



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
UNIDAD XOCHIMILCO

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

**Eficacia e impacto de la política social a
nivel municipal, un estudio de caso:
Programa Transporte Universitario
Ixtapaluca (TUI).**

TRABAJO TERMINAL
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN POLÍTICA Y GESTIÓN SOCIAL

P R E S E N T A:

Alvarez del Castillo Olvera Sergio

ASESOR:

MTRO. Carrillo Luvianos Alejandro Carrillo

Índice

Planteamiento del problema	2
Motivos del problema:	3
Justificación de la investigación	4
Argumento central	5
Pregunta de investigación:	5
Propuesta de estrategia metodológica	6
Introducción	6
Capítulo 1	7
La política social y sus distintas variables de evaluaciones	7
Marco conceptual: definiciones clave	7
Movilidad urbana	8
Transporte universitario	8
Desarrollo local	8
Eficacia e impacto	9
1 “Política social”	10
1.1 Particularidades de la Política social	13
1.2 Desarrollo de una política social	15
1.3 Microrregiones	18
1.4 Programas sociales	20
1.5 Programa Social (TRANSPORTE)	21
1.6 Conclusión Capítulo 1	24
2. Un proceso hacia la política pública	26
2.1. Desarrollo local: un proceso hacia la política pública	26
2.2 Problema de movilidad urbana en la zona metropolitana	27
2.3 Movilidad en el municipio de Ixtapaluca	28
2.4 Contexto institucional del Programa de Transporte Universitario de Ixtapaluca (TUI)	30
2.5 Programas sociales de transporte en México: antecedentes y comparaciones.	31
2.6 Antecedentes de los programas sociales de transporte	31
2.7 Origen y evolución del Programa Transporte Universitario Ixtapaluca (TUI)	34
2.8 Espacios sociodemográficos y perfil de usuario	36
2.8.1 Perfil sociodemográfico de los beneficiarios	36
2.9 Conclusión Capítulo 2	37

3. Estrategia metodológica para el análisis del Programa Transporte Universitario Ixtapaluca (TUI)	39
3.1 Enfoque de la investigación	39
3.2 El tipo y alcance del estudio	41
3.3 Técnicas de análisis: evaluación del impacto social y educativo del TUI	42
3.4 Análisis metodológico y perfil de género de los usuarios del programa transporte universitario ixtapaluca (TUI)	44
3.4.1 Introducción metodológica.	44
3.5. Análisis en medida de género: acceso, percepción y seguridad.	46
4. Conclusión	65
5. Bibliografía	68
6. Anexos	73
7. Agradecimiento	80

La eficacia e impacto de la política social implementada en el transporte universitario Ixtapaluca (TUI)

Planteamiento del problema

En un nuevo marco de las gestiones públicas municipales dentro de México, uno de los desafíos estructurales significativos tiene una radiación importante en la capacidad para que las administraciones locales, puedan lograr una consolidación, formulación y políticas sociales eficaces a lo largo del tiempo.

Una política social efectiva, puede requerir diversos mecanismos formales que logren asegurar su reproducción más allá de un ciclo político o de un mandato específico de la diversa autoridad electa.

Por ello, dentro de este escenario general, se tiene situado el caso del Programa de Transporte Universitario de Ixtapaluca (TUI), lo que es una iniciativa municipal, que, si se trata de una demanda legítima, es que la movilidad estudiantil y el acceso a la educación superior, puede enfrentar múltiples retos que comprometen su consolidación como una política pública estructurada.

El TUI surgió como una respuesta con condiciones socioeconómicas que están adversas dentro de una parte importante de la población juvenil del municipio, quienes enfrentan barreras de un nivel económico, geográfico y logísticos para poder desplazarse a sus diferentes instituciones educativas, las cuales muchas de ellas se encuentran localizadas fuera del municipio o incluso en otras entidades federativas.

El fortalecimiento del programa TUI, tiene en primer lugar, el establecimiento de una base jurídica sólida que pueda garantizar su permanencia más allá de los cambios de gobierno. En un segundo término, resulta crucial el diseño e

implementación de indicadores que permitan la medición de forma constante con su desempeño y resultados. Por último, se requiere avanzar hacia un modelo de gestión técnica y operativa más profesionalizado, que asegure eficiencia en la administración de recursos humanos, financieros y logísticos, favoreciendo con ello la equidad y la sostenibilidad del programa.

Motivos del problema:

En este contexto, resulta crucial llevar a cabo un análisis, así como la gestión administrativa del programa que ha evolucionado a raíz de los cambios gubernamentales y el impacto que han tenido estos cambios en aras de la eficiencia operativa y calidad del servicio para los beneficiarios del mismo. Existen interrogantes concernientes a la optimización de recursos financieros y operativos, los mecanismos de evaluación implementados para medir su eficacia, así como los desafíos administrativos que enfrenta el programa.

Este estudio se llevará a cabo utilizando una metodología con enfoque cualitativo, basado en entrevistas semi-estructuradas a usuarios beneficiarios del programa, con el objetivo de realizar un análisis comparativo de los cambios organizacionales y sociales en el TUI, antes y después del cambio de gobierno. A partir de este análisis, se busca identificar áreas de mejora para generar propuestas que contribuyan a la sostenibilidad y eficiencia del programa, dentro del marco gubernamental.

Es así que, un factor externo que complica aún más la situación, es la ausencia de criterios objetivos y transparentes en los procesos de selección y promoción de los servidores públicos. Esto ha dado lugar a un sistema que, lejos de ser equitativo y motivador, genera desconfianza e insatisfacción entre los empleados públicos.

La falta de estabilidad laboral y la ausencia de un sistema adecuado para el desarrollo de los servidores públicos, hace aún más difícil el organizar una estructura de equipos de trabajo sólidos y cohesionados. Sin una estructura de

equipos de trabajo capacitado y comprometido, la implementación de políticas públicas a largo plazo, se vuelve un desafío casi imposible. Debido a que ello imposibilita que los municipios logren consolidar proyectos que respondan eficazmente a las necesidades de la población, originando un ciclo de ineficiencia que afecta no únicamente a los servidores públicos, sino también, a los ciudadanos que dependen de estos servicios.

Justificación de la investigación

Es así como la presente investigación, lleva por objetivo el comprender y buscar alternativas para fortalecer la eficacia de las políticas sociales, implementadas a nivel municipal, dentro de un contexto nacional, al que los gobiernos locales enfrentan las crecientes demandas ciudadanas y que son operadas con limitaciones de recursos, las capacidades técnicas y estructuras institucionales.

En este sentido, el análisis del programa social como lo es el Transporte Universitario de Ixtapaluca (TUI), permite la visibilización no sólo de los beneficios inmediatos que generan estas iniciativas, sino también de los desafíos estructurales que enfrentan para mantenerse como políticas públicas estables y sostenibles en el tiempo.

El TUI constituye una política social que tiene un alto impacto en el acceso a la educación superior, especialmente para los jóvenes en condiciones de vulnerabilidad. A través de la prestación del servicio de transporte gratuito, el programa busca disminuir una de las principales barreras para la continuidad escolar; la disminución de los costos de traslados diarios.

Sin embargo, la permanencia, capacidad y calidad de estas iniciativas se puede ver afectada por temas políticos y administrativos, como una de ellas puede ser la alternancia en el poder municipal, la rotación de personal operativo, fases de mecanismos de evaluación institucional y por último, la carencia de normatividad que pueden asegurar la continuidad de una gestión específica.

El estudio de la eficacia e impacto del TUI se habla desde la perspectiva de una gestión pública local, la cual aporta valor, tanto en términos prácticos y teóricos. En el plano académico, se contribuye a enriquecer el análisis de las políticas sociales municipales desde un enfoque integral que se considera en sus resultados como en los factores que condicionan su implementación. En el plano práctico, puede ofrecer distinta evidencia útil para la toma de decisiones públicas, a la identificación de buenas y mejores prácticas, debilidades y en las áreas de mejora, que puede considerarse por autoridades municipales, organismos evaluadores y actores de la sociedad civil.

Argumento central

En el contexto de la administración pública municipal en México, las políticas sociales desempeñan un papel importante en la atención de las necesidades específicas de la población. Sin embargo, la eficacia e impacto a lo largo del tiempo suele condicionarse ante factores políticos, administrativos y estructurales que limitan su consolidación.

El Programa de Transporte Universitario de Ixtapaluca (TUI) representa un caso concreto de política social orientada a la mejora del acceso a la educación superior mediante un servicio de transporte gratuito para estudiantes del municipio.

Aunque su diseño responde a una necesidad real y su operación ha generado beneficios tangibles, la falta de institucionalización, la escasa evaluación sistemática y la inestabilidad derivada de los cambios de gobierno que comprometen su sostenibilidad. Por lo cual, eso nos lleva a la siguiente pregunta que guía esta investigación:

-Pregunta de investigación:

¿En qué medida el Programa de Transporte Universitario de Ixtapaluca (TUI) ha sido eficaz e impactante como política social municipal en términos de cobertura, continuidad institucional y mejora en las condiciones de acceso a la educación superior para los estudiantes beneficiarios?

Esta pregunta recaba la información desde distintas perspectivas:

- Eficacia: si cumple sus objetivos.
- Impacto: cambios generados en los beneficiarios.
- Política social municipal: desde el diseño hasta su ejecución.
- Caso específico (TUI): delimitado en tiempo y espacio.

Propuesta de estrategia metodológica

Dentro del estudio se adoptará un enfoque cualitativo para así comprender la evolución administrativa del programa TUI y su impacto en los beneficiarios tras los cambios de gobierno. Se ha empleado un diseño de estudio de caso, permitiendo analizar a profundidad la gestión y operación del programa en distintos períodos gubernamentales.

Al tratarse de una investigación de carácter descriptivo y exploratorio, se analizarán los cambios organizacionales, administrativos y operativos del TUI. Además, evaluará la percepción de los beneficiarios y actores clave sobre la continuidad, calidad y sostenibilidad del mismo.

-Percepción sobre la eficiencia y accesibilidad del servicio.

-Cambios en la calidad del servicio tras la transición gubernamental.

Ello deriva en una recapitulación y análisis de documentos oficiales, así como normativas relacionadas con el programa, tales como: los reglamentos y lineamientos administrativos. Así mismos presupuestos asignados al TUI en diferentes administraciones, e informes de desempeño y evaluación del programa, de este modo, se contrastaron entrevistas, documentos y observaciones para asegurar la validez de los hallazgos.

Introducción

Durante la evolución de la administración pública mexicana, el personal municipal en la implementación de políticas sociales, han sido escasos los estudios que examinan el impacto de los cambios de gobierno en el contexto de los trabajadores y en los beneficiarios de estos programas. Estos sectores perciben distintas transiciones y sus repercusiones en la eficiencia operativa de los programas, lo cual representa una brecha en el conocimiento que este estudio pretende abordar.

Bajo esta perspectiva, el Programa de Transporte Universitario Ixtapaluca (TUI) constituye una estrategia fundamental para garantizar el acceso y la seguridad en la movilidad de estudiantes de nivel superior. No obstante, es que las transiciones políticas y administrativas pueden tener considerables alteraciones en su funcionamiento, afectando la estabilidad laboral del personal a cargo y la calidad del servicio ofrecido a los beneficiarios.

La presente investigación tiene como propósito, evaluar la eficacia e impacto del Programa TUI en un escenario de cambio gubernamental, identificando los principales desafíos que enfrenta y proponiendo estrategias para fortalecer su continuidad y eficiencia. A través de un enfoque analítico, se busca aportar elementos que contribuyan al desarrollo de políticas municipales más estables y sostenibles, en beneficio de la comunidad estudiantil.

Capítulo 1

La política social y sus distintas variables de evaluaciones

Marco conceptual: definiciones clave

El análisis de la eficacia e impacto del Programa Transporte Universitario Ixtapaluca (TUI), requiere la implementación de un marco conceptual que delimite con claridad sobre los términos fundamentales que acontecen al objeto de estudio para su comprensión. La definición clara de tales conceptos, permiten sustentar teóricamente el análisis para evitar interpretaciones ambiguas, tal como lo señala Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2014), quienes enfatizan en que la precisión conceptual es indispensable para garantizar la validez científica de una investigación.

Movilidad urbana

La movilidad urbana, entendida desde lo que plantean los autores, es aquel desplazamiento de personas y bienes en el espacio urbano, misma que no refiere únicamente un fenómeno físico de traslado, sino también, un derecho fundamental que condiciona el acceso efectivo a la educación, el empleo y otros servicios esenciales para la rutina y dinámica del día a día de una persona.

“Por tanto, introducir aquí la insuficiencia de una movilidad adecuada, da cuenta del imperativo que acontece de las desigualdades sociales, al restringir las oportunidades de sectores tradicionalmente marginados (Cervero, 2013)”.

Transporte universitario

El transporte universitario, se entiende como un servicio especializado que tiene por objetivo el facilitar el acceso de movilidad a estudiantes de educación superior a sus instituciones educativas, mediante la provisión de medios de traslado

gratuitos o subsidiados que se imparten de manera segura y cómoda. De acuerdo con Gutiérrez (2017), este tipo de servicios contribuye a reducir las tasas de abandono escolar y a mejorar la equidad en el acceso a la educación superior, especialmente en contextos urbanos que parten de las periferias, en donde las distancias y los costos de transporte representan barreras significativas por ser notablemente elevados y en algunas ocasiones, inseguros.

Desarrollo local

El desarrollo local, tal como lo refiere Boisier (2005), es el proceso mediante el cual una comunidad impulsa su crecimiento económico, social y cultural en aras de sus propios recursos, capacidades e identidad territorial. Desde esta perspectiva, el desarrollo no es una imposición meramente externa, sino, una construcción colectiva en el que las políticas públicas, tal como lo propone el programa TUI, pueden fungir como catalizadores que potencian las capacidades locales, en este caso, en la población juvenil que se encuentra estudiando a nivel licenciatura y que, por tanto, estas iniciativas aportan a reducir las brechas de desigualdad e inseguridad en el marco social.

Eficacia e impacto

“Finalmente, en referencia a la evaluación y eficacia de un programa social, ello refiere al grado en que se llegan a los objetivos planteados, mientras que el impacto implica la identificación de cambios significativos y sostenibles en la población beneficiaria atribuibles a la intervención (Gertler et al, 2016)”.

Para fines de este estudio, evaluar la eficacia e impacto del TUI, implica no únicamente medir cuántos estudiantes tienen acceso y utilizan el servicio, sino también comprender de qué manera este acceso transforma sus trayectorias educativas, laborales y en cómo pernean en el ámbito de sus vidas, hablando de lo económico y personal en que el servicio puede ser benéfico.

De manera general, el introducir estos conceptos en esta investigación, no solo permiten organizar teóricamente el análisis del Programa TUI, sino también, el orientar la interpretación crítica de estos resultados en términos de justicia social, equidad territorial y fortalecimiento de las capacidades locales a las que el servicio permea de manera significativa.

1 “Política social”

Este capítulo aborda el análisis y la manera de enfrentar los diversos problemas sociales que enfrenta México. En este sentido, tanto a nivel estatal como municipal, se implementan distintas políticas sociales, cuyo propósito es responder a las demandas planteadas por la sociedad, las cuales se espera puedan surgir a lo largo de la ejecución de las mismas. De esta manera, se busca resolver de manera oportuna y eficiente las necesidades de bienestar de la población.

Es en este sentido que el término de política social puede tener diferentes terminologías, dependiendo del lugar y tiempo que se encuentre.

Donde se encuentra posible que el término de política social tenga un significado especial según el tiempo y lugar, pues es que al final se trata de un producto de un proceso social, de tipo cultural y político.

“Siendo un proceso determinado por la visión de justicia social, es que son las necesidades de la población, determinando lo que debe de suponer un diverso nivel de bienestar ligado y a las desigualdades que son aceptadas por la sociedad, tomando un papel social del Estado y de cómo es que se vuelve en un modo de vida de cada sociedad”. Sobrino, 1995; 34)

Es por ello que la Política Social se hace un término haciendo mención a el tiempo de acciones determinadas en el Estado para llegar a una de las finalidades de responder las distintas necesidades que la sociedad demanda en un tiempo y lugar determinado, de misma forma se trata de implantar en una medida para lograr justicia social y equidad.

El autor enfatiza:

“La política social cuenta con un significado aparente hasta enfrentar un problema y definirlo. Siendo probable que en este sentido no solo haya una definición aceptada universalmente, sino que se sugiere que la idea de política social no se trata de un término técnico ni con un significado exacto, pero si bien, es posible poder distinguirlo en la literatura al menos en cuatro diferentes perspectivas básicas de una política social; La política social es como una estructura para la acción. En este caso, la política social, se trata de un producto aunado de procesos, asumiendo la existencia de una política bien definida, la cual es implementada en textos para los cambios de estructuras, condiciones de grupos sociales o así mismo valores”. (Sobrino, 1995; 33)

De este modo, teniendo un cierto acercamiento al Ayuntamiento de Ixtapaluca, con su población objetivo, se puede llegar a conocer e identificar las necesidades más específicas; teniendo esta cercanía de las personas de acuerdo a las necesidades se muestra y analiza las soluciones, para de esa forma reducir la escasez y llegar a lograr el objetivo como puede ser (la participación en la vida democrática del país, estado o región, la exclusión y de misma así la privatización de capacidades), con esto se puede resolver el origen de los múltiples problemas de la población objetivo.

Para este caso se habla y resaltamos el papel del Municipio, el cual se desempeña dentro de un rol con más protagónico, así lograr objetivos reales y de misma forma que puedan ser sostenibles en la vida de la población objetivo de la región, ya que al ser a nivel local donde se identifica las necesidades directas.

Entre ellos se encuentran los satisfactores básicos que tienen las políticas sociales, donde la educación tiene un papel determinante al considerarse como una fulminación para el desarrollo. Es por ello que en este caso el Ayuntamiento de Ixtapaluca apostó por la educación superior como un pilar para el progreso y desarrollo del mismo.

Dentro de los objetivos de la política social, uno de ellos es el disminuir las desigualdades sociales que existen entre los pobladores de determinada área o localidad, para así lograr la equidad y justicia social que al final se convierte en la instauración de dichas políticas que impulsan a un bienestar común y de forma primordial a buscar una estabilidad social y económica dentro del país, estado o municipio.

Es de suma importancia el poder diferenciar la política social de un programa de esta índole, donde la política social la podemos diferenciar como los lineamientos y estrategias, una planificación mediante la cual el Estado muestra cuál es su función social, y los programas sociales son los instrumentos u operación que de esta forma estratégica a través de las distintas normas puede expresar la acción que la política social debe ejecutar.

De misma forma una acción específica y concreta para cierta población que está buscando las contribuciones directas de la calidad y forma de vida de las personas por formar parte de los indicadores de bienestar social, es por ello que debe entenderse de una forma que el beneficio se encuentra dirigido a que el beneficio está dirigido para todos los integrantes de una población o cierta población concreta que tengan características similares entre sí, para así lograr la satisfacción de las necesidades más que individuales, las demandas sociales.

La política social es una intervención de tipo directa del Estado, como alude el autor:

Es que considerando que una política de tipo social se trata de un conjunto de intervenciones públicas del Estado en la sociedad, para así contrarrestar situaciones injustas” (Nateras:2005; 76).

Es así como, coadyuvar en las diversas condiciones de vida de la población que ha sido de forma discriminada por un libre desenvolvimiento de fuerzas de mercado, es que, en este sentido, la Política social se encuentra orientada a la prestación de servicios sociales, atendiendo las necesidades básicas de todos los

ciudadanos, que por medio de su ingreso no puedan contar con las necesidades básicas como lo es la alimentación, salud, educación y vivienda.

“La denominación de los servicios sociales a las prestaciones especializadas, la proporcionalidad por el personal cualificado con un fin de ayudar a las personas en un estado de necesidades o situaciones de problemas que no pueden resolver o ser superadas por sí mismas (Nateras: 2005; 76)”.

La política social en esta investigación, refiere al conjunto de acciones y programas sociales que el Gobierno de cualquier instancia pone en marcha, dependiendo del tipo de sociedad, del tiempo que se esté viviendo en ese momento o haya sido pensado y de mismo modo el lugar para el cual se plantea la acción de gobierno, es que junto con todos los elementos considerados para realizar la intervención oportuna dentro de la sociedad.

Es necesaria una política social que busca la erradicación de la desigualdad y en este sentido al analizar esta política social de la educación superior busca la legitimidad de los beneficiarios y así obtener el reconocimiento de una población y no la solución real al problema de una comunidad.

Las estrategias e intenciones de cualquier política social, tienen por finalidad el desaparecer las desigualdades entre la sociedad y así combatir, en gran medida, la pobreza de la población, por lo que es fundamental notar las diferencias de los avances en la vida de los beneficiarios, debatirlo, aunque es indiscutible lo difícil que es encontrar una solución a todos los problemas que acontecen a una sociedad o población, aunado con las desigualdades, el multiculturalismo y pluralidades que existen en nuestro país.

1.1 Particularidades de la Política social

Asimilar que la Política social en México emergente como un tipo de política estratégica que realiza el mismo Estado para así lograr una sociedad igualitaria y solidaria, así permitiendo las integraciones sociales, las cuales deben de dejarse

de tratar y ver como personas diferentes o inferiores, para identificar a las personas con capacidad de producir por sí mismos sus ingresos.

Por medio de las características de la política social, debe considerarse un trato justo. sin ningún favoritismo para lograr lucro de índole político, para optar de manera general, que todos los ciudadanos puedan convertirse en participantes (en caso de cumplir ciertos requisitos) de dicha política. Es aquí en donde deberán de tomarse en cuenta los beneficios conforme a las aportaciones y necesidades de las personas, ya que cada sociedad o individuos no cuenta con las mismas demandas o deficiencias, por lo tanto, no toda la población necesita el mismo apoyo del gobierno.

Al poder resaltar la notoriedad activa de aquellos actores de las políticas sociales, es quienes desempeñan un papel importante en la formulación, análisis y construcción de las distintas estrategias. Esta finalidad es para aquellos que asumen las demandas para llegar al éxito de las acciones. Se plantea una participación ciudadana activa que no solo debe limitarse exclusivamente a la etapa de diseño de los programas sociales, sino que debe de darse de forma colaborativa, donde ambas partes, el Estado y sociedad se vinculen a lograr los objetivos planteados, de esa forma incentivar una mejora en la calidad de vida de los ciudadanos beneficiados.

“La focalización permitiría mejorar el diseño de los programas, ya que cuanto más precisa sea la identificación del programa (carencias a satisfacer) y de quienes lo padecen (población objetivo) más fácil resultará diseñar medidas diferenciadas (satisfacer) y de quienes lo padecen (población objetivo) más fácil resultará diseñar medidas diferenciadas y específicas para su solución; aumenta, además la eficiencia en el uso de los recursos escasos; y eleva el impacto producido por el programa al concentrar los recursos en la población de mayor riesgo (Franco, 2001; 25)”.

Con esto se lograría conseguir una eficacia en la ejecución de las estrategias sociales, así consiguiendo la gestión que sea adecuada para la asignación de recursos y originando una repercusión con mayor impacto en los resultados. Es que por ellos al garantizar una focalización y consiguiendo una inclinación de la atención a representar aquel grupo con mayor carencia, así se haría con facilidad el cumplimiento de los objetivos, en lugar de asignar recursos de forma indiscriminada sin determinar previamente quiénes son los que más los requieren.

En este momento, recapitulando la política social, esta posee características elementales.

Debe ser Universal, que todos aquellos ciudadanos tengan la oportunidad de implicarse. La segunda es la Solidaridad, involucra que la ayuda puede brindarse debido a las necesidades y prioridades de la población objetivo. La tercera, el ser eficiente, ya que tiene la misión de proporcionar soluciones rápidas a los problemas. Por último, la Focalización, lo que en este caso permitiría priorizar la atención a aquellos quiénes enfrenten en las mayores carencias y requerimientos del Estado para satisfacer las necesidades de la población.

“Focalizar es identificar con la mayor precisión posible a los beneficiarios potenciales y diseñar el programa con el objetivo de asegurar un impacto per cápita elevado sobre el grupo seleccionado, mediante transferencias monetarias o entrega de bienes o servicios. (Franco, 2001; 25)”.

1.2 Desarrollo de una política social

El desarrollo humano dentro de una política social, se trata de un compromiso que incluye al Estado y a la sociedad, uniéndose para de esa forma lograr la evolución de forma progresiva y tratar de hacerla permanente, de esta forma se obtiene la brecha de desigualdad entre la sociedad, en este caso apoyar que los estudiantes universitarios tengan un desarrollo y contemplan seguridad en el momento de trasladarse a sus universidades.

Es por ello que el Estado debe lograr su objetivo de apoyo para el ciudadano, no formando dependencia, pero sí promoviendo recursos para alcanzar sus medios propios de mejoramiento personal y calidad de vida.

“La gobernabilidad y el desarrollo humano son dos conceptos indivisibles, no puede haber desarrollo humano sin un buen gobierno y el gobierno no puede calificarse de bueno si no sostiene al desarrollo humano (Solís, 2001; 44)”.

En este sentido, se habla de la participación ciudadana y la gobernabilidad, que va de la mano para lograr que los procesos y que las instituciones correspondientes puedan poner solución a los problemas sociales. La sociedad no puede ser solamente un espectador, debe hacer valer sus derechos como ciudadanos, pero de mismo modo, contribuir a la confección de la elaboración de las políticas gubernamentales, estatales o municipales, siendo de gran importancia tener ese seguimiento para la obtención de los objetivos y la rendición de cuentas.

Es importante el desarrollo humano en las políticas sociales, como un objetivo para así alcanzar cambios sociales, siendo necesario el considerar el desarrollo de capacidades de las personas involucradas y población objetivo para una mayor asignación de recursos o materiales para la obtención de los objetivos planteados.

Lo que se aspira a lo largo de esta investigación, es la sencilla concesión de objetos materiales y recursos a los jóvenes universitarios que reciben en el municipio de Ixtapaluca, donde se intenta en este programa social es evitar la deserción escolar, el incremento de inseguridad y problemas financieros. En esta propuesta se basa la deficiente falta de acceso a los servicios de primera mano, como el transporte público que tiene un impacto principal en los estudiantes para la continuación de sus estudios, limitando su desarrollo personal, académico y profesional.

En este sentido, introducir distintas ideas e ideologías de Amartya Sen quien fue un economista, dedicado al bienestar social y desigualdad, midiendo no sólo

términos de ingresos, sino las capacidades de las personas para el hacer y ser. Ya que en este sentido el no haber un transporte digno y de calidad priva a los jóvenes de la continuación de sus estudios, de esa forma prolonga las desigualdades que afectan la participación dentro de la sociedad y su representación municipal.

Es por ello que en sustitución de tener la implementación de políticas que sea de entregas de recursos monetarios, es imprescindible la elaboración de diseños estratégicos para brindar propuestas integradas, como en este caso sería el apoyo al transporte universitario.

Esto no hace de fácil acceso a la educación, sino que disminuye el gasto económico en las familias y la seguridad, de esta forma incentivar la igualdad de oportunidades. Al afianzar métodos apropiados para los jóvenes y puedan asistir a las universidades, al invertir en distintas políticas sociales que fortalezcan la educación como un agente de cambio y de desarrollo, evitando una reversión en los progresos sociales, la población busca tener un sentido y propósito alrededor de su vida, además de un sentido de potenciación.

Menciona Solís (2001):

“Qué los diversos miembros de las familias y las comunidades la gente busca su valor social y un derecho a afirmar sus tradiciones y su propia cultura. Estas opciones pueden ser conjugadas con las obligaciones y derechos, aunado con los deberes, los cuales son pasados en las dimensiones de un desarrollo humano”.

Al reevaluar, la política social es una forma benéfica para un país como lo es México, se toma en cuenta que es una solución de tipo parcial, sin un avance sostenible y sin evaluaciones adecuadas durante su tiempo de ejecución y de su impacto. Es que la compensación social no puede ser un único componente para la guía de las políticas y acciones del mismo Estado.

Mediante el análisis, se comprobó que la política social no solo se trata de un enfoque equivocado, sino que es utilizado y visto de una forma paternalista. Por consiguiente, no se ha transformado el prototipo costumbrista que analiza al Estado como un único actor que es capaz de solucionar los problemas de tipo económico, los políticos y sociales, por lo que ha obstaculizado el progreso constante entre los habitantes.

En este proceso, se tiene una absoluta afirmación de que México, es esencial cambiar la dirección acerca de las políticas públicas, ya que éstas deben cumplir con su principal objetivo, el cuál es la reducción de desigualdades sociales, simultáneamente se trabaja con el objetivo complementario sería el desarrollo humano.

“Existe un ruptura entre el ámbito económico, social y de forma personal o vital, por lo que solo nuevas estrategias para la participación social y comunitaria, es de contar con garantías de enfrentar el sistema de organizaciones sociales que expulsan de forma cotidiana a grandes sectores de la población y así teniendo una construcción de un bienestar de unos, pero en consecuencia la desprotección de los demás”.(Arteaga,2001; 70-71)

Por ello, se reitera el poder concebir la asistencia social como una política de carácter social de primer orden, como un derecho social, primordial e improrrogable.

1.3 Microrregiones

Como lo menciona (SEDESOL, 2012) que la situación de marginación y el rezago social, el cual presenta más de la mitad de los municipios del país y como es la constante desigualdad que se observa a nivel nacional entre las diferentes entidades federativas, a un nivel estatal entre los municipios de cada estado y a un nivel mínimo como lo es el municipal, entre sus diferentes localidades es que se determinan las necesidades en el ámbito de la política pública, para contar con

diversas estrategias diferenciadas de un desarrollo local y regional. Por último, se tiene el objetivo de cerrar las grandes brechas de desigualdad que hay en el país.

En este sentido, los recursos se derivan desde el medio Federal, después se hace el enfoque de cada entidad federativa y es así como los recursos llegan al ámbito establecido, donde los ayuntamientos toman la representación de ejecutar los programas autónomos de cada entidad federativa o municipal.

En la Constitución Federal, las constituciones estatales y así como la ley de la administración pública de cada entidad municipal, se establecen los tipos de modalidades entre los niveles de gobierno.

Por ello que dentro de las microrregiones son vistas como unidades clave dentro del planteamiento y en la ejecución de la política pública para alcanzar el desarrollo social. Son determinadas por la secretaría de desarrollo social De esta forma se quiere alcanzar una adecuada determinación y tipo de atención dentro de las áreas establecidas, SEDESOL, cuenta con distintas divisiones pero una de las cuales se revisarán es el de Subsecretaria de desarrollo social humano encargado de la coordinación de ver los esfuerzos en los tres niveles de gobernación (Federal, Estatal, Municipal) y la misma sociedad civil. El objetivo principal es incentivar los desarrollos integrales de las zonas de atención prioritaria.

Teniendo una perspectiva territorial, se promueve la inclusión social y la intención es tener un fortalecimiento hacia la participación ciudadana. Es por ello que la atención a microrregiones no simplemente cuenta con abastecimiento de los servicios básicos, sino que el apoyo y respaldo de los programas y recursos para tener el desarrollo sostenido, de ese modo impactando de manera directa en las condiciones de vida de quiénes son los beneficiarios en municipios.

Se trata de hacer un enfoque que pueda resaltar las necesidades y priorizar los estudios de microrregiones como una estructura indispensable para la reducción

de brechas sociales y territoriales del país, lo que se convierte como un pilar central para las estrategias de una política social inclusiva.

“El ejercicio de gobierno entre estos tres ámbitos en general es sumamente complejo y lo es particularmente en materia de políticas sociales. Lejos de tratarse de un federalismo cooperativo el gobierno federal fue un importante actor en la modernización del Estado a la vez que ejercieron una función compensatoria en las zonas más pobres o marginadas del país. Por otra parte, en las capitales estatales, donde coexisten las autoridades del gobierno estatal y municipal, es donde las relaciones intergubernamentales más se tensan porque es allí donde los límites de las competencias entre uno y otro ámbito no suelen ser claras, particularmente, cuando se trata de gobiernos de diferente partido político (Ziccardi, 2012)”.

1.4 Programas sociales

Los programas sociales tienen una contribución de recursos estratégicos, que, a través de reglas específicas, expresan la acción y la política social que deben realizar e implementar. Se simbolizan las acciones específicas que son dirigidas a un tipo de población específica, con una finalidad de repercutir en la calidad y modo de vida de las personas, de quienes son consideradas indicadores clave de un bienestar social.

Es por ello que resulta de forma fundamental que estos programas, tengan una aportación con las políticas orientadas a promover la justicia social. Estas políticas deben promover la participación activa de la ciudadanía, fundamentalmente de aquellos que son o formarán parte del programa social, volviéndose beneficiarios.

Se maneja desde realizar una serie de subsidios y tarifas reducidas en programas. Esto permitiría considerar las causas de estructura de los problemas como la marginación, delincuencia, los desafíos que tienen como afectación profunda a la localidad.

La sociedad tiene una exigencia para que los programas sociales puedan abordar los problemas de manera detallada y permanente, demandando con la participación ciudadana para el mejoramiento de los programas sociales, cuáles son planteados en base a las políticas sociales con el objetivo de tener una implementación eficaz.

Un aspecto relevante e importante en esta idea, es la consideración de la educación, que específicamente se debe al rezago educativo que es persistente en el país. Dicho interés por este derecho, servicios y obligaciones se pierden dentro de la población, ya que, al tener la carencia y necesidad en casa, se tiene como prioridad la búsqueda de alimentos para el día a día por encima de la adquisición de los conocimientos en un aula escolar.

De mismo modo, es de suma importancia abordar el tema derivado de la salud, ya que es una situación que se ha visto en decadencia con el tiempo, la decadente condición de vida se deriva de la pobreza es el resultado de una población en carencias, que limita la obtención de un desarrollo pleno y una optimización económica, política y social en el país, ya que ante esta situación, se tiene como prioridad la mejora de la salud y alimentación por encima de la participación y mejoramiento en la toma de decisiones políticas o del mismo acceso a los conocimientos políticos, sociales, científicos y de educación.

“La política social, como cualquier otra, tiene un elemento político y otro técnico. Para ello deben incorporar tanto lineamientos adecuados como los avances técnicos para el diseño y puesta en práctica de la política social. Realizar diagnósticos adecuados. No es posible que una política social sea eficaz y que utilice eficientemente los recursos existentes si no dispone de un análisis objetivo de la situación social a modificar. No basta con las descripciones cuantitativas de las carencias de la población. Es necesario también poseer otra información que permita su interpretación. Así, el diagnóstico debe hacerse teniendo en cuenta los problemas que se pueden abordar. Ello permite establecer prioridades. En algunos países hay tal insatisfacción de necesidades básicas primarias, como alimentación

y nutrición que, probablemente, carece de sentido que se intente abordar problemas solucionables una vez satisfechas aquellas necesidades fundamentales. (Cohen, 2003: 32)”

1.5 Programa Social (TRANSPORTE)

Dentro de las nuevas implementaciones del gobierno, el impacto que tienen los programas sociales de transporte en la movilidad y calidad de vida de grupos vulnerables. En este subtema se busca entender cómo los programas de transporte subsidiado o gratuitos, benefician a sectores como estudiantes, adultos mayores o personas con discapacidad. Donde se se podría tomar desde una perspectiva económica, social y de políticas públicas, evaluando casos específicos y así siguiendo con propuestas para la mejora social de transporte. Estos subsidios y tarifas reducidas, directamente en los programas sociales de transporte son mecanismos implementados por gobiernos o entidades privadas para hacer accesible el transporte público a grupos vulnerables. Ya que estos programas buscan eliminar barreras económicas y garantizar la movilidad de sectores con menor capacidad de pago.

Como primer punto, se relaciona al transporte gratuito; la cual se les otorga a poblaciones específicas, como pueden ser, los estudiantes, adultos mayores o personas con discapacidad. Puede ser un programa financiado por el gobierno o a través de convenios con empresas de transporte, como puede decirse del (TUI)

Como segundo punto, puede tomarse en cuenta la reducción parcial o total del costo del pasaje por persona, que, por lo regular, es implementado mediante tarjetas especiales o credenciales.

Por un tercer punto, se refiere a los subsidios cruzados; se realizan mediante un financiamiento con el cobro de tarifas normales a otros usuarios o mediante impuestos, como por ejemplo, en algunos países, los impuestos al combustible o al transporte privado ayudan a subsidiar el transporte público.

“En el caso de México la prestación de los servicios de transporte público y programa social, se concesiona mediante la iniciativa privada, por lo cual varios tipos de servicios de transporte colectivo o individual ofrecen la misma ruta. Esto genera la competencia entre los concesionarios del transporte público, pues la oferta se divide en varias opciones, es decir, taxis pertenecientes a un propietario, autobuses de otra empresa, etc., lo que obliga a desarrollar estrategias para atraer a la mayor cantidad de usuarios (Sánchez-Flores y Romero-Torres, 2010)”.

Como se menciona, la evaluación de la calidad del servicio se realiza mediante encuestas que miden la satisfacción del usuario y comparan sus expectativas con la oferta disponible. Para ello, se toma como referencia el modelo aplicado en Escocia en el sector de autotransportes, el cual considera diversos factores como el tiempo de traslado, frecuencia del servicio, estabilidad en las rutas, limpieza, confort, seguridad, accesibilidad en la compra de boletos, información sobre rutas y horarios, facilidad para hacer transbordos y el costo de las tarifas.

En los desafíos del transporte público para estudiantes en México, se convierte en uno de los principales problemas que enfrentan los estudiantes, de cualquier etapa de educación, se trata del transporte público es la inseguridad, asaltos, acoso y violencia en el transporte se vuelve de los problemas comunes, especialmente para quienes viajan en horarios nocturnos o en rutas de alta incidencia delictiva.

Esta inseguridad genera miedo y estrés en los estudiantes, afectando su rendimiento y bienestar general. Otro desafío es la saturación de los sistemas de transporte en horas pico, lo que provoca largos tiempos de espera y dificulta el acceso de los estudiantes a los vehículos. En ciudades como la Ciudad de México, Monterrey y Guadalajara, el transporte público suele estar lleno, obligando a los estudiantes a viajar en condiciones incómodas y peligrosas.

Además, la falta de infraestructura adecuada, como la escasez de líneas de metro y autobuses en zonas alejadas, hace que el acceso a la educación sea desigual. Estrategias para Mejorar el Transporte Público para Estudiantes Una medida

fundamental para mejorar el transporte público es la inversión en infraestructura. Ampliar las líneas de metro, trenes suburbanos y rutas de autobuses sería clave para reducir la saturación en horas pico y mejorar la accesibilidad en zonas periféricas. La creación de rutas específicas para estudiantes podría facilitar su acceso a las instituciones educativas y garantizar su seguridad.

1.6 Conclusión Capítulo 1

A manera de conclusión, el realizar este análisis respecto al Programa Transporte Universitario Ixtapaluca (TUI) este se fundamenta por la implementación de conceptos clave tales como: movilidad urbana, transporte universitario, desarrollo local, eficacia e impacto, mismos que enfatizan en la necesidad de precisión conceptual para la validez científica y su comprensión misma. Se entiende que la movilidad urbana, trasciende de ser únicamente un traslado físico, pues, se reconoce como un derecho esencial que impacta directamente en aspectos que van desde el acceso a oportunidades educativas y laborales hasta las distintas necesidades básicas que integran la parte de la seguridad personal también, cuya insuficiencia exacerba las desigualdades sociales. En este sentido, el transporte universitario emerge como un servicio especializado e importante para facilitar el acceso a la educación superior y contribuye así, a la reducción del abandono escolar y a la promoción de la equidad, enfatizando en áreas que abarcan las periferias, donde las barreras de costo y seguridad del transporte son significativas para poder culminar con la etapa educativa, en el contexto de jóvenes universitarios.

El desarrollo local, es entendido como un proceso de crecimiento económico, social y cultural, se logra una potenciación y un impulso por políticas públicas como el TUI, actúan como un determinante para fortalecer las capacidades de la población juvenil y así lograr la disminución de las brechas de desigualdades e inseguridades. En sí la evaluación de la eficacia e impacto de este tipo de programas ve de forma esencial el no solo medir la cobertura y utilización del

servicio, sino de misma forma el análisis de las transformaciones significativas y de forma sostenible, que genera en las trayectorias educativas, laborales y personales de los beneficiarios.

La política social en México se rige como un grupo de conjunto en las acciones estatales a un nivel municipal, estatal y federal, por lo que se encuentran destinadas a la respuesta de las demandas sociales y a fomentar el bienestar de la población. Por ende, la definición de lo que es una política social puede variar, ya que su objetivo central radica en la búsqueda de la justicia social y la equidad, por ello plantea ante las necesidades de la población y así se establecen a los niveles de un bienestar razonable. Por ello los programas sociales, como lo es el TUI, se conforman como métodos operativos de la política social, es implementado como estrategias específicas para impactar positivamente en la calidad de vida de grupos determinados. La concentración se representa como una estrategia específica para la optimización del diseño y mostrando la eficiencia de dicho programa.

El desarrollar e implementar una política social que sea realmente efectiva, implica tener un compromiso compartido entre el Estado y la sociedad para poder lograr un avance continuo y así, reducir las desigualdades e inseguridad que acontecen y pueden afectar la trayectoria de las personas que se ven inmersas en este contexto. La gobernabilidad y la participación ciudadana se reconocen como elementos fundamentales para la resolución de los distintos problemas sociales y para asegurar la rendición de cuentas. En este contexto particular del TUI, se pretende facilitar el acceso a la educación superior, evitando la deserción escolar y reduciendo problemas tanto de inseguridad como financieros para los estudiantes del municipio de Ixtapaluca. Esta iniciativa permite reflexionar y relacionarla con la perspectiva de Amartya Sen, quien enfatiza la importancia de las capacidades de las personas para el desarrollo, más allá de la simple distribución de ingresos.

El transporte como programa social, en esta relación, se observa que los subsidios y las tarifas reducidas son mecanismos clave para garantizar la movilidad de grupos vulnerables, incluyendo estudiantes. Empero, en el contexto mexicano, los estudiantes se enfrentan a desafíos significativos en el uso del transporte público, tales como: la constante inseguridad y la saturación, lo que prevé la importancia de invertir en infraestructura y en la creación de rutas seguras y eficientes para este sector juvenil.

Finalmente, la implementación y evaluación del Programa Transporte Universitario Ixtapaluca radica dentro de un marco más amplio de política social que se orienta a la reducción de desigualdades y al fomento del desarrollo local. La comprensión de los conceptos fundamentales y el análisis de la eficacia e impacto del programa, considerando las particularidades del contexto mexicano y los desafíos del transporte público para estudiantes, son esenciales para determinar su contribución a la justicia social, la equidad territorial y el fortalecimiento de las capacidades locales en Ixtapaluca.

2. Un proceso hacia la política pública

2.1. Desarrollo local: un proceso hacia la política pública

“Una política social, se trata de “un tipo de acción gubernamental que se va de un sector de la sociedad o llamado espacio geográfico” (Meny y Thoening 1992: 90)”.

Esta es una distinción por diferentes contenidos, que se movilizan los recursos para generar resultados o productos; es por ello que una política, se basa mediante los objetivos, los recursos y los productos de distintas autoridades públicas, para llevar a cabo distintas normativas orientadas, para llegar a las acciones con resultados de la expresión con finalidades de preferencias que las determina, siendo factores de coerción por una legitimidad o el uso de una

competencia social, ya que dichas actuaciones tienen como finalidad el afectar o cambiar las situaciones, intereses y comportamientos de los administrados.

Siendo de forma importante y relevante es el sentido especial y particular lo de una política pública que tiene representación de actos que generan bienes gubernamentales que tiene como objetivo principal, el obtener resultados para cambiar o conseguir un orden social externo, ya que de esta manera se constituyen diversos métodos para la toma de decisiones y acciones gubernamentales hacia una sociedad, dentro de un territorio definido.

Es por ello que, en este sentido de forma local, se vuelve en el punto de partida para crear las formulaciones de nuevas políticas públicas.

“Por ello para Los autores Como es (García Delgado 2006), las políticas públicas que se crean a un nivel local, deben ser para responder, actuar y ayudar a las demandas concretas de un grupo de personas, de esta forma utilizando mecanismos de participación y diagnósticos para dar con las verdaderas necesidades del territorio. La política social, no puede entenderse de única forma como un resultado de las decisiones gubernamentales, sino como la forma de un proceso que se vuelve político y técnico, nutrido con las interacciones que es el Estado, el territorio y toda la sociedad”.

De forma particular, es que en el contexto de la sociedad mexicana, los municipios enfrentan diversos retos, para institucionalizar las prácticas y programas que nacen como iniciativas locales, pero por su impacto, estas mismas requieren una mayor consolidación como políticas públicas sostenibles.

“Conforme a Aguilar Villanueva (1992), una política pública es de forma efectiva siempre que logra el articulación del diagnóstico de un problema, seleccionando los medios adecuados y así tendiendo la correcta evaluación de los resultados. Muchos gobiernos municipales no cuentan con los suficientes recursos y con las capacidades técnicas, la cercanía con la ciudadanía les crea ventajas de forma

significativa para identificar problemas prioritarios y encontrar las respuestas de forma inmediata”

2.2 Problema de movilidad urbana en la zona metropolitana

La zona metropolitana se trata como una de las áreas urbanas más grandes y congestionadas del mundo, es por ello que la movilidad urbana es uno de los principales desafíos para sus habitantes. La ciudad y municipios aledaños se enfrentan a una serie de problemas relacionados como es el sistema de transporte que afectan tanto a la calidad de vida de los ciudadanos como a su salud. Los habitantes del valle de México, llegan a tener pérdidas de entre 2 a 4 horas de forma diaria por sus trayectos, por los que convierte a la movilidad en un factor de reproducción de desigualdades estructurales. Así, la movilidad no solo se convierte en un tema de transporte, sino que se convierte en una condición obligatoria para lograr ejercer derechos tan fundamentales, tratándose de la educación, trabajo y la salud.

“Como es mencionado por Los autores Ortiz y Sánchez (2016),

“La movilidad urbana debe ser entendida como un componente importante para lograr la inclusión social. Cuando el factor económico se convierte en una barrera, se añade como la misma geográfica y de infraestructura, limitando diversas posibilidades de lograr un desplazamiento, de este modo restringiendo las oportunidades”.

Este se vuelve un fenómeno que afecta con mayor fuerza a los jóvenes, mujeres y personas en situación de pobreza, que se ven afectados y obligados a adaptarse a los traslados largos y costosos o buscando diversas alternativas, Como el abandono de sus estudios, empleos o oportunidades para el crecimiento personal.

2.3 Movilidad en el municipio de Ixtapaluca

La movilidad en Ixtapaluca representa un desafío constante para los habitantes de este municipio, es por ello que debido a las complicaciones derivadas del crecimiento urbano y la saturación de sus principales vías de comunicación. La

infraestructura vial, ha experimentado algunas mejoras, pero en este caso sigue sin ser suficiente para satisfacer las necesidades de una población en aumento.

Las principales arterias viales, como la carretera federal México-Cuautla y la autopista México-Puebla, se congestionan considerablemente durante las horas pico, lo que provoca prolongaciones en los tiempos de espera y por ende el retraso en los desplazamientos. Este fenómeno no solo afecta a los conductores, sino también a los peatones, quienes deben lidiar con un tráfico denso y la falta de condiciones adecuadas para su desplazamiento seguro.

Aunado a esto otro de los problemas que enfrenta la movilidad en Ixtapaluca es la deficiencia de las calles secundarias. Es por ello que, en diversas zonas del municipio, las calles no son óptimas, lo que dificulta el tránsito, especialmente en áreas rurales o suburbanas. La falta de pavimentación y el descuido de calles aledañas hace que los traslados en vehículos privados y principalmente transporte público sea más lento y peligroso. Este fenómeno es especialmente problemático para quienes no cuentan con automóvil propio, ya que dependen de rutas alternas que a menudo no están bien señalizadas ni son adecuadas para el tránsito vehicular.

Además, el sistema de transporte público en Ixtapaluca enfrenta serias limitaciones que afectan la calidad de vida de sus habitantes. El servicio de transporte, aunque es la opción principal para quienes no poseen un vehículo particular, no siempre ofrece opciones suficientes ni garantiza puntualidad. Esto obliga a los usuarios a esperar largos períodos o a hacer múltiples transbordos para llegar a su destino. La falta de rutas directas y la insuficiencia de unidades disponibles en horas de alta demanda son factores que generan un sentimiento de frustración entre los ciudadanos, quienes se ven obligados a invertir más tiempo en sus trayectos cotidianos.

A pesar de los esfuerzos por mejorar la movilidad en Ixtapaluca, el crecimiento acelerado de la población y el aumento de la demanda de transporte siguen

siendo retos importantes. La modernización de la infraestructura vial, la mejora del servicio de transporte público y la creación de alternativas de movilidad más eficientes son acciones necesarias para garantizar una mejor calidad de vida a los habitantes del municipio. Sin una planificación adecuada y una inversión sostenida en el sector, la movilidad continuará siendo uno de los mayores obstáculos para el desarrollo de Ixtapaluca.

2.4 Contexto institucional del Programa de Transporte Universitario de Ixtapaluca (TUI)

El contexto del programa del Transporte Universitario de Ixtapaluca (TUI) que trata de surgir a partir de buscar la respuesta de una problemática la cual enfrentan Los jóvenes en México, en este sentido Ixtapaluca: deja en evidencia la desigualdad en el acceso a la educación nivel superior, la cual está derivada de las condiciones socioeconómicas y las grandes deficiencias en la movilidad urbana. En este contexto, la implementación de este programa municipal de transporte gratuito que está dirigido a los estudiantes universitarios, adquiriendo una relevancia de estrategias como política social que se encuentra orientada a la equidad educativa.

El instituto mexicano para la competitividad (IMCO) señala:

“En la zona metropolitana del valle de México, se presentan altos índices de ineficiencia dentro del transporte público. Esta situación afecta de una forma desproporcionada a los sectores de menores ingresos, quienes destinan u mayor porcentaje a la movilidad.” (IMCO, 2020)

La política social TUI, se trata de una justificación de no solo ser una política de apoyo al transporte, sino como de diversas medidas de justicia social que busca garantizar el derecho a la educación.

“Aguilar Villanueva (1992) hace una denominación que refiere a la política correctiva, lo que quiere decir, refiere a la intervención del Estado local para

subsanan fallas estructurales del sistema de bienestar, en este caso concreto, la accesibilidad territorial a la educación”.

Es por ello, que el diseño del TUI tiene el reflejo de un enfoque del desarrollo social. Se menciona que es donde los gobiernos locales deben poder asumir diversos papeles, como lo es un activo en diversas generaciones de las condiciones para el desarrollo. El programa TUI, no solo se trata de cómo actuar como lo es una política de transporte, sino de diversas estrategias para ampliar las oportunidades del desarrollo personal, profesional y de formas comunitarias dentro de los mismos jóvenes del municipio.

Se demuestra que dentro del programa existe un total de 937 alumnos beneficiados por la política pública “Transporte Universitario Ixtapaluca” llevando a los alumnos a sus diversos planteles universitarios, dando a entender que la UNAM, cuenta con el mayor número de estudiantes activos haciendo uso del mismo.

De esta forma, se confirma que la demanda de esta política social es un servicio considerable, esto hace un reflejo de los diversos estudiantes del Ixtapaluca, los cuales enfrentan la necesidad de movilidad para acceder a la educación superior.

2.5 Programas sociales de transporte en México: antecedentes y comparaciones.

Dentro del margen del transporte público, se constituye como un elemento esencial para la movilidad urbana y así formando una garantía de los derechos sociales que son fundamentales como lo es la educación, el trabajo y la salud. Es que en este contexto, los programas de carácter social de transporte en México ha surgido como diversas estrategias orientadas a la reducción de las barreras económicas que limitan el acceso a los diferentes sectores de una población para los derechos asignados, en especial los grupos más vulnerables como lo son los estudiantes, personas adultas mayores y personas con discapacidad

2.6 Antecedentes de los programas sociales de transporte

En este contexto histórico, el desarrollo de las políticas de transporte social en México, se han dado de manera dividida y con variaciones significativas entre los niveles de gobierno.

“Es que, en la última década del siglo XX, la principal intervenciones se desarrollaron en base a los subsidios para el transporte público, con un mismo objetivo, el cual es obtener los costos para la población urbana de bajos ingresos (Arellano, 2004)”.

A continuación, es que el proceso de descentralización y lograr un fortalecimiento de los gobiernos locales, es que se surgen programas más específicos que están dirigidos para grupos concretos, como lo son los estudiantes.

“Se trata como el “Programa de apoyo al transporte escolar” el cual fue implementado en diferentes municipios del Estado de México, a finales de los años 90’ cuyo propósito fue reducir los índices de deserción escolar del subsidio del transporte (Sandoval, 2012)”.

Hablando del ámbito Federal, es decir, una no existen programas permanentes de transporte escolar a un nivel universitario, se han tratado de impulsar políticas de nivel complementario de movilidad, teniendo la creación de sistemas integrados de transporte urbano, logrando que de forma indirecta se puedan beneficiar a los estudiantes mediante las mejoras de infraestructura y accesibilidad.

Comparación entre programas locales

En los diversos municipios y las entidades federativas, han logrado la implementación de programas sociales de transporte orientados a estudiantes, donde cada uno cuenta con características particulares.

- **León, Guanajuato:** Logró la implementación del “Programa de Transporte Estudiantil” ofreciendo diversos descuentos, como uno de ellos es el del

50% en el transporte público a estudiantes de nivel superior, mediante las tarjetas de prepago llamadas “Pagobus” (IMPLAN León, 2015)

- **Ciudad de México:** Mediante la “tarjeta de movilidad integrada”, es que los estudiantes tienen acceso a tarifas preferenciales en el metro, metros y en otros sistemas de transporte, como parte de una política de movilidad inclusiva (Gobierno de la Ciudad de México, 2020)
- **Querétaro:** Es entonces que en el año 2019, entra en operación el “Qrobus Estudiantil” siendo un programa que otorga pasajes gratuitos a estudiantes registrados en el padrón del sistema estatal, buscando facilitar su permanencia en el sistema educativo (Instituto Queretano del transporte, 2021).

Al comparar, León y Querétaro, los apoyos se basan en los subsidios parciales o totales de un transporte urbano regular, en otras entidades como lo es Ixtapaluca, ha optado por la creación de programas específicos de un transporte exclusivo para estudiantes universitarios, como es en este caso el “Programa de transporte universitario de Ixtapaluca (TUI)”

Este se vuelve un modelo de transporte exclusivamente de los universitarios, requiriendo una inversión mayor en la infraestructura y de operación, permitiendo la garantizarían de la seguridad, puntualidad y de forma accesible de los usuarios, consiguiendo los diversos modelos de un subsidio económico o de un descuento general en el transporte público.

En base a la diversidad de los programas, cuenta con el reflejo de las capacidades financieras de cada gobierno local, tiene como prioridad una política de movilidad educativa. Es por eso que de acuerdo con Dávila (2013), con una implementación de las políticas de transporte social, son focalizadas en los estudiantes, logrando

un efecto positivo, en no solo una reducción de deserción escolar, sino también de cambios en la generación del capital humano en las diversas regiones.

“Sin embargo, la falta de una política federal coordinada, en una materia de transporte escolar universitario, es que genera disparidades entre los municipios, logrando una profundización de la desigualdad de oportunidades entre los estudiantes (Sánchez, 2019)”.

Así, es que el TUI logra un contexto más amplio entre los esfuerzos locales por atender necesidades fundamentales, como garantizar que los estudiantes universitarios logren trasladarse de forma segura, asequible y de forma continua hacia sus instituciones educativas. Este enfoque logra un resultado estratégico para avanzar en un desarrollo social local, teniendo la consolidación del derecho a la educación superior como un derecho efectivo.

2.7 Origen y evolución del Programa Transporte Universitario Ixtapaluca (TUI)

Desde la creación de esta política social, el TUI, se ha convertido en una política municipal, la cual está orientada a la reducción de barreras económicas y territoriales que enfrentan los estudiantes de nivel superior para conseguir trasladarse a las instituciones educativas localizadas fuera del municipio.

“De acuerdo con Rodríguez y Luna (2017), un problema principal para la continuación educativa en las zonas periurbanas del Estado de México, es la falta de servicios de transporte público, lo cual limita el acceso efectivo a la educación superior”.

Es por ello que se muestra la gran crítica en los municipios aledaños, pero en este caso Ixtapaluca, donde se observa la dispersión territorial y la conectividad con otras zonas metropolitanas que dificultan el desplazamiento diario.

El diseño original del programa contemplaba rutas hacia instituciones estratégicamente seleccionadas, como el Instituto Politécnico Nacional (IPN), la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) y el Tecnológico de Estudios Superiores de Ixtapaluca (TESI).

En estas instituciones educativas, se concentra una parte significativa de toda la demanda educativa de los jóvenes que residen en Ixtapaluca. Según los datos obtenidos por parte de la dirección de bienestar e inclusión social, el número de alumnos beneficiados tuvo un incremento de 938 estudiantes, es por ello que la verdadera evolución de este programa radica en cómo se encuentra marcado por varios factores.

Por primer lugar, se habla de los cambios en la administración municipal, como ha influido directamente en la continuidad operativa y de forma del presupuesto del TUI.

“Es por ello, una señal muy importante, como lo señala Merino (2011), en cada uno de los casos que se ha encontrado con frecuencia, es como la política social, hablando desde el ámbito local tiene una falta de institucionalización, lo que vuelve más vulnerable a los ciclos políticos ya las decisiones discrecionales del gobierno que se encuentra en turno”.

En el caso del TUI, cada nueva administración gubernamental representa ajustes en la cobertura, las rutas, diversas unidades disponibles y sobre el personal operativo.

En un segundo caso, es que la evolución del Programa social ha respondido a diversas presiones de la ciudadanía y diversas demandas estudiantiles, quienes han exigido una ampliación y la continuidad del servicio.

“Es por ello que esta relación de diálogos entre la sociedad y el gobierno, refuerza un enfoque participativo dentro de la política social local, que permite la adaptación

de los servicios a las necesidades reales de una población (Canto Chac y Rebolledo, 2020)”.

Por ello se demuestra que el Programa de transporte para universitarios de Ixtapaluca, constituye a ser un caso de representación de un política social de escala local (municipal), que puede incidir en el bienestar educativo en el porvenir de los jóvenes, ya que a pesar de su evolución se ha condicionado la falta d los mecanismos de evaluación, sin encontrar un marco normativo sólido y la falta de los diversos procesos institucionales, que puedan garantizar su permanencia más allá del cambio de periodos administrativos.

2.8 Espacios sociodemográficos y perfil de usuario

Se señala el análisis de los distintos espacios sociodemográficos, los cuales resultan fundamentales para la comprensión de la eficacia e impacto de las diferentes políticas sociales municipales. En particular, el caso del programa de transporte universitario de Ixtapaluca (TUI), se vuelve indispensable, conocer el perfil de los diferentes usuarios y su diversa distribución territorial.

Ya que, de esta forma, se permite valorar las desigualdades sociales en el acceso al transporte y, por ende, a la educación superior.

Como se puede señalar, los autores como Reyes y Maldonado (2018), es un estudio sociodemográfico, siendo un instrumento esencial para ver el diagnóstico de las necesidades sociales, junto a la planeación de las políticas públicas pertinentes. Es que bajo esta premisa, se analizaron las principales características sociodemográficas de los beneficiarios de dicho programa, como la relación entre la organización de un espacio urbano y la movilidad estudiantil en Ixtapaluca.

2.8.1 Perfil sociodemográfico de los beneficiarios

Los usuarios del Programa TUI, corresponde en su mayoría, a jóvenes entre los 18 y 24 años, pertenecientes a hogares con ingresos bajos o medianos. Es que, con los datos preliminares de la encuesta aplicada, los estudiantes provienen de colonias llamadas “populares” y zonas de una reciente urbanización, las cuales son caracterizadas por la presencia de viviendas autoconstruidas, servicios urbanos limitados y con elevados índices de marginación.

En este perfil se nos hace el presente reflejo, se presenta la exclusión de forma territorial, lo que se enfrentan a dificultades ante el acceso a la educación superior.

“Como menciona Hiernaux (2019), la ubicación residencial tiene de una gran forma la condición de las oportunidades de movilidad, ya que en un transporte urbano en la periferia metropolitana suele ser mayormente costoso, deficiente e inseguro”.

En este sentido, es que el género también se vuelve como un factor relevante. Por ello, según los datos recopilados, observan las participaciones mayores de las mujeres, lo que pone un

Por otro lado, el género también emerge como un factor relevante. Según datos recabados, se observa una participación ligeramente mayor de mujeres, lo que pone de manifiesto la importancia del programa en la generación de condiciones seguras para el desplazamiento femenino.

2.9 Conclusión Capítulo 2

Dentro del análisis del Programa de Transporte Universitario Ixtapaluca (TUI) y dentro de su contexto sociopolítico tiene la evidencia y una relevancia estratégica, sincronizados a políticas públicas locales para lograr y garantizar los derechos fundamentales, como lo es “el acceso a la educación superior”. Por ello es que a lo largo de esta investigación se ha identificado que la movilidad no solo se trata simplemente de un problema de carácter técnico que se vincula al transporte, sino

que es de un fenómeno de carácter social estructural, determinando oportunidades de desarrollo, la inclusión social y equidad territorial.

Es que, en este contexto, los estantes universitarios representan un grupo de vulnerabilidad, pues se enfrentan a los diferentes costos elevados del transporte público, la inseguridad, además de la fragmentación y los llamados transbordos del sistema de transporte. Este se vuelve un obstáculo que impacta en la permanencia escolar y trae como consecuencia es la permanencia escolar y en la posibilidad de construcción de trayectorias profesionales en la mejora de calidad de sus vidas.

El TUI, a pesar de lograr un impacto positivo, enfrenta diversos riesgos, por lo que su consolidación exige una adopción de diversos mecanismos legales para así garantizar su continuidad.

Los principales retos que se pueden identificar en este apartado son:

- La dependencia presupuestal: Se habla del financiamiento del TUI proviene en gran medida del recurso público como del municipal, lo que lo vuelve vulnerable a los recortes presupuestales o cambios de las prioridades de gobiernos.
- Planeación operativa: Es la diversidad de instituciones atendidas como lo es (UNAM, IPN, UAM, TESI) implicado una complejidad en la logística en términos de horarios y rutas, lo que requiere tener una mayor planificación técnica y tecnológica.
- Falta de Indicadores de alto impacto: Actualmente no existen los métodos y mecanismos formales para la evaluación de la eficacia del programa, lo que esto tiene una limitante en las posibilidades de medir la contribución en términos de reducción de deserción escolar, el ahorro económico y la percepción de seguridad.

La sostenibilidad del programa TUI, depende de una visión de largo plazo que trasciende de la administración en turno. Sonando imprescindible, pero podría lograr el establecimiento de convenios con universidades y así explotando esquemas de cofinanciamiento, así como la integración del programa de planes estatales y federales de movilidad educativa.

En este punto, la movilidad no puede ser tratada de una forma aislada; lo que requiere un político integral que pueda combinar el transporte, la planeación territorial y políticas de equidad.

Se puede hacer diversas recomendaciones clave, para el cumplimiento y continuidad del programa:

- Institucionalización del TUI como una política permanente mediante la ordenanza municipal
- Incorporación de tecnologías de un monitoreo para la optimización de rutas y garantizar la transparencia
- Establecimiento de protocolos con perspectiva de género para la prevención del acoso
- Promover la participación de los estudiantes en diferentes comités de supervisión y evaluación

En conclusión, es que el TUI constituye una experiencia de forma exitosa de innovación local que demuestra cómo es que los municipios, pueden ser que a pesar de las limitaciones presupuestales, que pueden implementar soluciones efectivas a pesar de problemas estructurales.

El impacto es y menciona los términos de ahorro económico, la mejora de seguridad y diversas reducciones de tiempos de los traslados para confirmar la pertinencia como una política pública.

La movilidad, se asume que una política social tiene una perspectiva de equidad, convirtiéndose en una herramienta poderosa para la reducción de desigualdades y promoción de un desarrollo humano integral. El reto radica en pasar de un modelo que es dependiente de las voluntades políticas a una política pública institucionalizada, que es evaluable y financieramente sostenible.

3. Estrategia metodológica para el análisis del Programa Transporte Universitario Ixtapaluca (TUI)

3.1 Enfoque de la investigación

En el presente estudio, se adopta de un enfoque tipo mixto de investigación, el cual consiste en combinar las diversas estrategias metodológicas, tanto de forma cuantitativa como de cualitativa, para así obtener una comprensión amplia y de forma profunda del fenómeno el cual es analizado, en este caso; eficiencia e impacto de una política social a nivel municipal llamada Programa de Transporte Universitario de Ixtapaluca (TUI).

En dicho enfoque se busca hacer el conocimiento de los diversos fenómenos sociales, así como el acceso libre y equitativo del transporte universitario, mostrando su repercusión en la trayectoria universitaria de los jóvenes, lo cual no puede ser comprendido y analizado desde una perspectiva a partir de una única perspectiva metodológica. Es por ello que, al hacer una combinación de los métodos, permite la integración de datos numéricos objetivos, como una frecuencia de uso, nivel de satisfacción, ahorro económico y el mismo tiempo de traslado, teniendo las perspectivas subjetivas, como el tipo de experiencia, las narrativas y tipo de valoraciones de los beneficiarios.

“Es por ello que desde la perspectiva de los autores Creswell y Plano Clark (2011), en dichos estudios de enfoque mixto tiene la intención de responder a problemas complejos, requiriendo una triangulación de datos, entre las técnicas y así lograr el resultado de forma sólida y comprensiva. Es que, en este sentido, se aplicó

diversos instrumentos cualitativos, como las encuestas estructuradas con las escalas de medición”.

Este sistema permite la sistematización de los datos generales y las estrategias de nivel cualitativa, es como el análisis de respuestas abiertas y revisiones documentales, con una contextualización de experiencia del programa en la vida de los estudiantes beneficiarios.

En el enfoque mixto resulta de forma pertinente es cuando el objetivo de la investigación tiene una implicación de “no solo medir la eficacia operativa de una política pública, sino también de la interpretación de su impacto social, también se trata de interpretación del impacto social, se entiende como es el conjunto de transformaciones tangibles y intangibles que pueden experimentar los beneficiarios. Se argumenta cómo es que los métodos mixtos se enriquecen de un análisis de impacto en los diversos programas sociales al integrar la lógica numérica de la comprensión en la narrativa.

De esta forma el enfoque, permite la superación de las limitaciones de los diversos paradigmas que son por separado, mientras que en la perspectiva cuantitativa ofrece una validez externa, mientras que la cualitativa muestra con su aportación la profundidad contextual y comprensión subjetiva. El uso del enfoque mixto tiene la justificación de no solo por razones de nivel metodológico, sino por su congruencia con los objetivos integrales de estudio, se exigen tanto la medición como la interpretación.

3.2 El tipo y alcance del estudio

El presente estudio se describe como una investigación aplicada, ya que cuyo propósito es el análisis de la eficacia y los impactos de una política social, la cual se implementa a un nivel municipal, es que con esas miras se generan impacto de una política social, la cual está implementada para el nivel municipal, buscando las

miras para tomar decisiones públicas, para tomar decisiones públicas y un mejoramiento de intervenciones de nivel social. El objeto de estudio es de un programa municipal con el tipo de implicaciones de la movilidad estudiantil, reflejar la equidad educativa y con una gestión pública local, exigiendo lo empírico, permitiendo contrastar los datos obtenidos en el campo, que es desde la perspectiva de los beneficiarios del programa.

Este componente nos permite analizar las tendencias, la medición de variables y establecer los factores clave. En la aproximación cualitativa se emplea para la captación de aspectos subjetivos, los significados y en las valoraciones que los estudiantes y los otros actores relevantes atribuyen al programa TUI. Mediante las entrevistas, los testimonios y un análisis documental, obteniendo la comprensión de efectos sociales, institucionales y simbólicos del programa social.

Se enmarca un resultado descriptivo-explicativo, buscando describir a detalle el diseño, evolución, la operación y la cobertura del Programa de Transporte Universitario en Ixtapaluca. Incluye los aspectos normativos, administrativos y sociodemográficos, del mismo modo como el perfil de los beneficiarios. El estudio pretende dar la explicación de diversos factores que han influido en el éxito o la limitación del programa, así incluyendo los ciclos políticos-administrativos municipales, con la continuidad institucional, con la suficiencia presupuestaria y viendo los impactos observables en la vida cotidiana de la trayectoria educativa de los estudiantes.

Con un carácter explicativo permite ir más allá de las descripciones de hechos o datos; buscar la identificación de relaciones causales o al menos las correlaciones entre el diseño del programa, la implementación y los efectos. De esta forma, el estudio se posiciona como una herramienta para el análisis crítico de las políticas públicas, es que en particular aquellas se hacen de gestación y desarrollo de un nivel municipal, donde es que la cercanía con la ciudadanía no siempre puede traducirse en una eficacia ni sostenibilidad.

En este caso, Ixtapaluca resulta particularmente útil para la observación de cómo se institucionaliza una política social local, estando en un contexto de alta rotación administrativa y de vulnerabilidad presupuestaria.

3.3 Técnicas de análisis: evaluación del impacto social y educativo del TUI

En la búsqueda de la resolución de los objetivos de la investigación, se orienta a la evaluación de la eficacia e impacto del Programa de Transporte Universitario Ixtapaluca (TUI), fue importante obtener las diversas técnicas de análisis adecuados al enfoque metodológico mixto. Siendo que estas técnicas permiten la interpretación de los datos cuantitativos recabados y recuperados mediante las encuestas como adicional la información cualitativa a través del análisis documental.

Para el procedimiento de los datos cuantitativos provenientes de las encuestas aplicadas a los estudiantes, usuarios del programa, se recurrió al análisis estadístico descriptivo.

“Este tipo de análisis permite la sintonización y la organización de información mediante las frecuencias, porcentajes y las medidas, lo cual se volvió útil para explorar patrones generales de movilidad, la percepción del servicio, costos evitado y la frecuencia de uso (Hernández Sampieri, Fernández-Collado y Bautista Lucio, 2014)”.

Es el uso de gráficas de barras y diagramas de pastel, permitiendo una visualización con claridad de los hallazgos más significativos y facilitando la interpretación.

Asimismo, el análisis de correlación invariable en los casos específicos, es con el propósito de examinar las posibles relaciones entre variables clave, como lo puede ser el mismo nivel socioeconómico de los estudiantes y la frecuencia de uso del

mismo servicio. Aunque no es un estudio de tipo inferencia con las pruebas estadísticas, la identificación de diversa correlación, que permitió la generalización de hipótesis relevantes para estudios y hallar el fortalecimiento de las tendencias del impacto del Programa.

No obstante, la dimensión cualitativa del estudio fue abordada mediante el análisis de contenido, particularmente sobre los documentos institucionales, como reglamentos, las reglas de operación del programa, discursos de funcionarios y la recopilación de datos con las encuestas.

“Es por ello que en base a esta técnica, permite la identificación de patrones discursivos, las narrativas, así como las contradicciones en la implementación y justificación del programa TUI (Krippendorff, 2004)”.

Por ello, es que el análisis del contenido se realizó utilizando diversas lógicas, en el que los datos fueron organizados de forma temática, siendo un eje analítico definido, es que el diseño de la investigación tomó forma, siendo desde la continuidad institucional, acceso educativo, condiciones de movilidad y la percepción de impacto del programa.

las técnicas complementarias, fueron el análisis comparativo, permitiendo contrastar el programa TUI con otras iniciativas de transporte universitario, que podría ser en este caso a un nivel nacional.

“Se hizo la posibilitación en el caso de Ixtapaluca, que se encuentra de no de un contexto amplio dentro de las políticas sociales locales, qué consideran las variables como el financiamiento, la cobertura, articulación institucional y la permanencia en el tiempo (Cejudo y Michel, 2017), con ello se logró un abordaje crítico sobre la eficacia del programa desde la perspectiva comparada”.

Para la integración de los hallazgos cuantitativos y cualitativos se aplicó una triangulación metodológica. Este se vuelve un procedimiento para el fortalecimiento de la validez interna del estudio al permitir que se pudiera

contrastar los datos de coincidir en torno a los diferentes fenómenos de estudio (Flick, 2004). Que las percepciones positivas son expresadas en las encuestas, respecto a la reducción de los tiempos de traslados, qué fueron verificados a través de los testimonios de los usuarios y reportes oficiales del municipio de Ixtapaluca.

3.4 Análisis metodológico y perfil de género de los usuarios del programa transporte universitario ixtapaluca (TUI)

3.4.1 Introducción metodológica.

En la presente investigación, se forma parte de un estudio orientado a una evaluación de la eficacia y eficiencia del programa transporte universitario Ixtapaluca (TUI), la cual se volvió una iniciativa municipal de política de carácter social, buscando el acceso al transporte para estudiantes de nivel superior en condiciones de vulnerabilidad. En base a esto la información recopilada mediante el cuestionario estructurado aplicado a 764 beneficiarios del programa, realizando un análisis de tipo cuantitativo-descriptivo, teniendo un apoyo de diversas herramientas de sistematización estadística y enfoque interpretativo.

Por ello, dicho instrumento fue diseñado así con el objetivo para el recabar información clave relacionada con siete ejes importantes;

1. Edad
2. Sexo
3. Universidad perteneciente
4. Área de la carrera cursada
5. Año cursado
6. Lugar de residencia
7. Primer integrante en acceso a la educación
8. Año del beneficio del TUI
9. Frecuencia de uso

10. Ruta de transporte para el uso
11. Puntualidad del servicio
12. Calidad del servicio
13. Contribución de continuación de estudios
14. Ahorro económico y beneficio familiar
15. Mejoramiento de oportunidades académicas y escolares
16. Nivel de asistencia de clase
17. Ser escuchados dentro del servicio
18. Trato del personal
19. Cambios durante el beneficio del programa
20. Mejoras de propuesta
21. Política social
22. Tiempo de traslado
23. Medio de transporte alternativo
24. Gasto diario
25. Experiencia del traslado

Cada una de estas variables, se utilizó la codificación para la facilitación de su análisis, agrupando algunas en tipo de rango o categorías temáticas, como es el caso de las licenciaturas, una agrupación por el área de conocimiento.

Siendo este un documento enfocado, en una sección al análisis, un cruce entre variables de género, la percepción de seguridad y ante la desigualdad espacial.

3.5. Análisis de los usuarios sobre: acceso, percepción y seguridad.

Se trata de uno de los hallazgos que llevaron a ser en gran medida significativo es de la respuesta por la distribución del género. En el cual los 764 usuarios encuestados se trató de que (452) se identifican como mujeres con un 59.2% y (310) como hombres con un 40.6% y en un voto que corresponde a otro (2) con el 0.3%. Este se vuelve un dato que sugiere que existe una mayor participación femenina en el programa, lo cual puede interpretarse que a partir de los múltiples

factores se hace de una dependencia económica de las estudiantes, hasta las necesidades específicas de una movilidad segura para las mujeres.

“Este es un dato que no es menor, ya que, como se puede ver el autor (Peake, 2016), sugiere que la movilidad urbana cuenta con una dimensión generalizada; ya que las mujeres suelen tener trayectorias fragmentadas, como lo son rutas fragmentadas, rutas más extensas y condiciones de inseguridad constantes, lo que esto tiene un limitante para el derecho pleno al transporte”.

Es que en este sentido, el TUI tiene como operación una estrategia de mitigación de formas desiguales de género, al poder ofrecer un transporte de forma gratuita, directa y de forma segura para el sector poblacional.

Al analizar a profundidad las respuestas de forma cualitativa en torno a las experiencias de movilidad antes de TUI, es que el porcentaje alto en mujeres tiene una referencia de sensaciones de miedo, inseguridad y la forma de acoso en el transporte público convencional. Es que en contraste, el servicio del TUI obtuvo una evaluación de ser muy seguro, obteniendo el 71.2% (544) de las respuestas. Es que en base a la diferencia de percepción de seguridad se traduce que cuenta con una de las mayores condiciones de estabilidad emocional y con una permanencia escolar para las mujeres beneficiarias.

¿Cómo calificas la seguridad del servicio?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy segura	544	71.2%
Segura	170	22.25%
Buena	42	5.5%
Regular	8	1.05%

fuentes: datos recabados de una encuesta por elaboración propia.

Asimismo, es que al realizar un cruce de variables entre el género con la frecuencia de uso, se encuentra que el 68.3% siendo el 522 de los encuestados totales hacen el uso del servicio de transporte de forma diaria, mientras que el 28.7%, 219 de los usuarios que utilizan el TUI de 3-4 veces por semana, lo que hace esto que el 97% de los usuarios beneficiarios del programa tienen un uso recurrente, esto refuerza a la hipótesis de que el servicio representa no solo una sola alternativa, sino de mismo modo una necesidad para la continuación académica.

“Tal como lo plantean Moctezuma (2017) y Delgadillo (2020), donde la movilidad cotidiana no se vuelve un acto neutral, sino de una expresión de las diversas desigualdades urbanas y de género, es por ello que donde las mujeres experimentan mayor riesgos que los hombres”.

Un elemento destacable se trata de la relación entre la ubicación residencial y el género. Las estudiantes mujeres que viven en las zonas periféricas del municipio de Ixtapaluca como lo es Tlapacoya, San Buenaventura o Santa Bárbara, cuentan con recorridos largos, con múltiples transbordos y en horarios nocturnos, lo que incrementa los riesgos de agresión. La existencia del TUI en estas zonas del municipio permite la reducción de tiempos y transiciones, y al mismo tiempo mejora las condiciones de seguridad percibida y real

con esta perspectiva de la evaluación de políticas públicas, tiene diversos hallazgos que permiten una valoración positiva con un enfoque inclusivo del programa. De acuerdo con Aguilar (2019), “toda política social efectiva puede considerarse en los principios de equidad, con eficiencia y focalización”.

El TUI, al ser utilizado mayoritariamente por mujeres y al responder a las necesidades de seguridad estructural, puede ser considerado como una

herramienta eficaz con la promoción del derecho a la movilidad con una perspectiva de género.

Al final, es que se debe de señalar que la participación femenina en el programa no solo refleja una demanda, sino también se trata de una oportunidad para la institucionalización de medidas complementarias; la capacitación con una perspectiva de género para los operadores, con protocolos de actuación ante los incidentes y con una participación de las usuarias en comités de la gestión.

Perfil Etario de los Beneficiarios

La variable de la edad, tiene como objetivo la comprensión de diversas formas precisas como lo son las etapas del ciclo de una la vida en la que se encuentran los usuarios del TUI. El rango de edad que predomina entre los encuestados, tiene una variable entre los 18 y 25 años, lo que corresponde a la población universitaria tradicional. No es que, también es observable que la participación de estudiantes mayores en su segunda o tercera década de sus vidas, lo que denota un cierto espectro más amplio de beneficiarios.

El análisis del perfil, revela por lo menos tres hallazgos relevantes. En primera instancia, la edad se encuentra asociada a los distintos tipos de trayectorias escolares. Mientras que los estudiantes jóvenes, son transitados de una forma continua desde la educación media superior a la universidad, lo que son de mayor edad tienen un reflejo con interrupciones educativas, reingresos o los cambios vocacionales.

“Estas trayectorias no lineales son frecuentes en contextos de vulnerabilidad, donde los factores económicos y familiares dificultan la continuidad escolar (SEP, 2019)”.

En un segundo término, es que los estudiantes de mayor edad tienden a tener diversas responsabilidades laborales o familiares, lo que tiene importancia del transporte escolar, como un mecanismo de apoyo logístico. Para ello, el ahorro en

tiempo y en dinero que puede representar el TUI es de forma valiosa, permitiendo la compatibilidad de las actividades académicas con obligaciones personales o profesionales.

El tercer punto, quiere hablar del rango etario, que plantea diversos retos en cuanto se habla de la adaptación. Las expectativas y necesidades de un estudiante de 18 años puede ser distinta a las de un adulto de 30 años. Por lo tanto, la inclusión efectiva debe considerar la heterogeneidad generacional para ofrecer un servicio equitativo y sensible a las diferencias.

Edad

Estadístico	Valor
N válidos	694
Media	21.14
Mediana	21.0
Desviación estándar	2.57
Mínimo	1.0
Máximo	39.0

fuentes: datos recabados de una encuesta por elaboración propia.

Procedencia de universidades

En la procedencia de la vida universitaria de los beneficiarios del programa transporte universitario Ixtapaluca (TUI), cuenta con un indicador, el cual resulta fundamental para la evaluación a la pertinencia del servicio y su capacidad de

respuesta frente a las diferentes demanda de movilidad en los contextos metropolitanos.

La distribución institucional permite el análisis de los patrones de concentración, para la optimización de rutas y así poder asegurar la eficiencia en la asignación de recursos. Este apartado cuenta con la profundización de la diversidad institucional, con retos logísticos derivados y con implicaciones de una política pública.

Es que depende de los datos recopilados en la encuesta aplicada, los usuarios, los usuarios son estudiantes principalmente de instituciones como lo es el Tecnológico de Estudios Superiores de Ixtapaluca (TESI), Universidad Autónoma de México (UNAM), Instituto Politécnico Nacional (IPN) y Universidad Autónoma Metropolitana (UAM). La UNAM cuenta con aproximadamente 36% de la muestra, siguiendo por el IPN con un 30.8%, UAM 20% y el TESI con un 12.5% con porcentajes relevantes. Este es un hallazgo consistente con la lógica territorial, dado que el TESI se localiza dentro del mismo municipio, mientras que UNAM, UAM e IPN se encuentran en zonas centrales de la Ciudad de México, lo que esto tiene implicaciones como largos desplazamientos.

Esta concentración tiene una clara evidencia de que el TUI no solo se encuentra siendo un medio para quienes estudian en otras entidades, sino tiene la satisfacción de necesidades internas, así evitando que los estudiantes de Ixtapaluca enfrenten costos elevados del transporte local.

“Hiernaux (2019) sostiene que la movilidad académica en áreas periféricas se trata de un factor determinante de desigualdades, pues es que las distancias y fragmentación del sistema de transporte tiene limitaciones en la accesibilidad educativa”.

Este análisis de procedencia universitaria, revela un fenómeno de tipo polarización dentro de una demanda; por un lado las instituciones locales como el TESI que concretan con un número gradual de beneficiarios; por otro lado las universidades

Metropolitanas que exigen rutas de largo alcance, como lo es Ciudad Universitaria (UNAM) e IPN Zacatenco. Esta es una situación que implica diversas planeaciones para el servicio, tales como la programación de los horarios, rutas de movilidad y una asignación eficiente de los recursos operativos.

En la representatividad interinstitucional relacionada con ofertas académicas. Mientras que el TESI responde a perfiles académicos técnicos y de ingeniería, mientras que la UNAM, IPN y UAM tiene áreas amplias como las ciencias sociales, artes y las ciencias exactas. Esta es una diversidad académica que plantea la necesidad de políticas complementarias para fortalecer la equidad en el acceso a programas especializados.

3. Universidad a la que perteneces

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
UNAM CU	233	30.5%
IPN Zacatenco	179	23.43%
TESI	95	12.43%
UAM Iztapalapa	85	11.13%
UAM Xochimilco	61	7.98%
IPN Santo Tomás	56	7.33%
Fes Aragon	41	5.37%

fuentes: datos recabados de una encuesta por elaboraci3n propia.

Se puede hacer un análisis inicial para subrayar el tiempo de traslado, no solo se trata de una cuesti3n logística, sino de tener un impacto negativo en la salud

mental y física del alumnado, esta se trata en una afirmación fundamental que se conecta con la duración del viaje, con consecuencias que son tangibles dentro del bienestar integral del estudiante.

Por ello, se habla de dos factores, los cuales son la incidencia en la fatiga, estrés y la percepción del mismo estudiante de que el traslado es desproporcionado respecto al beneficio, lo que puede llevar a los estudiantes a faltar a sus clases o en ese sentido experimentar una disminución en el entusiasmo y compromiso con sus estudios.

La problemática al contextualizarla en "urbanización dispersa como Ixtapaluca y la Zona Metropolitana del Valle de México", esta especificación es vital, ya que añade capas de complejidad al problema del traslado.

Es que las zonas con una urbanización dispersa es que cuenta con rutas de transporte directo, esto tiene implicaciones, la cual los estudiantes deben tomar diferentes medios de transporte, lo que hace que el viaje se pueda fragmenta y añadir incertidumbre junto a los tiempos de espera

Es por ello que, el tiempo de traslado no es un mero inconveniente, sino que se trata de un factor crítico que erosiona la salud, rendimiento y motivación de los estudiantes, especialmente en contextos dispersos. La propuesta de reducción a través de las soluciones como lo es el TUI, quien refleja cómo es que la intervención estrategia con el potencial de generar un impacto positivo y multifacético en la vida personal y de forma académica del alumnado.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1:30-2 horas	382	50.0%
2:30-3 horas	364	47.64%

Más de 3 horas	17	2.23%
----------------	----	-------

fuentes: datos recabados de una encuesta por elaboración propia.

Desde la perspectiva de la política pública, garantizar el traslado a universidades externas al municipio contribuye a reducir la brecha educativa y territorial.

“Montezuma (2017) argumenta que los programas de transporte público especializado son mecanismos que materializan el derecho a la ciudad, al ofrecer condiciones de accesibilidad para grupos históricamente marginados”.

El TUI, al ampliar su cobertura hacia instituciones metropolitanas, se convierte en una herramienta estratégica para promover la inclusión social y educativa.

Análisis del Impacto del Programa Transporte Universitario Ixtapaluca (TUI) en la Continuación de Estudios y el Nivel de Asistencia

En el contexto de las desigualdades estructurales que permea al sistema educativo mexicano, la movilidad estudiantil representa uno de los factores críticos que inciden directamente en la permanencia, asistencia y continuidad de los estudios superiores. El acceso limitado al transporte público, el alto costo de los traslados y la distancia entre los hogares y los centros universitarios constituyen barreras significativas para estudiantes de zonas periféricas o rurales. En respuesta a esta problemática, el municipio de Ixtapaluca implementó el Programa de Transporte Universitario Ixtapaluca (TUI), una iniciativa que busca garantizar el derecho a la educación superior mediante el subsidio de transporte escolar.

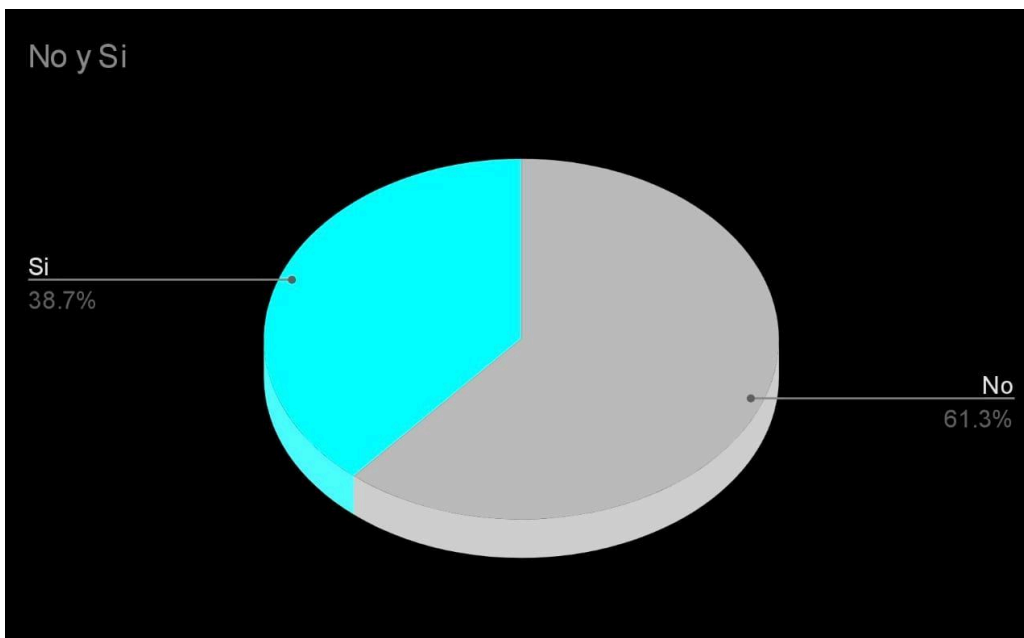
Este análisis se centra en evaluar los efectos del TUI sobre dos variables fundamentales: la continuación de estudios, medida en términos de primera generación universitaria, y el nivel de asistencia a clases desde la incorporación al programa. A través de la información recabada en encuestas aplicadas a los beneficiarios del programa, se busca visibilizar el papel del transporte escolar

gratuito como una política social eficaz para reducir la deserción y fomentar la equidad educativa.

Continuación de Estudios y Acceso a la Educación Superior

Uno de los indicadores más representativos del impacto del TUI es el hecho de que una proporción significativa de los encuestados manifiestan ser la primera persona en su familia en acceder a la educación superior. Esta situación refleja la reproducción intergeneracional de la desigualdad educativa y, al mismo tiempo, subraya la importancia de intervenciones que rompan con dicho ciclo. Diversos estudios han señalado que los estudiantes de primera generación enfrentan mayores desafíos para acceder y mantenerse en la universidad debido a la ausencia de capital cultural y económico en sus hogares (Martínez, 2020).

El TUI representa un facilitador tangible para estos estudiantes, al disminuir los costos asociados a la movilidad y contribuir indirectamente a la decisión de ingresar y permanecer en la universidad. Si bien la decisión de continuar con los estudios depende de una multiplicidad de factores, el apoyo logístico en el traslado cotidiano se convierte en una condición habilitante para sostener este trayecto académico.



fuentes: datos recabados de una encuesta por elaboración propia.

Nivel de Asistencia a Clases

Por ello la asistencia regular de clases, se trata de un indicador importante el cual tiene una participación activa del estudiante y con un adecuado desempeño académico. La mayoría de los beneficiarios del TUI reportan con una mejora en el nivel de asistencia, desde su incorporación al programa, sugiriendo una relación directa entre la disponibilidad del transporte universitario Ixtapaluca TUI y la regularidad en la asistencia.

Antes de convertirse en usuarios beneficiarios del TUI, diversos estudiantes experimentan largos tiempos de traslados para llegar a las instituciones. Estas condiciones, eran la principal razón para provocar las inasistencias, atrasos e incluso abandono escolar.

Como lo plantea Murillo (2011),

“Las barreras materiales como lo es el medio de transporte, impactan de forma negativa en la asistencia y el rendimiento escolar, hablando de contextos de pobreza”.

La implementación del TUI parece haber contribuido a revertir estas condiciones adversas, permitiendo a los estudiantes organizar mejor sus horarios y asegurar su presencia en las aulas. Esto no solo mejora su desempeño, sino que fortalece su sentido de pertenencia institucional y reduce el riesgo de abandono.

Continuidad de los estudios

Por ello, es que en la experiencia de los usuarios del programa TUI es que entran en un modelo de políticas sociales orientadas para así garantizar los derechos sociales básicos, como lo es la educación.

“En muchos países, la provisión de transporte escolar ha demostrado ser una estrategia clara para la fomentación de una equidad educativa, especialmente en contextos que las instituciones educativas están geográficamente distantes de las poblaciones vulnerables (UNESCO, 2015)”.

La eficacia que se muestra por parte del TUI, no solo radica en la mejora de la asistencia, sino de mismo modo en la dignificación de su experiencia educativa. Las posibilidades del traslados de una forma segura, regular y sin costo, se transforma en una mejora significativa dentro de la calidad de la vida del universitario.

El análisis de estos datos, nos puede ayudar a comprender que el Programa Transporte Universitario Ixtapaluca (TUI), cuenta con un impacto positivo y significativo de la continuación de estudios como el nivel de asistencia de sus beneficiarios. Al facilitar el acceso físico con las instituciones educativas, el TUI ayuda a ver la continuación de las reducciones de brechas de desigualdad y así consolidando trayectorias educativas más estables.

El transporte escolar debe ser reconocido como una pieza clave dentro de las estrategias de inclusión educativa. Su implementación debe ir acompañada de mecanismos de seguimiento, evaluación y mejora continua que aseguren su sostenibilidad y eficacia a largo plazo.

Continuación de Estudios y Acceso a la Educación Superior

Con uno de los mayores indicadores, siendo significativo para evaluar la función social que hace el TUI, es el nivel educativo que ha logrado ser alcanzado para las familias de los beneficiarios. Este aspecto, se puede observar que es un porcentaje importante para los estudiantes encuestados, representando así la primera generación en sus familias en poder acceder a la educación superior. convirtiéndose en una situación que revela el proceso de movilidad social ascendente, aunque sea incipiente, se encuentra estrechamente vinculadas a las condiciones de un apoyo estructural como es el que ofrece el TUI.

El hecho es que los jóvenes beneficiarios se volvieron pioneros dentro de sus familias al ingresar a la universidad, implicando la superación de diversas barreras históricas asociadas al origen social, un nivel socioeconómico y con las condiciones de exclusión territorial.

Los estudiantes de primera generación enfrentan obstáculos adicionales que van desde la falta de orientación vocacional hasta la carencia de redes de apoyo escolar o familiar (Tinto, 1993; Martínez, 2020).

El programa social TUI, ha contribuido de forma significativa a allanar el camino de la vida universitaria, eliminando uno de los principales factores de rezago son el costo y accesibilidad del transporte.

Las comunidades de Ixtapaluca, el acceso a una universidad, tiene implicaciones de una inversión diaria, que no solo se trata de dinero, sino también de tiempo, energía y seguridad. Al brindar un servicio adecuado para los estudiantes, un servicio gratuito y adaptado a las rutas frecuentes de los estudiantes, el TUI actúa como un catalizador de oportunidades educativas, especialmente para quienes tienen carencia de antecedentes universitarios en el entorno inmediato.

“Asimismo, se ha documentado que los estudiantes de primera generación presentan mayores tasas de deserción, asociadas tanto a factores económicos como psicológicos (Peralta & Rodríguez, 2018)”.

La continuación de los estudios, no limita la inscripción o de la asistencia, que involucra con el fortalecimiento de un proyecto de vida académico. Es por ello que el acceso cotidiano y garantizado a la universidad, tiene incidencia en la consolidación de este proyecto, permitiendo a los estudiantes de planificación a mediano y largo plazo de la formación.

Toma relevancia que el no depender del ingreso familiar o de decisiones contingentes, la educación adquiere un carácter estable visible y alcanzable. Desde una perspectiva de justicia social, el TUI condiciona la desigualdad estructural en el acceso al conocimiento.

“Como señala Fraser (2006), la redistribución de recursos debe ir acompañada del reconocimiento de las necesidades específicas de grupos históricamente marginados.”

El transporte gratuito, no se trata únicamente de un reconocimiento institucional del derecho a estudiar, sin restricciones impuestas por el lugar de residencia o la condición económica.

El TUI tiene un fortalecimiento de la continuación de estudios y no sólo por su función logística, sino por su potencial transformador de las trayectorias educativas. Se representa una estrategia concreta de intervención pública que rompe con el determinismo geográfico y refuerza la construcción de aspiraciones educativas más allá del entorno inmediato.

Condiciones de Traslado y Medios de Transporte

Los datos de la encuesta revelan que la mayoría de los estudiantes beneficiarios utilizaban como principal medio de transporte el servicio público colectivo,

compuesto por combis y microbuses. Los medios de transporte, son comunes en zonas periféricas y presentan diversas deficiencias estructurales como lo es la irregularidad en los horarios, la saturación, la inseguridad y la falta de rutas directas hacia las instituciones educativas.

En la experiencia del estudiante promedio, implica en muchos de los casos, realizar entre dos y tres transbordos, contar con la combinación de diferentes tipos de transporte como lo son combi, metro, autobús, y destinar entre 1.5 y hasta 3 horas diarias para desplazarse. Esto no solo implicaba una pérdida significativa en el tiempo disponible para estudiar, sino también una sobrecarga física y emocional.

“Estudios sobre movilidad urbana en México indican que el tiempo excesivo de traslado tiene efectos negativos en la salud mental, el desempeño escolar y la calidad de vida”. (INEGI, 2020)

El gasto promedio diario destinado al transporte era, en muchos casos, superior a los \$60 pesos y \$80 pesos. Con esta cifra se representa un porcentaje considerable del ingreso de las familias de bajos recursos, quienes son los que deben decidir entre cubrir los costos del transporte o solventar otras necesidades básicas. En este contexto, no sonaría raro que los estudiantes interrumpieran de forma temporal o definitivamente su formación debido a la imposibilidad de sostener estos gastos de forma continua. Al poder ofrecer diversas rutas establecidas, directas y gratuitas, el programa reduce de forma drástica los tiempos de traslado y elimina el costo asociado al transporte.

¿Cuál es el gasto promedio diario que destina exclusivamente al transporte para ir y regresar de su universidad?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Entre \$61 y \$80 pesos	360	47.12%

Entre \$41 y \$60 pesos	306	40.05%
Más de \$80 pesos	98	12.83%

fuentes: datos recabados de una encuesta por elaboración propia.

Desde la perspectiva cualitativa, es que los testimonios de usuarios del mismo TUI, reflejan mejoras significativas en sus experiencias de movilidad en su día a día. Muchos pueden destacar que la calidad del transporte no influye en la disposición o influencia en la asistencia de sus clases.

“Maslow (1943) en su jerarquía de necesidades, la seguridad física es un prerrequisito para el desarrollo cognitivo y la autorrealización”.

Es por ello que la organización del transporte en las diversas rutas universitarias, ha permitido la formación de diversas comunidades estudiantiles, las cuales comparten el trayecto con los compañeros de distintas instituciones que fortalecen las redes de apoyo, promoviendo la solidaridad y así generando un sentido de pertenencia colectiva.

Siendo así, que estos factores, aunque no siempre son visibles en los indicadores cuantitativos pero son fundamentales para la permanencia y un bienestar estudiantil.

El TUI permite visualizar el transporte como un derecho y no como un lujo.

México, siendo un país donde las políticas de movilidad se encuentran diseñadas principalmente para el trabajo y el comercio, es que la movilidad educativa suele ser ignorada o minimizada. En el caso de Ixtapaluca se sienta un precedente relevante sobre cómo es que los gobiernos locales pueden intervenir en un ámbito de la educación desde la planificación territorial y el transporte público.

La implementación del programa modifica profundamente estas condiciones, ofreciendo un modelo replicable de movilidad estudiantil inclusiva, segura y equitativa.

¿Qué medio de transporte utiliza con mayor frecuencia para trasladarse desde Ixtapaluca a su universidad?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Transporte público colectivo (combi, microbus)	756	98.95%
Taxi o aplicación de transporte (Uber, Didi, etc.)	4	0.52%
Transporte privado (vehículo familiar o propio)	4	0.52%

fuentes: datos recabados de una encuesta por elaboración propia.

Percepción de Escucha y Participación de los Estudiantes

Un análisis cualitativo revela la gran relevancia del estudio del TUI, que es donde un grado que los estudiantes se sienten escuchados ante las diferentes sugerencias, quejas o diferentes situaciones irregulares. Esta se vuelve una variable que no solo mide la eficiencia a nivel operativo del programa, sino que también se habla de su legitimidad social y es que la apertura institucional lo es hacia una participación ciudadana.

Es que la posibilidad de expresar diferentes inquietudes, sugerencias o inconformidades que genera un efecto positivo en donde la satisfacción del usuario, además que permite una mejora continua. Los programas sociales exitosos, son los que la retroalimentación ciudadana lo convierte en una

herramienta de un diagnóstico, reduciendo el rezago en la resolución de problemas.

De ese modo es que al sentirse escuchado, los usuarios fortalecen el sentido de pertenencia al programa. Siendo de este modo es un vínculo simbólico que no reduce el riesgo de abandono, sino teniendo una motivación de cuidar el servicio, realizar denuncias de irregularidades y la contribución activa. La escucha institucional, lo convierte en una estrategia de corresponsabilidad social fomentando la construcción colectiva de soluciones.

Trato del Personal y Calidad Humana del Servicio

Un elemento que se volvió esencial a lo largo de la investigación es la opinión de los usuarios en base a su experiencia del TUI de cómo es el trato del personal encargado de los servicios. La encuesta aplicada sugiere que la mayor parte de los usuarios lo trata como un trato de “bueno” o “excelente”, lo que tiene una interferencia en los altos niveles de satisfacción personal.

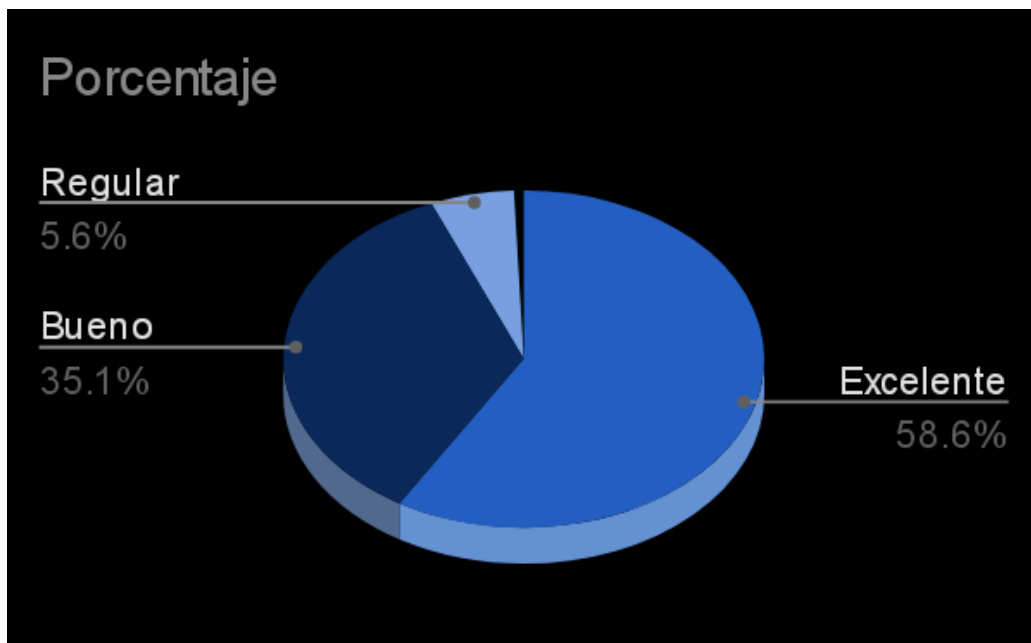
Por ello el trato tiene una serie de diversos atributos subjetivos: el cual es la cortesía, empatía, el respeto y la disposición de ayuda para la profesionalidad. Los servicios públicos, son éstos factores que adquieren un peso simbólico considerable, donde la calidad del servicio establece de cierto modo la percepción de la calidad, tanto de los resultados intangibles como de las mismas interacciones humanas ante la prestación de servicios.

Un trato digno y respetuoso no sólo incrementa la satisfacción del usuario, sino que también genera confianza institucional, reduce el conflicto y mejora la convivencia durante los trayectos.

El trato adecuado también tiene implicaciones en la construcción de comunidad. La interacción diaria entre conductores, coordinadores y estudiantes puede

transformarse en una red de apoyo informal que mitiga la soledad, el estrés o el desarraigo.

Un estudiante satisfecho con el trato recibido es más propenso a continuar utilizando el servicio, recomendarlo a otros y defender su permanencia frente a posibles recortes presupuestales.



fuentes: datos recabados de una encuesta por elaboración propia.

Propuestas de Mejora del Servicio

Algo fundamental para la mejora continua habla de que el programa social debe de ser la identificación de oportunidades con la optimización a partir de experiencias directas de los usuarios. En la encuesta la cual fue aplicada a los beneficiarios del TUI, se incluyó un apartado de sugerencias para así de voz propia de los usuarios considerando susceptibles las mejoras

Es por ello, que entre las propuestas mayor recurrentes se encuentran: el incremento en un número de unidades disponibles, mayor puntualidad en los

horarios de salida y llegada, la ampliación de rutas, la mejora en las comunicaciones con los coordinadores y una actualización para los mecanismos del registro y control de datos.

Estas se vuelven recomendaciones que reflejan una percepción positiva del programa, pero evidenciando la necesidad de atender las deficiencias operativas.

El planteamiento de las mejoras de los beneficiarios no debe ser interpretada como una crítica negativa, sino teniendo una visión de involucramiento y corresponsabilidad. Teniendo participación ciudadana activa en el rediseño de políticas públicas como uno de los indicadores de la gobernanza democrática.

Una de las propuestas que son más relevantes es la ampliación de horarios, ya que muchos usuarios toman clase por la tarde o cuentan con actividades extracurriculares. Teniendo una falta de flexibilidad en el transporte que puede provocar ausentismo o abandono parcial, lo cual puede atentar con el objetivo central del programa

Por tanto, incorporar un sistema de turnos diversificados o encuestas periódicas para detectar nuevas necesidades horarias puede contribuir a un servicio más incluyente.

Diversidad de Carreras Cursadas por los Beneficiarios

En el análisis de las carreras cursadas por los usuarios del TUI ofrece visiones valiosas sobre la heterogeneidad académica y con diferentes intereses profesionales de la juventud Ixtapaluquense. Es que entre las carreras con un mayor representación se encuentran: medicina, derecho, ingeniería, administración, psicología, pedagogía, arquitectura, y diseño.

Esta diversidad no solo confirma un impacto territorial del programa, sino que también su capacidad para apoyar las aspiraciones profesionales.

La variedad de carreras está estrechamente relacionada con la cobertura geográfica del TUI. Por ello que la mayoría de los beneficiarios cuentan con una asistencia a las universidades ubicadas en distintos municipios del Estado de México o incluso en la Ciudad de México.

Facilitar estos desplazamientos, es que el programa amplía las opciones educativas y evita que la falta de transporte obligue a los jóvenes a conformarse con instituciones más cercanas pero de menor calidad o sin la carrera deseada.

El apoyo al acceso a carreras de alta demanda y complejidad técnica (como medicina o ingeniería) permite a estudiantes de sectores populares competir en igualdad de condiciones en el mercado laboral, la elección de carrera está mediada por factores económicos, sociales y territoriales. Programas como el TUI disminuyen esas desigualdades estructurales.

También es relevante considerar que cada carrera impone exigencias logísticas particulares. Por lo tanto, un servicio de transporte que responda a esta diversidad debe ser lo suficientemente flexible, adaptable y sensible a estas realidades.

La diversidad de carreras puede interpretarse como un indicador indirecto del capital cultural en expansión. Cuando un municipio presenta estudiantes en formación en distintas ramas del conocimiento, cuenta con un fortalecimiento del tejido social, se muestra una diversificación de la economía local y así promoviendo una ciudadanía más crítica, informada y participativa.

4. Conclusión

A manera de conclusión, el análisis de la procedencia universitaria confirma que el TUI responde a una demanda heterogénea, donde la mayoría se concentra en instituciones tecnológicas locales, pero también se orienta a garantizar el acceso a centros de educación superior de alta exigencia académica ubicados en la capital. Este equilibrio refleja la relevancia del programa como política pública que articula movilidad, equidad y desarrollo social.

El análisis del Programa Transporte Universitario Ixtapaluca (TUI), una política social implementada a nivel municipal, evidenciando un carácter transformador en la vida de los usuarios o estudiantes beneficiarios. Se trata de un contexto marcado por desigualdades territoriales, limitaciones presupuestales y una movilidad urbana deficiente, el TUI se trata de diversas estrategias que pueden garantizar el ejercicio del derecho a la educación superior para sectores marginados en el municipio de Ixtapaluca.

A lo largo de dicha investigación, se ha documentado cómo es que este programa no solo ha ayudado a la reducción de barreras económicas asociadas al transporte, sino que también ha mejorado a la seguridad, se cuenta con la asistencia escolar y cómo han mejorado las oportunidades educativas y profesionales de los jóvenes.

Siendo un hallazgo que se volvió mayormente significativo de la investigación, radica en el conocimiento de que la eficacia de este programa trasciende la mera presentación de un servicio de transporte. Tratándose de una intervención integral con implicaciones sociales, económicas y simbólicas.

A través de su implementación, el TUI se fortaleció con las capacidades locales, que han reducido la deserción escolar, impulsando una participación estudiantil en diversos espacios universitarios y así promoviendo un sentido de pertenencia e inclusión entre los mismos jóvenes del municipio. Se ha brindado beneficios concretos a los hogares de los estudiantes, presentando un ahorro sustancial en los gastos diarios de transporte.

A pesar de los impactos positivos, el programa muestra retos de gran importancia que pueden condicionar su sostenibilidad y potencial de crecimiento. La investigación permitió evidenciar que el TUI carece de una institucionalización formal que garantice su continuidad a través del tiempo.

Es por ello que el programa depende en gran medida de una voluntad política de cada administración municipal, lo que es vulnerable ante los recortes presupuestarios, diversas reestructuraciones administrativas y en cambios de prioridades gubernamentales. Esta se vuelve una situación de incertidumbre como para los beneficiarios del programa como para el personal operativo del programa, quienes cuentan con una inestabilidad laboral y con ausencias de mecanismos de evaluación.

Se considera de forma fundamental avanzar hacia una diversa serie de propuestas que permitan la consolidación del TUI como una política pública que sea sostenible, equitativa y eficaz.

1. La institucionalización Legal del Programa: Se propondrá al ayuntamiento de Ixtapaluca aprobar la ordenanza municipal, reconociendo al TUI como un programa permanente. Por ello esta normatividad debe ser incluida en los principios de equidad, transparencia y con la continuidad administrativa, como lo son los lineamientos claros del funcionamiento, cobertura, mecanismos de inscripción y evaluación periódica del servicio.
2. Diversificación de fuentes de financiamiento: Reducción de dependencia de forma exclusiva del presupuesto municipal, recomendando establecer convenios con las instituciones educativas, así mismo los organismos estatales y federales, así como con el sector privado. Así podría ser posible la ampliación hacia las rutas o niveles educativos.
3. Implementación de tecnologías para la gestión y una evaluación pertinente: Se sugiere, la incorporación de sistemas digitales de monitoreo del servicio, el registro por parte de los usuarios y evaluación de indicadores clave, con puntualidad, cobertura y calidad del servicio.
4. Diseño de protocolos con perspectiva de género: Teniendo en consideración que tanto una parte significativa de las beneficiarias son mujeres y existen altos niveles de inseguridad en el transporte público, se

recomienda una implementación de protocolos de atención, prevención y la respuesta ante situaciones de acoso.

5. Articulación con Políticas Sociales: Recomendación de una vinculación del TUI con otras estrategias municipales y estatales en materia de educación, movilidad y con un desarrollo juvenil. Esto puede traducirse en paquetes de integración para el apoyo, como becas, capacitación, acceso a Internet y actividades extracurriculares, reforzando el impacto del transporte como herramienta de inclusión y desarrollo.

Por ello, es que el Programa Transporte Universitario Ixtapaluca (TUI), representa una experiencia exitosa de innovaciones locales en el campo de la política social, demostrando que los gobiernos municipales, a pesar de contar con limitación, pueden diseñar e implementar ayudas a los estudiantes universitarios del municipio a reducir desigualdades estructurales.

No obstante, para lograr que el impacto del Programa sea duraderos y replicable, se requiere una visión a largo plazo, contar con una voluntad institucional sostenida y teniendo una participación ciudadana activa. Solo es que se podrá garantizar el derecho a la movilidad y a la educación de nivel superior no solo sea un privilegio, sino se vuelva una realidad para todas y todos los jóvenes de Ixtapaluca.

5. Bibliografía

Aguilar Villanueva, L. (1992). *El estudio de las políticas públicas*. Porrúa.

Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2018). *Movilidad urbana sostenible en América Latina*. Washington D.C.: BID.

Boisier, S. (2001). ¿Hay espacio para el desarrollo local en la globalización? *Revista de la CEPAL*, (75), 29–43. <https://hdl.handle.net/11362/3792>

Cohen, Ernesto, (2003), "Evaluación de proyectos sociales". México; Siglo Veintiuno editores.

Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Diseño y desarrollo de estudios de investigación con métodos mixtos* (3.^a ed.). Pearson Educación.

Dávila, L. (2013). *Transporte, educación y desarrollo: una revisión de la literatura*. Revista Latinoamericana de Políticas Públicas, 3(2), 45-67.

De la Torre, R., & Vázquez, M. (2019). *Movilidad estudiantil y políticas de acceso a la educación superior en México*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 49(2), 105–130.

Delgadillo, J. (2020). *Movilidad y desigualdad en la periferia metropolitana*. UNAM.

Franco, Rolando (2001), Los paradigmas de la política social en América Latina, en "La política social en la transición", México; UNAM.

Gobierno de la Ciudad de México. (2020). *Tarjeta de Movilidad Integrada: Acceso y beneficios*. Recuperado de <https://www.cdmx.gob.mx>

Hiernaux, D. (2019). *Periferias urbanas y movilidad cotidiana en América Latina*. El Colegio Mexiquense.

IMPLAN León. (2015). *Programa Transporte Estudiantil en León, Guanajuato*. León: Instituto Municipal de Planeación de León.

Instituto Hacendario del Estado de México. Coordinación de Estudios Hacendarios y Asistencia Técnica. (2023). *Carta Estadística Hacendaria Municipal*. (Informe interno). Toluca, México

INEGI. (2022). *Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre de 2022*. Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

<https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/>

Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE). (2019). *Encuesta Nacional de Juventud (ENJUVE)*. Gobierno de México.

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/505980/ENJUVE_2019.pdf

Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO). (2020). *El costo de la congestión: vida y dinero perdidos*. <https://imco.org.mx/indices/el-costo-de-la-congestion/>

Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO). (2020). *El costo de la congestión: vida y dinero perdidos*. <https://imco.org.mx/indices/el-costo-de-la-congestion/>

Instituto Queretano del Transporte. (2021). *Programa Qrobús Estudiantil*. Querétaro: Gobierno del Estado de Querétaro.

Lozano Rendón, A. (2021). *Género y movilidad urbana: desigualdades estructurales en el uso del transporte público en México*. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 66(243), 145-174. <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2021.243.78096>

Martínez, A. (2020). *Desigualdad educativa y trayectorias escolares en México*. Universidad Nacional Autónoma de México.

Montezuma, R. (2017). *La movilidad como derecho: desigualdades urbanas y transporte*. *Revista de Estudios Urbanos y Regionales*.

Montero, S. (2017). *La movilidad urbana como derecho: hacia una política de transporte equitativa*. *Revista de Estudios Urbanos y Regionales*, 49(2), 15-34. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.reur49-2.mude>

Murillo, F. J. (2011). *Factores asociados al rendimiento escolar en América Latina*. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 9(1), 7-24.

MVT. (2023, 1 de septiembre). *Ofrece gobierno de Ixtapaluca transporte gratuito a estudiantes de la UNAM, IPN y UAM*. MVT. <https://mvt.com.mx/ofrece-gobierno-de-ixtapaluca-transporte-gratuito-a-estudiantes-de-la-unam-ipn-y-uam/>

Nateras, Martha E., (2005), Fundamentos conceptuales y políticos de las políticas sociales contemporáneas, en "Más allá del combate a la pobreza visiones sociales e instituciones de la Política social", México; ITESO 4

Peake, L. (2016). *Gendered mobilities and urban transformations*. Routledge.

Revueltas, A. (2007). Las reformas del Estado en México: del Estado benefactor al Estado neoliberal. *Política Y Cultura*, (3), 215–229. Recuperado a partir de <https://polcul.xoc.uam.mx/index.php/polcul/article/view/68>

Sandoval, J. (2012). *Políticas locales de transporte escolar: análisis de casos en el Estado de México*. Estudios Municipales, 4(8), 21-43.

Sánchez, F. (2019). *Movilidad estudiantil y desigualdad territorial en México*. México: Universidad Autónoma Metropolitana

Sánchez-Flores, O. y Romero-Torres, J. (2010). Factores de calidad del servicio en el transporte público de pasajeros: estudio de caso de la ciudad de Toluca, México. *Economía, Sociedad y Territorio*, 10(32), 49-80. Doi: <https://doi.org/10.22136/est002010152>

Sobrino, Jaime (1995), "Pobreza, política social y participación ciudadana", México; El Colegio mexiquense, Secretaría de Desarrollo Social.

Schteingart, M. (2001). *Urbanización, desigualdad y movilidad en la Ciudad de México*. El Colegio de México.

Tashakkori, A., & Teddlie, C. (2010). *SAGE Handbook of Mixed Methods in Social & Behavioral Research* (2nd ed.). SAGE Publications.

UNESCO. (2015). *Educación para todos 2000-2015: logros y desafíos*. París: UNESCO.

Ziccardi, Alicia (2012), "políticas sociales y gobiernos locales en el federalismo", Universidad Nacional Autónoma de México. Ortiz, C., & Sánchez, R. (2016). Movilidad urbana e inclusión social: retos para las políticas públicas. *Revista Mexicana de Ciencias*

6. Anexos

Anexo 1. Oficio de respuesta sobre el Programa Transporte Universitario.

0156

2025, BICENTENARIO DE LA VIDA
MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO.

IXTAPALUCA

Ixtapaluca, Estado de México a 05 de Marzo del 2025.

**DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL.
ASUNTO: EL QUE SE INDICA.
OFICIO: IXTA/DBIS/145/25**

**LCDA. CARLA MELENDEZ MARTINEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
DEL MUNICIPIO DE IXTAPALUCA**

Por este medio me es grato saludarle asimismo dar contestación al oficio número **IXTA/INNGUB/UT/0209/2025**, derivado de la solicitud de información del sistema SAIMEX numero de **00080/IXTAPALU/IP/2025**, donde se solicita:

"Información sobre el número de alumnos por universidades y total de beneficiarios del Programa Transporte Universitario Ixtapaluca"

Por lo que informo a usted que los usuarios adscritos al programa después de la convocatoria 2025, quedan de la siguiente manera:

- IPN 295
- UNAM 350
- UAM196
- TESI 97
- Total: 938

Sin otro particular me despido de usted.

Atentamente

Lic. Kevin Scott Vázquez García
Director de Bienestar e Inclusión Social

C. MUNICIPIO LIBRE NO. 1, COL. CENTRO, IXTAPALUCA, ESTADO DE MÉXICO.

RECIBIDO
07 MAR. 2025
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO
A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
14616 Claudia

fuelle: Dirección de Bienestar e Inclusión Social, Ixtapaluca, 2025.

Anexo 2. Oficio de la Dirección de Bienestar e Inclusión Social sobre beneficiarios del Programa Transporte Universitario Ixtapaluca al cierre de 2024

0123


IXTAPALUCA

2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO.

Ixtapaluca, Estado de México a 21 de febrero del 2025.

**DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL.
ASUNTO: EL QUE SE INDICA.
OFICIO: IXTA/DBIS/111/25**

**LCDA. CARLA MELENDEZ MARTINEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
DEL MUNICIPIO DE IXTAPALUCA**

Por este medio me es grato saludarle asimismo dar contestación al oficio número **IXTA/INNGUB/UT/0158/2025**, derivado de la solicitud de información del sistema SAIMEX numero de **00052/IXTAPALU/IP/2025**, donde se solicita:

“Información sobre el número de beneficiarios del programa (TUI) transporte universitario de Ixtapaluca”

Por lo que remito a usted que el número de alumnos con el que cuenta el programa en diciembre de 2024 es de 842 estudiantes, distribuidos de la siguiente manera. UAM 221, UNAM 343 e IPN 278 alumnos.

Sin otro particular me despido de usted.

Atentamente


Lc. Kevin Scott Vázquez García
Director de Bienestar e Inclusión Social


22 FEB. 2025
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
12:39 Claudia

C. MUNICIPIO LIBRE NO. 1, COL. CENTRO, IXTAPALUCA, ESTADO DE MÉXICO.

fuente: Dirección de Bienestar e Inclusión Social, Ixtapaluca, 2025.


Anexo 3. Oficio de la Tesorería Municipal sobre el presupuesto asignado al Programa Transporte Universitario Ixtapaluca (TUI), 2025



Tesorería Municipal de Ixtapaluca, Oficio IXTA/TES/001/25, 20 de febrero de 2025.

Anexo 4. Oficio de la Dirección de Bienestar e Inclusión Social sobre la visión, misión y objetivos del Programa Transporte Universitario Ixtapaluca (TUI), 2025

0157


IXTAPALUCA

2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO.

Ixtapaluca, Estado de México a 05 de Marzo del 2025.

**DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL.
ASUNTO: EL QUE SE INDICA.
OFICIO: IXTA/DBIS/146/25**

**LCDA. CARLA MELENDEZ MARTINEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
DEL MUNICIPIO DE IXTAPALUCA**

Por este medio me es grato saludarle asimismo dar contestación al oficio número **IXTA/INNGUB/UT/0210/2025**, derivado de la solicitud de información del sistema SAIMEX numero de **00081/IXTAPALU/IP/2025**, donde se solicita: "Información sobre visión, misión y objetivo del Programa Social Transporte Universitario Ixtapaluca"

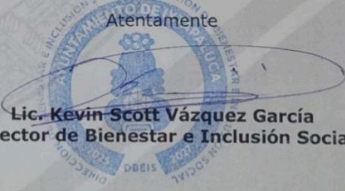
Por lo que informo a usted el "Programa de Apoyo de Transporte para Estudiantes Ixtapaluquenses de Nivel Superior" no cuenta con Visión y Misión dado que se consideran dichos conceptos aplicables en el ámbito empresarial y definen parte del trabajo que desempeña una organización o institución. Por su parte los objetivos son:


a) Objetivo General
Garantizar el acceso a la educación superior de los jóvenes de Ixtapaluca mediante un servicio de transporte seguro, eficiente y gratuito, que contribuya a la permanencia y continuidad de sus estudios, al mismo tiempo que reduce el impacto económico en sus familias y fomenta la equidad educativa en el municipio.

b) Objetivo Específico.
Brindar un servicio de transporte a los estudiantes de nivel superior residentes en Ixtapaluca que estén inscritos de manera regular en instituciones públicas como la UNAM, IPN, UAM y TESI, facilitando su traslado a los planteles educativos y promoviendo su participación en el programa a través de un proceso de ingreso y permanencia accesible y equitativo.

Sin otro particular me despido de usted.

Atentamente
Lic. Kevin Scott Vázquez García
Director de Bienestar e Inclusión Social


UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
01416


INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
07 MAR. 2025

C. MUNICIPIO LIBRE NO. 1, COL. CENTRO, IXTAPALUCA, ESTADO DE MÉXICO.

Dirección de Bienestar e Inclusión Social. (2025c, 5 de marzo). Oficio IXTA/DBIS/146/25: Información sobre visión, misión y objetivo del Programa Social Transporte Universitario Ixtapaluca. Ayuntamiento de Ixtapaluca.

Anexo 5. Oficio de la Dirección de Bienestar e Inclusión Social sobre el año de creación del Programa Transporte Universitario de Ixtapaluca (TUI).



Dirección de Bienestar e Inclusión Social. (2025, 10 de abril). Oficio IXTA/DBIS/0238/2025: Solicitud del año donde fue creado el programa Transporte Universitario de Ixtapaluca TUI. Ayuntamiento de Ixtapaluca.

Anexo 6. Oficio de la Dirección de Bienestar e Inclusión Social sobre el año de creación del Programa Transporte Universitario Ixtapaluca (TUI)



Dirección de Bienestar e Inclusión Social. (2025e, 5 de marzo). Oficio IXTA/DBIS/144/25: Año donde se creó el programa Transporte Universitario Ixtapaluca. Ayuntamiento de Ixtapaluca.

Anexo 7. Cuestionario aplicado a beneficiarios del Programa Transporte Universitario Ixtapaluca (TUI)

7. Agradecimientos

La culminación de este trabajo cuenta como más que un cierre de una etapa universitaria, sino que simboliza años de esfuerzo, aprendizaje, grandes retos, sacrificios y crecimiento personal, qué no hubieran sido posibles sin el apoyo, compañía y la confianza puesta en mí de muchas personas que han sido parte fundamental de mi vida. Por ello, dedicó estas palabras a quienes de una u otra forma, han sido parte esencial de este camino.

Quiero agradecer profundamente a mis padres, Erika y Sergio, quienes han sido el pilar más importante en mi vida y un ejemplo constante de esfuerzo, responsabilidad y perseverancia. Gracias por todo ese acompañamiento en cada una de las etapas en las que me han llevado hasta este momento, por tener esa confianza en mí, incluso cuando yo mismo llegué a dudar, por enseñarme que cada meta requiere disciplina y constancia, por demostrarme con sus acciones el verdadero significado del compromiso y amor incondicional.

A mi madre, Erika, gracias por cada palabra de aliento, paciencia infinita, por estar presente en cada momento importante y brindarme esta tranquilidad que necesitaba para continuar. Tu cariño, comprensión y dedicación han sido uno de mis motores indispensables en cada logro, la culminación te pertenece.

A mi padre, Sergio, gracias por enseñarme a enfrentar cada desafío con determinación, ese impulso a buscar siempre más y convertirte en una figura de fortaleza, enseñándome a seguir adelante a pesar de los momentos más complicados. Tus consejos, apoyo, y tu ejemplo ha sido fundamental para ser la persona que hoy soy.

Quiero agradecer en este espacio y de una forma muy especial a Sarahi, por este acompañamiento, que durante este proceso fue otro pilar importante en esta etapa de mi vida. Tu apoyo emocional fue indispensable durante este camino universitario, agradezco estar presente en los momentos buenos y también en aquellos donde las cosas parecían complicarse. Compartir este logro juntos, significa reconocer que tu compañía formó parte de esta meta cumplida.

Agradeciendo a mis amigos y amigas, los cuales hicieron que este proceso estuviera lleno de experiencias, aprendizajes y momentos que quedarán marcados para siempre en mi memoria. La universidad no solamente representa conocimientos adquiridos dentro de un aula, sino de las relaciones que se construyen a través de personas que compartimos sueños, metas y deseos de crecer profesionalmente.

Gracias a cada compañero que se convirtió en amigo, por las largas horas de estudio, apoyo mutuo en los proyectos, por compartir los conocimientos, conversaciones y demostrar que el trabajo en equipo genera resultados más grandes que el esfuerzo individual. Cada experiencia compartida dentro de la universidad contribuyó en la formación, no solo profesional sino también personal

Finalmente, quiero agradecer a la vida, al universo, por permitirme llegar hasta este momento, por cada reto que me obligó a crecer, por cada obstáculo que fortaleció mi carácter, por cada experiencia que me permitió entender que alcanzar una meta no solo depende de un esfuerzo individual sino de contar con un respaldo y contar con la presencia de quienes nos rodean.

Concluyó esta etapa importante en mi vida dentro de mi formación profesional, pero también reconozco que este no solo es un logro mío. Representa el resultado del apoyo, amor, confianza y enseñanzas de todas aquellas personas que estuvieron presentes durante el proceso. A todas estas personas, gracias por acompañarme en este camino, por creer en mí, impulsarme a seguir adelante y

formar parte de este, hoy no solo representa el cierre de una etapa, sino el comienzo de nuevos desafíos.

Este trabajo, lleva una parte de cada una de las personas que significan en mi vida, porque sin su presencia, apoyo y confianza, llegar aquí no sólo habría significado lo mismo.