm#:~:text=Art%C3%ADculo%203.%20la%20secundaria%20son%20obligatorias>.
- Instituto Nacional de Geografía e Historia. *El rezago educativo en México*. 2004.  
[https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/producto/historicos/2104/702825497538/702825497538\\_1.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/producto/historicos/2104/702825497538/702825497538_1.pdf)
- Universidad de Guanajuato, Campus Digital; Centros de Integración Juvenil A.C. *Formación Socioemocional*.