

Mtra. María de Jesús Gómez Cruz

Directora de la División de Ciencias y Artes para el Diseño.
UAM Xochimilco.

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Delegación Xochimilco.

Dirección de Desarrollo Urbano.

Periodo: 16 de febrero de 2016 al 16 de agosto de 2016.

Proyecto: **Conservación, Investigación y difusión del Patrimonio Sociocultural en Xochimilco.**

Clave. XCAD000310.

Jorge Alberto Bernal García Matrícula: **2113063622**

Licenciatura: **Planeación Territorial**

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5841 7101

Cel.: 04455 8547 5723

Correo electrónico: jorgeb_sonick@hotmail.com

INDICE.

INTRODUCCIÓN.....	3
OBJETIVO GENERAL.....	4
ACTIVIDADES REALIZADAS.	4
METAS ALCANZADAS.....	6
RESULTADOS Y CONCLUSIONES.....	6
RECOMENDACIONES.	7
BIBLIOGRAFÍA Y/O REFERENCIAS ELECTRÓNICAS.....	8
ANEXO FOTOGRAFICO.	9

INTRODUCCIÓN

En el presente reporte el cual se presenta a continuación han sido documentadas las actividades y responsabilidades realizadas durante la prestación de servicio social, el cual fue realizado en la Delegación Xochimilco. Internamente fui ubicado en el Área de Desarrollo Urbano y se realizó en un tiempo comprendido de 6 meses de este año en curso.

Como se mencionó anteriormente el reporte trata de exponer las actividades que se realizaron dentro del área de desarrollo urbano de la delegación Xochimilco, esta área se encuentra a cargo del licenciado Roberto Camacho Ortuño, quien desde un inicio se mostro atento e interesado por la integración al equipo de trabajo.

El servicio social presentado en esta área fue realizado con la finalidad de apoyar en cuestiones teóricas y técnicas en la elaboración de un nuevo Programa Delegacional de Desarrollo Urbano para la delegación y de esta manera conocer e involucrarse con temas de interés en el ámbito de la planeación territorial en nuestra ciudad. Sin embargo todas las actividades a realizar fueron interrumpidas debido a cuestiones de la Secretaria de Desarrollo Urbano y Vivienda.

Es así que el presente reporte deja en claro las actividades que se llevaron a cabo, metas alcanzadas dentro de los objetivos del área, resultados y conclusiones seguido de ciertas recomendaciones a considerar tras la experiencia personal del servicio social dentro de una área perteneciente a la Delegación Xochimilco.

OBJETIVO GENERAL

Parte del trabajo realizado en las distintas direcciones de la delegación Xochimilco ha sido llevado en conjunto para preservar el patrimonio sociocultural y el entorno natural de la demarcación, en este contexto el área en la que se realizó el servicio social era en sí la más importante dentro de los objetivos marcados por la administración actual.

El compromiso principal de la administración actual y el área de desarrollo urbano ha sido proporcionar a los habitantes una actualización al Programa Delegacional de Desarrollo Urbano¹ que desde el año de 2005 se mantiene vigente. Sin embargo a pesar del quehacer administrativo la actualización se mantiene pausada por la Secretaría de Desarrollo urbano y vivienda, ocasionando así que las actividades a desarrollar en el lapso del servicio social se vieran modificadas.

De esta manera es que la dirección pasó a realizar simplemente reportes de los asentamientos irregulares en la zona y con ello darle seguimiento a la regularización de ciertos predios que se mantenían en espera de un uso de suelo.

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Dentro de las actividades que se llevaron a cabo en el tiempo correspondiente de servicio social han de identificarse o priorizarse algunas sobre otras, esto con el fin de explicar de mejor manera las actividades que fueron llevadas a cabo con mayor frecuencia.

A continuación son mencionadas las actividades en las que se logró tener una mayor participación, seguidas por las de menor participación.

Zonificación para la aprobación y verificación de uso de suelo.

Dentro de esta actividad el área de Desarrollo Urbano se encargaba de verificar las diversas solicitudes de los ciudadanos de la Delegación Xochimilco en el tema de infraestructura y servicios. En este caso la actividad a desarrollar era básicamente ubicar la dirección de la solicitud a través de sistemas de información que tenían previamente cargado el programa delegacional de desarrollo urbano. Seguido a esto se verificaba si se encontraba el uso de suelo adecuado para la dotación de servicio o aprobación de programas de apoyo.

¹ http://data.seduvi.cdmx.gob.mx/portal/docs/programas/PDDU_Gacetitas/2015/PDDU_XOCHIMILCO_GODF_6-MAY-05.pdf

Localización de predios en el Programa de Desarrollo Urbano.

Ser parte de un equipo de trabajo que se mantenía en constante contacto con los ciudadanos que acudían a las oficinas para atender diversas cuestiones exigía proporcionar de igual manera el servicio hacia la ciudadanía. En esta actividad podría decirse que se llegó a atender varias solicitudes de personas que acudían con la duda de no saber en que situación se encontraba su predio.

Creación de una base de datos con los diversos proyectos a realizar.

Para lograr una mayor eficacia en la evaluación de las diversas solicitudes y proyectos realizados por parte de la administración pública se realizó una base de datos que contenía el tipo de solicitud, la ubicación, factibilidad en cuanto al uso de suelo y viabilidad económica. De esta manera el Director del área de Desarrollo urbano podría evaluar de una manera más ágil y eficaz.

Asistencia a recorridos correspondientes del área.

Los recorridos eran parte fundamental de las actividades a desarrollar en el área de desarrollo pues como se mencionó se mantienen en constante contacto con los habitantes de la delegación. Estos recorridos principalmente iban dirigidos a las zonas que se encontraban en asentamientos irregulares, así como en la zona chinampera y el área boscosa de la delegación. Para este tipo de actividades la participación era mínima debido al protocolo a seguir por parte de los funcionarios que asistían.

Se considera importante mencionar que las actividades a realizar fueron meramente administrativas y pocas fueron las ocasiones en las que nos autorizaban la asistencia a los recorridos realizados en las zonas de trabajo, debido a que en caso de tener algún percance la delegación no contaba con asistencia médica y a su vez quedaba imposibilitada de cubrir algún gasto medico que pudiera llegar a necesitarse.

METAS ALCANZADAS.

El servicio social prestado en la delegación Xochimilco ha generado una visión más amplia hacia las actividades a realizar dentro de la administración pública. De esta manera es como que consideraría una muy buena oportunidad para poder generar lineamientos a considerar a la hora de querer ejercer las actividades profesionales. De igual manera el poder tener el acercamiento con una de las delegaciones más tradicionales y emblemáticas de la delegación ha hecho del servicio social una experiencia enriquecedora.

Por otra parte el conocer los mecanismos con los que se evalúan los proyectos y a su vez, la forma en la que se siguen los lineamientos y criterios para la planeación urbana ha sido una de las más valiosas enseñanzas dentro de mi carrera profesional.

Uno de los retos más complejos que se pudo haber presentado fue el manejo de sistemas de información totalmente diferentes a los utilizados en el ambiente académico, sin embargo las enseñanzas y apoyo por parte del personal siempre fueron constantes.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES.

Se puede concluir que la experiencia adquirida a partir de la realización del servicio social ha sido satisfactoria, si bien es cierto el poder estar apoyando en una de las delegaciones más emblemáticas de la Ciudad de México ha sido lo más rescatable que podría considerarse, sin embargo me gustaría dejar en claro que el servicio social pudo haber sido aun más provechoso si hubieran permitido una mayor participación en las actividades a realizar dentro del área.

Los problemas urbanos² que se mantienen en la delegación Xochimilco y la forma en la que están siendo resueltos con la actual administración han generado en mí una visión un poco más analítica y a su vez crítica por lo que respecta al quehacer profesional fuera del ambiente académico. Con lo que respecta al manejo de software nuevo, el tener acercamiento con nuevas tecnologías y aplicarlas al campo laboral ha dejado una buena experiencia la cual podre considerar como una posibilidad a futuro para buscar capacitaciones o cursos.

² SALINAS, Ángel. Periódico Excelsior [en línea]. "Por casas en Chinampas podría UNESCO quitar reconocimiento a Xochimilco", México: Ciudad de México, julio 2016 [fecha de consulta: agosto 2016]. Disponible en: <http://www.excelsior.com.mx/comunidad/2016/08/25>

Para finalizar me gustaría hacer mención del valor extracurricular que el servicio social ha dejado en mí, pues si bien es cierto el ambiente laboral que se vive en el lapso de los 6 meses ayuda a mantener un constante hábito de responsabilidad y compromiso pues es aquí donde uno demuestra un trato profesional hacia las personas con las que se tiene contacto.

RECOMENDACIONES.

En lo personal creo que el servicio social dentro de una dependencia de gobierno podría mejorar en cuanto a los proyectos ofertados en el catálogo. Pues en mi caso el proyecto y la descripción eran totalmente diferentes a la hora de presentarse a la delegación.

Por otra parte encontré poco eficiente el servicio que proporciona la delegación en el área de servicio social pues es aquí donde no existe una comunicación con el área a la que uno desea ir.

BIBLIOGRAFÍA Y/O REFERENCIAS ELECTRÓNICAS.

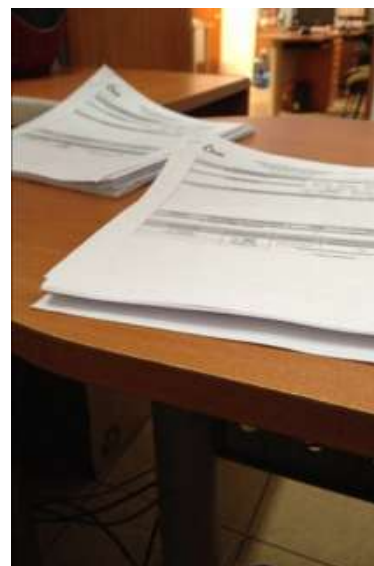
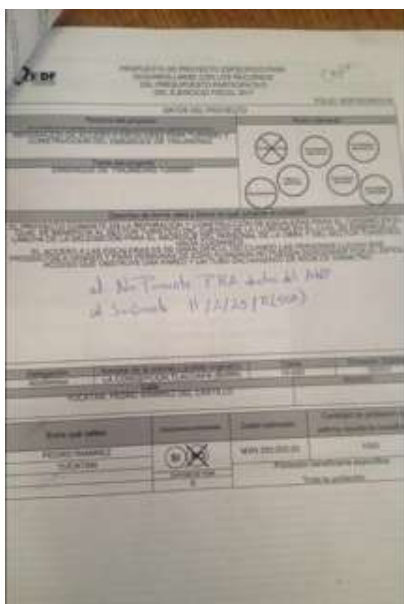
<http://data.seduvi.cdmx.gob.mx/portal/index.php/programas-de-desarrollo/programas-delegacionales>

SALINAS, Ángel. Periódico Excelsior [en línea]. “Por casas en Chinampas podría UNESCO quitar reconocimiento a Xochimilco”, México: Ciudad de México, julio 2016 [fecha de consulta: agosto 2016]. Disponible en: <http://www.excelsior.com.mx/comunidad/2016/08/25>

ANEXO FOTOGRAFICO.



Imagen 1 y 2 Participación en recorridos Santa Cecilia Tepetlapa, Xochimilco 2016.



Imágenes 3, 4 y 5 fichas informáticas utilizadas para la zonificación, aprobación de proyectos y verificación de uso de suelo.



Imágenes 6 y 7 Asistencia a foros de trabajo para la actualización del programa delegación de desarrollo urbano delegación Xochimilco.



Imágenes 8, 9 y 10 Asistencia al foro "Planeación del desarrollo urbano y regional e México"