

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar  
Director de la División  
Ciencias y Artes para el Diseño  
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

ALCALDÍA IZTAPALAPA

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Periodo: 14 de Marzo de 2022 al 19 de Septiembre de 2022

Proyecto: Atención A La Demanda Ciudadana

Clave: XCAD000200

Responsable del Proyecto: Alfonso Salvador Armenta Rojas

Asesor Interno: María Penélope Vargas Estrada.

Cassandra Natali Aguilar Rico:2172045619  
Licenciatura: Planeación Territorial  
División de Ciencias y Artes para el Diseño  
Tel: 5565832198  
Cel.: 5529305198

Correo electrónico: [2172045619@alumnos.xoc.uam.mx](mailto:2172045619@alumnos.xoc.uam.mx)

## Introducción.

El presente trabajo consta de la realización del servicio social el cual los estudiantes realizan distintas actividades que nos permite poner en práctica los conocimientos adquiridos académicamente y poder retribuir a la sociedad las enseñanzas obtenidas mediante las actividades del servicio social, las cuales se llegan a fortalecer y se comparte conocimientos entre los demás integrantes de la oficina o área desempeñada.

En este informe se documenta las actividades y responsabilidades realizadas en la Alcaldía Iztapalapa, en un periodo de inicio del 16 de marzo del 2022 al 19 de septiembre del 2022 nos enfocamos en el proyecto de Atención a la demanda ciudadana; para ello realizamos varios trabajos los cuales implicaban el poder acercarnos con los vecinos y vecinas de las colonias de Iztapalapa, para poder conocer a fondo sus demandas y peticiones que solicitaban.

Estuve apoyando en la realización de cartografía temática de acuerdo con las colonias y barrios de la alcaldía. En el tiempo que estuve presentando mi servicio social estuve apoyando en diversos proyectos de distintas formas de trabajo, me toco colaborar en Talleres de planeación, jornadas del bienestar, recorridos del casa por casa, barrio por barrio y pueblo por pueblo, también estuve apoyando en diversas actividades dentro de la oficina con algunas herramientas como Qgis, Arcmap, Excel, Word y presentaciones en power point.

Durante el periodo del servicio social se llevó a cabo en Aldama, San Lucas, Iztapalapa 09000, Ciudad de México. En el área de Dirección General de Planeación y Participación Ciudadana, en la subdirección de participación ciudadana. Que las

actividades desarrolladas fueron llevadas acabo en dicha oficina de manera presencial.

Objetivo general.

Fue el poder acercarnos a los vecinos y vecinas de la alcaldía acompañando a la alcaldesa Clara Brugada Medina en sus proyectos como Jornadas del bienestar, procesos de planeación y el Casa por Casa, ya que gracias a este proyecto conocimos a fondo la demanda, peticiones y sugerencias de los vecinos de todas las colonias que se trabajaron. Con el fin de poder darle solución a sus necesidades y acabar con la inseguridad que muchos nos indicaban.

Actividades realizadas.

Las actividades que se realizaron fueron apoyo en la cartografía temática de las colonias a trabajar, la cual teníamos que especificar mediante un levantamiento en campo de las zonas de inseguridad de las colonias especificando las zonas de alto, medio y bajo grado de inseguridad, en este mapa se elaboraban dos. Uno con iconos el cual marcaba cual era el incidente detectado y el segundo mapa donde se marcaba con un mapa de calor de estas mismas.

Los datos para este mapa fueron con ayuda de compañeros y vecinos que mediante un levantamiento por medio de encuestas y un taller de planeación participativa, los vecinos y las vecinas de las colonias de Iztapalapa, nos iban

mencionando donde se encontraban estas zonas rojas y ellos mismos nos enseñaban en un mapa que llevamos para que los datos no fueran alterados.

En los recorridos del programa casa por casa los funcionarios realizaban una visita a los domicilios de los vecinos donde con un mapa donde mostraba una manzana, que en el área donde realice el servicio social entregaban, ellos nos iban marcando mediante su recorrido algunos estatus donde podíamos saber si se tenía alguna respuesta por parte de los vecinos, donde marcábamos abrió, no abrió y si quería formar parte de algún programa por parte de la alcaldía. También gracias a este recorrido se puede especificar el estudio de los aspectos que se atiende las demandas, tanto de seguridad, drenaje, alumbrado, pavimentación, banquetas, y otros tantos servicios.

Se apoyo en talleres de participación ciudadana en la cual se realizaban sesiones con los vecinos y las vecinas de las colonias, para que juntos se pudiera realizar una agenda local la cual se tiene la historia que la mayoría es desde los primeros pobladores de la colonia, se saca una visión y una misión, para poder llegar a un buen proceso de planeación.

Durante 2 sesiones se logra sacar toda la información con ayuda de los vecinos se obtiene un mapa de inseguridad y se logra hacer algunos acuerdos de positividad para que los vecinos tengan una mejor convivencia, sana y tengan un buen acuerdo para cuidar su colonia.

Todo esto con el fin de que todas las mejoras que se lleguen a realizar por parte de la alcaldía, los mismos vecinos estén incluidos en estos procesos; para que sea una

buena inclusión, con el fin de que ellos cuiden las cosas y enseñen a los demás a cuidar los espacios y respetarlos y esto tenga un mejor resultado y durabilidad.

Apoyo en las bases de datos que se realizaban algunas encuestas de percepción de inseguridad de sus colonias y sacábamos una proyección en Excel para poder visualizar cuantitativamente los datos de estas en cuentas que nos apoyaban al saber de qué manera se estaba la afectación en la zona de esa colonia.

Metas alcanzados.

Una de las metas alcanzadas fue el poder aprender sobre la responsabilidad laboral y sobre todo la convivencia laboral que se obtiene en una institución de manera ya profesional. También la adquisición de conocimiento de diferentes herramientas utilizadas laboralmente, así como el poder comprender algunos conocimientos que mis compañeros ya de manera profesional me podían compartir.

También todos los conocimientos adquiridos en la universidad y sobre todo los nuevos conocimientos en la manera de poder expresar verbalmente y poder ponerlos en práctica sin tener tantos problemas o dudas a la hora de realizar las actividades, así como en el manejo de información en los análisis en los mapas para una buena interpretación y el ampliar la habilidad del manejo de las herramientas para la captura, análisis de nueva información.

Y sobre todo poder entender y conocer de mejor manera mi Alcaldía ya que yo no conocía mucho de estas zonas en las que trabaje y el saber su historia y sobre todo su ubicación, para mí fue algo muy grato y agradable compartir durante estos seis meses.

## Resultados y conclusiones

Durante mi tiempo en el servicio social en la Alcaldía Iztapalapa aprendí una gran variedad de conocimientos de destinos proyectos de los cuales se manejaban distintas bases de información, pero toda resultaba tener un mismo sentido, todos los manejos de datos y proyectos que se realizaban son de manera confidencial y solo se podían compartir en el área de Análisis Geoestadístico, ya que no se podía filtrar nada de información.

Para mí fue una gran experiencia el poder realizar mi servicio ahí y de manera presencial ya que aprendí más sobre muchos temas y sobre todo que me pude desempeñar de manera completa y les gusto mi modo de trabajar que ya me ofrecieron trabajo y seguir apoyando con ellos de manera laboral y profesional.

## Recomendaciones

No tuve ningún inconveniente, ya que todo el periodo de mi servicio fue de manera presencial y pude resolver mis dudas e inquietudes al momento, además todos los programas y herramientas que necesitaba para poder realizar los trabajos solicitados en la misma oficina me los proporcionaban para tener un buen manejo y buena realización de ellos.

Solo una recomendación espero que ya vuelvan las actividades de manera presencial para que se pueda tener un buen conocimiento, ya que de manera virtual no se puede adquirir los conocimientos.

## 7. Bibliografía y/o Referencias Electrónicas

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)

<https://www.inegi.org.mx>

Google Earth

<https://www.google.com>

Google Street View - Apps en Google Play

<https://play.google.com>

Portal de Datos Abiertos

<https://datos.cdmx.gob.mx/>

## Anexo Fotos

### LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS UTOPIÁS IZTAPALPA ABRIL 2022



### RECORRIDO CASA POR CASA BUENAVISTA MAYO 2022



### JORNADA DEL BIENESTAR EN LA COLONIA EL MANTO JUNIO 2022



LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS EN LA COLONIA LA MAGUEYERA AGOSTO 2022



---

RECORRIDO CASA POR CASA DE LA COLONIA ACATITLA SEPTIEMBRE 2022



# CARTOGRAFÍA TEMÁTICA DE INSEGURIDAD EN LA COLONIA EL MANTO

