

Ciudad de México, a 10 de enero de 2021.
Asunto: Informe final de servicio social

Dr. Francisco Javier Soria López
Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Mantenimiento y Conservación de Obra Pública

Dirección de Obras Públicas

Periodo: 04 de febrero de 2020 al 04 de agosto de 2020

Proyecto: Obras públicas

Clave: XCAD000152

Responsable del Proyecto: Lic. José Antonio Rodríguez Trejo

Asesor Interno: Lic. Iván Alejandro Ramírez González

Luisa Fernanda Vallejo Hernández Matrícula: 2162037070

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 04455 2717 4564

Cel.: 04455 3735 6261

Correo electrónico: lu.valher96@gmail.com

INTRODUCCIÓN

Este reporte se lleva acabo con la finalidad de dar a conocer las actividades realizadas en la Institución que es “Mantenimiento y Conservación de Obras Publicas”, donde realice dicho Servicio Social con un periodo comprendido de seis meses del anterior año, 2020.

Este reporte detalla las actividades que realice en dicha institución en el Área de Subdirección Técnica y de Proyectos de la cual está a cargo la Lic. José Antonio Rodríguez Trejo, jefe de este departamento.

Este servicio social prestado en esta institución fue realizado con la finalidad de aprender a desenvolverse como arquitecto en un campo laboral por tal periodo, todo esto para comprender los protocolos que se llevan en las instituciones públicas o privadas, ya que, al estar en un campo laboral por determinado tiempo, deja muchas experiencias satisfactorias.

OBJETIVO GENERAL

El Departamento de Mantenimiento y Conservación de Obras Publicas en la Alcaldía de Coyoacán, tiene a su cargo, como bien dice su nombre, el mantener y conservar en óptimas condiciones las obras publicas de la alcaldía.

Para una mejor organización se realizó, una delimitación de polígonos en todo Coyoacán: Centro Histórico de Coyoacán. Los Reyes. San Pablo Tepetlapa. Centro Cultural Universitario y Ciudad Universitaria. Santa Úrsula Coapa. Barrio Cuadrante de San Francisco. La Candelaria. Santa Úrsula Coapa. San Diego Churubusco. San Francisco Culhuacán. Eje Patrimonial Francisco Sosa. Eje Patrimonial Ruta de la Amistad-Anillo Periférico.¹

Polígonos en donde se desarrollan los proyectos a su cargo, como son, a) Impulsar y conducir programas en apoyo al desarrollo de escuelas de educación básica y media del municipio. b) diseño, planeación y ejecución de obras de saneamiento y esparcimiento en los diferentes polígonos del municipio. c) Impulsar el apoyo de programas de mejora para la infraestructura urbana dentro del municipio.

Siguiendo dichos lineamientos se me asignó como personal de apoyo en dicha Unidad, esto con la finalidad de brindar un mejor servicio a los ciudadanos y a las instituciones que son asignadas por la alcaldía para solicitar alguno de sus servicios, así como en el apoyo de digitalización de datos y desarrollo de levantamientos arquitectónicos e infraestructura urbana, beneficiando así a cada vez más personas que lo necesitan.

Además de todo este conocimiento practico, este servicio social prestado en esta institución sirvió para sensibilizarme como persona frente a las necesidades, intereses y problemas de la comunidad para que planeen y ejecuten proyectos tendientes al mejoramiento de su entorno. Aplicar los conocimientos y habilidades logradas en el transcurso de la Educación Superior. Y fomentar la práctica del trabajo y del aprovechamiento del tiempo para la dignificación personal y elevar el nivel de vida de la comunidad.

¹ Delimitación de los polígonos de actuación. “PROGRAMA Delegacional de Desarrollo Urbano de Coyoacán”, Título 4 *Ordenamiento Territorial* subtítulo 4.2 *Delimitación de áreas de actuación*, página 59

ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante la ejecución de mi servicio social la actividad principal que realicé fue colaborar en la creación de levantamiento de la infraestructura urbana de la alcaldía. Mis tareas en general consistían en elaborar los levantamientos para en los generadores y catálogos de concepto informar del estado actual de la infraestructura para su próxima restauración.

Algo de lo que me sorprendí cuando nos dieron la bienvenida al Área de Subdirección Técnica y de Proyectos, fue entender que para la realización de los proyectos en las alcaldías fue necesario la creación de los polígonos de actuación, que según el PROGRAMA Delegacional de Desarrollo Urbano de Coyoacán, *“Un polígono de actuación es la superficie delimitada del suelo que se determina en los programas, a solicitud de la Administración Pública o de los particulares para llevar a cabo acciones determinadas”*².

De esta manera los días que salimos a hacer levantamientos fueron de ardua labor, por varios días estuvimos revisando las colonias Copilco el bajo, el alto, universidad, Cuadrante San Francisco, Cd. Jardín, Romeros de terreros, el Barrio del niño Jesús, Oxtopulco, Monte de piedad, Pedregal de San Francisco y una parte de los Reyes, estas dentro de los polígonos de Ciudad Universitaria, Barrio Cuadrante de San Francisco y La Candelaria.

En estos días revisábamos la carpeta asfáltica y las banquetas, aunque aun así cada uno tiene elementos que debían ser revisados por separado como por ejemplo: había que revisar si la banqueta estaba en buen estado, que no estuviera rota y que la guarnición estuviera completa, que todo se encontrara a un solo nivel y si variaba tuviera rampa para discapacitados en ambos extremos, que los arriates tuvieran vegetación y que no dificultaran el tránsito en la banqueta, que de igual forma los postes de electricidad y de iluminación no afectara el tránsito y estuvieran sirviendo, registrar si había obstrucciones al camino como basura, alguna extensión de las casas o puestos ambulantes. Para la carpeta asfáltica teníamos que repasar que no hubiera baches, desniveles y que estuviera rota, en caso de ser adoquín que estuvieran completos y nivelados, que las coladeras y registros se encontraran a un buen nivel para su funcionamiento, que los bolardos se encontraran en buenas condiciones y que las calles se encontraran con un correcto balizamiento.

En resumen. Se trataba de incluir toda la información para que cuando se confeccionaran los presupuestos todo pudiera entrar y así hacer una buena y completa intervención.

²Significado Polígonos de actuación. “PROGRAMA Delegacional de Desarrollo Urbano de Coyoacán”, Título *Glosario de Términos*, página 105

Mi labor, junto con la del resto de los miembros del proyecto, era procurar que esta información estuviera disponible para las personas que estuvieran a cargo de los presupuestos. De esta forma nuestro trabajo era crear y publicar los generadores que contenían la información anteriormente mencionada. Durante su elaboración, se pensaba siempre en la claridad y funcionalidad de las propuestas.

En lo referente a como se organizaba el contenido se realizaba en 2 formatos distintos, uno para “Trabajos de reencarpetado, bacheo, piedra bola y adoquina” y otro para “Trabajos de construcción y/o rehabilitación de banquetas, guarniciones y rampas”

Estos formatos se ejecutaban a partir de grandes categorías temáticas divididas a su vez en subcategorías, en el caso del formato para banquetas

- Ubicación: calle, entre calle y calle, colonia, número.
- Tipo de banqueta: recinto, concreto, longitud, ancho, m².
- Tipo de obstáculo: cajete, arriate, árbol, poste, registro.
- Tipo de guarnición: recinto, concreto, 15x20x50 m, 15x20x35 m, balizamiento.
- Tipo de rampa: acceso a domicilio, accesibilidad, rampas pza. placa de señal pza.
- Observaciones

Mientras que para los formatos de bacheo

- Ubicación: tramo, no. frente, calle, entre calle y calle, colonia.
- Tipo de reencarpetado: carpeta asfáltica, concreto, adoquín, piedra bola, longitud, ancho, m².
- Tipo de obstáculo: coladera, registros, pozos de visita, revos, bolardos.
- Balizamiento: líneas, flechas, marimbas, fantasmas, otros.
- Observaciones

En cuanto a la funcionalidad del formato el principal objetivo era que el oficio pudiera ser visto sin ningún problema en cualquier computadora o impreso. Sin embargo, en cada visita era muy complicado mantener en orden cada dato que obteníamos. Para cualquiera que haya sido mecanógrafo o secretaria (o) recordará lo frustrante que resulta no poder escribir correctamente en una página porque le falta tiempo. A final de cuentas, estas personas tienen dos alternativas: escribir mucho más rápido, lo que implica que baje la calidad de la letra o aprender taquigrafía y ser el único que entienda lo que dice, la última alternativa siendo la menos posible.

En mi servicio había una ingeniera civil en el equipo de trabajo, ella se llama Jazmín y era nuestra superior, ella fue quien nos instruyó a mi compañero y a mí para hacer los levantamientos... pero ella era demasiado implacable. No que estuviera mal, pero en los recorridos anotábamos cada cosa que estuviera en mal estado. Mientras ella y mi compañero median, yo tenía que tomar nota de la ubicación, que era, cuál era su

desperfecto y las medias que lanzaban al aire mientras yo escribía, tenía además que contar las coladeras y registros que se encontraran en las calles por las que pasábamos, recuerdo haberme acabado todo paquete de puntillas para el lapicero que ocupaba por culpa de las muchas notas que tomábamos.

Al crear los documentos siempre se tenían en mente estos aspectos.

En nuestros recorridos Jazmín nos explicó las condiciones que deben de tener las banquetas para poder aplicar las renovaciones. Ella nos explicó que las veces en las que los habitantes hacen cambios en las banquetas al frente de sus casas, como cambiar el pavimento por algún azulejo, adoquín o piedra bola, en cualquier situación estas casas ya no aplican para restauración, si los arriates igual son modificados como bardearlos o sembrar sus propias flores y/o plantas, estos ya no aplican. Nos explicó que muchas veces cuando hacemos las notificaciones, el gobierno no hace los cambios, pero aun así nosotros debemos hacerlas para que se cumplan los presupuestos.

Finalmente había días que nos quedábamos en las oficinas, estos días eran usados para hacer las descargas de datos. Con las hojas de registro había que hacer la captura de los datos en el formato digital, esto era fácil si podíamos descifrar los garabatos de mi letra.

En cuanto a los generadores y los catálogos de conceptos, se nos proporcionó el material necesario para poder hacer dichos formatos, aunque, fue muy extraño el día en que hicimos alguno de los dos, entonces contarlos como actividad realizada sería una mentira. Nuestro servicio social prácticamente lo vivimos recorriendo las calles haciendo levantamientos.

METAS ALCANZADAS

A mi parecer, y como puede constatarse en este reporte, las actividades que realicé durante la presentación de mi servicio social no se ajustaron por completo a los objetivos del programa inicial propuesto por la dependencia receptora.

El departamento había marcado que estaríamos desempeñando labores relacionadas con la elaboración de generadores y catálogos de conceptos, supervisión de obras públicas, levantamientos arquitectónicos e infraestructura urbana.

Por culpa del tiempo y la pandemia, mi servicio social se vio reducido a solo levantamientos de infraestructura urbana. Los levantamientos arquitectónicos y supervisión de obra quedaron de lado desde un principio porque en la dependencia no tenían proyectos activos ni en fila en ese momento.

Aun así, puedo decir que los principales apoyos que recibí fueron la oportunidad de perfeccionar mis conocimientos y adentrarme en áreas totalmente desconocidas para mí. Aprendí nuevas cosas y reafirmé, mediante la práctica cotidiana, el conocimiento que previamente había adquirido.

También me beneficié de la suficiente actividad física que hacíamos a diario, de ser una persona muy sedentaria pase a caminar por varias horas sin detenernos a tomar algo o sentarnos, mi condición mejoro mucho en ese tiempo y de igual forma mi salud.

Asimismo, se me facilitó material de consulta que me fue de gran utilidad para el desempeño de mis actividades.

Al realizar mi servicio social tuve la necesidad de conocer y, en el mejor de los casos, emplear las técnicas y condiciones necesarias para la captura de información.

En algunos casos cuando Jazmín nos dejaba a solos en los recorridos, tuve que emplear los conocimientos que ella nos había proporcionado y ejercer mi propio criterio para incluir o no algún fallo. De esta forma obtuve conocimientos adicionales útiles para mi formación y la realización de mi trabajo.

Aunque parezca increíble, la creación de estos levantamientos de infraestructura urbana es un procedimiento no tan sencillo como parece. Se necesita de una cuadrilla de trabajo para hacer los levantamientos en el menor tiempo posible, nosotros éramos 6 divididos en 2 equipos, uno para cada lado de la calle o como pasó en ocasiones, un equipo para cada mitad de la colonia que visitábamos.

Por el momento me pregunto qué pasaría si las alcaldías no hicieran estos programas de mantenimiento a la infraestructura, sabemos que en la Ciudad de México es muy fácil decir que todas las calles están llenas de baches y las banquetas están en pésimo estado, de eso no hay duda, todos lo hemos vivido.

Es obvio que el gobierno no está aportando el dinero suficiente para que todas las colonias, alcaldías y hogares estén en las mejores condiciones. En una pequeña búsqueda en internet me tope con un artículo de la revista *“Real Estate market & lifestyle”* en donde Romina Bocanegra el 9 de enero del año pasado enlisto el presupuesto asignado a la infraestructura pública y social en la capital.

“Mientras que la infraestructura urbana y vial, el mantenimiento y la construcción de la carpeta asfáltica, contará con mil 752 mdp.

Y la renivelación de accesorios hidráulicos, con un monto menor, 25 mdp, al igual que puentes peatonales y rampas, con 20 mdp. Y el alumbrado público tendrá disponibles más de 800 mdp.”

Esto quiere decir que al final el presupuesto asignado a cada alcaldía acaba siendo mínimo y no solo eso, hay otra desventaja. Desventaja, que según señalan todos, radicaría en su carácter "elitista", hay alcaldías y colonias que gozan de ciertos privilegios solo por albergar a la gente de alta alcurnia o por ser los puntos clave del turismo. Es muy injusto pensando que mientras los demás debemos conformarnos con que en cada elección los partidos vengan a pintar las casas y hacer algunas mejoras para convencer a los vecinos de votar por ellos.

No hacía falta entrar a una dependencia del gobierno para darme cuenta de estos fallos, pero el informe no tenía este objetivo. Mi servicio social me enseñó que las personas deberían ir antes que cualquier cosa, este es un discurso que se repitió a lo largo de mi carrera, yo siempre he sido fiel creyente que la funcionalidad es mejor que la estética, obvio sé que deben estar bien equilibrados, pero si tuviera que elegir me quedo con brindar al usuario un espacio con alta funcionalidad y confort.

CONCLUSIONES

Puedo concluir que la experiencia de colaborar en el Área de Subdirección Técnica y de Proyectos, fue muy positiva y gratificante, me ha ayudado en varios aspectos como el personal para ayudarme a vencer miedos y fobias que tenía con el contacto social. Otro aspecto sería el laboral ya que pertenecer temporalmente como un apoyo me dejó muchas enseñanzas nuevas cosas para poner en práctica en la vida cotidiana y más que nada la experiencia de convivir en un ambiente laboral y como sobre llevarlo y cómo comportarse en el ámbito profesional y laboral. La experiencia de estar en esta institución como lo es Mantenimiento y Conservación de Obras Públicas es muy reconfortante además de que pertenecerá como una experiencia para poder iniciar mi vida profesional o laboral con nuevas perspectivas laborales que antes no me había planteado.

RECOMENDACIONES

Al desarrollar el servicio social en el Mantenimiento y Conservación de Obras Públicas en el área de Subdirección Técnica y de Proyectos, puedo decir que existen algunas recomendaciones, una y creo la más importante es que, aunque se tienen los programas para el servicio social, no se siente como si de verdad estuviese bien organizado. No había un espacio específico donde pudiéramos estar mis 3 compañeros del servicio y yo, nos amontonábamos en un escritorio y todos los días pedíamos prestadas sillas para poder usarlas en el rato que estuviéramos en la oficina. Y bueno el trabajo que desarrollamos a lo largo de nuestro servicio se sintió muy improvisado a comparación de lo que otros compañeros de mi salón me platicaron que realizaron en sus respectivos servicios. Creo que con una mejor organización en el área de Subdirección Técnica y de Proyectos se podría obtener una mejor experiencia.

BIBLIOGRAFIA

- Administración Pública Del Distrito Federal. (agosto de 2010). Programa delegacional de desarrollo urbano para la delegación Coyoacán del Distrito Federal. Gaceta oficial del Distrito Federal, No. 901 TOMO II, 155. Enero 2021, De Programas Delegacionales de Desarrollo Urbano Base de datos.
- Programa Delegacional de Desarrollo Urbano de Coyoacán. Sitio web: [http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/progdelegacionales/coyoacan\[1\].pdf](http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/progdelegacionales/coyoacan[1].pdf)
- Dr. Héctor J. Villarreal Páez y Dra. Alejandra Macías Sánchez. (junio 2020). Infraestructura en México Prioridades y deficiencias del gasto público. México: Centro de Investigación Económica y Presupuestaria, A.C.
- Romina Bocanegra. (enero 2020). ¿Cómo quedó el presupuesto para infraestructura pública en la CDMX? Enero 2021, de Real estate market & lifestyle Sitio web: <https://realestatemarket.com.mx/noticias/infraestructura-y-construccion/26934-como-quedo-el-presupuesto-para-infraestructura-publica-en-la-cdmx>