



Dr. Francisco Javier Soria López

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño
Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Lugar de prestación: Dirección General de Protección Civil

Periodo: **01 de Febrero al 01 de Agosto, 2019**

Proyecto: **“Panorama, Político, Legislativo, Social y Económico en México”**

Clave: **XCAD000435**

Responsable: **Lic. Salvador Franco Velarde**

Hernández Ambrosio Víctor Hugo Matrícula: **2142037038**

Licenciatura: **Planeación Territorial**

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: (044) 55 80355987

Correo electrónico: victorh.ambrosio@gmail.com

Contenido

Introducción	3
Objetivo general	4
Actividades realizadas	4
Metas alcanzadas	6
Resultados y conclusiones	6
Recomendaciones	7
Bibliografía	8

Introducción

La historia de México nos ha mostrado las bondades culturales y sociales de un país tan diverso como complejo. Hemos visto el crecimiento y el desarrollo de este país a partir de la adaptación a los cambios que el transcurrir del tiempo exige; sin embargo, este crecimiento ha provocado también que la población viva entre riesgos que pasan inadvertidos, no sólo por la ausencia de información, sino también por la falta de medidas preventivas que nos ayuden a aminorar los riesgos a los que estamos expuestos. Dada la ubicación geográfica de México en el mundo, hemos enfrentado el impacto de fenómenos naturales y humanos que han dejado a su paso importantes pérdidas materiales y humanas.

Experiencias como los sismos de 1985, la erupción del Chichonal en 1982, frecuentes inundaciones en el sureste del país o la muerte de aficionados en el Estadio Olímpico Universitario en 1985 y en años recientes el sismo del 2017 así la explosión en un ducto de Pemex en el municipio de Tlahuelilpan da muestra de nuestras vulnerabilidades. Es por lo que surge la necesidad de adoptar medidas que nos permitan actuar de manera consciente y preventiva ante fenómenos potencialmente destructivos de origen natural y humano.

En México existe una Ley General de Protección Civil y leyes de Protección Civil en todas las entidades federativas, así como un Manual de Organización y Operación del Sistema Nacional de Protección Civil, que establece el marco de actuación y coordinación de todos los sectores que integran dicho sistema.

Protegernos es una responsabilidad común que incluye a las autoridades, especialistas y a la sociedad, de manera que trabajar juntos en un enfoque de Gestión Integral del Riesgo reducirá la probabilidad de daños que puedan constituirse en una emergencia urbana o desastre.

Objetivo general

El principal objetivo del proyecto es el de servir de apoyo dentro de la Coordinación Nacional de Protección Civil (CNPC), en específico dentro del Centro Nacional de Comunicación y Operación (CENACOM) en la obtención, monitoreo, y archivo de información relevante en materia de Protección Civil a nivel nacional para su adecuada difusión dentro de la CNPC, así mismo de apoyar en la elaboración de mapas temáticos para su uso en boletines de alertamiento generales y específicos en casos relevantes que requieran dicho recurso gráfico, de igual manera se apoyará en la atención de líneas de emergencia para la asesoría de la población en general en temas de Protección Civil.

Actividades realizadas

Para lograr los objetivos que se plantean fue necesario realizar una serie de actividades que permitieran tener un mayor panorama de los recursos y datos obtenidos dentro de las situaciones que se presentan en el territorio nacional, así como la utilización de recursos tecnológicos que permitieran generar información en tiempo real, tales como redes sociales, noticieros, aplicaciones de monitoreo de instituciones públicas y privadas.

Las actividades que se realizaron fueron:

- Apoyo en la recolección de información de los integrantes del sistema nacional de Protección Civil
- Apoyo en el análisis de información obtenida relativa a algún fenómeno natural o antropogénico
- Apoyo en el envío mediante correo electrónico de boletines de alertamiento hidrometeorológico a los integrantes del Sistema Nacional de Protección Civil
- Apoyo en el envío de la información analizada a los superiores jerárquicos para la mejor toma de decisiones
- Apoyo en el registro de reportes de los incidentes que se presenten en el territorio nacional
- Archivar la documentación generada
- Apoyo en la proporción de asesoría vía telefónica a la población en materia de Protección Civil

Las actividades descritas anteriormente se reforzaron con la utilización de diversos recursos informativos para tener un mayor panorama de los sucesos a nivel nacional, además se recibió el apoyo de la CNPC con cursos de capacitación y actualización en diversos temas en materia de Protección Civil que permitieron alcanzar resultados más concretos y eficientes. Los cursos impartidos dentro de la institución fueron de vital importancia para entender los riesgos y el manejo de la información obtenida ya que en diversas ocasiones esta información tiene un manejo delicado.

Metas alcanzadas

El monitoreo de los acontecimientos diarios en el territorio nacional permite tener un mayor nivel de preparación y respuesta a situaciones que puedan representar un riesgo para la población, además la utilización de todos los recursos tecnológicos disponibles por instituciones públicas y privadas permite tener medios eficientes para alertar e informar a la población.

La realización eficiente de las actividades descritas anteriormente permite que se genere información veraz para que un solo órgano concentre la información proporcionada por las dependencias de Protección Civil Municipales, Estatales e instituciones de emergencias públicas y privadas, para evitar duplicidad en la información.

Aunado a lo comentado con anterioridad el correcto manejo de la información de apoyo generada por otras instituciones públicas, tales como CONAGUA, CONAFOR, CONABIO, etc. Permite la generación de avisos y reportes con un mayor respaldo de información veraz y específica, logrando la difusión de informes completos y adecuados para la población.

Resultados y conclusiones

Las actividades realizadas dentro de la Coordinación Nacional de Protección Civil permitieron la generación de información actualizada y veraz para una correcta difusión dentro de la institución y esta a su vez pudiera emitir avisos y alertamientos preventivos para la población que pudiera salir afectada.

La prevención ante cualquier fenómeno potencialmente destructivo de origen natural y humano es de vital importancia para salvaguardar la integridad de la población en general y en específico de los individuos

afectados directamente por dicho fenómeno, por lo cual es importante la presencia de instituciones que generen la cultura de la prevención, en específico en un país como el nuestro donde los riesgos son mayores por su localización geográfica.

Actualmente tenemos a la mano un sinnúmero de recursos tecnológicos que mejoran el flujo de información en tiempo real, son estos los que permiten incrementar la comunicación entre las instituciones gubernamentales y la población, por lo cual es de suma importancia la correcta utilización de dichas herramientas de manera adecuada en beneficio propio y de los ciudadanos en general.

Recomendaciones

Fomentar la cultura de la prevención desde los niveles de educación básica.

Apoyar en la formación y especialización de un mayor número de especialistas que cubran las demandas específicas y latentes de los territorios a nivel nacional.

Generar bases de datos que permitan el flujo de información relevante y actualizada en tiempo real, a nivel nacional entre los 3 niveles de gobierno.

Crear campañas de concientización en medios de difusión masivos para la población en general.

Mayor difusión al Atlas de Riesgos elaborado por la propia institución.

Creación de centros de capacitación, actualización y certificación para rescatistas, voluntarios, paramédicos y más servicios especializados dentro del campo de Protección Civil.

Homologación a nivel Nacional de sistema de comando de incidentes dentro de todas las instituciones públicas y privadas.

Bibliografía

CENAPRED. (2014). *Manual de Protección Civil (Segunda edición)*. [Archivo PDF]. México. Recuperado de <http://www.cenapred.gob.mx/es/Publicaciones/archivos/293-MANUALDEPROTECCINCIVIL.PDF>