### Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División
Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

# **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

CMIC (Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción)

Periodo: 29 de Noviembre de 2024 al 29 de Mayo de 2024

Proyecto: Apoyo al desarrollo técnico de la Industria de la Construcción

Clave: XCAD000410

Responsable del Proyecto: Lic. Graciela Osnaya Figueroa

Asesor Interno: Mtro. Ivan Alejandro Ramírez González

Dulce Gabriela Sánchez Santiago Matrícula: 2183073950

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: **5255 8860 9370** 

Cel.: 04455 4508 3423

Correo electrónico: gabysanchezsantiago@gmail.com

# Índice

Introducción	1 y 2
Objetivo General	2
Actividades realizadas	2 y 3
Metas alcanzadas	3 y 4
Resultados y conclusiones	4
Recomendaciones	5
Bibliografía y/o referencias electrónicas	5
Anexos	6, 7 y 8

### Introducción

La CMIC (Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción) tiene 43 sedes en la República Mexicana, en la Ciudad de México, se encuentra ubicada en Periférico Sur No. 4839 Parques del Pedregal, sus áreas de división por sector, son: Infraestructura de Comunicaciones, Infraestructura Educativa, Infraestructura Eléctrica, Infraestructura Energética, Infraestructura Hídrica, Infraestructura Histórica, Ferrocarriles, Infraestructura para la Salud, Planeación Turística Social, Secretaría de Marina y Puertos, Vivienda y Desarrollo Urbano con un aproximado de 10 mil empresas afiliadas y 83 cadenas comerciales.

El objetivo de la Cámara, es brincar apoyo a las empresas, con cursos, eventos, planos, recomendaciones y lo principal del proyecto de oportunidades de negocio, que es, en el área de sectores en Desarrollo Empresarial en Infraestructura Privada y Planeación Turística Social, al ser intermediario entre las Cadenas Comerciales y los Afiliados, la Cámara proporciona la seguridad de que las cadenas comerciales tienen proyectos en todos los estados y constantemente necesitan empresas que realicen sus proyectos, con la veracidad de que tienen sus documentos actualizados, un estado financiero positivo y tienen la capacidad de trabajadores y experiencia al trabajar con ellos.

Tuve la oportunidad de integrarme al Proyecto de Apoyo al desarrollo técnico de la Industria de la Construcción, donde es importante participar en las reuniones, tomar capturas de pantalla, puntos importantes, acuerdos, fichas de información, collage de las reuniones, subirlos a las páginas, actualizar los estatus en las páginas, mantener en revisión los documentos de las empresas, hacer anotaciones en las bases de datos, generar presentaciones de nuevos conceptos y realizar investigaciones de empresas con inversiones en el país, en enfoque de obra privada y Turismo.

Las necesidades actuales del proyecto de Desarrollo Empresarial, son precisas al curso, aportan mucho a las micro, medianas y macro empresas, ya que son dirigidas a la planeación para conseguir los mejores resultados, agendar los ponentes, registrar a los participantes y recordarles su participación, actividades que al realizarlas, me fueron formando un mejor criterio de recopilar información.

Las actividades que más formaron parte de mi servicio, fueron las que realicé en el Proyecto de Oportunidades de Negocio, buscando cadenas comerciales, para comunicarnos con ellos y trabajar en conjuntos, revisar documentos de las empresas afiliadas, organizar las bases de datos y revisar todas, estas actividades, me permitieron mejorar en mis habilidades teóricas de investigación y de práctica, al ser quien trate con los afiliados.

Con respecto a estas necesidades, optaron por involucrar apoyos de servicio social, para cada sector y así agilizar las diferentes áreas, esto es un apoyo a los jóvenes que quieren hacer su servicio social, prácticas y trabajar como jóvenes construyendo el futuro, pero fortalece a la cámara, al tener cada vez más jóvenes con ideas frescas y diferentes habilidades, desde mejorar páginas, proyectos, bases de datos, marketing, ventas, afiliaciones, etc.

En el proceso logré obtener resultados personales, el empeño con el que hacía las responsabilidades que me otorgaban, mejoró hasta mi último día y obtuve mis mejores resultados positivos de modo grupal y en referencia a los trabajos para los presidentes, mis actividades se vieron como oportunidades de crecimiento, las experiencias de superarse y desenvolverse en un espacio nuevo, significo un gran desafío, aquel que me deja una preparación con la que podré decidir y explotar las oportunidades que tenga en un futuro.

### **Objetivo General**

Elaborar la búsqueda de contactos de empresas en expansión, agilizar la revisión de documentos entre las empresas y cadenas comerciales, desarrollar notas informativas, mapas y presentaciones de las reuniones con los afiliados y las cadenas comerciales, revisión de licitaciones semanalmente y actualización de páginas web del área de Turismo y Obra Privada.

### Actividades realizadas

La CMIC (Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción) cuenta con el área de Sectores, entre sus divisiones, está el Desarrollo Empresarial en Infraestructura Privada, Planeación Turística Social, aquellos donde realicé las siguientes actividades:

- Notas informativas, de cada reunión con afiliados y las cadenas comerciales, con el objetivo de trabajar como intermediario y mediador, en dudas o incluso reclamaciones y potencializar las nuevas expansiones, con la mano de obra del país.
- Se hicieron mapas conceptuales para la organización de los proyectos en el área de infraestructura, obra privada y turismo, aquellos que son utilizados como planes de trabajo en el área directiva y para las próximas capacitaciones.
- 3. Se desarrolló una presentación enfocada en el Nearshoring, describiendo su objetivo, beneficios, afectaciones, los inicios, empresas que actualmente en México ya empezaron a aplicarlo, los estados que actualmente son los más prometedores con IED, información básica de cada uno de los estados, parques industriales que pueden ocupar las cadenas comerciales, empresas que actualmente tienen inversiones y proyectos y expansiones, con el objetivo de conectar con las empresas afiliadas a la cámara y las cadenas comerciales, para aprovechar la mano de obra del país.
- 4. Diario se revisaron documentos de las empresas afiliadas a las cadenas comerciales, se registraron las nuevas y se subieron sus documentos a las respectivas carpetas, para poder ser enviadas a validar, cadenas de negocio, tales como: Oxxo, Coppel, Qualitas, Farmacias Similares, Vise, Gia, Sertec, Tiendas Dunosusa, Eppcor, Alianzas Portuarias, Rent & Car, etc.
- 5. A lo largo del día, se mantenía actualizada la página de CMIC, en el área de Desarrollo Empresarial en Infraestructura Privada, Planeación Turística Social, con información de reuniones y noticias.

### Metas alcanzadas

En el plazo de servicio social logré obtener más experiencia en la paquetería de Office, mejorar habilidades de trabajo en equipo, organización y planeación de trabajos a corto, mediano y largo plazo, práctica en investigar datos certeros de empresas y facilidad de palabra al resolver dudas a los afiliados, disposición al realizar actividades fuera del área, pero justo por ser un equipo, se realizan eficientemente con el apoyo de todos.

El aprendizaje de adecuarse a un lugar con responsabilidades de gran impacto, involucra una gran disciplina, en donde pude aprender la importancia de entregar los trabajos en orden, tiempo establecido y crear formas de trabajo más eficientes para cumplir con los objetivos. La Licenciatura ayuda con las bases de este tipo de responsabilidades, la iniciativa de investigar y aprender por mi cuenta, me ayudó de tal forma, que si solicitaban o preguntaban por algo, podía resolverlo sin problema y con la práctica del diario, fue como evolucioné de forma exponencial, hasta llegar el momento en que los archivos de investigación, documentos, presentaciones, etc, pasaban directamente con los presidentes y sólo necesitaban una revisión.

La Licenciatura me enseñó un lado diferente al que desarrollé en el servicio social, pero que se complementan de la mejor forma, uno es la parte teórica - práctica y el otro es llevarlo como realizarlo la vida, involucrarse, anticiparse y explotar mis habilidades, son acciones que aprendí con esfuerzo, dedicación y con la mejor disposición.

### Resultados y conclusiones

Se logró obtener directorios telefónicos de turismo, con la finalidad de trabajar con esas asociaciones, ofrecer los servicios y darles a conocer los beneficios que les permite estar en el proyecto de Oportunidades de Negocio, con las cadenas comerciales más importantes de México.

El objetivo de superar el número de las cadenas comerciales, va constantemente en aumento y la afiliación de empresas, sigue en ritmo, su actualización de documentos, constantemente se revisó, así que se cumplió con las expectativas de entregar empresas enviadas a validar.

La presentación de Nearshoring, es resultado de un proceso de meses, con la intención de ocupar como apoyo de plan de trabajo en el futuro, es una respuesta a las nuevas necesidades de las cadenas comerciales, al importar sus empresas a México y se presenta como una gran oportunidad, para todas aquellas empresas que pueden obtener aquellos proyectos, con el respaldo de la Cámara, ya que las cadenas son muy seguras y las empresas afiliadas son de igual forma.

En el programa de desarrollo empresarial, logré sintetizar las presentaciones de los ponentes, para que como resultado en los informes de la página, se resalten los puntos más importantes y en caso de que los afiliados no pudieran conectarse, en la siguiente fecha consigan recapitular y sea de gran ayuda el curso.

### Recomendaciones

- Mejorar la organización de la página de CMIC, con los Afiliados y las cadenas comerciales, con el objetivo de que exista una interacción en caso de dudas sobre documentos, etc.
- 2. Obtener una aplicación que puedan descargar las empresas y los afiliados, para revisar más rápido su estatus y en caso de ser candidato que puedan trabajar lo más pronto posible.
- 3. Enfocar a cada persona, con 2 tareas, ya que al ser tantas empresas y empresas comerciales, el trabajo se vuelve tardado, pero si se organizan las actividades, se pueden lograr mejores resultados, en presentaciones, revisión de documentos, participación en eventos o en reuniones de zoom, etc.

# Bibliografía y/o referencias electrónicas

Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción. (n.d.). Org.Mx. Retrieved June 13, 2024, from <a href="https://www.cmic.org.mx/sectores/desarrolloempresarial/">https://www.cmic.org.mx/sectores/desarrolloempresarial/</a>

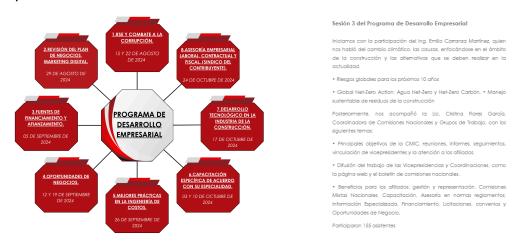
Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción. (n.d.-b). Org.Mx. Retrieved June 13, 2024, from <a href="https://www.cmic.org.mx/sectores/turismo/">https://www.cmic.org.mx/sectores/turismo/</a>

*CMIC* - *Exclusivo*. (n.d.). Org.Mx. Retrieved June 13, 2024, from <a href="https://www.cmic.org.mx/on/oxxo/registros/indexevaluacion.cfm?UniversoSel=2">https://www.cmic.org.mx/on/oxxo/registros/indexevaluacion.cfm?UniversoSel=2</a>

*CMIC - Exclusivo*. (n.d.-b). Org.Mx. Retrieved June 13, 2024, from <a href="https://www.cmic.org.mx/on/oxxo/registros/index.cfm">https://www.cmic.org.mx/on/oxxo/registros/index.cfm</a>

# Aprilements for Comments of the Section Comments of th

**Imagen 1.** Mapa de Organización de Vicepresidencia Ejecutiva de Desarrollo Empresarial en Infraestructura Privada



**Imagen 2 y 3.** Mapa y Nota Informativa en Sitio Web del Programa de Desarrollo Empresarial. Fuente: CMIC - 2024 CMIC, Desarrollo Empresarial.

	Α.	D	L C	U		r	b
1	Titulo	Apellido	Nombre	Puesto	Empresa	Empresa	correo
2	Lic.	Suarez	Juan Enriquez Suarez del Real Tostado	Presidente de Consejo Directivo	ASETUR	Asociación de Secretarios de Turismo	jsuarez@turismonayarit.gob.ms
3	Lio.	Rodriguez	Josefina Rodriguez Zamora	Vicepresidente del Consejo Directivo	ASETUR	Asociación de Secretarios de Turismo	sectur.tlaxi® gmail.com
4	Mtra.	Colling	Rosa Maribel Colling Sancoche	Tesorero	ASETUR	Asociación de Secretarios de Turismo	maribel.collins@bcs.gob.mx
5	Lic.	Barragán	Le Roy Barragán Ocampo	Secretario	ASETUR	Asociación de Secretarios de Turismo	secretario.turismo@zacatecas.gob.ms
3	Mtro.	Martinez	Iván Francisco Martinez Olvera	Secretario Técnico	ASETUR	Asociación de Secretarios de Turismo	secretariadeturismover@gmail.com
7	Mtra.	Martinez	Maricarmen Martinez Villareal	Vicepresidencia Zona Norte	ASETUR	Asociación de Secretarios de Turismo	maricarmen.martinez@nuevoleon.gob.ms
3	T.T.	Nieves	José Antonio Nieves Rodriguez	Vicepresidencia Zona Sur	ASETUR	Asociación de Secretarios de Turismo	joseantonionieves@tabasco.gob.ms
3	Mtra.	Pérez	Claudia Vanessa Pérez Lamas	Vicepresidencia Zona Occidente	ASETUR	Asociación de Secretarios de Turismo	elizabethquintanar@hidalgo.gob.ms
0							
1	Lic.	Torruco	Miguel Torruco Marqués	Secretario de Turismo	SECTUR	Secretaria de Turismo	mtorrucom@sectur.gob.mx
2	Mtro.	Hernández	Humberto Nathalie Verinique	Subsecretario de Turismo	SECTUR	Secretaria de Turismo	hhh@sectur.gob.mx/hhh1951@gmail.com
3	Dra.	Desplas	Nathalie Verinique Desplas Puel	Secretaria de Turismo de la Ciudad de México	SECTUR	Secretaria de Turismo	ndesplasp@turismo.cdmx.gob.mx
4							
5	Lic.	Munóz	Raúl Munóz del Cojo	Primer Vicepresidente	AMHM	Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles	rmunozc1970@hotmail.com
6	Lio.	Mondragón	Juan Carlos Mondragón Castañeda	Pro Secretario	AMHM	Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles	karla.robles@gdlmidestino.com
7							
8	C.P.	González	Germán F. González Bernal	Presidencia Nacional	CANIRAC	Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados	presidencia@canirac.org.mx

Imagen 4. Directorios de Turismo





## Imagen 5,6,7 y 8. Presentación Nearshoring





Imagen 9, 10, 11 y 12. Presentación de Inversión Turística



**Imagen 13.** Notas de Información de Reuniones entre Afiliados y Cadenas Comerciales

					Cámara Mez Industria de la				Oportunidad o	0	cio			O	ΧXC				
(X)		a especial	lidad 🗸	]					Dambo Ge II	scritos									
Re	entos p	No. de afiliado	Último	CMBC de	o Empresa o razón social	Denominación	R.F.C.	Teléfono	E-mail	Calle y número	Colonia	Municipio	Código Postal	Estado	Delegación	Nombre	Telefono Oficina	Teléfono Celular	
)	429	00104840	2024	empresa	DINAMICA ELECTRO INDUSTRIAL M & M S.A. DE C.V.		DEI1003095\/8	7441164122	dinamicaelectro@gmail.com	HERDES DE LA MARINA 36	POEDRA ROJA	ACAPULCO	39613	GUERRERO	GUERRERO	ROSARIO CORTEZ CASTILLO	7441164122	7443365121	rosario.c.o
	428	00131897	2024	E	TENDENCE & ME	S. DE R.L. DE C.V.	TAM210121H36	9993384073	abrahamsimon@hotmail.com	CALLE 7 NUMERO 395	DÍAZ ORDAZ	MERIDA	97130	YUCATÁN		DESUS ABRAHAM SIMON LOPEZ	9993384073	9992425730	abrahamsi
	427	00112718	2024	3	BRENDA LILIANA CONTRERAS ROMO		CORB891224Q51	6182174314	lianacontrerasromo@gmail.com	PASEO DE LAS AGUILAS 111	FRACC. REAL DEL MEZQUITAL	DURANGO	34199	DURANGO	DURANGO	BRENDA LILIANA CONTRERAS ROMO ROMO	6181950734	6182174314	(Filanacont
•	426	00103935	2024		H & R CONSTRUCCIONES S.A. DE C.V.		H8R020527TG6	2414130544	hr_constructiones1@outbok.com	AVENIDA ADOLFO LOPEZ MATEOS NO 1	CENTRO	XALOZTOC	90460	TLAXICALA	TLAXICALA	ENRIQUE RAMIREZ CASTILLA	2414130544	2414100225	hr_constru

Imagen 14. Base de Registro de Cadena Comercial Oxxo

				OBRA CIVIL	
	Estatus	Registro No.	No. de afiliado	Nombre de la Empresa	Documentos para evaluación
	•	428	00131897	TENDENCE 8, ME	
0	•	427	00112718	BRENDA LILIANA CONTRERAS ROMO	
	•	426	00103935	H & R CONSTRUCCIONES S.A. DE C.V.	
		424	00091871	CONSULTORES EN ARQUITECTURA Y DISEÑO CAD S.A. DE C.V.	
0	•	423	00116947	NESTOR DAMIAN CANALES REYES	
<b>(</b>	•	422	00133475	BOS-KE INTERIOR SUSTENTABLE S.A. DE C.V.	
0	•	421	00124968	GRUPO CONSTRUCTOR STORHET S.A. DE C.V.	
0	•	419	00134989	COARQUINSA S.A. DE C.V.	
0	•	417	00134471	ENITH ARTEMISA DE LA GARZA GONZALEZ	
0	•	416	00133292	GRUPO JASCOSE S.A. DE C.V.	
<b>(</b>	0	415	00135021	IDEAS AEDIFICATIONEM S.A. DE C.V.	
	•	413	00120080	ACEVCON S. DE R.L. DE C.V.	
0	0	412	00133502	REYNALDO PEREZ MARVAN	
	•	411	00133050	JESUS MORALES MARQUEZ	
0	0	410	00114276	CRUZ GRANDE CONSTRUCCIONES S.A. DE C.V.	8 8 8 8
0	•	409	00128640	GRUPO CONSTRUCTOR DEL CENTRO 149 S.A. DE C.V.	
0	•	408	00134673	RUGMA INGENIERIAS, PROYECTOS Y CONSTRUCCION S.A. DE C.V.	
0		407	00129655	CONSTRUCCIONES KYART S.A. DE C.V.	
<b>(</b>	•	406	00090461	CONSTRUCTORA ARGON S.A. DE C.V.	
0	0	405	00117423	MS CONSTRUCCION SOLUCIONES E INGENIERIA S.A. DE C.V.	
0	•	404	13AJAL-5634	CELIO & CO	

**Imagen 15.** Base de Registro de actualización de documentos y estatus de Afiliados Oxxo