

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar
Director de la División
Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco



Casa abierta al tiempo

**INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PROTECCION CIVIL
EN LA ALCALDIA IZTAPALAPA.**

PERIODO: 16 DE MARZO AL 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

PROYECTO: ATENCION A LA DEMANDA CIUDADANA

CLAVE: XCAD000200

RESPONSABLE DEL PROYECTO: ING. ARQ. FRANCISCO JAVIER SUAREZ DELGADO.

ASESOR INTERNO: MTRO. RAFAEL RAMIREZ PRIEGO

NOMBRE: GUTIERREZ RAYA HAZEL ATXAYALI
MATRICULA: 2183087221
LIC. ARQUITECTURA
DIVISION DE CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO
CEL: 5510466906
TEL: 5524500756
CORREO ELECTRÓNICO: hazzgutierrez@gmail.com

INTRODUCCION:

El presente informe tiene como objetivo, describir mi participación en la Dirección Ejecutiva de protección en la Alcaldía Iztapalapa, como prestadora de servicio social a nivel Licenciatura.

El departamento en donde realice mi servicio social fue en el área de Protección Civil en la Alcaldía Iztapalapa. Protección civil es un área en específico que se encarga de brindar apoyo a los ciudadanos ante cualquier tipo de desastre ya sea de tipo natural, como lo puede ser un sismo, un huracán, un tsunami, etc., o bien por alguna consecuencia de un hecho causado por el hombre, como lo puede ser un incendio, una mala ejecución en una construcción, una explosión, etc.



Todo esto se lleva a cabo de la mano de las mismas áreas que integran protección civil, desarrollándose en distintos ámbitos.

OBJETIVO GENERAL:

Es apoyar a la población ante cualquier desastre ya sea natural o causado por el hombre, dentro de este órgano se dividen en distintas áreas, las cuales están encargadas de actividades totalmente diferentes, entre estas encontramos.

-El área técnica, Vivienda en Riesgo y Atlas: Esta área está encargada de revisiones que puedan poner en riesgo la integridad de los ciudadanos.

-Prevención, programas y capacitación: En esta se encarga del desarrollo de los programas que se inicien en temporadas, como lo son eventos.

-Emergencias, Incidentes urbanos y atención pre hospitalaria: En esta área se encarga de todos aquellos incidentes que se generen de emergencia.

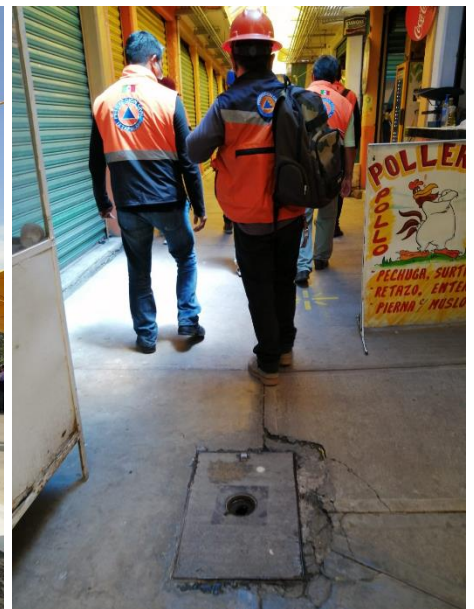
Cabe destacar que, aunque Protección civil este dividida por áreas que se encargan de situaciones distintas, al momento de una emergencia o un fenómeno mayor, estas mismas trabajan en conjunto para lograr resultados más eficientes.



Fotografías 1 y 2: Obtenidas por personal de Protección Civil en la alcaldía Iztapalapa, en donde se visualizan realizando actividades de emergencia, así como actividades cotidianas como son en su mayoría revisiones a casa habitación

ACTIVIDADES REALIZADAS:

Dentro de protección civil, en el área en la que desarrolle la prestación del servicio social fue en el Área Técnica, Vivienda en Riesgo y Atlas, Dentro de esta misma se desarrollan múltiples actividades. En su mayoría son evaluaciones a viviendas que corren algún riesgo ya sea por fallas estructurales, daños por falta de mantenimiento o por haber ejecutado una mala construcción de la misma, se realizan evaluaciones a cualquier tipo de inmueble que tenga el riesgo de que afecte a algún ciudadano de forma física, evaluaciones posteriores a algún incidente, ya sea un choque, un incendio, fugas de gas explosiones, evaluaciones a estructuras que lleven a cabo algún evento masivo, como lo puede ser un concierto, evaluaciones a juegos electromecánicos, que con frecuencia se pueden encontrar en temporadas en las calles en algunas zona de la alcaldía, evaluaciones a cuevas o áreas que son analizadas por topógrafos y expertos en ciencias de la tierra, y demás tipos de evaluaciones que se llegasen a solicitar dentro del área.



Fotografía 3: Evaluación a ferias.

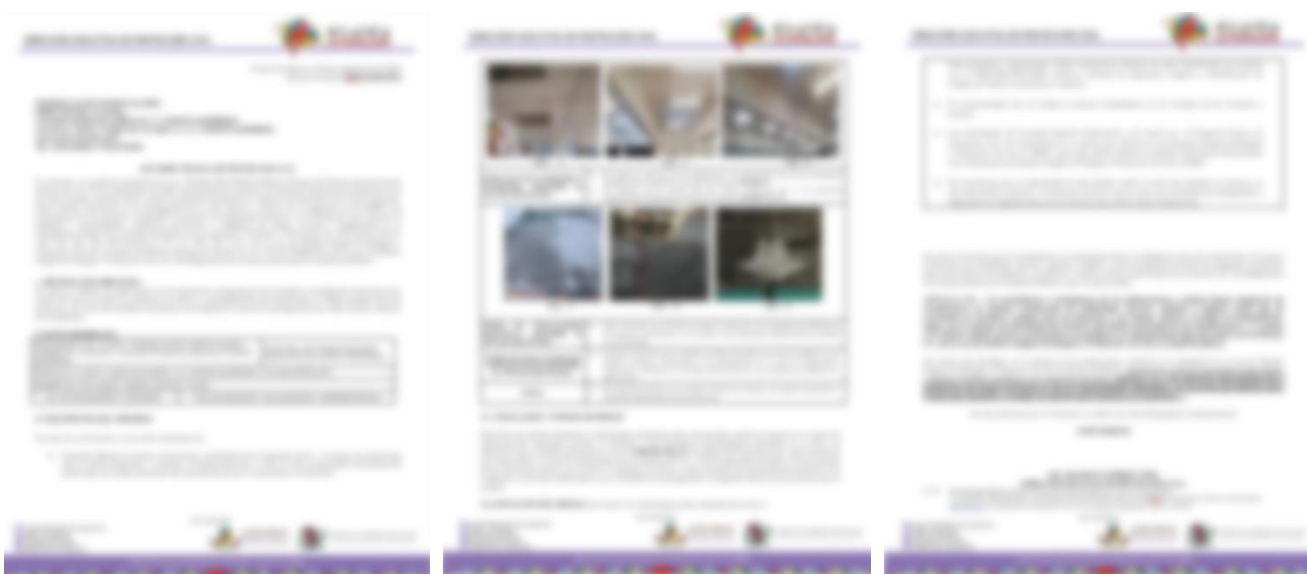
Fotografía 4: Evaluación a estructura para evento

Fotografía 5: Evaluación a mercados.

- a) Una de las actividades realizadas con mayor frecuencia, eran las evaluaciones a casa habitación, en donde los ciudadanos reportaban algún daño que se visualizaba en sus viviendas, posteriormente los técnicos, quienes son encargados de realizar dichas evaluaciones acudían a las mismas y tomaban anotaciones y fotografías de lo que llegasen a observar, posteriormente yo apoyaba con la realización o corrección de los dictámenes.

Los dictámenes técnicos, son documentos oficiales del Área de Protección Civil, en donde agregan todos los datos personales de la persona que solicito la revisión, los dueños de la vivienda o la persona a quien va dirigida el dictamen, viene descrito su sistema constructivo, así como el número de personas que habitan el edificio, antigüedad, etc. De igual forma se anexan todas las afectaciones que visualizaron los técnicos, acompañadas de un anexo fotográfico en donde se visualiza lo que se describe, se agrega un nivel de riesgo basándose en lo que se observó y por último se agregan una lista de medidas preventivas a que sigan para corregir algunas afectaciones o para que no se ponga en riesgo alguna vida humana.

- b) Otra de las actividades realizadas era la entrega de dictámenes al ciudadano, una vez finalizando la elaboración de los mismos son revisados y firmados por el Director de Protección civil, se le agrega una copia para que se quede en el archivo y dependiendo el caso se anexan más copias a distintas dependencias dentro de la alcaldía para darle seguimiento, una vez habiendo finalizando el total de copias se llama al ciudadano para poder dar aviso que su documento está listo y puede recogerlo en la alcaldía en un horario establecido. Una vez que los ciudadanos acuden a recoger su documento, se le entrega el original, se le pide que revise que sus datos sean los correctos y se le explica que incluye dicho documento, tanto en afectaciones como las recomendaciones que se dan en el mismo, por último, se firma y nos quedamos una copia y se anexa al archivo.



Ejemplo de formato de los dictámenes técnicos del área de Protección Civil en la Alcaldía Iztapalapa, dichos ejemplos no tienen valor alguno, ya que no son documentos oficiales.

- c) La actividad administrativa dentro del área de Protección civil es el poder tener el orden y control de los dictámenes ya hechos y entregados a los ciudadanos, en donde se tienen los datos almacenados, así como una copia de los mismos.
- d) Para tener el control de las revisiones entran por un folio, lo cual solicitan al área administrativa dentro de Protección Civil, posteriormente se destinan al área técnica, dentro de esta se le asignan rutas a los evaluadores de protección civil, mismas que se separan por las territoriales correspondientes a evaluar, se crea la lista de las solicitudes, con los datos de las personas que realizan la solicitud, así como una ruta en google maps, la cual se comparte par tener las ubicaciones exactas de los domicilios con solicitud de revisión.
- e) Dentro de las actividades administrativas era el poder tener las copias de los documentos, el escaneo de los mismos, el compartirlos mediante correo electrónico, tramitar con otras dependencias para darle un seguimiento o simplemente para que se tenga conocimiento de la evaluación, el almacenamiento de archivos, el control de las revisiones cuando entran por programas gubernamentales, etc.

METAS ALCANZADAS:

Una de los objetivos que tenía a lograr dentro de la prestación de servicio social, es el conocimiento de las actividades realizadas dentro de esta área, como bien lo es el conocimiento del proceso en general de las revisiones. Dentro de estas es el análisis visual de daños y afectaciones a edificios o viviendas, dentro de los cuales se pueden observar o no las causas de algunas de ellas. Parte de estas evaluaciones son el trato con los ciudadanos que en su mayoría de los casos, al no tener un conocimiento específico de las construcciones o estructuras, creen que por algunos agrietamientos superficiales puede correr el riesgo de colapso de sus viviendas o en casos contrarios algunas veces en donde por falta de mantenimiento llegan a afectar directamente las construcciones, de igual forma encontramos modificaciones de los mismos ciudadanos, los cuales realmente hacen que la estructura corra un riesgo de colapso.

En base a todas estas evaluaciones, aprendí ciertos términos técnicos de los cuales no tenía un conocimiento, de igual forma el trato con los ciudadanos, que si bien no tienen el conocimiento de los términos que llegamos a ocupar dentro del área, pero se los debemos de explicar en una forma que sea entendible para ellos, puesto que en su mayoría son personas de una edad avanzada y cuesta más trabajo que entiendan los daños que corre o no su vivienda.

De igual forma el aprendizaje de forma administrativa, en el cual se debe de llevar encontró en todas las áreas, ya sean internas y externas y cada documento que entra y sale debe de estar registrado y ordenado de una forma correcta para la agilización de los tramites que se deban de llevar a cabo.



Fotografía 6: Evaluación ante una emergencia por caída de elemento forestal.



Fotografía 7: Evaluación a casa habitación.

Dentro de las metas alcanzadas es la aplicación de los conocimientos obtenidos a lo largo de la carrera, como lo es el comportamiento de las estructuras, ante algunas fallas, ya sean por algún fallo constructivo o por modificaciones han repercutido a las mismas, de igual forma el entendimiento del tipo de estructuras utilizadas en distintas construcciones, el uso de distintos tipos de cubiertas y materiales utilizadas en las mismas, el comportamiento de cimentaciones dependiendo los tipos de suelos, el uso de las técnicas constructivas que son utilizadas, al igual que los materiales de estas. E uso de aquellos tecnicismos que son entendibles dentro de un área de análisis de algunos fallos en viviendas o construcciones, que si bien, son solo revisiones técnicas visuales, no van más allá de un estudio a fondo del comportamiento de los fallos son entendibles entre el personal que realiza dichas evaluaciones.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES:

Dentro de estas evaluaciones encontramos múltiples casos, en su mayoría de estas revisiones que se llegaban a dar en el área son de viviendas, las cuales son de autoconstrucción, en donde no existe una asesoría profesional y se deja la modificación a los albañiles y quedan con ciertas afectaciones que van dañando las estructuras, en donde hasta cierto punto les es funcional dentro de su vivienda, pero al momento de existir algún evento como lo es un sismo, estas viviendas tienen afectaciones con un mayor daño y corren un mayor riesgo de colapso.

Concluyo que no existe un buen conocimiento de la forma de construcción correcta, ya que, al ser mayormente autoconstrucción, dejándola a cargo de un albañil sin estudios más que conocimientos básicos, suelen existir daños que no solo afectan una cosa pequeña, si no que puede afectar hasta con un colapso que no solo deja pérdidas materiales, si no que puede llegar a perjudicar vidas humanas.

De igual forma que protección civil es un área donde debemos de ser muy solidarios con los ciudadanos y en donde debemos de apoyar en todo momento.

RECOMENDACIONES:

Como recomendaciones dentro del área podría ser la buena administración de las actividades a realizar de cada persona, ya que todas las personas realizan evaluaciones, dictámenes y actividades administrativas y esto mismo hace que las cosas las dejen a medias y después tengan que estar revisando de más los dictámenes ya que están hechos muy rápido y tienen muchos errores. De igual forma la falta de capital para el material que agilicen la forma de las evaluaciones o para situaciones de emergencia, ya que la carencia de algunos elementos como lo son herramienta o maquinaria que facilite ciertas actividades hacen que estos trabajos sean más tardados.

BIBLIOGRAFIA Y/O REFERENCIAS ELECTRÓNICAS:

<https://proteccioncivil.capitaldezacatecas.gob.mx/nosotros/historia/>

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138375/proteccion_civil_boletin.pdf

http://www.proteccioncivil.gob.mx/work/models/ProteccionCivil/swbcalendario_ElementoSeccion/197/TRIPTICO_PROTECCION_CIVIL.PDF

http://www.iztapalapa.cdmx.gob.mx/tramitesyservicios/tramites/vud_T2.html