

Dr. Francisco Javier Soria López  
Director de la División de Ciencias y Artes  
para el Diseño.  
UAM XOCHIMILCO



## INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Pro Pedregales Arquitectura

Diseño y gestión de proyectos

Periodo: 01 de julio de 2020 al 07 de julio de 2021

Proyecto: Consultorio para la vivienda

Clave: XCAD000890

Responsable del Proyecto: Rita Magdalena Devaki Preciado

Asesor Interno: Arq. Luis García Galiano de Rivas

Alumno: Juan Gerardo Mateo Vázquez

Matrícula: 2152037531

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Cel.: 55 31 48 23 77

Correo electrónico: joan\_flip@hotmail.com

### COORDINACIÓN DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P.  
04960, CDMX Tel. 5483 7126 / cyadserviciosocial@gmail.com



Servicio Social CyAD

## **ÍNDICE**

- I. Introducción.
- II. Antecedentes.
- III. Objetivos generales.
- IV. Actividades realizadas.
- V. Conclusiones y metas alcanzadas.
- VI. Referencias fotográficas.
- VII. Referencias bibliográficas.

## I. Introducción.

En el presente documento se describirán las actividades realizadas durante el servicio social desempeñado en Pro Pedregales Arquitectura, Consultorio para la vivienda, en el área de Diseño y gestión de proyectos, tanto en sus objetivos como en sus metas; periodo que duro 11 meses debido al protocolo de cuarentena en la etapa inicial del servicio, tras un brote de COVID-19 a nivel mundial y su impacto en México.

## II. Antecedentes.

La historia de la organización comienza con los primeros esfuerzos de los habitantes de la colonia Pedregales de santo domingo en la alcaldía Coyoacán, principalmente de la señora Magdalena Ríos Pardo y el señor Alfonso Galindo Zaragoza junto con otros vecinos preocupados por el solucionar los diversos problemas de su colonia, en el año de 1993 decidieron fundar la agrupación vecinal Pro Pedregales Coyoacán.

Después de 3 años de trabajo, el 10 de diciembre de 1996 Pro Pedregales Coyoacán se constituye legalmente como asociación civil, quedando conformada la mesa directiva por: la señora. María Magdalena y el señor Alfonso Galindo Zaragoza. Resultado del trabajo previo, la organización se enriquece y define las tres líneas de acción de la población con la que trabaja.

En 2004, la asociación con la incorporación de Rita Magdalena Devaki Preciado Ríos como representante legal de la organización, trámite que fue realizado ante notario público, el Lic. Jorge Hellig de la notaria 115.

En el 2008 surge el proyecto de **“Niñas y Niños en construcción de nuestra identidad”**. El cual consistía en desarrollar actividades dirigidas a la integración familiar, sustentadas en los fundamentos de la inteligencia emocional, misma que buscaba formar individuos capaces de reconocer y actuar ante situaciones de violencia intrafamiliar, alcoholismo, drogadicción, vandalismo y embarazos prematuros.

A finales del año 2017 y guiados de la experiencia del Arq. David Mora, es creado el Consultorio para la Vivienda por parte de Pro Pedregales Coyoacán, dirigido por el Arq. Marco Elizondo y Devaki Preciado, integrándolo a la organización con el nombre de Pro Pedregales Arquitectura, como un despacho de consultoría técnico constructiva.

### III. Objetivos generales.

Integrar al prestador del servicio, en la parte laboral de un despacho de arquitectura y enseñar las diferentes etapas de trabajo que hay en el área de construcción de vivienda en la comunidad del Pedregal de Santo Domingo y contribuir a mejorar la calidad de vida de los que se encuentran en estado de vulnerabilidad o rezago habitacional, dando respuestas a las necesidades de los habitantes a través del proyecto y construcción de vivienda principalmente.

Se retoma la filosofía del arquitecto Rodolfo Livingston de un "Consultorio" ya que se buscan soluciones prácticas, económicas y que agraden a la población a través de consultas, adaptándose a un sistema de pagos.

### IV. Actividades realizadas.

Con relación al tema de este servicio social, las actividades que se realizaron dentro del consultorio de arquitectura fueron:

- a) Actividad tianguis
  - b) Diseño de vivienda
  - c) Publicidad y redes sociales
  - d) Remodelación
1. Con respecto al inciso a: El consultorio de arquitectura tiene como actividad principal acercarse a la comunidad, por medio de volanteo en tianguis ambulantes localizados en la alcaldía Tlalpan de la Ciudad de México, en ellos se hace promoción de los servicios que se realizan en el consultorio, esta actividad se realizaba una vez a la semana, generalmente fueron los domingos en horario matutino, ya que eran los tianguis abiertos debido a la pandemia. Continuamente con el boletaje, se realiza una caminata en las calles cercanas al tianguis en los cuales se colocan los volantes en los buzones de cada domicilio y así poder tener mayor publicidad de los servicios.

En caso de que los transeúntes tengan dudas de los servicios, se dan las instrucciones para mencionar los servicios brindados por el "consultorio de arquitectura", los cuales son: asesorías, diseños de vivienda, levantamientos arquitectónicos, cuantificaciones o presupuestos de obra, ampliaciones o remodelaciones de vivienda.

Estas actividades son recibidas por el arquitecto Marco Elizondo y la señora Devaki Preciado, líderes del consultorio. El formato de trabajo más solicitado por

la gente es el proyecto en el diseño de vivienda familiar, este consta de tres fases en las cuales el prestador del servicio tiene que observar o colaborar durante todo el proceso:

2. El inciso b: Primero es la actividad del levantamiento del sitio, donde se toman las medidas correctamente del lugar donde se piensa el proyecto. Posteriormente se realiza una entrevista casual con las personas que desean el proyecto, ya que se busca la mejor propuesta arquitectónica en donde se sientan cómodos y satisfechos.

Después de la primera fase, con la asesoría del Arq. Elizondo, se comienza a diseñar el proyecto pedido por el cliente con programas arquitectónicos con la ventaja del modelado 3D con el que se puede mostrar visualmente de la mejor manera para que el cliente entienda la propuesta mostrada. El tiempo de respuesta es impuesto por los clientes, que puede ser entre una semana a un mes como máximo donde se realiza una segunda visita con el cliente para su aprobación o en la mayoría de los casos, correcciones y observaciones para poder concluir con la entrega de planos oficiales del proyecto.

El proyecto Cocolera en el cual el prestador del servicio tuvo un 90% la participación, se destaca por la dificultad del trabajo, donde 3 hermanas buscaban vivir con sus familias en el mismo predio. El reto de este proyecto fue poner cinco departamentos incluyendo un estacionamiento/vestíbulo. Una de las características del terreno es que cuenta con dos colindancias cubiertas en su totalidad y llevando al proyecto a enfocarse en dos fachadas que tuvieran la iluminación y ventilación adecuada.

La propuesta incluía una coherencia estructural enfocada principalmente en la circulación vertical, que en este caso ayudaría a la cuestión de la ventilación en las viviendas.

Para concluir el trabajo se realiza la última visita, esto para entregar el proyecto con planos de la propuesta del Consultorio de Arquitectura. Durante todo el proceso del proyecto, el prestador del servicio contribuye en las labores y actividades, principalmente en la interacción con el cliente.

Otra de las actividades en el consultorio es la propaganda web, donde por medio de programas de diseño se promocionan los servicios propuestos. Recopilando información semanal con respecto a la arquitectura y/o datos relevantes o importantes los cuales no todas las personas tienen presente.

3. Relacionado al inciso c: El consultorio cuenta con redes sociales, donde se sube contenido educativos o introductorios a la arquitectura que ayudan a los visitantes a entender temas principales que podrían ser: Planos, permisos de obra, apoyos gubernamentales etc.

Debido a la pandemia, se optó por realizar video en vivo para platicar de los temas mencionados, incluyendo temas como: los nombres de las partes de una construcción, elementos principales o estructurales. Esta actividad se realiza cada 15 días en día domingo. El prestador del servicio en esta actividad se introduce en los programas de “streaming” los cuales permite ver y oír contenidos que se transmiten desde internet u otra red sin tener que descargar previamente.

Un ejemplo de ello fue el primer programa de un en vivo donde el tema fue “como construir sin morir en el intento”, en donde se invito a una pareja que vive en la misma colonia Pedregal de Santo Domingo, aquí es donde relatan su experiencia construyendo su vivienda, pasando por los protocolos adecuados y las problemáticas reales en el proceso de construcción, los permisos de obra necesarios y los apoyos gubernamentales cuando no se tiene el capital suficiente para realizarlo. Durante todo el proyecto estuvieron apoyados de un arquitecto asignado por parte de la institución y un familiar arquitecto con el fin de llegar a consolidar el proyecto de la vivienda en la cual estuvieran satisfechos de habitar.

Aquí es donde el prestador de servicio apareció en dos transmisiones platicando temas previamente planeados para exponer.

4. Relacionado con el inciso d: La remodelación es parte de las actividades que ejerce el consultorio de arquitectura, ejemplo de ello es uno realizado para la empresa MODEC, en la avenida Reforma. En este periodo se realizó la remodelación de un muro divisorio (Tablaroca) en el cual ya se había trabajado pero el resultado final no fue el deseado, por lo cual el consultorio intervino para tener el termino deseado.

Las horas de trabajo fueron variadas con respecto al avance realizado en el trabajo. El voluntario a servicio realizo las actividades de supervisión de actividades de los trabajadores con respecto a las indicaciones del Arq. Marco Elizondo y a la correcta colocación de las letras insignia de la empresa.

- A) Retiro de capa exterior de Tablaroca incluyendo relleno de fibra de vidrio para limpieza del área de trabajo y poder localizar las instalaciones eléctricas.
- B) Colocación de bastidores metálicos horizontales ya que en la etapa final se colocarán las letras de la empresa, ya que en las especificaciones de pide que las letras de la empresa tengan luz LED de fondo.

- C) Colocación de Tablaroca por todo el muro, dejando a la vista las cajas eléctricas, posteriormente con el tira-trazo se ubica donde se colocarán las letras y con sus agujeros para su montaje.
- D) Durante el resanado de los muros de Tablaroca se fueron realizando las pruebas de la pintura con el nombre de Palladio gris. Tras igualar el tono del muro lateral donde ya estaba concluido y haber esperado el secado del sellador se procede a la colocación de la pintura. Cabe mencionar que esta pintura tiene una aplicación especial utilizando la espátula como herramienta, la primera capa se aplica directamente. Tras esperar a que seque, la segunda aplicación se hace con porciones pequeñas o al gusto, ya que depende el acabado deseado es la porción que se coloca.

Por último, con la espátula perfectamente limpia y un poco afilada, se empieza limpiar el muro, tipo lijado, con movimientos horizontales donde el acabo final es brillante, tipo mármol pulido.

- E) Para terminar, se colocaron las letras de la empresa y conectándolas con los cables colocados dentro del muro. Cabe mencionar que al termino del trabajo se realiza la limpieza adecuada de todo el lugar como recomendación del Arq. para mejor presentación junto con el retiro de escombros del trabajo.

## V. Conclusiones y metas alcanzadas

Durante el plazo del servicio realizado en Pro Pedregales Arquitectura “consultorio para la vivienda”, se logra introducir al prestador del servicio social en los puntos que fueron mencionados anteriormente.

Se muestra al voluntario el método de consultoría de Pro Pedregales Arquitectura en su acercamiento con la gente de colonia Pedregales de Santo Domingo y exteriores a difundir y acercar la arquitectura a los que no tienen el conocimiento o creen que la arquitectura no está a su alcance. Es importante mencionarlo ya que la arquitectura progresiva no es del todo eficiente y generalmente sus problemáticas perjudican en las planeaciones a largo plazo.

Introducir al servidor en la solución de problemáticas reales en el ámbito laboral es primordial en este proceso final del servicio social ya que ayuda a la hora de respuestas complejas en espacios pequeños, la distribución y organización de instalaciones eléctricas, e hidrosanitarias, coherencia estructural, todo esto teniendo un sentido que no afectara en lo económico a los clientes.

Tener conocimientos de programas especializados en la publicidad es muy importante en el ámbito laboral ya que resulta satisfactorio y atractivo para la gente

que anda en busca de un lugar donde habitar, trabajar o simplemente remodelar donde ya están habitando. Trayendo consigo oportunidad de trabajo donde el arquitecto pueda desenvolverse para presentar trabajos y practicar para proyectar sus habilidades e ideales arquitectónicos.

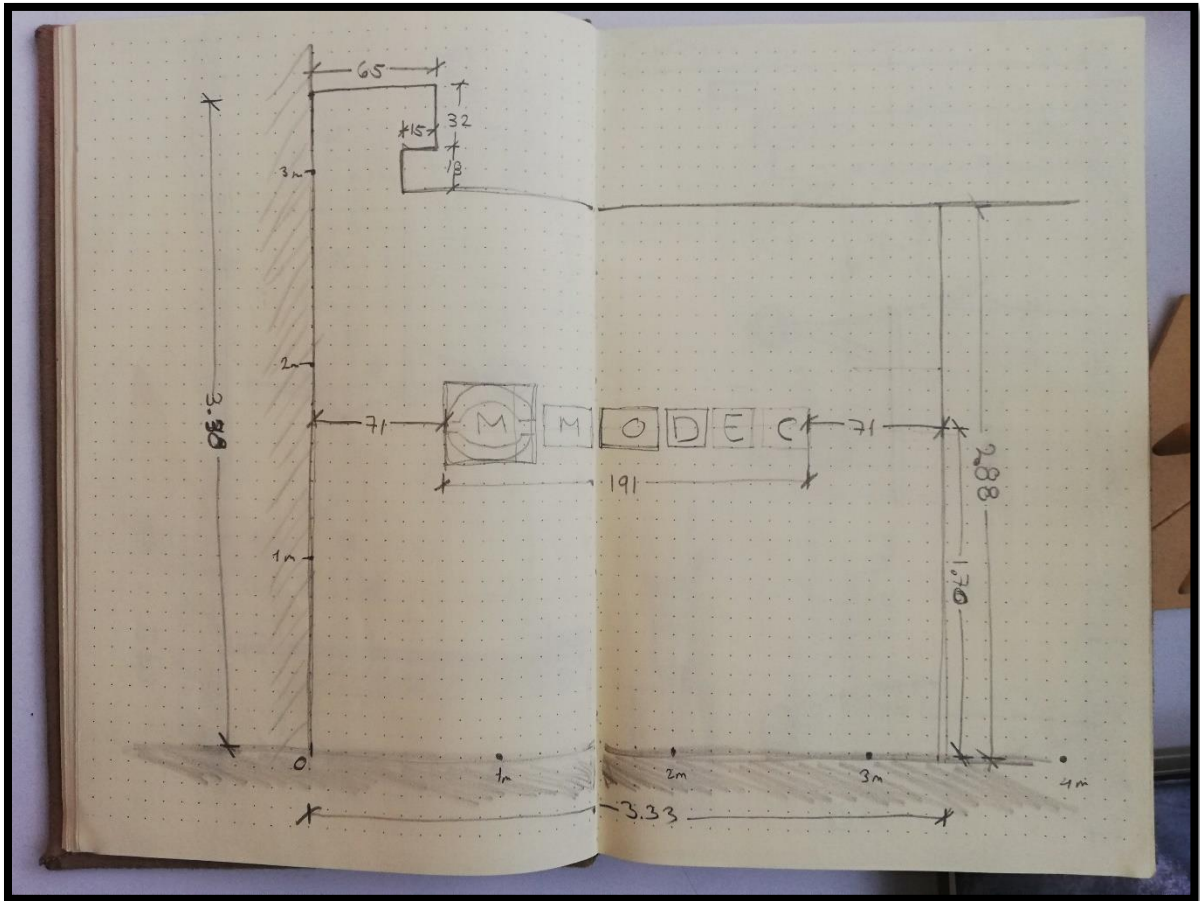
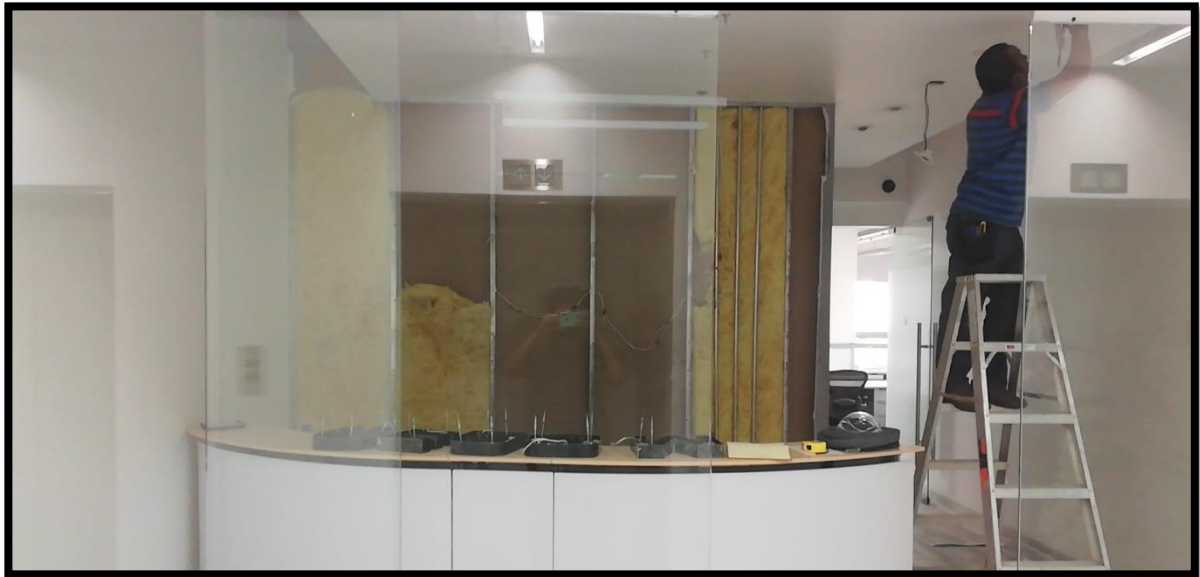
Otra meta alcanzada fue la supervisión de la remodelación del muro de Tablaroca, ya que fue un ejercicio de construcción real en el cual el prestador del servicio puede apreciar y aportar para la solución y ejecución de este. El momento donde sale una complicación y se convoca una reunión entre el arquitecto, jefe de cuadrilla y peón, es muy importante ya que no siempre la respuesta del jefe de cuadrilla puede ser la mejor ya que en estos casos la experiencia laboral es la que te lleva a una solución eficiente y eficaz.

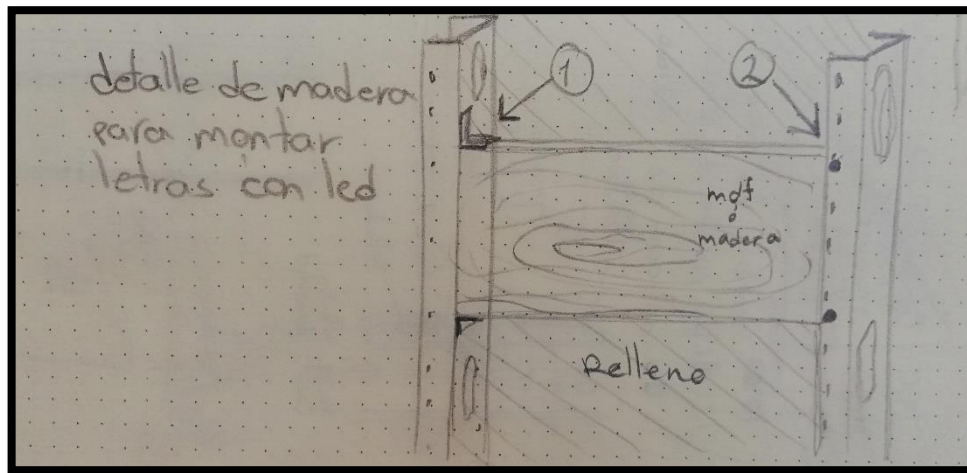
## VI. Referencias fotográficas.











## VII. Referencias bibliográficas.

<https://www.facebook.com/ProPeArquitectura>

<https://pro-pedregales-arquitectura.negocio.site/>

<https://www.instagram.com/propearquitectura/>

[https://www.gob.mx/sedatu/documentos/manual-de-autoconstruccion?fbclid=IwAR1ziqqyb\\_GqJmIHtr7BAoOv7fCDq6rJ-EThZK0fGkqWUUrFgUEokrelb2k](https://www.gob.mx/sedatu/documentos/manual-de-autoconstruccion?fbclid=IwAR1ziqqyb_GqJmIHtr7BAoOv7fCDq6rJ-EThZK0fGkqWUUrFgUEokrelb2k)

[http://www.enmarcha.unam.mx/manual\\_autoconstruccion.pdf?fbclid=IwAR2u8vvaUK-thnrSXtZSrl6mOhpzViNX7mf-F2H9mFVqTwURBFNuG9BUUQA](http://www.enmarcha.unam.mx/manual_autoconstruccion.pdf?fbclid=IwAR2u8vvaUK-thnrSXtZSrl6mOhpzViNX7mf-F2H9mFVqTwURBFNuG9BUUQA)

<https://decideyconstruye.gob.mx/index.php/paso-a-paso/necesitas-asesoria-para-realizar-tu-obra/construye/>