



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA
UNIDAD XOCHIMILCO
DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA SALUD
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

INFORME FINAL NÚMÉRICO NARRATIVO

REALIZADO POR:
EPSS BRENDA MABEL CRUZ LOPEZ

ASESOR:
DR. LUIS FERNANDO RIVERO RODRIGUEZ

ABRIL 2024

Índice

Introducción.....	2
Justificación.....	3
Objetivo general	4
Objetivos específicos.....	4
Propósito	4
Informe narrativo	5
Actividades desarrolladas dentro del centro de salud.....	10
Recomendaciones.....	12
Institución educativa... ..	12
Institución de salud.....	12
Conclusión.....	13

Introducción

El presente informe tiene como objetivo fundamental mostrar de forma clara y precisa el desarrollo de la pasantía de servicio social en enfermería, pues se abordan de manera puntual las actividades desarrolladas mediante los programas y necesidades de la población, emitidas con base a los conocimientos alcanzados en la etapa teórica y correlacionados con la práctica esencial que se llevó a cabo en los laboratorios y prácticas clínicas asignadas mediante los módulos en curso, que se establecen de acuerdo al plan de estudios vigente.

Adoptando una afirmación de aprendizaje, mediante la recepción de experiencia y conocimiento que se visualizaron en el periodo de servicio, que comprende sobre las funciones de enfermería de docencia, administración, asistencia e investigación, contribuyendo así mismo un aporte de nuevos enfoques holísticos para la jurisdicción sanitaria y centro de salud, que tienen un mayor impacto con la población atendida.

Por tanto, la interacción constante del personal de enfermería con pasantes, tiene un beneficio máximo para el desenvolvimiento en el campo laboral con dinámicas de trabajo individual y en equipo, fortaleciendo habilidades y destrezas, asumiendo las responsabilidades otorgadas por el personal de salud, así como el cumplimiento a las labores, normatividades y lineamientos, las cuales me forjarán como futura profesional.

Justificación

La carrera de enfermería se emplea con vocación, por tanto, con la ejecución de mi pasantía, se buscó poner en práctica todos los conocimientos teórico-prácticos aprendidos en mi trayectoria académica que fue supervisado y reforzado por un equipo multidisciplinario.

Con la finalidad de ayudar a la población a prevenir, identificar, educar, diferir y continuar con una vida saludable o a su vez interviniendo y mejorando las condiciones de salud que permitan llevar a cabo, de una manera estable su proceso de salud-enfermedad, mediante diversos programas que abarca el sector salud. Identificar los diferentes problemas que enfrenta la comunidad mediante lo aprendido y resolviendo las inconsistencias encontradas, utilizando los diferentes medios o estrategias con el equipo multidisciplinario.

La pasantía es importante para dar la continuación de la enseñanza de forma teórica a presencial, donde hay intervención de problemáticas reales con una solución eficaz y aplicando un juicio clínico. Lo cual conlleva una gran responsabilidad, compromiso y calidad, que forjan un mayor esfuerzo como futura prestadora de servicios y enmarcando un continuo estudio.

Objetivo general

Desarrollar los conocimientos teórico-prácticos adquiridos en la institución educativa para contribuir en la prevención, promoción, tratamiento y continuo seguimiento en la salud de la población.

Objetivos específicos

- ✚ Analizar las principales problemáticas de salud que tiene la población que acude al centro de salud, para elaborar estrategias con base en las cuatro funciones de enfermería (administración, investigación, docencia y asistencial).
- ✚ Registrar las intervenciones y actividades elaboradas mediante el seguimiento de normas, guías y protocolos de la institución de salud.
- ✚ Considerar el trabajo multidisciplinario como una clave para brindar una atención de salud de calidad.

Propósito

Da a conocer las actividades realizadas en el periodo de 1 de Febrero de 2023 al 31 de Enero de 2024, así como lo que se suscitó en el transcurso del servicio social, aportando las experiencias, aprendizajes y capacitaciones que pude adquirir.

Informe narrativo

La formación, educación, retroalimentación y constante actualización es de vital importancia para la formación del personal de salud, por lo que al inicio de la pasantía de servicio social, se realizó una capacitación de los temas con mayor énfasis en las comunidades que serían atendidas y que a partir de ello se crean diversos programas de atención como son: planificación familiar, arranque parejo en la vida, adulto mayor, medicina preventiva, vacunación universal, entre otros, que tienen un carácter integral y estratégico.

En las dos semanas de capacitación, se dieron a conocer puntos clave que mejorarían la atención, haciendo hincapié en brindar una atención gentil y que permitiera integrar a un mayor número de personas de la comunidad, para así erradicar problemáticas de salud que están presentes diariamente, haciendo uso de materiales didácticos que generarán interés y con sencillez para sumar y entender a todos, con el objetivo de transmitir la información necesaria y correctamente.

A la integración del centro de salud, donde se realizó el servicio social, se elaboraron planes y calendarios que permitieron un mayor orden, por lo cual, tuve la oportunidad de encontrarme en la oficina de jefe de enfermería, donde aprendí y aplique lo antes visto en sesiones de clase, para aplicar gestión y administración de enfermería, destacando como principales actividades generaciones de roles de personal y servicios, declaración y elaboración de permisos para el personal, elaboración de material digital para enriquecer los temas con mayor auge, vaciado y concentrado de los reportes en la plataforma de la jurisdicción sanitaria.

Asimismo, entre la rotación de servicios, mantiene una estrecha relación entre actividades sin embargo lo cambiante son los grupos etarios a los que nos dirigimos, pues hay una relación directa con tomar signos vitales y toma de somatometría, así como la orientación y pláticas dirigidas a la población.

En el servicio de planificación familiar, con seccionamiento por actividad, se realizaba una revisión general de signos vitales y somatometría a la población asistente, se brindaba una descripción completa de la salud sexual y orientación a los métodos anticonceptivos, por lo que se otorgaban regularmente preservativos masculinos y femeninos, y en caso de solicitar se colocaban DIU, inyectables o implantes, dependiendo al método anticonceptivo elegido se brindaba la información y atención oportuna y al finalizar se realizaba el registro completo en el expediente con la correspondencia a nota de enfermería.

En el programa de salud a la mujer, principalmente recalcan a una revisión general de signos vitales y somatometría, sin embargo debía existir una mayor relación a la atención integral y trato digno, pues se realizaban exploraciones mamarias, con la finalidad de detectar anomalías en los senos, y por otra parte, se realizaban las citologías, comúnmente con el cepillo y espátula, se registraba en el expediente clínico y realizábamos los folios solicitantes a laboratorio para la recolecta de las muestras.

El programa de arranque parejo de la vida estaba enfocado a la población que solicitara información de gestación, estuviera en proceso o post parto (con enfoque en el binomio) , por enfermería tomábamos signos vitales y somatometría, y posteriormente se podía abordar el tema solicitado, de acuerdo a la orientación sobre signos de alarma en la persona gestante, se mencionaban los principales, se brindaba material didáctico (trípticos) y en cada visita de recalcan, entre los principales cefalea, acúfenos, fosfenos, edema y síncope.

Referente a la atención por asesoramiento de lactancia materna, se visualizaba como lo realizaba y posteriormente se brindaban las indicaciones y sugerencias para mejorar las técnicas de amamantamiento, además de breve consultoría para métodos anticonceptivos. Y finalmente el tamiz neonatal que pude realizar en el centro de salud, únicamente se tomaba con las especificaciones enmarcadas por este procedimiento y era muy satisfactorio poder realizarlo, al finalizar se reportaba en las notas de enfermería y se tramitaba la solicitud de recolección de laboratorio.

Con respecto a la atención brindada en la población pediátrica se otorgaba principalmente orientación a los padres de familia, se realizaba toma de somatometría y estimulación temprana, donde se realizaban actividades de movilización, incluyendo el desarrollo de habilidades, seguimiento de motricidad fina y gruesa, habla y escucha, con material elaborado por los pasantes.

En el módulo de medicina preventiva se llevaba a cabo el programa de adulto mayor, VIH, entre las principales actividades se aplicaba la revisión general, con toma de signos vitales y somatometría, aplicaciones de cuestionarios, además de la enseñanza y aplicación de insulina, se tomaban glucosas capilares, triglicéridos y pruebas de esputo para detección de tuberculosis, además de llevar el seguimiento y tratamiento de los casos presentes en el centro de salud.

El módulo de vacunación, era para toda la población, pues se llevaba el control de registro de biológico, revisión diaria de red de frío, así como la preparación de la instalación de la clínica, tuve la oportunidad de poder asistir a diversos centros educativos, con grupo poblacional infantil, y colocar vacunas BCG en neonatos, siendo una de las labores más complejas durante mi estancia, puesto que es de gran responsabilidad y compromiso.

De acuerdo a lo instaurado, se podía acentuar que si la población pediátrica era compleja, era importante mencionar como principal motivo que tendrían malestar en zona de punción y en caso de llegar a tener fiebre, únicamente se darían baños de agua en casa, anexando que en este módulo se brindaba la información acerca de las infecciones respiratorias agudas y enfermedades diarreicas, además de instruir a los familiares a la preparación de vida suero oral o lo que se realizaba posterior a los diferentes síntomas que pudieran presentar.

Y finalmente el programa de promoción a la salud, realizábamos pláticas o carteles que nos ayudarán como método visual para promover el auto cuidado, además de realizar ferias de salud, donde se otorgaban incentivos a la población participante, con la finalidad de mejorar o estabilizar su salud. Se solicitó un plan de curso, donde se impartiría puntos básicos de salud, como inyectar, toma de presión arterial, vendajes, pero por cuestiones de pandemia, únicamente se término el protocolo.

No menos importante, pues todo lo realizado, tuvo un gran impacto y avance de mis conocimientos, tuve la oportunidad de rotar por el servicio de central de equipos y esterilización (CEyE).

Donde se realizaba una distribución de material y esterilización a todos los módulos del centro de salud y añadiendo apoyo a la consultoría de dental, además de apoyo a toma de signos vitales en los pacientes de dental.

Y finalizando con el espacio establecido con el personal de campo, donde se llevaba a cabo el registro de las actividades y control de entradas y salidas, y capacitación continua, donde tuve la posibilidad de poder participar en campañas de vacunación fuera de la sede de salud, aplicando biológico y registrando en las bitácoras correspondientes.

En mi último lapso de servicio social, por modificaciones del personal a cargo, me movilité a brindar apoyo debido a la pandemia en la jurisdicción sanitaria Ecatepec, donde se realizaron principales actividades de gestión y seguimiento educativo en las instalaciones y sedes de servicios a la salud, pues tuve la oportunidad de poder trabajar en conjunto con los altos mandos y a su vez en continua actualización a nivel municipal.

Entre las actividades realizadas en la oficina de enseñanza e investigación, fue el asesoramiento de los cursos solicitados para los pasantes de enfermería, con el nombre de:

- Salud mental durante la pandemia COVID-19
- Valores y cultura del buen trato
- Acciones esenciales para la seguridad del paciente

Que fungían como apoyo complementario pues había incertidumbre en la atención y seguridad de ambos, enfermería-paciente y bastantes dudas generadas por la situación al no poder resolver o mejorar el estado de salud de los pacientes.

Apoyo en creación de contenido didáctico como historia natural de la enfermedad con enfoque en Leavell y Clark, presentaciones cortas y exposición al personal de salud de los diversos centros de salud adscritos a la jurisdicción como la colocación de equipo de protección personal, apoyo en la generación de procesos de atención enfermería (PAE). Asistencialmente tomaba muestras hisopadas de SARS-COV-2, toma de muestras sanguíneas y signos vitales en mi estancia dentro de la jurisdicción sanitaria.

Mi experiencia fue agradable y enriquecedora, pues apliqué conocimientos aprendidos en lo largo de mi preparación educativa y por otra parte, tuve la oportunidad de poder aprender mucho más, en ámbito salud y por las circunstancias que se presentaron a lo largo del año de servicio social.

Actividades desarrolladas dentro del centro de salud

ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR SERVICIOS DE ENFERMERIA		ACTIVIDADES REALIZADAS	ACTIVIDADES NUNCA VISTAS
NOMBRE DEL PROGRAMA Y/O SERVICIO	ACTIVIDADES OPERATIVAS/DOCENTE		
PLANIFICACION FAMILIAR	Somametría	26	
	Otorgamiento de métodos anticonceptivos	42	
	Orientación y Consejería sobre metodología anticonceptiva	26	
	Registro en el expediente clínico de los procesos ejecutados (nota de enfermería)	25	
	Aplicación de métodos inyectables	2	
SALUD DE LA MUJER	Toma de citologías	18	
	Exploración mamaria	35	
	Somatometría	35	
	Dar pláticas de pasillo a los pacientes en consulta externa	20	
ARRANQUE PAREJO EN LA VIDA	Somatometría	18	
	Orientación sobre lactancia materna	18	
	Orientación sobre Metodología anticonceptiva	18	
	Orientación sobre signos de alarma de la embarazada	22	

	Orientación sobre tamiz neonatal y auditivo	30	
CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL MENOR DE 5 AÑOS	Somatometría	21	
	Platicas	15	
ADULTO MAYOR, MEDICINA PREVENTIVA, VIH, SIDA E ITS	Somatometría	32	
	Aplicación de insulina	19	
	Aplicación de cuestionarios	59	
	Platicas	30	
	Capacitaciones con el personal de salud	10	
VACUNACIÓN UNIVERSAL	Aplicación de Biológicos	392	
	Instalación de su clínica	42	
	Red de frio	42	
	Platicas	96	
	Manejo y detección de signos de alarma de IRA-EDAS para su proceso técnico	35	
	Capacitación sobre signos de alarma de IRA- EDAS	35	
PROMOCION A LA SALUD	Promover los programas de salud para prevenir enfermedades y sobre el autocuidado de la salud	28	
	Talleres comunitarios en coordinación con el personal de salud.	2	
TOTAL DE ACTIVIDADES		1,193	

Recomendaciones

Institución educativa

- ✚ Ampliar el plan de estudios con programas que abarquen la atención que se planea brindar en el primer nivel de atención, así como en el entorno.
- ✚ Enriquecer tiempo de prácticas en sus laboratorios y campos clínicos, para mejorar y desarrollar los conocimientos y habilidades establecidas.
- ✚ Empezar proyectos que sean de utilidad para estudiante, colaboradores de la salud con propio beneficio en la población.
- ✚ Brindar información que permita acceder a cursos de actualización constante.

Institución de salud

- ✚ Integración constante del equipo multidisciplinario con estrategias que favorezcan al desempeño de sus labores.
- ✚ Comunicación constante, emitiendo las actualizaciones mediante cursos y plataformas.
- ✚ Fortalecer la integración de estudiantes, mediante exámenes teóricos y una mayor inducción a práctica.
- ✚ Contante retroalimentación de las situaciones epidemiológicas que presenta la población, para el uso adecuado de medidas y protocolos de acuerdo a la patología.

Conclusión

Termino satisfactoriamente mi pasantía llena de aprendizaje, englobando una perspectiva de la situación actual de salud, cumpliendo con mis objetivos iniciales y enriqueciendo mis habilidades y destrezas para brindar una atención de calidad a los pacientes. Me motiva saber que pude reafirmar a través de ella mis intereses personales y profesionales, fue el entorno adecuado para poner en práctica aquellos conocimientos adquiridos durante la carrera.

De forma personal expreso mi gratitud a todo el personal que fue participe de la consolidación de conocimientos, procedimientos e intervenciones, especialmente al personal de enfermería de la jurisdicción sanitaria adscrita para el servicio social, que me permitieron aprender de ellos y realizar mis actividades siendo mis guías en los momentos necesarios para el desarrollo y formación.

Fue de gran utilidad, debido a que mis conocimientos se ampliaron y ahora se encuentran aptos para realizar más actividades emprendiendo un juicio clínico, por lo que es indispensable actuar de manera pertinente y con responsabilidad, para así promover un cuidado de enfermería que beneficie a la población.