

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Alcaldía Xochimilco

Unidad Departamental de Uso de Suelo y Programas de Desarrollo Urbano

Periodo: 15 de diciembre de 2022 al 15 de junio de 2023

Proyecto: Conservación, investigación y difusión del patrimonio sociocultural en
Xochimilco

Clave XCAD000124

Responsable del proyecto: Reyna Ramírez Borja

Asesor interno: María Penélope Vargas Estrada

Isay Mendoza Reza Matricula: 2182039561

Licenciatura: Planeación territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5588666839

Cel: 5538808090

Correo electrónico: isayreza@gmail.com

Índice

Introducción	3
Objetivo general.....	3
Actividades realizadas	4
Metas alcanzadas	6
Resultados y conclusiones.....	6
Recomendaciones	7
Bibliografía y referencias.....	7

Introducción

El servicio social es una práctica o requisito muy enriquecedor que va más allá de la adquisición de nuevos conocimientos académicos. Se trata de una experiencia que nos involucra como estudiantes en actividades, compromisos y acciones siempre en favor del bien comunitario, permitiéndonos aplicar nuestras habilidades y estudios para abordar desafíos sociales y profesionales reales.

Este requisito no solo contribuye a nuestro desarrollo personal y profesional, sino que también fortalece la conexión entre nuestra institución educativa y la sociedad en la que se desenvuelve. A lo largo de este reporte explico y doy mi punto de vista sobre mi experiencia al realizar el servicio social en la alcaldía de Xochimilco, específicamente en el área de Uso de Suelo y Programas de Desarrollo Urbano, lugar donde aprendí lo que realmente es el trabajo en equipo a nivel profesional, exploté mi capacidad de resolución de problemas y presencié de primera mano cómo es el trabajo desde una oficina gubernamental.

Al momento de elegir un proyecto para cubrir el servicio social, pensé en inscribirme en alguno que se llevara a cabo dentro de la universidad, pero por temas de tiempos y trayectos opte por uno dentro de la alcaldía de Xochimilco, lugar de donde soy nativo. Me entusiasmaba formar parte, tal vez de la manera más mínima, de los servidores públicos que de alguna forma tratan de resolver problemas específicos de los habitantes de mi demarcación.

Objetivo general

Poner en práctica los conocimientos que adquirí en la licenciatura, así como generar nuevas habilidades en la gestión de proyectos urbanos, siempre en beneficio de la comunidad. Así como la elaboración de investigaciones respecto al patrimonio sociocultural que existe en la alcaldía. Por último, puse especial interés en los usos de suelo identificados en la demarcación, ligándolo directamente con los asentamientos humanos irregulares que se encuentran en Xochimilco.

Actividades realizadas

Como primera tarea, se me fue asignada una investigación sobre los diferentes usos de suelo que tiene la alcaldía y su relación directa con los asentamientos humanos irregulares. A través de la revisión del *Programa Delegacional de Desarrollo Urbano de Xochimilco*, en conjunto con el equipo de profesionales en el área de uso de suelo, analice el crecimiento mal planificado que en las últimas décadas han presentado tanto las áreas territoriales consideradas como suelo urbano como las de suelo de conservación, en estas se presentan constantes presiones de fraccionamiento irregular de asentamientos humanos, con diversas y complejas problemáticas de ocupación como crecimientos desordenados en zonas comunales y ejidales y en suelos con pendientes riesgosas para el desarrollo urbano, de alta productividad o valor ambiental, en general, con carencias de servicios.

Como solución a esta situación, colabore en la captura de datos para la elaboración de un programa de regulación de estos asentamientos, en él se pusieron a consideración todas y cada una de estas zonas con vivienda irregular, por su factibilidad en el crecimiento urbano de la alcaldía, los asentamientos que recibieron el estado de positivos para su regulación solo fueron 49 de los casi 300 que existen, entre ellos se encuentran: Barrio Caltongo y Santiago Chililico; Santiago Tepalcatlalpan: Acoca, Azcallote, Colonial del Valle (Club Atlante), Contlalco, Cuatetlan 1, Dolores Tlalli, Duraznotitla, El Diamante, La Guadalupe (2a Cerrada de Aquiles Serdán), La Magueyera, Moyocalco, Santa Cruz Xochiatlaco, Tetlapanoya Sur, Ampliación Tetlapanoya, Tlaxopa I (1a. a -6a. Sección), Tlaxopa II, Tlaxopa Norte (Provivienda Independiente), Tlaxopa Revolución, Valle Verde, Xaxaltongo, Ampliación Xaxaltongo, Xochitenco, Ampliación Xochitenco y 3 de Mayo (Corraltitla San Lucas Xochimanca: Quirino Mendoza); San Mateo Xalpa: El Olivo, La Palma, Tlahuixitla Tlalitenco, Tlaxopilco y Zacatepec; San Andrés Ahuayucan: Ixotitla, Núcleo Aislado, Remiresco, Santa Cecilia Tepetlapa: Calixpa, Cerrada de Jacarandas y La Mesa Tepetonco, por mencionar algunos.

Como lo mencione anteriormente, ayude en la recopilación de datos de todos estos asentamientos, clasificando en el programa Excel las nuevas delimitaciones, las

subdivisiones por lote, cantidad de metros construidos, ubicación exacta y nombre del asentamiento al que pertenece. Los datos proporcionan una base objetiva y concreta para tomar decisiones informadas en el desarrollo urbano. Ayudan a comprender la dinámica de la ciudad, las necesidades de la población y los desafíos que enfrenta. Esto permite a los planificadores, autoridades y otras partes interesadas tomar medidas que estén respaldadas por evidencia, lo que a su vez puede llevar a un desarrollo más efectivo y eficiente. Esto me puso en perspectiva de todo el trabajo que aún falta por hacer y que es necesario para brindarle a la población que habita en estos lugares, desde certeza jurídica hasta servicios básicos de calidad.

Tuve la oportunidad de asistir a diferentes reuniones con autoridades que tienen a su cargo la labor de llevar este programa a cabo, junto con autoridades de CORENA, Protección Civil y grupos vecinales se llegaron a diferentes acuerdos para lograr la regulación de estos asentamientos. Estando ahí me percaté de cómo se manejan las relaciones entre los servidores públicos y la población, que desafortunadamente no es la mejor.

Apoyé en la zonificación de solicitudes para proyectos del presupuesto participativo *“Cada año, el Congreso Local de la Ciudad de México aprueba el presupuesto de la ciudad y las Alcaldías. Una parte del destinado a las Alcaldías se llama presupuesto participativo, el cual se aplica en proyectos propuestos por los ciudadanos de una colonia o pueblo” (Instituto Electoral de la Ciudad de México)*, recibiendo solicitudes para localizar la ubicación exacta donde se llevarían tentativamente estos proyectos, pues tienen que cumplir con ciertos requisitos para concretarlos, uno de ellos es contar con un uso de suelo apto para la propuesta. Los cambios en el uso de suelo pueden tener un impacto significativo en la vida de los residentes de una comunidad, afectando aspectos como el tráfico, el acceso a servicios, el medio ambiente y la calidad de vida en general. Los proyectos de participación ciudadana permiten que los residentes expresen sus preocupaciones y deseos en relación con los cambios propuestos en el uso de suelo, y contribuyan a la formación de políticas y decisiones más equitativas y sostenibles. Involucrar a

la comunidad en decisiones sobre uso de suelo a través de proyectos de participación ciudadana puede aumentar la transparencia de los procesos de planificación y construcción. Esto a su vez fortalece la legitimidad de las decisiones tomadas, ya que se basan en la opinión y el respaldo de los ciudadanos afectados.

Por último, brindé respaldo a los empleados en la distribución de informes y oficios internos en la alcaldía dirigidas a diferentes secciones relacionadas con la oficina de Desarrollo Urbano. Esta experiencia me permitió familiarizarme con la estructura organizativa de las oficinas y adquirir conocimiento sobre los procedimientos que se llevan a cabo en ella.

Metas alcanzadas

Como meta principal que alcancé fue darme cuenta de cómo funciona la gestión y la mejora del desarrollo territorial en Xochimilco. Tuve la oportunidad de participar en la planificación e implementación de proyectos y políticas que impacten directamente en el entorno urbano y en la calidad de vida de sus habitantes.

La vinculación e interacción con la población fue una meta que valoro demasiado, pues me di cuenta de las necesidades reales que tienen, cuales son las deficiencias y áreas de oportunidad que tienen en su localidad. Me gustó escucharlos y conocer su opinión respecto al trabajo que se ha llevado a cabo en la alcaldía.

Resultados y conclusiones

Como resultado del servicio social tuve un crecimiento profesional muy bueno, pude conocer de primera mano la estructura, gestión y evaluación de proyectos relacionados con el uso de suelo en la demarcación.

El término del servicio social en una dependencia gubernamental marca el cierre de una etapa en la que yo como estudiante he dedicado tiempo y esfuerzo para contribuir al bienestar mi comunidad y fortalecer los lazos entre el sector público y la sociedad. Esto no marca el fin del compromiso con la comunidad y el servicio público, sino que sirve como punto de partida para futuras acciones y contribuciones en beneficio del desarrollo de una sociedad más justa y equitativa. La experiencia vivida en la alcaldía de Xochimilco seguirá siendo un motor para la participación

activa en la construcción de un entorno más inclusivo y próspero, impulsado por el entendimiento de que la colaboración entre individuos, instituciones educativas, organizaciones y el gobierno es esencial para el avance y el bienestar colectivo.

Recomendaciones

Mi recomendación sería fomentar la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones relacionadas con el desarrollo urbano. Organizar reuniones comunitarias, talleres y encuestas para recopilar las opiniones y preocupaciones de los residentes. Esto no solo mejorará la calidad de los proyectos, sino que también generará un sentido de propiedad y conexión entre los ciudadanos y su ciudad.

Por último, sugeriría implementar monitoreo y evaluación constante, donde se establezcan mecanismos de seguimiento y evaluación para medir el impacto de los proyectos a lo largo del tiempo. Esto ayudará a identificar áreas de éxito y oportunidades de mejora.

Bibliografía y referencias

Fuente: Instituto Electoral de la Ciudad de México, consultado el 10 de agosto de 2023

<https://www.iecm.mx/participacionciudadana/presupuesto-participativo/que-es-y-como-funciona-el-presupuesto-participativo/>

Fuente: Programa Delegacional del Desarrollo Urbano de Xochimilco, consultado el 10 de agosto de 2023

<https://paot.org.mx/centro/programas/delegacion/xochimi.html>