

Mtro. Jaime Francisco Irigoyen Castillo
Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Instituto de la Vivienda del Distrito Federal (INVI)
Canela no. 660, 4° piso ala "D" Colonia Granjas México,
Delegación Iztacalco C.P. 08400, México D.F.

Periodo: **2 de Junio de 2014 al 2 de Diciembre de 2014**

Proyecto: **"Satisfacer la Necesidad de Vivienda a la Población de Escasos Recursos Residentes en el Distrito Federal"**
Clave: **090.13.5.2013**

Miguel Ángel Ortiz Almanza
Matricula: **209329461**
Licenciatura: **Arquitectura**
División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 560 00282
Cel.: 55 1137 2302
Correo electrónico: miangelsecret@hotmail.com



Instituto de Vivienda
del Distrito Federal

Vo. Bo del Responsable del Proyecto
Lic. José Antonio Mendoza Acuña.
Director de administración



Vo. Bo. Del Asesor Interno.
Arq. Manuel Montaña Pedraza

ÌNDICE

Introducción.....	3
Objetivo general y objetivos específicos.....	4
Metodología.....	5
Actividades realizadas.....	6
Desarrollo del proyecto.....	9
Objetivos y metas alcanzadas.....	10
Resultados y conclusiones obtenidos en el proyecto.....	12
Recomendaciones.....	13
Bibliografía.....	14

INTRODUCCIÓN

El siguiente informe describe mi estadía en la dependencia donde mi servicio social fue realizado en el periodo de 5 de junio de 2014 al 5 de diciembre de 2015 en el Instituto de la Vivienda del Distrito Federal, ubicado en la calle de Canela no. 660, colonia granjas México, delegación Iztacalco, C.P. 08400, México D.F., asistiendo al J.U.D. de procesos y seguimiento técnico, esta era mi área de trabajo donde me otorgaba las tareas a realizar en el periodo de mi estancia y que a lo largo del informe se describen.

Cabe mencionar que los criterios que tome para hacer mi servicio social en esta instancia fue que el Instituto de la Vivienda del Distrito Federal al ser una institución de gobierno trabaja para los capitalinos en muchos ámbitos sociales protegiendo a las clases vulnerables, otro aspecto que tome como referencia fue la cercanía del este instituto con la vivienda social en el país, me pareció muy importante considerando que en mi experiencia como estudiante, la arquitectura debe de ayudar a la sociedad creando mejores espacios, la arquitectura debe de enfocarse a todos los sectores, especialmente a los sectores que tienen menos accesos a la misma.

En mi estadía en el instituto me vi entrando a lo que en mi vida de estudiante vi en los reglamentos y normas que rigen a la ciudad, así como también los reglamentos internos, tuve la oportunidad de ver obras desde su comienzo, pude revisar y ver los pasos que se llevan a cabo para realizar la obra, los tramites y facilidades que da el gobierno a través de programas y ayudas para que todo público tenga la oportunidad de tener una vivienda digna, existen varios programas que maneja el Instituto uno de ellos es el “Programa de mejoramiento de la vivienda” en el cual

el gobierno hace un préstamo al público en general, con el cual, mediante una visita social y con la entrega de la documentación adecuada, una persona puede construir, ampliar, terminar o remodelar su casa, otro programa en el cual me vi involucrado fue en el de “atención a grupos vulnerables” en el cual también se hacen préstamos para ampliar o hacer una casa, la única diferencia es que este programa va más enfocado a personas de bajos recursos o asociaciones civiles los cuales le piden ayuda al gobierno para tener una vivienda digna, en lo particular estos programas fueron los que llamaron mi atención, considerando que en un futuro quiero enfocarme a la vivienda social, porque considero como dije anteriormente, la arquitectura debe de ser un estímulo social para la sociedad en general y debe abrazar a los grupos más vulnerables de nuestra ciudad, llegando a todas las personas más a las que no tienen acceso a ella.

OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Mi objetivo general al emprender el servicio social fue poner en práctica todo lo aprendido en la escuela, desde los trámites necesarios para poder construir una vivienda hasta las partidas arquitectónicas en las cuales se rige una construcción, en mis objetivos específicos esta en primer lugar el poder acercarme a los grupos vulnerables a través de la arquitectura, y como esto ayuda a esos grupos y a la sociedad misma por medio de los programas sociales.

Otro de mis objetivos específicos estaba el aprender los diferentes tipos de programas e institutos que maneja el gobierno y cuáles son los pasos a seguir para poder entrar a ellos, entender y estudiar cual ha sido el cambio que ha tenido la ciudad con respecto a los últimos 15 años que tiene el programa de mejoramiento de vivienda en la ciudad.

Otro objetivo particular fue el poder visitar obras y entender su funcionamiento desde su comienzo hasta su finalización, para mí era importante salir y supervisar obras para poder ver los trabajos que se realizan día a día y así poder conocer el oficio de la construcción.

Básicamente estos objetivos parten de mi problemática del desconocimiento del tema y obviamente al ir conociendo el tema más a fondo las dudas se fueron despejando y mis principales objetivos fueron alcanzados.

Unos de los nuevos objetivos que surgieron en el periodo de realización del servicio social fue el conocer y poder entrar al mundo de la construcción, poder ver, medir y aprender cómo se realizan tanto los documentos tanto como los trabajos realizados en las mismas, pude aprender a hacer trámites, a organizar una partida arquitectónica, a hacer cuantificaciones y sobre todo a relacionarme con los trabajadores y los beneficiarios.

METODOLOGÍA

La metodología realizada como muchas estás inician por la elaboración de un problema presentado, en este caso fue el desconocimiento de los tramites y las formas de trabajo del instituto, así como también el desconocimiento en general de los programas sociales de la ciudad, en la universidad aprendí la importancia de la arquitectura social, la ciudad y sus cambios, el crecimiento de la zona conurbada de la ciudad, así como también la historia de la capital a lo largo de las décadas y de los movimientos sociales, en general sabia manejar el tema, pero quería conocer y poder ver el enfoque del gobierno hacia los clases vulnerables, entendiendo como es que, por medio de programas sociales pueden ayudar a la sociedad, antes de entrar a mi servicio, estude el reglamento de construcción, las

normas de accesibilidad de la ciudad, así como también me di a la tarea de conocer un poco más al Instituto enfocándome en el “programa de mejoramiento de vivienda” y “atención a grupos vulnerables”, ya entrando en el servicio se me capacito para entender cómo es que se trabaja en el instituto, los diferentes programas, el papeleo y la organización en el mismo, así se me mando al área a la jefatura de unidad departamental de seguimientos y procesos técnicos, esta área es la encargada de vigilar y calificar el trabajo de los arquitectos en el programa de mejoramiento de vivienda, ya entrando en el área se me encomendó la tarea de revisar el archivo, los planos, los contratos, presupuestos y otros trámites necesarios en el programa, para ir conociéndolos y así poder entender aún más las áreas y los pasos a seguir en el área, posteriormente, tuve la oportunidad de salir a supervisar los trabajos realizados en las delegaciones de Iztacalco y Venustiano Carranza, que, aunque esporádicamente salía, tuve la oportunidad de conocer más las zonas y sobre todo el funcionamiento de una obra.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Tuve varias actividades en mi estadía del Instituto de la vivienda, al principio cuando lleve al área de seguimientos y procesos técnicos se me encomendó ordenar y revisar proyectos arquitectónicos, de acuerdo a su orden, que consta de una sesión y un número de folio, posteriormente revise que contuvieran cada plano y documento de acuerdo al tipo de préstamo, así fue como empecé a conocer los documentos, el proyecto, los diferentes tipos de planos, el contrato que debe de haber entre el asesor técnico y los acreditados así como las cuantificaciones que se requieren para organizar de manera más eficiente la obra, al ser un programa social se les otorga a las personas el dinero para que ellos lo

manejen, el arquitecto se encarga básicamente de dos cosas, de llevar la supervisión de los trabajos realizados por los acreditados así como asegurarse de que el recurso alcance y sea utilizado de mejor manera, en esa etapa de trabajo entendí lo importante que es llevar un control y un archivo para cualquier duda o aclaración, por ser una institución de gobierno, tiene auditorias por parte de las autoridades para corroborar que no hay irregularidades en el programa, por eso es importante tener en orden y en regla la documentación.

La siguiente actividad que realice fue ordenar y buscar documentos en el archivo, así como también llevar un control de carpetas y documentos faltantes en cada una de ellas, estuve revisando los proyectos y ahí me di cuenta como el instituto maneja su archivo y también cheque, todos los requerimientos que son necesarios en dichas carpetas, y entendí que va mucho más allá del proyecto arquitectónico, las carpetas se dividían en documentos jurídicos, documentos sociales, documentos financieros y documentos técnicos, me pareció muy interesante poder ver y conocer todos estos documentos y su acomodo, pude ver y entender todo el papeleo que se necesita y porque es importante para el instituto guardar cada documento en su lugar.

El arquitecto que es el jefe de unidad platico en varias ocasiones conmigo acerca de las problemáticas de la ciudad y del programa, hablamos de los diferentes tipos de programas sociales y el trabajo que realizan día a día para poder agilizar los trámites del programa, en muchas de las ocasiones me hacía preguntas acerca de cuestiones constructivas de la arquitectura, del diseño, me enseñó como reconocer los buenos materiales, me capacito para poder realizar labor de campo en varias ocasiones, más adelante me mando a supervisar obras.

Más adelante se me explico que el Instituto de la vivienda de D.F. se divide por mesas de trámite, cada delegación tiene su mesa, incluso, en Iztapalapa había 3, por la demanda de acciones u obras que esta requiere, el jefe de unidad me encomendó la tarea de revisar las obras de la zona de Iztacalco, por lo que me mando a la mesa de trámite de la delegación, el me explico que tenía que hacer una inspección interna para corroborar que los arquitectos estuvieran realizando bien sus trabajos, estas inspecciones las hice esporádicamente a los largo de mi servicio, en esta etapa de trabajo fui a varias obras en toda la delegación, en lo particular, fui bien recibido en la mesa de tramite tanto como por el jefe de procesos técnicos como por la jefa de mesa la cual siempre se portó muy amable, ella me explico cómo se trabaja en la mesa así como también me facilito los documentos y archivos necesarios para poder llevar a cabo la tarea encomendada, las instalaciones de la mesa de tramite son muy ordenadas y tiene un archivo bastante controlado por lo cual me facilito encontrar los casos que debía ver a lo largo de mi estadía en el servicio, conocí todas las colonias de Iztacalco y encontré cosas muy interesantes en mis recorridos, vi obras desde su comienzo así como también conocí los distintos tipos de préstamos y en que consiste cada uno, vi colonia muy marginadas las cuales han mejorado poco a poco gracias al “programa de mejoramiento de vivienda” así como los distintos programas sociales que ofrece el gobierno.

Casi al final de mi servicio le pedí al Jefe de unidad de seguimiento y procesos técnicos me cambiara de delegación, para poder conocer más afondo otra parte de la ciudad así como la diferencia en sus procesos constructivos de acuerdo a sus tipos de suelo y a sus normas de equipamiento urbano, a lo cual tuve un cambio a la delegación Venustiano Carranza, de igual manera fui encontré orden en sus

archivos, a pesar de que tuve pocos recorridos, pude aprender y conocer los planes delegacionales y su desarrollo social así como también el cambio que ha tenido gracias al “programa de mejoramiento de la vivienda”.

En algunas ocasiones se me encomendó la tarea de revisar documentos del programa “atención a grupos vulnerables” para encontrar documentos y archivarlos en sus correspondientes proyectos, es importante para el programa tener en orden esa documentación para llevar un control en caso de que tengan auditorias por parte del gobierno, es importante la transparencia en instituciones públicas, sobre todo en programas sociales.

Esas fueron mis actividades realizadas en míde servicio social, esto me ayudo a tener grandes responsabilidades con documentos importantes, así como relacionarme directamente con todos los trámites en cuestión de construcción. Así mismo el aprendizaje de cuestiones menos importantes pero necesarias en la construcción.

DESARROLLO DEL PROYECTO

El proyecto se fue desarrollando con forme a la experiencia que adquiría con el paso del tiempo al principio no conocía la forma del trabajo del Instituto de Vivienda del Distrito Federal, por lo que poco a poco me fui capacitando y fui aprendiendo y teniendo experiencia sobre procesos y formas de trabajo, aprendí los tramites, realice varia tareas dentro del instituto pero sobre todo pude llevar a práctica lo aprendido.

Tuve la responsabilidad de ordenar proyectos, archivos, carpetas, pude conocer los documentos que se necesitan para poder entrar en el Instituto así como también

el acomodo y la importancia de cada uno de esos documentos, también en mi estancia en la jefatura de unidad departamental de seguimientos de procesos técnicos leí los reglamentos y normas que rigen la construcción en el Distrito Federal.

Tuve la labor de hacer recorridos de supervisión, llene formatos importantes, vi cómo se trabaja en una obra, revise proyectos y su funcionamiento de acuerdo a su diseño, pude estar en contacto con las zonas marginadas de dos delegaciones, aprendí mucho los 6 meses de servicio en el Instituto de Vivienda.

Esta explicación resumida fue básicamente el desarrollo que viví en mi estadía en este lugar en el que aprendí lo que me llevo a ese lugar.

OBJETIVOS Y METAS ALCANZADAS

Mis objetivos planteados al inicio del Servicio Social eran básicamente el aprender lo mayor posible sobre programas sociales que existen en el Distrito Federal, así como de la documentación solicitada para que los trámites para poder entrar en ellos, así como también el impacto social que estos representan.

Las metas propuestas antes de iniciar el proyecto fueron alcanzadas, y superadas ya que aprendí sobre supervisión y ejecución de obra, algo que no tenía contemplado al principio, aunque, cada que iba entrando más de lleno al programa y al instituto, más me interese.

Mi estadía en el Instituto me enseñó a ver la ciudad de otra manera, entendí los problemas que enfrenta la arquitectura hoy en día y la forma en que el gobierno lo soluciona, en la actualidad es fácil entrar a estos programas sociales de construcción, antes de que existiera el programa era difícil que una persona

juntara el dinero suficiente para poder construir, cosa que a la larga, debido a la autoconstrucción y a la falta de conocimiento las condiciones de vida de las personas era deplorable, cosa que a raíz del programa ha desaparecido poco a poco gracias a la supervisión de profesionistas y de las facilidades que da el instituto, entendí que la arquitectura debe llegar hasta los estratos más bajos de la sociedad y así ayudar a que todas las personas tengan un techo seguro y digno.

Otra de mis metas alcanzadas fue el manejo y control de situaciones, pude trabajar de cerca en obra y observar los movimientos y cambios que llegan tener en las mismas y como el arquitecto las soluciona, tuve acercamiento con la mayoría de los arquitectos de las mesas de trámite y siempre se me facilitó el acceso a sus obras así como en recorridos y ubicación, conocí y recorrí las calles de varias colonias y pude corroborar los trabajos y esfuerzos que hace el instituto de la vivienda por mejorar las condiciones de vivienda de la sociedad.

La evaluación que tuve de ellos fue favorable y aprendí mucho al poder salir a hacer trabajo de campo, reforcé lo aprendido en la universidad, en general pude ver los avances en mí, al momento de hacer las evaluaciones que me pedían en la jefatura, al notar que cada día que pasaba se me facilitaba más mi servicio, al principio tenía dudas pero con el paso del tiempo pude tener un mejor juicio en decisiones que día a día pude ver en el trabajo de campo.

Al final mis metas propuestas al inicio del servicio social fueron alcanzadas y en ciertas ocasiones rebasadas por completo y a pesar que existieron nuevas metas por cumplir y que por causas de tiempo no pude alcanzar, me siento satisfecho con todo lo aprendido en el Instituto de la Vivienda del Distrito Federal en cada una de las áreas en las que realice mi servicio social.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES OBTENIDOS EN EL PROYECTO

Los resultados a mi parecer son favorables ya que incursione en esta área en específico que para mí era importante considerando que es necesario aplicar el conocimiento adquirido en la universidad, en los cuales fui puesto a prueba y aprendí lo necesario para la realización de estos

Obviamente los resultados se ven reflejados a la hora de un trabajo formal ya que envuelve al estudiante en un entorno real de la arquitectura social en el Distrito Federal, note un cambio en mí al adquirir conocimientos constructivos, que fueron puestos en prueba día a día tanto en la oficina como en el trabajo de campo, conocí un poco más sobre reglamentaciones y normas que rigen la institución y la obra pública y privada en general.

Otro resultado que note, fue la seguridad que género en mí, al principio tenía dudas sobre los conocimientos y su aplicación en la vida diaria como profesionalista, dudas que se fueron disolviendo poco a poco en mí, con el paso del tiempo tuve experiencia, y sobre todo la capacidad de resolver problemas reales en el trabajo de campo, pude ver y evaluar trabajos, materiales y diseños constructivos, me di cuenta lo diferente que puede ser una obra con respecto a otra. Pude aprender de normas y reglamentos jurídicos y financieros, aprendí de orden y control así como también de la importancia que implica ser una dependencia de gobierno, en general considero que los resultados obtenidos al laborar en esta dependencia ya la puse a prueba el ámbito escolar siendo primordial ahora el desempeñarme en un ámbito laboral y poner en marcha esta experiencia obtenida y así conseguir un puesto en cualquier dependencia donde me soliciten.

RECOMENDACIONES

Esta institución es buena para cualquiera que quiera realizar el servicio social, una de mis recomendaciones sería hacer pláticas informativas acerca del servicio social y cuáles son los beneficios tanto para el estudiante como para la institución que presta servicios, saber cuáles son las actividades y labores a desempeñar y así saber si realmente la prestación de servicio social sirve y estimula al estudiante a cumplir sus metas y objetivos, ya que considero que muchos servicios no cumplen con dichas expectativas y dadas las circunstancias no hay un real avance para el estudiante en el ámbito laboral.

Otra de mis recomendaciones es impulsar y motivar al estudiante a través de apoyos económicos durante su servicio, ya que considero que muchas de las instituciones en las que se puede realizar su servicio no cuentan con ningún tipo de apoyo, considerando también que muchos de estas instituciones se encuentran lejos de sus hogares, o de la misma universidad.

Otra recomendación es tener un seguimiento a los alumnos para corroborar que su servicio los ayudara a la carrera y no realice acciones que no tienen nada que ver en el ámbito que les corresponde.

Una última recomendación es crear un foro dentro de la página de la institución en la cual se reúnan y compartan experiencias de ex alumnos donde se apoye y motive a los alumnos a realizar su servicio social explicando su importancia como parte de la formación y apoyo en su entorno social a través del conocimiento adquirido en la universidad.

Bibliografía

<http://www.INVI.df.gob.mx>

Reglamento de Construcción para el Distrito Federal

Normas técnicas complementarias

Manual Administrativo

Manual de Trámites y Servicios al Público