

**Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar**  
Director de la División de Ciencias y Artes  
para el DiseñoUAM-Xochimilco.

## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

---

**Dirección General de Obras Públicas  
y Servicios Urbanos, Alcaldía  
Coyoacán**

**Periodo:** Del 25 de abril 2022 al 25 de  
octubre 2022

**Proyecto:** Mantenimiento y  
Conservación de Obra Pública

**Clave del proyecto:** XCAD000152

**Responsable del proyecto:**

Lic. Adriana Monserrat Riou García

**Asesor del proyecto:** Lic. Sergio Alberto Rojas  
Arias

**Prestador:** David Alberto Sánchez Ramírez

**Licenciatura:** Arquitectura, División de Ciencias y Artes para el Diseño

**Matricula:** 2162038255

**Correo:** guayin383@gmail.com

**Tel:** 5589058579

**Cel**5547718306

## Índice

Introducción.....	1
Objetivo general y objetivos específicos.....	2
Actividades realizadas y metas alcanzadas .....	3-4
Metas alcanzadas.....	5
Resultados y conclusiones.....	6
Recomendaciones.....	7
Bibliografía y referencias electrónicas.....	8

## **Introducción:**

La intención de este informe es enterar de los objetivos que se lograron en mi permanencia dentro de la Dirección General de Obras Públicas y Servicios Urbanos correspondiente a la alcaldía Coyoacán, y dar a conocer cuáles fueron las actividades que fui realizando en dicha dependencia y el aprendizaje que adquirido.

A través de este informe enlistaré las actividades realizadas en el periodo de mi estancia y más adelante en este documento profundizaré sobre cada uno, enfatizando la formación que obtuve y mi participación en todas y cada una de las tareas.

En esta referencia planteare lo sucedido durante los 6 meses de prestación de mi servicio social.

La perspectiva de este proyecto lo había encaminado directamente al aprendizaje de los procedimientos de adjudicación de obra en el sector público, todo lo que conlleva el otorgar la licitación para que continuamente una empresa privada la ejecute de manera adecuada, bajo los procedimientos establecidos por la alcaldía y todo ese proceso que se realice en tiempo y forma hasta su conclusión.

La búsqueda de mi parte por adquirir experiencia, fue parte fundamental para por afrontar nuevos proyectos profesionales dentro del ambiente laboral, revisar toda la documentación necesaria que se les solicita a las empresas concursantes y cumplan con todos los requerimientos establecidos. La elección de este proyecto fue debido a que durante mi experiencia como estudiante se careció de la enseñanza de estos procedimientos de adjudicación de obras, el cómo es el procediendo y los pasos a seguir.

## **Objetivo general:**

El objetivo de mi participación en esta instancia gubernamental es el profundo interés de adquirir experiencia para enfrentar el mundo laboral referente a la carrera de arquitectura, complementando los conocimientos como estudiante, e ir tomando de la mejor manera los retos que se presenten a lo largo de mi desarrollo profesional

## **Objetivos específicos.**

Conocer detalladamente los procedimientos de adjudicación para otorgar una obra:

Apoyar en la organización de eventos, juntas de aclaraciones y revisión de propuestas económicas

Colaborar con el personal de la alcaldía, como de la empresa con la propuesta ganadora.

Participar en las visitas de obra, para conocer los alcances que se llevan dentro de ella, así como también aprender de los procedimientos constructivos de cada proyecto

Revisar junto con el personal calificado, catálogos de conceptos, generadores de obra y estimaciones entregadas por las empresas.

En este caso todo se realiza mediante contrato, que es cuando se le asigna la realización de una obra pública a una empresa, mediante los mecanismos de licitación, invitación restringida o adjudicación directa, todo esto va conforme a la ley para saber detalladamente se van conociendo dichos procesos en los cuales se revisa que se integren distintos programas como lo son el programa de desarrollo urbano de la ciudad de México, los programas delegacionales en este caso el de la alcaldía Coyoacán, además de incluir otros planes y programas que señalen las disposiciones legales aplicables para que todos y cada uno de los proyectos que se realicen se lleven de la manera correcta en beneficio de todos.

## Actividades realizadas

El estar cerca de las empresas concursantes fue el punto central de mi interés, todos los procesos por los que pasa una obra y las revisiones previas, para saber la manera en la que se trabaja, tanto administrativamente, como directamente en el sitio de la obra, para mí fue algo realmente nuevo, ya que muy pocas veces he tenido la oportunidad de estar en cierto modo revisando que todo se haga de manera correcta, en donde me faltaba conocer esa experiencia al carecer de esa oportunidad de apoyar en la supervisión de una obra

La estancia dentro de la dirección de obras públicas y servicios urbanos mi cooperación con el personal administrativo se llevó de una manera muy profesional por parte de ellos hacia mí, resolviendo las dudas que se me iban presentando, primeramente el conocer el contexto del área de trabajo, lo que ellos realizan para determinar qué empresa es la adecuada y cumple con todos los requerimientos como a partir de la entrega de las bases a seguir por parte de la alcaldía, ahí me fui dando cuenta a través de dicho documento, la conformación que debe tener el concursante para poder acreditar que son la mejor opción refiriéndonos profesional y económicamente.

Inicialmente me fueron explicando cómo era el movimiento en el área a la que fui como apoyo la cual se llama jefatura de unidad departamental de ingeniería de costos, concursos, contratos y estimaciones, mis funciones o el apoyo que me pedían era el de digitalizar todos los contratos, estimaciones, capturar catálogos de conceptos, etc.

Para así después ir revisando que todo fuera exactamente como se requiere, sin cambio alguno lo cual podría ser motivo de descalificación.

Desafortunadamente no pude vivir el proceso completo de las obras que se hicieron mientras estuve realizando mi servicio, todo fue parcial, dentro de los tres proyectos que se llevaron a cabo, la rehabilitación del drenaje de gran parte de la alcaldía, renovación de alumbrado público y reencarpetado asfáltico, en cada uno de los antes mencionados colabore, como anteriormente se dijo en administrativamente y en obra.

El primero de ellos, rehabilitación al sistema de drenaje, fue donde aprendí lo que es un catálogo de conceptos, una estimación, que en realidad no tuve conocimiento previo de estos temas, a partir de ahí y familiarizándome con todo me fue siendo más práctico, iba capturando esos catálogos y aprendiendo desde lo más básico como trazar niveles, cortes de pavimento con sierra, para después ver como lo aplican en la práctica.

Aquí se incluyó tubería para drenaje y agua potable, encontrándonos problemas principalmente en el desarrollo del remplazo de tubería de agua potable, ya que se detentaron diversas tomas clandestinas en diferentes puntos de la alcaldía, esto debido a asentamientos irregulares, para abastecerse del servicio de agua, lo cual contrajo problemas con los pobladores, situación que llevo a determinar que en esas zonas no era posible intervenir, eso llevo a modificar el proyecto prácticamente desde el inicio, ajustar el presupuesto de obra, tiempo, etc.

No fue tarea fácil, el ya tener aparentemente el proyecto a punto de iniciar y cambiar todo , además de cambiar algunos materiales como válvulas, tramos de tubería, tapas de alcantarillas que se tuvieron que volver a cotizar con diferentes proveedores .

Otro de los trabajos que se realizaron, fue el cambio de luminarias, estas se tenían que remplazar por otras de mejor rendimiento (led) enfrentándonos a un nuevo obstáculo, el cual fue una mala organización al identificar todas las luminarias pertenecientes a av. Secundarias, la empresa hizo el levantamiento correspondiente, pero con muchas incongruencias, malos reportes, y la mala localización de luminarias para tener el punto exacto de ellas, ahí me pidieron apoyar a un trabajador de la alcaldía a realizar un nuevo levantamiento, hacer el reporte fotográfico y la geolocalización para que la empresa encargada tuviera conocimiento de cuáles eran las que se tenían que remplazar.

Ya con todos los datos recabados se fueron realizando reportes fotográficos para ver los avances de los remplazos y notificar si las observaciones habían sido tomadas en cuenta.

El último trabajo de obra del que tuve la oportunidad de colaborar de manera simple pero provechosa fue el de rehabilitación de carpeta asfáltica, aunque fue más apegado de mi parte a participar de forma administrativa, revisando documentación que llegaba por parte de la empresa y apoyado a los miembros del área en trabajos que solicitaran.

Para esta obra de reencarpetado, la jefa de unidad y su asistente me solicitaron la realización de cuadros fríos , los cuales consistían en hacer una comparación entre las empresas concursante, hablamos del presupuesto que la alcaldía tiene y el que ellos alcanzan, basado en el catálogo de conceptos que se les proporciono al inicio. Este catálogo lo fui revisando por empresa, pasaba que llegaban a cambiar conceptos, lo cual es motivo de descalificación

Revisar los materiales que ocupan y anotar en un documento de Excel los más significativos de acuerdo a su porcentaje para al finar hacer un cálculo y suma total que se acerque lo más posible a la propuesta de la alcaldía, incluyendo también la mano de obra, maquinaria, personal técnico. Esto lo realice prácticamente el último mes de mi servicio social, en donde también apoye a unos ingenieros encargados del archivo de la alcaldía, en donde mi tarea era digitalizar los todos los archivos que venían en las carpetas de los proyectos realizados durante la administración pasada, para tener un mejor control y desechar gran parte de papel, de forma que todo se modernizara y generar más espacio dentro de la oficina.

Cada una de estas actividades fue realizada en un ambiente de cordialidad, agradable y participativo de todos y cada uno de los trabajadores de la alcaldía Coyoacán y empresas constructoras, sin surgir problema alguno, en donde disfrute y demostrando mi empeño, buena disposición y seguridad al realizar las actividades solicitadas.

## **Resultados**

Dentro de los resultados que obtuve en la realización de mi servicio social, fueron : el aprendizaje y una gran experiencia al poder trabajar en una oficina gubernamental, disfrutar del gran ambiente que se vive, fortaleciendo mi forma de expresarme en el desarrollo profesional .

Así mismo mi oportunidad de poner en práctica mi comunicación con personas ajenas a esta dirección, la suma de valores hicieron un gran ambiente de trabajo teniendo un mejor resultado.

El consolidar mis conocimientos hacia el uso de nuevos programas de computadora como Excel, power point, neo data, lo cual complemento de manera adecuada lo aprendido en mi carrera de arquitectura. Complotando con la supervisión de obra, maquilación de planos, etc. Agregando algunas actividades extras que igualmente enriquecen mi entendimiento como archivar documentos, clasificarlos, digitalizarlos y revisión de estos. Sin duda alguna esta andanza me llevo a ser más ordenado en mi propia persona, observar cómo se lleva una oficina, y en un fututo si es posible ponerlo en práctica. Así como organizar y administrar mis horarios para tener el tiempo necesario para realizar diferentes actividades.

## **Conclusiones:**

Como conclusión puedo asegurar que todos los objetivos se cumplieron como lo esperaba, las actividades hechas por mi parte resultaron satisfactorias como lo fueron la planeación, programación, presupuestación, así como todo lo relacionado a la construcción y procesos en obra.

Dentro de los objetivos del servicio social las actividades programas por parte de la dirección de obras y servicios urbanos se llevaron de la mejor manera siendo de gran ayuda los reportes fotográficos, las revisiones de los avances y observaciones hechas en las obras ejecutadas.El ir dela mano con mis conocimiento adquiridos en la universidad y los fortalecidos en mi servicio social fomentaron la solidaridad, el compañerismo y compromiso de mi parte hacia la sociedad es un acto de reciprocidad.

Los conocimientos adquiridos a lo largo de este tiempo son sumamente importantes, ya que me ayudaron en gran medida para mi formación profesional y ganando experiencia laboral donde se enriquecieron los conocimientos, y habilidades en esta institución gubernamental enfocándose directamente a mi carrera.

### **Recomendaciones:**

Para la institución creo necesario que todas las áreas ligadas respeten la documentación requerida y las fechas establecidas previamente para una mejor organización y realización de las actividades

También que existan más proyectos y estos motiven la participación de los alumnos de cualquier universidad a realizar su servicio social, retribuyendo conocimiento en beneficio de las personas

Poner un poco más de atención a las personas externas, siendo cordiales en el trato hacia ellos

El reacomodo de todos los archivos existentes dentro de la dirección de obras pueda permitir la facilidad de trabajo y organización de todos los miembros del área.

.

## **Bibliografía y/o referencias electrónicas**

[https://infocdmx.org.mx/vinculacion\\_cursos/bibliografia/op.pdf](https://infocdmx.org.mx/vinculacion_cursos/bibliografia/op.pdf)

[http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/progdelegacionales/coyoacan\[1\].pdf](http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/progdelegacionales/coyoacan[1].pdf)