



Universidad Autónoma Metropolitana

**Arg. Francisco Haroldo Alfaro Salazar**

**Director de la División**

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

**INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

Dirección General de Planeación y Participación Ciudadana

Alcaldía Iztapalapa

Periodo: 01 de agosto de 2022 al 01 de febrero de 2023

**Proyecto: Atención a la demanda ciudadana**

Clave: XCAD000200

Responsable del Proyecto: Alfonso Salvador Armenta Rojas

**Asesor Interno: Dr. José Tapia Blanco**

No. Económico: 25699

**Magaly García Ramírez**

Matrícula: 2192038825

Licenciatura: Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Cel: 55 2534 3768

Correo electrónico: magalygaram@gmail.com



Universidad Autónoma Metropolitana

**INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL**

DATOS GENERALES DEL PRESTADOR:

Nombre: Magaly García Ramírez  
Licenciatura: Planeación Territorial  
Matricula: 2192038825  
Dirección: Calle 11 Mz. 66 Lt. 25. Colonia José López Portillo.  
Correo: 2192038825@alumnos.xoc.uam.mx  
Tel: 55 58409346  
Cel: 55 2534 3768

LUGAR Y PERÍODO DE REALIZACIÓN:

Nombre de dependencia	Dirección General de Planeación y Participación Ciudadana.
Fecha de Inicio	1 de agosto del 2022.
Fecha de término	1 de febrero del 2023.

NOMBRE Y CLAVE DEL PROYECTO EN EL QUE PARTICIPÓ

Nombre: Atención a la Demanda Ciudadana  
Clave: XCAD000200

NOMBRE Y FIRMA DEL ASESOR INTERNO:

---

José Tapia Blanco  
No. Económico: 25699

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	4
OBJETIVO GENERAL.....	4
ACTIVIDADES REALIZADAS.....	5
METAS ALCANZADAS.....	17
METODOLOGÍA UTILIZADA.....	18
RESULTADOS.....	18
CONCLUSIONES.....	18
EVALUACIÓN DEL ALUMNO.....	19
BIBLIOGRAFÍA:.....	19

## **INTRODUCCIÓN.**

En el presente informe se redactan mis actividades elaboradas a lo largo de seis meses como prestadora de servicio social, realizado en la Dirección General de Planeación y Participación Ciudadana, en el área de Análisis Geoestadístico | Planeación Participativa a cargo del Mtro. Héctor Ulises Mejía Guido.

La Dirección General de Planeación y Participación Ciudadana, tiene a su cargo el área de Programas Sociales, Ventanilla Única, Centros de Servicios de Atención Ciudadana, el área de Análisis Geoestadístico | Planeación Participativa y, por último, 12 UTOPÍAS en toda la alcaldía Iztapalapa.

Se presenta mi desarrollo profesional y la experiencia adquirida fuera de las instalaciones universitarias y del comportamiento en el ámbito profesional. De qué manera influyó estas actividades con mi sistema de aprendizaje; y de mi aprendizaje adquirido en la universidad como lo llevé a cabo en el servicio social.

## **OBJETIVO GENERAL**

En este proyecto se formó con el objetivo de la realización del diseño de proyectos de investigación social, de estrategias administrativas institucionales, de asesorías a usuarios del programa de enseñanza abierta y de apoyar en la oficina de información pública.

## ACTIVIDADES REALIZADAS.

### Agosto de 2022.

El día 1 de agosto del 2022 empecé a ser prestadora de servicio social, me presenté a la oficina ubicada en la alcaldía, dónde me hicieron un recorrido por las instalaciones de la misma; presentándome los lugares que tendría que acudir dependiendo la ocasión, además de conocer cada área y del trabajo que se realiza, dándome cuenta de que estoy en el lugar indicado para la atención ciudadana, en el cual se atendían las problemáticas e inquietudes.

Especialmente, el área de Análisis Geoestadístico | Participación Ciudadana, que tienen distintas actividades que atienden las necesidades de los ciudadanos de la alcaldía Iztapalapa.

Tuve la oportunidad de leer y ayudar con la elaboración de las “agendas” del área (documento que se hablará más adelante) llamadas “**Construyendo Comunidades con Paz y Bienestar (COMPAZ)**”.

Esta agenda contiene el diagnóstico arrojado de un recorrido y un levantamiento de encuestas en la colonia, pueblo o unidad habitacional de Iztapalapa, contiene la historia de la zona de estudio, por lo que se realizó una línea del tiempo, también se anexan imágenes del programa llamado **Casa por Casa, Barrio por Barrio, Transformando a Iztapalapa a Diario**.

Este programa, elaborado por el área de Análisis Geoestadístico | Participación Ciudadana, junto con la alcaldesa y funcionarios de la Dirección Territorial, asisten a la puerta de cada uno de los hogares, haciendo el levantamiento sobre las necesidades y problemáticas que se encuentran en su comunidad, para sistematizar posteriormente los resultados y empezar a disminuir y mejorar su comunidad.



# CONSTRUYENDO COMUNIDADES CON PAZ Y BIENESTAR (COMPAZ)

COLONIA BUENAVISTA I

CASA POR CASA BARRIO POR BARRIO  
TRANSFORMAMOS IZTAPALAPA A DIARIO

Septiembre de 2022.

Un mes después de mi estancia y familiarización con el COMPAZ, empecé a trabajar más en ellos. Sistematizando en el Software SPSS. Este programa estadístico nos ayuda a saber de manera segura y organizada los resultados del levantamiento de una encuesta de percepción vecinal el cual consta de 24 preguntas, cuyos rubros son:

- Percepción sobre las condiciones generales de la colonia
- Desarrollo de actividades culturales
- Percepción sobre las acciones de gobierno
- Conocimiento sobre el Programa Casa por Casa

En este Software, elaboré la máscara, que es donde se ponen las preguntas y se les da un código, en este caso era por números de la respuesta de los vecinos, que la encuesta ya los tenía impreso en una escala del 1 al 4. Este código se añade al análisis (se muestra en la imagen).

**Encuesta de percepción vecinal**

FECHA DE APLICACIÓN: \_\_\_\_\_

Este cuestionario tiene como finalidad conocer la percepción de las vecinas y vecinos respecto a las condiciones generales de la colonia/pueblo/barrio/unidad habitacional, así como la percepción sobre el gobierno y la aplicación de un nuevo programa. La información proporcionada será estrictamente confidencial y anónima, utilizada únicamente para fines estadísticos.

Domicilio: \_\_\_\_\_ Filtro ¿Usted es mayor de edad y reside en la colonia? SI \_\_ NO \_\_ Folio: \_\_\_\_\_

**I.- Datos Generales**

**P1. Edad exacta: \_\_\_\_\_ (Clasificar de acuerdo con el grupo de edad).**

18 a 24 años	1
25 a 29 años	2
30 a 44 años	3
45 a 59 años	4
60 años y más	5
NS/NR	99

**P2. Sexo**

Femenino	1
Masculino	2

**P3. ¿Cuál es su nivel de estudios?**

Sin estudios	1
Primaria	2
Secundaria	3
Bachillerato	4
Licenciatura	5
Posgrado	6
NS/NR	99

**P4. ¿Cuánto tiempo lleva residiendo en la colonia?:**

Meses a un año	1
De 1 año a 5 años	2
De 5 años a 10 años	3
De 10 años a 15 años	4
Más de 20 años	5
NS/NR	99

**II.- Percepción general de la colonia:**

**P5. ¿Cómo califica a tu colonia en los siguientes aspectos?**

COD	1	2	3	4	99
Servicio	Bueno	Malo	Regular	No Hay	NS/NR
Instalaciones culturales					
Instalaciones deportivas					
Parques, plazas públicas y áreas verdes					
Mercados					
Estado de las calles					
Alumbrado público					
Recolección de basura					
Drenaje y coladeras					
Calidad del servicio de agua					
Vigilancia por parte de la policía					

**P6. ¿Con qué frecuencia visitas estos espacios en su colonia?**

COD	1	2	3	4	5	99
	Frecuentemente	Regularmente	Ocasionalmente	Nunca	No Hay	NS/NR
Parques, plazas públicas y áreas verdes						
Instalaciones deportivas						
Instalaciones culturales						
Instalaciones educativas						
Mercados						

**P7. Percepción de seguridad**

COD	1	2	3	4
	Muy seguro	Seguro	Poco seguro	Muy inseguro
En parques, plazas públicas y áreas verdes				
En paraderos, paradas y entradas al transporte público				
Cuando camina por el día sobre avenidas, calles y andadores				
Cuando camina por la noche sobre avenidas, calles y andadores				

**III.- Percepción vecinal sobre el gobierno:**

**P8. ¿Usted ha escuchado hablar del presidente Andrés Manuel López Obrador?**

Sí	1
No (Pasar a P10)	2

**P9. ¿Usted aprueba o desaprueba la forma en como el presidente está conduciendo al país?**

Aprueba mucho	1
Aprueba poco	2
Desaprueba poco	3
Desaprueba mucho	4

**P10. ¿Usted ha escuchado hablar de la Jefa de Gobierno de la Ciudad de México, Claudia Sheinbaum?**

Sí	1
No (Pasar a P12)	2

**P11. ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con la forma en como la Jefa de Gobierno está conduciendo a la Ciudad de México?**

Muy de acuerdo	1
De acuerdo	2
En desacuerdo	3
Muy en desacuerdo	4

**P12. ¿Usted ha escuchado hablar de la alcaldesa de Iztapalapa, Clara Brugada?**

Sí	1
No (Pasar a P14)	2

Página 1 de 2

Se sistematizaron cerca de 100,000 encuestas en total, debido a que en cada zona de estudio se levantaban 100 encuestas como máximo y 50 encuestas como mínimo, algunas eran semanales, otras por día, dependiendo del lugar y disponibilidad del personal para realizar el programa “Casa por Casa”.

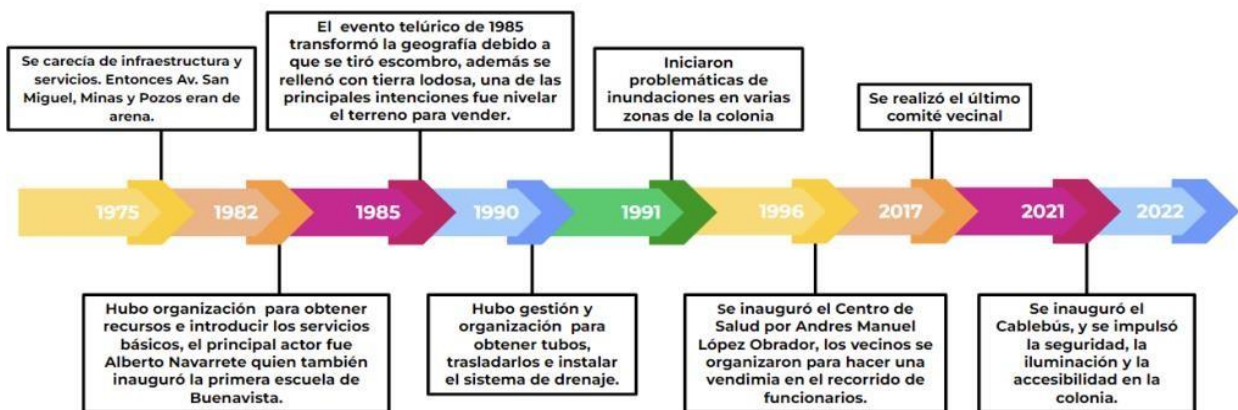
Posteriormente, se sistematizó la encuesta y se llevó a cabo el análisis en el mismo programa (SPSS). Al terminar, se exportaron los resultados al programa Excel, haciendo las gráficas correspondientes con la paleta de colores que representa a la alcaldía Iztapalapa, para que sea más fácil su comprensión en el documento.

Otra de mis aportaciones en el documento fue la investigación de la zona de estudio que se iba a empezar a hacer el documento COMPAZ.

Para tener resultados exitosos y favorables, acudía al Repositorio Institucional UACM, Colección de Tesis Electrónicas "TESIUAMI", Repositorio de UAM Xochimilco, etc.

Esta búsqueda se debe a que los egresados de posgrado toman algunos pueblos, barrios, colonias de Iztapalapa como tema de Tesis. Cuando no se encontraba en ninguna parte la historia de algún territorio, se acudía con las y los vecinos para que ellos nos contarán acerca de cómo se fundó su comunidad, cuál fue la primera construcción, etc. Cualquier dato era de importancia para mí.

Al tener toda la información identificada, se realizó una línea del tiempo, partiendo desde cómo se fundó el territorio, hasta el último equipamiento o la última noticia que encontrábamos relevante, como se muestra a continuación.



## Octubre de 2022.

Retomando el programa “casa por casa”, se desarrollaron polígonos de las manzanas del territorio, con motivo de que a cada funcionario tuviera el mismo número de viviendas para hacer el recorrido y levantamiento de encuestas, y al dividir los polígonos supieran cuantas viviendas les tocaba a cada quién y que además tenían que tocar las puertas e invitar a las y los vecinos a ser parte de los Enlaces Comunitarios Voluntarios.

En esta actividad, se imprimía el mapa de la zona de estudio donde se llevaría a cabo el programa. Al ser solamente polígonos de manzanas se tenía que hacer un conteo, sin embargo, había predios que no eran viviendas, sino local, vecindades, escuelas, mercados, por lo que utilicé *Google Earth* para tener una visualización en 3D de los predios. Cuando tocaba el recorrido en una Unidad Habitacional, el conteo era más difícil, porque no se podía ver cuántos departamentos había por edificio, por lo que me tocaba contar ventanas o incluso tinacos para tener el total de viviendas.

Se sacaban 45 polígonos como máximo, debido a que solo habrá 45 funcionarios recorriendo y aplicando encuestas. También se tenía que dejar un polígono para que la alcaldesa lo recorriera y preguntara sus problemáticas a los vecinos, este normalmente estaba cerca del centro de mando.

El centro de mando era una adecuación que incluía equipo de cómputos y funcionarios, estos estaban al pendiente del recorrido de cada funcionario y de los que decidieron ser Enlaces Comunitarios Voluntarios. De ellos hablaremos después.





## Noviembre de 2022.

En este mes, ya teniendo más conocimiento de la distribución de polígonos, hice mi primera cartografía con los polígonos ya divididos en casas iguales. Este caso fue el de la Unidad Habitacional Fuertes de Loreto, Iztapalapa. Utilicé el Sistema de Información Geográfica (SIG) Software QGIS, la base de datos proporcionada por el área de análisis geoestadísticos y el croquis del conteo de la zona de estudio con los polígonos.

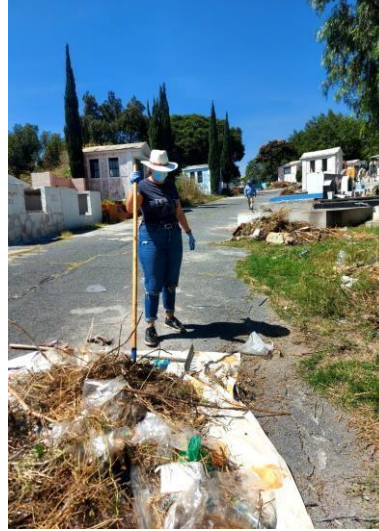
Para la elaboración del mapa se necesita tener Shapefile de las manzanas de la alcaldía Iztapalapa, unidades habitacionales de la alcaldía, áreas verdes, líneas del metro y estaciones cercanas, si era el caso, y de la delimitación por colonia.

Después de tener listo el mapa con los polígonos de distintos colores, se imprime en tamaño 90 x 120 cm y se lleva al recorrido casa por casa, ahí se le enseña a la alcaldesa y a los funcionarios, acompañado del zoom de cada polígono que le corresponde a cada funcionario en tamaño carta.

Otra actividad realizada fue hacer aproximadamente 10 grupos de WhatsApp por zona de estudio, con los números telefónicos que proporcionaron en la encuesta, eran casi 80 contactos que se agregaban, para después, enviarles un mensaje de bienvenida, indicando que el grupo de WhatsApp era únicamente para dar avisos importantes que enviaba el personal de la Alcaldía y brindarles apoyo dependiendo cual fuera el caso. En este grupo activo se agregaban como miembros al personal de Dirección Territorial, al Líder de Análisis Geoestadístico | Participación Ciudadana y al personal de Obras de la alcaldía Iztapalapa.

A mediados de noviembre, hice mi primera salida de campo, esta vez fue hacia el panteón civil Nicolás Tolentino, ubicado en Av. San Lorenzo, SN, Iztapalapa.

Limpiamos los pasillos del panteón, esto fue una iniciativa desde el mes de marzo, mantener los panteones limpios. Se ocupó herramienta para la limpieza, aplicando la atención a la demanda ciudadana a los vivos y a los muertos.



Realizando trabajo de limpieza en Panteón Civil Nicolás Tolentino, 2022.

## Diciembre de 2022.

Este mes fue muy corto, debido a las vacaciones decembrinas. Sin embargo, realicé mi segunda salida de campo, aquí se hizo un recorrido en todo Ermita Iztapalapa, utilizando una aplicación llamada UTM, que sirve para marcar puntos exactos, para después convertirlos en Shapefile y así poder cartografiar, punto con punto, coordenada por coordenada.

Esta práctica constaba de ubicar cada pino de navidad, con una distancia similar entre cada pino, pero que no obstruyera entradas, paradas de camiones, puestos ambulantes, etc. Este recorrido lo hicimos en las camionetas de la alcaldía, acompañados de materiales como; un mapa, un metro y un teléfono móvil con datos para la aplicación UTM.

Después de tener 300 puntos que representarán a los pinos de navidad, se regresó a la oficina a cartografiar dichos puntos, para que, a lo largo de la semana, ya se tuviera el total de pinos a decorar por área y de tener el punto exacto donde debían de ponerlo.

Después, llegó el día de decorar los pinos de navidad, dónde el área de programas sociales, el área de Centro de Servicios y atención Ciudadana (CESAC), el área de ventanilla única y nosotros, el área de análisis geoestadístico administramos los adornos, para hacer el conteo y que cada pino tuviera el mismo número de series de luz, de esferas, de moños y de estrellas; a decorar.



Decoración de árboles de navidad en av. Ermita Iztapalapa, 2022.

Mi tercera salida de campo fue cuando asistí a la rendición de cuentas de la jefa de Gobierno Claudia Sheinbaum, que se organizó en la explanada de la Alcaldía Iztapalapa.

Donde nosotros además de ser apoyo, fuimos parte del público para tener una visión más cercana hacia ellos, nos organizamos para irnos rolando, ya que había demasiadas personas que venían no solamente de la alcaldía Iztapalapa, sino de diferentes alcaldías de la CDMX. Teníamos que estar atentos a la llegada de los grupos de interés y tenerlos bien ubicados para cualquier incidente. Todo se lo comunicamos al líder del equipo.



Participación en evento de la explanada de la alcaldía Iztapalapa, 2022.

Recibí la invitación a la fiesta de fin de año de la Dirección General de Planeación y Participación Ciudadana, que se llevó a cabo en el gimnasio Gerox, un equipamiento que pertenece a la alcaldía Iztapalapa, donde se llevaron a cabo rifas, la comida y mucho baile.



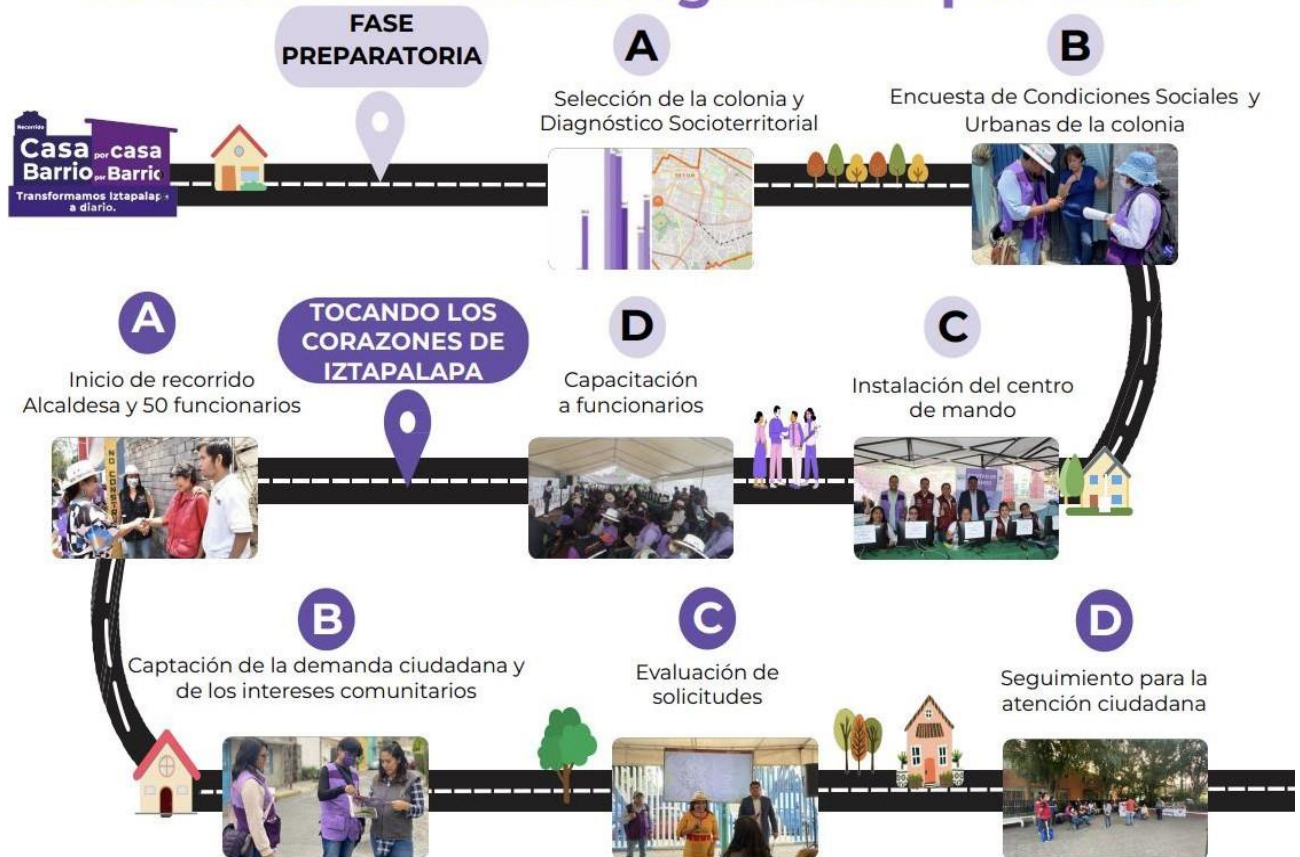
Fiesta de fin de año en Gimnasio Gerox, 2022.

### **Enero de 2023.**

Y llegamos al último mes y al inicio de año. Iniciando con la elaboración de 2 publicaciones para la rendición de cuentas de la alcaldesa Clara Brugada, la publicación de la Dirección Planeación y Participación Ciudadana y la publicación del Programa “Casa por Casa”.

Estás dos publicaciones, abordan los temas de cómo se fundó cada programa, de los resultados arrojados por los trabajos realizados, la metodología utilizada, la semblanza de la alcaldesa, códigos QR que te dirigen a videos de la plataforma Facebook dónde la alcaldesa se encuentra en el recorrido, imágenes de los recorridos que se hizo en el programa. En pocas palabras, es una revista de cómo se lleva a cabo las actividades y que al final se imprimirá para que lo conozcan las y los ciudadanos.

## La ruta de la Estrategia Casa por Casa



Análisis Geoestadístico | Planeación Participativa, 2023.

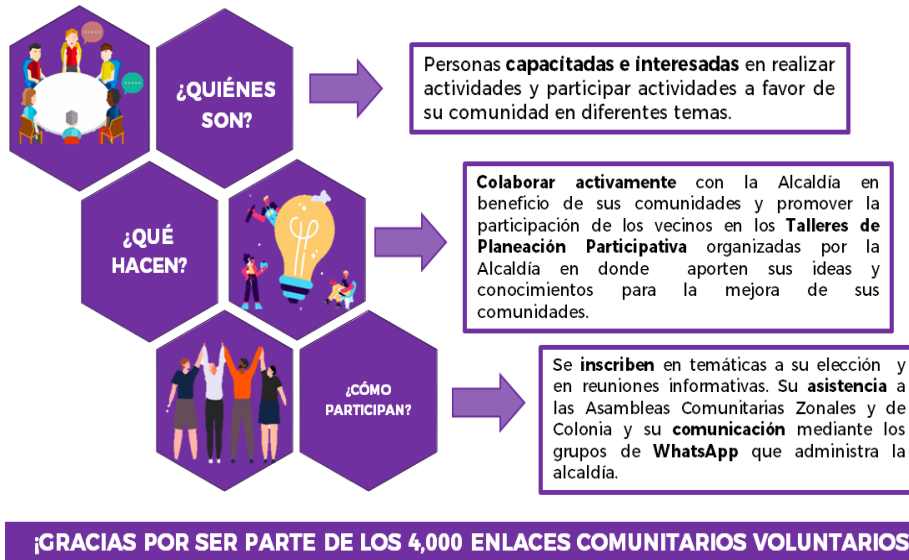
Es importante mencionar que en estos seis meses nunca dejé de utilizar el programa SPSS para sistematizar encuestas, ya que se realizaron a lo largo de este tiempo 32 colonias.

Otra de las actividades realizadas fueron dos infografías del que es un Enlace Comunitario Voluntario, debido a que en el programa casa por casa, se les hacía la invitación a formar parte de este equipo. Los Enlaces Comunitarios Voluntarios son vecinos que tienen el contacto directo con la Dirección Territorial y con el personal de la Alcaldía, mediante un grupo de WhatsApp. Entonces, estas infografías se les otorgaría a las y los vecinos para que participaran y se motivaran a ser parte de los 4,000 Enlaces Comunitarios Voluntarios.

Estas infografías los elaboré en Canva y en Power Point, debido a que estas plataformas son más fáciles de manipular y de echar a andar tu imaginación.



## ENLACES COMUNITARIOS VOLUNTARIOS



También elaboré el diseño de los compromisos que menciona la alcaldesa en el recorrido de la zona de estudio, en total se tuvieron 32 colonias y se elaboró una base de datos en Excel con 275 compromisos en total. Este diseño contiene los logotipos institucionales, el nombre de la colonia, pueblo, unidad habitacional o barrio, la fecha y el nombre de la Dirección Territorial a la que pertenece. Se le dio identidad desde el primer programa casa por casa que se elaboró que fue en la Colonia La Planta, hasta el último programa casa por casa (de mi estancia): Unidad Habitacional Ejército de Oriente I y II.



Alcaldía IZTAPALAPA DGPPC DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA Dirección Territorial Tezonco

Casa - casa Barrio - Barrio

**COMPROMISOS ALCALDESA LA PLANTA**

- 1. Parque lineal** en la calle José Lugo Cuerrero.
- 2. Testamentos** y asesorías jurídicas.
- 3. Iluminación** integral.
- 4. Jornada del Bienestar.** Préndete por tus derechos.
- 5. Diálogo** con chatarreros.

**17 - MAYO - 2022**



Alcaldía IZTAPALAPA DGPPC DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA Dirección Territorial Acatitla de Zaragoza

Casa - casa Barrio - Barrio

**COMPROMISOS ALCALDESA U.H EJÉRCITO DE ORIENTE I Y II**

- 1. Limpieza semanal** en la **Av. Fuerte de Loreto**
- Intervención** en el **Parques Olmos**, en donde se **colocarán 8 luminarias.**
- Recuperación e intervención del Parque Pajaritos**, con espacios deportivos para niños, adultos y un audiorama.
- Programa de Iluminación** para la U.H Ejército de Oriente I y II, pasarán de tener 218 a 432 nuevas luminarias.
- Intervención de CENDECOM** para que sea un espacio digno para la población
- Campaña de concientización** a través de carteles, para que la población NO tire basura en los espacios públicos.

**13 - DICIEMBRE - 2022**

Elaboración propia con datos de Análisis Geoestadístico | Planeación Participativa, 2023.

Cerraré con mi última salida de campo, hacer un taller de Planeación Participativa en la Colonia Lomas de San Lorenzo, en las Canchas “La Planchita”.

Se rescató esta cancha con la ayuda del área de murales, vecinas y vecinos; y el área de análisis Geoestadístico | Planeación Participativa.

Este espacio público abandonado y en malas condiciones, tuvo una transformación. Se limpió, se recogió, se hicieron murales y hubo una convivencia entre los vecinos, para hacer de este lugar un espacio agradable para todas y todos.

Hubo muy buena participación ciudadana, nosotros llevamos la pintura, y los vecinos; escobas, recogedores, agua, cubetas, bolsas para la basura. También les ayudamos a meter un programa para las canchas al Presupuesto Participativo.



Trabajando junto a los ciudadanos en el Taller de Planeación Participativa Colonia Lomas de San Lorenzo II. 2023



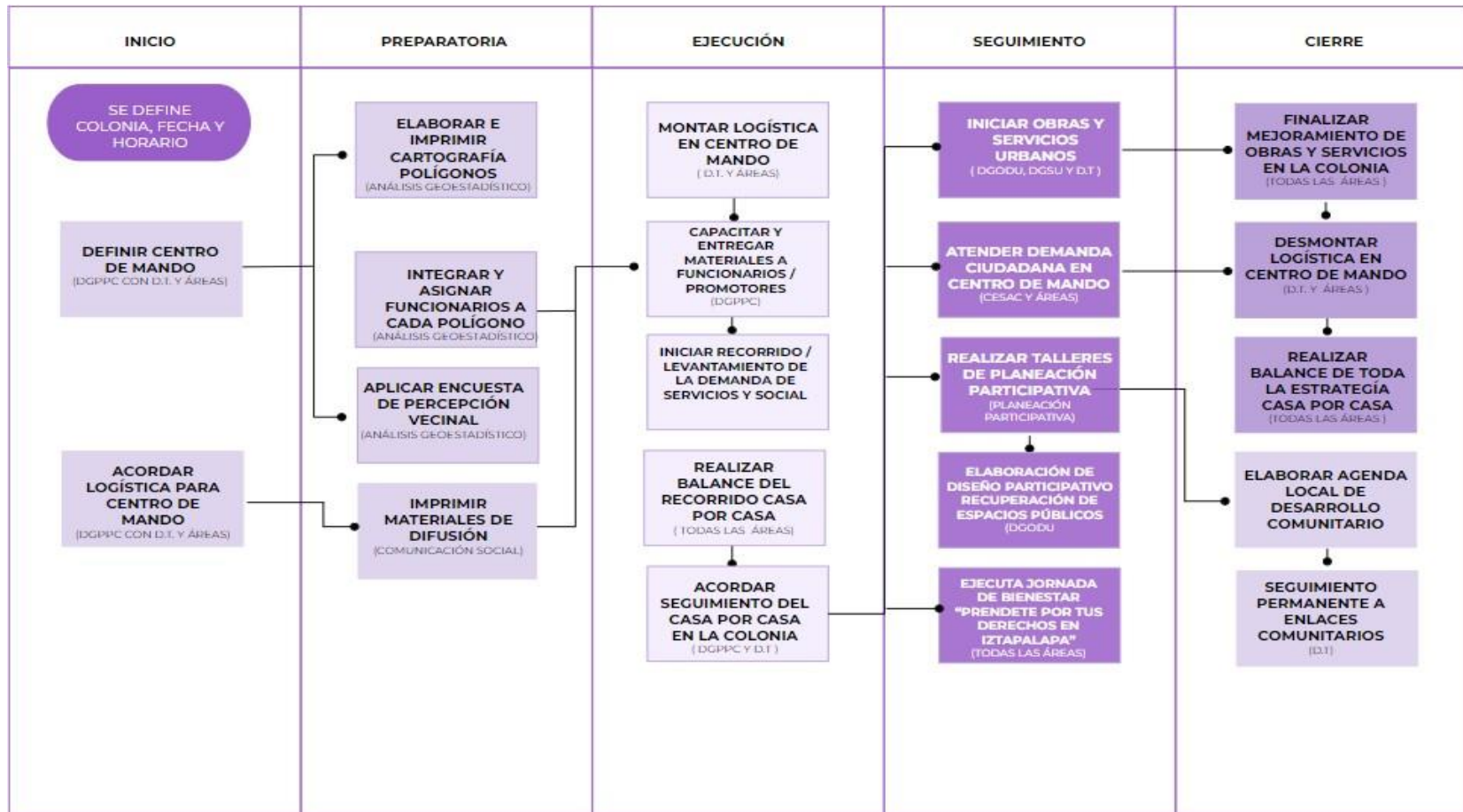
## **METAS ALCANZADAS.**

El objetivo que tiene el área de Análisis Geoestadístico | Planeación Participativa es mejorar las condiciones y calidad de vida de las comunidades mediante la construcción de una ciudadanía activa, participativa, democrática y transformadora, a través de la implementación de espacios formativos y de capacitación (escuelas, talleres, foros, encuentros) con metodologías innovadoras, que favorezcan el desarrollo social y comunitario.

### **Objetivos estratégicos:**

- ✓ Promover la iniciación y formación en educación artística en los espacios públicos de las 13 Direcciones Territoriales de la Alcaldía Iztapalapa.
- ✓ Fortalecer y ampliar los mecanismos e instrumentos de participación ciudadana.
- ✓ Crear un ambiente vivo, seguro y amigable para la vida y convivencia humana.
- ✓ Ejercer un buen gobierno, cercano, eficaz, eficiente, transparente, mediante el buen desempeño del papel y las tareas de los beneficiarios facilitadores de servicios de este programa, que justo cumplen con la función de acercar y enlazar al gobierno con la ciudadanía, así como darle información y orientación clara y oportuna.
- ✓ Fomentar y fortalecer la cultura política a través de la participación ciudadana.

## METODOLOGÍA UTILIZADA.



## RESULTADOS.

A lo largo de mi estancia en el área de Análisis Geoestadístico | Planeación Participativa, logré poner en práctica aquellos conocimientos adquiridos a lo largo de mi carrera universitaria, tener una visión estratégica participativa, familiarizarme con el campo laboral, hacer contactos, tener más organización sobre mis tiempos, adquirir un poco de experiencia y de recursos que me han servido para mi estancia académica, por ejemplo el software SPSS y QGIS, que es muy útil para sacar resultados precisos y rápidos de las encuestas, salidas de campo con resultados ya favorecedores y verdaderos, y no solamente con fines académicos, apoyar en el diseño de proyectos que se hacen en el área.

Puse en práctica el trabajo en equipo, con profesionales en el ámbito social, cartográfico, liderazgo e historiadores, los Sistemas de Información Geográfica, la sistematización de análisis en la zona de estudio, convivencia con vecinas y vecinos de mi comunidad.

## CONCLUSIONES.

La Dirección General de Planeación y Participación Ciudadana, es la encargada en general de brindar apoyo mediante programas a la ciudadanía, esto con el objetivo de que se disminuyan sus necesidades, por ejemplo;

MERCOMUNA. Esta acción social mantiene activa la economía local y de barrio, estimulando el consumo en los pequeños negocios de las comunidades, asegurando así ingresos a los comerciantes locales, mediante la entrega de vales emitidos por una empresa legalmente autorizada e intercambiable en comercios locales (carnicerías, pescaderías, pollerías, tortillerías, mercados públicos, purificadoras etc.).

DEL CAMPO A LA CIUDAD. Esta acción social contribuye a llevar artículos de canasta básica a tu comunidad a un precio más bajo que en otros establecimientos, esto gracias a que solamente atiende productores – consumidores, es decir, no hay intermediarios.

Menciono estos programas porque la Dirección es quien los organiza dando un ejemplo más detallado y los más populares que existen en Iztapalapa, pues, la Dirección apoya a la ciudadanía de diferentes tipos de manera, económica y socialmente.

Mi estancia en esta área me familiarizó con el trato hacia la ciudadanía, poder convivir e intercambiar ideas para que fuera más fácil tener el diagnóstico de la zona de estudio porque ellos son quien vive ahí, y nosotros solo somos los que sabemos lo que obtenemos en internet. Por eso y más es importante fomentar la participación ciudadana, hoy y siempre.

## EVALUACIÓN DEL ALUMNO.

Mi estancia en el área fue muy favorecida, gracias a que tuve la oportunidad de estar en una de las alcaldías más pobladas de la CDMX y de que mi familia y yo somos residentes en la demarcación Iztapalapa.

Analizar de cerca las problemáticas presentes en mi alcaldía, conocer a profesionistas que están interesados en cubrir nuestras necesidades.

Limpiar el panteón civil Nicolás Tolentino, fue una experiencia que nunca me había imaginado hacer, sin embargo, me voy feliz con esos recuerdos, porque como lo dije, no solo es atender la demanda ciudadana de los vivos, sino, también de los que ya no están.

Recomiendo ampliamente hacer el servicio social en la Dirección General de Planeación Participativa, y si es posible, en el área de Análisis Geoestadístico | Planeación Participativa, porque siempre tendrás algo que hacer para el beneficio de la ciudadanía.

## BIBLIOGRAFÍA:

Facebook – Del Campo a la Ciudad [Vídeo]. Facebook. <https://fb.watch/jnGwhqo7g3/>

Universitarios, D. U. R. N. A. D. M. (2021, 7 mayo). Repositorio Institucional de la UNAM. <https://repositorio.unam.mx/>

Repositorio Institucional UACM. (2005). <https://www.repositorioinstitucionaluacm.mx/jspui/handle/123456789/6>

TESIUAMI - Catálogo de tesis digitalizadas en texto completo. (s. f.). <http://tesiuami.izt.uam.mx/uam/default.php>

Repositorio Institucional de UAM-Xochimilco: Tesis. (s. f.). <https://repositorio.xoc.uam.mx/jspui/handle/123456789/1>