

ARQ. FRANCISCO HAROLDO ALFARO SALAZAR,
DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE
CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO
UAM XOCHIMILCO

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

UN TECHO PARA MI PAÍS, MÉXICO A.C.

ORIZABA 208, COL. ROMA NORTE, C.P. 06700
CUAUHTÉMOC, CDMX.

LUGAR Y PERIODO DE REALIZACIÓN:

MEXÍCO, DE 10 DE SEPTIEMBRE DE 2024 - 10 DE MARZO 2025

PROYECTO:

PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA EL DESARROLLO
COMUNITARIO

CLAVE:

XCAD001002

RESPONSABLE DEL PROYECTO:

JOSÉ CARLOS CHÁVEZ SOTO
COORDINAR DE EQUIPOS TECHO CDMX
JOSE.CHAVEZ@TECHO.ORG

ASESOR:

MANUEL MONTAÑO PEDRAZA
21454

NOMBRE COMPLETO:

JOSÉ ANGEL PÉREZ GONZÁLEZ

MATRÍCULA:

3020593654

LICENCIATURA:

ARQUITECTURA
DIVISIÓN DE CIENCIAS Y ARTES
PARA EL DISEÑO

TEL: 5619162163

CORREO ELECTRÓNICO:

j.angelperez1511@outlook.com


Introducción

El servicio social es una etapa fundamental en la formación de todo estudiante, ya que permite aplicar los conocimientos adquiridos en la universidad en un contexto real, al mismo tiempo que contribuye al bienestar de la sociedad. En este sentido, mi servicio social en TECHO representó una experiencia enriquecedora tanto a nivel profesional como personal, ya que me permitió involucrarme directamente en proyectos de intervención arquitectónica y social enfocados en mejorar las condiciones de vivienda de comunidades en situación de vulnerabilidad.

TECHO es una organización que trabaja en conjunto con familias de escasos recursos para el desarrollo de soluciones habitacionales y comunitarias que permitan mejorar su calidad de vida. Su enfoque participativo y de colaboración con voluntarios y profesionales de distintas disciplinas facilita la creación de espacios más dignos y adecuados a las necesidades de quienes los habitan. Desde mi área de formación en arquitectura, tuve la oportunidad de aportar en diversas etapas del proceso, incluyendo el levantamiento de información, el diseño y planificación de viviendas de emergencia, la gestión de materiales, así como la participación en jornadas de construcción en campo.

Más allá de la aplicación de conocimientos técnicos, esta experiencia me permitió comprender la importancia de la arquitectura como una herramienta para la equidad social. El contacto directo con las comunidades y el trabajo en equipo con otros voluntarios me hicieron reflexionar sobre el impacto que pueden tener las decisiones de diseño en la vida de las personas. Asimismo, me enfrenté a diversos retos que exigieron soluciones creativas y eficientes, fortaleciendo así mi capacidad de adaptación y resolución de problemas en situaciones reales.


Este informe tiene como objetivo documentar las actividades realizadas durante mi servicio social en TECHO, analizar los aprendizajes obtenidos y reflexionar sobre la importancia del trabajo colaborativo en la generación de soluciones para comunidades en situación de vulnerabilidad. A través de esta experiencia, reafirmé mi compromiso con la arquitectura como una disciplina que no solo responde a criterios estéticos y funcionales, sino que también tiene el potencial de transformar vidas y contribuir al desarrollo de una sociedad más justa e incluyente.



Objetivo General

Contribuir al desarrollo de proyectos de impacto social a través de la aplicación de conocimientos arquitectónicos en TECHO, participando en el diseño, planificación y construcción de soluciones habitacionales para comunidades en situación de vulnerabilidad, con el fin de mejorar sus condiciones de vida y fortalecer el trabajo colaborativo entre voluntarios, profesionales y habitantes de las comunidades.

Objetivos Específicos

- Aplicar conocimientos arquitectónicos en proyectos de vivienda de emergencia para mejorar las condiciones de habitabilidad de comunidades vulnerables.
 - Coordinar y capacitar equipos de voluntarios para optimizar la ejecución de las jornadas de construcción.
 - Fomentar el trabajo colaborativo entre voluntarios, comunidades y profesionales en el desarrollo de soluciones habitacionales.
 - Documentar el proceso de intervención para generar aprendizajes y propuestas de mejora en futuras implementaciones.
- 

Actividades Realizadas

I. Coordinación de Equipos de Voluntarios

Durante mi servicio social en TECHO, una de mis principales responsabilidades fue la coordinación de los equipos de voluntarios en las distintas etapas de construcción de viviendas de emergencia. Esta labor abarcó la organización y distribución de tareas, la supervisión del trabajo en campo y el aseguramiento del cumplimiento de los tiempos establecidos en cada fase del proceso.

Para fortalecer las habilidades de los voluntarios y optimizar su desempeño en obra, impartí sesiones de capacitación donde se abordaron temas clave como técnicas constructivas básicas, seguridad en el sitio y el manejo adecuado de herramientas y materiales. Además, fomenté un ambiente de trabajo colaborativo, manteniendo una comunicación clara y efectiva, lo que permitió una mejor integración del equipo y una ejecución más eficiente de las tareas asignadas.

El éxito de cada jornada de construcción dependió en gran medida del trabajo en equipo y la motivación de los voluntarios. Por ello, me aseguré de brindar acompañamiento constante, resolver dudas en el momento y reforzar la importancia del impacto social de nuestra labor. Esta experiencia no solo fortaleció mis habilidades de liderazgo y gestión de equipos, sino que también me permitió comprender el valor del trabajo comunitario en proyectos de alto impacto social.

II. Gestión de Recursos Materiales y Logística

Una de mis responsabilidades clave en los proyectos de construcción fue asegurar que los materiales necesarios estuvieran disponibles en el sitio en el momento oportuno. Para lograrlo, realicé una planificación anticipada de los pedidos, gestioné el inventario y coordiné con los proveedores locales, con el fin de minimizar posibles retrasos en la entrega de los insumos.

Me concentré en optimizar el uso de los recursos disponibles, implementando estrategias para reducir el desperdicio de materiales y asegurar que estos se utilizaran de manera eficiente y acorde a las necesidades del proyecto. Además, supervisé el transporte y la distribución de herramientas y materiales a los sitios de construcción, garantizando que llegaran en condiciones adecuadas y dentro de los plazos establecidos, lo que contribuyó al cumplimiento de los tiempos de ejecución y al buen desarrollo de las jornadas laborales.

III. Supervisión de la Construcción

Durante las jornadas de construcción, mi labor principal fue garantizar que las viviendas se construyeran de acuerdo con los planos y las especificaciones técnicas previamente establecidas. Esto implicó la constante verificación de las estructuras para asegurar que fueran seguras, funcionales y cumplieran con los estándares de calidad requeridos para cada proyecto.

Adicionalmente, me encargué de supervisar el cumplimiento de las normativas de seguridad en el sitio de construcción, asegurando que se minimizaran los riesgos tanto para los voluntarios como para los beneficiarios. Esto incluyó la implementación de medidas preventivas para proteger a todos los involucrados, creando un ambiente de trabajo seguro y eficiente.

IV. Planificación y Diseño de Proyectos

En mi rol dentro del proceso de planificación y diseño, trabajé para integrar soluciones arquitectónicas que no solo respondieran a las necesidades de las familias beneficiarias, sino que también se adaptaran de manera eficiente a las condiciones del terreno. Colaboré estrechamente con el equipo de Techo para definir criterios constructivos, analizando los recursos disponibles y proponiendo alternativas de diseño que optimizaran tanto el tiempo como los materiales.

A lo largo de las fases iniciales, realicé visitas exploratorias a las comunidades para obtener un entendimiento más profundo de las condiciones locales. Estas visitas fueron cruciales para identificar desafíos específicos del terreno, como la topografía, la accesibilidad y la disponibilidad de recursos, lo que me permitió sugerir modificaciones y ajustes en los planos para asegurar la viabilidad de las construcciones en cada sitio.

VI. Evaluación y Monitoreo

En el transcurso de los proyectos de construcción, mi rol también incluyó la evaluación constante del progreso y el monitoreo de la calidad de las viviendas en construcción. Esta actividad fue esencial para asegurar que las obras se mantuvieran dentro de los parámetros establecidos en términos de tiempo, costo y calidad.

Además, establecí un sistema de retroalimentación con los voluntarios y los beneficiarios para evaluar la efectividad de las soluciones habitacionales propuestas. A través de encuestas y entrevistas informales, pude conocer sus

percepciones sobre el proceso de construcción y las condiciones de la vivienda, lo que me permitió hacer ajustes en tiempo real y aprender de cada experiencia.

Este enfoque de monitoreo constante me permitió contribuir a la mejora continua de los proyectos, asegurando que las viviendas fueran no solo funcionales, sino también seguras y adecuadas para las familias que las recibirían.

VII. Desarrollo de Estrategias para Optimización de Procesos

Durante mi tiempo en el proyecto, una de las áreas clave en las que me enfoqué fue el desarrollo de estrategias para optimizar los procesos constructivos y mejorar la eficiencia en las jornadas de trabajo. Mi objetivo principal fue reducir tiempos de ejecución, minimizar desperdicios de materiales y maximizar el uso de los recursos disponibles, sin comprometer la calidad de las viviendas construidas.

En primer lugar, identifiqué puntos críticos en el proceso de construcción que podrían beneficiarse de mejoras, como la coordinación de las entregas de materiales, la distribución de tareas entre los voluntarios y la organización del sitio de trabajo. Con base en esto, propuse una mejor distribución de los materiales en el sitio, lo que permitió reducir los tiempos de búsqueda y transporte durante la jornada laboral. Además, establecí una programación más eficiente de las tareas, optimizando el flujo de trabajo entre los diferentes grupos de voluntarios y evitando tiempos muertos.

Otra estrategia que implementé fue la reducción de desperdicios, lo cual no solo contribuyó a la eficiencia del proyecto, sino que también tuvo un impacto positivo en la sostenibilidad. A través de la organización de las herramientas y materiales y la planificación detallada de los recursos necesarios para cada fase de la construcción, logramos minimizar el excedente de materiales y su uso innecesario.

Por último, fomenté la comunicación constante entre los equipos de trabajo, lo que permitió una respuesta más rápida ante cualquier imprevisto o cambio en las condiciones del sitio. Estas estrategias contribuyeron a que los proyectos se llevaran a cabo de manera más fluida y efectiva, garantizando que las viviendas fueran construidas dentro de los plazos establecidos y con los estándares de calidad esperados.

Metas Alcanzadas

A lo largo del servicio social en TECHO, se lograron diversas metas que contribuyeron tanto al éxito de los proyectos de construcción como a mi crecimiento profesional. Estas metas reflejan no solo el cumplimiento de las tareas asignadas, sino también el impacto positivo generado en las comunidades beneficiarias.

- Construcción de Viviendas en Tiempo y Forma

Una de las metas más importantes fue la construcción de las viviendas de emergencia dentro de los plazos establecidos, cumpliendo con las especificaciones técnicas y garantizando que las familias pudieran habitar sus nuevos hogares en el tiempo prometido. Esto se logró mediante una adecuada planificación de las jornadas de trabajo, la optimización de recursos y la constante supervisión del progreso en cada fase de la construcción.

- Capacitación y Coordinación de Voluntarios

Durante mi tiempo en el proyecto, logré capacitar y coordinar a más de 50 voluntarios, asegurando que comprendieran tanto las técnicas constructivas básicas como las medidas de seguridad necesarias para llevar a cabo el trabajo. Gracias a la buena organización y comunicación, se alcanzó un alto nivel de eficiencia en las jornadas de trabajo, lo que permitió cumplir con los objetivos de construcción sin comprometer la calidad ni la seguridad de los voluntarios.

- Mejora en la Coordinación Logística

En cuanto a la logística, se alcanzó la meta de mejorar la gestión del transporte y distribución de materiales en el sitio de construcción. Esto permitió que los recursos llegaran a tiempo y en óptimas condiciones, evitando retrasos y asegurando que las jornadas de trabajo se desarrollaran de manera eficiente.

- Fortalecimiento de la Colaboración Interdisciplinaria

A lo largo del proyecto, se logró establecer una colaboración sólida entre los arquitectos, ingenieros, voluntarios y comunidades, lo que permitió una ejecución fluida y sin contratiempos. Las reuniones periódicas y el intercambio constante de ideas y soluciones fueron claves para alcanzar esta meta, mejorando la calidad de las construcciones y asegurando que se cumplieran las expectativas de las familias beneficiarias.

Estas metas alcanzadas no solo reflejan los logros dentro de los proyectos de construcción, sino también el impacto positivo generado en las comunidades atendidas y la valiosa experiencia adquirida en la coordinación, gestión y ejecución de proyectos arquitectónicos en contextos sociales.

Recomendaciones:

- Capacitación Continua de Voluntarios

Se recomienda implementar un programa de capacitación más completo para los voluntarios, que abarque habilidades constructivas y de gestión de proyectos, mejorando la eficiencia y preparación.

- Mejor Planificación Logística

Se sugiere optimizar la gestión de materiales mediante un sistema de control de inventarios digitalizado, mejorando la precisión en las entregas y reduciendo costos.

- Adaptación de Diseños Locales

Es recomendable realizar diagnósticos más detallados de las condiciones locales y culturales para adaptar los diseños de las viviendas, asegurando soluciones más adecuadas y duraderas.

- Mayor Integración Comunitaria

Involucrar más a la comunidad desde el inicio del proceso de construcción fortalecería el sentido de pertenencia y compromiso con las viviendas.

- Refuerzo de Protocolos de Seguridad

Es importante reforzar las medidas de seguridad en las jornadas de construcción, asegurando que todos los participantes cuenten con equipos adecuados y normativas claras.



Conclusiones

Mi experiencia en TECHO no solo complementó mi formación académica en la Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco, sino que también me permitió aplicar los conocimientos adquiridos durante la carrera de arquitectura en un contexto de acción social y comunitaria. La formación que recibí en UAM Xochimilco, particularmente en áreas como el diseño de espacios funcionales y la sostenibilidad, me permitió contribuir eficazmente en la construcción de viviendas de emergencia, abordando necesidades sociales y urbanísticas de manera integral.

A través de esta experiencia, comprendí la relevancia de incorporar enfoques humanitarios y sociales dentro de la arquitectura, un enfoque que desde UAM Xochimilco se fomenta en los programas académicos. Las lecciones aprendidas en TECHO sobre cómo responder de manera efectiva a las demandas de las comunidades me han enriquecido como profesional, y han fortalecido mi compromiso con la creación de soluciones arquitectónicas que mejoren la calidad de vida de las personas, tal como se promueve en mi formación en la universidad.

Además, al trabajar en equipo con profesionales y voluntarios de diversos campos, pude aplicar y mejorar mis habilidades de colaboración y liderazgo, esenciales para el desarrollo de proyectos interdisciplinarios. Esta experiencia me ha motivado a seguir integrando la responsabilidad social en mi carrera como arquitecto, siempre buscando soluciones que no solo sean funcionales, sino también inclusivas y sostenibles, en línea con los principios que la UAM Xochimilco promueve en sus programas educativos.

En conclusión, TECHO fue una oportunidad invaluable para poner en práctica los principios aprendidos en la UAM Xochimilco, consolidando mi visión de la arquitectura como una herramienta poderosa para la transformación social. Esta experiencia ha sido fundamental para mi desarrollo profesional, y me impulsa a seguir contribuyendo al bienestar de las comunidades a través de mi labor como arquitecto.

Bibliografía:

<https://mexico.techo.org/>

Anexos:



ARQ. FRANCISCO HAROLDO ALFARO SALAZAR,
DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE
CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO
UAM XOCHIMILCO

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

UN TECHO PARA MI PAÍS, MÉXICO A.C.

ORIZABA 208, COL. ROMA NORTE, C.P. 06700
CUAUHTÉMOC, CDMX.

LUGAR Y PERIODO DE REALIZACIÓN:

MEXICO, DE 10 DE SEPTIEMBRE DE 2024 - 10 DE MARZO 2025

PROYECTO:

PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA EL DESARROLLO
COMUNITARIO

CLAVE:

XCAD001002

RESPONSABLE DEL PROYECTO:

JOSÉ CARLOS CHÁVEZ SOTO
COORDINAR DE EQUIPOS TECHO CDMX
JOSE.CHAVEZ@TECHO.ORG

ASESOR:

MANUEL MONTAÑO PEDRAZA
21454

NOMBRE COMPLETO:

JOSÉ ANGEL PÉREZ GONZÁLEZ

MATRÍCULA:

3020593654

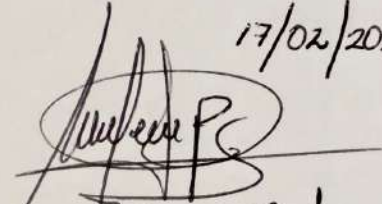
LICENCIATURA:

ARQUITECTURA
DIVISIÓN DE CIENCIAS Y ARTES
PARA EL DISEÑO

TEL: 5619162163

CORREO ELECTRÓNICO:

j.angelperez1511@outlook.com

17/02/2025.

Manuel Montaña Pedraza.

