



**UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
METROPOLITANA  
Unidad Xochimilco**

**INFORME DE CONCLUSIÓN DEL SERVICIO SOCIAL  
QUE COMPRENDE EL PERIODO DEL 23 DE ENERO  
AL 21 DE JULIO DEL AÑO 2023.**

Abraham Amador Hernández

**Matricula:** 2193069495

**Asesor Interno:** Mtra. Alma Elena Ibarra Cázares

---

**Asesor Externo:** Mtra. Lucía Guadalupe Alcántara Acevedo

---

## I. INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene el reporte final de las actividades realizadas como prestador de Servicio Social en el **Hospital General Dr. Manuel Gea González**, ubicado en Calz. de Tlalpan 4800, Belisario Domínguez Sección 16, Tlalpan, 14080 Ciudad de México, CDMX; el cual es un organismo descentralizado dependiente de la Secretaría de Salud que contribuye al cumplimiento del derecho constitucional de protección a la salud del pueblo de México, proporcionando atención médica integral de la más alta calidad en las especialidades y subespecialidades que ofrece, lo cual le ha dado prestigio tanto a nivel nacional, como internacional. Dicha estancia se ubica en el periodo de tiempo que comprende del 23 de enero al 21 de julio del año 2023.

Como egresado de la Licenciatura en Química Farmacéutica Biológica de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco se me designó en dicho periodo el proyecto *“MANEJO Y USO ADECUADO DE MEDICAMENTOS EN EL HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GEA GONZÁLEZ, MÉXICO CDMX”* durante el cual estuve a cargo de la Jefa de Farmacia la Mtra. Lucía Guadalupe Alcántara Acevedo, tomando especial énfasis en la calidad del servicio farmacéutico hospitalario (fundamental en la atención de la salud), puesto que garantiza un aspecto tan importante como la adecuada distribución de los medicamentos. Así mismo, también se estudió y trabajó arduamente en el almacenamiento de medicamentos e insumos para la salud, esto con el fin de garantizar que los medicamentos conserven su calidad y eficacia terapéutica. Para cumplir con estos lineamientos se emplearon herramientas fundamentales como las NORMAS OFICIALES MEXICANAS, así como el Suplemento de la Farmacopea de los Estados Unidos Mexicanos.

Así mismo se determinó como una de las principales metas que el prestador del Servicio Social no sólo sería responsable de la dispensación de los medicamentos, sino que también proveería información y educación sobre su uso y resguardo, instruyendo y aconsejando a los pacientes así como al personal de salud, esto con el fin de destacar a la farmacia como un sistema de conocimientos en beneficio del paciente y una herramienta disponible para todo el personal de salud que labora en dicha institución.

## **II. OBJETIVOS**

1. Aplicar e implementar las habilidades, conocimientos y técnicas adquiridas durante la formación en la Licenciatura en Química Farmacéutica Biológica, que son esenciales para el desempeño efectivo en el ámbito de la Farmacia Hospitalaria.
2. Capacitar al personal de salud sobre:
  - La importancia del almacenamiento adecuado de medicamentos, así como los factores que pueden afectar su estabilidad.
  - El papel fundamental de los servicios farmacéuticos respecto a la dispensación de medicamentos.
3. Ejercer un rol activo en las actividades de la farmacia hospitalaria, haciendo énfasis en la dispensación, el almacenamiento e inventario de medicamentos de unidosis, con el propósito de asegurar una gestión adecuada y garantizar la calidad y seguridad en el suministro de medicamentos a los pacientes.

## **III. METODOLOGÍA**

1. Investigación y recopilación de información: Se realizó una búsqueda exhaustiva en bases de datos científicas como PubMed y Google Académico para reunir información relevante sobre las condiciones óptimas de almacenamiento de medicamentos y su impacto en la estabilidad de los fármacos. Además, se investigó el rol de los farmacéuticos en el apoyo al personal de salud a través del servicio de información de medicamentos y la correcta dispensación.
2. Elaboración de material de capacitación: Se diseñó material educativo claro, preciso y accesible, enfocado en las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos, la estabilidad de los fármacos y el papel que desempeñan los servicios farmacéuticos en la mejora de la atención al paciente. Este material fue desarrollado con el objetivo de facilitar su comprensión y aplicación en el entorno hospitalario.

3. Planificación de la capacitación: Se organizaron seminarios de capacitación, definiendo horarios y puntos de encuentro dentro del hospital. Se programaron sesiones para garantizar la participación efectiva del personal de salud.
4. Estrategias de participación activa: Durante los seminarios, se implementaron dinámicas interactivas y estrategias para fomentar la participación activa del personal de salud, promoviendo un ambiente de aprendizaje colaborativo y estimulante.
5. Evaluación mediante cuestionario: Al finalizar cada seminario, se aplicó un cuestionario dinámico (quizz) para evaluar el nivel de comprensión y los conocimientos adquiridos por los participantes, permitiendo medir la efectividad de la capacitación y ajustar áreas de mejora.

#### **IV. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Elaboración de perfiles farmacoterapéuticos para pacientes hospitalizados en las áreas de Cirugía General y Medicina Interna, con el objetivo de gestionar el uso de medicamentos de forma más segura y eficaz. Estos perfiles ofrecen un análisis exhaustivo del tratamiento farmacológico de cada paciente, permitiendo evaluar la adecuación de los medicamentos, así como identificar posibles interacciones, duplicidades o contraindicaciones.

Desarrollo de material educativo para el personal de nuevo ingreso en Farmacia Hospitalaria, incluyendo la creación de infografías sobre la operación de farmacias y la regulación nacional aplicable tanto a farmacias hospitalarias como comunitarias. Adicionalmente, se preparó una exposición concisa sobre medicamentos controlados (estupefacientes y psicotrópicos, grupos I-VI), destacando los requisitos específicos para la receta médica.

Intervención mediante Servicio de Información de Medicamentos (SIM) tras la detección de un error de prescripción, proporcionando información detallada sobre el medicamento implicado. El SIM incluyó directrices clave para el personal médico y de enfermería, cubriendo aspectos como la correcta preparación, estabilidad, dosificación, administración y almacenamiento del fármaco.

Investigación y recopilación de información utilizando bases de datos especializadas (PubMed, Google Académico, entre otras), para profundizar en las condiciones óptimas de almacenamiento de medicamentos y su impacto en la estabilidad de los fármacos. Asimismo, se ofreció apoyo al personal de enfermería a través del SIM para mejorar el manejo de medicamentos.

Gestión de actividades relacionadas con la dispensación, almacenamiento e inventario de medicamentos, aplicando los conocimientos adquiridos sobre las buenas prácticas de almacenamiento para asegurar la calidad y seguridad en la dispensación de medicamentos.

## **V. OBJETIVOS Y METAS ALCANZADOS**

Durante el periodo de prestación del Servicio Social en el Hospital General Dr. Manuel Gea González, se establecieron objetivos, que fueron alcanzados con éxito:

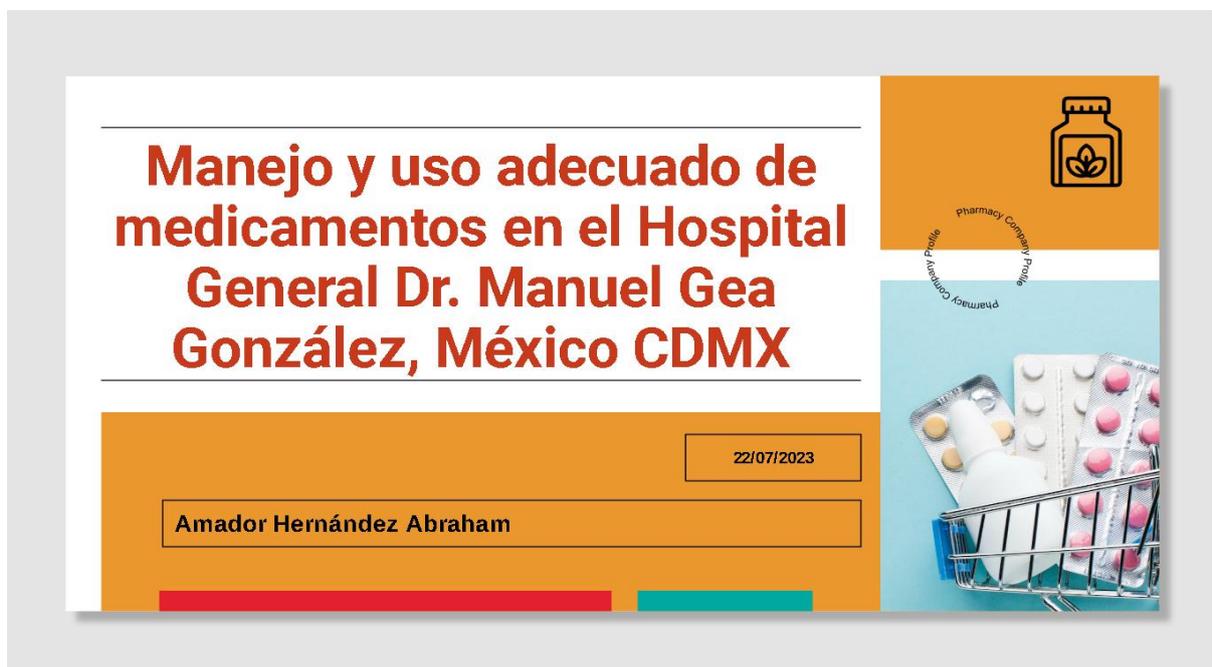
- **Aplicación de Conocimientos:** Se aplicaron las habilidades y conocimientos adquiridos en la Licenciatura en Química Farmacéutica Biológica (QFB) en actividades de farmacia hospitalaria, lo que permitió una integración efectiva al equipo de salud.
- **Gestión de Medicamentos:** Se llevó a cabo una gestión adecuada en la dispensación, almacenamiento e inventario de medicamentos de unidosis, asegurando la calidad y seguridad en el suministro a los pacientes. Esto incluyó la implementación de buenas prácticas de almacenamiento conforme a las Normas Oficiales Mexicanas y el Suplemento de la FEUM en vigencia.
- **Capacitación del Personal:** Se elaboró material de capacitación claro y conciso para el personal de salud sobre las buenas prácticas de almacenamiento y la estabilidad de los fármacos, mejorando su comprensión y habilidades en el manejo de medicamentos.
- **Educación a Pacientes:** Se proporcionó información y educación a los pacientes sobre el uso adecuado de medicamentos, destacando la importancia de las recomendaciones de uso y la conciliación de medicamentos.

- Desarrollo de Herramientas de Información: Se creó un Servicio de Información de Medicamentos (SIM) que facilitó la comunicación efectiva sobre medicamentos entre el personal de salud, contribuyendo a la detección y resolución de discrepancias en la prescripción.

## VI. CONCLUSIÓN

La farmacia hospitalaria desempeña un rol crucial en el manejo adecuado de los medicamentos en el Hospital General Dr. Manuel Gea González y en todo México. Su participación es esencial en la gestión, control y educación sobre el uso racional de medicamentos, garantizando la calidad y seguridad en su dispensación. La integración del farmacéutico en los equipos de atención médica asegura una adecuada conciliación de medicamentos y contribuye a la mejora de la atención al paciente. Además, el Servicio de Información de Medicamentos (SIM) proporciona información actualizada a profesionales y pacientes, apoyando la toma de decisiones informadas. La farmacovigilancia es clave para identificar y prevenir reacciones adversas, fortaleciendo la seguridad en el uso de medicamentos. En resumen, la colaboración entre farmacéuticos y profesionales de la salud es fundamental para optimizar la atención médica y mejorar la calidad de vida de los pacientes.

## VII. ANEXOS



**Diapositiva 1.** Título del tema de Capacitación.

# Introducción

El Hospital General Dr. Manuel Gea González, es un organismo descentralizado dependiente de:



## Misión

- Cumplimiento del derecho constitucional a la protección de la salud en México.
- Proporcionar atención médica integral de alta calidad en diversas especialidades.

## Servicio Farmacéutico:

Asegura la distribución adecuada de medicamentos.

Garantiza calidad y eficacia terapéutica de medicamentos.

## Papel del Farmacéutico:

Provee información y educación sobre el uso adecuado de medicamentos.

Asesora tanto a pacientes como al personal de salud.

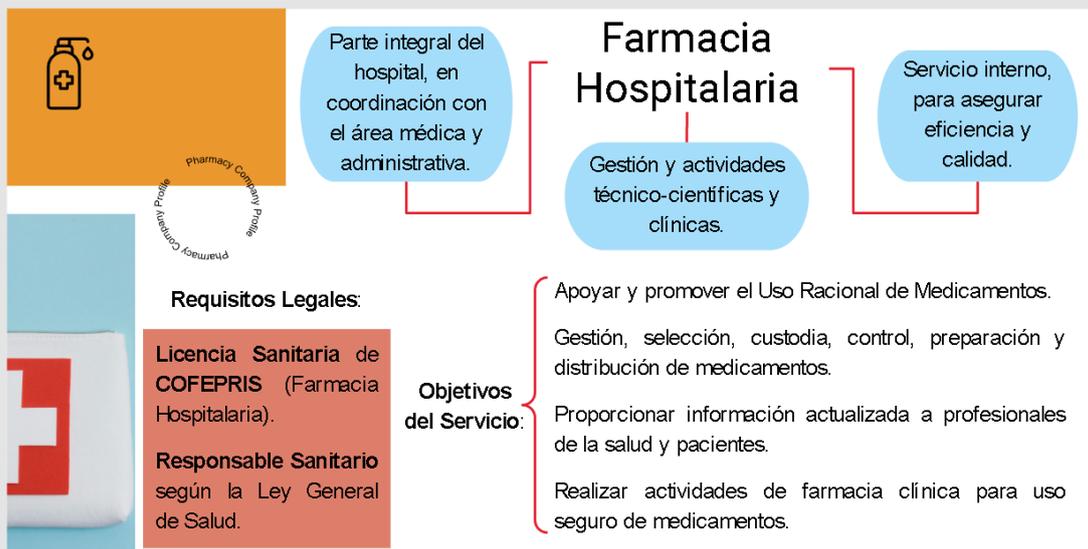
## Almacenamiento de Medicamentos:

Punto clave para mantener la calidad de los medicamentos.

Conservación óptima para su eficacia.



Diapositiva 2. Inducción a los puntos clave de Exposición.



Diapositiva 3. Aspectos Generales sobre el área de Farmacia Hospitalaria.

## Panorama actual sobre el Servicio Farmacéutico en México

### Dispensación



Cuya finalidad es:

Cumplir con la normatividad sanitaria, promover desarrollo de farmacias y uso racional de medicamentos, así como proveer el surtimiento adecuado según las necesidades de salud comunitaria.



- Por normatividad el **responsable sanitario** de farmacia debe ser un QFB.
- Personal capacitado por el Sistema Integral de Capacitación en Dispensación (SICAD).



### Dispensación en dosis unitaria

Implementada o como proyecto piloto en algunos hospitales.

COFEPRIS emitió lineamientos para farmacias hospitalarias anexas el 16 de junio de 2016.

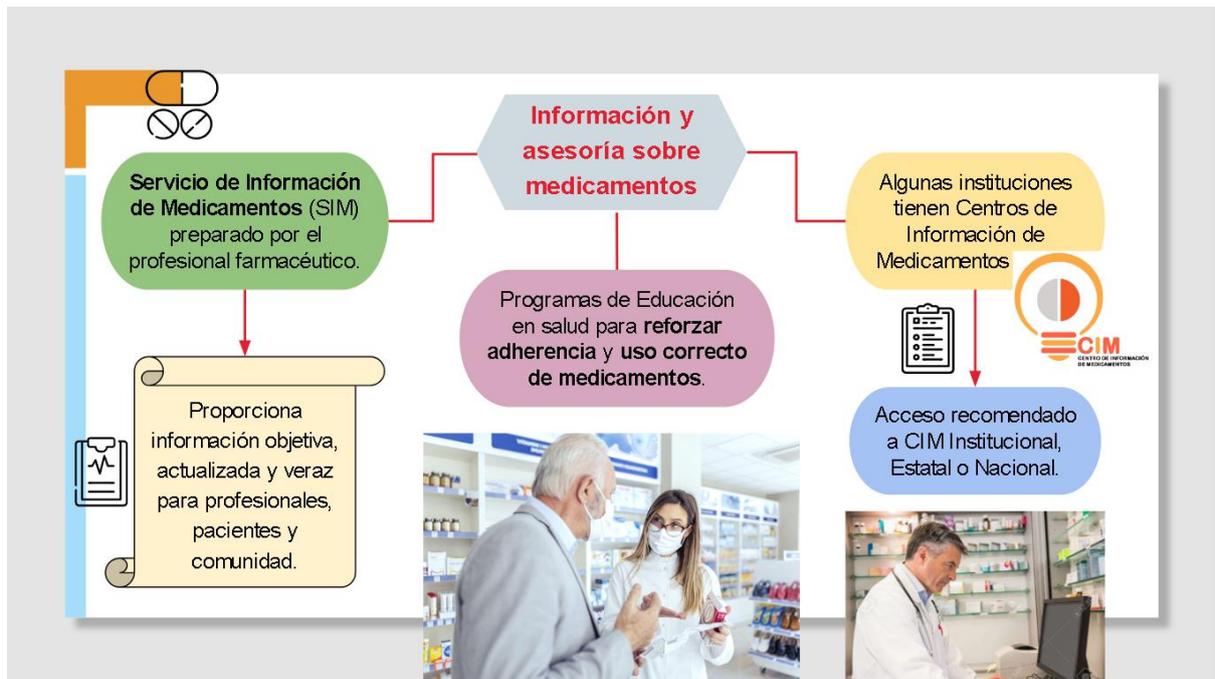
Cumplimiento de lineamientos aún escaso en la mayoría del país.

**Diapositiva 4.** Revisión al panorama actual del Servicio Farmacéutico en México.

## Servicios Farmacéuticos de acuerdo al Suplemento de la FEUM



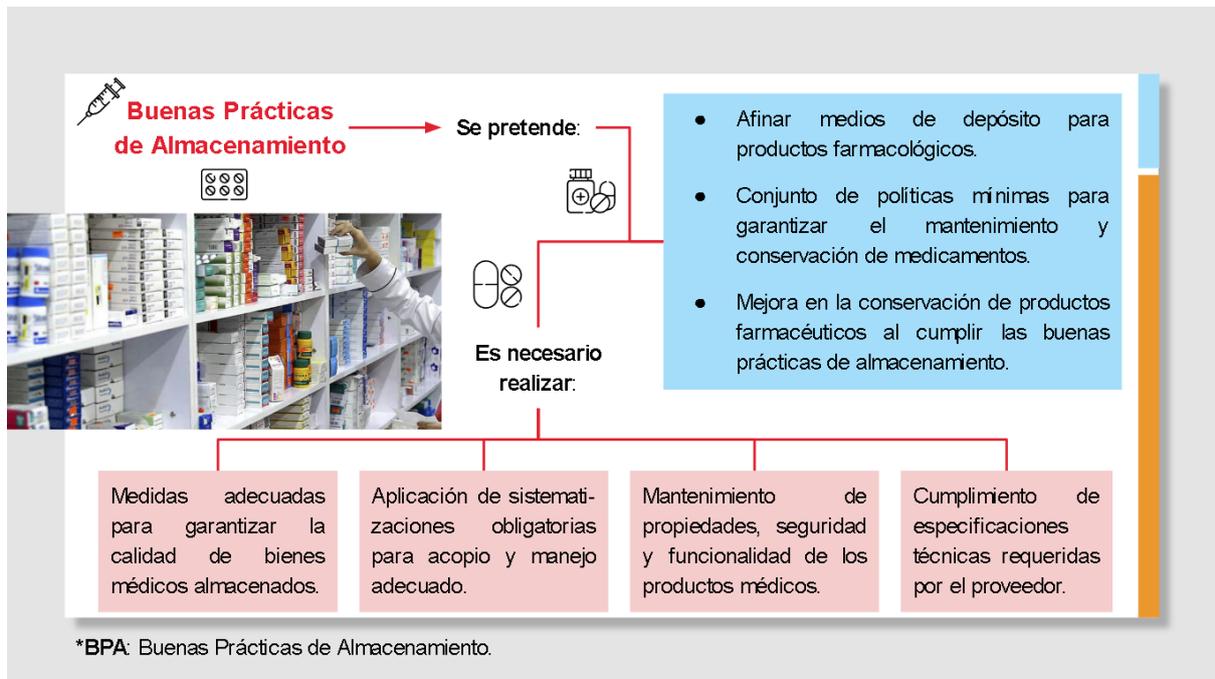
**Diapositiva 5.** Apertura al tema eje del proyecto. Servicios Farmacéuticos de acuerdo al Suplemento de la FEUM



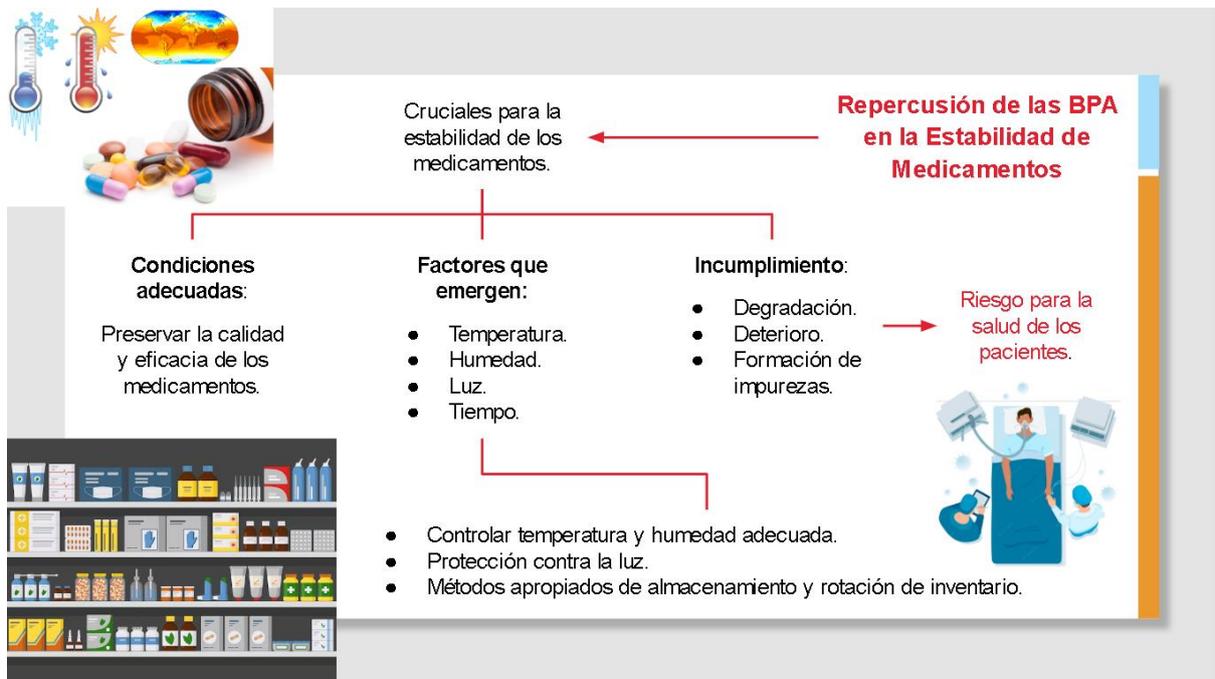
**Diapositiva 6.** Información y asesoría sobre medicamentos (Servicios Farmacéuticos).



**Diapositiva 7.** Conciliación de Medicamentos y la Farmacovigilancia como parte de las actividades del farmacéutico clínico.



**Diapositiva 8. Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA).**



**Diapositiva 9. Las BPA y cómo repercuten la Estabilidad de los Medicamentos.**

## Referencias

---

- Arboleya Casanova, H. (2018). 6. Evolución de la farmacia hospitalaria hacia un Centro Integral de Servicios Farmacéuticos. In *Nuevas fronteras en el pensamiento y práctica de la administración hospitalaria* (pp. 89-107). Guillermo Fajardo Ortiz.
- Castillo Saavedra, E. F., Rosales Márquez, C., & Reyes Alfaro, C. E. (2020, 08 02). Percepción de pacientes peruanos acerca de la calidad de los servicios farmacéuticos hospitalarios. *MediSur*, 18(4), 564-568. SciELO. <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4443>
- Auccapure Lonconi, I., & Umeres Bravo, I. K. (2019). Evaluación de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos que requieren cadena de frío y nivel de conocimiento del personal encargado de su manejo en Essalud-Cusco en el período septiembre a noviembre del 2018.
- Lara-Aké, N.J. (2020). Un panorama general de la atención farmacéutica en México. *Revista de la OFIL*, 30(4), 334-336. Epub 25 de mayo de 2021. <https://dx.doi.org/10.4321/s1699-714x2020000400006>
- Suplemento para Establecimientos dedicados a la Venta y Suministro de Medicamentos y demás Insumos para la Salud, 6ª edición, (2018).

**Diapositiva 10. Bibliografía consultada.**