



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA**

**UNIDAD XOCHIMILCO**

**División de Ciencias Sociales y Humanidades**

**Licenciatura: Sociología**

**Modulo XII “Sociología y sociedad”**

**Trimestre Lectivo: Primavera**

**Asesora:**

**Edith Elvira Kuri Pineda**

**“Vieja tenía que ser”:**

**Un estudio de caso de las mujeres taxistas**

**Alumna**

**Figuroa Gopar María Fernanda**

**Matricula: 2193024772**

---

**Firma de la asesora**

## **Contenidos**

Introducción .....	4
<b>CAPÍTULO 1: Conceptualización.....</b>	<b>6</b>
Estado del Arte .....	6
El género .....	7
Estereotipos y discriminación .....	8
Violencia de género .....	9
Movilidad urbana en la CDMX .....	10
Qué es el taxi.....	10
Trabajo informal.....	10
Segregación ocupacional .....	11
Cultura y tradición.....	12
<b>CAPÍTULO 2: Mujeres tras el volante .....</b>	<b>13</b>
Historia del taxi .....	13
Estadísticas del medio de transporte por alcaldía según el Censo Población y Vivienda (2020).....	15
Estadísticas de ocupaciones por género .....	17
<b>CAPÍTULO 3: Estrategias metodológicas .....</b>	<b>19</b>
Descripción de la investigación.....	19
Cuestionario.....	19
Entrevistas semiestructuradas.....	19
<b>CAPÍTULO 4: Análisis de cuestionarios y entrevistas.....</b>	<b>20</b>

	2
Percepción de los hombres hacia las mujeres taxistas (cuestionario).....	20
Resultados de las entrevistas semiestructuradas.....	26
Experiencias de las mujeres detrás del volante.....	26
Percepción de los hombres taxistas y experiencias de las mujeres al frente del volante.....	29
CAPÍTULO 5: Conclusiones.....	31
Anexo 1.....	33
Cuadro No.1 Experiencias de las mujeres taxistas (entrevistas).....	33
Cuestionario y Entrevista semiestructurada.....	37
Cuestionario de investigación trimestral "Vieja tenía que ser": un estudio de caso de las mujeres taxistas.....	38
Entrevista semiestructurada preguntas guía.....	40
Resultado de las entrevistas.....	41
Bibliografía.....	53



## **Vieja tenía que ser: Un estudio de caso de mujeres taxistas**

### **Introducción**

Como sociedad vivimos bajo un orden establecido, que es la organización que existe dentro de la sociedad. Este orden dice cómo deben ser las relaciones sociales, las relaciones económicas y las relaciones políticas. (Varela, 2019, pg. 12)

Teniendo el androcentrismo como un orden establecido, lo cual significa que el hombre es el protagonista contando la historia y la realidad desde su punto de vista. Vemos lo masculino como lo normal y lo femenino ni siquiera lo vemos. (Varela, 2019, pg. 95)

Por lo cual obtenemos una división sexual del trabajo que es la designación desigual de tareas dentro de una sociedad entre hombres y mujeres (Álvarez, 2016, pg.3) por lo cual en las últimas décadas la mujeres se han opuesto a seguir en el margen de las labores domésticas buscando integrarse al mercado laboral, pero aún está integración provoca una segregación ocupacional de género lo cual implica que las mujeres se concentren en determinadas actividades y los hombres en otras como es el caso los taxímetros o mejor conocidos como taxis que cuenta con un predominio de hombres, convirtiéndolo en un sector masculinizado.

Por lo cual en esta investigación partiremos de la idea de el "género" que hace referencia a los roles, comportamientos, actividades y expectativas que una sociedad considera apropiados para personas de género masculino o femenino. El género es una construcción social y cultural, lo que significa que varía en diferentes culturas y puede cambiar con el tiempo; en el caso de México en el tercer trimestre de 2023, los hombres ocupados en Conductores de Autobuses, Camiones, Camionetas, Taxis y Automóviles de Pasajeros representaron el 97.3% de la población ocupada y las mujeres el 2.71% (Mexico data, 2023)

Para esto, será de gran importancia poder constatar cuáles son los estereotipos de género que influyen en la forma de vivir este trabajo. Por lo cual me planteo la problemática los estereotipos y discriminación a los que se enfrentan las mujeres al laborar como taxistas en los pueblos de San Nicolás Tetelco y San Andrés Mixquic

en la delegación de Tláhuac y San Antonio Tecomilt en la delegación Milpa Alta. Estos son de gran importancia para las delegaciones debido a que son considerados como pueblos mágicos por su cultura y tradiciones motivo por el cual la segregación ocupacional de género está mayormente marcada.

Teniendo como preguntas guías:

- ¿Cuáles son las experiencias que han vivido las mujeres taxistas de las localidades citadas?
- ¿Qué significa para las mujeres laborar como taxistas?
- ¿Qué dificultades y limitaciones enfrentan las mujeres taxistas resultado de su condición de género?
- ¿Cuál es la percepción de los hombres ante la integración de las mujeres al laborar como taxistas?

Como Objetivo General:

Analizar los estereotipos y discriminaciones a las que se enfrentan las taxistas.

Como Objetivos Específicos:

- Identificar los factores económicos y culturales que influyen para que las mujeres desempeñen el trabajo de taxistas.
- Conocer las experiencias de las mujeres que laboran como taxistas en las localidades mencionadas
- Comparar las experiencias y limitaciones entre hombres y mujeres al laborar como taxistas.

Planteándome como Hipótesis:

La violencia de género es un motivo para la deserción de la mujer al mercado laboral del taxi.

La recolección de información será realizada por medio un cuestionario aplicado a los hombres que laboran como taxistas con la finalidad de conocer cuáles son las opiniones que tienen acerca de la integración de la mujer a esta área de trabajo y entrevistas semiestructuradas a las mujeres que laboran en la actualidad como taxistas en las localidades ya mencionadas con la finalidad de dar profundidad a los datos por medio de sus experiencias propias.

## **CAPÍTULO 1: Conceptualización**

### **Estado del Arte**

Se encontraron tres investigaciones de mujeres taxistas en las cuales se abordan cuestiones de género, identidad, trabajo formal e informal.

La primera es de Leticia Pogliaghi (2012) de la UAM unidad Iztapalapa “Entre el control y la libertad: configuraciones del trabajo identidad y acción colectiva de los taxistas de la ciudad de México”. Se abordan temas como la identidad de los taxistas, el significado del trabajo en el taxi en torno al espacio público, las relaciones sociales en el trabajo entre taxistas y pasajeros u otros.

La segunda es de Irina Jocelyn López Flores (2018) de la UNAM “Las mujeres taxistas en la ciudad de México”, aborda temas como la incorporación de la mano de obra femenina al mercado laboral, el trabajo masculinizado, la historia de los taxis en la CDMX, la violencia contra la mujer, una comparación de las condiciones en las que laboran las conductoras y los conductores de taxi.

La tercera es de Mariana Álvarez (2016) de la Universidad de la República “El género en las profesiones: el caso de las mujeres taxistas”, aborda la perspectiva de género, la división sexual del trabajo, las consecuencias de la desigualdad en el mercado laboral, la masculinidad como algo naturalizado.

En la misma línea se retoman autores como Lamas, Marta (2000) con diferencias de sexo, género y diferencia sexual” en donde se retoman conceptos como el género como una construcción social, la cultura, el sexo, Sharon Katzkowicz y Martina Querejeta (2013) con “Evolución de la segregación ocupacional y su impacto en las brechas salariales de género” ,abordan la masculinización y feminización de los trabajos y los salarios de manera desigual debido a la segregación ocupacional por sexo, la discriminación laboral.

Se retoman estadísticas (2023) del INEGI de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), Data México para las ocupaciones y empleos por género de las delegaciones Tláhuac y Milpa Alta.

En el Capítulo 1 se retoman los conceptos claves para la investigación como lo son género, estereotipos y discriminación, violencia de género, movilidad urbana en la CDMX, qué es el taxi, trabajo informal, segregación ocupacional por último cultura y tradición, retomando los autores y textos anteriormente mencionados.

### **El género**

El género se conceptualizó como “el conjunto de ideas, representaciones, prácticas y prescripciones sociales que una cultura desarrolla desde la diferencia anatómica entre mujeres y hombres, para simbolizar y construir socialmente lo que es “propio” de los hombres (lo masculino) y “propio” de las mujeres (lo femenino)”. (Lamas,2000, pg. 2) construyendo una parte fundamental de la cultura, en el castellano es una forma de clasificar, en este caso femenino o masculino; mientras que el sexo se refiere a las características biológicas y fisiológicas que se asocian tradicionalmente con ser masculino o femenino. Estas características incluyen los genitales, los cromosomas, las hormonas y otras características anatómicas y biológicas. Por lo cual se ha buscado la diferenciación de lo cultural de lo biológico, siendo la clasificación cultural la que define la división del trabajo, los rituales y atribuyen características específicas a cada categoría influyendo en la percepción social, política y religiosa. Los papeles cambian según el lugar o el momento, pero, mujeres y hombres forman un sistema de reglamentaciones, limitaciones, prohibiciones y opresiones recíprocas.

Butler definió el género como “el resultado de un proceso mediante el cual las personas recibimos significados culturales, pero también los innovamos” (Butler, 1990, pg. 7).

Mauss nos dice que las diferencias entre los sexos están inmersas en el conjunto de oposiciones, la división de tareas y actividades, y los papeles sociales. (Mauss,1936)

Bourdieu nos dice que se da una división mediante las actividades cotidianas, teniendo en cuenta que lo femenino y masculino forman la organización de la vida social, advierte que el orden social masculino está tan profundamente arraigado, y se

considera “natural”; es decir es un proceso histórico y cultural con determinada simbolización, que se comparte en la sociedad, se interpretan para finalmente ser compartidas (Bourdieu, 1997).

Por lo cual el habitus es producto de la encarnación de las relaciones de poder, que lleva a conceptualizar la relación dominante/dominado como natural; la dominación masculina está anclada en nuestros inconscientes. Son “sistemas perdurables y transponibles de esquemas de percepción, apreciación y acción, resultantes de la institución de lo social en los cuerpos” (Bourdieu,2000, pg. 12), es un conjunto de relaciones históricas “depositadas” en los cuerpos en forma de acciones que se tornan como un proceso natural que se reproduce.

### **Estereotipos y discriminación**

El estereotipo es resultado de una generalización aprendida que condiciona los roles, limitando las potencialidades humanas reprimiendo o potenciando comportamientos según sea el género; por ejemplo, las mujeres deben ser obedientes, sumisas y abnegadas mientras que los hombres deben ser rebeldes, agresivos, dominantes y teniendo el rol de autoridad en diversos lugares. Los roles y los estereotipos son la base de los prejuicios y discriminaciones porque las personas que no cumplen con ellos son rechazadas incidiendo en la desigualdad social.

Los estereotipos son ideas aceptadas y reproducidas en una sociedad, así, se habla de estereotipo de género cuando se espera de mujeres y hombres una serie de características generalmente asociadas al rol que cumplen dentro de la división sexual del trabajo (Fainstain y Perrotta; 2011). Es decir, la forma en la que se relacionan mujeres y hombres está definida por normas de orden social, religioso, tradicional o jurídicas dando paso a la construcción de una cultura en un determinado momento histórico.

La desigualdad de género ha hecho que exista una lucha social por parte de las mujeres y de algunos hombres para quitar todo tipo de obstáculos morales y jurídicos que permitan alcanzar una igualdad de oportunidades.

La discriminación ocupacional se ha dado por la concentración de las mujeres en determinadas actividades que suelen ser contar con un inferior status o una menor

remuneración en comparación con los hombres, clasificando determinadas ocupaciones como maestra, enfermera, secretaria, trabajadora doméstica, cocinera etc. El motivo principal de tal actitud es la creencia de que las mujeres presentan mayor discontinuidad laboral que los hombres por sus roles domésticos. Cabe mencionar que la discriminación y desigualdad que viven las mujeres están condicionadas a las limitantes que tienen para acceder a la educación, situación que influye en la mala calidad de los empleos que tienen. Asimismo, la división sexual del trabajo define que las mujeres al estar a cargo de los cuidados tengan menos oportunidad de ascender en la esfera laboral

### **Violencia de género**

El género habitualmente se asocia a la desigualdad tanto en el poder como en el acceso a las decisiones y los recursos, las diferentes posiciones van a depender de las realidades históricas, religiosas, económicas y culturales; por lo cual abarca los actos mediante los cuales se discrimina, ignora, somete y subordina a las mujeres o a los hombres en diferentes aspectos de la existencia (Velázquez,2003, pg.35)

En primera instancia la desigualdad de género son las brechas de género es decir las desigualdades que existen entre hombres y mujeres en el acceso a los recursos, bienes, derechos, espacios, servicios, participación y oportunidades; son aquellas desventajas de las mujeres debido a las relaciones de subordinación y marginación en la sociedad lo que impide o limita en oportunidades en comparación con los hombres.

Por otro lado, la discriminación de género es una situación en la que una persona o grupo es tratado de manera desfavorable y excluyente a causa de prejuicios y creencias, se aprende como algo natural o normal. En el caso de las mujeres se expresa en los espacios sociales mediante la repetición de hábitos, costumbres y creencias.

La posición de la mujer se ha medido mediante diferencias salariales, participación en instituciones legales y políticas, oportunidades de empleo, la vulnerabilidad a la pobreza y la violencia entre hombres y mujeres.

## **Movilidad urbana en la CDMX**

Una encuesta digital realizada por la Secretaría de Movilidad registró 3,301 participaciones que emplean el taxi como medio de transporte de las cuales 65% fueron mujeres y 35% hombres. Las respuestas se obtuvieron de FARO y PILARES ubicados en las alcaldías Álvaro Obregón, Azcapotzalco, Benito Juárez, Coyoacán, Cuauhtémoc, Gustavo A. Madero, Iztacalco, Iztapalapa, Miguel Hidalgo y Venustiano Carranza. Entre las respuestas que más se repitieron entre las mujeres fueron que en el taxi enfrentan como pasajeras “Menos violencia de género” además de ser un medio de transporte” mejor para viajar con niñas, niños y personas mayores”

### **Qué es el taxi**

Taxi es “el vehículo automotor de alquiler con conductor, sin itinerario fijo, destinado al transporte de uno o varios pasajeros, con sujeción a un régimen de derecho público que impone los requisitos que debe cubrir el vehículo y su conductor, sus reglas de operación, así como la tarifa que debe aplicarse” (Ruiz, 2002, pg. 292)

Emplearse como conductor de taxi representa una posibilidad de crecimiento económico; otros recurren a ello frente a la necesidad de subsistir mientras esperan integrarse a un trabajo formal como lo menciona Tokman (1985)

Este medio de transporte va más allá de permitir la movilidad se torna en un espacio con significados y experiencias e implica una forma de apropiarse del espacio urbano; el consumo y la necesidad de utilizarlo le da un valor de uso, que va desde el conductor, pasajero y conformación de una cultura y tradición.

### **Trabajo informal**

La figura del taxista, mujer u hombre suele ser la de un trabajador o trabajadora independiente, propietario o no del vehículo y de la licencia, sin un ingreso fijo y sin un salario por lo cual dependerá de las tarifas, afluencia de pasajeros, los costos de mantenimiento de la unidad y el pago de la renta del automóvil, en caso de no poseer la propiedad. En consecuencia, sus ganancias suelen ser variables, además de tener

jornadas extensas (Ledesma et al, 2012). De esta forma, es común que no cuenten con protección social, prestaciones laborales, jubilación y pensión, o bien, representación sindical, dado que prevalece la ausencia contractual entre patrón y trabajador (Pogliaghi, 2012)

### **Segregación ocupacional**

Bourdieu nos dice que el orden social funciona como una inmensa máquina simbólica que tiende a ratificar la dominación masculina en la que se apoya: es la división sexual del trabajo, distribución muy estricta de las actividades asignadas a cada uno de los dos sexos, de su espacio, su momento, sus instrumentos; es la estructura del espacio, con la oposición entre el lugar de reunión o el mercado, reservados a los hombres, y la casa, reservada a las mujeres; es la dominación de los hombres sobre las mujeres, inscrita a su vez, junto con la división del trabajo, (Bourdieu, 2000, pg. 11).

Los hombres se afirman en la objetividad de las estructuras sociales y de las actividades productivas y reproductivas, y se basa en una división sexual del trabajo de producción y de reproducción biológico (Bourdieu, 2000, pg. 27).

La segregación laboral de género implica la existencia de empleos predominantemente masculinos o femeninos o una diferenciación por sexo en las diferentes jerarquías ocupacionales, esto, a su vez, trae diferencias en las condiciones del empleo al que acceden hombres y mujeres.

La segregación laboral es vista como una de las principales causas de las diferencias sistemáticas en los niveles salariales por sexo en detrimento de las mujeres; implica la existencia de empleos predominantemente masculinos o femeninos debido a barreras originando diferencias en las condiciones de acceso para hombres y mujeres.

La segregación ocupacional se da de forma horizontal es decir el trabajo de las mujeres se concentra en pocas ocupaciones que además son altamente feminizadas, así como para los hombres en ocupaciones masculinizadas. La segregación vertical hace referencia a la jerarquía de los puestos, dando a entender que los hombres se encuentran insertos en los puestos más altos en la escala jerárquica, mientras que las mujeres en los más bajos. (Aguirre, 2000)

La teoría del **mercado de trabajo dual** "asume la existencia de un mercado primario y uno secundario. Mientras en el primero los empleos son bien remunerados, se brindan mayores oportunidades de ascenso y mejores condiciones y calidad del

empleo; en el secundario los empleos son peor pagos y brindan condiciones laborales precarias. A su vez, el mercado primario se localiza en sectores con alto poder de mercado y, en general, ofrece empleos más estables, mientras que el mercado secundario opera en sectores altamente competitivos, con empleos caracterizados por una mayor rotación laboral y mayor inestabilidad. Las mujeres han encontrado mayores posibilidades de inserción en el mercado secundario debido a sus responsabilidades domésticas y de cuidados.” (Katzkowicz, S. y Querejeta, M,2013, pg.4)

Las **teorías sociosexuales** afirman que “la desigualdad en el mercado de trabajo es el reflejo de las relaciones de subordinación y del patriarcado, características de las sociedades actuales. Esta teoría demuestra, entre otras cosas, que la persistencia de la división tradicional de roles que asigna a las mujeres el trabajo reproductivo en la órbita privada del hogar y a los hombres el trabajo en la órbita pública, también tiene impactos en la segregación laboral.” (Katzkowicz, S. y Querejeta, M,2013, pg.5)

### **Cultura y tradición**

La cultura se puede entender como la transmisión de las normas y valores de una sociedad, se puede dar mediante el proceso de socialización o instancias socializadores (medios de comunicación, escuela, religión y familia), mismos que refuerzan los roles y estereotipos de género, son las encargadas de producir y reproducir los valores y costumbres. (Soberanes, 2013, pg.12-13)

En cada cultura una operación simbólica básica otorga cierto significado a los cuerpos de las mujeres y de los hombres. Así se construye socialmente la masculinidad y la feminidad. La cultura, el lenguaje y la crianza inculcan en las personas ciertas normas y valores profundamente tácitos, dados por “naturales” (Lamas,2000, pg. 12)

## **CAPÍTULO 2: Mujeres tras el volante**

En el Capítulo 2 se retoma la historia del taxi y estadísticas sobre los medios de transporte que acostumbran usar las personas de la delegación Tláhuac y Milpa Alta además de las actividades que son realizadas por género en la ciudad de México.

### **Historia del taxi**

En 1916 los choferes de los tranvías se declararon en huelga, en ese momento las opciones de transporte eran pocas, además los vehículos particulares eran muy extraños; por lo cual un grupo de conductores de tranvía que querían seguir trabajando decidieron ofrecer su servicio a la población.

Los choferes decidieron modificar algunos Ford Modelo T quitando los asientos para comenzar a dar servicio de transporte bajo el nombre de “ Fotingos ”, que eran un transporte colectivo pero muy caro para el ciudadano promedio. Cuando la huelga terminó y los tranvías regresaron, los “ Fotingos ” se quedaron siendo las bases de los taxis en la ciudad.

Para la década de 1950 surgió un verdadero clásico, los llamados “Cocodrilos ”, taxis que usaban como base al Ford Fairlane o al Chevrolet Impala pues eran modelos grandes, espaciosos y cómodos para todos los ocupantes, la razón por la cual las personas comenzaron a llamarlos “ cocodrilos ” fue su pintura verde con negro y triángulos blancos que parecían la boca del reptil.

Años después llegaron las “ Cotorras ”, se trataba de autos más pequeños, como el Dodge Plymouth que, además estaban pintados de tonalidades amarillas con verde, dieron entrada a la idea de que se podía ofrecer el servicio en unidades más chicas.

En la década de los 70, el gobierno intervino y comenzó a regular los taxis. Así fue como llegaron los conocidos como “Coral” que, básicamente, hacía alusión a taxis de sitio que adoptaron un esquema de colores en modelos como el Renault 12 y cuya tarifa era mayor.

En la década de los 80, ya bajo la supervisión del gobierno, comenzaron a circular los llamados "Canarios", en ese momento ya podemos hablar de *vochos* que eran de color amarillo.

Durante los años 90 surgen los *vochos* de color verde, aunque se anunciaban como ecológicos, en realidad contaban con motor de combustión.

En 2008 el gobierno implementó la regla de que todos los autos destinados al servicio de transporte privado debían de contar con un mínimo de 4 puertas y cajuela para guardar objetos voluminosos; la solución fue el uso de los Tsuru con un esquema dorado con vino. Fue bautizado como "Ironman" por los ciudadanos por su semejanza con la armadura del superhéroe de Marvel.

En 2014 se implementó el esquema actual de colores rosa con blanco que los ciudadanos llaman "Hello Kitty" pero que en realidad se eligió como un símbolo del compromiso de las autoridades por luchar por la igualdad de género y los derechos de las mujeres.



Fuente: Google

### Estadísticas del medio de transporte por alcaldía según el Censo Población y Vivienda (2020)

Como se puede observar en la Gráfica No.1 en la delegación Milpa Alta (2020), el 42.3% de la población usaba el camión, taxi, combi o colectivo como principal medio de transporte al trabajo.

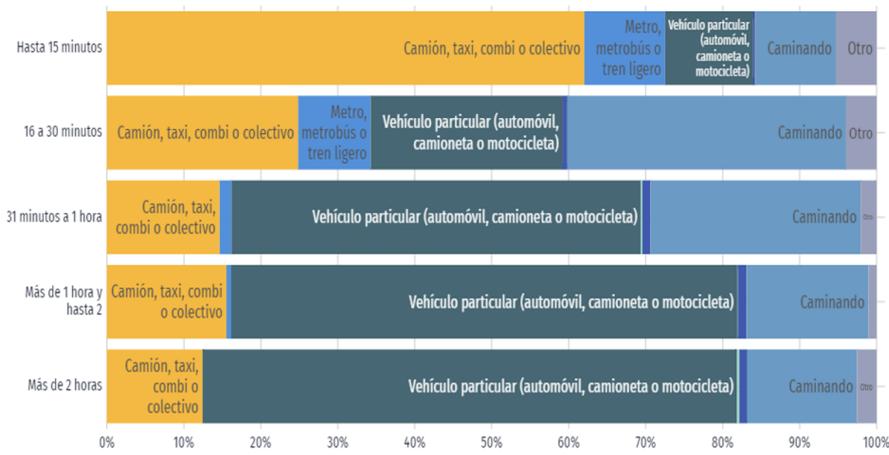
En relación con los medios de transporte para ir al lugar de estudios, 64.5% de la población acostumbraba usar el camión, taxi, combi o colectivo como principal medio de transporte.



Fuente: México Data Milpa Alta (2020)

En el caso de la delegación Tláhuac En 2020, 43.7% de la población acostumbra vehículo particular (automóvil, camioneta o motocicleta) como principal medio de transporte al trabajo. En relación con los medios de transporte para ir al lugar de estudios, 47.9% de la población acostumbra el camión, taxi, combi o colectivo como principal medio de transporte.

Gráfica No.2  
Tiempo de traslado al trabajo según medio de transporte (2020)



Fuente: México Data Tláhuac (2020)





### **CAPÍTULO 3: Estrategias metodológicas**

En el Capítulo 3, se desarrolla la descripción de la investigación, es decir la población encuestada y entrevistada, además se da una descripción de los instrumentos de recolección de información y los resultados.

#### **Descripción de la investigación**

Para la presente investigación se diseñó una entrevista semiestructurada que fue aplicada a 4 mujeres conductoras que en la actualidad laboran como taxistas en las bases “La Curva” de San Nicolás Tetelco, “Los Halcones” de San Andrés Mixquic y los “Galgos” en San Antonio Tecomitl; para lo cual se acudió a sus domicilios.

Los cuestionarios fueron aplicados a un total de 52 hombres conductores que en la actualidad laboran como taxistas en las bases “La Curva” de San Nicolás Tetelco, “Los Halcones” de San Andrés Mixquic y los “Galgos” en San Antonio Tecomitl; para lo cual se acudió a cada una de las bases.

#### **Cuestionario**

El cuestionario está compuesto por 7 preguntas de opción múltiple con una duración de 5 minutos, aproximadamente, por cuestionario, fueron aplicados a los hombres que laboran como conductores de taxis de las bases ya mencionadas con anterioridad.

Se realizaron 17 cuestionarios en la base “Los halcones” de Andrés Mixquic el día 4 de Abril; 15 cuestionarios en la base “La curva” de San Nicolás Tetelco el día 20 de Abril; 20 cuestionarios en la base “Los Galgos” de San Antonio Tecomitl el 6 de Abril en un horario de 2:00 a 4:00 pm.

#### **Entrevistas semiestructuradas**

Las entrevistas semiestructuradas estuvieron compuestas por 16 preguntas guías; fueron realizadas a 4 mujeres que laboran como conductoras de taxis; cada entrevista duró entre 1:30 a 2 horas aproximadamente. La primera entrevista fue a la conductora de Tetelco, se realizó el 9 de Abril de 4:00 a 5:40 pm, la segunda entrevista fue la conductora de Mixquic se realizó el 10 de Abril de 9:00 a 10:30 am, la tercera entrevista fue la conductora de Tecomitl se realizó el 12 de Abril de 3:00 a 5:00 pm y

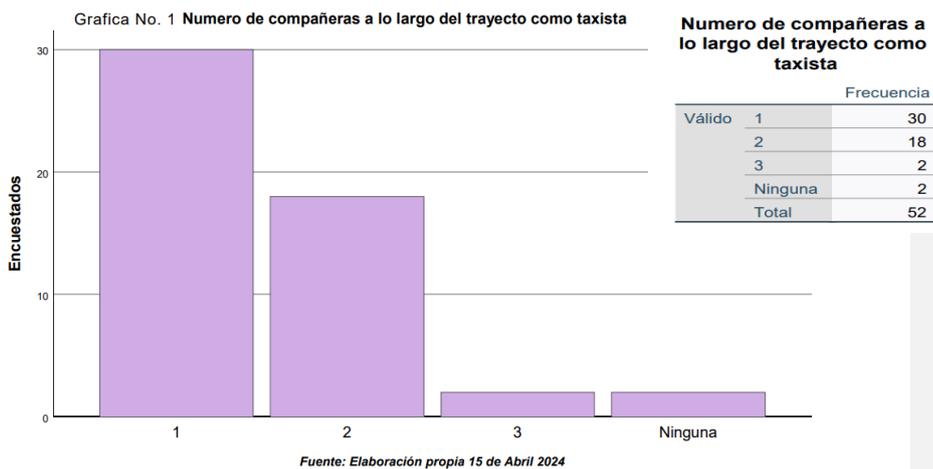
la cuarta entrevista fue otra conductora de Tecomitl se realizó el 13 de Abril de 10:00 a 11:00 am.

#### **CAPÍTULO 4: Análisis de cuestionarios y entrevistas**

En el capítulo 4 se realiza el análisis de los cuestionarios por medio de gráficas y tablas, al igual que una tabla con clasificaciones de las respuestas de las entrevistas cuadro No.1 (véase en anexo), la cual se utilizó para realizar un análisis de las experiencias que más se repitieron.

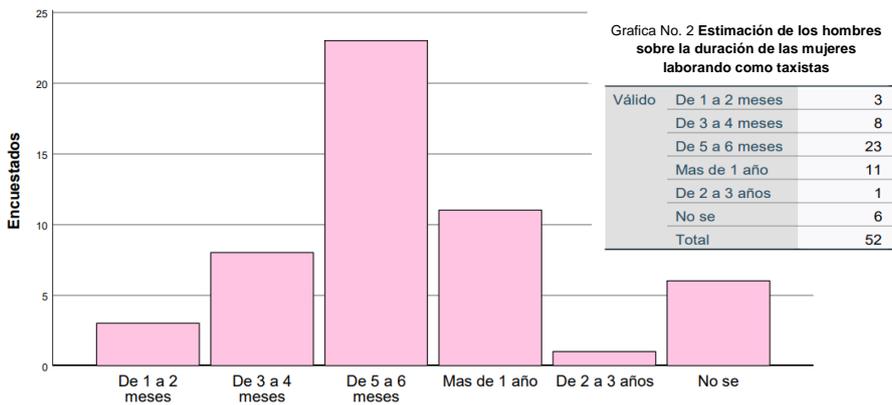
##### **Percepción de los hombres hacia las mujeres taxistas (cuestionario)**

En la Gráfica No.1 se puede observar que, de los 52 conductores encuestados, 30 de las 3 bases de taxis ya mencionadas solo han tenido 1 compañera conductora, 18 conductores han tenidos 2 compañeras conductoras, mientras que 2 conductores han tenido 3 compañeras conductoras y 2 conductores no han tenido ninguna compañera conductora.



En la Gráfica No. 2 se puede observar la estimación de los hombres conductores acerca de la duración de las mujeres conductoras laborando como taxistas. De los 52 conductores encuestados, 23 conductores estiman que las mujeres duran de 5 a 6 meses, 11 conductores estiman que duran más de 1 año, 8 conductores estiman que duran de 3 a 4 meses, 6 conductores mencionaron no saber, 3 conductores estiman que duran de 1 a 2 meses y tan solo 1 conductor estimó que duran de 2 a 3 años.

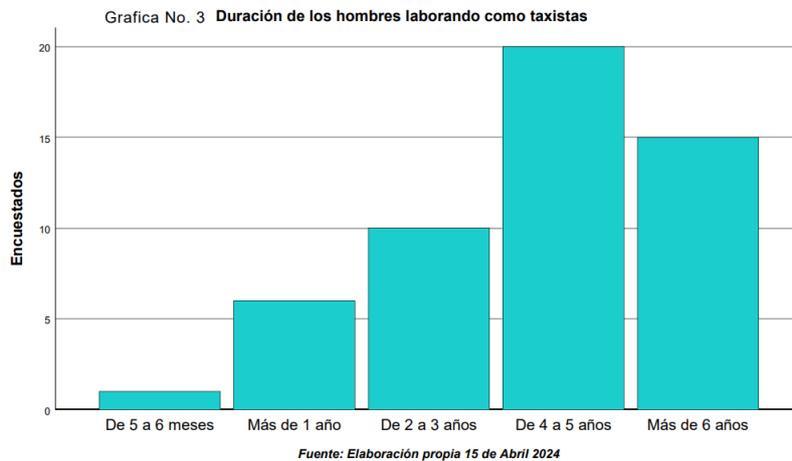
Grafica No. 2 Estimación de los hombres sobre la duración de las mujeres laborando como taxistas



Fuente: Elaboración propia 15 de Abril 2024

En la Gráfica No.3, se observa la duración de los hombres conductores laborando como taxistas. De los 52 conductores encuestados, 20 estiman que duran de 4 a 5 años; 15 estiman que duran más de 6 años, 10 conductores estiman que duran de 2 a 3 años, 6 conductores estiman que duran más de 1 año y tan solo 1 conductor estimó que duran de 5 a 6 meses.

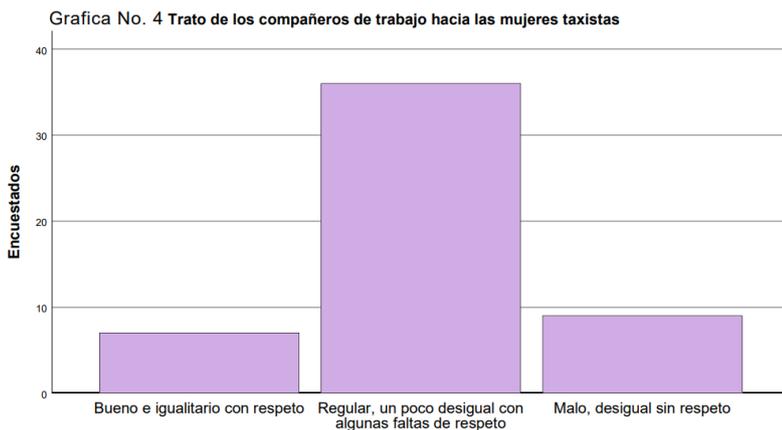
Si comparamos las gráficas No. 2 y No. 3 los conductores mayormente estiman que las mujeres duran de 5 a 6 meses laborando como taxistas en comparación con los hombres que duran de 4 a 5 años, por lo cual la duración de los hombres es la triple en comparación con la de las mujeres.



**Duración de los hombres laborando como taxistas**

	Frecuencia	
Válido	De 5 a 6 meses	1
	Más de 1 año	6
	De 2 a 3 años	10
	De 4 a 5 años	20
	Más de 6 años	15
	Total	52

En La gráfica No.4, se observa el trato de los compañeros de trabajo hacia las mujeres que laboran como taxistas; de los 52 conductores encuestados, 36 conductores consideran que el trato hacia las compañeras conductoras era regular, un poco desigual, con algunas faltas de respeto; 9 conductores consideran que el trato hacia las compañeras conductoras es malo, desigual, sin respeto y tan solo 7 conductores consideran que el trato hacia las compañeras conductores es bueno e igualitario con respeto.

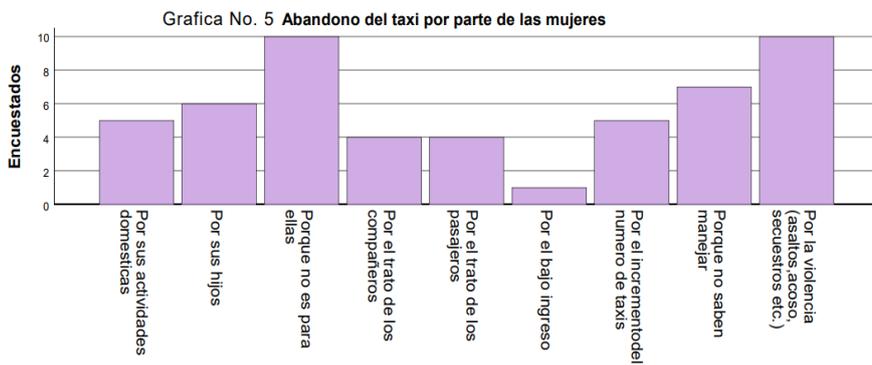


Fuente: Elaboración propia 15 de Abril 2024

**Trato de los compañeros de trabajo  
hacia las mujeres taxistas**

		Frecuencia
Válido	Bueno e igualitario con respeto	7
	Regular, un poco desigual con algunas faltas de respeto	36
	Malo, desigual sin respeto	9
	Total	52

En la Gráfica No.5, se observan los motivos por los que los conductores consideran que las taxistas abandonan el oficio de taxista. De los 52 conductores encuestados, 10 consideran que es porque no es para ellas; 10 que es por la violencia (asaltos, acoso, secuestros etc.); 7 consideran que es porque no saben manejar; 6 piensan que es por sus hijos; 5 por sus actividades domésticas; 5 por el incremento en el número de taxis; 4 por el trato de los compañeros; 4 por el trato de los pasajeros y tan solo 1 considera que es por el ingreso.

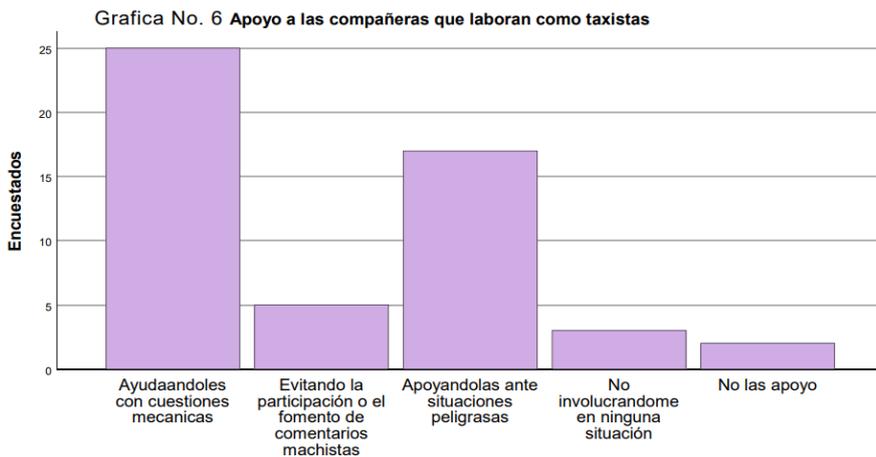


Fuente: Elaboración propia 15 de Abril 2024

**Abandono del taxi por parte de las mujeres**

Válido		Frecuencia
	Por sus actividades domésticas	5
	Por sus hijos	6
	Porque no es para ellas	10
	Por el trato de los compañeros	4
	Por el trato de los pasajeros	4
	Por el bajo ingreso	1
	Por el incremento del número de taxis	5
	Porque no saben manejar	7
	Por la violencia (asaltos, acoso, secuestros etc.)	10
	<b>Total</b>	<b>52</b>

En la Gráfica No.6, se observa el apoyo por parte de los compañeros hacia las compañeras que laboran como taxistas. De los 52 conductores encuestados, 25 conductores apoyan con cuestiones mecánicas; 17 conductores en situaciones peligrosas; 5 evitando la participación o el fomento de comentarios machistas; 3 conductores dijeron no involucrarse en ninguna situación y tan solo 2 compañeros no las apoyan.



Fuente: Elaboración propia 15 de Abril 2024

**Apoyo a las compañeras que laboran como taxistas**

		Frecuencia
Válido	Ayudaandoles con cuestiones mecánicas	25
	Evitando la participación o el fomento de comentarios machistas	5
	Apoyandolas ante situaciones peligrosas	17
	No involucrandome en ninguna situación	3
	No las apoyo	2
	<b>Total</b>	<b>52</b>

### Resultados de las entrevistas semiestructuradas

Para la realización del análisis de las entrevistas semiestructuradas se partió de organizar las respuestas de las entrevistas en categorías, organizadas en un cuadro (Ver anexos) que permitió un análisis más claro y un mejor manejo de la información.

### Experiencias de las mujeres detrás del volante

Las mujeres entrevistadas que laboran como taxistas son separadas o solteras que tiene a su cuidado familiares (hijos o madre), por lo cual los motivos principales para desempeñar este oficio son económicos, la flexibilidad laboral y la experiencia ya acumulada manejando. Su estado civil es visto por los compañeros como una debilidad, recibiendo comentarios como "buscan marido", "son fáciles", "que el trabajo lo consiguieron sonriendo", "que en la calle solo buscan marido" o que " la calle no es para las mujeres". *"El tener hijos y no tener esposo te convierte en una cualquiera"*(conductora 1, comunicación personal, 9 de abril), *" si busco pareja podrían mantener a mis hijos"*(conductora 2, comunicación personal, 10 de Abril)

En la mayoría de las entrevistas se menciona el no hacer caso a los comentarios o hacerse de los oídos sordos, realizando un trabajo emocional el cual consiste en el contacto, cara a cara o voz a voz, intersubjetivo entre quien desempeña el trabajo y la persona consumidora del servicio que se oferta; se lleva a cabo en los lugares, puestos y durante jornadas de trabajo e implica, por parte de las trabajadoras o trabajadores, adquirir un elaborado conjunto de disposiciones faciales y corporales, expresivas y reflexivas, o sea, un habitus laboral (Bourdieu, 1990), así como una labor de elaboración emocional la cual implica cambios o intentos de modificar dichas emociones sin importar los resultados que se puedan obtener. Mucha de la elaboración emocional efectuada es para ajustarse a las reglas del sentir y en ocasiones se busca desafiar y romper con dichas normas, modificando o controlando sus emociones y acciones, aguantando los comentarios machistas, los comentarios de los mandatos de género, los alburas y la violencia por parte de compañeros y pasajero@s por lo cual adoptan determinadas reglas del sentir del trabajo, elaborando reglas del sentimiento que son un conjunto de convenciones sociales que delimitan en qué espacios y situaciones los sujetos pueden o no vivir ciertos sentimientos según la posición social del sujeto (clase, género, etnia). No obstante, las reglas del sentir pueden ser universales o pertenecientes a determinados grupos sociales (Hochschild

**Comentado [EK1]:** Las citas textuales de menos de cuatro renglones se ponen dentro del texto, con comillas. Hay que poner entre paréntesis (Conductora y el número de entrevista, comunicación personal y la fecha de la entrevista). Cuando es una cita con una extensión de más de cuatro renglones, se pone sangría, el tamaño de la letra más pequeña y con sangría)

,2013) es decir engloba roles, derechos y obligaciones,. Así, en el caso de las conductoras: *"uno aguanta por necesidad"* (conductora 1, comunicación personal,9 de abril). También, deben ganar su lugar como taxistas, como trabajadoras y como conductoras *"uno tiene que lograr agradecerles a los compañeros por lo cual uno se tiene que comunicar como ellos, con groserías, yo no decía y no me gusta decir groserías, pero solo igualándote es la única forma de hacer que te respeten"* (conductora 1, comunicación personal,9 de abril)

Se deben de mentalizar para soportar una serie de comentarios hacia su persona, cuidados, familia y capacidades, *"que se mentalicen a recibir toda una serie de comentarios que son desagradables y que nos degradan"* (conductora 4, comunicación personal,13 de abril)

Las mujeres tienen como experiencias positivas el ganarse el respeto de los hombres, el brindar un sentimiento de seguridad y comodidad a las mujeres y el reconocimiento del resto de las personas, las felicitaciones por tener el valor de desempeñar el trabajo del taxi y el asombro que eso genera, *"el ganarme el respeto de los hombres en un espacio que prácticamente les pertenece es la experiencia más positiva"* (conductora 4, comunicación personal,13 de abril)

Pero a pesar de tener la experiencia como conductoras de un automóvil y ganarse su lugar en el espacio público, no es suficiente para que cesen los comentarios machistas y la violencia hacia ellas pues aún viven y trabajan con miedo, incomodidad y desigualdades, *"uno se siente incómoda, ellos tienen el apoyo mutuo de más compañeros una se encuentra sola"* (conductora 3, comunicación personal,12 de abril)

Por otro lado, las experiencias negativas son la desigualdad, el miedo, las faltas de respeto, la inseguridad, los comentarios machistas y el ser segregadas por parte de los compañeros. Aunado a ello, los compañeros, pasajeros, y el resto de la sociedad, en repetidas ocasiones les hacen sentir cómo los roles y mandatos de género están establecidos. A estos, los podemos definir como el conjunto de reglas no escritas, son construcciones sociales, culturales que comprenden, significados y valores; son reglas aprendidas en los espacios de socialización, son representaciones sociales de cómo deben comportarse, relacionarse y actuar los hombres y mujeres, *"debemos estar en casa, cocinando, cuidando a los hijos, lavando trastes, pero no tras el volante"*(conductora 1, comunicación persona, 9 de Abril); *"debemos cumplir el papel*

*de madres y esposas, debemos ser cuidadoras no conductoras" (conductora 2, comunicación personal, 10 de Abril)*

Las conductoras entrevistadas mencionan lo normalizado que están para los hombres muchas acciones o actividades, mientras que para las mujeres se torna en una desobediencia; así, resulta normal que los hombres digan groserías o se sienten a echar la coca, pero como mujer realizar esas acciones está mal, *"para mis compañeros es hasta cierto punto es normal gritar, igualarse con todos, pero como mujer uno lo piensa"* (conductora 3, comunicación persona, 12 de Abril). Asimismo, habla esta informante:

*Es normal que los hombres digan groserías y que anden en la calle de taxistas, echando la coca con sus compañeros, pero no se ve bien que una mujer diga groserías, que ande en la calle, aunque sea trabajando, si te arreglas vas a que te chuleen, si no te arreglas eres fodonga, si aceptas tomar la coca con los compañeros es porque buscas más que trabajar y si no tomas la coca eres una apretada, de cualquier forma la llevamos de perder en el trabajo que sea"* (conductora 4, comunicación persona, 13 de abril)

El ser taxista es un trabajo que no tiene rutina fija, por lo cual las conductoras entrevistadas no tienen una rutina establecida, pero la mayoría realiza una doble jornada con las labores del hogar como las comidas, lavar trastes y ropa, revisar tareas escolares y llevar a los niños a la escuela.

El ser mujer es una desventaja al trabajar como taxista ya sea porque una mujer, según los mandatos de género, debe ser sensible, delicada, callada, sonriente y obediente, por lo cual al laborar de taxi desafían los estereotipos, mandatos de género y tradiciones, *"el simple hecho de ser mujer te hace débil, el volante es un trabajo rudo y nosotras somos delicadas"* (conductora 1, comunicación personal, 9 de Abril); *"Las mujeres llamamos más la atención por nuestro físico, por la manera de vestir, por el maquillaje Por el simple hecho de ser mujer"* (conductora 2, comunicación personal, 10 de Abril)

Las mujeres taxistas experimentan en su mayoría emociones negativas como son el miedo, como el principal sentimiento, seguido por la angustia, inseguridad, humillación, coraje, estrés, enojo. Todas estas emociones son detonadas ya sea por los pasajeros o bien por compañeros taxistas, *"nosotras vivimos con miedo prácticamente de todo, miedo a que te miren, te hablen, te asalten, te violen y te maten"* (conductora 3, comunicación personal, 12 de Abril)

### **Percepción de los hombres taxistas y experiencias de las mujeres al frente del volante**

Al comparar los cuestionarios aplicados a los hombres y las entrevistas semiestructuradas realizadas a las mujeres, se obtuvieron los siguientes resultados: Los hombres consideran que el ser conductora no es para mujeres, mientras que, para ellas, es un trabajo que permite flexibilidad de horarios, ingresos que pueden adaptarse a sus necesidades, dependiendo de las horas invertidas. Sin embargo, una dificultad o impedimento son los comentarios machistas o el desarrollo de algún problema de salud. Un factor común, entre ambos géneros, es que la violencia es un motivo de deserción en este trabajo. Cabe destacar que otra respuesta que más se repitió con los hombres fue que las mujeres no saben manejar; aun cuando dos de las encuestadas contaban con experiencia en el manejo del automóvil o en el transporte colectivo (microbús).

Los hombres consideran que el trato hacia las compañeras conductoras era un poco desigual, con algunas faltas de respeto, mientras que las mujeres entrevistadas consideran que es totalmente desigual, sumamente machista, con diferentes tipos de violencia como son los comentarios.

Los hombres consideran que los motivos por los cuales las mujeres taxistas dejan de laborar son porque no es para ellas, porque no saben manejar, por la violencia o los hijos; mientras que las mujeres encuestadas comentaron que si abandonan el oficio de taxistas es por cuestiones de salud, por algún trauma o miedo o por un ingreso insuficiente.

Las mujeres entrevistadas están separadas o solteras, las cuales recurren a trabajar como taxistas por motivos económicos, por la disponibilidad de tiempo y la flexibilidad de la jornada laboral.

Las emociones que sienten son tristeza, enojo, coraje, miedo, inseguridad, humillación, angustia, incomodidad y estrés; mientras que sólo una mujer sintió felicidad y emoción al profesar este oficio.

Las mujeres conductoras han sufrido constantes comentarios machistas por lo cual han tenido que desarrollar una labor de trabajo emocional, es decir, es la administración de sentimientos (manejo de la emoción) desarrollando determinados comportamientos y gestos observables para los demás, proceso que es

intercambiado por un salario en una determinada jornada laboral de manera formal o informal interconstruida entre los propios trabajadores con los clientes. En este caso las conductoras tienen que hacerse de oídos sordos, igualarse en ciertos comportamientos y palabras que no realizan fuera de su jornada laboral, modifican su vestimenta y comportamientos. Asimismo, efectúan una labor de elaboración emocional, la cual consiste en el esfuerzo, en el intento, que los agentes sociales realizan con el objetivo de cambiar o contener ciertas emociones de acuerdo con el entorno social y situación en la que se encuentran y conforme a las reglas del sentir existente (Hochschild, 2013).

Las mujeres taxistas realizan una doble jornada laboral con las labores domésticas y cuidado de los hijos. Además, experimentan en su mayoría emociones negativas como son el miedo, la inseguridad, la humillación, el coraje, incomodidad, enojo y estrés pero estas emociones no deben demostrarse durante su trabajo, deben verse fuertes, imponentes e igualarse con sus compañeros hombres, modificando y limitando los sentimientos, cabe mencionar que el laborar como taxista requiere ciertos sentimientos, como la fortaleza, rudeza y un determinado vocabulario. Hay que subrayar cómo el poder y la dominación moldean las experiencias emocionales de los sujetos, el ejemplo se refleja en el dominio que tiene los hombres conductores en el trabajo del taxi, convirtiendo a las mujeres conductoras en las dominadas en ese espacio laboral, lo cual moldea sus experiencias, comportamientos, vestimenta y sentimientos. Así, las mujeres llevan a cabo un trabajo emocional, el cual puede ser visto como una estrategia para sobrevivir y negociar con los varones. Es importante agregar que estas reglas del sentir están enlazadas con el trabajo emocional que llevan a cabo durante su jornada laboral a cambio de un ingreso. Como se explicó, la elaboración emocional consiste en los cambios o intentos por modificar ciertas emociones conforme a las reglas del sentir del género, por lo cual las mujeres taxistas deben adoptar determinadas reglas del sentir en el trabajo y con sus compañeros o pasajeros, además del resto de la sociedad. Sin embargo, hay que señalar que estas mujeres desafían los mandatos de género y las reglas del sentir al buscar ocupar un lugar en un espacio dominado por los hombres, al igualarse con sus compañeros, al tomar la decisión y elegir en qué van a laborar, al utilizar las mismas palabras "groseras" que los hombres, apropiarse de una herramienta masculinizada, al decir "yo trabajo porque ustedes no cumplen con sus deberes y responsabilidades". Los

comentarios más usuales entre las mujeres entrevistadas es que las mujeres deben estar en casa, en el espacio privado y no en la calle, en el espacio público.

## **CAPÍTULO 5: Conclusiones**

Como sociedad hemos escuchado que estamos en una etapa de transformación y progreso, en un avanzar en conjunto como sociedad, pero lo cierto es que nos encontramos en un punto en que lo tradicional y los estereotipos se contraponen a las nuevas revoluciones y necesidades.

Hablar de mujeres en el trabajo trae como primer pensamiento el ser esposa, madre, cuidadora, cocinera, cuidar el hogar, ser delicada, obediente, correcta y callada; el imaginar una minera, ingeniería, presidenta, mecánica, albañil o taxista es una idea que rompe con la idea tradicional de las mujeres y que, como tal, desafía y quebranta los mandatos de género tradicionales y la división sexual del trabajo.

En esta investigación se conocieron diversas experiencias, emociones y luchas de las mujeres conductoras que están en su mayoría marcadas por los comentarios machistas, el miedo, la inseguridad, el coraje y enojo. A pesar de sentir orgullo por estar en un espacio que es dominado por hombres, pocas personas les reconocen este valor de romper con lo esperado, con lo tradicional. El taxi es la herramienta y el espacio de trabajo que permite la sobrevivencia de las mujeres y sus familias, con una flexibilidad en los horarios laborales, permitiendo estar cerca y al pendiente de sus hijos, con la decisión de a quiénes poder atender, cuánto cobrar y cuánto trabajar; pero no deciden los comentarios, los diversos tipos de violencia, las críticas. Estas mujeres realizan las actividades establecidas, pero aun así son estereotipadas por salir de su hogar a trabajar como cualquier otra persona, son acusadas de "cualquiera", de salir a buscar un marido, de vulgares, machorras, locas etc. por lo cual deben de desempeñar día con día un trabajo emocional con los clientes y una labor de elaboración emocional con sus compañeros ya que aquello que sienten no lo pueden demostrar ya que es un signo de debilidad.

Es curioso como en ninguna entrevista realizada, ninguna mujer mencionó si algún compañero conductor se acercó a preguntar ¿cómo se sentía en el trabajo?, ¿cómo la trataban los compañeros o pasajeros?, ¿qué sentía al trabajar como taxista? Las preocupaciones de los compañeros taxistas son el que no sepan cambiar una llanta, y/o manejar, el sentir no figura como un aspecto importante.

Es común escuchar “vieja tenía que ser”, “es una ruca”, “maneja como vieja”, en primer lugar, no comprendo por qué el llegar a una edad avanzada solo es malo y negativo, simplemente para las mujeres, porque un proceso que es natural en el ser humano es malo. En segundo lugar, uno piensa que una mujer va a una velocidad alta o que se voló un semáforo porque no sabe manejar, sin pensar que son madres preocupadas por sus hijos, son esposas que viven atareadas por el mandado, los cuidados del hogar y un esposo adulto; son hijas encargadas del cuidado de los padres adultos mayores, son cuidadoras de los familiares enfermos y son trabajadoras, jefas de familia, que, si no corren, no cumplen con sus triples jornadas. No es para justificar los descuidos, pero como sociedad debemos pensar qué hay detrás de las acciones, es fácil criticar y juzgar lo que se ve, pero todo tiene un porqué, no es común decir “hombre tenía que ser”, “viejo tenía que ser” o “es un ruco”.

Las mujeres taxistas salen al espacio público por la necesidad económica, teniendo el valor de ocupar un espacio dominado por hombres, haciéndose de oídos sordos para no escuchar toda una serie de comentarios.

Las mujeres taxistas dejaron de lado los estereotipos y mandatos de género porque lo que se les ofrece ya no es suficiente para ellas y su familia, dejaron de conformarse y salieron a buscar lo que necesitan para sobrevivir, teniendo que luchar con los comentarios machistas, la violencia, el miedo, la inseguridad y sobre todo con la preocupación de dejar solos a sus familiares.

## Anexo 1

Cuadro No.1 Experiencias de las mujeres taxistas (entrevistas)

Aspectos	Entrevistada 1	Entrevistada 2	Entrevistada 3	Entrevistada 4
<b>Estado Civil</b>	Separada y vive con sus hijos	Separada y vive sola	Separada y vive con sus cuatros hijos menores de edad	Soltera y vive con su mamá
<b>Motivos de laborar como taxista</b>	Por motivos económicos, familiares y el comienzo de un nuevo negocio	Por motivos económicos y por la experiencia manejando un microbús	Por la facilidad de horarios y la necesidad económica	Por motivos económicos y el conocimiento de manejar un automóvil
<b>Motivos para dejar de laborar como taxista</b>	Por el crecimiento de su negocio y carga de trabajo	Por un salario insuficiente o por cuestiones de salud	Por experiencias que causan temor o por cuestiones de salud	Por cuestiones de salud
<b>Experiencias (positivas y negativas)</b>	Positivamente las felicitaciones, el asombro y reconocimiento de las personas. Negativamente estar en zonas desconocidas	Positivamente las felicitaciones, el valor al desempeñar el trabajo y el reconocimiento de la gente. Negativamente el miedo, las faltas de respeto y la inseguridad	Positivamente el brindar un sentimiento de seguridad y comodidad a las mujeres, el reconocimiento de las personas. Negativamente las desigualdades, faltas de respeto y el miedo	Positivamente el ganarse el respeto de los hombres. Negativamente los comentarios machistas

<b>Percepción de riesgo de ser taxista</b>	Los roles están establecidos, igualándose con los hombres por medio de su lenguaje (groserías) y agradando a los compañeros, es una lucha por un lugar en su espacio público.	El vivir con miedo de los comentarios, los comentarios machistas, los roles establecidos, pero todos están en riesgo, por lo tanto, la igualdad como sinónimo de agresión debido al feminismo. El ser mujer te hace débil, debe ser cuidadora no conductora.	El machismo, la percepción (desprotegidas e inofensivas) pero el riesgo es por igual	El machismo, miedo, los roles, la violencia pero el riesgo es por igual. La mujer como persona delicada y sensible.
<b>Recomendaciones</b>	No escuchar los comentarios machistas y la confianza en un ser omnipotente	El intentar las cosas y mantenerse en contacto con los familiares y compañeros	El amar lo que hacen, aprender de las experiencias de los pasajeros y compañeros, todos están expuestos a peligros	El mentalizarse a los comentarios, igualarse para ganar su lugar y mantener el contacto con los compañeros y traer algo con que poder defenderte
<b>Ventajas</b>	Flexibilidad de horarios	Uno es su propio jefe, ganar lo que quieras	La flexibilidad de horarios y horas de laborar	Elaborar en horarios flexibles, las horas que quieras y ganar lo que quieras
<b>Desventajas</b>	El constante machismo, insultos y violencia	La exposición a los peligros de la calle y el no conocer a la gente con la que se trata	Los accidentes automovilísticos, el estrés y la violencia.	La exposición al estrés, accidentes automovilísticos y asaltos

<b>Actividades desempeñadas junto con la jornada laboral</b>	Realizar viajes, realizar desayunos, comidas y cenas, ir por los hijos a la escuela, lavar trastes y uniformes de los hijos, revisar tareas escolares	Labora de tiempo completo como taxista (vive sola e hijos mayores)	Alistar a los hijos para la escuela, preparar desayuno, comida y cena, para no descuidar el trabajo deja a sus hijos con la vecina.	No tiene una rutina establecida ya que es soltera y vive sola.
<b>Comentarios y acciones por ser taxista</b>	Las felicitaciones, la violencia y las faltas de respeto Comentarios como: "Vieja tenía que ser" "El tener hijos y no tener un esposo te convierte en una cualquiera" "Conducir es un trabajo rudo" "Debes estar en casa cocinando, cuidando a los hijos y lavando trastes"	Comentarios machistas. Comentarios como: "Deberías estar en casa" "Buscas marido" "Que podrían mantener a mis hijos" "La calle no es para las mujeres"	Las faltas de respeto, los albrures y comentarios machistas.	Los comentarios machistas y la violencia Comentarios como: El trabajo lo conseguí "sonriendo" "Que no sabemos manejar" "Que era machorra" "Que pertenecemos a la casa" "Que salimos a buscar maridos"
<b>Reacción de los compañeros taxistas</b>	Sorpresa, pero de manera burlona con comentarios machistas y con morbo	Desigual, el trato no era igual que con los demás compañeros, con albrures	Desigual, con actitud dominante, apoyo mutuo entre hombres aislando a la compañera	Sorpresa, con mirada de desagrado y morbo
<b>Mandatos de género</b>	La mujer debe quedarse en casa a realizar actividades domésticas y el cuidado de los niños	La mujer debe quedarse en casa a realizar actividades domésticas y el cuidado de los niños, el	Los hombres como dominantes en el espacio público y la mujer debe quedarse siendo	Las mujeres que están en el espacio público consiguen lo que tiene por medio de sonrisas u otras

		salir a la calle es buscar una pareja, los hombres deben ser los portadores.	cuidadora y realizando actividades domésticas.	acciones
<b>Emociones de ser taxista</b>	Emoción, felicidad, miedo, angustia.	Miedo, inseguridad, humillación y coraje.	Miedo, enojo, coraje, incomodidad.	Estrés, coraje, enojo, miedo.

**Anexo 2****Cuestionario y Entrevista semiestructurada****Universidad Autónoma Metropolitana****Unidad Xochimilco****División de Ciencias y Humanidades****Licenciatura en sociología****Carta de consentimiento**

Buenos días/ Buenas tardes. Soy alumna de la licenciatura en Sociología de la UAM Xochimilco y estoy realizando una investigación que servirá para conocer la opinión de hombres y vivencias sobre las mujeres que laboran como taxistas.

Le solicitamos su colaboración para contestar unas preguntas referente al tema. Sus respuestas serán confidenciales y anónimas. Por favor responda con la mayor sinceridad posible, no hay respuestas correctas ni incorrectas.

Cabe mencionar que el presente trabajo es con finalidades académicas para la realización de una tesis en la licenciatura en Sociología de la UAM-X , si en algún momento tiene alguna duda o le incomoda alguna pregunta tenga la confianza de comentarla.

---

Figueroa Gopar Maria Fernanda

**Cuestionario de investigación trimestral “Vieja tenía que ser”: un estudio de caso de las mujeres taxistas**

Este cuestionario tiene la finalidad de conocer cuál es la opinión que tiene acerca de la integración de la mujer en esta área de trabajo.

1. ¿Cuántas compañeras mujeres has tenido a lo largo de tu trayecto como taxista?
  - 1) 1
  - 2) 2
  - 3) 3
  - 4) Más de 4
  - 5) Ninguna
  
2. ¿Cuánto duran las mujeres laborando como taxistas por lo regular?
  - 1) De 1 a 2 meses
  - 2) De 3 a 4 meses
  - 3) De 5 a 6 meses
  - 4) Más de 1 año
  - 5) De 2 a 3 años
  - 6) De 4 a 5 años
  - 7) Más de 6 años
  - 8) No sé
  
3. ¿Cuánto duran los hombres laborando como taxistas por lo regular?
  - 1) De 1 a 2 meses
  - 2) De 3 a 4 meses
  - 3) De 5 a 6 meses
  - 4) Más de 1 año
  - 5) De 2 a 3 años
  - 6) De 4 a 5 años
  - 7) Más de 6 años

4. ¿Cómo consideras que es el trato de tus compañeros de trabajo hacia las mujeres taxistas?
  - 1) Bueno e igualitario, con respeto
  - 2) Regular, un poco desigual, con algunas faltas de respeto
  - 3) Malo, desigual, sin respeto
  
5. ¿Por qué consideras que las mujeres dejan de laborar como taxistas?
  - 1) Por sus actividades domésticas
  - 2) Por sus hijos
  - 3) Porque no es para ellas
  - 4) Por el trato de los compañeros
  - 5) Por el trato de los pasajeros
  - 6) Por el bajo ingreso
  - 7) Por el incremento del número de taxis
  - 8) Porque no saben manejar
  - 9) Por la violencia (asaltos, acoso, secuestros, etcétera)
  
6. ¿De qué manera apoyas a tus compañeras conductoras para que se adapten a laborar como taxistas?
  - 1) Ayudándoles con cuestiones mecánicas
  - 2) Evitando la participación o el fomento de comentarios de machistas
  - 3) Apoyándolas ante situaciones peligrosas
  - 4) No involucrándome en ninguna situación
  - 5) No las apoyo

### Entrevista semiestructurada preguntas guía

1. ¿Cuánto tiempo llevas laborando como taxista?
2. ¿Cuáles fueron los motivos por los que decidiste laborar como taxista?
3. ¿Cómo reaccionan tus compañeros hombres al verte laborar como taxista?
4. ¿Cuál es la experiencia más positiva que has experimentado durante tu trabajo?
5. ¿Cuál es la experiencia más negativa que has experimentado durante tu trabajo?
6. ¿Cuáles son los comentarios o acciones que más comúnmente te hacen por ser mujer y dedicarse a ser taxista?
7. ¿Cuáles son los motivos por los que dejarías de laborar como taxista?
8. ¿Por qué consideras que hay tan pocas mujeres taxistas en comparación con los hombres?
9. ¿Cuál sería tu recomendación para otras mujeres que quieren ser conductoras?
10. ¿Consideras que ser mujer es una desventaja para ser taxista?
11. ¿Cambia tu relación con los pasajeros hombres con respecto a pasajeras mujeres? De ser así, ¿cómo?
12. ¿Te proteges de alguna manera ante las posibles agresiones y acoso de compañeros y pasajeros?
13. ¿Qué ventajas y desventajas le ves a ser taxista para poder hacer otras actividades (como el cuidado de la casa, de niños o enfermos)?
14. ¿Eres soltera o casada, con quién vives?
15. ¿A qué hora laboras como taxista, es en el día o en la noche, de qué hora a qué hora? Cuéntame cómo es un día común en el que labores como taxista.
16. ¿Consideras que las mujeres taxistas están en más riesgo que los varones que llevan a cabo el mismo oficio? De ser así, ¿por qué?

## Resultado de las entrevistas

### Entrevista No.1 Conductora de Tecomilt

1. ¿Cuánto tiempo llevas laborando como taxista?

Conductora 1: 1 año

2. ¿Cuáles fueron los motivos por los que decidiste laborar como taxista?

Conductora 1: Por necesidades económicas, para mantener a mis hijos, además comencé un negocio de rótulos, pero como no tenía clientes, tuve que buscar otra fuente de trabajo, por lo cual recurrí al taxi.

3. ¿Cómo reaccionan tus compañeros hombres al verte laborar como taxista?

Conductora 1: Se sorprendían, pero no de manera positiva, más bien de manera burlona y con comentarios machistas.

4. ¿Cuál es la experiencia más positiva que has experimentado durante tu trabajo?

Conductora 1: Considero que las mejores experiencias son el ver la cara de asombro de las personas, las felicitaciones que mayormente vienen de mujeres, reconocen el valor que se tiene para integrarse a un espacio dominado por hombres.

5. ¿Cuál es la experiencia más negativa que has experimentado durante tu trabajo?

Conductora 1: Cuando me metieron a un callejón, que estaba en una zona que no conocía, mi error fue no preguntar a qué zona iba, solo deje que me guiara, cuando llegamos al lugar era una zona de condominios, cuando el pasaje se bajó; yo no sabía cómo salir de ahí, además era de noche.

6. ¿Cuáles son los comentarios o acciones que más comúnmente te hacen por ser mujer y dedicarse a ser taxista?

Conductora 1: Las mujeres te felicitan y también algunos hombres, pero los pasajeros hombres mayormente me azotan las puertas o simplemente no se suben cuando ven que maneja una mujer gritándome ¡Vieja tenía que ser!

7. ¿Cuáles son los motivos por los que dejarías de laborar como taxista?

Conductora 1: Me saldría por mi negocio, es decir si creciera mi número de clientes y mi carga de trabajo, actualmente tengo compañeros que son mis clientes.

8. ¿Por qué consideras que hay tan pocas mujeres taxistas en comparación con los hombres?

Conductora 1: Por el machismo, uno tiene que lograr agradarles a los compañeros por lo cual uno se tiene que comunicar como ellos, con groserías, yo no decía y no me gusta decir groserías pero solo igualandote es la única forma de hacer que te respeten.

Al principio recuerdo que debido a mis labores y horarios terminaba muy cansada, al punto que me ganaba el sueño en el carro mientras estaba formada para cargar pasaje ellos aprovechaban para saltarme de la fila , es decir si me tocaba cargar pasaje como me veían dormida me pasaban y nadie me despertaba; por lo cual aprendí a bajarme del carro para que no me gane el sueño.

9. ¿Cuál sería tu recomendación para otras mujeres que quieren ser conductoras?

Conductora 1: Que no escuchen los comentarios machistas, uno tiene que hacerse de oídos sordos, si uno se poner a escuchar todos los insultos no aguantaríamos nada, además uno aguanta por la necesidad, uno sabe lo que vale, lo que es y cuanto cuesta poder ganarnos la vida y buscar una mejor para nuestros hijos.

10. ¿Consideras que ser mujer es una desventaja para ser taxista?

Conductora 1: Claro que si, el simple hecho de ser mujer te hace más débil, el tener hijos y no tener esposo te convierte en "una cualquiera" , debemos estar en casa, cocinando, cuidando a lo hijos, lavando trastes, pero no tras un volante por que es un trabajo rudo y nosotras somos delicadas.

11. ¿Cambia tu relación con los pasajeros hombres con respecto a pasajeras mujeres? De ser así, ¿cómo?

Conductora 1: Si, pero como todo hay mujeres que apoyan y me motivan a seguir laborando como taxista pero también está la contraparte en la que me critican por

manejar sobre todo en la señoras mayores, ya sabes son más tradicionalistas , en los hombres pasa lo mismo igual algunos me felicitan, pero hay otros que me gritan, insultan y azotan la puerta, podría decir que son más agresivos.

12. ¿Te proteges de alguna manera ante las posibles agresiones y acoso de compañeros y pasajeros?

Conductora 1: En realidad no, solo confío en Dios que que todo saldrá bien

13. ¿Qué ventajas y desventajas le ves a ser taxista para poder hacer otras actividades (como el cuidado de la casa, de niños o enfermos)?

Conductora 1: La ventaja es que uno dispone su tiempo, entonces me puedo organizar para ver a mi familia y atender mi negocio.

La desventaja es que me enfrento a costate machismo, insultos y majaderías.

14. ¿Eres soltera o casada, con quién vives?

Conductora 1: Soy separada, vivo con mis hijos pero rentamos, no tenemos casa propia, hace años que me distancie de mi familia, que son mis padres y hermanos.

15. ¿A qué hora laboras como taxista, es en el día o en la noche, de qué hora a qué hora? Cuéntame cómo es un día común en el que labores como taxista.

Conductora 1: Me salgo a trabajar a las 4:00 am , en la mañana normalmente son viajes al metro Tlahuac, hago el recorrido de 2 a 3 veces dependiendo de cuantos carros estén en la base, y regreso para prepara el desayuno de mis hijos y llevarlos a la escuela , desayunamos juntos, trato de comer también con ellos afortunadamente uno de mis hijos ya tiene 15 años eso es un gran apoyo; después de dejarlos voy a la base a formarme y trabajo hasta las 12:30 pm que voy por mis hijos a la primaria; llego a hacerles de comer, las tareas las hacen con mi hijo mayor, llego a mi casa a las 9:00 pm para cenar con mis hijos y revisar tareas; terminando debo lavar trastes y a veces los uniformes, me voy a dormir cerca de las 11:00 para comenzar el siguiente día.

16. ¿Consideras que las mujeres taxistas están en más riesgo que los varones que llevan a cabo el mismo oficio? De ser así, ¿por qué?

Conductora 1: Considero que si, las mujeres llamamos más la atención, por nuestro físico, por la manera de vestir, por el maquillaje, por ser mujer, el hecho de ser taxista ya es llamar la atención.

## **Entrevista No.2 Conductora de Mixquic**

1. ¿Cuánto tiempo llevas laborando como taxista?

Conductora 2: 6 meses aproximadamente

2. ¿Cuáles fueron los motivos por los que decidiste laborar como taxista?

Conductora 2: Por las necesidades económicas, fue una oportunidad que se presentó, como ya tenía experiencia manejando un micro en la zona de Iztapalapa, el manejar taxi se me hizo más sencillo.

3. ¿Cómo reaccionan tus compañeros hombres al verte laborar como taxista?

Conductora 2: Con desigualdad, no me tratan como se tratan entre ellos, bueno excepto con los albuces esos son por igual.

4. ¿Cuál es la experiencia más positiva que has experimentado durante tu trabajo?

Conductora 2: Cuando se me acercó una despachadora a felicitarme por el valor de desempeñar ese trabajo y preguntarme cómo es que toleraba todos los comentarios de los compañeros y pasajeros.

5. ¿Cuál es la experiencia más negativa que has experimentado durante tu trabajo?

Conductora 2: Cuando un señor se me puso bien pesado, diciendome groserías e insultándome, la verdad me dio miedo, pero el taxi es así, el taxi da miedo porque uno va sola con el delincuente.

6. ¿Cuáles son los comentarios o acciones que más comúnmente te hacen por ser mujer y dedicarse a ser taxista?

Conductora 2: Que debería estar en mi casa, que si busco pareja, que podrían mantener a mi hijos, que es lo más humillante y lo que más coraje me da.

7. ¿Cuáles son los motivos por los que dejarías de laborar como taxista?

Conductora 2: Porque ya no saliera el suficiente dinero para mi, la cuenta, la gasolina o por cuestiones de salud.

8. ¿Por qué consideras que hay tan pocas mujeres taxistas en comparación con los hombres?

Conductora 2: Porque vivimos con miedo, a lo que la gente dice, a los insultos, faltas de respeto y machismo, estamos expuestos al constante ¿que dirá la gente?

9. ¿Cuál sería tu recomendación para otras mujeres que quieren ser conductoras?

Conductora 2: La verdad no se, es muy desgastante, pero quizá que lo intenten, es difícil como todo en la vida pero si uno se centra en trabajar es más sencillo.

10. ¿Consideras que ser mujer es una desventaja para ser taxista?

Conductora 2: Sí porque debemos cumplir el papel de madres y esposas, debemos ser cuidadoras no conductoras, mi hermano me decía que el trabajar tras un volante no era para mí que los hombres me acabarían, nadie me dijo que lo intentara.

11. ¿Cambia tu relación con los pasajeros hombres con respecto a pasajeras mujeres? De ser así, ¿cómo?

Conductora 2: Pues no siento que ambos me tratan de manera desigual, me miran raro y se sorprenden al ver una mujer manejando pero el asombro es por igual, uno espera que los hombres sean más duros pero las mujeres también son muy crueles.

12. ¿Te proteges de alguna manera ante las posibles agresiones y acoso de compañeros y pasajeros?

Conductora 2: Pues simplemente estoy en contacto con mis compañeros por radio y trato de mandarme mensajes con mis familiares, más mis hijos, siento que en el carro no hay como tal una forma de cuidarte.

13. ¿Qué ventajas y desventajas le ves a ser taxista para poder hacer otras actividades (como el cuidado de la casa, de niños o enfermos)?

Conductora 2: Una ventaja es que uno es su propio jefe, puedes cobrar "lo que quieras", bueno mejor dicho ganas lo que quieras y como desventaja es que nos exponemos a muchos peligros en la calle, uno no sabe con qué gente tratamos.

14. ¿Eres soltera o casada, con quién vives?

Conductora 2: Separada, vivo sola, mis hijos ya son grandes.

15. ¿A qué hora laboras como taxista, es en el día o en la noche, de qué hora a qué hora? Cuéntame cómo es un día común en el que labores como taxista.

Conductora 2: Salgo a trabajar a las 5:00 am, como en la calle normalmente entre las 11:00 am y 12:00 pm, suelo trabajar hasta las 11:00 pm entre semana, los fines de semana salgo a las 7:00 am y me voy a mi casa a las 12:00 por las fiestas o familias que van a pasear.

16. ¿Consideras que las mujeres taxistas están en más riesgo que los varones que llevan a cabo el mismo oficio? De ser así, ¿por qué?

Conductora 2: En estos tiempos todos estamos en riesgo, la violencia ya no respeta si eres hombre, mujer, niño o una persona mayor, estamos en tiempo de violencia inimaginable.

### **Entrevista No.3 Conductora de tetelco**

1. ¿Cuánto tiempo llevas laborando como taxista?

Conductora 3: 8 meses aproximadamente

2. ¿Cuáles fueron los motivos por los que decidiste laborar como taxista?

Conductora 3: Por la facilidad de horarios y por la necesidad económica

3. ¿Cómo reaccionan tus compañeros hombres al verte laborar como taxista?

Conductora 3: De manera desigual, con actitudes más dominantes, demostraba con sus actitudes que era su espacio, se ven cómodos mientras uno se siente incómoda, ellos tienen el apoyo mutuo de más compañeros, una se encuentra sola.

4. ¿Cuál es la experiencia más positiva que has experimentado durante tu trabajo?

Conductora 3: En un principio era el poder brindarle sentimiento de seguridad y comodidad a las mujeres, pero en la actualidad todos desconfiamos de todos, pero aún tiene un gran valor que se nos reconozca como conductoras.

5. ¿Cuál es la experiencia más negativa que has experimentado durante tu trabajo?

Conductora 3: Una vez que lleve a un pasajero a Zaragoza había un operativo, pero mi taxi no tenía placas porque me las robaron pero llevaba el documento oficial donde se aclaraba que me las habían robado, pero para mí mala suerte me pararon a mí, a pesar de que les mostré el documento me trataron como ratera, por lo cual me dijeron que tenía que trasladarme, yo no llevaba ni pila en el celular, no me sabía ningún número de teléfono por suerte el pasajero que llevaba conocía a mi patrón y le pedí que lo llamara, me subieron a la patrulla y me llevaron al mp, estando ahí me preguntaban que si tenía algún familiar a quien llamar porque no iba a salir fácil de ahí.

Pero yo ya sabía cómo se movía todo, porque una persona que conocía ya había estado demasiadas veces en esa situación y me contó cómo se mueve, que solo te piden llamar a un familiar para sacar dinero.

Mientras ellos insistían en que llamara a alguien, yo solo respondía que no tenía familiares más que mis hijos que eran 4 menores de edad. Recuerdo que me revisaron hasta el alma, me quitaron el brasier y las agujetas, fue tan humillante, me recordaban que nadie me había buscado que no había nadie afuera, que nadie me sacaría de ahí; pero lo cierto es que mi patrón estaba afuera tratando de entrar para sacarme, pero como nada funcionaba se vio en la necesidad de buscar contactos para sacarme, salí tan enojada, humillada, fue espantoso, era una tarde lluviosa y para acabarla Zaragoza estaba inundada.

Después de esa experiencia no quería agarrar el taxi más por el tiempo que llevaba, que eran como 3 meses, pero la necesidad es más fuerte.

6. ¿Cuáles son los comentarios o acciones que más comúnmente te hacen por ser mujer y dedicarse a ser taxista?

Conductora 3: Pues las faltas de respeto, pero creo que todas las mujeres las experimentamos en todo momento

7. ¿Cuáles son los motivos por los que dejarías de laborar como taxista?

Conductora 3: Por alguna experiencia que me cause demasiado temor, por ejemplo me han dado ganas de dejarlo por los asaltos; he visto como a compañeros los matan por quitarles el carro, los dejan atados a postes o tirados en las calles ya muertos.

Por algún motivo de salud, manejar causa demasiado estrés y desgaste en los ojos o simplemente porque ya no salga el dinero para mis necesidades.

8. ¿Por qué consideras que hay tan pocas mujeres taxistas en comparación con los hombres?

Conductora 3: Por que nosotras vivimos con miedo prácticamente de todo, miedo a que te miren , te hablen , te asalte, te violen y te maten, para mis compañeros es hasta cierto punto normal gritar, igualarse con todos , pero como mujer uno lo piensa.

9. ¿Cuál sería tu recomendación para otras mujeres que quieren ser conductoras?

Conductora 3: Que amén lo que hacen sino que mejor no lo hagan.

El taxi es difícil pero uno le agarra amor, es como una terapia móvil, aprendemos de las experiencias de los pasajeros.

10. ¿Consideras que ser mujer es una desventaja para ser taxista?

Conductora 3: Actualmente creo que no , las mujeres han buscado tanto la igualdad que he escuchado que ya son privilegios y hasta cierto punto si, nos hemos vuelto tan iguales que hemos empeorado, ahora las mujeres somos más agresivas.

11. ¿Cambia tu relación con los pasajeros hombres con respecto a pasajeras mujeres? De ser así, ¿cómo?

Conductora 3: Si pero creo que eso es normal y ocurre en todo momento, para cualquier actividad.

12. ¿Te proteges de alguna manera ante las posibles agresiones y acoso de compañeros y pasajeros?

Conductora 3: Andando en la calle, estamos en todo momento expuestas a accidentes, asaltos o a que te maten

Llevo poco dedicando a esto en comparación de los hombres pero sin duda uno aprende que hay un límite de horario para laborar, a quienes debemos de subir como pasaje es decir, no a borrachos o drogadictos, uno desconfía de todos además de aprender a que zonas no se deben de ir.

13. ¿Qué ventajas y desventajas le ves a ser taxista para poder hacer otras actividades (como el cuidado de la casa, de niños o enfermos)?

Conductora 3: Como ventaja que uno dispone de un horario " libre", uno se organiza de acuerdo a sus actividades, puedes trabajar en el horario y las horas que te conviene o necesitas.

Cómo desventaja que estamos constantemente expuestas a accidentes automovilísticos, al estrés, a la violencia como los insultos o los asaltos

14. ¿Eres soltera o casada, con quién vives?

Conductora 3: Estaba en unión libre con mi pareja , pero ya nos separamos, tengo 4 hijos menores de edad.

15. ¿A qué hora laboras como taxista, es en el día o en la noche, de qué hora a qué hora? Cuéntame cómo es un día común en el que labores como taxista.

Conductora 3: Laboro de día de 8 am a 11 pm ; a las 7 preparo a mis hijos para ir ala escuela, junto con el desayuno y dejé comida prepara para mis hijos, cuando salen de la escuela se los encargo a mi vecina ,son mis dos niños de la primaria dos van en secundaria, están acostumbrados a estar solos porque antes de ser taxista trabajaba de secretaria de recursos humanos de 9 a 6 pm, pero como me hacía 3 horas de camino me levantaba a las 5 AM y llegaba a las 9:30 o 10 pm.

Mi vecina es la que me apoya con mis hijos, la conozco de años y como nuestros hijos son de la edad.

Es difícil contarte mi día porque como taxista no tenemos horarios ni pasajes establecidos , son sumamente cambiantes.

16. ¿Consideras que las mujeres taxistas están en más riesgo que los varones que llevan a cabo el mismo oficio? De ser así, ¿por qué?

Conductora 3: En la actualidad todos estamos en riesgo, podría decir que las mujeres sufrimos más por los comentarios, el acoso, los tipos de violencia es decir a hombres y mujeres nos asaltan, a ellos les quitan el carro y los golpean o matan; a las mujeres nos pueden quitar el carro, golpear ,violar y matar. El final es el mismo para todos.

#### **Entrevista No.4 Conductora de Tecomilt**

1. ¿Cuánto tiempo llevas laborando como taxista?

Conductora 4: 8 años

2. ¿Cuáles fueron los motivos por los que decidiste laborar como taxista?

Conductora 4: por cuestiones económicas y porque mi papá ya me había enseñado a manejar, entonces pues no sé me hizo difícil agarrar el carro.

3. ¿Cómo reaccionan tus compañeros hombres al verte laborar como taxista?

Conductora 4: sorprendidos, porque si actualmente somos contadas las mujeres que trabajamos de esto, cuando yo empecé era la única de la zona, entonces se sorprendía y me miraban con desagrado o incluso con morbo.

4. ¿Cuál es la experiencia más positiva que has experimentado durante tu trabajo?

Conductora 4: El llevar tantos años dedicándome a esto, el ganarme el respeto de los hombres en un espacio que prácticamente les pertenece.

5. ¿Cuál es la experiencia más negativa que has experimentado durante tu trabajo?

Conductora 4: La que más recuerdo fue cuando algunos taxistas o pasajeros me decía que si salía a buscar marido, pero yo solo les decía que yo no tendría que salir a trabajar de eso si ellos cumplieran con sus responsabilidades.

6. ¿Cuáles son los comentarios o acciones que más comúnmente te hacen por ser mujer y dedicarse a ser taxista?

Conductora 4: Al principio me decían que de seguro el carro lo conseguí solo por sonreír, que no sabía manejar, que me fuera mi casa, que de seguro era machorra.

7. ¿Cuáles son los motivos por los que dejarías de laborar como taxista?

Conductora 4: Por cuestiones de salud, es muy estresante estar todo el día en la calle llueve, truena o este el sol a todo lo que de, soportar las mentadas, el tráfico, el hambre etc.

8. ¿Por qué consideras que hay tan pocas mujeres taxistas en comparación con los hombres?

Conductora 4: Por el machismo al que nos enfrentamos con los compañeros, el pasaje y la el resto de la población

9. ¿Cuál sería tu recomendación para otras mujeres que quieren ser conductoras?

Conductora 4: Que se mentalicen a recibir toda una serie de comentarios que son desagradables y que nos degradan, que van a tener que igualarse para ganarse su lugar en este trabajo.

10. ¿Consideras que ser mujer es una desventaja para ser taxista?

Conductora 4: Claro nos ve como personas delicadas y sensibles, somos socialmente más criticadas; por ejemplo es normal que los hombres digan groserías y que anden en la calle de taxistas, echando la coca con sus compañeros, pero no se ve bien que una mujer diga groserías, que ande en la calle aunque sea trabajando, si te arreglas vas a qué te chuleen, si no te arreglas eres fodonga, si aceptas tomar la coca con los compañeros es porque buscas más que trabajar y sino tomas la coca eres una apretada; de cualquier forma la llevamos de perder en el trabajo que sea.

11. ¿Cambia tu relación con los pasajeros hombres con respecto a pasajeras mujeres? De ser así, ¿cómo?

Conductora 4: Yo creo que trato de seguir por igual, solo que uno como mujer ya vive con miedo por tantas cosas que pasan en la calle, uno desconfía de todos, más porque uno no sabe con quién o quieres viajar, pero con los hombres son más seria, no quiero que piense que les doy entrada.

12. ¿Te proteges de alguna manera ante las posibles agresiones y acoso de compañeros y pasajeros?

Conductora 4: Trato de mantenerme en contacto por radio además traigo un desarmador del lado de mi puerta, uno nunca sabe.

13. ¿Qué ventajas y desventajas le ves a ser taxista para poder hacer otras actividades (como el cuidado de la casa, de niños o enfermos)?

Conductora 4: Como ventaja laboraras en horarios que te acomodan y las horas que quieras, ganas lo que quieres.

Cómo desventaja estamos expuestos a mucho estrés, accidentes automovilísticos, asaltos.

14. ¿Eres soltera o casada, con quién vives?

Conductora 4: Soltera, vivo con mi mamá

15. ¿A qué hora laboras como taxista, es en el día o en la noche, de qué hora a qué hora? Cuéntame cómo es un día común en el que labores como taxista.

Pues no tengo en realidad una rutina o un día planeado, todo depende de mis viajes, tráfico etc.

16. ¿Consideras que las mujeres taxistas están en más riesgo que los varones que llevan a cabo el mismo oficio? De ser así, ¿por qué?

Conductora 4: En la actualidad todos estamos en riesgo por igual, ciertamente las mujeres llamamos más la atención y al ser conductoras nos vemos más desprotegidas, inofensivas

## Bibliografía

- Arturo C. (s.f). "El servicio público de taxi" Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)
- Anthony E. (2009) "Sexualidades: teoría social y la crisis de identidad" Revista Sociológica, número 69, p.g 185-212
- Alvarez, M. (2016). "El género en las profesiones: el caso de las mujeres taxistas". Universidad de la República, facultad de ciencias sociales.
- Diana S. (s.f) "Taxi, objetivo antropológico" p.g 23-28
- Data México, Gobierno de México Recuperado el 16 de febrero del 2024. Disponible en :  
<https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/occupation/conductores-de-autobuses-camiones-camionetas-taxis-y-automoviles-de-pasajeros>
- Data México, Gobierno de México Recuperado el 14 de marzo del 2024. Disponible en:  
<https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/milpa-alta?totalGenderSelector=genderOption&occupationSelectorGender1=gender2>
- Data México, Gobierno de México Recuperado el 14 de marzo del 2024. Disponible en:  
<https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/tlahuac?occupationSelectorGender1=gender1&totalGenderSelector=genderOption>
- Eduardo Alastuey. (2000) "La sociología de la emoción y la emoción en la sociología" Universidad de Málaga, Departamento de sociología.
- Flores I. (2018). "Las mujeres taxistas en la ciudad de México" Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Facultad de economía.
- Gómez, C. V. (19 de abril de 2017). "Cuando aparecieron los taxis en la Ciudad de México". (E. Universal, Editor) Recuperado ;  
<https://www.eluniversal.com.mx/autopistas/conoce-la-historia-de-los-taxis-en-mexico/>
- Katzkowicz, S. y Querejeta, M. (2013). "Evolución de la segregación ocupacional y su impacto en las brechas salariales de género". Serie

Documentos de investigación estudiantil, DIE 01/2013. Instituto de Economía, Facultad de Ciencias Económicas y Administración, Universidad de la República, Uruguay.

- Lamas M. (2000). "Diferencias de sexo, género y diferencia sexual". Cuicuilco,7(18). Consultado el 3 de Marzo 2024 Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35101807>
- Leticia P. (2012). "Entre el control y la libertad: configuraciones de trabajo, identidad y acción colectiva de los taxistas de la ciudad de México" Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), Unidad Iztapalapa, división de ciencias sociales y humanidades.
- Raúl Calleja. (2017) "Trabajos emocionales y labores afectivas" Alteridades vol.27 no.53 Ciudad de México, Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), Unidad Iztapalapa, departamento de antropología. Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-70172017000100035](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-70172017000100035)