



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
UNIDAD XOCHIMILCO
CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO
ARQUITECTURA



INFORME DE SERVICIO SOCIAL

Directora de CYAD:

Mtra. María de Jesús Gómez Cruz

Servicio:

Dirección General de Obras Públicas
16 de Noviembre de 2016- 16 de Mayo de 2017

Proyecto:

Construcción de Obra Pública
XCAD000228

Responsable del proyecto:

Verónica Ceballos Guzmán
Directora de Recursos Humanos DGOP

Asesor interno:

Jaell Durán Herrera
No. Eco. 36634

Prestador del servicio:

José Antonio López Ortiz

Datos del prestador del servicio:

2133030996
55-48-86-24-48
59-42-74-62
jose_arqmx@hotmail.com

Introducción

El servicio social es una herramienta extra que se le otorga a los alumnos de las universidades públicas, para poner en práctica todos los conocimientos que adquirieron a lo largo de su carrera. Es por eso que las dependencias gubernamentales se prestan para orientar y apoyar a los próximos profesionistas del país.

Es por eso que la DGOP (Dirección General de Obras Públicas) brinda a los prestadores del servicio una oportunidad de adentrarse al mundo laboral en el ámbito de la construcción. Se crea una opción primordial para los que hayan o estén por terminar sus estudios en el área de arquitectura e ingeniería, ya que la DGOP es la encargada de llevar a cabo y supervisar las obras que se desarrollan en la Ciudad de México.

Durante 6 meses se forma parte del equipo de trabajo de esta institución en donde te incorporas a trabajar con ellos, y se ponen a prueba todos tus conocimientos que adquiriste en la universidad y fortalecer las debilidades con la guía de profesionistas y expertos en el campo.

Objetivo General

Aplicar, formar, generar y ejecutar los conocimientos adquiridos en la carrera de arquitectura en la UAM Xochimilco, en las diversas áreas de construcción, administración y supervisión que ofrece la Dirección General de Obras Públicas, para poder responder a las necesidades que se presenten, ya sea una cuantificación, una visita a una obra e incluso la corrección a proyectos que se llevarán a cabo.

Actividades realizadas

En el tiempo que se formó parte del equipo de la DGOP se llevaron a cabo funciones principalmente de administración. En dónde, el principal proyecto que se trabajó fue el mantenimiento de un grupo de escuelas de educación básica de la Ciudad de México. Nos encargamos de analizar el comienzo de esta licitación, donde estuvimos revisando y corrigiendo los diversos catálogos de importe y de conceptos que nos llegaban, así como también nos dedicamos a encontrar las escuelas que habían sido seleccionadas para el mantenimiento y corroborar que dichas escuelas eran las correctas.

Al analizar los catálogos de conceptos y los precios unitarios se estuvieron modificando para que estos cubrieran las necesidades de dichas instituciones y que estuvieran dentro del presupuesto que se tenía destinado. Este fue un largo proceso de revisión y cuando ya se tenían los datos exactos y correctos se comenzó el proceso para dar mantenimiento a las escuelas.

Al momento que se comenzó el mantenimiento de las escuelas se tuvo que estar dando una serie de visitas a la obra para corroborar que se estaban realizando las acciones especificadas con los materiales y técnicas correctas y si en dado caso se llegaba a observar alguna anomalía esta se informaba al instante para su corrección inmediata.

Otra parte del trabajo que realizamos en la DGOP fue el posterior a las obras, en donde nos encargábamos de ordenar las carpetas de los proyectos realizados para que estos estuvieran completos. En estas carpetas se recolectaban datos que informaban el proceso de las obras, donde iban archivos que demostraban que habían ganado la licitación, todos los catálogos de precios unitarios, datos y documentos referentes a la empresa, planos y anexos. Estos documentos nos servían para así poder validar la información y el proceso que se llevó a cabo en la obra.

Algunas otras actividades que se realizaron fueron, la transcripción de una bitácora de obra, en donde se describían todos los procesos y actividades que se llevaban a cabo dentro de la obra, así como el informar de cambios o eventos ocurridos dentro de la misma.

Metas alcanzadas

Como mencionamos anteriormente, creemos que el servicio social es una fuente de aprendizaje y de crecimiento, es por eso que el servicio prestado a la DGOP podemos decir que fue de gran ayuda para mejorar nuestros conocimientos que teníamos respecto a los procesos iniciales que se llevan a cabo al momento de iniciar una obra, así como los factores que debemos de tomar en cuenta, es por eso que en el caso específico de la generación de catálogos de conceptos, precios unitarios y generadores de obra nos ayudó a reforzar nuestros conocimientos y aprender nuevas formas de realizarlos y en el cómo se aplican en la realidad a comparación de un trabajo escolar. Estos nuevos conocimientos adquiridos nos han ayudado en la escuela para entender de forma "real" los procesos que se llevan a cabo, antes, durante y después de algún proyecto.

El aprender nuevas cosas o mejorar lo que ya sabíamos era una de nuestras ideas primordiales, y podemos decir que hemos cumplido con esta meta, ya que realizamos tareas que habíamos llevado en la escuela con la mejora que estas actividades que se realizaron ahora las aplicamos en el mundo laboral real, lo cual nos da una ventaja de conocimiento y experiencia laboral.

El aprender cosas nuevas y diferentes a las pensadas fue algo favorable, ya que muchas veces desconocemos de actividades que se realizan en ciertas ocasiones y estando en la DGOP nos hemos dado cuenta que existen otro tipo de actividades a realizar en el ámbito de la arquitectura.

No solo nos ayudó a generar una nueva fuente de conocimiento, sino que estar en la DGOP nos favoreció para generar nuevas formas de desarrollo en el ámbito laboral y en el personal, ya que esta nos ayudó a forjar hábitos de responsabilidad y respeto en el ámbito laboral.

La mejor forma de aprender algo no sólo se trata que te lo enseñen sino también se debe de poner en práctica y esto fue algo que se llevó a cabo infinidad de veces en la DGOP, ya que aprendíamos a través de la práctica y aplicación constante de nuestros conocimientos. Esto nos favoreció ya que mejoramos nuestras técnicas y generamos un instinto en el desarrollo de actividades específicas.

Resultados y conclusiones

Algo muy importante que hemos aprendido en la DGOP y ha sido de lo más satisfactorio, es el trabajo en equipo en el mundo laboral, muchas veces nosotros creemos que podemos hacer las cosas solos pero muchas veces no es así y más cuando se trata de proyectos grandes como los que se estuvieron trabajando. Así que hemos aprendido que algo importante es el trabajo en equipo y sobre todo la buena comunicación con tus colegas.

El estar en la DGOP nos ayudó a conocer que la arquitectura no solo se trata de diseño, sino que hay muchos factores internos que la hacen posibles y es aquí donde nosotros hemos aprendido que para ser un buen profesionista debemos de conocer como es todo el proceso de una obra, desde su planteamiento hasta la conclusión de esta y que existen diversos procesos que se deben de seguir.

El aprender nuevas formas de trabajo y fortalecer nuestros conocimientos como hemos dicho anteriormente ha sido algo muy satisfactorio, en donde el aprender nuevas técnicas o formas de llevar a cabo las tareas nos ayuda a ser mejores profesionistas, ya que los conocimientos siguen evolucionando y las tecnologías avanzando y es por eso que el estar siempre a la vanguardia nos ayudará a desarrollarnos de una mejor manera en el mundo laboral y esto nos creará un sin fin de puertas en el futuro.

La DGOP nos mostró de manera implícita que tanto Arquitectos como Ingenieros son indispensables para poder llevar a cabo las actividades que conlleva una obra, esto nos hace pensar en que al momento de desarrollarse algún proyecto siempre se debe de contar con algún equipo de apoyo que ayude a llevar a cabo el orden y el buen funcionamiento de la misma, entonces el famoso arquitecto todo poderoso no existe como tal, ya que este necesita de una serie de especialistas que le ayuden a desarrollar de manera plena lo que este quiera proyectar.

Para concluir podemos decir que nuestra estancia en la Dirección General de Obras Publicas fue satisfactorio, ya que conocimos como es el mundo laboral real del que tanto nos platican nuestros profesores y al conocer una parte de este nos hace creer que aunque no sabemos todos tenemos los conocimientos suficientes para podernos desarrollarnos en entes mundo laboral, ya que la DGOP nos ayudó brindándonos apoyo y nuevos conocimientos, entonces podemos decir que este lapso de tiempo nos ayudó para posteriormente ser mejores profesionistas.

Recomendaciones

Creemos que la DGOP es una buena opción para realizar el servicio social, ya que en esta institución se desarrollan actividades que van desde lo administrativo hasta lo constructivo, entonces se puede observar paso a paso el desarrollo de una obra.

Debemos de decir que en lo personal la DGOP siempre me ayudo a fortalecer mis conocimientos sin descuidar la escuela y eso fue gracias a la amabilidad y el compañerismo de mis colegas que me apoyaron para poderme desarrollar de una mejor manera en el servicio y siempre tratándonos como iguales lo que fortaleció el ambiente de trabajo.

Bibliografía.

<http://www.xoc.uam.mx/alumnos/servicio-social/>

<http://www.gob.mx/sedesol/documentos/reglas-de-operacion-2017-dgop>

http://www.uam.mx/licenciaturas/pdfs/17_3.pdf