



INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

**División de Ciencias y Artes para el Diseño
Licenciatura en Arquitectura**

**Proyecto: Mantenimiento a escuelas, edificios públicos y
supervisión de obras.**

Clave: XCAD000727

Lugar: **Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad,**
dependiente de la Dirección Ejecutiva de Servicios Urbanos
de la **Alcaldía Miguel Hidalgo.**

Calle Gral. José Morán s/n esq. con Parque Lira, Colonia Ampliación
Daniel Garza, C.P. 11860, Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX.

Período: del 01 de Agosto de 2022 al 01 de Febrero de 2023.

Responsable: **Lic. Sergio Aburto Sánchez**
Asesor interno: **Dr. Felipe de Jesús Moreno Galván**

Presenta:
Jimena Hernández Noguera
Matrícula: **2182037718**
Correo electrónico: **jimenahn@gmail.com**
Teléfono: 55 5491 2314
Celular: 55 4476 7131

ÍNDICE

1. Introducción	3
2. Objetivo General	3
3. Actividades realizadas	4
3.1. Investigación y seguimiento acerca de los procesos de consulta del Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México y el Programa General de Ordenamiento Territorial.....	4
3.2. Revisión de documentos y realización de cronología acerca del proceso de tala de árboles por parte de la Embajada de Estados Unidos debido a su nueva sede en la colonia Irrigación.....	5
3.3. Seguimiento y vinculación entre demarcaciones, municipios y dependencias de gobierno.....	5
3.4. Realización de la Agenda Verde de la Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad.....	6
3.5. Vinculación entre instituciones para la creación de un Consejo asesor de la Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad.....	7
3.6. Asistencia a eventos y reuniones de la Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad, de la Alcaldía y apoyo administrativo.....	7
3.7. Participación en el programa “Árbol por árbol”.....	8
4. Metas alcanzadas	8
5. Resultados y conclusiones	9
6. Recomendaciones	10
7. Bibliografía y/o referencias electrónicas	10
8. Anexos	10

1. INTRODUCCIÓN

La Alcaldía Miguel Hidalgo se localiza al Noroeste de la Ciudad de México y por sus condiciones del medio natural, alberga una gran cantidad de infraestructura verde, ejemplo de ello es que contamos con una de las áreas verdes más grandes como lo es el Bosque de Chapultepec y demás áreas como las Naturales Protegidas (ANP) y de Valor Ambiental (AVA), además de que podemos encontrar una gran biodiversidad en ella y una gran cantidad de áreas verdes urbanas.

Toda esta infraestructura verde urbana es esencial, ya que de ella dependen importantes aspectos sociales, ambientales y de embellecimiento de sus parques, jardines, glorietas, calles y camellones, y se ha vuelto imprescindible contar con áreas verdes provistas de vegetación saludable que garanticen la sustentabilidad de las zonas urbanas, brindándonos múltiples beneficios ambientales y de diversas índoles, lo cual en la actualidad, rebasa el concepto de que la vegetación urbana cumplía sólo con funciones de estéticas de temporal.

Es muy importante que exista un organismo con personal capacitado y competente que se encargue de atender todas las problemáticas que se puedan presentar en relación al medio ambiente y que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de quienes habitan, laboran y visitan la Alcaldía Miguel Hidalgo, además de que tome las acciones necesarias para hacer cumplir la ley en materia ambiental, sirva y vele por el bien común de los habitantes, flora, fauna y medio ambiente de la Alcaldía.

Es por eso que como profesionales, debemos trabajar en conjunto y aplicar nuestros conocimientos para colaborar con este objetivo y poner nuestra profesión, en este caso, al servicio del medio ambiente y la población, para así obtener un bien común, y es para mí un gusto el haber participado y sumado un esfuerzo más para lograr esta tarea y sobre todo el haber aprendido un poco más en el camino.

2. OBJETIVO GENERAL

Mi objetivo general fue el conocer y experimentar los procesos y actividades que se llevan a cabo fuera de la universidad, en la vida laboral, e introducirme en este campo lo más pronto posible para empezar a adaptarme a las personas que ya se mueven en este medio, observar lo que se hace y aprender de ellos, para así sumar a mi formación la experiencia que con el tiempo iré adquiriendo, y convertirme en una profesional cada vez más completa, útil y valiosa tanto para la sociedad como para mi entorno.

Realicé mi servicio dentro de la Dirección Ejecutiva de Servicios Urbanos, en la Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad, la cual es una dirección de muy reciente creación, por lo que cuenta con diversos objetivos, ya que las necesidades ambientales de la Alcaldía están a la orden del día y precisamente, al no existir con anterioridad, esas necesidades no habían sido atendidas.

De manera general, desde el 2021, la Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad se enfoca en promover, coordinar y participar en acciones de protección, conservación y rehabilitación de las áreas verdes del espacio público de la Alcaldía Miguel Hidalgo, además de la protección del medio ambiente, llevando a cabo programas de gobierno basados en la investigación, gobernanza, transparencia, eficiencia y credibilidad.

3. ACTIVIDADES REALIZADAS

Dentro de las actividades en las que tuve la fortuna de participar se encuentran las siguientes:

3.1. Investigación y seguimiento acerca de los procesos de consulta del Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México y el Programa General de Ordenamiento Territorial.

La primera tarea que me fue encomendada al respecto fue la realización de una línea del tiempo (ver figura 1 en anexos) que incluyera las fechas en las que se realizarían las mesas de trabajo, foros ciudadanos, las fechas de inicio y término de las consultas y las de entrada en vigor de los planes y programas; esto con la finalidad de que en la Dirección pudieran estar al tanto de los procesos y así poder ir preparando la información que se requeriría en caso de que entraran en vigor el plan y programa generales, ya que es a estos a los que se tienen que sujetar los programas de desarrollo urbano y los programas parciales de desarrollo urbano de cada alcaldía.

Posteriormente, estuve monitoreando la evolución que tuvo el proceso debido a las irregularidades que varios sectores de la población identificaron, además de confirmar dichas irregularidades realizando una investigación propia acerca de los documentos que el Instituto de Planeación Democrática y Prospectiva publicaron; esto lo realicé leyendo los documentos y asistiendo a diversas reuniones y foros que vecinos y expertos en el tema (incluyendo la UAM y la UNAM) realizaron, haciendo comentarios y análisis acerca de lo que se plantea en dichos documentos, además de revisar la *Ley General de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano*, la *Ley de Desarrollo Urbano del Distrito Federal* y su reglamento, la *Ley Orgánica de las Alcaldías de la Ciudad de*

México, el *Reglamento de Construcciones para el Distrito Federal*, la *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*, la *Ley Ambiental de Protección a la Tierra en el Distrito Federal*, entre otras, y realizar escritos que reunían la información que iba encontrando para entregarlos a las autoridades de la alcaldía y ellos pudieran tomar las acciones correspondientes.

3.2. Revisión de documentos y realización de cronología acerca del proceso de tala de árboles por parte de la Embajada de Estados Unidos debido a su nueva sede en la colonia Irrigación.

Dentro del período en el que estuve realizando mi servicio, se presentó una situación en la que la Embajada de Estados Unidos en México comenzó a talar árboles con el argumento de que estaba realizando la construcción de su nueva sede en la colonia Irrigación, por lo que los vecinos de la colonia reportaron los sucesos a la Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad y me fue solicitado que realizara una crónica de los oficios que existían en relación al tema, para así poder tomar las acciones necesarias al respecto y proteger el medio ambiente e informar a los vecinos acerca de la situación; fue así que estuve revisando los documentos y la información que me proporcionaron para realizar la crónica y darle un formato más ordenado y gráfico para que fuera más entendible.

3.3. Seguimiento y vinculación entre demarcaciones, municipios y dependencias de gobierno.

Me fue a dado a conocer que la Alcaldía estaba implicada en una demanda por parte de una ciudadana del Estado de México que fue afectada por la contaminación que se encuentra en la parte del Río San Joaquín que pasa cerca de su casa, y que debido a que este río nace desde el Estado de México, pero una parte de este se encuentra entubado dentro de la Alcaldía Miguel Hidalgo, es responsabilidad de la misma al igual que de las autoridades que están a cargo de los municipios y demás demarcaciones por donde pasa el río, además de las dependencias de gobierno encargadas de brindar los servicios de saneamiento necesarios, el mantenerlo en buenas condiciones.

Del mismo modo, como lo dicta la *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*, en su artículo 4°, párrafo quinto: “*Toda persona tiene derecho a un medio ambiente sano para su desarrollo y bienestar. El Estado garantizará el respeto a este derecho. El daño y deterioro ambiental generará responsabilidad para quien lo provoque en términos de lo dispuesto por la ley.*”, por lo que todas las autoridades antes

mencionadas están implicadas y deben actuar al respecto. Fue así que me fue asignada la tarea de monitorear las respuestas que fueran dadas al oficio que fue enviado por la Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad de la Alcaldía Miguel Hidalgo para convocar a la realización de una mesa de trabajo para atender la situación.

De esta manera fue que estuve revisando los documentos legales del caso, los correos, los oficios y demás documentos y recabando los contactos que iba proporcionando cada autoridad para generar una base de datos y así poder concretar la mesa de trabajo y dar solución a la situación.

3.4. Realización de la Agenda Verde de la Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad.

Como lo comenté al inicio de este documento, la Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad es de reciente creación, por lo que uno de los objetivos más importantes que se tenían era la creación de su programa de trabajo, mejor conocido como agenda verde, tarea que me fue encomendada y que fue, a mi criterio, la más grande que realicé durante mi servicio.

Mi labor fue la de investigar y plasmar todo acerca del contexto de la Alcaldía, como su localización, extensión territorial, población, economía, clima, hidrografía, fisiografía, geomorfología, geología, edafología, uso de suelo urbano; también acerca del espacio público, su importancia, la infraestructura verde, todos los objetivos y estrategias planteados por la Dirección y algunos otros conceptos y herramientas necesarias para que se pueda implementar esta agenda con éxito.

Para complementar dicho documento, realicé varios mapas, tablas, diagramas, logos, gráficas e imágenes que ilustran la información presentada y la hacen más dinámica, comprensible y ordenada.

Al mismo tiempo, realicé una presentación ejecutiva con la información más importante de la Agenda Verde para que fuera expuesta ante los miembros del Consejo Asesor para recibir retroalimentación y realizar correcciones, y ante los Concejales de la Alcaldía para que fuera conocida y aprobada por ellos y así, comenzar a trabajar más arduamente en su implementación.

Aunque no podré terminar el documento debido a su extensión y la información que se necesita generar aún, dejé la base de la Agenda y la información necesaria para realizar la presentación, que se mostró ante los Concejales el día 21 de Febrero de 2023.

3.5. Vinculación entre instituciones para la creación de un Consejo asesor de la Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad.

Uno de los objetivos de la Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad, que se encuentra plasmado en la Agenda Verde, es la creación de un órgano de participación y consulta que reúna a representantes de diferentes sectores de la población, como académicos, organizaciones civiles, empresarios, vecinos e instituciones de gobierno, para el apoyo, recomendación, vigilancia y asesoramiento de los programas de la Dirección, con el objeto de lograr una mejor gestión del espacio público y un beneficio para el medio ambiente y la población de la Alcaldía Miguel Hidalgo.

Para esto, fungí como vínculo entre la UNAM, la UAM y la Dirección de Medio Ambiente, solicitando datos de contactos que estuve investigando y consideré como expertos en el tema y como elementos fundamentales para conformar este consejo asesor, además de concretar reuniones presenciales y virtuales con estos expertos para invitarlos a participar y presentarles algunos de los proyectos que se están planeando en la Dirección.

Otra área en la que tuve la oportunidad de generar un vínculo con la Dirección, fue con el Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades (CEIICH) de la UNAM, ya que el Dr. Gian Carlo Delgado Ramos solicitó una reunión para explicarnos y preguntar si estábamos interesados en participar en una evaluación ambiental que realiza el Instituto a la Alcaldía, por lo que la Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad accedió y estuve coordinando la comunicación entre ambas instituciones para que se realizara la evaluación, que por cierto arrojó resultados bastante favorables para la Alcaldía Miguel Hidalgo.

3.6. Asistencia a eventos y reuniones de la Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad, de la Alcaldía y apoyo administrativo

Como parte de mi investigación para realizar la agenda verde de la Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad, fui invitada a asistir a una reunión que convocó la Secretaría del Medio Ambiente (SEDEMA) para formular entre las distintas dependencias, organizaciones, demarcaciones y municipios, los indicadores que serán parte de las Estrategias para la Conservación y Uso Sustentable de la Biodiversidad (ECUSBE) y que cada organismo podrá aplicar dentro de sus facultades.

Otro evento al que fui invitada fue al primer informe de gobierno del Alcalde de Miguel Hidalgo, Mauricio Tabé Echartea y durante mi estancia en la Dirección también brindé el apoyo administrativo que se me solicitaba, revisando y apoyando en la actualización de planos, investigando acerca de

ecotecnias y manifestaciones de construcción, revisando ortografía y apoyando en la redacción de oficios, entre otras actividades administrativas.

3.7. Participación en el programa “Árbol por árbol”

Una de las últimas actividades en las que participé fue en el programa “árbol por árbol”, el cual consistía en recolectar los árboles de navidad naturales que los vecinos desocupaban al final de la temporada para evitar que se tiraran a la basura o en la vía pública y en lugar de eso ser triturados y utilizados como abono para las áreas verdes del espacio público de la Alcaldía; así, cada vez que un vecino entregaba su árbol, se le obsequiaba una planta.

Para este programa también tuve la labor de realizar el cartel que se colocó en cada locación donde se estaban recibiendo los árboles y de atender a los vecinos que acudían a entregar sus arbolitos.

4. METAS ALCANZADAS

Al brindar mi servicio en esta dirección aprendí acerca de cómo se gestionan los asuntos públicos en cuestión medioambiental en la Alcaldía Miguel Hidalgo y un poco sobre las instancias encargadas de manejar estos asuntos, además de cómo se trabaja para solucionar las necesidades de los vecinos y del medio ambiente en esta demarcación, cómo podemos contribuir como sociedad a mejorar nuestro medio ambiente e impedir el menor deterioro posible y que si trabajamos en conjunto, gobierno y sociedad en pro del medio ambiente, podremos lograr un mayor beneficio para todos.

Aprendí mucho acerca de política, urbanismo, de temas relacionados a la biología y un poco sobre asuntos legales, acerca de los servicios ecosistémicos que el medio ambiente nos brinda y su importancia para que la humanidad prevalezca, también un poco acerca de procesos y metodologías de gestión para el desarrollo, ciudades inteligentes, espacio público, áreas verdes, entre otros.

Logré conocer y trabajar con personas admirables que denotan su amor y pasión por lo que hacen y sus valores e ideales al trabajar para una causa tan noble pero a la vez tan compleja como lo es la protección, restauración y conservación del medio ambiente y el tratar con los vecinos para dar respuesta a sus solicitudes, además, logré valorar mucho más su labor y obtener un mayor impulso por ser una mejor ciudadana, profesionalista, seguir aprendiendo y contribuir con mi profesión al beneficio de nuestro medio ambiente y de la población en general.

5. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Con todo lo que experimenté en este tiempo dentro de la Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad, me doy cuenta de que es necesario que como profesionales y como ciudadanos, estemos informados acerca de estos temas relacionados con el medio ambiente, ya que todos habitamos en este planeta y el daño que causemos a nuestro medio ambiente, al final nos afecta a nosotros, por lo que si no conocemos el lugar en el que vivimos, qué función tiene cada elemento que lo compone y cómo afectan nuestras acciones cotidianas, por más pequeñas o grandes que sean, generarán un impacto como el que actualmente estamos experimentando con el cambio climático, por mencionar un ejemplo, o un daño mucho mayor, que si no atendemos desde ahora, podría causar daños irreparables.

Aunado a esto, es necesario conocer las leyes que regulan las cuestiones medioambientales, urbanas y monitorear a nuestros gobernantes para poder defender nuestros derechos y observar que las leyes se cumplan, y cuando no sea así, expresar nuestras inconformidades como vecinos, ciudadanos, profesionales y habitantes de este planeta y exigir a las autoridades que tomen las acciones correspondientes para que las leyes se respeten y se cumplan.

Me gustaría concluir diciendo que considero a la educación ambiental, fundamentada por la ciencia, y a la planeación urbana, como algo que se debe implementar urgentemente, ya que es esencial para que desde pequeños comencemos a conocer qué es el medio ambiente, que entendamos su valor y cómo podemos cuidarlo y así vayamos creando valores y prácticas que podremos aplicar a lo largo de nuestra vida, además de evitar futuros daños a través de una planeación intencional de nuestras ciudades y una mejor gestión de nuestros espacios, con la finalidad de tener ciudades y ambientes más saludables para nosotros y nuestras futuras generaciones; por otro lado, en cuanto a nuestra actualidad, nos permitirá aprender de qué manera podemos ayudar a detener y revertir, si es posible, el daño que ya afecta a nuestro planeta y cuidar lo que nos queda.

Los documentos que realicé durante mi servicio social se pueden consultar completos en la siguiente liga: https://drive.google.com/drive/folders/1Yj65kkHEpWSj3s4bkKhZIHhIWAXv_oSot?usp=sharing, en ellos están plasmadas también muchas de las cosas que logré aprender de esta área.

6. RECOMENDACIONES

Mi única recomendación sería la de actualizar los datos que se encuentran en el catálogo de proyectos para realizar el servicio social, ya que los datos que me proporcionaron fueron de la administración pasada.

7. BIBLIOGRAFÍA Y/O REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Agenda ConCIENCIA Verde MH 2021 – 2024
- Mucha de la información que me fue proporcionada para la realización de los documentos que me fueron solicitados fue de parte de la Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad de la Alcaldía Miguel Hidalgo; la información que obtuve por medio de las investigaciones que hice proviene de sitios electrónicos y libros que se encuentran citados en las últimas páginas del documento que se ubica en la liga que se proporciona arriba y no se citan en este apartado debido a su extensión.

8. ANEXOS

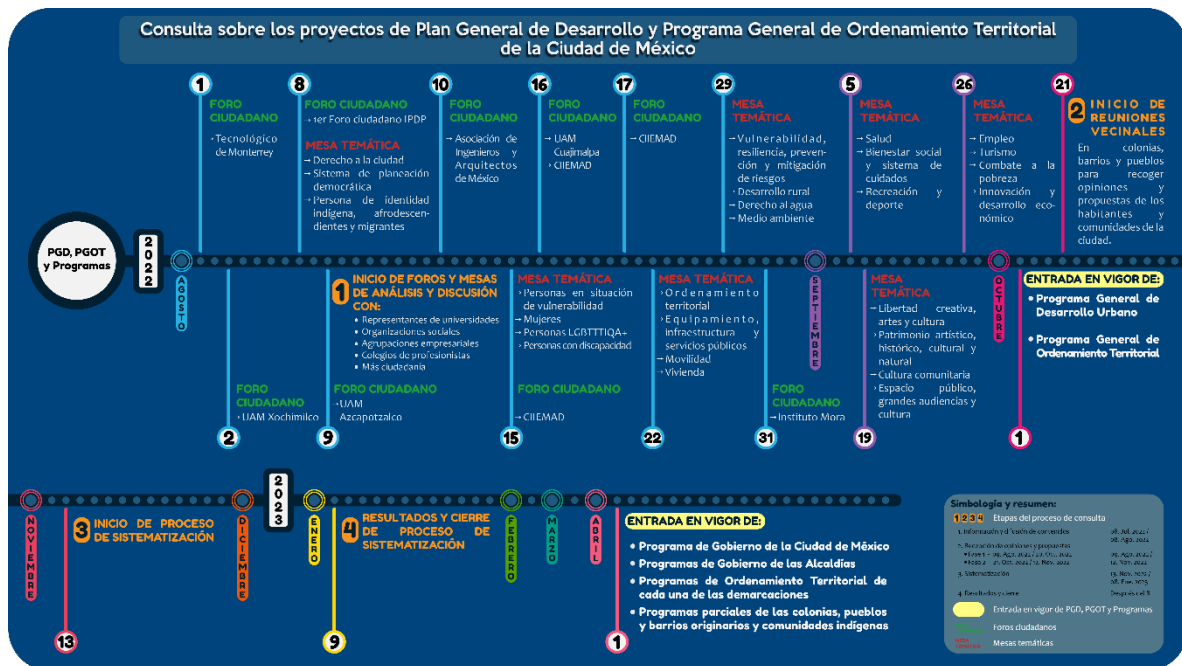


Figura 1: Línea del tiempo – PGD y PGOT

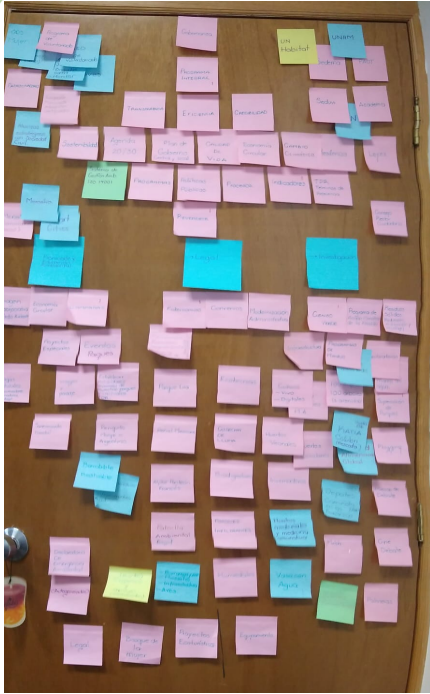


Figura 2: Esquema base para la realización de la Agenda Verde.



Figura 3: Portada de la Agenda Verde.

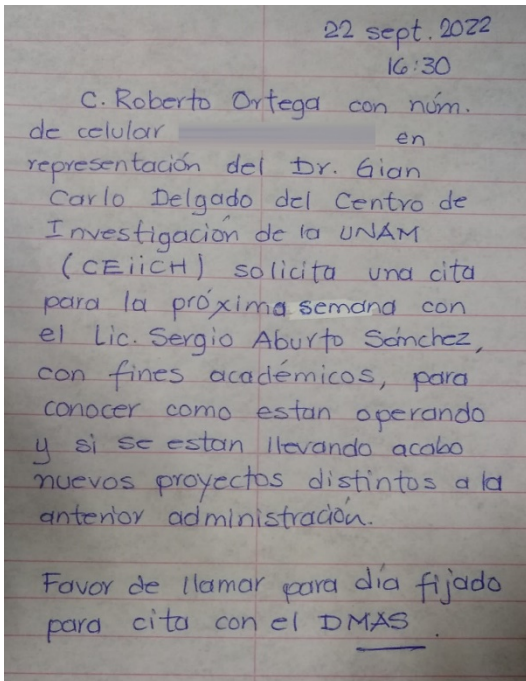


Figura 4: Solicitud para concretar una reunión con el CEIICH-UNAM.



Figura 5: Visita a la coordinación del posgrado en urbanismo – UNAM.



Figura 6: Asistencia a inauguración de programa de salud de la Alcaldía.



Figura 7: Asistencia a reunión con SEDEMA.



Figura 8: Asistencia a 1er informe de gobierno del Alcalde.

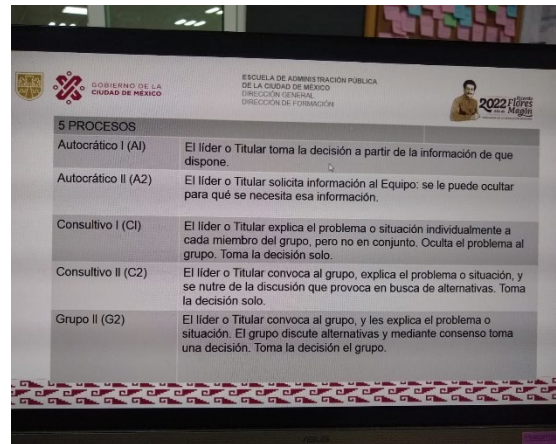


Figura 9: Asistencia a clases virtuales de la Escuela de Administración Pública de la CDMX.

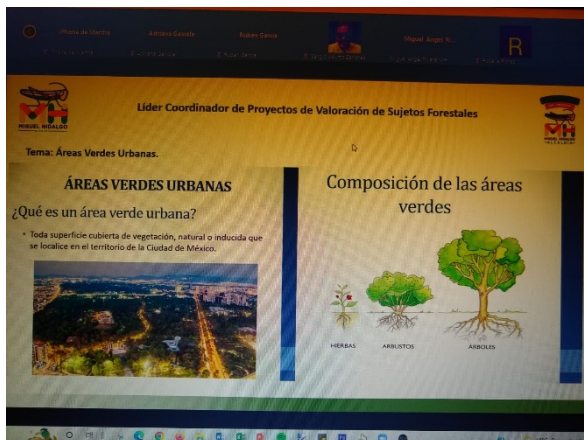


Figura 10: Asistencia a taller del programa "Guardianes del parque".



Figura 11: Apoyo para recepción de árboles del programa "Árbol por árbol".



Figura 12: Diseño de cartel para colocar en los puntos de recolección de árboles y entrega de plantas.



Figuras 13 y 14: Puntos de recolección de árboles.



Figura 15: Entrega de plantas a los vecinos en la Alcaldía.

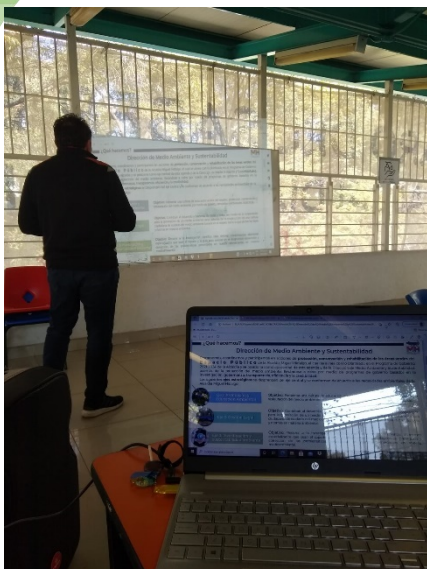


Figura 16: Presentación, revisión y retroalimentación de la presentación ejecutiva ante los miembros de la Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad.



Figura 17: Convivencia con los miembros y colaboradores de la Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad.



Figura 18: Presentación de la Agenda Verde ante los Concejales de la Alcaldía Miguel Hidalgo.