

Dr. Francisco Javier Soria López

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño
Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Alcaldía Milpa Alta 2018-2012

“Gobierno de los pueblos”

Subdirección de Tenencia de la Tierra y Ordenamiento Territorial

Periodo: 18 de febrero de 2020 al 18 de agosto de 2020

Proyecto: “Programación, planeación de obras y desarrollo administrativo”

Clave: XCAD000282

Responsable del Proyecto: C. Tania Monserrat Martínez Pradel, Directora de
Capital Humano de la Alcaldía Milpa Alta

Asesor Interno: Dra. Juana Martínez Reséndiz

Cortés Sandoval Josué Leonardo **Matricula:** 2153064630

Licenciatura: Planeación Territorial

División Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: (55) 58621003

Cel: (55) 86169273

Correo electrónico: josuecs2344@gmail.com

1. Índice

1. Introducción.....	3
2. Objetivo General.....	4
3. Actividades realizadas.....	4
4. Metas alcanzadas.....	8
5. Resultados y conclusiones	9
6. Recomendaciones.....	10
7. Bibliografía	10

2. Introducción

La alcaldía Milpa Alta es ejemplo de una transformación radical en diferentes periodos de la historia de la Ciudad de México, pasó de ser un lugar meramente rural y un punto estratégico en la etapa revolucionara de México a ser receptora de grandes oleadas migratorias de distintos puntos de la capital y del país. Hecho que actualmente provoca un choque histórico-cultural en la demarcación, pues al converger la vida tradicional apegada a los usos y costumbres distintivos de Milpa Alta con la vida urbana de los nuevos pobladores, por tal motivo, la convivencia en suelo milpaltense puede verse a veces deteriorada e inclusive agitada por momentos. Actualmente, a pesar de todas las contradicciones que diariamente se viven en Milpa Alta, la vida se vive de una manera más tranquila y muchísimo menos ajetreada que en el resto de la capital. Los usos y costumbres que defienden arduamente los pobladores nativos y hasta los no nacidos aquí, han logrado evitar la entrada de grandes empresas, aunque sean nacionales, y con esto mantener bajo control y de manera tranquila el ritmo que se vive el día a día; al menos más lento de lo que se vive en el mundo que es actualmente la Ciudad de México, o las alcaldías aledañas si se mira desde una perspectiva más próxima.

En las últimas tres décadas, los milpaltenses encontraron en la producción del nopal un cultivo mucho más rentable, que sustituyó a otros tradicionales como el maguey pulquero, maíz, frijol, haba, chícharo y avena forrajera. Con esto, se dio paso a la creación de un Centro de Acopio de Nopal y Verdura, donde diariamente se comercializan alrededor de 150 toneladas. Esto convierte al CANVMA¹ en el eje comercial más importante de toda la alcaldía y por tanto en uno de los puntos de mayor problemática urbana que impactan no sólo en la rutina diaria de los vecinos cercanos al Centro de Acopio, sino que también tiene consecuencias sobre la situación económica de productores, vendedores y usuarios en general, razón por la cual se convierte en un complejo reto a resolver para autoridades locales y de la Ciudad de México.

¹ Centro de Acopio Nopal-Verdura en Milpa Alta.

Para entender las transformaciones actuales del territorio y efectuar la labor de la planificación, debe existir un conocimiento profundo sobre las teorías que ayudan a explicar la realidad; este entendimiento nos permite modificar las tendencias desordenadas de las ciudades actuales, que son consecuencias de los modelos de regulación capitalista. Las desavenencias entre el espacio político (Friedmann J. 2001) y el económico (mercado) ha originado una nueva forma de ordenamiento del territorio que ha agravado la problemática urbana, de esta situación podemos resaltar los costes sociales o “externalidades negativas” que las necesidades de reproducción económica han provocado.

3. Objetivo General

Realizar estudios de la problemática territorial en la Alcaldía Milpa Alta, identificando asentamientos poblacionales irregulares, para poder generar alternativas que traten de solucionar la mayoría de los problemas detectados.

4. Actividades realizadas

Desde mi llegada a la subdirección, se me designó revisar y corregir algunos expedientes de los casos competentes a la STTOT², pues esta oficina es la encargada de dar solución a los conflictos territoriales presentados por vecinos de cualquier parte de la demarcación a través de la ventanilla de CESAC. En febrero del año en curso existían 42 expedientes a cargo de la subdirección, de los cuales, 22 ya habían sido resueltos y los restantes no contaban con registro de atención prioritaria y tenían que recibir atención por otras direcciones y subdirecciones de la alcaldía de Milpa Alta. Una de las promesas de campaña del actual alcalde, José Octavio Rivero Villaseñor era revisar la situación de los nuevos parajes en la alcaldía para ubicarlos y censarlos y posteriormente ampliar las delimitaciones del casco urbano en la alcaldía, con la aprobación del Congreso de la Ciudad de México. Para esto, se contrató al Centro de

² Subdirección de Tenencia de la Tierra y Ordenamiento Territorial de la Alcaldía Milpa Alta, Ciudad de México.

Investigación en Ciencias de Información Geoespacial (CentroGeo), para lograr dicho objetivo. CentroGeo entregaba un reporte mensual a la subdirección, donde pretendía dar a conocer los avances en el censo y la elaboración de la nueva cartografía que se elaboraba en sus oficinas centrales, pero los resultados que entregaba dejaban mucho que desear. Esta situación pasaba desapercibida, ya que en la subdirección nadie tenía experiencia o conocimiento acerca de la metodología para elaborar un censo o las herramientas necesarias para elaborar cartografía de calidad. (Véase apartado de Recomendaciones). Por lo mencionado anteriormente, se presentaron situaciones con vecinos inconformes en cuanto al tema de la aplicación de los censos, puesto que se tenían que volver a visitar parajes ya censados para atender las demandas de los vecinos que no habían sido censados, hecho que provocó un desajuste en el calendario de actividades propuesto en un principio por CentroGeo y por consecuencia se adelantaron actividades o la eliminación de algunas otras, afectando los resultados esperados para el mes de agosto, el cual fue mi último mes en la subdirección. A continuación, se mencionan las actividades realizadas:

A. Se usaron herramientas estadísticas (Excel y Hojas de Cálculo de Google), para la elaboración de balances semanales de la documentación que se recibía en la STTOT, pues todo documento interno o externo que se recibía en la subdirección, se registraba en una hoja para ser revisado por el subdirector, para así poder darle respuesta y después ser archivado en la carpeta correspondiente. Este procedimiento llegaba a presentar distintas complicaciones y no daba la eficacia que requería la forma de trabajo en la oficina, ya que se presentaron casos en los que el documento se extraviaba o no se le daba respuesta de forma inmediata. Por lo tanto, procedí a elaborar una base de datos donde se registraba todos los documentos que se habían recibido durante el año 2020, así como los que iban llegando diariamente. Esto facilitó el movimiento y archivado de documentos, sustituyendo a su vez, la hoja de registro que se tenía anteriormente. Dicha base de datos

elaborada en Excel también presentó dificultades con respecto al acceso de la misma, ya que se tenía que revisar en la computadora donde se había elaborado, por lo tanto, realicé el traslado de información a una hoja de cálculo de Google, la cual mantenía la información intacta y daba la posibilidad de estar disponible en la nube y así poder brindar el acceso a todo el personal de la subdirección, además de facilitar la modificación de información sí es que se presentaba la necesidad.

- B. Junto con el resto del personal de la STTOT, se hizo la depuración del archivo con más de 20 años de resguardo en las oficinas, ya que al no presentar información relevante para esta administración ni las próximas, se procedió a revisar, almacenar y trasladar las cajas al departamento de archivo muerto en las oficinas centrales de la alcaldía.

- C. Se hizo llegar la indicación, por parte del alcalde y el Director de Gobierno y Asuntos Jurídicos, que se tenía en puerta un proyecto que contemplaba la remodelación del CANVMA, con financiamiento del Gobierno de la Ciudad de México y la Dirección General de la Comisión de Recursos Naturales y Desarrollo Rural (CORENADER). Por tanto, se decidió realizar un censo de todos los comerciantes que laboraban en el Centro de Acopio, debido a que hacía más de dos años que no se realizaba uno ni mucho menos el control anual por parte de la Subdirección de Programas y Ordenamiento del Espacio Público, hecho que había generado distintas problemáticas dentro y fuera del CANVMA, aunadas a las problemáticas que ya se venían arrastrando desde administraciones pasadas.

- D. Para llevar a cabo el censo, junto con las secretarías de la oficina, se elaboró un breve cuestionario cuyo objetivo era recabar la información más relevante de los comerciantes (Nombre, giro, horario, dirección, días de venta, teléfono y observaciones) y al mismo tiempo dejarle un comprobante firmado por ambas partes para fungir como comprobante de que el comerciante ya había

sido censado, además de ser ubicado en la plancha y el lugar donde comerciaba con su mercancía, pues una de las problemáticas más frecuentes, era el desacato por parte de los mismos en cuanto al día de venta, el giro y el lugar donde laboraban, generando así roces entre los comerciantes. Para facilitar la localización exacta de los lugares donde se ubicaban los comerciantes, se realizaron distintos planos con el software AutoCAD, pues ni en la STTOT, ni en la Administración del Centro de Acopio se contaba con ningún tipo de plano que ayudara a comprender correctamente el funcionamiento interno o externo del CANVMA. Mientras se recorrían todos los pasillos del Centro de Acopio, se logró detectar la presencia de sujetos en motocicleta que recorrían todas las planchas intercambiando lo que parecía ser dinero. Al preguntar con los comerciantes acerca de esos hechos, nos indicaron que eran ciudadanos guatemaltecos que prestaban dinero a los comerciantes y cobraban cuotas diarias que iban de los \$20 a los \$100, pero si alguien fallaba en los pagos, era amenazado y a veces hasta agredido fuera del Centro de Acopio, esto detonó la falta de seguridad dentro del CANVMA, pues no existe presencia de ningún tipo.

- E. Por último, se llevó a cabo la organización de Organización de la Tercera Sesión Extraordinaria del Consejo Directivo del CANVMA 2020 donde se contó con la presencia del alcalde y la Ing. Columba Jazmín López Gutiérrez, titular de la CORENADER, donde se presentó el proyecto de remodelación del Centro de Acopio, así como el presupuesto destinado para el mismo.



Imagen 1. Recorrido dentro del CANVMA durante la aplicación de censos. AUTOR: Josué Sandoval.

5. Metas alcanzadas

- A. Apoyo en la ejecución de un sistema digital más eficiente en la STTOT.
- B. Detección de las fortalezas y debilidades de la STTOT para la mejora de su gestión administrativa, así como de sus nuevas propuestas.
- C. Aplicación de censos a los comerciantes del CANVMA para posteriormente ser vaciados en una base de datos que facilitará su manejo durante cualquier administración.
- D. Elaboración y análisis de cartografía temática que ayudará a un mejor entendimiento del funcionamiento del Centro de Acopio, tanto para autoridades, como comerciantes y usuarios en general.
- E. Propuestas para la solución de problemáticas a partir de la identificación precisa de las mismas.

6. Resultados y conclusiones

El sistema burocrático en cualquier nivel de gobierno es poco funcional e ineficiente en muchos sentidos y la alcaldía Milpa Alta no es la excepción, pues presenta tiempos de detección y atención muy lento en cuanto a la problemática urbana, lo cual se vuelve contraproducente tanto para las autoridades como para la población. Este problema se ha arrastrado desde administraciones anteriores, pero el hecho de no atenderlo hace que el funcionamiento en Milpa Alta se vuelva cada vez más deficiente y esto permite acrecentar aún más la problemática urbana dentro de la demarcación, mientras que por otro lado se le da atención a programas sociales que solamente funcionan como soluciones paliativas y no resuelven los problemas de origen en la población; programas que también se utilizan como propaganda política. A pesar de no presentar los mismos retos monumentales como en el resto de la Ciudad de México, poco se resuelve en Milpa Alta y esto tiene que ver en gran parte con la falta de comunicación entre las distintas áreas de la alcaldía, pues en el tiempo que estuve realizando el servicio social en la STTOT, la comunicación y el apoyo entre las demás direcciones fue casi nula y poco efectiva, entorpeciendo así la capacidad de lograr los objetivos impuestos en primera instancia por el alcalde y posteriormente los obstáculos que se iban presentando con el pasar del tiempo.

Aun así, durante el tiempo que presté como servicio social intenté mejorar el funcionamiento de la subdirección desde el nivel más bajo hasta el más alto, logrando resultados inmediatos pero que no se iban a mantener de forma permanente, pues la mayoría del personal laborando en toda la alcaldía está poco capacitado y sin la intención de prepararse para dar una mejor atención a la ciudadanía. A pesar de eso, pude recibir comentarios positivos por parte de los compañeros de trabajo y toda persona con la que pude interactuar, siempre se trabajó con la intención de seguir mejorando y tratando de hacer lo mayormente posible funcional la forma de trabajar en la STTOT y la alcaldía en general; expresando siempre mi intención de poder laborar algún día en la alcaldía Milpa Alta pues tengo la seguridad que se pueden lograr objetivos más concretos,

contundentes y eficaces, que atiendan la mayoría de los problemas que aquejan a Milpa Alta.

7. Recomendaciones

Se debe mejorar la forma de trabajo en la alcaldía de manera inmediata, tomando en cuenta la formación del personal, existe poca preparación y se requiere personal con estudios de licenciatura o posgrado, sino considero que difícilmente se pueden dar soluciones, hacer eficiente el trabajo de gestión y solucionar los problemas de la población, pero no sólo en el caso de la alcaldía de Milpa Alta, sino en cualquier parte del país y el mundo, la profesionalización debe empezar desde el mismo alcalde hasta el personal de base y honorarios. Además, de la contratación específica que se requiere en cada área, la preparación de los servidores públicos es prioritaria para hacer eficientes las actividades de planeación y gestión que realizan.

El apoyo de más alumnos de la licenciatura en Planeación Territorial en las distintas direcciones que conforman el organigrama de la alcaldía, ayudará a fortalecer la resolución de la problemática territorial existente en la alcaldía, además de nutrir los conocimientos y aumentar la competencia laboral del personal de base, confianza y honorarios de Milpa Alta, sin importar la administración que esté a cargo de la demarcación.

8. Bibliografía

- Friedmann J. (2001). La planificación en el ámbito urbano. Madrid: Ministerio de administraciones públicas.
- <https://www.sedema.cdmx.gob.mx/secretaria/estructura/22>