



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD XOCHIMILCO  
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN DESARROLLO Y PLANEACIÓN DE LA EDUCACIÓN

EQUIDAD EDUCATIVA Y DISCAPACIDAD EN EL CENTRO DE  
ATENCIÓN PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD (CAED)  
N°3: ENTRE LUCES Y SOMBRAS

TESIS  
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAESTRA EN DESARROLLO Y PLANEACIÓN DE LA EDUCACIÓN

PRESENTA:  
NANCY CAMACHO ARROYO

DIRECTOR DE TESIS  
DR. JOSÉ MANUEL JUÁREZ NÚÑEZ

CIUDAD DE MÉXICO, MARZO DE 2021

Director de tesis

Dr. José Manuel Juárez Núñez

Sinodales:

Dra. Sonia Comboni Salinas

Dr. Rogelio Martínez Flores

Dr. Jaime Romero de la Luz

## AGRADECIMIENTOS

Todo mi amor y agradecimiento a mi más grande apoyo, Fer; mi compañero, amigo, cómplice y mano derecha, quien me ha apoyado de manera incondicional en este proceso y muchos otros de mi vida. Sin duda, el mejor aliado que puedo tener en mi paso por este camino lleno de felicidad pero también de obstáculos, retos y aprendizaje, que es la vida. Gracias porque me haces ser mejor persona.

A mi madre, Rosalba, quien con su ejemplo me enseñó a ser una mujer trabajadora, solidaria, empática y muchas veces incansable. Su valentía y resiliencia no dejan de sorprenderme.

A quienes son el mejor regalo que me ha dado la vida, mis hermanas, Ana y Liz y mi hermano, Luis. Gracias por su nobleza, solidaridad, alegría, amistad, complicidad y cariño. Son hermanos maravillosos, soy muy afortunada de tenerlos en mi vida.

A Zoe, mi sobrino, quien desde que nació me hizo sentir el amor más sincero y desinteresado que pueda existir. Ahora ya es un adolescente muy inteligente y con un gran potencial del cual estoy muy orgullosa.

Agradezco al personal que labora en CAED 3 y a Gaby, René y Lesly, los estudiantes que me ayudaron con su testimonio para poder realizar este trabajo.

Gracias a mi asesor, el Dr. José Manuel Juárez Núñez, por orientarme en este trabajo y a mis lectores: la Dra. Sonia Comboni Salinas, el Dr. Rogelio Martínez Flores y el Dr. Jaime Romero de la Luz, a quienes tuve el privilegio de tener como profesores. Reitero mi agradecimiento al Dr. Rogelio, a quien considero el profesor más comprometido que he tenido en mi vida. En las distintas ocasiones que recurrí a él para pedirle material siempre recibí orientación y apoyo.

Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), por la beca que hizo posible que pudiera realizar mis estudios de maestría.

Por último, pero no menos importante, agradezco a mi UAM Xochimilco, esta maravillosa universidad que tanto me ha dado, desde que ingresé a licenciatura y ahora en la maestría. Este espacio ha sido mi casa y transformó mi vida en muchos sentidos.

## INDICE

<b>RESUMEN .....</b>	<b>7</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>8</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO 1 EDUCACIÓN PARA TODOS.....</b>	<b>13</b>
1.1.Acuerdos Internacionales para la educación para todos.....	13
1.2. Antecedentes en México .....	16
1.3. Barreras para el aprendizaje y la participación, núcleo del problema .....	17
1.4. Preguntas de investigación .....	18
1.5 Objetivos de investigación .....	19
1.5.1. Objetivo general.....	19
1.5.2 Objetivos específicos .....	19
<b>CAPITULO 2 EL DEVENIR HISTÓRICO DEL CONCEPTO DE DISCAPACIDAD .....</b>	<b>21</b>
2.1. Conceptualización de discapacidad .....	21
2.2. Modelo de prescindencia .....	23
2.2.1. Submodelo eugenésico .....	23
2.2.2. Submodelo de marginación .....	25
2.3. Modelo médico o rehabilitador .....	26
2.4. Modelo Social.....	28
2.4.1. Modelo británico.....	29
2.4.2. Modelo minoritario norteamericano.....	29
2.5. Más allá del modelo social .....	30
2.5.1. Diversidad funcional.....	31
2.6. La discapacidad vista desde la sociología .....	31
2.7. Tipos de discapacidad .....	33
2.7.1. La discapacidad visual.....	34
<b>CAPÍTULO 3 DERECHOS HUMANOS Y EDUCACIÓN .....</b>	<b>38</b>
3.1. Un poco de historia de los derechos humanos .....	38
3.2. La educación.....	40
3.2.1. La educación como proceso social formativo .....	41

3.2.2. La educación como derecho humano .....	42
3.2.3. El derecho a la educación de las personas con discapacidad .....	43
3.2.4. Discapacidad y educación en México .....	45
3. 2.5. Educación y discapacidad visual .....	47
3.3. Acciones que han llevado a cabo los Estados en México para atender la discapacidad .....	51
<b>CAPÍTULO 4. DESIGUALDAD, EQUIDAD Y EDUCACIÓN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Desigualdad educativa .....	55
4.2. Barreras para el aprendizaje .....	57
4.3. El currículum como barrera.....	60
4.3.1. Currículum nulo por omisión .....	60
4.3.2. Currículum nulo por falta de preparación docente .....	61
4.3.3. Currículum nulo por desfase entre la preparación previa del alumno y el nuevo material .....	61
4.3.4. Currículum nulo por evaluación inadecuada .....	62
4.4. Rotación docente .....	62
4.5. Equidad educativa- eliminando las barreras .....	63
4.6. Educación Inclusiva .....	66
4.7. Diseño universal para el aprendizaje (DUA), un posible camino para la construcción de un currículum incluyente .....	68
4.7.1. El currículum en el Diseño Universal del Aprendizaje.....	71
<b>CAPITULO 5. DISEÑO METODOLÓGICO.....</b>	<b>73</b>
5.1 Enfoque y tipo de investigación.....	73
5.2 Diseño de investigación .....	73
5.3. Técnica de recolección de datos.....	74
5.4. Análisis de datos .....	76
<b>CAPÍTULO 6. LAS BARRERAS EN EL CAED 3 .....</b>	<b>101</b>
6.1. Descripción de CAED .....	101
6.1.1. La infraestructura.....	102
6.1.2. Los servicios .....	102
6.1.3. Equipo de trabajo CAED .....	102
6.2. Planes de estudio.....	103

6.2.1. Plan por asignaturas o plan 33 .....	103
6.2.2 El plan modular .....	104
6.3. Situación en CAED 3 .....	106
6.3.1 Ubicación .....	106
6.3.2 Número de estudiantes atendidos .....	107
6.3.3. La discapacidad visual en el CAED 3 .....	108
6.4. Las sombras en CAED 3.....	109
6.4.1. Falta de accesibilidad .....	110
6.4.2. Infraestructura insuficiente y deficiente.....	112
6.4.3. Currículum nulo por omisión .....	114
6.4.4. Rezago educativo (desfase entre la preparación previa del alumno y el nuevo material) .....	115
6.4.5. Currículum nulo por evaluación inadecuada .....	116
6.4.6. Currículum nulo por falta de preparación docente .....	117
6.4.7. Rotación de asesores .....	119
6.5. Las luces en CAED 3.....	120
6.5.1. Motivación a los estudiantes.....	121
6.5.2. Compromiso por parte del personal.....	122
6.5.3. Sana convivencia y compañerismo.....	124
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>127</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>130</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>131</b>
<b>APÉNDICE.....</b>	<b>139</b>
Entrevista a estudiantes.....	139
Entrevista a personal del CAED 3.....	171

## RESUMEN

Esta investigación aborda las Barreras Para el Aprendizaje y la Participación (BAP) que enfrentan los estudiantes con discapacidad visual que estudian en el Centro de Atención para Estudiantes con discapacidad (CAED) # 3. Además de hablar de las barreras, se mencionan aspectos positivos que se llevan a cabo en dicho CAED.

Para analizar el tema se recurrió a los modelos desde los cuales se ha examinado la discapacidad. Se hace mayor énfasis en el modelo social por su enfoque en los derechos. Se examina la equidad educativa, la cual es abordada en la agenda nacional e internacional como el objetivo que debe alcanzarse.

En documentos internacionales se ha planteado como estrategia para lograr la equidad, identificar las barreras que enfrentan los estudiantes para aprender. Por ello, los hallazgos de esta investigación buscan contribuir a lograr ese propósito.

Palabras clave: discapacidad, derechos humanos, equidad, modelos de la discapacidad.

## **ABSTRACT**

This research addresses the Barriers to Learning and Participation (BAP) faced by visually impaired students studying at the Center for Care for Students with Disabilities (CAED) 3. In addition to talking about barriers, there are mention of positive aspects that are carried out in that CAED.

To discuss the topic, the models from which disability has been examined were used. Greater emphasis is placed on the social model for its focus on rights. Educational equity is examined, which is addressed on the national and international agenda as the objective to be achieved.

In international documents it has been proposed as a strategy to achieve equity, identify the barriers that students face to learn. Therefore, the findings of this research seek to contribute to this purpose.

Keywords: disability, human rights, equity, disability models.



## INTRODUCCIÓN

La educación como proceso social reviste diferentes facetas y constituye un objeto de investigación muy complejo dado que se tiene que ubicar como fenómeno concreto, específico en cada una de las sociedades estudiadas y en un período de tiempo determinado. Por otra parte, el proceso educativo depende también de las políticas implementadas por los respectivos gobiernos de acuerdo con su proyecto de nación<sup>1</sup>.

La complejidad del sistema educativo es muy variada dependiendo de la organización social en el que se ubica. En México, es particularmente compleja dada la división en subsistemas que implica el sistema general bajo la dependencia de la Secretaría de Educación Pública (SEP), entre los cuales se encuentra la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) y en ella los Centros de Atención para Estudiantes con Discapacidad (CAED). En estos centros se trabaja con personas con distintas discapacidades. El punto de partida de esta investigación es mi experiencia como parte del personal académico del CAED 3, por lo cual, además del estudio de caso parte de la metodología seguida es la autoetnografía. “La autoetnografía es un método de investigación social que se caracteriza por enlazar la propia experiencia del etnógrafo con conceptos sociales, políticos y culturales”<sup>2</sup>. Laboré en CAED #3 por más de 3 años, entré a trabajar como asesora de histórico social y posteriormente fui responsable de centro. Tuve la oportunidad de atender a estudiantes con distintas discapacidades y aunque cada discapacidad tiene que enfrentar sus propios retos, siempre admiré a los estudiantes con discapacidad visual, ya que el simple hecho de llegar a CAED 3 es complicado.

Mi primer acercamiento con personas con discapacidad visual fue cuando conocí a una estudiante a la cual nombraré María, para proteger su identidad. María adquirió la discapacidad visual a los 29 años. La primera vez que la vi, se

---

<sup>1</sup> Juárez, J, M y Comboni, S. 2018.- El poder y la educación en el proyecto de nación, (coordinadores) , José Manuel Juárez Núñez, Sonia Comboni Salinas y Pablo Mejía Montes de Oca, Colección Teoría y Análisis, UAM-X, México, ISBN-978-607-28-1198-0

<sup>2</sup> Autoetnografía consultado el 16 de enero del 2021 en <https://bluerock.es/7749691/1/autoetnografía.html>

estaba delineado los ojos, me sorprendió lo bien que le quedaba su maquillaje. A partir de ese momento la vi maquillarse en distintas ocasiones, un día le pregunté cómo le hacía para maquillarse, ella me explicó que se guiaba con su dedo y poco a poco se delineaba. Cuando se ponía sombras en los ojos, preguntaba a quien tuviera cerca de qué color era y de esa manera decidía que sombra ponerse.

Cuando le daba asesorías a María, para ir hacia los salones, ella se ponía detrás de mí y se agarraba de mi hombro izquierdo para ir avanzando. Mientras caminábamos, ella me preguntaba con voz muy entusiasta: ¿qué perfume traes?, ¿de qué color es tu ropa? Me decía: me gusta mucho como hueles, hueles a suavitel, ¿qué suavitel es?, ¿cómo le haces para que tu ropa retenga el olor? Siempre tenía curiosidad por saber la combinación de mi ropa, conocer como era mi rostro, mi cabello, color de ojos; de esta manera, ella se formaba una imagen de mí, lo mismo hacía con el resto de maestros y sus compañeros.

Al término de las clases, nos quedábamos platicando un rato, ella me contaba parte de su trayectoria académica, de su vida y de sus amores. En cuestión de amor, ella contaba que a partir de que no veía lo que le atraía de las personas era su olor, que el olor la llevaba a imaginarse como eran las personas. Tenía tan desarrollado su olfato y oído que en ocasiones la encontraba en la misma ruta del camión, cuando yo abordaba el transporte y le indicaba al chofer dónde me bajaba, la alumna identificaba de inmediato mi voz, incluso decía mi nombre en voz alta: ¿Nancy, eres tú? Lo mismo pasaba en las instalaciones del plantel, la estudiante podía identificar a los maestros, maestras y a sus compañeros por el olor de sus perfumes o aromas de sus ropas. Su percepción era tan precisa que en ocasiones algunos maestros pensábamos que tenía algo de visión.

Además de María, en CAED 3 había otros estudiantes con discapacidad visual, entre ellos: René, Gaby y Lesly a quienes también traté de cerca y con quienes compartí distintas experiencias que mencionaré en este texto.

Así, en este trabajo se abordan las necesidades que experimentan, los estudiantes con discapacidad visual, centrando el interés por saber si los CAED responden o no a las necesidades educativas de estos sujetos sociales. Aunado a

esto, es importante detectar cuáles pueden ser las barreras para el aprendizaje que se levantan para impedir una educación adecuada y un aprendizaje significativo para estas alumnas y alumnos.

Además de la autoetnografía, hemos recurrido a las entrevistas para conocer la experiencia de estudiantes con discapacidad visual, de algunos asesores y autoridades del CAED 3. Acudimos al Programa NVIVO, versión 10 para analizar los datos y al análisis de contenido temático, como una manera de resaltar el discurso de los entrevistados. Entre los hallazgos encontrados tenemos luces y sombras. Entre las luces están: la sana convivencia, la motivación de los asesores a los estudiantes y el espíritu de colaboración entre todos; entre las sombras: la falta de accesibilidad, la infraestructura inadecuada, el curriculum nulo y la falta de preparación de los docentes para enfrentar los retos de una educación específica para las personas con discapacidad, a pesar de la buena voluntad y de los esfuerzos desplegados.

El trabajo se organiza en seis capítulos:

En el primer capítulo se aborda el planteamiento del problema, las preguntas de investigación y los objetivos perseguidos en la investigación.

El segundo capítulo es de carácter teórico, aborda las distintas maneras en que se ha conceptualizado la discapacidad a través del tiempo. Asimismo, se menciona como ha sido vista la discapacidad desde la sociología y los tipos de discapacidad que existen; haciendo mayor énfasis en lo que es la discapacidad visual, cómo se clasifica y un poco de historia de la discapacidad visual en México.

El tercero, habla acerca de qué son los derechos humanos y cómo la educación constituye un derecho humano fundamental establecido en tratados nacionales e internacionales. Se aborda el derecho a la educación de las personas con discapacidad y las distintas leyes nacionales e internacionales que lo amparan. Más adelante se describe brevemente cómo ha evolucionado la educación de las personas con discapacidad en México, haciendo mayor énfasis en la educación de las personas con discapacidad visual. De igual manera, se hace referencia a las distintas acciones que han llevado a cabo algunos Estados

en México para contribuir a asegurar el derecho a la educación de las personas con discapacidad.

En el cuarto capítulo se menciona la desigualdad en educación y cómo los sectores más pobres ven amenazada su oportunidad de estudiar debido a la carencia de recursos; además, en la escuela deben enfrentar distintas barreras que les impiden aprender. Se señalan algunas de esas barreras haciendo mayor énfasis en el curriculum como barrera. Posteriormente, se aborda el tema de equidad, el cual surge con la idea de eliminar las barreras. Otro concepto que tiene relación con detectar y minimizar las barreras, es el de educación inclusiva, dicho tema implica la creación de un sistema educativo en donde todos los estudiantes puedan aprender juntos. Este capítulo cierra con el tema Diseño Universal del aprendizaje, que tiene como objetivo diseñar entornos de aprendizaje flexibles para todos.

El quinto trata de la metodología que permitió dar respuesta a las preguntas de investigación. Para ello hemos realizado algunas entrevistas a informantes clave y con ayuda del Programa NVIVO 10, se llevó a cabo el análisis de contenido temático para detectar e interpretar los discursos de los agentes entrevistados.

En el sexto, se hace una descripción general de la situación de los 273 CAED que había hasta el año 2017. Se mencionan algunos puntos, tales como: la infraestructura, los servicios, el equipo de trabajo y la estructura curricular de los dos planes de estudio de preparatoria abierta.

Posteriormente, se describe brevemente cual es la situación en CAED 3, se presenta su ubicación, el número de estudiantes atendidos y se aborda la situación de los estudiantes con discapacidad visual; esto para dar pie al análisis de resultados en el cual se tratan las barreras y los aspectos positivos identificados en CAED 3.

Finalmente, en las conclusiones tratamos de cerrar el análisis recuperando el planteamiento del problema y los aspectos teóricos que nos permitieron analizar los datos concretos obtenidos en las entrevistas.

## **CAPÍTULO 1 EDUCACIÓN PARA TODOS**

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo”

Nelson Mandela

La educación es un derecho humano fundamental establecido en el artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos<sup>3</sup>. En 1990 se llevó a cabo la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos, en Jomtien; a partir de dicha conferencia se aprobó la Declaración Mundial sobre Educación para Todos, en la que se enfatizó que la educación es un derecho humano fundamental y se invitó a los países a mejorar la educación. Por lo que este capítulo tiene como objetivo hacer una reflexión sobre los distintos acuerdos que se han llevado a cabo para lograr una educación para todos, así como las distintas leyes creadas en México para lograr una educación equitativa e inclusiva. Este apartado menciona que aún con las distintas leyes, existen distintas barreras para el aprendizaje y la participación las cuales son el núcleo del problema que se aborda en este trabajo.

### **1.1. Acuerdos Internacionales para la educación para todos**

Tomasevski (2003), considera la educación como un derecho llave porque abre la puerta al acceso a otros derechos, tales como los económicos y los sociales. Por ello, es importante que todas las personas puedan gozar de ese derecho. Sin embargo, no todos disfrutan de la educación en la misma medida. Hay sectores que están en desventaja, uno de ellos es el de las personas con discapacidad.

De acuerdo con datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017), en el mundo más de 1000 millones de personas padecen algún tipo de

---

<sup>3</sup> La Declaración Universal de los Derechos Humanos es un documento proclamado el 10 de diciembre de 1948. Dicha declaración establece por primera vez los derechos humanos fundamentales que deben protegerse en el mundo entero. (Naciones Unidas, 2020).

discapacidad. Además, las personas con discapacidad obtienen resultados académicos inferiores a los de las personas sin discapacidad.

En este contexto, uno de los principales retos que enfrenta la educación es garantizar que los sistemas educativos no acentúen esa desigualdad, sino que la contrarresten creando condiciones de equidad. El tema de equidad está estrechamente relacionado con el de justicia social. De acuerdo con Rawls (2012), la justicia consiste en beneficiar a los menos aventajados. Trasladando este concepto a la educación, para Pérez Expósito (2019), la equidad garantiza la igualdad entre grupos o personas mediante la construcción de desigualdades consideradas justas. Si se toma en cuenta que las personas con discapacidad son uno de los grupos menos aventajados, el hecho de hacer libros en braille, o guías podotáctiles, son desigualdades justas. Se consideran desigualdades justas porque el Estado debe destinar recursos para hacer adaptaciones que un estudiante sin discapacidad no requiere; esto con la finalidad de equilibrar la desventaja que tienen algunas personas o grupos y de esta manera fomentar la equidad.

Existen algunos esfuerzos orientados en lograr una educación equitativa, entre los que están:

La Declaración Mundial de Educación para Todos llevada a cabo en Jomtien, Tailandia, en marzo de 1990. En dicha declaración se entiende como equidad educativa que todos deben alcanzar un nivel aceptable de aprendizaje, garantizar el acceso y mejorar la calidad de la educación. Así como eliminar las distintas discriminaciones para que los grupos menos aventajados puedan aprender; se deben tomar medidas para que todos integren el sistema educativo (UNESCO, 1990).

En el año 2000 se llevó a cabo el Foro Mundial sobre Educación, en Dakar, Senegal. Este foro fue muy importante porque se establecieron los Objetivos de Desarrollo de milenio (ODM). El ODM 3 dice: “se debe velar porque las necesidades de aprendizaje de todos los jóvenes y adultos se satisfagan mediante un acceso equitativo a un aprendizaje adecuado y programas de preparación para la vida activa”. (UNESCO, Marco de Acción de Dakar, 2000, pág. 16).

En el año el año 2015 se llevó a cabo el Foro Mundial sobre Educación para todos en Incheon, en dicho foro se aceptaron los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El ODS 4 sostiene que se debe "garantizar una educación de calidad inclusiva, equitativa y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos" (UNESCO U. P., 2015). Por lo tanto, el acceso a la educación no debe verse afectado por circunstancias como: el lugar de nacimiento, género, religión, ingresos o discapacidad. México tuvo una participación muy importante en este foro en el que la equidad se colocó en el centro de desarrollo de la agenda internacional.

Para salvaguardar los derechos de las personas con discapacidad, se llevó a cabo la Convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad la cual fue aprobada por la asamblea general de la ONU el 13 de diciembre del 2006, fue firmada en el 2007 y entró en vigor en mayo del 2008. Dicha Convención señala en su artículo 24 que un sistema de educación inclusivo debe desarrollar el potencial humano. Por lo que se debe hacer efectivo el derecho a la educación de las personas con discapacidad teniendo como base la igualdad de oportunidades.

Posteriormente, en el foro Mundial sobre Educación para Todos en Incheon se consideró que para lograr la equidad, la inclusión, e igualdad de género se deben mejorar las políticas y planes intersectoriales que están enfocados a eliminar las distintas barreras sociales, culturales y económicas que impiden que millones de personas tengan una educación y un aprendizaje de calidad. En dicho foro se mencionó que las personas con discapacidad deben enfrentar distintas dificultades para tener acceso a oportunidades educativas de calidad. Por lo cual, se propuso como estrategia determinar cuáles son las barreras que impiden que las personas tengan una educación de calidad y trabajar para eliminarlas. (UNESCO U. P., 2015, pág. 10).

## 1.2. Antecedentes en México

En México, el 30 de mayo del 2011 se creó la Ley General para la Inclusión de las Personas con discapacidad, la cual menciona en su artículo 5 que algunos de los principios que deben abordar las políticas públicas son: la equidad, la justicia social y la igualdad de oportunidades. En el 2014 se creó el Programa para la Inclusión y Equidad Educativa (PIEE), el cual tiene como objetivo asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población. No obstante, previo a la creación de estas leyes, en México ya se hablaba de derechos y educación de las personas con discapacidad. Esta situación se dio debido a la intervención que tuvo en la creación de la Convención de los derechos de las personas con discapacidad, el político mexicano, Gilberto Rincón Gallardo. Esta situación favoreció a que en el año 2009 en México nacieran los Centros de Atención para Estudiantes con Discapacidad (CAED) que son escuelas encargadas de ofrecer servicios de educación media superior para estudiantes con distintas discapacidades, entre ellas la visual. Inicialmente esos centros eran llamados aulas de tecnología adaptada Gilberto Rincón Gallardo, en honor al político, en el año 2013 se les cambió el nombre a Centros de Atención para Estudiantes con Discapacidad (CAED).

Los CAED surgieron tomando como base lo que ya había, se adaptaron instalaciones de planteles federales, las cuáles fueron modificadas para facilitar el acceso de los estudiantes, a través de rampas, guías podotáctiles, barandales y baños adaptados. Se tomó como modelo educativo el de preparatoria abierta, el cual posibilita la certificación mediante evaluaciones parciales. El proyecto inició en el 2009 con 46 centros y al 2019 ya son casi 300 distribuidos en la República Mexicana.

En la colonia Santa María Aztahuacan de la alcaldía Iztapalapa se ubica el CAED 3. Es importante señalar dicha alcaldía es la que tiene el mayor número de personas con discapacidad (INDEPEDI, 2020). Además, de acuerdo con datos de (CONEVAL, 2012) es la alcaldía con el mayor porcentaje de población en pobreza extrema. Lo cual sitúa a los estudiantes en un contexto de mayor desventaja y puede ocasionar que enfrenten más barreras para el aprendizaje y la participación.



El acuerdo número 711 por el que se emiten las reglas de operación del programa para la inclusión y equidad educativa para el ejercicio fiscal 2019, publicadas en el Diario Oficial de la Federación (DOF) indica que las barreras para el aprendizaje y la participación “son aquellos factores del contexto que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizaje de niñas, niños y jóvenes; las cuales aparecen en relación con su interacción en los distintos contextos: social, político y económico” (Acuerdo número 711, DOF, 28 /12, 2013 . pág. 3).

### **1.3. Barreras para el aprendizaje y la participación, núcleo del problema**

Dos autores que han analizado el tema de las barreras en la educación son Tony Booth y Mel Aiscow, lo llamaron Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP), lo cual tiene que ver con la interacción en algún aspecto del centro escolar: edificios, organización física de la escuela, la cultura; que consiste en las creencias y comportamientos que van a determinar el actuar de las personas. Esto se ve reflejado en la clasificación que se hace de los estudiantes como normales o anormales, considerando como anormales a aquellos que tienen alguna discapacidad o alta capacidad, lo que origina prácticas de exclusión y segregación. Las barreras también se ven reflejadas en la apatía, la discriminación, la relación entre los estudiantes y la relación entre los estudiantes y los profesores. Además se pueden encontrar fuera de la escuela: en la familia, en la comunidad y en las políticas<sup>4</sup> (Booth & Aiscow, 2011).

Identificar barreras para el aprendizaje es importante para lograr una escuela verdaderamente inclusiva y equitativa. Sin embargo, no siempre es sencillo identificarlas debido a que hay ciertos grupos que no se toman en cuenta al analizar los datos educativos. De acuerdo con la UNESCO, a pesar de que los

---

<sup>4</sup> Las políticas constituyen una barrera debido a la falta, el incumplimiento o la poca claridad de las normativas que regulan la inclusión educativa. Un ejemplo de esto es que “por un lado se habla de educación para todos y por otro lado se permiten colegios de educación especial.” (Booth & Aiscow, 2011, pág. 142).

ODS se adoptaron en 2015, los datos educativos constantemente están incompletos y muchos de los grupos marginados siguen invisibles en las estadísticas nacionales y mundiales. Tal es el caso de los CAED, a pesar de que ya tienen más de once años de estar trabajando, se conoce muy poco de su existencia y funcionamiento, de hecho, al revisar el documento, Panorama educativo de México: indicadores del Sistema Educativo Nacional (2017), que analiza la situación de las escuelas desde preescolar hasta medio superior, de educación especial y regular, no hace mención a CAED.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica (ENADID), al año 2018 había un total de 7 877 805 personas con discapacidad, la misma encuesta indica que la discapacidad visual es el segundo tipo de discapacidad más frecuente.

En este sentido, el objetivo de este trabajo es identificar las barreras para el aprendizaje y la participación a las que se enfrentan las personas con discapacidad visual que estudian en CAED 3.

La discapacidad visual “es la consideración a partir de la disminución total o parcial de la vista” (ONCE, 2019). Es importante señalar que brindar servicios educativos a personas con discapacidad visual requiere de adecuaciones altamente significativas, por ejemplo: textos en braille, en audio, curriculum pertinente, evaluación adecuada, maestros capacitados, señalamientos en braille, infraestructura adecuada, es decir, guías podotáctiles, rampas, entre otros recursos. De manera hipotética, estos elementos constituyen barreras para el aprendizaje y la participación.

#### **1.4. Preguntas de investigación**

A partir de esta realidad específica nos preguntamos, ¿De qué manera los factores considerados como barreras para el aprendizaje y la participación impiden el acceso a la participación y al aprendizaje de los estudiantes con discapacidad visual en el CAED 3?

Para tratar de responder a esta pregunta general, se plantearon los siguientes cuestionamientos:

1. ¿Cuáles son las condiciones de accesibilidad del CAED 3?,
2. ¿Cuáles son las condiciones de infraestructura en el CAED 3?
3. ¿Qué tipo de curriculum se utiliza en CAED 3?
4. ¿Cómo son los procesos de evaluación de los estudiantes con discapacidad visual del CAED 3?
5. ¿Cuál es la preparación de los asesores de CAED 3?
6. ¿Cuáles son las condiciones de trabajo de las personas que laboran en CAED 3?

## **1.5 Objetivos de investigación**

Las interrogantes previas pretenden ser el camino a recorrer para encontrar respuestas fidedignas, de carácter científico al problema planteado, por lo cual los objetivos a alcanzar son:

### **1.5.1. Objetivo general**

Explicar de qué manera los factores considerados barreras para el aprendizaje y la participación, impiden el acceso a la participación y al aprendizaje de los estudiantes con discapacidad visual del CAED 3.

### **1.5.2 Objetivos específicos**

1. Conocer si las condiciones de acceso al CAED 3 son adecuadas y seguras para los estudiantes con Discapacidad Visual.
2. Analizar si el CAED 3 cuenta con las condiciones de infraestructura adecuadas para los estudiantes con discapacidad visual.
3. Analizar si el curriculum utilizado en CAED 3 es adecuado para los estudiantes con discapacidad visual.

4. Analizar si los procesos de evaluación son adecuados para los estudiantes con discapacidad visual.
5. Conocer si los asesores tienen la preparación adecuada para atender a los estudiantes con discapacidad visual.
6. Conocer si el personal de CAED 3 cuenta con las condiciones de trabajo adecuadas para brindar los servicios de educación a las personas con Discapacidad Visual.

En este apartado se brindó un panorama general de los distintos acuerdos nacionales e internacionales que se han llevado a cabo para lograr una educación para todos. Se especificó el núcleo del problema que son las barreras para el aprendizaje y la participación, las cuales se analizarán en el CAED 3. Asimismo, se estableció el problema al que se pretende dar respuesta y los objetivos de la investigación.

Una vez establecidos dichos puntos es menester adentrarse a conocer las distintas conceptualizaciones sobre la discapacidad.

## **CAPITULO 2: EL DEVENIR HISTÓRICO DEL CONCEPTO DE DISCAPACIDAD**

“Una incapacidad para caminar es una deficiencia, mientras que una incapacidad para entrar a un edificio debido a que la entrada consiste en una serie de escalones, es una discapacidad”.

Jenny Morris

En este capítulo se exploran las distintas conceptualizaciones que ha tenido la discapacidad hasta llegar a concebirla como una condición provocada por las barreras que pone la sociedad. También se aborda el concepto de estigma, que es utilizado para hacer referencia a algo malo o poco habitual en las personas. Se analiza como las personas con discapacidad han sido estigmatizadas, se pone mayor énfasis en el estigma impuesto a lo largo de la historia a las personas con discapacidad visual.

### **2.1. Conceptualización de discapacidad**

La discapacidad es una situación que rodea las interacciones de una persona en los aspectos físicos o psíquicos. Para Ferreira (2008), la definición de discapacidad es algo que se va construyendo socialmente y va adquiriendo sentido en una cultura. Por lo tanto, la discapacidad no puede ser concebida como una característica de la persona sino como una construcción inscrita en una cultura basada en el concepto de normalidad.

El concepto de discapacidad ha ido cambiando a lo largo del tiempo, la Organización Mundial de la Salud (OMS) elaboró la clasificación en deficiencias, discapacidades y minusvalías que posteriormente se llamó Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud (CIF), definiéndolas de la siguiente manera:

“Las deficiencias son trastornos en cualquier órgano e incluyen defectos en extremidades, órganos, u otras estructuras corporales, así como en alguna función mental o la pérdida de algún órgano o función. Discapacidad se va a entender como la restricción o falta de la capacidad

para realizar una actividad dentro de los parámetros considerados normales para una persona. Así, las discapacidades son trastornos que afectan la vida de una persona (dificultades para ver, oír, hablar). Mientras que una minusvalía se refiere a una situación de desventaja para un individuo a consecuencia de una deficiencia o discapacidad que lo limita o impide desempeñar” (OMS, 2001).

Con el paso del tiempo, estos términos fueron considerados inadecuados. El término minusvalía se eliminó por que se consideraba que tenía una connotación peyorativa y la palabra discapacidad cambió de nombre de un componente a un término genérico global. Esto con el objetivo de evitar el menosprecio y las connotaciones inapropiadas. (OMS, 2001).

La concepción de discapacidad fue evolucionando hasta llegar a concebirla no solo como una deficiencia de la persona sino la consecuencia de la presencia de una deficiencia o limitación que al interactuar con las barreras que impone el entorno social, impide la participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás. En la Convención Internacional sobre los derechos de las personas con Discapacidad, la cual fue aprobada por la asamblea general de la ONU el 13 de diciembre del 2006 y entró en vigor en mayo del 2008, se logró el reconocimiento de la discapacidad como una cuestión de derechos humanos. Dicha convención tuvo como objetivos: promover, proteger y asegurar los derechos y libertades de las personas con discapacidad. En ese acuerdo se define a las personas con discapacidad como “aquellas personas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás”. (CNDH, La Convención sobre los derechos de las personas con Discapacidad, 2008). Desde este enfoque la discapacidad no es un problema, sino una condición. Esta perspectiva pone énfasis en que son las barreras del entorno social las que impiden la participación de las personas con discapacidad en la sociedad. Este concepto parte del modelo social de la discapacidad el cual se abordará más adelante y es uno de los

conceptos fundamentales para entender las distintas barreras que enfrentan las personas con discapacidad para su aprendizaje.

A continuación se describen las distintas formas en que se ha visto y tratado la discapacidad a lo largo de la historia, las cuales han sido analizadas con el nombre de modelos de la discapacidad.

## **2.2. Modelo de prescindencia**

Este modelo tiene dos características: la justificación religiosa de la discapacidad y la consideración de que una persona con discapacidad no tiene nada que aportar a la comunidad. Se asume que las causas de la discapacidad son religiosas, un castigo de Dios por un pecado cometido por los padres de la persona con discapacidad o una advertencia de Dios de que se avecina una catástrofe.

De acuerdo con Palacios (2008), dentro del modelo de prescindencia se pueden distinguir dos submodelos: el eugenésico y el de marginación. Si bien, en ambos submodelos se prescinde de las personas con discapacidad; en el primero la solución es perseguida a través de la aplicación de políticas eugenésicas; en el segundo el objetivo es marginar a las personas con discapacidad, por estas razones se les trata de manera distinta.

### **2.2.1. Submodelo eugenésico**

En el modelo eugenésico se considera que la persona con discapacidad no merece vivir, por ello, en caso de detectar diversidades funcionales congénitas los niños y niñas afectadas son sometidos a infanticidio. De acuerdo con Fustel de Coulanges (citado por Palacios, 2008, p. 39) “la ciudad en la antigüedad fue fundada sobre una religión y constituida como una iglesia”. En una sociedad con tales principios no era posible la libertad individual, el ciudadano quedaba sometido a la ciudad. El Estado y la religión componían una fuerza casi sobrehumana a la que el hombre quedaba esclavizado. Dentro de este contexto el Estado tenía que evitar que sus ciudadanos fueran deformes o contrahechos ya

que no servirían a la comunidad. Así, la utilidad para la comunidad era lo que definía el sentido de la vida de las personas.

Si la discapacidad era generada después del nacimiento, el tratamiento era distinto ya que se les otorgaba ayuda para la subsistencia. Algunos soldados que hubieran adquirido la discapacidad después de la guerra en Atenas llegaron a recibir pensiones, sus compañeros romanos compartían el reparto de artículos, comida y territorios. Esto puede deberse a que como estas personas no nacieron con la diversidad funcional no llevaban el estigma generado por la creencia religiosa, la cual suponía que era un castigo de Dios. Lo que Atenas pretendía demostrar es que los luchadores que quedaran imposibilitados tendrían resguardo y de esa manera los incentivaban para las batallas. Por lo anterior se puede deducir que las razones por las que se trataba de esa manera a las personas con discapacidad eran utilitarias y económicas porque a pesar de considerar que una persona nacía con discapacidad por un castigo de los dioses para los padres, ya que no hay nada que indique que los padres de un niño con diversidad funcional fueran castigados o dejados de lado por la comunidad, siendo que eran los supuestos culpables de la deformidad de sus hijos.

El considerar innecesarias a las personas con discapacidad, sumado a las creencias religiosas y lo complicado de la crianza de un niño con esas características generaba en la antigüedad el infanticidio. El niño era considerado una propiedad, ya sea de los padres o de la comunidad por lo que no se les reconocía el derecho a la vida. En Atenas el infanticidio también se reservaba para los débiles y deformes, se exponía al recién nacido en una vasija de barro o en otro recipiente lejos de su casa, donde podían morir de hambre o ser despedazados por las fieras. Cuando un niño con discapacidad nacía se tomaba una decisión y si no era aniquilado antes de los 10 años, recibía el nombre de su padre, garantía de supervivencia y cierta protección.



### **2.2.2. Submodelo de marginación**

Para Palacios (2008), lo que caracteriza a este modelo es la exclusión, ya sea por hacer menos a las personas con discapacidad, por tenerles compasión o miedo. Otra de las razones para rechazarlos es por considerarlos objeto de maleficios o la advertencia de un peligro amenazador. En este submodelo ya no se comete infanticidio, pero gran parte de los niños y niñas con discapacidad mueren a causa de descuidos, por falta de interés, recursos o por considerar la fe como única vía para la salud. Quienes resisten tienen como medios de subsistencia la caridad, la mendicidad o son objeto de diversión. El considerar la diversidad funcional como inmodificable provocaba que esta fuera aceptada con resignación (Dios así lo quiso o lo quiere, es considerado como algo que no se puede evitar, algo natural). Quienes diagnosticaban si un comportamiento distinto era natural o diabólico eran los sacerdotes o los médicos. El cristianismo habría de influir en las actitudes adoptadas frente a los niños, los disminuidos y los enfermos. “Jesús se acerca a ellos, obsesionado por sus lamentaciones. Parece hacer de los parálíticos, los lisiados, los ciegos, los sordomudos, los leprosos, su compañía de elección” Sendrail (citado en Palacios, 2008: 55)

En la Edad media, a diferencia de como sucedía en la edad antigua, ya no se prescindía de las personas con discapacidad, sino que se les marginaba. En aquel entonces no existía el término discapacidad por lo que se les incluía en el grupo de los pobres o mendigos. Maravall (citado en Palacios, 2008: 57) afirma que “en la Edad Media el pobre ocupa un puesto central y necesario que complementa de manera imprescindible al puesto del rico, la carencia de bienes o de salud eran consideradas como una ley natural”. Por ello, muchos niños sin recursos económicos morían por falta de atención básica, además algunas veces en lugar de utilizar el servicio médico, buscaban curarlos a través de la fe, lo cual generaba que muchos niños murieran.

En este submodelo ya no se asesinaba a los niños y niñas con discapacidad, de acuerdo con Aguado Díaz (citado en Palacios, 2008: 59), lo que se recomendaba en aquella época era dejar en la iglesia a los niños no deseados.

Así, muchos niños de familias pobres eran vendidos como esclavos por sus propios padres y muchos niños de familias acomodadas eran raptados para también ser vendidos.

En el siglo XVIII, se crearon distintos asilos orfanatos en los que estaban muchos niños y niñas con discapacidad. Estos lugares solo ofrecían asistencia elemental por lo que muchos niños no sobrevivían. Por otro lado, durante la Edad Media los medios de subsistencia de las personas con discapacidad eran, apelar a la mendicidad o al asilo de la iglesia. Se formalizaron las limosnas y el estatus de mendigo. En el estatus de mendigo entraban todas las personas de estratos bajos y las personas con discapacidad, lo cual condujo a un equilibrio en la función de la miseria dentro de la sociedad. Las técnicas de mendicidad implicaban saber exponer los defectos o enfermedades por lo que se exhibían las deformidades físicas para generar compasión.

Como señala Palacios (2008), durante la Alta Edad Media la marginación de las personas con discapacidad se vio reflejada en la práctica de la mendicidad. Por otro lado, en la Baja Edad Media el tratamiento fue distinto ya que se manifestó en exclusión y persecución. Debido a las invasiones, guerras y epidemias aumentó el número de personas enfermas y con discapacidad. Sendrail (citado en Palacios, 2008: 63) menciona que en esta época hubieron grandes enfermedades colectivas, pandemias y pestes. La peste negra llevó a la decadencia demográfica y crisis económica, lo que condujo al crecimiento de una nueva sociedad, por lo que los mendigos fueron considerados una amenaza social y se les acusaba de brujería y de ser diabólicos.

### **2.3. Modelo médico o rehabilitador**

Velarde Lizama (2012), menciona que este modelo fue concebido a principios del siglo XX, los presupuestos en los que se basa este paradigma se relacionan con las causas de la discapacidad y con el rol que juegan las personas en la sociedad. Aquí las causas de la discapacidad ya no son religiosas sino científicas. Con relación al rol de las personas con discapacidad, dejan de ser

consideradas como inútiles, siempre que sean rehabilitadas tendrán algo que aportar. En este modelo la discapacidad es considerada como un problema de salud y por ende, buscan soluciones basadas en los expertos (los médicos), porque se pretende curar o prevenir la discapacidad.

Para Palacios (2008), el objetivo en este modelo es curar a la persona con discapacidad, o que la persona esconda sus diferencias para que se pueda incorporar a la sociedad. Por ello, el tratamiento a las personas con discapacidad se basa en una actitud paternalista que genera menosprecio hacia las aptitudes de las personas y conduce a la discriminación.

Goodley (citado por Pérez, 2019: 12) argumenta que una de las críticas del modelo médico o rehabilitador es que promueve un enfoque individualista que reduce la situación de discapacidad a una tragedia individual, lo cual provoca que el trato hacia las personas con discapacidad sea a través de la caridad o de los cuidados médicos. Sin embargo, Stone (en Pérez, 2019: 12), dice que el modelo médico tiene un beneficio que es que los tratamientos médicos han mejorado la calidad de vida de las personas en situación de discapacidad. Guzmán (en Velarde Lizama, 2012:126) menciona que aunque el propósito de la rehabilitación es loable, hay dos problemas importantes: uno es que las capacidades que debe tener cada persona terminan siendo una concepción de determinados antecedentes y experiencias que debe tener una persona y dos, la resolución de promover las capacidades consideradas básicas en todas las personas sin importar sus circunstancias ni preferencias.

Barnes y Mercer (en Palacios, 2008:85), afirman que el principal medio de subsistencia en el paradigma médico rehabilitador es la asistencia social, esto debido a que por la subestimación de la que son objeto las personas con discapacidad impide su integración al mercado laboral. Alexander (2015), menciona que este modelo es uno de los más utilizados y vigentes en muchos países y que su avance está representado por el accionar de la Organización Mundial de la Salud.

## 2.4. Modelo Social

Desde las décadas de los sesentas y setentas del siglo XX, en Estados Unidos y Gran Bretaña iniciaron distintos movimientos por parte de grupos desfavorecidos. En el caso de las personas con discapacidad, surgió en Estados Unidos el Movimiento de vida Independiente. Dicho movimiento fue llevado a cabo por personas con discapacidad y sus familiares, por lo que cobran importancia las concepciones sobre persona, sujeto y los derechos humanos se toman como argumento para ubicar a la persona con discapacidad como un actor social. Mike Oliver presentó en su texto llamado, ¿Una sociología de la discapacidad o una sociología discapacitada?, esas ideas denominándolo Modelo Social de la Discapacidad, en el cual se establecía la diferencia entre deficiencia y discapacidad. Por lo tanto, el modelo social hace énfasis a las distintas barreras o inaccesibilidad a las que deben enfrentarse las personas con discapacidad.

Por lo tanto, el modelo social considera que la discapacidad es consecuencia de limitaciones sociales en accesibilidad y equiparación de oportunidades y que está determinada por el contexto y forma parte de la sociedad. Según Maldonado (2013), hay un cambio en la percepción de las personas con discapacidad, como aquellas personas que están en desventaja social debido a que la sociedad ha creado un entorno para un estándar de personas como si todos tuvieran características iguales. Por ello, el modelo social es más comprensivo y global, considera los derechos civiles (votar, expresarse) y los derechos económicos, sociales y culturales; como salud, educación y derecho al trabajo.

Pérez (2019), distingue dos tipos de modelo social, el británico y el minoritario norteamericano:

### **2.4.1. Modelo británico**

En la década de los 70 en Europa, Estados Unidos y Canadá, las personas con discapacidad comienzan a organizarse en grupos contra la exclusión del mercado laboral que no les permitía ganarse un sueldo. Contrario al modelo médico que se centraba en el impedimento del individuo, el modelo social da un giro al distinguir entre impedimento y discapacidad. (Tomas, citado en Pérez, 2019)

El modelo social británico surgió de la Unión de los Discapacitados Físicos contra la Segregación (Union of Physically Impaired Against Segregation, UPIAS) en Gran Bretaña. Shakespeare (en Pérez, 2019) va a diferenciar el impedimento de la discapacidad considerando el impedimento como individual y privado, mientras que la discapacidad es estructural y pública. Así, desde el modelo social “la discapacidad es una construcción social, una relación entre las personas con discapacidad y una sociedad incapacitada” Shakespeare (en Pérez, 2019:13)

El modelo social tiene tres postulados: 1) “Los principales problemas a los que se enfrentan las personas con discapacidad se derivan de las actitudes sociales y no de las limitaciones funcionales; 2) El entorno conformado por el hombre está formado y moldeado por las políticas sociales; 3) En una sociedad democrática las políticas sociales representan las actitudes y valores prevalecientes en dicha sociedad” Stein (en Pérez, 2019, pág. 13). De acuerdo con estos puntos la discapacidad es formada y reproducida por la sociedad y no es solo una situación de la persona.

### **2.4.2. Modelo minoritario norteamericano**

Este modelo lo llevaron a cabo activistas y estudiosos norteamericanos y estuvo influenciado por movimientos de derechos humanos de activistas negros, gays y lesbianas; así como de soldados que volvían de la guerra de Vietnam durante los años 60 y 70. También se unieron los Centros de Vida independiente los cuales estaban dirigidos por estudiantes con discapacidad y tenían como filosofía la autodeterminación y desarrollo personal. Goodley (citado por Pérez).

Más allá del mercado laboral y el consumismo, el modelo social minoritario busca que se reconozcan la humanidad y diversidad. Por lo tanto, entiende la diferencia que implica la discapacidad y lo conecta con otras minorías étnicas y raciales.

Una de las diferencias entre el modelo social británico y el estadounidense es que en el modelo británico se considera que la sociedad ha fallado a las personas con discapacidad y las ha oprimido mediante barreras que impiden su acceso e inclusión en las distintas esferas de la vida social. Mientras que el modelo norteamericano afirma que la sociedad ha devaluado a las personas con discapacidad hasta convertirlas en minoría a la que no se le toma en cuenta. Así, en el modelo británico se ve la discapacidad como una barrera social; mientras que en el modelo norteamericano se ve la discapacidad como una minoría organizada.

Aunque ambas visiones son importantes, en este trabajo se parte de las ideas del modelo social británico, ya que se abordarán las barreras que deben enfrentar las personas con discapacidad visual para estudiar su educación media superior.

## **2.5. Más allá del modelo social**

Como ya se ha observado en el apartado anterior, el modelo social aportó la idea de que la discapacidad más que ser una situación del individuo es de la sociedad. A partir del modelo social se han desprendido una serie de posturas que se enfocan en los derechos humanos y la diversidad funcional.

### **2.5.1. Diversidad funcional**

Palacios y Romañach (2007), proponen un nuevo modelo llamado de diversidad funcional, el cual tiene que ver con que una persona funciona de manera distinta que la mayoría de la sociedad. Este término considera la diferencia de la persona y la falta de respeto de la mayoría, que en sus procesos sociales no tienen en cuenta esa diversidad funcional. Se llama diversidad funcional porque se lleva a cabo la misma función pero de manera diferente, por ejemplo: las personas sordas para comunicarse utilizan los ojos o la lengua de señas, pero finalmente logran comunicarse. En el caso de las personas ciegas si quieren transmitir algo por escrito pueden hacerlo mediante el sistema braille.

El término hombres y mujeres con diversidad funcional se empezó a utilizar en el Foro de Vida Independiente en España en el 2005. Este modelo parte de la visión basada en los derechos humanos y el campo de la bioética como herramientas para alcanzar la dignidad. Se centra más en la persona, por ello, el modelo desde el que se analizó el tema de esta investigación, es el social con su enfoque en derechos humanos. Ya que este, además de tomar en cuenta a la persona, considera las barreras sociales.

Ya se mostró a grandes rasgos cómo ha evolucionado la concepción de discapacidad a lo largo de la historia: primero era vista como una maldición o castigo, después como una enfermedad, hasta llegar a considerarla como una construcción social, debido a que la sociedad pone barreras que impiden a las personas con discapacidad participar en igualdad de condiciones con los demás. Además de estas formas de entender y analizar la discapacidad, la sociología ha tenido otros aportes para entender la condición de discapacidad.

### **2.6. La discapacidad vista desde la sociología**

Ferrante y Ferreira (2010), plantean la situación y condición de la discapacidad tomando los conceptos habitus y campo de Bourdieu. El concepto de habitus abordado por Bourdieu hace referencia a “una necesidad incorporada convertida en disposición generadora de prácticas sensatas y de percepciones

capaces de dar sentido a las prácticas así engendradas” (Bourdieu, 1998, pág.169). Mientras que el campo “es el sistema de relaciones objetivas en el que las posiciones y las tomas de posición se definen relacionalmente y que domina además a las luchas que intentan transformarlo: solo por hacer referencia el espacio de juego que las define y que ellas tratan de mantener o redefinir más o menos por completo en tanto que tal espacio de juego pueden comprenderse las estrategias individuales o colectivas, espontaneas u organizadas que tienen como punto de mira el conservar o el transformar para conservar” (Bourdieu, 1998, pág.156).

Tomando como base esos conceptos, Ferrante y Ferreira (2010), llaman habitus de la discapacidad al producto histórico mediante el cual el Estado inculca la concepción del cuerpo no legítimo definida por la institución médica. Dicha situación va a determinar el límite de lo que se piensa que puede hacer este colectivo creando distintas prácticas y creencias. Sobre esa imposición, el colectivo queda marcado por la exclusión social.

Si se acota la discapacidad al campo médico la forma de relacionarnos con ella va a ser en términos de una enfermedad. Parsons, citado en (Oliver, 1998), indica que cuando se trata de una enfermedad, los enfermos se asumen como tales, por lo tanto, como la enfermedad pone obstáculos a las distintas capacidades, las personas enfermas quedan exentas de expectativas sociales.

“La teoría interaccionista ha explicado la discapacidad como desviación social, esta relación se puede entender por la ausencia de obligaciones y responsabilidades que está inscrita en el constructo del papel del enfermo y en la visión negativa de la insuficiencia que prevalece en las sociedades industriales y postindustriales” (Oliver, 1998, pág. 37). Se debe tener presente que en aquellas sociedades eran muy importantes ciertos ideales como la responsabilidad y el trabajo remunerado por lo que las personas que no los cumplieran eran considerados como desviados.

En muchas ocasiones, las personas con discapacidad son estigmatizadas. “Los griegos crearon el término estigma para referirse a signos corporales con los cuales se intentaba exhibir algo malo y poco habitual en el status moral de quien lo



presentaba. Los signos consistían en cortes o quemaduras en el cuerpo y advertían que el portador era un esclavo, un criminal o un traidor, una persona corrupta, ritualmente deshonrada, a quien debía evitarse especialmente en espacios físicos” (Goffman, 2006, pág. 11). A veces se utilizan algunos términos como: tarado o inválido, que hacen referencia a un estigma.

Existen otros estudios que abordan la discapacidad desde la opresión social. En ellos, se describe la discapacidad no solo como relegada de la marginación social sino también de la teoría sociológica. De hecho, el tema de la discapacidad ha tenido aportes sociológicos que no necesariamente provienen de sociólogos entre los que están Vic Finkelstein, quien era psicólogo y miembro de la Unión de personas con insuficiencias físicas contra la discriminación (UPIAS), y publicó un texto llamado *Attitudes and disable People*, en el año de 1980. Esta obra aborda la discapacidad en relación con las interacciones estructurales y económicas con la insuficiencia de la persona y coadyuvó a que Mike Oliver identificara el Modelo social de la discapacidad el cual da pie para hablar de las barreras sociales que son las que crean la condición de discapacidad.

## **2.7. Tipos de discapacidad**

El Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED), menciona que existen los siguientes tipos de discapacidades:

- Discapacidad física. Es la secuela de una afección en cualquier órgano del cuerpo.
- Discapacidad intelectual. Tiene que ver con las limitaciones en el funcionamiento intelectual como en la conducta adaptativa.
- Discapacidad mental. Consiste en una alteración o deficiencia que aunado a situaciones que una persona no puede manejar, detona en situaciones distintas de la realidad.
- Discapacidad psicosocial. Restricción causada por el entorno social y se centra en una deficiencia que puede ser temporal o permanente de la

psique porque en muchas ocasiones no existe un diagnóstico y tratamiento oportuno.

- Discapacidad múltiple. Es cuando se tienen dos o más discapacidades, se puede manifestar como: sordo-ceguera, discapacidad intelectual y motriz, o de algunas otras formas.
- Discapacidad sensorial. Incluye la discapacidad auditiva y la visual.
- Discapacidad auditiva. Déficit total o parcial en la audición, se clasifica en sordera e hipoacusia. Las personas con sordera poseen una deficiencia total o parcial. Las que tienen hipoacusia poseen una deficiencia parcial, es decir, conservan un resto auditivo (The Brand, 2017).
- Discapacidad visual. Deficiencia en la visión, las estructuras y funciones asociadas con ella.

Aunque existen distintos tipos de discapacidad, este trabajo se enfoca en la discapacidad visual, la cual será descrita en el siguiente apartado.

### **2.7.1. La discapacidad visual**

La discapacidad visual es “la consideración a partir de la disminución total o parcial de la vista” (Organización Nacional de Ciegos Españoles: ONCE, 2019). Esto se va a manifestar por las limitaciones que tiene una persona para llevar a cabo de forma autónoma sus desplazamientos, actividades de la vida cotidiana y acceso a la información.

La discapacidad visual se clasifica en ceguera y en baja visión.

#### **Ceguera**

De acuerdo con la ONCE (2019), la ceguera se clasifica en: ceguera total y parcial. Las personas ciegas o con ceguera son aquellas que no ven nada en absoluto o solamente tienen una ligera percepción de luz (pueden ser capaces de distinguir entre luz y oscuridad, pero no la forma de los objetos). Mientras que la ceguera parcial es el resto visual que permite la orientación a la luz y la percepción

de masas, lo cual facilita el desplazamiento, sin embargo, la visión de cerca es insuficiente para la actividad escolar y la vida diaria.

## Baja visión

Las personas con baja visión distinguen con dificultad los objetos y no pueden corregir su deficiencia con gafas o lentes de contacto, lo que influye en su calidad de vida y el entorno, al no estar adaptado ni ser accesible, les impide realizar trabajos sencillos y cotidianos. (Asociación D.O.C.E. Discapacitados Otros Ciegos de España: D.O.C.E, s.f.)

Se debe tener presente que la vista juega un papel muy importante en el desarrollo de una persona, ya que gran parte de la información que recibimos de nuestro entorno es a través de la vista por lo que requerimos de ella en nuestra vida cotidiana. No ver tiene implicaciones principalmente en los siguientes ámbitos:

**Cognitivo.** Al no estar presentes los estímulos visuales se deben usar otras maneras de percepción, esencialmente el oído y el tacto, aunque también utilizan el olfato y el gusto; lo que permite que la persona vaya elaborando imágenes mentales.

**Afectivo- social.** Se relaciona con el desarrollo de la autoestima de la persona con discapacidad visual; la cual tiene que ver con aceptar que no ve y aún con eso debe desarrollar capacidades y habilidades. En este sentido, la familia juega un papel muy importante ya que contribuye a la conformación de la autoestima.

**Físico –motriz.** La manera de conocer el mundo que le rodea es a través del tacto y del contacto. Debido a que la vista es necesaria para la coordinación y el equilibrio, el desarrollo de las habilidades motrices de las personas con discapacidad visual es más lento. (Cañas Cano, 2015).

En general, la condición de discapacidad ha sido vista como una desgracia, maldición, o castigo. La discapacidad visual no ha sido la excepción, muchas de las percepciones o imaginarios sobre la ceguera a finales del siglo XIX y principios

del XX, asocian la pérdida de la vista a la culpabilidad; era considerada como un castigo terrible por los males que se habían cometido, por ello se relacionó la ceguera física con la ceguera espiritual. Se creía que las personas ciegas eran feas e incapaces de ser instruidas; en los relatos sobre los ciegos prevaleció un lazo entre ceguera y defectos morales lo cual orillaba a los ciegos a la mendicidad. (Jullian, 2018, pág. 43).

De acuerdo con Jullian (2018), entre los años de 1870 y 1928 la ceguera fue descrita como el peor mal que podía tener una persona y el ciego era visto como un incapacitado que se aprovechaba de la compasión de la gente. Manuel Rivera Cambas (citado en Jullian 2018: 45) escribió lo siguiente:

*“Siendo la vista el sentido más importante para el desarrollo de las facultades intelectuales, el sentido por el cual nuestro espíritu entra rápidamente en comunicación con la prodigiosa variedad de objetos que nos rodean y aun de los que nos separan grandes distancias, es de inferirse que un ser humano que no haya gozado jamás de la vista, no pueda tener sino restringido el número de ideas y que se debe encontrar en notable inferioridad con relación a los demás hombres”*

Así, las creencias que se tenían sobre los ciegos los mantenían relegados de la sociedad y hundidos en la miseria. A partir de la llegada de los gobiernos liberales, distintos autores consideraban que la manera de solucionar gran parte de los problemas sociales era mediante la educación por lo que era necesario que el país creara una institución para educar a los ciegos. El argumento era que el no tener una educación adecuada o la falta de oportunidades laborales inducían a los ciegos a la mendicidad.

“El Censo de Población de la República Mexicana de 1921 estableció la presencia de 16000 ciegos a nivel nacional. La supuesta facilidad con la que se podía identificar a los ciegos, por su torpeza, rigidez de movimiento, sus lentes oscuros, el bastón o el lazarillo, ayudó a su identificación. De hecho, Joel Poinsett, durante su visita a México en 1822 señaló que no hay lugar en el mundo que tenga tantos ciegos afuera de las iglesias” (Jullian, 2018, pág. 48).

En las primeras décadas del siglo XX, las imágenes negativas que se tenían sobre los ciegos se fueron orientando hacia la eugenesia. En el Primer Congreso del niño mexicano en 1921, el Estado y las agencias filantrópicas buscaban asegurar que los genes “indeseables” no fuesen adquiridos y si ya estaban se buscara la manera de irlos cambiando. Incluso después de la Revolución mexicana, médicos y personas que pertenecían al sector intelectual del país y que además seguían las ideas eugenésicas veían con desprecio a los ciegos que recibían atención de la Beneficencia Pública, por considerarlos un lastre para la sociedad.

Con el tiempo, la práctica de que los ciegos pidieran limosna fue legitimada por la legislación, esto debido a la creencia de que una forma de ayudarlos era otorgándoles el permiso para pedir limosna.

A través de este capítulo se ha mostrado la evolución del concepto de discapacidad. Como se pudo observar, con el paso de los años la manera de ver la ceguera y las demás discapacidades, ha cambiado. Un factor que ha contribuido a que la situación de las personas con discapacidad se esté transformando es la creación de los derechos humanos, los cuales se sustentan en el principio de dignidad humana y son inherentes a todos los seres humanos sin importar: sexo, raza, discapacidad, condición socioeconómica, o cualquier otra condición.

## **CAPÍTULO 3 DERECHOS HUMANOS Y EDUCACIÓN**

Este apartado tiene como finalidad explorar qué son los derechos humanos, enfatizando en el derecho a la educación como un derecho fundamental debido a que permite disfrutar de otros derechos. Se da un breve recorrido sobre la educación de las personas con discapacidad y algunas de las instituciones creadas para dicho fin.

### **3.1. Un poco de historia de los derechos humanos**

La concepción de derechos humanos se ha ido construyendo y transformando a lo largo del tiempo. De acuerdo con Bobbio (1991), un primer pensador fue John Locke, quien describe un primer derecho del hombre como un derecho natural que consiste en un estado de libertad e igualdad entre pares; ya que los hombres instintivamente seguían una serie de normas a lo que se les llamó derechos naturales.

La idea de los derechos naturales se fue reformulando bajo el enfoque de las constituciones de los estados modernos y se hicieron una serie de declaraciones hasta llegar a la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Algunas declaraciones que se hicieron fueron:

Declaración de la Independencia de los Estados Americanos de 1776. Este documento decía que se sostenían como incontestables y evidentes por sí mismas las siguientes verdades: todos los hombres han sido creados iguales; han sido dotados por el creador de ciertos derechos inalienables; entre estos derechos están: en primer lugar la vida, la libertad y la búsqueda de la felicidad.

Declaración de los Derechos del hombre y del ciudadano de 1789. Sostenía que los hombres nacen y permanecen libres e iguales en derechos.

Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948). Se redefine el concepto de libertad e igualdad y los derechos naturales son reconocidos por la Asamblea General de las Naciones Unidas. Una vez que los estados acogieron la idea de los derechos naturales del hombre, esta deja de ser una postura filosófica y protegida por el Estado.

La idea del iusnaturalismo era destinar el poder de las normas a los soberanos, que se ejercieran por igual entre soberanos y súbditos. Quien tenía derecho sobre los soberanos gobernantes era Dios. Por tanto, si el gobernante soberano violaba ley natural, el súbdito tenía el derecho a la resistencia (Bobbio, 1991).

Bobbio (1991) hace un análisis de la historia de los derechos humanos y argumenta que es un hecho desde el pensamiento filosófico del derecho natural de Hobbes, Rousseau, e incluso Kant; que está marcado y determinado por el momento histórico en el que se analice. “Aquello que parece fundamental en una época histórica y en una civilización determinada, no es fundamental en otra época y en otra cultura” (Bobbio, 1991, pág. 57).

Como ya se hizo referencia, hubo muchos debates sobre el tema de los derechos humanos. De acuerdo con Delgado (2016), después de Kant, fue Arendt quien desenmascaró la fachada del sistema político europeo. La Primera y Segunda Guerra Mundial exhibieron el vacío y la ineficacia del sistema, ya que atentaron contra la dignidad humana, debido a que los tratos eran inadmisibles, se torturó a mucha gente y a otras se les desapareció.

En 1945 se formó la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en principio para salvaguardar la paz y después se planteó como propósito reafirmar la fe en los derechos, el problema es que para ese entonces se tenía una idea distinta de que eran los derechos.

De acuerdo con las Naciones Unidas hay un total de treinta derechos humanos, los cuales se enumeran en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la cual fue proclamada por la asamblea general de las Naciones Unidas en Paris el 10 de diciembre de 1948. (ONU, 2020).

De todos los derechos humanos que tenemos, uno de los más importantes es el derecho a la educación, el cual consiste en que todos los individuos tienen derecho a recibir educación, este derecho está establecido en las leyes fundamentales. A continuación se tratará con mayor detalle el tema de la educación.

### 3.2. La educación

Maurice Debesse en (Mialaret, 1981, pág. 11) menciona que “la palabra educación, deriva del latín y presenta un doble origen: *educare* quiere decir criar, alimentar, y *educere*: sacar de, lo que quiere decir amaestrar”.

De acuerdo con (Durkheim, 2013, pág. 60) “la educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquellas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social. Tiene por objeto el suscitar y desarrollar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que exigen de él tanto la sociedad política en su conjunto como el medio ambiente específico al que está especialmente destinado”.

Para Mialaret (1981), se puede analizar la educación en tres sentidos principales:

El primero consiste en que hablar de educación es hacer referencia a una Institución social, ya que posee estructuras, reglas de funcionamiento. El segundo sentido de la palabra educación es verla como resultado de una acción, se ha recibido una buena o mala educación, es sobre los productos que se valora el sistema educativo. Hay proyectos para mejorar la educación producto. El tercer sentido se refiere al proceso que relaciona a dos o más personas y los pone en comunicación, en situación de intercambio y modificaciones reciprocas.

La idea de educación se ha ampliado y surgieron las siguientes extensiones:

La primera extensión se refiere a la edad de la persona a la que se dirige la educación, en gran parte de los países las personas inician la escuela a la edad de seis años. Sin embargo, hace algunos años se ha buscado que los niños más pequeños estudien por lo que se ha creado la educación preescolar que es para niños a partir de los 3 años. En México la educación preescolar es obligatoria, sin embargo, esto no siempre es posible por las imitaciones presupuestales. Se requiere infraestructura y equipamiento para la educación preescolar.

La segunda extensión hace referencia a que la educación de una persona no solamente depende de la escuela. Algunos sociólogos hacen referencia a la idea de una escuela paralela la cual tiene que ver con la información que se recibe de medios como la radio, la televisión o la vida cotidiana. A este tipo de educación



también se le conoce como informal, ya que aunque enseña distintos hábitos o valores no lo hace dentro de una institución creada para ello. (DeConceptos.com, s.f.) . Este tipo de educación se relaciona con lo que Dewey (1996), llamó educación incidental

La tercera extensión hace referencia a que durante mucho tiempo la educación solo se centraba en la inteligencia o la memoria. A este tipo de educación Dewey (1996) le nombró educación sistemática, tutela o escolaridad. La educación sistemática es importante para transmitir los recursos y adquisiciones de una sociedad.

Desde el siglo XX se ha procurado extender la educación a otros campos humanos. Por lo que se ha caminado hacia la formación integral del individuo. La cuarta extensión de la educación se refiere a los procesos de educación, es decir, que las situaciones educativas se han transformado ya que no consisten únicamente de la relación profesor alumno, sino también aborda el papel del director. Ya que ambos de alguna manera ejercen una actividad educativa Mialaret (1981).

### **3.2.1. La educación como proceso social formativo**

De acuerdo con Dewey (1996), cada miembro de un grupo social, tanto en una ciudad moderna como en una tribu salvaje nace inmaduro, indefenso, sin lenguajes, creencias, ideas ni normas sociales. La educación es el medio de continuidad de la vida. Esto debido a que el crecimiento físico o el dominio de las necesidades de subsistencia, no son suficientes para reproducir la vida del grupo.

Lo que hace posible que exista la sociedad es la transmisión de saberes y hábitos de los viejos a los jóvenes. El hecho de que unos nazcan y otros mueran hace posible la renovación de la sociedad. “Así, la vida social exige aprender para su propia permanencia y al mismo tiempo el proceso de convivir educa” (Dewey, 1996, pág. 17).

“Las escuelas son un método importante de la transmisión que forma a los seres inmaduros, pero son solo un medio y comparado con otros factores, un medio relativamente superficial” (Dewey, 1996, pág. 13).

Para Delors (1996), la educación tiene la misión de permitir a todos sin excepción hacer fructificar todos sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal. Así, la educación implica cuatro pilares fundamentales sobre cómo educar:

Aprender a conocer- Consiste en combinar la cultura general con la posibilidad de ahondar en un reducido número de materias.

Aprender a hacer- No aprender solamente un oficio sino competencias para enfrentar distintas situaciones y aprender a trabajar en equipo.

Aprender a convivir- Tiene que ver con comprender al otro.

Aprender a ser- Dar a cada quien lo necesario para comprender el mundo que le rodea. Potenciar la imaginación, la capacidad de comunicarse, el raciocinio, entre otros (Delors, 1996).

### **3.2.2. La educación como derecho humano**

La educación resalta como derecho humano debido a que potencia el desarrollo de la persona y por ello es esencial para el disfrute de los demás derechos. No se puede ejercer ninguno de los derechos civiles, políticos, sociales, económicos, sin un mínimo de educación.

El derecho a la educación está consignado en las actas constitutivas de la ONU y particularmente su organismo especializado en la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la cual ha tomado como causa principal el derecho a la educación.

En la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), este derecho fue afirmado en el artículo 26, cuyo primer párrafo dice que todo individuo tiene derecho a educación, considerando la obligatoriedad y gratuidad. En el segundo párrafo señala los objetivos de la educación. El tercero establece que compete a los padres el tipo de educación que reciban sus hijos.

El derecho a la educación es un derecho multiplicador porque cuando es garantizado conlleva al disfrute de los otros derechos.

De acuerdo con Tomasevski (2003), la educación como derecho tiene cuatro características que representan la obligatoriedad del Estado para garantizarlo, se conocen como las cuatro “a”: asequibilidad (disponibilidad); acceso o accesibilidad; aceptabilidad y adaptabilidad.

La asequibilidad significa que en cada Estado deben existir instituciones y programas de enseñanza suficientes para toda la población. El Estado debe invertir para que existan recursos necesarios (edificios adecuados, docentes, agua, baños, entre otros).

La accesibilidad quiere decir que la educación debe estar al alcance de todas las personas dentro del Estado, por lo cual este debe garantizar que las escuelas y programas sean accesibles, es decir, que no discriminen, localización geográfica razonable de las escuelas; tiene que estar económicamente al alcance de todos.

Aceptabilidad significa que los programas de estudio y métodos pedagógicos deben ser pertinentes, culturalmente adecuados y de buena calidad. El Estado debe establecer estándares mínimos.

La adaptabilidad se refiere a que la educación debe ser flexible para adaptarse a las transformaciones sociales y a necesidades de estudiantes de distintos contextos. Para hacer adaptable la educación, el Estado debe garantizar que el sistema educativo tenga aulas, docentes, programas y materiales pedagógicos, que se adapten a las necesidades educativas de la población en situaciones especiales.

### **3.2.3. El derecho a la educación de las personas con discapacidad**

De acuerdo con Maldonado (2013), los derechos humanos de las personas con discapacidad deben brindar el acceso al ejercicio de sus derechos y oportunidades en la sociedad en la cual deben desarrollarse libremente, así como llevar a cabo sus proyectos de vida.

La Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CRPD, por sus siglas en inglés), es un documento internacional firmado en el año 2007 enfocado a promover y defender los derechos de las

personas con discapacidad. Entre los países que firmaron la Convención están: México, España, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras, Panamá, Paraguay, Italia, Reino Unido, Ghana, Jamaica, Kenia, Lituania y Corea del Sur, entre otros (Universidad de Salamanca, 2007).

Dicha convención señala en su artículo 24 que un sistema de educación inclusivo debe desarrollar el potencial humano y señala lo siguiente:

- 1- Los Estados partes reconocen el derecho a la educación de las personas con discapacidad. Ese derecho se debe hacer efectivo sin discriminación y teniendo como base la igualdad de oportunidades. Los Estados parte deben asegurar un sistema de educación inclusivo en todos los niveles y la enseñanza a lo largo de toda la vida, con el deseo de lograr lo siguiente: a) Desarrollar el potencial humano, dignidad, autoestima y respeto por los derechos humanos; b) Desarrollar la personalidad, talentos y creatividad de las personas con discapacidad, al igual que sus aptitudes mentales y físicas; c) Lograr que las personas con discapacidad participen en una sociedad libre.
- 2- Los Estados partes deben asegurar que: a) Las personas con discapacidad no queden excluidas del sistema educativo por razón de discapacidad; b) Las personas con discapacidad puedan acceder a la educación primaria o secundaria de calidad, gratuita, inclusiva y en igualdad de condiciones con los demás; c) Se deben hacer ajustes de acuerdo a las necesidades individuales; d) En el marco general de educación, se debe prestar apoyo a las personas con discapacidad para facilitar su formación
- 3- Los Estados partes deben brindar a las personas con discapacidad posibilidad de aprender habilidades para la vida, así como incentivar su participación en la sociedad en igualdad de condiciones con el resto de la comunidad. Por lo cual deben: a) Facilitar el aprendizaje del braille, los formatos de comunicación aumentativos o alternativos; b) Facilitar el aprendizaje de la lengua de señas y promover la identidad lingüística de las personas sordas; c) asegurar que la educación de las personas, en

particular los niños y niñas ciegos, sordos o sordociegos se imparta en los lenguajes y medios de comunicación más apropiados

- 4- A fin de contribuir con la realización de este derecho, los Estados partes deben adoptar medidas para emplear maestros, inclusive maestros con discapacidad que sepan LSM y braille. Así como formar profesionales que trabajen en todos los niveles educativos.
- 5- Los Estados partes deben asegurar que las personas con discapacidad tengan acceso a educación superior, formación profesional, educación para adultos y al aprendizaje durante toda su vida, en igualdad de condiciones que los demás (Artículo 24, s.f.).

#### **3.2.4. Discapacidad y educación en México**

La educación es un derecho humano y hay leyes que lo amparan. En México, el derecho a la educación está escudado en el artículo 3 de la constitución el cual dice: “Toda persona tiene derecho a la educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios- impartirán y garantizarán la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior. La educación inicial, preescolar, primaria y secundaria, conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias, la educación superior lo será en términos de la fracción X” (Juridicos, 2019).

Por su parte, “la ley general de educación, es la encargada de regular la educación que imparte el Estado-Federación, entidades federativas y municipios sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios. Es de observancia general en toda la República y las disposiciones que contiene son de orden público y social” (Ley General de Educación, 2018).

Para el caso de las personas con discapacidad, se han creado distintas leyes que amparan su derecho a la educación. El 30 de mayo del 2011 se creó la Ley General para la Inclusión de las Personas con discapacidad, la cual menciona en su artículo 5 que los principios que deben abordar las políticas públicas son: la equidad, la justicia social y la igualdad de oportunidades. En la misma ley, el

artículo 12 menciona que la Secretaría de Educación Pública (SEP) promoverá el derecho a la educación de las personas con discapacidad prohibiendo cualquier discriminación en planteles, centros educativos y guarderías. Propone ciertas acciones para lograrlo, entre las que están:

Impulsar la educación de las personas con discapacidad en todos los niveles del Sistema Educativo Nacional.

Establecer en el Sistema Educativo Nacional el diseño, ejecución y evaluación del programa para la educación especial y del programa para la inclusión de personas con Discapacidad.

Por otro lado, el Consejo Nacional para el Desarrollo y la inclusión de las Personas con Discapacidad (CONADIS) elaboró el Programa Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad 2014-2018 (PNDIPD, 2014), el cual señala en su objetivo 4 la necesidad de fortalecer la participación de las personas con discapacidad en la educación inclusiva y especial, y propone una estrategia que busca impulsar políticas educativas inclusivas para favorecer el acceso, permanencia y conclusión de las personas con discapacidad en todos los tipos, modalidades y niveles educativos.

En México, de acuerdo con la Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica (ENADID, 2018), al año 2018 había un total de 7 877 805 personas con discapacidad. Según el Diagnóstico sobre la situación de las personas con Discapacidad en México (DSPCDM, 2016), las personas con discapacidad enfrentan barreras económicas, sociales y culturales; dificultando su plena participación de manera integral con el resto de la población. Dicho de otro modo, les obstaculizan la cohesión como parte de la sociedad; esto se atribuye a una serie de eslabones, por ejemplo: la dificultad para incorporarse al mercado laboral, la cual se relaciona con el acceso deficiente a la educación. Por ello, uno de los rubros en los que se debe centrar la atención es la educación.

En México, al igual que en muchos países latinoamericanos, han existido diferentes formas de concebir la educación de las personas con discapacidad. A principios del siglo XX se planteó por primera vez la existencia de escuelas para niños “anormales” a quienes se consideraban diferentes.

Después se atendieron desde un enfoque médico rehabilitador porque se les consideraba enfermos, hasta que en los años 70 se creó el departamento de Educación Especial que daría cabida, a finales del siglo XX, a la integración educativa y abriría el camino a la inclusión (Moguel, 2017).

En la década de los sesentas se crean las Escuelas de Educación Especial (EEE), en donde cada escuela se enfocaba en atender a un tipo de discapacidad. Utilizaban un modelo poco favorable y nada competitivo; ya que segregaban a los estudiantes por tipo de discapacidad. Por tanto, se replantearon los servicios de la educación especial, dando paso a los Centros de Atención Múltiple (CAM), con el objetivo de atender en una escuela distintas discapacidades.

La construcción de los CAM, nació con el propósito de brindar educación preescolar, primaria y secundaria para personas que tienen alguna discapacidad o necesidades educativas especiales. También existen los CAM- Talleres, en donde se les apoya para que alcancen su independencia de acuerdo a sus habilidades.

Posteriormente, en un intento por “incluir” a los estudiantes en las escuelas regulares, se crearon las Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER), que tiene como función promover la integración de las niñas y niños con necesidades educativas especiales a las aulas y escuelas de educación inicial y básica regular (Portal de Educación.com.mx, s.f.).

### **3. 2.5. Educación y discapacidad visual**

La educación para personas con discapacidad inició con la idea de que debían educarse en escuelas distintas; los sordos en una escuela, los ciegos en otra. La primera escuela para estudiantes con discapacidad visual fue la Escuela Nacional para Ciegos, la cual surgió en el año de 1870; tomando como base el modelo de la Escuela Nacional de sordomudos, creada en 1867<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> Se debe tomar en cuenta que antes se utilizaba un lenguaje considerado hoy en día excluyente ya que se le llamaba a las personas ciegas, invidentes y a los sordos, sordomudos. El lenguaje que se utiliza hoy en día, argumenta que es erróneo decirle a un ciego invidente. También dice que es incorrecto decirle

La Escuela Nacional para Ciegos nació con la idea de combatir la pobreza y ayudar a los ciegos, porque las personas con esta discapacidad eran consideradas seres infelices e inútiles, por lo que se buscaba “proporcionar alguna instrucción a esos infelices seres y a fin de que puedan ser útiles a sí mismos y a su patria” Emilio Rey (Citado en Jullian, 2018, pág. 60).

Los objetivos de la Escuela Nacional para Ciegos fueron: en primer momento, otorgar a los estudiantes conocimientos elementales equiparables a los de las primeras letras que se enseñan en la escuela primaria; en segundo momento, se determinó que los estudiantes considerados más aptos por el director se capacitarían en algún oficio; en un tercer momento, se les enseñaría a tocar un instrumento, debido a que se creía que los ciegos tenían talento innato para la música. Se esperaba que al brindarles esos conocimientos, los ciegos pudieran valerse por sí mismos y alejarse de la mendicidad.

Aunque se había creado la Escuela Nacional de Ciegos para brindarles educación a las personas con discapacidad visual, aun persistía la idea de verlos como personas enfermas. De hecho, de 1870 a 1928 la mayor parte de directores del plantel eran médicos. Desafortunadamente, Juan B. Cervantes, una persona ciega argumentó que los doctores no hicieron nada por la tarea que se les había encomendado de educar a los ciegos. Sino que su trabajo se limitó a tratarlos con mucho rigor, a veces con abandono. Algunas otras ocasiones se les enseñaban las materias consideradas más fáciles.

En 1928 fusionaron la escuela de sordos y la de ciegos y crearon un establecimiento de nombre, “escuela para anormales” que estuvo funcionando hasta 1937. Desafortunadamente, la Escuela Nacional de Ciegos no funcionó como se esperaba ya que menos del cinco por ciento de los ciegos concluían sus estudios y de esos solo unos cuantos podían insertarse al campo laboral, ya sea como músicos, artesanos o maestros de otros ciegos.

---

sordomudo a un sordo porque en realidad aunque no escucha, si habla con otras partes del cuerpo como las manos o la cara.



Por lo que la mayoría de los estudiantes regresó a la mendicidad o a depender de otras personas. Estos resultados fueron consecuencia de los prejuicios que se tenían sobre los ciegos, ya que estas ideas llevaron a limitar los planes de estudio y el hecho de capacitarlos en música limitaba aún más sus posibilidades de conseguir trabajo (Jullian, 2018).

Al año 2020, la Escuela Nacional de Ciegos sigue abierta y cuenta con 34 aulas para clase, áreas deportivas, sanitario e internet. Además los educan para ser independientes, por lo que les enseñan a cocinar, artes, les brindan educación primaria, secundaria y algunas carreras técnicas como masoterapia (CNDH M. , s.f.).

La Escuela Nacional de Ciegos también ofrece ayuda asistencial de alimentación y dormitorio a estudiantes de entre 18 y 50 años de edad que estén inscritos en educación básica, o en algunos de sus programas educativos, que son:

Integración socioeducativa. Brinda a los estudiantes materias que les ayudan en su vida cotidiana, tales como: orientación y movilidad, sistema braille, ábaco y otras actividades.

Talleres laborales. Se ofrece: música, costura, confección y bordado y fabricación de muebles de madera.

Carrera de técnico profesional en masoterapia.<sup>6</sup> Esta carrera se desarrolla en apego a la normatividad establecida en la Dirección General de Educación Técnica e Industrial (DGETI). Por lo que los estudiantes que quieran cursar esa carrera deberán presentar el examen de admisión correspondiente.

Como se puede observar, la Escuela Nacional de Ciegos cubre los niveles de primaria, secundaria y educación técnica. Sin embargo, poco se ha avanzado en brindar educación media superior para las personas con discapacidad visual. No obstante, se ha prosperado en crear distintos materiales para que las personas con discapacidad visual puedan estudiar, tales como: regletas, punzones y hojas

---

<sup>6</sup> Consiste en utilizar distintas técnicas de masajes con objetivo terapéutico. Se mueven los músculos y tejidos conectivos para mejorar su función y lograr relajación (DOMUS, 2017).

para escribir en braille.<sup>7</sup> Para la enseñanza de las matemáticas se utiliza la caja de signos y números así como el ábaco kramer y la calculadora parlante. Además, hoy en día existe la tiflotecnia que es el área especializada para que las personas con discapacidad visual puedan acceder a la información; lo que incluye algunos lectores de pantalla como el jaws, impresoras braille, audiolibros. (CuSur, 2020).

Se debe tener presente que los estudiantes con resto visual tienen un desarrollo cognitivo distinto al de un estudiante ciego, ya que el hecho de poder ver, aunque sea un poco, les permite crear representaciones mentales; por lo tanto, su apoyo en la enseñanza también va a ser diferente. A veces se les puede apoyar agrandándoles la letras o las imágenes. De igual manera, existe una gran diferencia entre los que son ciegos de nacimiento y quienes la han adquirido de forma posterior; quienes han tenido la oportunidad de observar y conocer el mundo visualmente, tienen mayores oportunidades de imaginar y representar, mientras que los ciegos de nacimiento desde el principio deben desarrollar otras habilidades para conocer el mundo y desenvolverse en él. (Cañas Cano, 2015). El tacto es uno de los sentidos que más desarrollan las personas con discapacidad visual, ya que con ayuda del tacto de las manos y los pies se orientan y desplazan con autonomía.

Como se ha podido observar, a pesar de que la educación es un derecho humano y existen leyes nacionales e internacionales que lo resguardan, la atención educativa a las personas con discapacidad se ha centrado en el nivel básico, dejando de lado el nivel medio superior y el superior. En el siguiente apartado se muestran distintas acciones que han llevado a cabo los Estados para resguardar el derecho a la educación de las personas con discapacidad.

---

<sup>7</sup> Es un sistema de lectoescritura táctil, parte de seis puntos de los cuales se obtienen combinaciones diferentes, que representan las letras, signos de puntuación, números, música, etc. (Martínez, 2018).

### 3.3. Acciones que han llevado a cabo los Estados en México para atender la discapacidad

De acuerdo al informe especial de la CNDH sobre el estado que guarda los Derechos de las Personas con Discapacidad, llevado a cabo en el año 2018, se investigó qué acciones, políticas y planes de acción están realizando los Estados en México para garantizar que las personas con discapacidad cuenten con educación de calidad e igualdad de oportunidades con vías a transitar a un modelo de educación inclusiva.

A continuación se pueden observar las acciones que han implementado algunos Estados para coadyuvar a lograr el derecho a la educación de las personas en condición de discapacidad.

Cuadro 1. Acciones de algunos Estados en México para atender la discapacidad

ESTADO	ACCIONES
Baja California Norte	Libros de texto gratuitos Braille y macrotipo, reuniones de trabajo, talleres y foros para maestros de educación básica.
Baja California Sur	Adaptaciones en infraestructura para generar accesibilidad, talleres de sensibilización a estudiantes de nivel básico y elaboración de adaptación de propuesta curricular.
Campeche	Revisión y actualización de manuales operativos de los servicios de educación especial y cuenta con los manuales de los Centros de Atención Múltiple entre otros.
Chiapas	El Estado expuso las obligaciones establecidas en la Ley para la Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Chiapas.
Ciudad de México	En colaboración con otras instituciones se realizaron talleres artísticos y culturales. Cuenta con un acuerdo compromiso estratégico para un sistema de educación inclusivo.
Coahuila	Libros de texto gratuito, adaptaciones en braille y macrotipo, materiales para el estudio de los estudiantes con discapacidad, revisión para la adaptación en la infraestructura y capacitación docente para la atención de estudiantes con discapacidad.
Colima	Trabajo interinstitucional para fortalecer el compromiso del estudio de las PCD en todos los niveles educativos, capacitación docente en braille, LSM y llevaron a cabo el programa de escuela digna.

Estado de México	Ampliación a programas de becas para estudiantes con discapacidad severa. Algunas adaptaciones en infraestructura, materiales y accesorios para estudiantes con discapacidad.
Guanajuato	Adaptaciones en infraestructura en los Centros de Atención Múltiple ( CAM), campañas de difusión, cursos, talleres, redes con padres de familia e instituciones, asignación de materiales para la educación de los estudiantes con discapacidad.
Guerrero	Acciones de capacitación docente, donación de materiales didácticos y tecnológicos.
Hidalgo	Programa de becas para estudiantes con discapacidad, capacitación docente para la inclusión y equidad, materiales didácticos y tecnológicos con mayor enfoque a estudiantes con discapacidad visual, motriz y auditiva; no menciona el apoyo para los estudiantes con discapacidad intelectual.
Michoacán	Ha realizado mantenimiento de rampas, capacitación en LSM para la atención de las personas sordas, material lúdico donado por la CNDH.
Morelos	Desde las diferentes instituciones se atienden a estudiantes con discapacidad las cuales cuentan con las adaptaciones tanto arquitectónicas como en materiales para la difusión del conocimiento académico. Inversión en capacitación docente y administrativo.
Nuevo León	El Estado expuso las estrategias y líneas de acción del Plan Estatal de Desarrollo de Nuevo León 2016-2021.
Puebla	Entrega de material para los CAM y USAER, talleres cursos y diplomados al personal docente.
Querétaro	Implementación de cuestionarios en nivel superior para identificar si algún estudiante tiene discapacidad. Campañas encaminadas al desarrollo y bienestar de las personas con discapacidad, cuentan con equipos y materiales adaptados para los estudiantes con discapacidad. Se tienen adaptaciones en la infraestructura de algunas instituciones. Referente al nivel medio superior, en el CONALEP se hicieron rampas de acceso, sanitarios para personas con discapacidad, cajones de estacionamiento y algunos otros espacios en la planta baja.
Quintana Roo	Distribución de materiales adaptados y equipos, fortalecimiento de los CAM.
Sinaloa	Apoyo de USAER y programas de bachillerato y licenciatura.
Tlaxcala	Apoyo a la educación especial por medio de instituciones y fundaciones. El estado carece de materiales y recursos, por tanto el alumno los debe de

	conseguir por cuenta propia y no tienen maestros capacitados para atender a estudiantes con alguna discapacidad.
Veracruz	Detección de barreras para el aprendizaje para el aprendizaje, audio libros, capacitación y difusión.
Yucatán	Actualización y capacitación docente, espacios artísticos para atender a estudiantes con discapacidad. En la escuela preescolar, se incluye en escuela regular a los niños con alguna discapacidad. En la educación media superior se han hecho adecuaciones curriculares y canalizaciones a instituciones que cubren con las necesidades educativas de los estudiantes.
Zacatecas	Apoyo a estudiantes con discapacidad por medio de CAM y USAER, cuenta con materiales, recursos y herramientas para la atención de todas las discapacidades.

Fuente: Elaboración propia con base en (CNDH, 2018).

No dieron su informe los Estados de Sonora, Durango, Nayarit, Aguascalientes, Jalisco, San Luis Potosí, Oaxaca, Tamaulipas, Tabasco.

A pesar de que algunos de los Estados cuentan con planes, programas o leyes que buscan garantizar el acceso a una educación inclusiva, la inclusión no se asegura en todos los niveles educativos. La mayoría de las acciones o propuestas recaen sobre instituciones de educación especial como lo son los Centros de Atención Múltiple (CAM) y en la Unión de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER). Se argumentó que hubo cursos, capacitaciones, algunas modificaciones en infraestructura, adaptaciones tecnológicas y recursos didácticos especializados. Sería importante identificar las acciones y medidas que los Estados han realizado y el impacto que ha generado en la educación de los estudiantes con discapacidad.

Como se pudo observar, las acciones implementadas van más centradas a la cuestión de la infraestructura, a brindar cursos o talleres. No basta con hacer esos ajustes, se tendría que trabajar en elaborar mapas curriculares que permitan atender los distintos tipos de discapacidad (CNDH, 2018).

No se mencionan las acciones por parte de los Estados en los Centros de Atención para Estudiantes con Discapacidad (CAED), que si bien no pertenecen al nivel básico, el nivel medio superior, ya es obligatorio. En el caso de la discapacidad visual, también se ha hecho énfasis en el nivel básico, dejando abandonados los niveles medio superior y superior.

Como se trató en este capítulo, la educación es un derecho humano fundamental y existen leyes que lo respaldan, aún con eso, las personas con discapacidad no gozan por completo de su derecho a la educación ya que dicha condición los pone en desventaja al no existir la infraestructura o materiales necesarios. Además de la discapacidad, el medio social también influye para que las personas no puedan disfrutar de su derecho a la educación.

## **CAPÍTULO 4. DESIGUALDAD, EQUIDAD Y EDUCACIÓN**

“Excelencia sin equidad es elitismo, y equidad sin excelencia produce  
mediocridad”  
Zimmerman

En muchos lugares del mundo se vive una gran desigualdad en todos los campos. Los datos en materia de acceso a los derechos económicos, sociales, culturales y educativos, revelan que 2 de cada 5 niños de América Latina no tienen garantizados sus derechos. Cerca de 5.9 millones de niños y niñas sufren desnutrición crónica. La exclusión educativa afecta a cerca de 14 millones de niños y niñas en la región. Los niños y niñas más pobres, con madres con menor educación y viviendo en comunidades alejadas están en mayor riesgo de experimentar retraso en su desarrollo (Organización de los Estados Americanos: OEA, 2018. pág.5). Este capítulo tiene como objetivo analizar la desigualdad educativa a través de las distintas barreras para el aprendizaje y la participación. Pone el foco en analizar el curriculum como barrera y como este se manifiesta de distintas maneras. Analiza la equidad como un principio para la construcción de una sociedad más justa y el Diseño Universal del aprendizaje como un posible camino para lograr la inclusión educativa.

### **4.1 Desigualdad educativa**

Una de las grandes desigualdades que existe es la educativa, la cual consiste “en excluir a determinados individuos o colectivos del acceso, permanencia y aprovechamiento del sistema educativo” (Subirats, Goma, & Bruge, 2005). La desigualdad educativa está determinada en gran medida por el nivel sociocultural de las personas. “En México, el 55 % de los jóvenes entre 15 y 17 años ubicados en el quintil de menores ingresos, asiste a la escuela, contra el 83% que pertenecen al quintil más alto.

El 96% de los jóvenes de 15 a 17 años cuyos jefes de familia tienen el nivel de estudios superior asisten a la escuela, contra el 52% de aquellos cuyos padres no tienen instrucción” (Schemelkes, 2015).

En este contexto, uno de los principales retos que enfrenta la educación es garantizar que los sistemas educativos no acentúen esa desigualdad, sino que la contrarresten creando las condiciones necesarias para que las desigualdades de origen no determinen el nivel educativo de las personas. Sin embargo, de acuerdo con Bourdieu y Passeron (2009), las instituciones escolares otorgan títulos y reconocimientos educativos a quienes pertenecen a situaciones culturales, sociales y económicas privilegiadas; con esa acción legitiman y refuerzan las desigualdades de origen, las cuales en muchas ocasiones son atribuidas a dones naturales de inteligencia, es decir, a la capacidad individual de los estudiantes.

Existen distintas manifestaciones de desigualdad en educación, entre las que están: desventajas de acuerdo al sexo, desventajas de acuerdo al medio social o retraso y estancamiento de las clases más desfavorecidas. Para Bourdieu y Passeron (2009), de todos los factores de diferenciación en educación, el medio social es el que ejerce mayor frecuencia, los estudiantes que han sido favorecidos deben a su origen social, no solo entrenamientos y actitudes que les sirven para su vida académica, sino también distintos saberes y gustos, es decir, gozan de privilegios culturales como la asistencia a teatros, museos (las cuales suelen organizarse de forma esporádica por las escuelas); lo cual conduce a que los alumnos que no tienen acceso a esos privilegios estén en desventaja frente a los que si las tienen. Por tanto, “los sectores más pobres y excluidos ven amenazadas las posibilidades de sostener la escolaridad de sus hijos, no solo por la carencia de recursos materiales, sino porque operan otros obstáculos como el contexto, el clima comunitario y la degradación social asociada a la marginalidad y la exclusión” (López, 2004, pág. 49).

Lo anterior tiene relación con el llamado efecto Mateo, es decir, dar más a quien más tiene. De acuerdo con Jiménez Rodríguez (2019), el efecto Mateo se llama así porque hace referencia a un pasaje de la biblia, capítulo 13, versículo 12 del evangelio de San Mateo, que dice: “Porque al que tiene se le dará y tendrá en



abundancia; pero al que no tiene incluso lo que tiene se le quitará”. En el ámbito educativo esto tiene relación con los test de inteligencia. El concepto de inteligencia ha sido tomado como un valor fundamental. El profesorado actúa de diferente manera con estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Cooper (1983, citado por Jiménez Rodríguez), hizo un estudio en el que muestra que profesores ofrecían a estos estudiantes menor retroalimentación, los visitaban con menos frecuencia o esperaban menos tiempo para que contestaran (Jiménez Rodríguez, 2009, pág. 147). Por lo tanto, esa desigualdad en el origen de las personas es reproducida en las escuelas.

Distintos autores han analizado las desigualdades educativas, dichas investigaciones abordan las dificultades que deben atravesar algunas personas para poder estudiar y aprender. La primera desigualdad es la imposibilidad que tienen algunas personas para asistir a la escuela, debido a sus condiciones socioeconómicas o de marginalidad. Sin embargo, existen otros obstáculos, un estudio referente a los obstáculos que deben enfrentar las personas para su aprendizaje ha sido desarrollado bajo el nombre, barreras para el aprendizaje y la participación.

#### **4.2. Barreras para el aprendizaje**

De acuerdo a Covarrubias (2019), los primeros en definir este término fueron Tony Booth y Mel Aiscow, lo llamaron Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP). Lo cual tiene que ver con la interacción en algún aspecto del centro escolar; edificios, organización física de la escuela, la cultura, la relación entre los estudiantes. La relación entre los estudiantes y los profesores. Las barreras también se pueden encontrar fuera de la escuela: en la familia, en la comunidad o en las políticas (Booth & Aiscow, 2011).

Antes de nombrarles Barreras para el aprendizaje y la participación, se les llamaba Necesidades Educativas Especiales (NEE), se hizo el cambio porque se consideró que el término Necesidades Educativas Especiales pone énfasis en la deficiencia como causa de las dificultades educativas, sin tomar en consideración el contexto Covarrubias (2019).

Por el contrario, al hablar de barreras se hace referencia al modelo social de la discapacidad, el cual hace énfasis en que las dificultades existen porque el contexto no da cabida a la diversidad.

Así, las barreras para el aprendizaje y la participación “son aquellos factores del contexto que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizaje de niñas, niños y jóvenes. Aparecen en relación con su interacción en los distintos contextos: social, político y económico” (Acuerdo número 711, 2013).

Los centros escolares pueden las barreras por actitudes o acciones discriminatorias, por ejemplo, las barreras institucionales que deben enfrentar las personas con discapacidad. La discriminación institucional surge por la manera en que las instituciones están estructuradas o fueron gestionadas. La institución puede discriminar a las personas por razones como: la raza, el género, discapacidad, orientación sexual, etnia, edad, entre otras. (Booth & Aiscow, 2011)

El hecho de que los centros escolares acepten la exclusión de los estudiantes porque tienen algún tipo de déficit, sensorial, físico o intelectual, porque son consideradas con dificultades de aprendizaje, es una discriminación institucional. Etiquetar a los estudiantes de esa forma conlleva a que se tengan expectativas bajas en ellos: al marcarlos como talentosos o superdotados se puede generar una jerarquía de su valoración de, por debajo de lo normal, lo normal y por encima de lo normal; por consiguiente, se debe tener cuidado para no caer en etiquetas que repercutan en ellos. Otro de los inconvenientes en poner estereotipos a los estudiantes es que se produce un curriculum diferenciado e individualizado, lo que dificulta que se relacionen entre sí.

Existen distintas clasificaciones sobre las barreras para aprendizaje y la participación, entre las que están, la de Puigdemívol (2009), la del Programa Escuelas de Calidad (PEC), López (2011), entre otros. Covarrubias (2019), toma en cuenta a los autores mencionados anteriormente y a otros; con base en ellos, elabora una categorización de las BAP en culturales, políticas y prácticas.

Barreras culturales. Son las que tienen relación con las ideas, creencias, comportamientos, entre otros. Los cuales van a establecer la manera de actuar de los actores que rodean a una persona con determinada condición y lo van a colocar en una posición de vulnerabilidad. Es difícil erradicar o modificar este tipo de barreras; ya que son parte de las ideas o costumbres arraigadas en las personas y algunas veces detonan ciertas acciones como la exclusión o discriminación. Dentro de las barreras culturales se encuentran las barreras actitudinales y las ideológicas. Las primeras se refieren a la manera de ser y actuar que dirigen los actos de las personas. Las segundas son “ las manifestaciones que se representan como puntos de vista, ideas, razonamientos, creencias individuales o colectivas; a través de las cuales se emiten juicios críticos y de valor en relación a determinadas situaciones” (Covarrubias, 2019).

Barreras políticas. Se refiere a los aspectos que tienen relación con las normas y legislación. No solo tiene que ver con la organización de la escuela, sino a la gestión y organización del sistema educativo. Entre estas barreras está la profesionalización docente; debido a que es deber de las instancias gubernamentales crear espacios para capacitar y actualizar en materia de inclusión.

Barreras prácticas. Se van a agrupar en prácticas de accesibilidad y prácticas de didáctica. Las primeras tienen que ver con la infraestructura y los aspectos físicos que pueden impedir la participación y el acceso de los estudiantes en condiciones vulnerables; esto se puede ver en el entorno social del estudiante o en la escuela. Las segundas tienen relación con los procesos de enseñanza aprendizaje; “estas barreras se presentan principalmente en el aula y el trabajo docente, guardan relación con los aspectos de la metodología, evaluación, concreción del currículo, actividades y organización del grupo, trabajo colaborativo, vinculación con las familias, entre otros” (Covarrubias, 2019, pág. 147).

### **4.3. El curriculum como barrera**

Para que la práctica educativa sea efectiva es necesario trabajar en un diseño curricular que atienda la diversidad. Pero ¿Qué es el currículo? De acuerdo con (Mallarino Flórez, 2007, pág. 74)” es el proceso de reflexión y toma de decisiones acerca del compromiso ético y político de la educación con el futuro del ser humano y el mundo, en cualquiera de los tipos y modalidades educativas”.

Para Gimeno Sacristán (2010) “el curriculum es un texto que representa y presenta aspiraciones, intereses, ideales y formas de entender su misión en un contexto histórico muy concreto desde donde se toman decisiones y se eligen caminos que están afectados por las opciones políticas generales, las económicas, la pertenencia a distintos medios culturales, entre otras”.

Como se puede observar, ambas definiciones tienen en común el proceso en el que se toman decisiones. De acuerdo con (Silva Águila) que cita a Eisner, existen tres tipos de curriculum: el curriculum explícito, el curriculum oculto y el curriculum nulo. El primero se conforma por todo aquello que la escuela ofrece a través de propósitos públicos y explícitos. El segundo tiene que ver con lo que la escuela enseña a los niños pero no de forma intencional y el último, es decir, el nulo tiene que ver con todo lo que la escuela no enseña y que puede ser más importante que lo que enseña.

Para los fines de este trabajo el curriculum en el que se harán un mayor análisis es el nulo (Arrieta de Meza & Meza Cepeda) abordan distintas modalidades de curriculum nulo, entre las que están:

#### **4.3.1. Currículum nulo por omisión**

Este consiste cuando en la planeación no se incluyen distintos puntos que deben ser enseñados. Otro caso de curriculum nulo es cuando aspectos que estaban contemplados en la planeación no se cumplieron o se cumplieron de manera incompleta.

Estos elementos de la programación que tienen aplicabilidad pueden deberse a distintas razones, entre las que están la desvinculación del contenido de las materias con el contenido profesional, social o la obsolescencia de contenidos.

#### **4.3.2. Curriculum nulo por falta de preparación docente**

Hace referencia a cuando un docente debe impartir un programa que no conoce. Lo cual influye en su manera de impartir ese conocimiento. En las instituciones educativas en México, particularmente en el nivel medio superior y en el superior, los docentes son profesionistas de distintas áreas y a pesar de que pueden tener convicción y buena preparación profesional, el nivel de aprendizaje de los estudiantes se ve limitado; por lo cual es necesaria una capacitación pedagógica de los maestros (Rodríguez Vite, s.f.).

La capacitación docente es fundamental y si se va a atender a personas con discapacidad se requiere una capacitación más precisa, por ejemplo, para brindar clases a personas con discapacidad, el docente debe estar capacitado en entender que es la discapacidad visual y sus tipos, utilizar la terminología correcta, Así como conocer los recursos didácticos, las adaptaciones de material y las ayudas tiflotécnicas (impresora braille, software, traductores braille).

#### **4.3.3. Curriculum nulo por desfase entre la preparación previa del alumno y el nuevo material**

Es cuando a los alumnos les faltan bases para aprender el nuevo conocimiento. La solución que algunas veces ponen a esta problemática es la creación de cursos propedéuticos, sin embargo estos no siempre funcionan debido a que a veces el atraso que tienen los estudiantes es mucho.

En México, de acuerdo con datos del Programa Internacional para Evaluación de Estudiantes (PISA, 2015), el promedio de alumnos con 15 años tiene retraso académico cercano a dos años. Los estudiantes con mayores recursos pueden acceder a mejores escuelas y por ende tienen un mejor rendimiento académico (SIPSE, 2015).

El rezago educativo es mayor en el caso de las personas con discapacidad, “en el 2016 47.8% de las personas con discapacidad presentaron rezago educativo” (CONEVAL, Estudio Diagnóstico del Derecho a la Educación , 2018, pág. 132).

#### **4.3.4. Curriculum nulo por evaluación inadecuada**

Sucede cuando la evaluación toma en cuenta elementos que no se consideraron en el desarrollo de la asignatura. El caso extremo está dado por una evaluación basada en elementos programáticos que no se consideraron durante el tiempo de desarrollo de la materia.

Cualquier tipo de curriculum nulo que se lleve a cabo afecta al estudiante, por lo que es necesario detectar si se está llevando a cabo alguno para poder erradicarlo o por lo menos controlarlo.

#### **4.4. Rotación docente**

El docente juega un papel fundamental en la vida de los alumnos, cuando hay rotación docente, los estudiantes pueden verse afectados. La rotación docente es entendida como “la constante fluctuación del personal que labora en la institución, esta puede darse, antes, durante o al finalizar el ciclo escolar y perjudica principalmente: al alumno, al docente, el proceso de enseñanza aprendizaje y a la institución educativa; por lo tanto afecta la calidad de la educación” (Moreno Flores, 2018).

En muchas ocasiones la rotación docente condiciona las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes. La permanencia del docente es importante porque favorece el desarrollo de vínculos afectivos y un ambiente de confianza con los educandos; ayuda al aprendizaje y a desencadenar actitudes positivas. De esta manera se activa la inteligencia emocional y se suscita el interés por el conocimiento.

#### **4.5. Equidad educativa- eliminando las barreras**

Con la finalidad de eliminar la desigualdad educativa, se han creado distintas leyes y acuerdos que tienen como meta lograr la equidad educativa, a continuación se aborda dicho tema.

Para López (2004), el tema de la desigualdad entre las personas está en el centro de análisis que hace Amartya Sen sobre las desigualdades, el cual ofrece claves para avanzar hacia el concepto de equidad educativa. De acuerdo con Sen, toda teoría normativa del orden social que haya resistido el paso del tiempo se sustenta en un principio de igualdad. Puede ser igualdad de libertades, igualdad de acceso a bienes elementales, igualdad de recursos, de tratamiento o de derechos. Sin embargo, en todos los casos se tiene como horizonte la igualdad. Por ello, Sen planteará ¿igualdad de qué? Referente a esto existe un debate, la heterogeneidad existente entre las personas, todos somos desiguales en distintos aspectos. Si fuéramos iguales con el simple hecho de asegurar la igualdad en una de las dimensiones de la vida, bastaría para lograr la igualdad en las demás. Sen plantea un ejemplo: dos personas, una con discapacidad y la otra no, aunque tengan los mismos ingresos, su calidad de vida es distinta debido a la situación de discapacidad. Por lo tanto, la igualdad en los ingresos no refleja la igualdad en otras dimensiones debido a que las personas son distintas.

Dada la heterogeneidad existente va a surgir la idea de equidad, que va a tener como función darle legitimidad a las desigualdades en distintas dimensiones de la vida. La equidad es un tema muy debatido. Sin embargo, en este trabajo se parte de la posición de Rawls, debido a que para dicho autor, la equidad tendrá como principio la justicia, por consiguiente, dichas desigualdades serán consideradas justas.

De acuerdo con Rawls (2012), hay dos principios de justicia:

- 1) Cada persona tiene el mismo derecho a un esquema de libertades básicas iguales que sea compatible con un esquema similar de libertades para todos.

- 2) Las desigualdades sociales y económicas deben satisfacer dos condiciones: a) estar vinculadas a cargos y posiciones abiertos a todos en condiciones de igualdad equitativa de oportunidades; b) desigualdades deben redundar en un mayor beneficio de los miembros menos aventajados (el principio de diferencia).

Rawls (2012), se plantea la pregunta, ¿quiénes son los menos aventajados y cómo podemos identificarlos? Para responder esto utiliza el concepto de bienes primarios los cuales son las diversas condiciones sociales y medios de uso universal necesarios para que los ciudadanos puedan desarrollarse adecuadamente, ejercer sus facultades morales y promover sus concepciones del bien.

Cuando se habla de oportunidad equitativa se parte de que “suponiendo que haya una distribución de dotaciones innatas los que tienen el mismo nivel de talento, habilidad y la misma disposición a hacer uso de esos dones deberían tener las mismas perspectivas de éxito independiente de su clase social de origen, la clase en la que han nacido y crecido hasta la edad de la razón” (Rawls, 2012, pág. 74).

De acuerdo con (EGREES, 2003), algunos enfoques de la justicia aplicables a la educación son:

- La teoría de Walzer, la cual dice que las desigualdades en educación deben ser independientes de las desigualdades observadas en otras instituciones como la economía o la política, entre otras.
- La teoría de la responsabilidad, esta combina distintos principios para una distribución justa de los recursos entre los individuos, dicha distribución sería asignada por el talento de cada individuo.
- La teoría de Trannoy que propone una combinación del principio de compensación (igual logro por igual trabajo) y el principio de recompensa natural (igual recursos por igual talento).



Rawls (2012) estipula que la producción de la educación debe fomentar la igualdad justa de oportunidades sociales y que las desigualdades en educación, en concreto las desigualdades de habilidades entre los más y los menos educados debe beneficiar a los más desfavorecidos.

Para Pérez Expósito (2019), la equidad garantiza la igualdad entre grupos o personas mediante la construcción de desigualdades consideradas justas. Por lo tanto, se habla de equidad cuando la garantía de derechos iguales requiere un tratamiento desigual. Por tratamiento desigual se hace referencia a que los recursos y la atención deben brindarse de acuerdo a las necesidades y características de los estudiantes. En el caso de las personas con discapacidad requieren de adecuaciones en tecnología e infraestructura que un estudiante sin discapacidad no requiere. Por lo cual, el Estado debe destinar más recursos para compensar la desventaja que tienen por la condición de discapacidad, lo cual contribuye a que los estudiantes alcancen los mismos resultados educativos. Esta idea es reforzada por (Formichela, 2011, pág. 27) quien tomando como base el enfoque de las capacidades de Amartya Sen, dice que “para que diferentes individuos alcancen los mismos resultados educativos se vuelve imprescindible tomar en cuenta las diferencias entre los mismos, es decir, sus posibilidades heterogéneas de llevar adelante las oportunidades con las que se encuentran en su vida escolar. Esto implica que exista un trato diferencial, para lo cual es necesario instaurar desigualdades en diferentes momentos y aspectos de la vida educativa de las personas”.

El papel de la escuela es relevante para promover la equidad, no obstante “El sistema educativo es un mosaico de inequidades con dinámicas que condicionan a los niños más desfavorecidos socioculturalmente a asistir a escuelas con niños de su mismo estatus, con casi nula permeabilidad social (Tapia y Valenti, 2016, pp. 34-43).

#### 4.6. Educación Inclusiva

El concepto de educación inclusiva está ligado al de barreras para el aprendizaje, debido a que la inclusión tiene que ver con detectar y minimizar dichas barreras en un centro educativo. Como se pudo observar, anteriormente se buscaba que la educación brindada a las personas con discapacidad fuera en escuelas de educación especial, lo que de cierta manera naturalizaba la segregación de las personas con discapacidad. La idea de inclusión tuvo su origen en la educación especial en la cual se pretende responder de distintas maneras a las necesidades de los niños con discapacidad y aquellos que presentan algún tipo de dificultad de aprendizaje. Posteriormente, las prácticas de educación especial se incorporaron al sistema convencional de educación. A este enfoque se le conoce como integración (UNESCO, 2008). Muchos confunden este enfoque con inclusión y es que hablar de educación inclusiva suele generar confusión.

De acuerdo con la (UNESCO, 2008) la educación inclusiva es:

“Un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias y reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo. Lo anterior implica cambios y modificaciones de contenidos, enfoques, estructuras y estrategias basados en una visión común que abarca a todos los niños en edad escolar y la convicción de que es responsabilidad del sistema educativo regular educar a todos los niños y niñas. El objetivo de la inclusión es brindar respuestas apropiadas al amplio espectro de necesidades de aprendizaje tanto en entornos formales como no formales de la educación. La educación inclusiva, más que un tema marginal que trata sobre cómo integrar a ciertos estudiantes a la enseñanza convencional, representa una perspectiva que debe servir para analizar cómo transformar los sistemas educativos y otros entornos de aprendizaje, con el fin de responder a la diversidad de los estudiantes.

El propósito de la educación inclusiva es permitir que los maestros y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de enseñar y aprender”

En síntesis, la inclusión educativa implica la creación de un sistema educativo en el que todos los alumnos y las alumnas tengan derecho a aprender juntos, es decir, que se acepte a personas con discapacidad, a personas indígenas, a los adultos que deseen recibir educación. En pocas palabras a todos los que demandan educación, sin discriminarlos; aunque no es tan sencillo lograrlo. Según Rodino, para construir la inclusión desde la escuela se necesita: 1) identificar e incorporar aquellos niños y niñas que están fuera del sistema escolar; 2) Identificar y apoyar a los que estando dentro corren el riesgo de quedar fuera por no concluir el ciclo de escolaridad mínima obligatoria. Por lo tanto, para generar verdadera inclusión el sistema educativo debe atraer y retener.

Por su parte Echeita y Aiscow (2010), argumentan que hay cuatro elementos para definir y llegar a la inclusión:

- 1) La inclusión es un proceso. Al hablar de proceso se debe asumir que el tiempo es importante por lo que no se pueden realizar cambios de la noche a la mañana.
- 2) La inclusión busca la presencia, la participación y el éxito de todos los estudiantes. Al hablar de presencia se refiere al lugar en donde son educados los niños, es decir, a qué tipo de lugares asisten a estudiar y la puntualidad con la que asisten a clases. En cuanto a la participación, se refiere a la calidad de sus experiencias mientras están en la escuela por lo que debe tomar en cuenta las voces de los alumnos y valorar su bienestar personal y social.
- 3) La inclusión precisa la identificación y eliminación de barreras. Se deben entender por barreras, las creencias y actitudes que las personas tienen respecto a este proceso y que al interactuar con condiciones sociales o culturales de determinados alumnos, generan exclusión, marginación o fracaso escolar.

- 4) La inclusión pone particular énfasis en aquellos grupos de alumnos que podrían estar en riesgo de marginalización, exclusión o fracaso escolar. Esto consiste en asegurarse que los grupos que están en mayor riesgo o condiciones de vulnerabilidad sean atendidos y se asegure su presencia y participación dentro del sistema educativo.

De acuerdo con Palacios (2008), desde el modelo social, una educación inclusiva implica un cambio en la ética de la escuela. Se necesita que los maestros adquieran habilidades y compromisos; además de que acepten y valoren la diferencia. Las acciones que se deben buscar son conjuntas, proponiendo una estructura de sociedad incluyente, apoyada desde el ámbito gubernamental y escolar; esta última como tema de una escuela inclusiva, sin clases sociales, en la que todos los ciudadanos sin importar su condición puedan ser partícipes. Esta escuela debe ser reformadora de pensamientos y actitudes, que guíen hacia la integración social, productiva e igualitaria.

Para Juárez Núñez, Comboni Salinas y Garnique (2010), el camino hacia la escuela igualitaria y equitativa podría ser algo utópico. Se tienen que tomar en cuenta los múltiples factores entrelazados, siendo analizados a partir de la realidad más inmediata, es decir, la situación de las actuales instituciones académicas que prestan el servicio a estudiantes con discapacidad y en la posible evolución que podrían tener.

Una propuesta para lograr las prácticas educativas exitosas es el diseño universal del aprendizaje.

#### **4.7. Diseño universal para el aprendizaje (DUA), un posible camino para la construcción de un curriculum incluyente**

Como se abordó en líneas anteriores, la equidad educativa se sustenta en el principio de justicia social. Una manera de sostener en la práctica que se está proporcionando a los alumnos lo que necesitan para su proceso de aprendizaje es el DUA. El concepto Diseño Universal (DU), surgió en el campo de la arquitectura en la década de 1970 en Estados Unidos. Ron Mace acuñó el concepto y fundó el Centro para el Diseño Universal (CUD).

Trasladando este concepto al campo de la educación se ha determinado el concepto “Diseño Universal para el Aprendizaje (UDL, por sus siglas en inglés) el cual tiene como objetivo la superación de todo tipo de barreras en el contexto educativo creando contenidos universales” (UNIR, 2020) por lo que se establecen principios para crear entornos de aprendizaje flexible y accesibles para todos.

Así, “el diseño universal para aprendizaje es un conjunto de principios basados en la investigación para guiar el diseño de entornos de aprendizaje que sean accesibles y efectivos para todos” (Guidelines, 2018)

El DUA pretende guiar la práctica educativa para que logre lo siguiente:

- a) Proporcione flexibilidad en la manera que la información es presentada, en la forma que los estudiantes demuestran sus conocimientos y habilidades. Así, como el modo en que los estudiantes son motivados y crean un compromiso con su aprendizaje.
- b) Disminuye las barreras en la enseñanza, mediante la creación de adaptaciones y distintos apoyos; además mantiene altas expectativas de logro para todos los estudiantes.

El DUA propone una serie de pautas para garantizar que todos los alumnos accedan y participen en el aprendizaje, las cuales son:

### **1 Proporcionar múltiples formas de implicación (el porqué del aprendizaje)**

Es diferente la manera de participar y motivarse de los estudiantes para aprender. Se debe tomar en cuenta que existen distintos factores del contexto del estudiante que van a tener una repercusión, tales como; la cultura, el conocimientos previo, entre otros. Por lo que algunos estudiantes se pueden mostrar muy entusiastas ante la novedad, mientras que otros pueden estar temerosos. Por ello, brindar distintas opciones de participación es fundamental.

## **2 Proporcionar múltiples formas de representación (el qué del aprendizaje)**

La forma en que los estudiantes comprenden la información que se les presenta es distinta, por lo que requieren distintas formas de abordar los contenidos. Así, la transferencia de la información ocurre cuando se usan muchas representaciones, lo que permite que los estudiantes hagan conexiones interiores y entre conceptos. Por ello, utilizar distintas formas de representación es fundamental.

## **3 Proporcionar múltiples formas de acción y expresión (el cómo del aprendizaje)**

Los estudiantes tienen distintas maneras de manifestar lo que saben. Algunos pueden manifestar el aprendizaje de manera escrita, otros de manera oral. Así, no hay medio de acción y expresión óptimo para todos los estudiantes, por lo que brindar distintas opciones para la acción y expresión es primordial.

“Los principios del DUA se fundamentan en la neurociencia moderna. Los tres principios básicos están contruidos desde el conocimiento de que nuestros cerebros se componen de tres redes diferentes que se usan en el proceso de aprendizaje” (Guidelines, 2018). Esos principios son de reconocimiento, estratégicas y afectivas. En las redes de reconocimiento el estudiante identifica la información del exterior, en las redes de estrategia el estudiante planifica, ejecuta tareas y expresa ideas de diversa forma; en las redes afectivas el alumno se motiva y compromete con el aprendizaje.

#### **4.7.1. El curriculum en el Diseño Universal del Aprendizaje**

El curriculum que propone el DUA tiene cuatro componentes que se relacionan entre sí:

- 1- **Objetivos.** Se refieren a conceptos o habilidades que todos los estudiantes deben dominar y que corresponden a determinados estándares. En el DUA, los objetivos se diseñan de modo que reconocen la variabilidad entre los estudiantes.
- 2- **Métodos.** Trata de los procedimientos de enseñanza que los profesores expertos usan para apresurar o mejorar el aprendizaje. La metodología que utilizan los profesores expertos se basa en la evidencia y en diferentes métodos para alcanzar los objetivos. Los currícula DUA facilitan distintos métodos basados en la diversidad de estudiantes y en su contexto.
- 3- **Materiales.** En el DUA, los materiales son diversos y flexibles por lo que ofrecen el contenido en múltiples medios y apoyos integrados. “Los materiales DUA ofrecen herramientas y apoyos necesarios para acceder, analizar, organizar, sintetizar y demostrar el entendimiento de distintas maneras. Ofrecen vías alternativas para el éxito incluyendo la elección de los contenidos cuando es apropiado, niveles variados de apoyo y desafío; así como opciones para promover y mantener el interés y la motivación” (Guidelines, 2018)
- 4- **Evaluación.** El DUA pretende eliminar las barreras para medir de manera precisa las habilidades y la implicación del estudiante en el aprendizaje. Por lo que se mantiene el foco en el objetivo. Las evaluaciones son articuladas para guiar la enseñanza y se utilizan variedad de materiales para determinar el conocimiento.

Se debe tomar en consideración que en el DUA, el curriculum se diseña desde el principio para hacer frente a las diferencias, por lo que el punto no es hacer adaptaciones para unos pocos. En los espacios terapéuticos o especiales se tienen prácticas efectivas para atender a los estudiantes situados en los extremos (estudiantes con discapacidad o estudiantes superdotados). El problema es que esas prácticas no se universalizan, se quedan en espacios muy reducidos.

En el caso de México, el Diario Oficial de la Federación (DOF) define el Diseño Universal (DU) como “el diseño de productos y entornos usables por todas las personas, en la mayor medida posible, sin la necesidad de adaptación o diseño especializado. En el contexto de la evaluación busca el acceso a la misma del mayor número de participantes independientemente de su condición. El diseño universal reduce la necesidad de hacer acomodaciones o adaptaciones, aunque no la elimina.” (DOF, 2/05/2019). Sin embargo, a pesar de que se define, el DU no se lleva a la práctica, tan es así que en las escuelas lo que se busca es solo hacer adaptaciones y en el mejor de los casos integrar a los estudiantes con alguna discapacidad o a aquellos con capacidades sobresalientes.

En el caso del CAED, el curriculum utilizado fue diseñado específicamente para atender a personas que desearan estudiar su bachillerato en preparatoria abierta, por ello su curriculum es poco flexible. Los asesores de CAED tienen la función de hacer adaptaciones del curriculum lo cual es opuesto a lo que plantea el DUA. Aunque una de las bondades de CAED 3 es que la cuestión afectiva se trabaja mucho.

Como se observó a lo largo de este capítulo, existe una gran desigualdad educativa, la cual se manifiesta mediante distintas barreras para el aprendizaje y la participación. Dichas barreras empiezan por el entorno en el que se desarrollan los estudiantes, pasando por las creencias y actitudes de las personas y también se manifiestan en la escuela, iniciando por las barreras de infraestructura y concluyen con la implementación de un curriculum nulo.

Una propuesta para generar desigualdades justas es la equidad, la cual tiene como principio la justicia social que consiste en beneficiar a los menos aventajados. Una alternativa para lograr condiciones de equidad y promover la inclusión educativa es Diseño Universal del Aprendizaje, que si bien, no se trata de seguir los pasos como una receta; de alguna manera contribuye para generar espacios en los que la mayoría pueda estudiar.



## **CAPITULO 5. DISEÑO METODOLÓGICO**

Este capítulo da cuenta del camino recorrido para responder la pregunta y los objetivos de la investigación. Menciona cual es el enfoque del que se parte, se justifica la importancia de utilizar el estudio de caso como diseño de investigación y la autoetnografía como parte de la metodología. Se explica la importancia de realizar entrevistas a profundidad y se muestra el análisis que se hizo con ayuda del programa NVIVO, versión 10.

### **5.1 Enfoque y tipo de investigación**

El enfoque desde el cual se abordó la investigación es el cualitativo, este permitió indagar en el problema a partir del contacto con los estudiantes con discapacidad visual, sus asesores y la autoridad del plantel; recuperando sus opiniones y experiencias. El tipo de investigación realizada es de carácter descriptivo.

### **5.2 Diseño de investigación**

El diseño de investigación es el estudio de caso debido a la necesidad de tener una visión holística del objeto de estudio. De acuerdo con (Yin, 1994, pág. 13) “el estudio de caso es una estrategia de investigación que comprende todos los métodos con la lógica de la incorporación en el diseño de aproximaciones específicas para la recolección de datos y análisis de estos”.

La unidad de análisis fueron dos estudiantes con discapacidad visual, una egresada con discapacidad visual, una asesora de comunicación, un asesor de histórico social y el responsable del Centro de Atención para Estudiantes con Discapacidad # 3.

En cuanto que trabajé en el CAED 3, hago referencia también a la autoetnografía como parte de mi método de investigación. La autoetnografía es un enfoque de investigación y escritura que busca describir y analizar la experiencia personal con el fin de comprender la experiencia cultural. (Ellis, Adams, &

Bochner, 2015). Los autoetnógrafos creen que la investigación puede ser teórica, rigurosa, analítica y al mismo tiempo emocional. (Ellis, Adams, & Bochner, 2015). Y eso es parte de lo que yo creo, considero que desde que se elige el tema de investigación se hace desde determinada postura y necesariamente es una emoción la que mueve el interés por determinado tema. Así, la autoetnografía abre una perspectiva más amplia y evita una definición rígida de lo que es una investigación útil.

“Una manera de ver la autoetnografía es ubicándola en la perspectiva epistemológica que sostiene que una vida individual puede dar cuenta de los contextos en los que le toca vivir a esa persona” (Blanco, 2012, pág. 54). Por ello, el hecho de haber laborado en CAED 3 me permite dar testimonio del contexto educativo que viven las personas con discapacidad visual para estudiar su bachillerato.

### **5.3. Técnica de recolección de datos**

Se entrevistó a dos estudiantes con discapacidad visual. El interés por entrevistar a esos estudiantes, es que a Lesly le faltan dos materias para concluir su bachillerato y René, aunque ya lleva mucho tiempo estudiando en CAED 3, aún le faltan muchas materias para concluir; está inscrito desde hace más de 9 años, por lo que ha sido testigo de los cambios que han sucedido en el centro. En el caso de la egresada, Gaby, ella estudió por 4 años en CAED 3.

Con la finalidad de conocer la opinión de las personas que laboran en CAED 3, entrevisté al responsable del Centro y a la asesora de Comunicación, esas entrevistas fueron en el CAED 3.

Conforme avancé con el análisis, fue necesario realizar dos entrevistas más, pero en medio de la emergencia sanitaria que atraviesa México a causa de la pandemia por el COVID-19, dichas entrevistas se realizaron mediante la plataforma zoom. Por lo cual, se contactó al profesor de histórico social y a la recién egresada de CAED 3, Gaby, por vía telefónica. Una de las ventajas de realizar las entrevistas por ese medio es que ambos entrevistados accedieron a dar la entrevista un día después de hablarles por teléfono. Algunos de los

inconvenientes al realizar las entrevistas de esa manera fue que ambos entrevistados tuvieron problemas con su conexión y las entrevistas se atrasaron un poco.

Otro inconveniente es que de pronto no escuchaban bien lo que se les preguntaba porque el audio se cortaba un poco. Sin embargo, se recuperaron valiosas experiencias de ambos entrevistados. La entrevista a la egresada duró 38 minutos y la entrevista al asesor, 42 minutos. Esto es distinto a la duración de las entrevistas realizadas de forma presencial ya que duraron más de una hora cada una.

La ventaja de haber trabajado en el CAED 3 es que conozco a las personas que laboran ahí, a los estudiantes y padres de familia. Eso me permitió tener facilidad para entrar al centro y que las personas accedieran a darme una entrevista. Las entrevistas que hice fueron a profundidad, que consisten en “encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y los informantes” Taylor y Bogdan, citado en (Robles, 2011, pág. 40). Por lo tanto, estas entrevistas buscan un conocimiento más a fondo sobre las experiencias de los informantes en su cotidianidad.

Cicourel, en (Robles, 2011), menciona que la entrevista en profundidad pretende adentrarse al mundo privado y personal con la finalidad de obtener información. Justamente una de las fortalezas de esta técnica es que te permite adentrarte a un conocimiento a fondo, por ello se eligió como técnica para recolectar datos.

Aunque de acuerdo con (Olaz, 2012), la entrevista a profundidad tiene algunas barreras, entre las que están:

- . Los estereotipos que se tienen y que en algunas ocasiones pueden condicionar la percepción que tenemos sobre algo.
- . El efecto proyección, que consiste en atribuir a los otros, preferencias o gustos con los que uno se identifica.
- . Efecto escudo, el cual tiene que ver con atribuir a nuestro interlocutor una posición contraria a la de nosotros. Lo que a veces puede ser una interferencia en la comunicación.

Dichos obstáculos no fueron un problema en el desarrollo de esta investigación, debido a la experiencia y cercanía que he tenido con la población entrevistada, eso permitió generar el ambiente de empatía necesario para realizar la entrevista y que la comunicación fluyera.

#### **5.4. Análisis de datos**

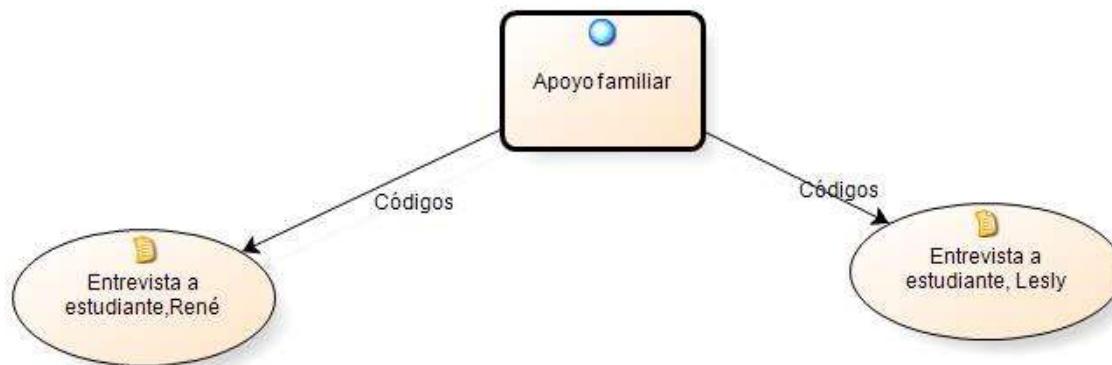
El análisis de los datos fue a partir de la teoría fundamentada, que de acuerdo con Corbin y Strauss (2007), propone construir conceptos a partir de la información obtenida. Para analizar las entrevistas se utilizó el programa NVIVO, versión 10, el cual fue de gran utilidad para ir creando distintas categorías e ir comparando la información que se tenía. El programa NVIVO fue desarrollado para el trabajo con datos cualitativos, el conjunto de datos no estructurados o datos mixtos. La ventaja de trabajar con NVIVO es que puedes importar archivos distintos; Word, PDF, audios, videos, entre otros. Lo cual permite incorporar todos los documentos que integran la investigación y analizarlos en el programa, lo que ayuda a ahorrar tiempo y facilita el análisis.

Al momento de ingresar los datos al programa NVIVO, solo se habían realizado 4 entrevistas, 2 a los estudiantes, una al responsable y otra a una asesora. Posteriormente se ingresaron al programa las entrevistas hechas a la egresada y al asesor de histórico social.

Inicialmente se identificaron las siguientes categorías: apoyo familiar y desigualdad educativa, dentro de esta categoría se identificaron las siguientes subcategorías: precariedad laboral, rezago educativo, exclusión escolar, bullying por la discapacidad.

A continuación se describe el procedimiento llevado a cabo en NVIVO.<sup>8</sup>

### Grafo 1: entrevistados que hicieron referencia al apoyo familiar

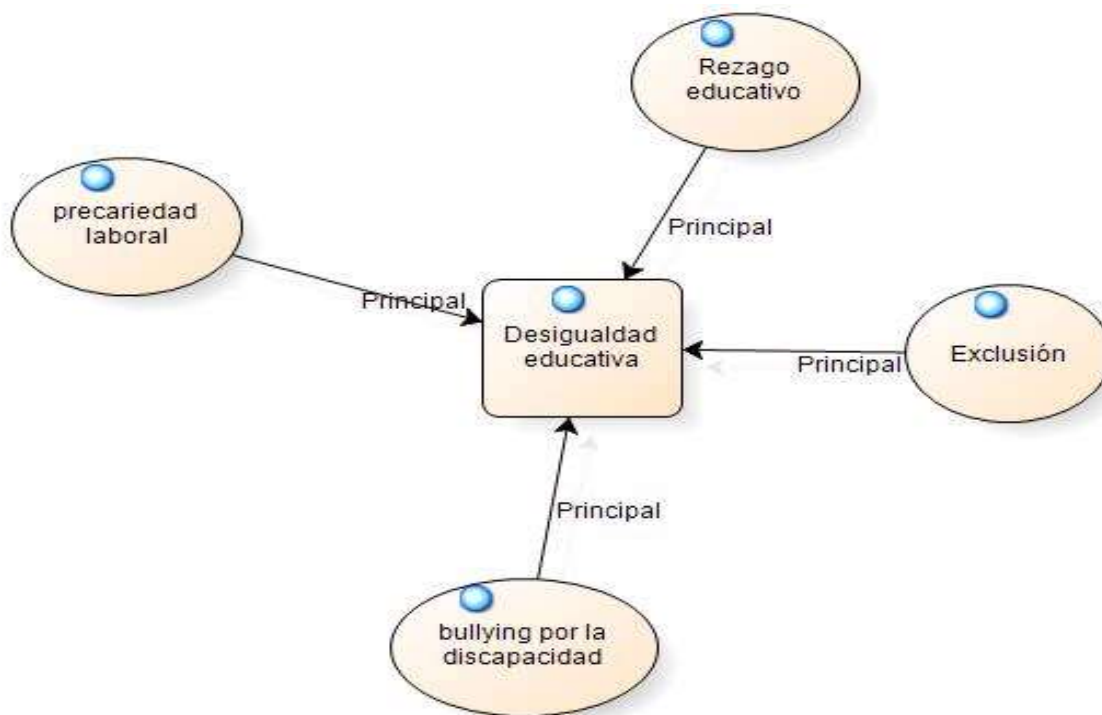


### Matriz de marco de trabajo 1: apoyo familiar

	A : Apoyo familiar
Entrevista a estudiante, Lesly	Cada mes, esos libros mi mamá me los hacía en grande por medio de computadora.  Si, cabe recalcar que yo tenía ayudas lupas por ejemplo, un mouse pero era una lupa electrónica y tenía lámpara eso me ayudaba mucho.
Entrevista a estudiante, René	Si, apoyo de mi mamá, ella me leía y yo lo escribía en braille, también tenía asesoría,

<sup>8</sup> En el análisis se presentan grafos y matrices de marcos de trabajo. En los primero se puede observar las relaciones entre los distintos nodos. En las matrices de marco de trabajo se resumen los datos de cada una de las relaciones mostradas en los grafos.

## Grafo 2: desigualdad educativa



## Matriz de marco de trabajo 2: desigualdad educativa<sup>9</sup>

	A : bullying por la discapacidad	B : Exclusión	C : precariedad laboral	D : Rezago educativo
Entrevista a asesora académica			Se me citó a una entrevista, acudí a la entrevista y la persona que en ese entonces estaba como encargada me aclaró todo desde un principio me dijo que ahí no teníamos un contrato que íbamos a estar trabajando como asesores, no teníamos el término de maestros, ahí somos asesores y me dijo la situación es esta. Tú entras como asesora, no vas a firmar un contrato no tienes	Deben por lo menos saber leer y escribir y operaciones básicas, entonces ya deben de contar con eso, pero ¿Qué pasa? No llegan con esos conocimientos básicos, regreso al caso del estudiante que mencioné.

<sup>9</sup> De las categorías mencionadas en esta matriz se retomarán: precariedad laboral y rezago educativo, cuando se hable de Barreras para el aprendizaje y la participación. Las categorías bullying y exclusión, aunque son importantes hace referencia en mayor medida a experiencias de los estudiantes en otras escuelas, por lo que se hará referencia a ellas cuando se hable de las luces en CAED.

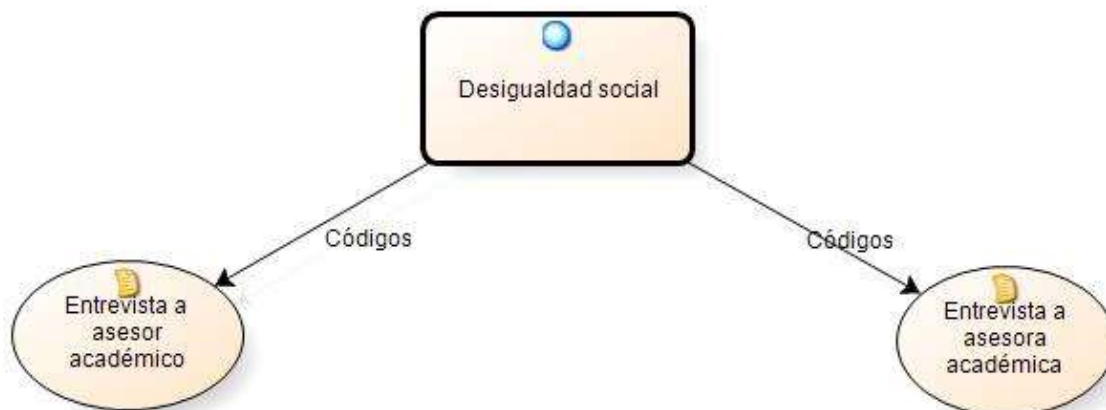
			prestaciones y a eso súmale que tu pago no es formal, y ella me dijo hay veces que yo no he recibido sueldo hasta en tres meses, entonces es como que todos tratamos de complementar este trabajo con otro para que tengamos de alguna manera ganancia, porque realmente el trabajo es muy bonito y muy grato pero en cuanto a prestaciones pagos y demás es muy malo. Y si así fue, la verdad entré y recuerdo que el primer año no me pagaron como tres o cuatro meses, creo que fue enero, febrero o hasta mayo, entonces siempre hubo ese fallo en los pagos y en que no tenemos las prestaciones.	
Entrevista a estudiante, Lesly	<p>En la primaria, sufrí un poco de bullying por la discapacidad porque es notoria, con los maestros no tuve tanto problema, hasta quinto o sexto de primaria si tuve un poco de problema con los maestros por que no sabían cómo ayudarme.</p> <p>Ciega, bizca, lenta, esa son algunas de las palabras que recuerdo, por parte de los compañeritos.</p>	En sí, no había materiales, los materiales mis padres me los hacían o mandaban hacer los libros		
Entrevista a estudiante, René		Si, apoyo de mi mamá, ella me leía y yo lo escribía en braille, también tenía asesoría,		





podrían dar información distinta por lo que se contactó vía telefónica a una egresada de CAED 3 y al asesor de histórico social para entrevistarlos<sup>10</sup>. En dichas entrevistas se repetían las categorías ya asignadas y surgió la categoría desigualdad social:

**Grafo 3: entrevistados que hicieron referencia a la desigualdad social**



**Matriz de marco de trabajo 3: desigualdad social**

	A : Desigualdad social
Entrevista a Asesora Académica	Sabemos que la situación económica de los chicos es difícil, a veces no tienen para comer, un cuaderno lo llevan para varias materias solo lo van dividiendo su manera vestir te dice muchas cosas, hay chicos que llegan con su pantalón cocido varias veces, te das cuenta de la situación económica.

<sup>10</sup> Estas entrevistas se realizaron mediante la plataforma zoom debido al confinamiento a causa de la pandemia por el COVID-19.

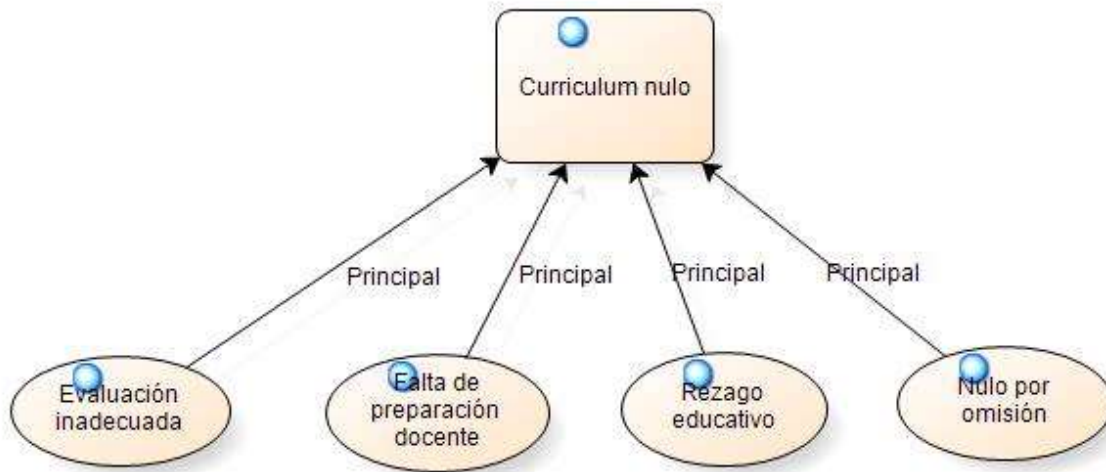
<p>Entrevista a Asesor Académico</p>	<p>Bueno la mayoría son de Iztapalapa entonces , algunos si tienen como el deseo de estudiar, vaya como de tener una formación académica amplia pero algunos también tiene que ver como el deseo de los papás de que ellos estudien no, en lo económico, pensando que a lo mejor con la preparatoria podrían ingresar o acceder a un empleo a lo mejor como un requisito lo ven como un requisito tienen muchas dificultades a veces económicas</p> <p>Hay alumnos que viven muy cerca de la escuela y no tienen que hacer un gasto, y hay alumnos que vienen de Chalco del estado de México, y que siempre que diario vienen fácil se gasta como treinta o cuarenta pesos esa situación también a veces los ha frenado un poco les hace venir poco creo yo la situación económica si es un elemento que a los chicos en menos en el CAED donde yo estoy les afecta, hay apoyos, hay becas si becas pero no son muy constantes</p>
--------------------------------------	--

Posteriormente al continuar con el análisis y al ir leyendo la teoría, se encontró que varias de las subcategorías que se habían asignado se relacionaban con lo que en la teoría Eisner (1994) denominó curriculum nulo<sup>11</sup>. Se fue revisando cuales de las subcategorías se ponían en dialogo con la teoría de Eisner, por lo que se asignó como categoría curriculum nulo y como subcategorías: evaluación inadecuada, falta de preparación docente, nulo por omisión y rezago educativo: que ya había sido identificada anteriormente.

---

<sup>11</sup> Se puede ver mayor información sobre el curriculum nulo y sus distintas modalidades en la sección del curriculum como barrera.

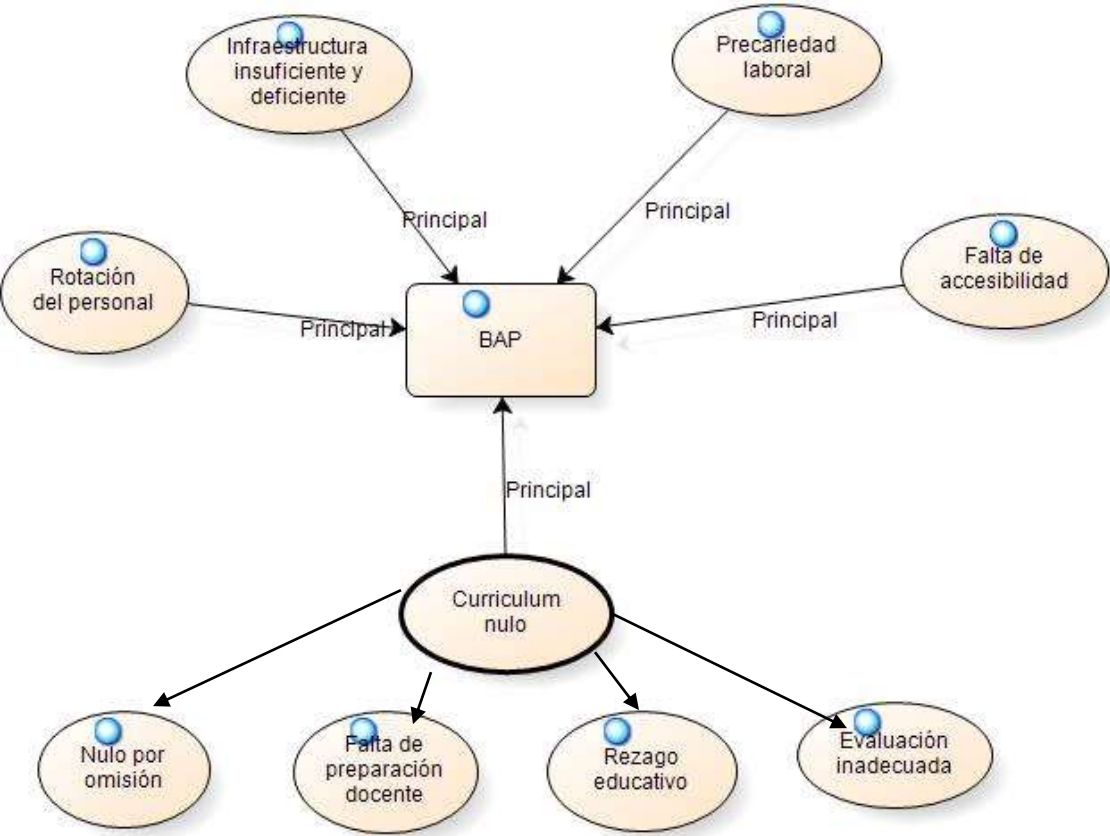
#### Grafo 4: curriculum nulo y sus subcategorías



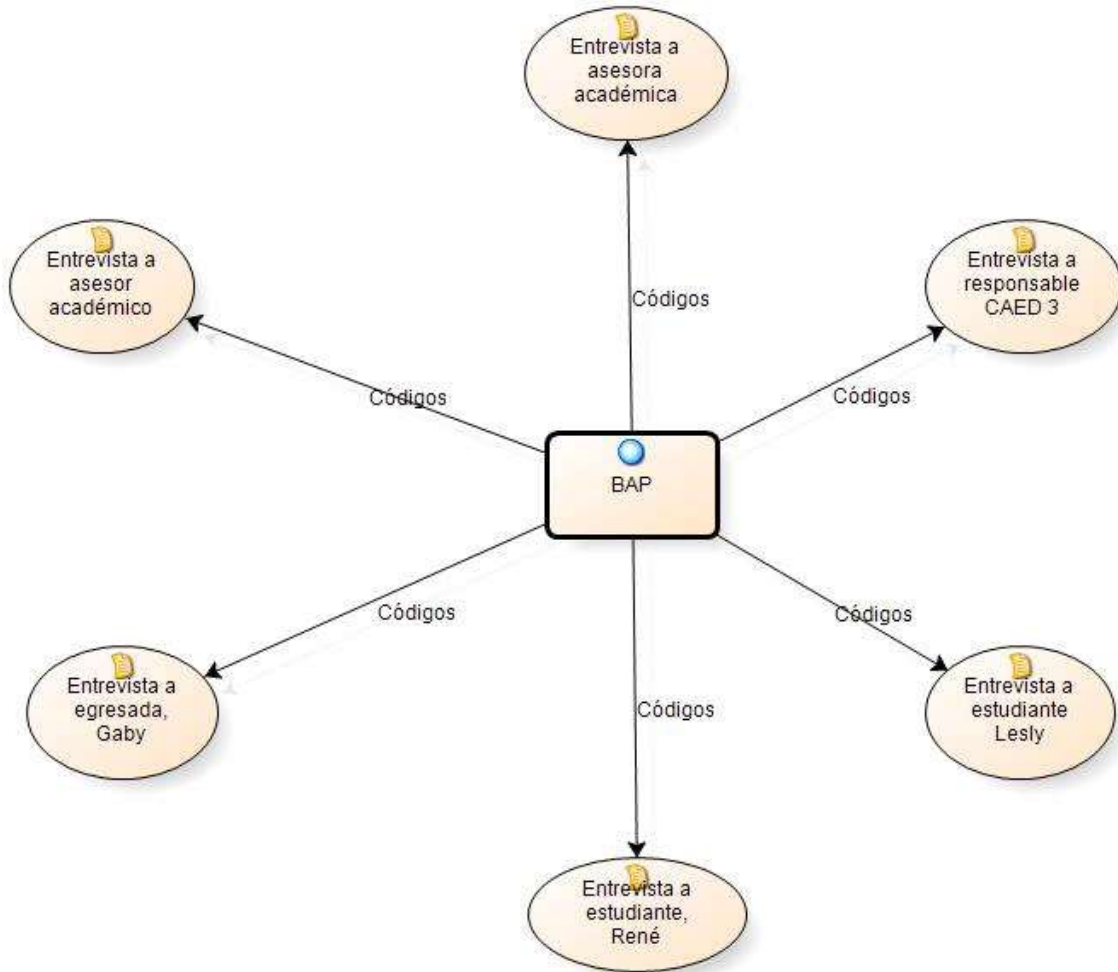
Dado que más adelante se retomará la categoría curriculum nulo y sus subcategorías de momento no se presentará su matriz. Se continuó con la codificación de la información y aparecieron las categorías: *falta de accesibilidad*, *infraestructura insuficiente* y *rotación de personal*.

Al continuar con la revisión teórica se encontró el concepto de Barreras para el aprendizaje y la Participación (BAP), que tiene estrecha relación con el modelo social de la discapacidad, el cual es uno de los conceptos centrales de esta investigación y además hacía referencia a las categorías identificadas. Así, se fue organizando la información que se tenía teniendo como categoría principal Barreras para el aprendizaje y la participación.

**Grafo 5: Barreras para el aprendizaje y la participación**

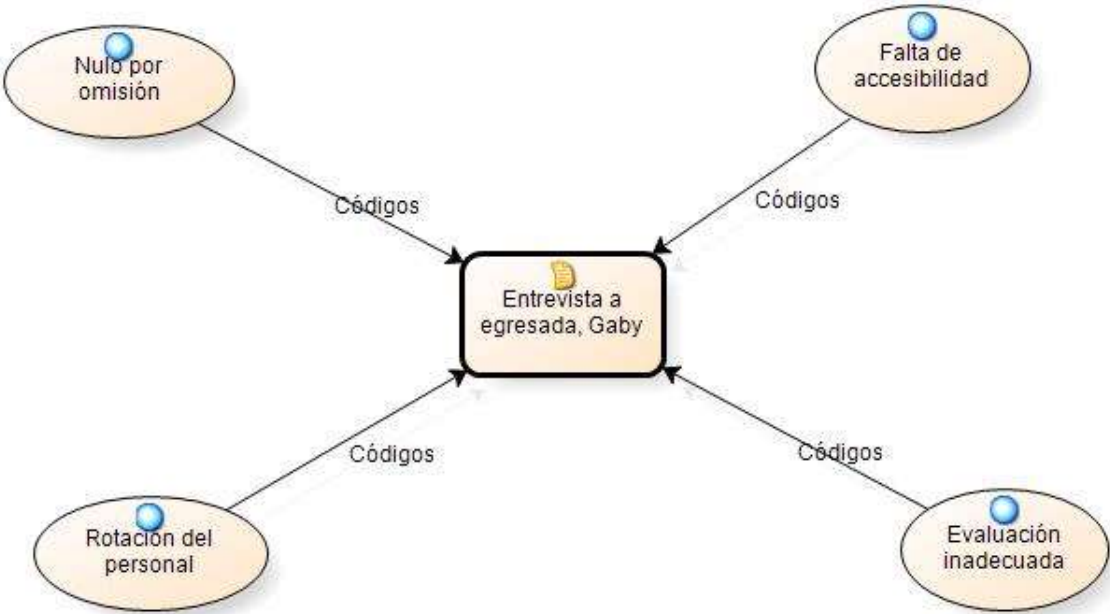


**Grafo 6: entrevistados que hicieron referencia a las BAP**



A continuación se muestra un grafo de las barreras a las que hicieron referencia cada uno de los entrevistados. Las categorías que se utilizaron para identificar las barreras fueron: infraestructura insuficiente y deficiente, precariedad laboral, rotación de personal, y la categoría curriculum nulo junto con sus subcategorías.

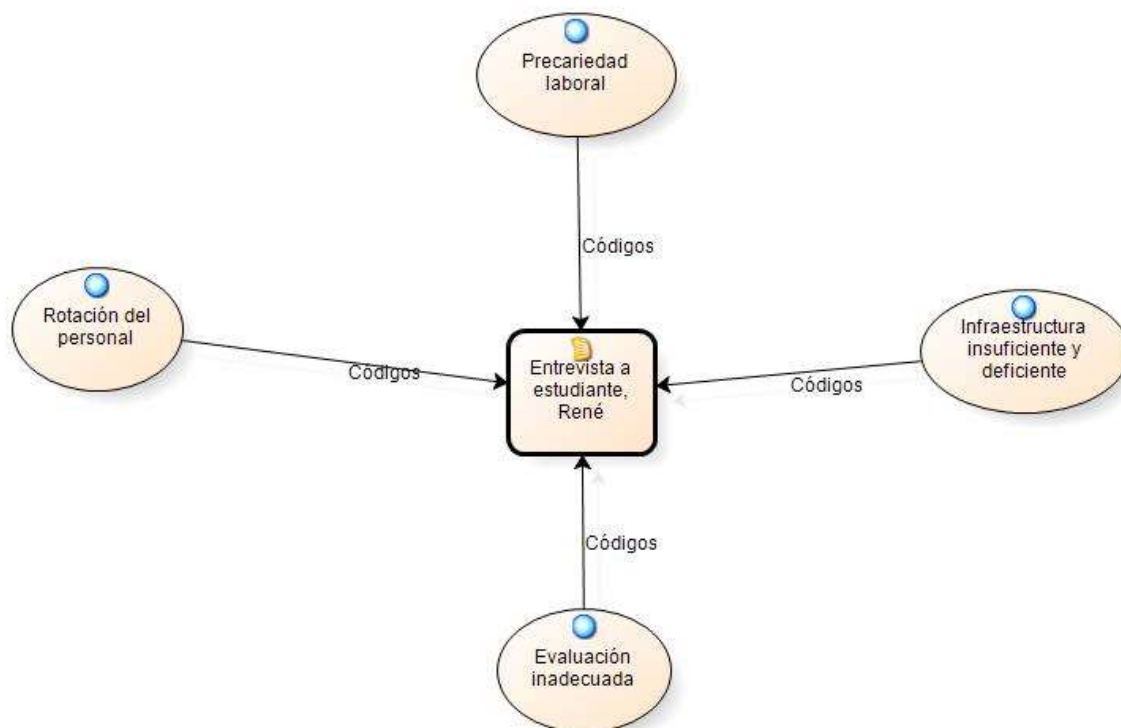
**Grafo 7: Barreras mencionadas por la egresada, Gaby**



### Matriz de marco de trabajo 7: barreras mencionadas por la egresada, Gaby

	A : Evaluación inadecuada	B : Nulo por omisión	C : Falta de accesibilidad	D : Rotación del personal
Entrevista a egresada, Gaby	<p>En un examen emmm... no se de matemáticas, podía venir algo de otra materia que (tono de risa) que ni al caso o muchas veces no voy a generalizar no en todos los casos pero si me llegué a encontrar con exámenes en donde una o dos preguntas no estaban ni siquiera en el libro (tono de risa) era imposible resolverlos porque no sabía cómo hacerlo.</p> <p>Me toco una cuestión en alguna ocasión que si notaba que se desesperaban mucho ellos de las personas (tono de risa), una persona que necesita que le estén leyendo una, dos o tres o cuatro veces hasta entender la pregunta emmm... solamente una ocasión ( tono de risa) la persona que me estaba aplicando el examen se desesperó bueno eran demasiadas preguntas entonces si noté como su molestia</p> <p>Porque muchas veces emmm... estudiaba o estudiaba mucho me sentía segura de ir al examen y el examen mm no apegarse tanto a la materia me confundía o tenia preguntas de materias que ni siquiera había visto y pues eso me desmotivaba un poco porque a veces pensaba (tono de risa) que yo iba por un nuevo o un diez y resultaba que un seis( tono de risa) yo creo que era más esa cuestión el conocimiento lo tenía pero el examen no me ayudaba.</p>	<p>A mí los libros no me sirven pero los profesores se basaban emmm... para dar la clase en esos libros mmm... creo que no muchas veces no estaban del todo bien tenían errores o tenían fallas o tenían emmm... materias mmm... revueltas o eh... los temas incompletos literalmente pasábamos de una información y un salto a otro.</p>	<p>Para mí, el principal problema que tenía para la movilidad era en la calle por los obstáculos y los coches y las avenidas.</p>	<p>Un maestro ya tenía un método de enseñar ammm... y tenía algo una dinámica o una forma de enseñar en específico y llegaba otro profesor y...aunque no se identificaba que el profesor sea malo tenía otro método entonces era un cambio brusco de rutina de modo de enseñar, otro método entonces a veces solía hacerse una confusión de los temas.</p>

**Grafo 8: Barreras a las que hizo referencia René**



**Matriz de marco de trabajo 8: BAP a las que hizo referencia el estudiante René**

	A : Evaluación inadecuada	B : Infraestructura insuficiente y deficiente	C : Precariedad laboral	D : Rotación del personal
Entrevista a estudiante, René	Una vez en examen de pintura el aplicador se estaba durmiendo, una vez en matemáticas me tocó una aplacadora que no entendía que era lo que decía el examen porque venían pentagramas.	Pues... las rampas, si están bien, las guías no tanto, una tiene un fierro fuera de su lugar, la otra vez me iba a caer .Pues... le faltan varias cosas, en la entrada poner un letrero en braille, ya estando adentro, para ir a los salones hacen falta más guías, desde la rampa poner otra guía.	Les tardan mucho en pagarles, luego les dan largas no les pueden pagar, entonces por eso muchos profesores se llegan a ir	No entiendo eso de que les tarden en pagar o luego no les pagan como debería de ser, puntualmente y por eso luego mucho asesores buenos se van, porque no les pagan.



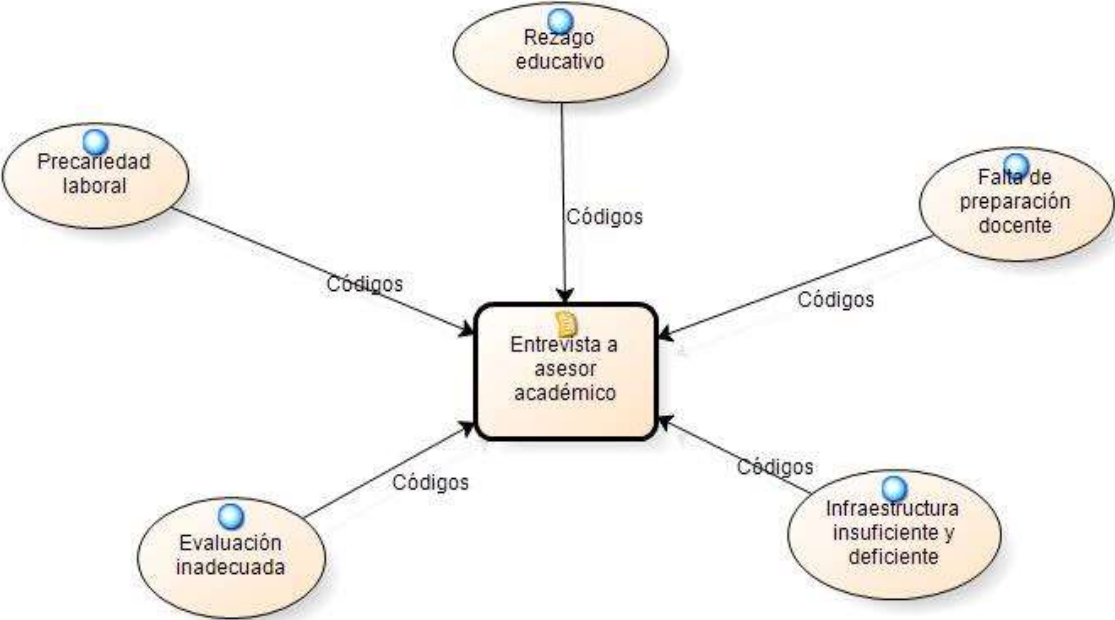
**Grafo 9: BAP a las que hizo referencia la entrevistada Lesly**



**Matriz de marco de trabajo 9: BAP a las que hizo referencia la entrevistada Lesly**

	A : Evaluación inadecuada	B : Infraestructura insuficiente y deficiente
Entrevista a estudiante, Lesly	<p>Cuando son graficas o tienen imágenes no, en primera están en blanco y negro y borrosas.</p> <p>Algunos, por ejemplo cuando es inglés o mate no lo leen muy bien.</p> <p>Algunas cosas, algunas preguntas están muy raras, porque nada que con en la materia.</p>	<p>Es que las instalaciones son muy pequeñas, ya somos muchos, ya no alcanzan los salones.</p> <p>Le mejoraría la luz, tanto de los baños como de la biblioteca, los baños solo hay un solo baño.</p> <p>La rampa de aquí afuera, tiene un pequeño relieve y casi me caigo una vez, hay un problema ahí.</p>

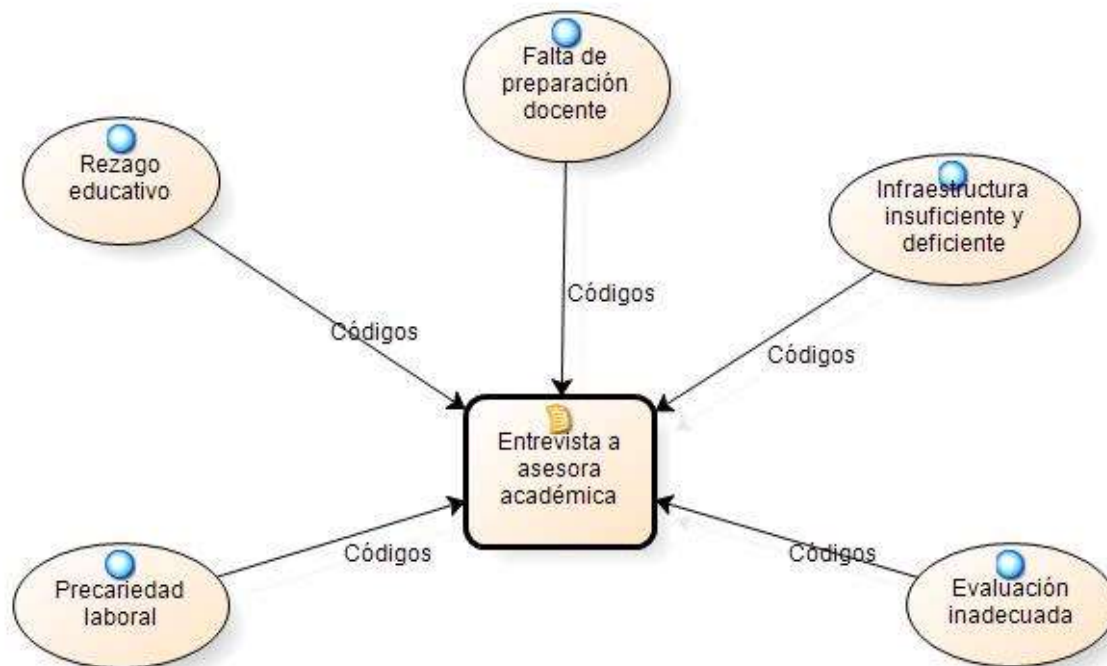
**Grafo 10: BAP a las que hizo referencia el asesor académico**



**Matriz de marco de trabajo 10: BAP a las que hizo referencia el asesor académico**

	A : Evaluación inadecuada	B : Falta de preparación docente	C : Rezago educativo	D : Infraestructura insuficiente y deficiente	E : Precariedad laboral
Entrevista a Asesor Académico	Ok bueno te decía esto ¿no?, de la situación, que también es un examen que puedes hacer tú que puede hacer cualquier persona, sin discapacidad emmm... vaya a veces no se considera no se toma en cuenta, esto de la discapacidad para poder elaborarlo.	No, realmente mi trabajo con las personas con discapacidad es nuevo, yo he trabajado con personas de poblaciones vulnerables, pero con chicos de la calle, con personas con adicciones pero no con personas con discapacidad, no.	Emmm... en las materias que yo doy es muy recurrente el uso de conceptos, pues de conceptos podemos decir universitarios que a veces los chicos por la cuestión de su formación académica por el proceso que llevan ellos no pueden comprender.	No, no creo que sean suficientes mmm... nosotros vaya trabajamos con los chicos pero a veces lo hacemos en un pasillo o a veces en una sala de lectura emmm... a veces cuando las chicas necesitan hacer algo en computadora, pues tienen que esperar que el compañero desocupe la computadora.	Ehhh... no, porque es decir que la normativa de la DGB pues no permite que exista un contrato para sus trabajadores emmm... no, nosotros mensualmente firmábamos una hoja en la que vaya por nuestros servicios, como si tu contrataras a un plomero a un eléctrico y le pagaras por sus servicios no, eso es lo que hacíamos mensualmente pero no tenemos como tal un contrato. Tampoco este mmm... pues prestaciones. tampoco, de pronto nos han dado algunas semanas de vacaciones eh ahora me entero que próximamente en agosto nos van a dar vacaciones este pero no, no...tenemos como ese tipo de prestaciones no. Bueno fíjate mm pues a lo mejor la cuestión de los pagos ya se ha regularizado, antes nos tardaba mucho tiempo en pagar, a mí me llegaron a tardar creo que tres meses.

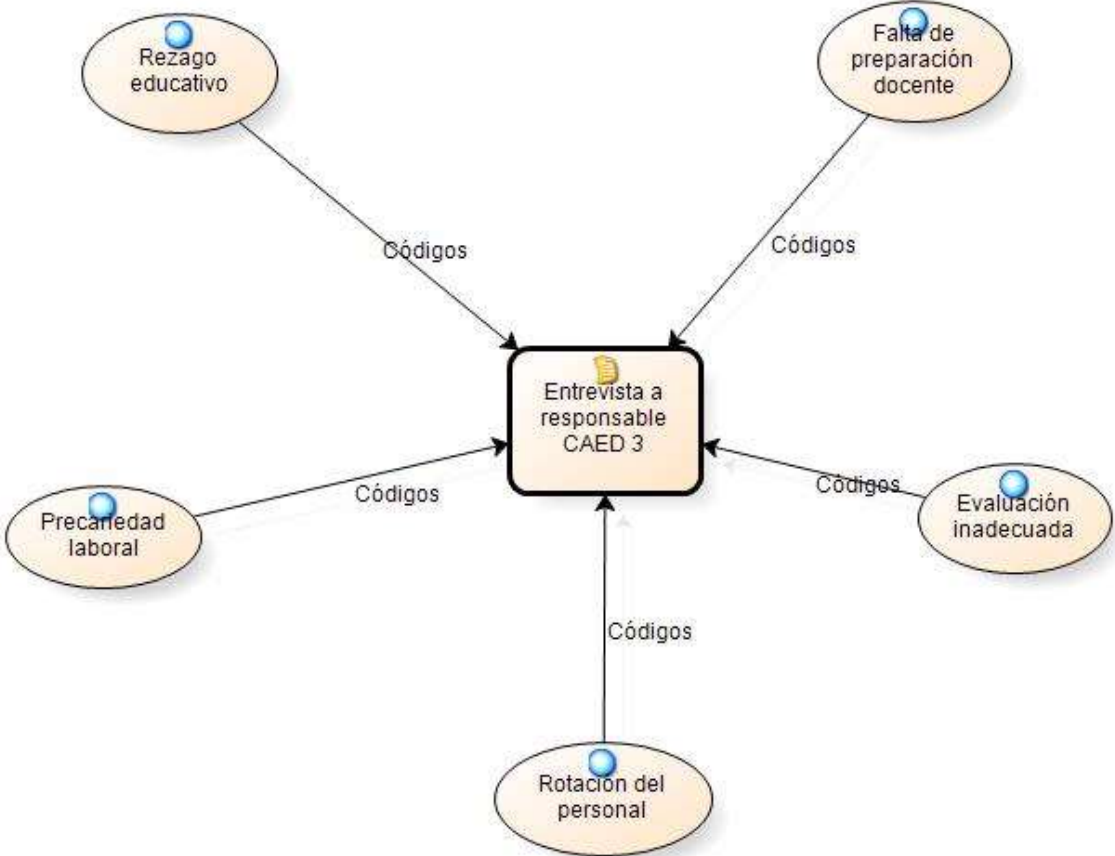
**Grafo 11: BAP a las que hizo referencia la asesora académica**



### Matriz de marco de trabajo 11: BAP en el discurso de la asesora

	A : Evaluación inadecuada	B : Falta de preparación docente	C : Rezago educativo	D : Infraestructura insuficiente y deficiente	E : Precariedad laboral
Entrevista a Asesora Académica	<p>No, argumentan que nada, hay veces que un examen del área de comunicación tiene conceptos del área de sociales.</p> <p>Entonces no hay una relación en temas, contenido exámenes, está totalmente separado y nosotros al no conocer los exámenes no sabemos ni que enseñarle, nosotros nos basamos en el libro, que se supone que el examen debe estar realizado a partir del libro y no ocurre así, aquí hay esa problemática. Ni los libros están adaptados a la discapacidad, ni el examen está relacionado con los temas del libro.</p>	<p>No, no tenía alguna relación, nunca tuve, siempre me llamó la atención, la Lengua de Señas Mexicana (LSM), antes de entrar a CAED tomé un curso muy básico, en LA faro Tláhuac, en la Fábrica de Artes y Oficios, ahí tomé uno, porque yo estaba laborando como asesora de computación, entonces vi que se abrió el curso básico de LSM entonces lo tomé por gusto, yo tenía un conocimiento previo de LSM al entrar a CAED</p> <p>Tenemos muchas hojas para escribir en Braille, también tenemos regletas y punzones, impresora en Braille pero nunca la hemos usado, porque realmente nunca se nos asesoró en cómo usarla, nunca recibimos un curso o manual, nunca se nos asesoró.</p>	<p>Es una prepa abierta, tenemos estudiantes que terminan su secundaria pueden ser de 15,16, 17 hasta de 80 años, tú teniendo la secundaria terminada puedes ingresar a CAED, ojo debes por lo menos saber leer y escribir y operaciones básicas, entonces ya deben de contar con eso, pero ¿Qué pasa? No llegan con esos conocimientos básicos.</p>	<p>La verdad considero que la matrícula es grande y solo tenemos dos salones para dar clase, a pesar que compartimos instalaciones con los de prepa abierta para personas sin discapacidad, compartimos y ellos cuentan con cuatro salones y nosotros con dos, la oficina que también funge como salón, un espacio de área verde en la que también impartimos asesorías. Lo que hacemos es acomodarnos lo mejor posible.</p>	<p>Acudí a la entrevista y la persona que en ese entonces estaba como encargada me aclaró todo desde un principio, me dijo que aquí no teníamos un contrato que íbamos a estar trabajando como asesores, no teníamos el término de maestros, aquí somos asesores y me dijo la situación es esta: tú entras como asesora, no vas a firmar un contrato no tienes prestaciones y a eso súmale que tu pago no es formal, y ella me dijo:" hay veces que yo no he recibido sueldo hasta por seis meses". Y si, así fue, recuerdo que el primer año no me pagaron como tres o cuatro meses.</p>

**Grafo 12: las BAP a las que hizo referencia el responsable**



## Matriz de marco de trabajo 12: barreras mencionadas por el responsable

	A : Evaluación inadecuada	B : Falta de preparación docente	C : Rezago educativo	D : Precariedad laboral	E : Rotación del personal
Entrevista responsable	Sí, me refiero a que en ocasiones no vienen aplicadores (así se les dice a los vienen a aplicar los exámenes) del área del que es el examen, por ejemplo, si es un examen de inglés viene un aplicador que no sabe pronunciar el inglés, lo mismo pasa con las áreas de matemáticas y química.	No es requisito indispensable que tenga conocimiento sobre la discapacidad, algunos pueden tener conocimiento superficial sobre atención a la discapacidad pero casi todos los que llegamos a trabajar aquí aprendimos todo.	La cuestión del rezago educativo que algunos de nuestros estudiantes tienen al ingresar, conlleva tiempo, esfuerzo y actividades que no corresponden al nivel medio superior.	Otro de los retos a los que nos enfrentamos es con la situación laboral, en este año los pagos han sido más constantes, pero en años anteriores los pagos no son regulares, han tardado hasta seis meses en pagarnos, eso aunado a que no tenemos un contrato, ni prestaciones.	Afortunadamente ahorita la plantilla se ha mantenido un tiempo, pero por las condiciones que te conté hace rato a veces el personal de asesores rotaba mucho, y se entiende, llegaban a trabajar y si les gustaba el trabajo pero si no les pagaban pues se iban.

### Aspectos positivos identificados en las entrevistas

Retomaré la categoría Apoyo familiar pero ahora con la opinión de Gaby, si bien, no es necesariamente de CAED, dicho apoyo ha contribuido al avance de los estudiantes.

### Matriz de marco de trabajo 13. Apoyo familiar

	A : Apoyo familiar
Entrevista a egresada, Gaby	Mi papá adquirió un pizarrón (Ríe un poco) o compraba de esas laminitas que luego venden en la calle (ríe un poco) que tienen el abecedario las letras y como tienen letras grandotas mi papá me las enseñaba me decía; mira esta es la A y si la juntas con esta esta B y así prácticamente empecé a leer muy poco pero simplemente así.
Entrevista a estudiante, René	Si, con apoyo de mi mamá, ella me leía y yo lo escribía en braille, también tenía asesoría, pero la asesora que antes era la directora no me sirvió de nada
Entrevista a estudiante, Lesly	Cada mes, esos libros mi mamá me los hacía en grande por medio de computadora.  Si, cabe recalcar que yo tenía ayudas lupas por ejemplo, un mouse pero era una lupa electrónica y tenía lámpara eso me ayudaba mucho. Mi papá me los consiguió

Como se puede observar en el cuadro anterior, los estudiantes entrevistados han tenido apoyo familiar, lo cual fue muy importante para que ellos avanzaran en sus estudios.



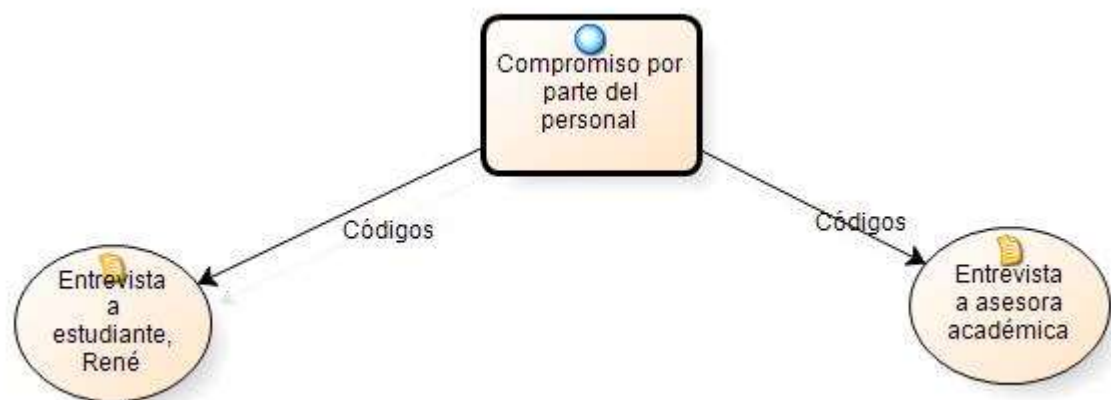
En las entrevistas también se localizaron aspectos positivos en CAED 3. Por lo que se estableció como categoría principal lo positivo de CAED y se establecieron algunas subcategorías:

**Grafo 13: lo positivo en CAED 3**



A continuación se desglosa cada una de las subcategorías:

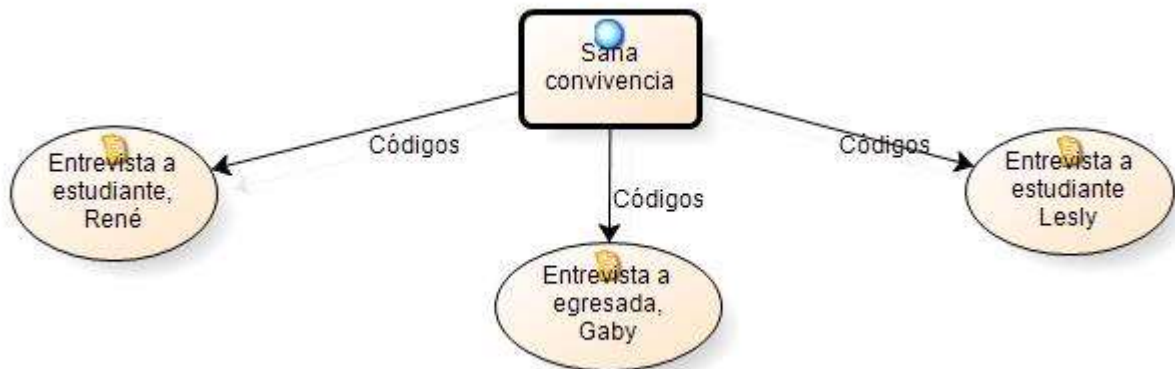
**Grafo 14: entrevistados que hicieron referencia al compromiso por parte del personal**



### Matriz de marco de trabajo 14: compromiso por parte del personal

A : Compromiso por parte del personal	
Entrevista a Asesora Académica	<p>Es un muy buen equipo de trabajo, cuando llegué era uno distinto, ahorita la mayoría son nuevos, pero en ambos equipos se ha hecho un muy buen trabajo porque son personas que evidentemente trabajan por un sueldo, pero tienen el compromiso de ver por los estudiantes, entonces siempre los anteriores asesores y con los que hoy me encuentro hemos tratado de quitar esas barreras para que los chicos aprendan y siempre compartimos experiencias de cómo atender a los estudiantes, entre nosotros compartimos tips que nos pueden servir, pero algo importante que debo mencionar: a los chicos cuando llegan se les da una sola materia, si nosotros vemos que el estudiante avanza bien lo platicamos entre el encargado y nosotros, el encargado siempre nos ha dado la apertura para acercarnos y nos pregunta ¿cómo está trabajando algún estudiante? Y ya determina si el estudiante puede tomar otra materia o más materias.</p> <p>Si algún estudiante puede cursar más materias al mismo tiempo, el encargado nos pregunta cómo andamos de horarios a cada uno para brindarle más asesorías a los estudiantes y si ninguno llegamos a tener cupo, el los atiende, porque aparte de ser encargado también cumple con la función de asesorar antes de ser encargado fue maestro de sociales.</p> <p>Nosotros cuando vimos que cierto número de estudiantes ya iba a terminar la prepa y que querían continuar con sus estudios de universidad, comenzamos a darles un curso de acuerdo a nuestra área, para prepararlas para que pudieran hacer su examen a la superior, nosotros sin pago extra. Nosotros preparamos material una persona nos proporcionaron guías de preparación y nosotros revisamos el contenido y les dábamos ese curso a ellas y a otros estudiantes para que se prepararan a ingresar a la superior.</p>
Entrevista a estudiante, René	<p>Hacen diferentes métodos para entenderles, porque si no le entendiste a esta evaluación, buscan otros métodos para que les entendamos.</p>

### Grafo 15: entrevistados que hicieron referencia a la sana convivencia



### Matriz de marco de trabajo 15: sana convivencia

	A : Sana convivencia
Entrevista a egresada, Gaby	<p>En el CAED había eh...maestros de lengua de señas y ammm, a mí me gusta mucho ammm... aprender entonces emmm... yo creo que no debe de estar peleado la lengua de señas con la discapacidad visual por supuesto no... yo no podía tener una conversación fluida pero mis compañeritos sordos se expresaban mucho. Además que muchos de ellos eran hipoacúsicos, entonces podían oír un poquito ellos mismos me decían ¡hoolaaaa!... o, hola tocándome las manos y poniendo en mi mano la seña yo ya podía entenderles un poco además que emitían sonidos entonces hay palabras que se les entiende o les podía entender ¡holaaa!... o ¡adiooooo! ... o con permiso o disculpa.</p> <p>Emm... yo creo que fue un conjunto de todo de mm yo creo que CAED fue uno de los pasos más emmm... grandes que di justo para ya no tenerle miedo a estudiar o quizás fue porque me sentí cómoda y me sentía bien al estar con gente como yo con alguna discapacidad y pues con profesores que entendían del tema que tenían información mmm de discapacidad.</p>
Entrevista a estudiante, René	<p>Cuando llego temprano me pongo a platicar con algún compañero o si quieren aprender braille yo les enseño</p> <p>Muy divertidas, hacen concursos de piñatas</p>
Entrevista a estudiante, Lesly	Bonita, porque no tenemos ningún problema, nos llevamos bien entre todos.

**Grafo 16: entrevistados que hicieron referencia a la motivación**



**Matriz de marco de trabajo 16: motivación a los estudiantes**

	A : Motivación a los estudiantes
Entrevista a Asesora Académica	<p>Lo que hacemos es prepararlos también emocionalmente para que no se sientan mal, les hacemos ver que ellos saben del tema, les preguntamos conceptos y ellos responden, los tratamos de motivar para que no se vayan a deprimir, está el hecho de pagar el examen que cuesta \$75, económicamente no están del todo bien, sus familias le dan prioridad para pagar el examen y si el estudiante reprueba ellos se sienten como bajoneados.</p> <p>Quizá la confianza que le doy o los estímulos que le doy los ánimos, sin importar su discapacidad ya que desde un principio hacemos que se acepten con su discapacidad, lo trato de motivar, diciéndole que si puede.</p>
Entrevista responsable CAED 3	Llegan estudiantes con una idea sembrada de no poder, de no saber, de rechazo. El reto ha sido que los estudiantes se descubran así mismos y puedan identificar todas aquellas esas virtudes que tienen

Este fue el procedimiento que se llevó a cabo en el programa NVIVO. En el análisis de resultados se hará referencia a estos hallazgos mencionando las barreras como las sombras y los aspectos positivos como las luces en CAED 3.

## CAPÍTULO 6. LAS BARRERAS EN EL CAED 3

Este capítulo tiene como finalidad analizar el CAED 3 como objeto de estudio en su oferta educativa a personas con discapacidad visual y dilucidar las luces y las sombras que cubren su panorama educativo.

### 6.1. Descripción de CAED

CAED surgió tomando como base lo que ya había, se adaptaron instalaciones de planteles federales, las cuáles fueron modificadas para facilitar el acceso de los estudiantes, a través de rampas, guías podo táctiles, barandales y baños adaptados. Se tomó como modelo educativo el de preparatoria abierta, el cual posibilita la certificación mediante evaluaciones parciales. Los CAED están vinculados a distintas direcciones adscritas a la Subsecretaría de Educación Media Superior y distribuidos en diferentes Planteles Federales de la siguiente manera:

17 en la Dirección General del Bachillerato (DGB).

26 en la Dirección General de Educación en Ciencia y Tecnología del Mar (DGECyTM).

78 a cargo de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT).

150 en la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI).  
(Dirección General de Bachillerato, s.f.)

De acuerdo al informe estadístico de Cédulas,<sup>12</sup> esta es la situación de los CAED, al año 2017. De los 273 CAED existentes, se censaron 271. Se recolectó información referente a la infraestructura, los servicios, equipos de trabajo, entre otros y los resultados fueron los siguientes:

---

<sup>12</sup> La cédula es un informe que aborda la situación de todos los CAED. Dicho informe fue consultado el 20 de julio del 2020, en él se aborda cual es la situación de todos los CAED de la República Mexicana, puede consultarse en <https://drive.google.com/file/d/0B08lhnOejChATE9ZWjE1X2hNaHEtbWVkaXZ3T2dueTFVZVBB/view>

### **6.1.1. La infraestructura**

El 99% de los CAED cuenta con rampas para el acceso al centro, aunque solo en el 78% de los casos, estas rampas tienen barandales. Solo el 43 % de los CAED cuentan con guía podotáctil; así mismo, solo el 45% de los centros cuenta con señalizaciones en braille. El 91% cuenta con baños adaptados para personas con discapacidad. En relación con el tamaño de las aulas, solo en el 57% de los centros el tamaño de las aulas es el adecuado.

### **6.1.2. Los servicios**

El 99% de los centros cuenta con luz eléctrica, el 70% tiene línea telefónica y el 88% cuenta con conexión a internet.

Los CAED cuentan con programas y equipos especializados para atender las distintas discapacidades, entre los que están: el 73% de los CAED tienen máquinas para escribir en braille, el 38 % tiene traductores de braille como es el duxbury, el 53% tiene el magic, que es un amplificador de imagen.

### **6.1.3. Equipo de trabajo CAED**

Al 2017 había un total de 1380 personas laborando en CAED, de las cuales el 66% son mujeres y el 34% son hombres. Algunos tienen licenciatura, otros, maestría. Aun con eso se encuentran en una situación de precariedad laboral debido a que no cuentan con las prestaciones sociales de ley, su pago no es puntual y no tienen un contrato. Por dicho motivo hay rotación constantemente de asesores.

La cedula 2017 que elaboró la DGB, hace un análisis del costo eficiencia por asesor, dicho documento argumenta que un asesor de CAED debe capacitarse en lengua de señas, en lecto-escritura braille. Sin embargo, su salario no corresponde con lo que debería ganar un profesor capacitado ya que mientras un asesor de CAED tiene un sueldo de \$ 7989. 56 mensuales, antes de impuestos. Datos de la

Organización para la Cooperación y el desarrollo académico (OCDE), dicen que un profesor capacitado debería tener un sueldo de \$ 16, 403.50. La problemática que se presenta aquí es que los CAED invierten en capacitar al personal, sin embargo, ante la inestabilidad laboral, los asesores se van. Este proyecto tendría mayor sustentabilidad si se cuidara y retuviera al personal que ya se ha capacitado. Ya que se ahorraría en estar capacitando al nuevo personal.

Los CAED utilizan en el mismo plan de estudios de preparatoria abierta. De acuerdo a (SEMS & DCA, 2014), la preparatoria abierta tiene dos planes de estudio, a continuación se describe cada uno:

## **6.2. Planes de estudio**

En CAED, se abordan dos planes de estudio, el pan 33 y el plan modular.

### **6.2.1. Plan por asignaturas o plan 33**

El plan por asignaturas inició en el año de 1979 y consiste en un total de 33 materias que conforman este plan de estudios, 17 pertenecen al tronco común. Las 16 restantes cambian de acuerdo al área de conocimiento en la que esté inscrito cada estudiante. El estudiante puede estar inscrito en el área de humanidades, ciencias administrativas y sociales, y ciencias físico matemáticas (DGB, 2016).

Figura 1. Estructura curricular del plan 33

Ciclo	Clave	Materia	Área			
			H	CA	FM	
Tronco Común	Primer Semestre	10	Inglés I			
		11	Matemáticas I			
		12	Taller de Redacción I			
		13	Metodología de la Lectura			
		14	Historia Moderna de Occidente			
	15	Metodología del Aprendizaje				
	Segundo Semestre	20	Inglés II			
		21	Matemáticas II			
		22	Taller de Redacción II			
		23	Textos Literarios I			
		24	Historia Mundial Contemporánea			
	25	Apreciación Estética (Pintura)				
	Tercer Semestre	30	Inglés III			
		31	Matemáticas III			
		32	Taller de Redacción III			
33		Textos Literarios II				
34		Lógica				
Cuarto Semestre	40	Inglés IV	H	CA	FM	
	41	Matemáticas IV	H	CA	FM	
	42	Textos Filosóficos I	H	CA	FM	
	43	Textos Literarios III	H			
	44	Física I			FM	
	45	Principios de Química General		CA		
	46	Principios de Física	H	CA		
47	Química			FM		
Quinto Semestre	50	Inglés V	H	CA	FM	
	51	Matemáticas V		CA	FM	
	52	Textos Filosóficos II	H	CA	FM	
	53	Textos Políticos y Sociales I	H	CA	FM	
	54	Física II			FM	
	55	Principios de Química General	H			
56	Biología	H	CA			
Sexto Semestre	60	Inglés VI	H	CA	FM	
	61	Matemáticas VI		CA	FM	
	62	Textos Científicos	H	CA	FM	
	63	Textos Políticos y Sociales II	H	CA		
	64	Historia de México del Siglo XX	H	CA	FM	
	65	Apreciación Estética (Música)	H			
	66	Biología			FM	
67	Bioética	H	CA	FM		

Áreas de Conocimiento	
H	Humanidades
CA	Ciencias Administrativas y Sociales
FM	Físico Matemático

### 6.2.2 El plan modular

El plan modular de preparatoria abierta se creó en el año 2010 y está integrado por 22 módulos. En cada módulo se integran contenidos de distintos campos de conocimiento.

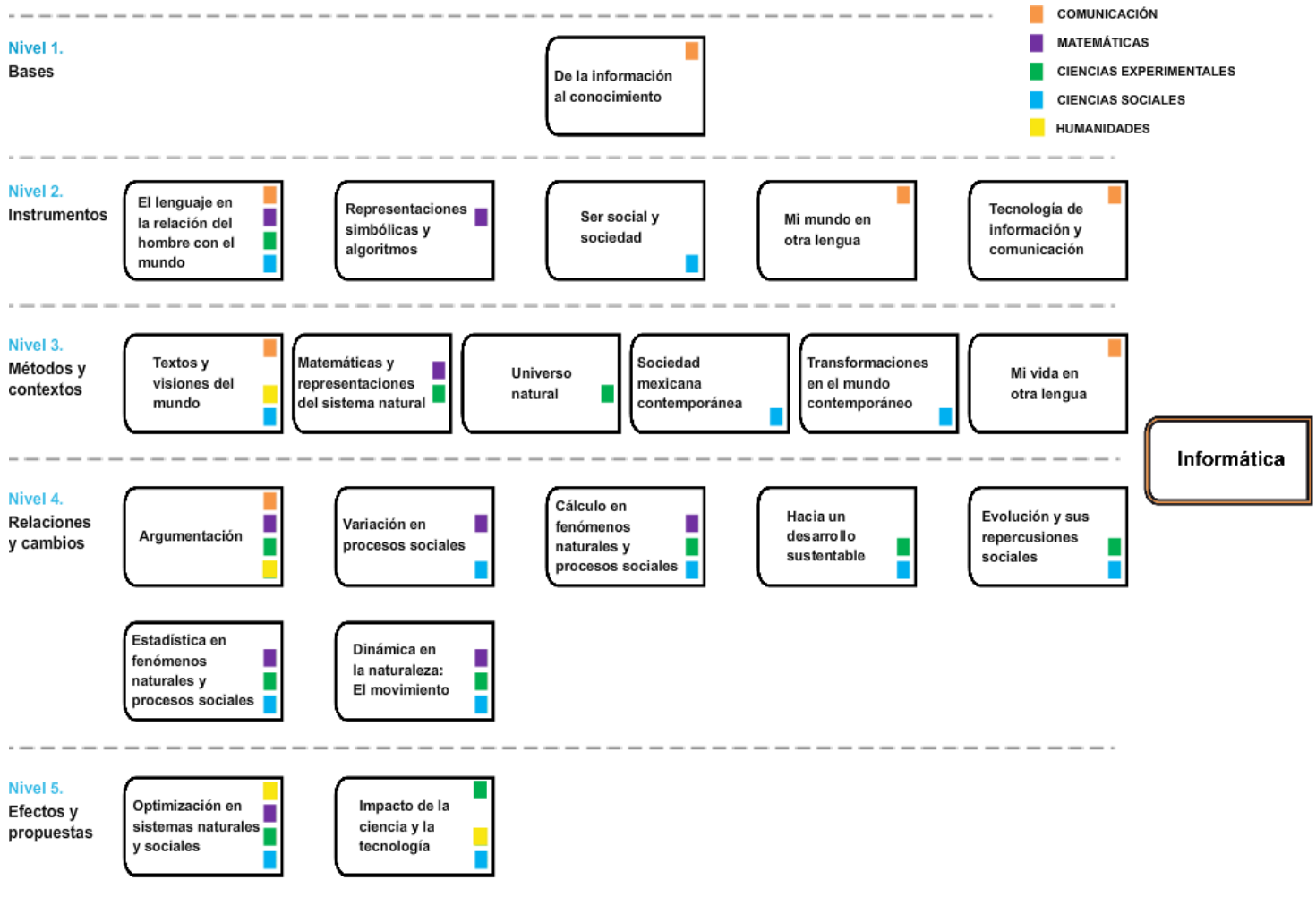
El plan 22 está organizado en dos componentes: Básico y Profesional:

**Básico.** Está integrado por los 21 módulos que pretenden desarrollar conocimiento, actitudes y habilidades para que el estudiante se desempeñe en las áreas de comunicación, matemáticas, ciencias experimentales, humanidades y ciencias sociales.



Profesional. Consiste en un módulo dedicado al estudio de la informática. Se pretende que el estudio de este módulo le aporte al estudiante herramientas que le permitan integrarse al campo laboral. (DGB, 2016)

**Figura 2. Mapa curricular del Plan 22**



### **6.3. Situación en CAED 3**

Este trabajo de investigación se centra en el CAED 3, cuyo diseño operativo y académico está a cargo de la DGB, con la autorización de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS). Elegí este centro porque como comenté anteriormente está ubicado en la alcaldía Iztapalapa, la cual tiene el mayor número de personas con discapacidad y es una de las alcaldías con mayor porcentaje de población en pobreza extrema, lo cual hace que sea más atípico que las personas estudien.

#### **6.3.1 Ubicación**

El CAED 3 “Iztapalapa”, está ubicado en la calle Francisco Villa, Manzana 54, Lote 1, de la Colonia Santa María Aztahuacan, en la alcaldía Iztapalapa de la Ciudad de México. Se encuentra en el centro de una zona industrial, siendo sus principales vías de acceso las avenidas Herminio Chavarría, Plan de Ayala, Guelatao y Santa Cruz Meyehualco (Figura 3). Es importante señalar que no hay una ruta directa al CAED 3, siendo una alternativa el uso las líneas del metro. Las estaciones del metro más cercanas son: Constitución de 1917, de la línea 8, y Guelatao y Santa Martha, de la línea A; que se encuentran aproximadamente a 20 minutos del Centro de Atención.

**Figura 3. Ubicación del CAED No.3 “Iztapalapa”**



Fuente: Elaboración propia con base en Google Maps.

### 6.3.2 Número de estudiantes atendidos

De acuerdo a datos estadísticos proporcionados por el responsable del CAED 3, hasta enero del 2020 el centro atiende a un total de 102 estudiantes. En cuanto a las discapacidades atendidas: hay 10 estudiantes con discapacidad auditiva, 13 con discapacidad visual, 56 con discapacidad intelectual, 2 con discapacidad psicosocial y 21 estudiantes con discapacidad motriz. Cabe resaltar que se toma esa cantidad como los estudiantes atendidos porque son los que acuden a estudiar regularmente y acreditan exámenes. Sin embargo, el centro tiene inscritos más de 300 estudiantes.

En CAED 3 se da mucho el abandono escolar temporal. Los estudiantes no se dan de baja, simplemente abandonan por un tiempo sus estudios y después regresan para continuarlos.

La plantilla de CAED 3 se compone de un responsable, un auxiliar y 4 asesores académicos de distintas áreas: matemáticas, inglés, comunicación y ciencias sociales. Entrevisté a la asesora de comunicación, al asesor de histórico social y al responsable del centro. Elegí entrevistar a la asesora de comunicación porque además de que es de las que lleva más tiempo trabajando en CAED 3, es la que ha atendido el mayor número de estudiantes. Entrevisté al asesor de histórico social porque a pesar de que es de los que lleva trabajando menos tiempo (poco más de un año y medio), en CAED 3 me permite tener una perspectiva relativamente nueva de la situación. Entrevisté al responsable del centro para tener una visión general sobre el número de estudiantes que atienden y cuáles son los principales retos que enfrenta el Centro.

### **6.3.3. La discapacidad visual en el CAED 3**

De acuerdo con datos que proporcionó el responsable del CAED 3, al año 2020 el CAED tiene activos un total de 13 estudiantes con discapacidad visual. Se debe tomar en cuenta que hay más estudiantes con discapacidad visual inscritos en el plantel, la situación es que solo 13 acuden con regularidad.

Como mencioné en líneas anteriores se entrevistó a 2 estudiantes, 1 egresada, 2 asesores y al responsable del plantel. A continuación, con base al material recuperado en las entrevistas, se hace un análisis sobre las barreras a las que se enfrentan los estudiantes de CAED 3. Tanto los estudiantes como el personal de CAED 3 no tuvieron problema con el hecho de que se utilizaran sus nombres o puestos de trabajo, por lo que no fue necesario usar el anonimato.

#### 6.4. Las sombras en CAED 3

Para iniciar a hablar de las barreras que deben enfrentar los estudiantes con discapacidad visual que estudian en CAED 3, primeramente debo decir que las personas que asisten a estudiar a CAED 3 tienen una acumulación de desventajas sociales, su origen sociocultural es bajo, y la condición de discapacidad los coloca en una posición vulnerable. El profesor del área histórico social comentó sobre la situación de los estudiantes de CAED 3, y dijo que las condiciones económicas les impiden asistir con regularidad: en dicha entrevista, el asesor cuenta como los estudiantes se han visto afectados por la falta de recursos.<sup>13</sup>

*Bueno la mayoría son de Iztapalapa, entonces, algunos si tienen como el deseo de estudiar, vaya, como de tener una formación académica amplia pero algunos también tiene que ver como el deseo de los papás de que ellos estudien ¿no?, en lo económico. Pensando que a lo mejor con la preparatoria podrían ingresar o acceder a un empleo, a lo mejor como un requisito lo ven como un requisito tienen muchas dificultades a veces económicas ahora lo estamos viviendo no podemos establecer una dinámica con muchos chicos porque no tienen acceso a un celular o un celular con internet entonces esa cuestión a lo mejor también impide su proceso. Hay alumnos que viven muy cerca de la escuela y no tienen que hacer un gasto, y hay alumnos que vienen de Chalco del estado de México, y que siempre que diario vienen, fácil se gastan como treinta o cuarenta pesos. Esa situación también a veces los ha frenado un poco, les hace venir poco creo yo la situación económica si es un elemento que a los chicos en menos en el CAED donde yo estoy les afecta. Hay apoyos, hay becas, ¡si becas! pero no son muy constantes, entonces siempre cuando exista una beca pues los chicos buscan esa opción de recibir ese apoyo; la cuestión económica si puede hacer un factor importante para su desarrollo. (Asesor Académico de Histórico Social)*

De acuerdo al asesor de histórico social, los estudiantes de CAED 3 deben enfrentar obstáculos por su origen social.

---

<sup>13</sup> La entrevista a este profesor fue mediante la plataforma zoom. Esto debido al confinamiento a causa de la pandemia por el COVID-19.

El hecho de que tengan condiciones socioeconómicas precarias es un factor que los pone en desventaja, ya que los priva de tener acceso a otro tipo de bienes culturales, como el acceso a libros, museos, viajes, o la sola necesidad básica de comer muchos no la satisfacen.

Una vez, al terminar una asesoría, uno de los estudiantes al cual llamaré Juanito, empezó a contarme la difícil situación económica en su casa, él ya estaba preparado para presentar examen pero no tenía dinero para pagar su ficha, la cual en ese entonces tenía un costo de \$70, pero lo más grave de todo es que tiempo después comenzó a sentirse mal. CAED 3 no cuenta con servicio médico, yo comencé a cuestionarlo sobre sus síntomas y me platicó que no había comido nada ese día y los días anteriores solo se había alimentado con sopas instantáneas. Juanito solo vivía con su papá y su hermano porque su mamá se había ido de la casa a causa de los golpes e infidelidades de su papá. El caso de Juanito era el de varios estudiantes de CAED, no tenían dinero para comer. ¿Cómo podemos pedirle a un estudiante que preste atención a la clase si tiene hambre? Esa es una pregunta que constantemente me hago y para la cual no tengo una respuesta.

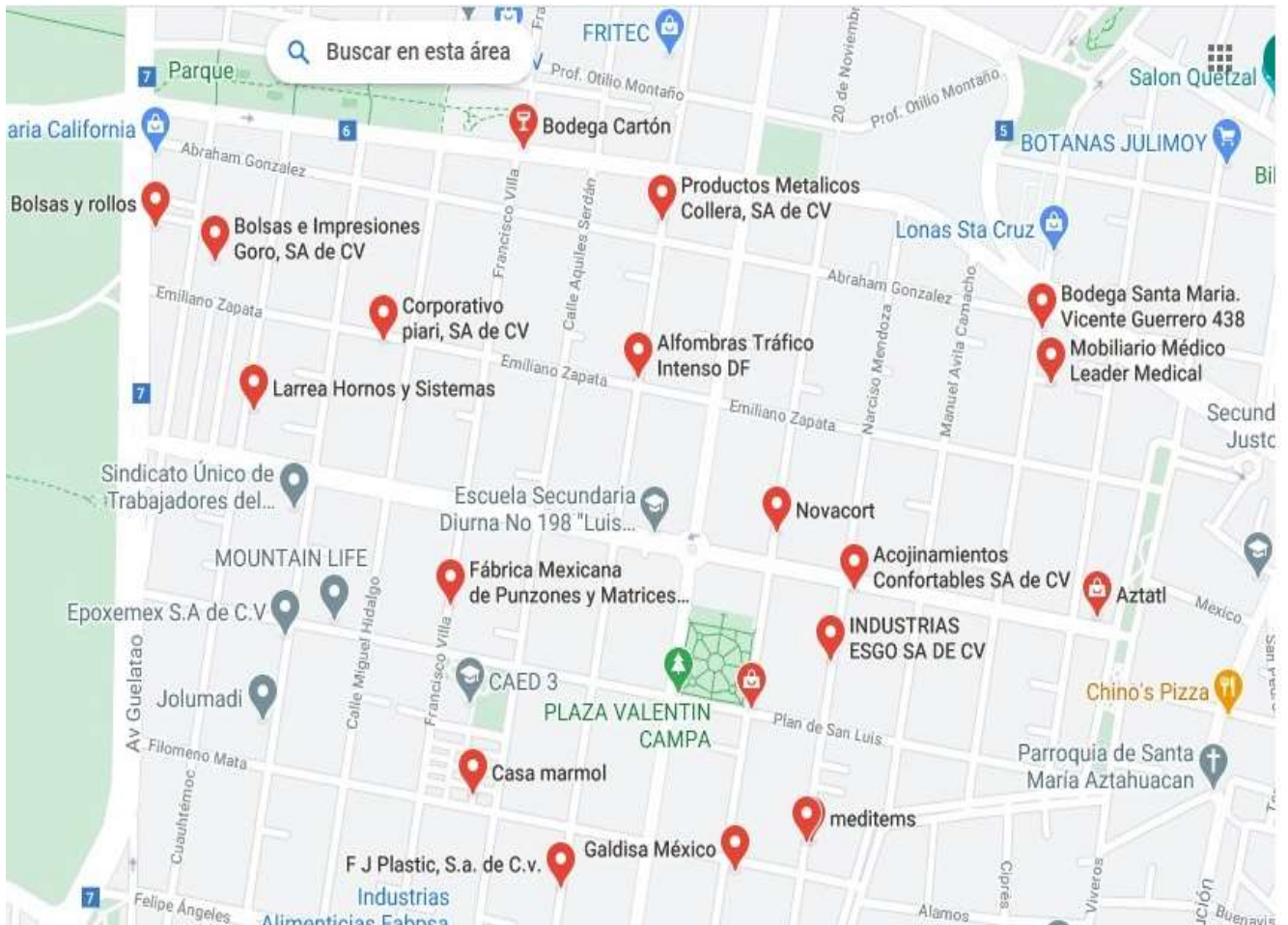
Aunado a la difícil situación económica que viven varios de los estudiantes de CAED 3, en la escuela deben enfrentar una serie de barreras que dificultan o limitan su pleno acceso a la educación. El problema empieza al querer llegar a CAED 3

#### **6.4.1. Falta de accesibilidad**

La forma de llegar a CAED 3 es complicada para un estudiante con discapacidad visual o motriz ya que no hay transporte público cercano a la escuela; si los estudiantes quieren llegar a CAED 3 deben hacerlo en taxi o mototaxi. Además, cerca hay fábricas y bodegas con entradas y salidas continuas lo que representa un peligro para las personas con discapacidad visual. En el siguiente mapa se presenta una imagen de CAED 3 y se señalan las distintas fábricas o bodegas que lo rodean.

**Figura 4 Ubicación de fábricas y bodegas que rodean CAED 3**

Recuperado de Google Maps



Como se puede observar en la imagen, CAED 3 está rodeado de cerca de veinte fábricas y bodegas, lo cual representa un peligro para que las personas con discapacidad visual puedan transitar por la zona. Otro problema es que a partir del temblor del 2017 las calles quedaron muy dañadas, con muchas grietas y algunas calles se hundieron. Al año 2021, no han hecho reparaciones. De hecho, cuando laboraba en CAED 3, varios de los estudiantes con discapacidad visual pedían a alguno de los asesores que los acompañaran a la avenida para que pudieran tomar su transporte, justamente porque les daba un poco de temor transitar alrededor de CAED 3. Una vez que los estudiantes enfrentan la barrera

de llegar a CAED 3, al interior de las instalaciones deben vencer otros obstáculos relacionados con la infraestructura de la escuela.

#### **6.4.2. Infraestructura insuficiente y deficiente**

A decir de los estudiantes entrevistados y asesores de CAED 3 la infraestructura tiene las siguientes deficiencias:

De acuerdo a lo que dice la asesora de comunicación, en CAED 3 no hay suficientes salones para impartir las asesorías.

*La verdad considero que la matrícula es grande y solo tenemos dos salones para dar clase, a pesar que compartimos instalaciones con los de prepa abierta para personas sin discapacidad, compartimos y ellos cuentan con cuatro salones y nosotros con dos, la oficina que también funge como salón, un espacio de área verde en la que también impartimos asesorías y área de cómputo. Están los maestros de inglés, sociales, matemáticas, comunicación y TICS; y lo que hacemos es acomodarnos lo mejor posible para atender. Si yo veo que mi compañero tiene 8 estudiantes para atender, le doy el salón porque yo tengo tres (Asesora de comunicación).*

Uno de los asesores comentó que tiene que dar sus asesorías en un pasillo, el área de lectura, o esperar que un salón se desocupe para poder dar su asesoría.

*Mmm... nosotros vaya trabajamos con los chicos pero a veces lo hacemos en un pasillo o a veces en una sala de lectura. Emmm... a veces cuando los chicos necesitan hacer algo en computadora, pues tienen que esperar que el compañero desocupe la computadora. Las instalaciones recientemente hicieron una modificación ahí para una línea para ahí no sé cómo se llame, que es para donde los alumnos llevan el bastón, apenas hicieron esa modificación y los albañiles no se si no les explicaron bien o qué onda, dejaron muy alto, no funcionaba para las chicos ciegos entonces las instalaciones son pequeñas a lo mejor no están muy bien adaptadas para los chicos para toda la población emm...te decía nosotros compartimos a veces salones, nos tenemos que esperar que termine la asesoría del compañero para poder ingresar, si es que vamos a depositar una diapositiva o presentación creo que si son insuficientes y no están muy bien adaptadas. (Asesor de histórico social).*



Además de que no hay suficientes salones para impartir asesoría, las instalaciones de CAED 3 tienen otra serie de deficiencias que impiden que los estudiantes con discapacidad visual puedan desplazarse con facilidad por la escuela. Ya que no hay suficientes señalamientos en braille y la guía podotáctil no está hecha de manera adecuada, por lo que lejos de ayudar a los estudiantes a desplazarse les representa un peligro.

René mencionó que las guías podotáctiles<sup>14</sup> no están bien diseñadas.

*Las guías no tanto, una tiene un fierro fuera de su lugar, la otra vez me iba a caer. (René, estudiante de CAED 3).*

Las rampas que se hicieron para personas con discapacidad motriz tienen distintas cuarteaduras que las hace peligrosas para cualquier estudiante, particularmente para las personas con discapacidad visual.

*Por ejemplo, la rampa de aquí afuera, tiene un pequeño relieve y casi me caigo una vez, hay un problema ahí. (Lesly, estudiante de CAED 3).*

La discapacidad visual implica a personas ciegas y a personas con baja visión, por lo que otro de los obstáculos en CAED 3 es que la luz es muy tenue lo que constituye una barrera para los estudiantes con baja visión ya que deben forzar más la vista.

Otra situación es que solo se cuenta con un baño para hombres, otro para mujeres y otro para maestras.

---

<sup>14</sup> Una guía podotáctil es una herramienta con códigos en relieves, que va fijada al piso lo cual facilita el desplazamiento de las personas con discapacidad visual, quienes la pueden sentir con los pies o el bastón. La guía es de utilidad porque les indica por donde ir en la banqueta, inicio de escaleras o cuando deben detenerse. Hay dos tipos de guía: una de franja de seguimiento lineal y los tapetes de advertencia. La guía de CAED 3 es de franja de seguimiento lineal.

*Le mejoraría la luz, tanto de los baños como de la biblioteca, los baños solo hay un solo baño. (Lesly, estudiante de CAED 3).*

### **6.4.3. Curriculum nulo por omisión**

Los estudiantes de CAED utilizan el mismo plan de estudios de la preparatoria abierta. De acuerdo a (Cervantes, 2013), cuando se hizo el cambio del plan 33 al plan 22 se omitieron asignaturas vitales para comprender, argumentar y analizar el entorno sociopolítico del país y del mundo; entre ellas: filosofía, lógica, arte, química, historia universal e historia de México. Otra problemática es que el material de estudio tiene por lo menos 230 errores, entre inconsistencias, confusiones, imprecisiones y deficiencias de redacción. Por ejemplo: en el libro de Transformaciones en el Mundo Contemporáneo dice: "En nuestro país es una tradición que cada 15 de septiembre celebremos, tanto la familia como el gobierno, la promulgación de nuestra independencia como nación libre y soberana" (León Manríquez & Ramírez Bonilla, 2012, pág. 25)

En ningún momento el libro aclara que el grito de independencia de México fue el 16 de septiembre y que existe la creencia que la celebración del 15 de septiembre obedece al cumpleaños de uno de los expresidentes más polémicos que ha tenido México, Porfirio Díaz, quien movió la fecha al 15 con motivo de su cumpleaños.

De hecho, una de las estudiantes reconoció que para ella los libros no son de utilidad.

*Mmm.... vuelvo a repetir que a mí los libros no me servían pero los profesores se basaban emmm... para dar la clase en esos libros mmm...creo que no muchas veces no estaban del todo bien tenían errores o tenían fallas o tenían emmm... materias mmm revueltas o eh...los temas incompletos literalmente pasábamos de una información y un salto a otro. (Gaby, egresada de CAED 3)*

#### **6.4.4. Rezago educativo (desfase entre la preparación previa del alumno y el nuevo material)**

Ocurre cuando a los alumnos les faltan bases para aprender el nuevo conocimiento. Muchos de los estudiantes que llegan a estudiar a CAED tienen un gran *retraso escolar*,

*La cuestión del rezago educativo que algunos de nuestros estudiantes tienen al ingresar, conlleva tiempo, esfuerzo y actividades que no corresponden al nivel medio superior. Otro reto al que nos hemos enfrentado es demostrar a los mismos estudiantes y padres de familia de las capacidades que tienen los alumnos o ellos como integrantes de familia para poder transformar el pensamiento y actitud de los estudiantes. (Responsable de CAED 3).*

El asesor de histórico social comentó que los libros tienen muchos conceptos que a veces los estudiantes no logran entender y él le adjudica esa problemática a la preparación previa de los estudiantes.

*Ok bueno mi opinión es que como no son libros adaptados pues a veces dificulta el proceso de cada alumno. Emmm...en las materias que yo doy es muy recurrente el uso de conceptos, pues de conceptos podemos decir universitarios que a veces los chicos por la cuestión de su formación académica por el proceso que llevan ellos no pueden comprender. Me ha costado a veces trabajo con algunos alumnos explicarles cierto concepto aunque yo les ponga muchos ejemplos (Asesor Académico de Histórico Social).*

El rol del asesor de CAED es brindar orientación académica de acuerdo al plan de estudios de preparatoria abierta y con base a las necesidades de cada estudiante debe crear materiales didácticos y estrategias que permitan a los estudiantes comprender la información. El asesor comentó que el elabora material.

*Bueno, fíjate, yo casi siempre he diseñado como tarjeta de apoyo ¿no? , entonces pues esos son mis materiales, presentaciones, mmm... presentaciones llenas de video. (Asesor de histórico social).*

En el tiempo que trabajé en CAED 3, una de las estrategias que utilizábamos era reunir a todo el equipo de trabajo para saber cómo estaba trabajando con cada estudiante. En dichas reuniones cada asesor compartía sus experiencias y las estrategias que les habían funcionado. Esas reuniones eran de gran utilidad porque al compartir experiencias entre todo el equipo permitía que los estudiantes avanzaran. El asesor comentó que cuando recién ingresó a CAED frecuentemente hacían reuniones para compartir experiencias pero que después ya no lo hacían tan frecuente.

*Fíjate que últimamente no, bueno yo cuando entré si era algo común que hacíamos no sé, cada semana, cada quince días platicarnos sobre el avance de los chicos y todo este rollo, pero ahora no, ahora casi no hemos platicado sobre ellos y yo creo que también es algo necesario porque a veces un chico no avanza en un módulo y no avanza en otro ¿no?, entonces mmm... a veces así, no sé, una plática que sale al tema, pero no, no tenemos como tal una organización emmm... pues si para evaluar el avance de todos los chicos, no (Asesor de histórico social).*

#### **6.4.5. Curriculum nulo por evaluación inadecuada**

Se da cuando en la evaluación se toma en cuenta elementos que no se consideraron en el desarrollo de la asignatura. La certificación en CAED es mediante evaluaciones parciales ya que utilizan el mismo plan de estudios de la preparatoria abierta. La situación es que los libros del plan de estudios no coinciden con el contenido del examen. De hecho, los asesores y responsables del plantel mencionaron que ellos no conocen los contenidos de los exámenes:

*No hay una relación en temas, contenido, exámenes; está totalmente separado y nosotros al no conocer los exámenes no sabemos ni que enseñarle, nosotros nos basamos en el libro, que se supone que el examen debe estar realizado a partir del libro y no ocurre así, aquí hay esa problemática. Ni los libros están adaptados a la discapacidad, ni el examen está relacionado con los temas del libro. (Asesora de comunicación)*

El problema de la falta de relación entre el material de estudio y los exámenes, repercute directamente en los estudiantes ya que coincidían en que se sentían desmotivados cuando terminaban de hacer el examen.

*Emmm, estudiaba o estudiaba mucho, me sentía segura de ir al examen y el examen mmm...al no apegarse tanto a la materia me confundía o tenía preguntas de materias que ni siquiera había visto y pues eso me desmotivaba un poco porque a veces pensaba (tono de risa) que yo iba por un nuevo o un diez y resultaba que un seis (tono de risa).  
(Gaby, egresada de CAED 3)*

La evaluación inadecuada de los estudiantes de CAED ocurre también al momento de aplicarles el examen de acreditación. Los estudiantes certifican las materias mediante evaluaciones parciales. Sin embargo, el examen no está adaptado en braille ni en audio, por lo que cada vez que presentan un examen acude un aplicador a leerles el examen, aquí es donde los estudiantes deben enfrentar otra barrera, porque en ocasiones los aplicadores no están capacitados para leer de forma adecuada el examen.

*Sí, me refiero a que en ocasiones no vienen aplicadores (así se les dice a los vienen a aplicar los exámenes) del área del que es el examen, por ejemplo: si es un examen de inglés viene un aplicador que no sabe pronunciar el inglés, lo mismo pasa con las áreas de matemáticas, y química. (Responsable de CAED 3).*

#### **6.4.6. Curriculum nulo por falta de preparación docente**

El responsable del CAED 3 mencionó que para ser asesor sólo se requiere tener una licenciatura o ser pasante. Por lo cual, muchos de los asesores que entran a laborar a CAED 3 no saben lengua de señas mexicana (LSM) y tampoco saben braille. Por ende, una barrera en CAED 3 es la falta de capacitación de los asesores que ingresan a laborar a CAED sin estar capacitados. En el mejor de los casos, mencionaron los asesores que a veces se les capacita una vez que entran a trabajar a CAED, sin embargo, los cursos no siempre están disponibles. Esto es lo que respondió el asesor de histórico social cuando se le preguntó si tenía algún tipo de capacitación para trabajar con personas con discapacidad, antes de entrar a trabajar a CAED 3

*No, realmente mi trabajo con las personas con discapacidad es nuevo, yo eh trabajado con personas de poblaciones vulnerables, pero con chicos de la calle, con personas con adicciones pero no, con personas de discapacidad, no (Asesor Académico de histórico social)*

La asesora de comunicación argumentó que hubo un cambio de administración y que por eso ya no había tantos cursos como cuando ella entró.

*Sí, fíjate que con la anterior administración, había mucha organización de cursos, eso era muy muy padre, porque te daban el curso de estrategias de enseñanza para estudiantes con discapacidad auditiva y bien o mal se compartían experiencias, a lo mejor duraba mucho tiempo pero se compartían experiencias y una persona psicóloga y una persona preparada en ese rubro, nos daba sugerencias de cómo llevar a cabo nuestras clases o como dirigirnos con las personas. Los cursos eran de manera presencial o también en línea. Con la anterior administración se dio mucho eso, que estrategias de enseñanza para estudiantes con discapacidad auditiva, discapacidad visual, también cursos de acercamiento a la discapacidad o de estrategias de enseñanza para primeros asesores., había mucho eso, por ejemplo yo entré con básico de LSM pero ahí en CAED tenemos un apoyo, un apoyo es una persona en este caso sorda, para los chicos con discapacidad auditiva, teníamos una maestra con discapacidad auditiva entonces ella nos daba clases a nosotros como asesores para adentrarnos más al LSM y poder comunicarnos con los chicos.*

*(Asesora del área de comunicación)*

Además de no tener experiencia con la discapacidad, los asesores no saben utilizar algunas de las herramientas que contribuyen a brindar una mejor asesoría, cómo es la impresora braille.

*Tenemos muchas hojas para escribir en Braille, también tenemos regletas y punzones, impresora en Braille pero nunca la hemos usado, porque realmente nunca se nos asesoró en cómo usarla, nunca recibimos un curso o manual, nunca se nos asesoró ahí está esa impresora (Asesora de comunicación).*

#### 6.4.7. Rotación de asesores

A decir de los estudiantes y del personal de CAED 3, existe una rotación constante de los asesores académicos. Una de las causas de esta situación es la precariedad laboral existente en CAED; ya que no existe un contrato, no tienen prestaciones y los pagos son muy irregulares.

*Otro de los retos a los que nos enfrentamos es la situación laboral, en este año los pagos han sido más constantes, pero en años anteriores los pagos no son regulares, han tardado hasta seis meses en pagarnos; eso aunado a que no tenemos un contrato, ni prestaciones. Afortunadamente ahorita la plantilla se ha mantenido un tiempo, pero por las condiciones que te conté hace rato, a veces el personal de asesores rotaba mucho y se entiende, llegaban a trabajar y si les gustaba el trabajo pero si no les pagaban pues se iban (Responsable de CAED 3).*

Los estudiantes han sido testigos de cómo el personal de CAED 3, continuamente cambia de trabajo por la situación de sus pagos.

*Les tardan mucho en pagarles, luego les dan largas no les pueden pagar, entonces en torno a eso muchos profesores se llegan a ir, porque no les pagan puntualmente como debe de ser y yo opino que está mal (René, estudiante de CAED 3).*

La rotación de asesores afecta directamente a los estudiantes ya que decían que cuando se estaban acoplado a trabajar con ese asesor, de pronto se iba y eso les generaba desequilibrio.

*Un maestro ya tenía un método de enseñar ammm... y tenía algo una dinámica o una forma de enseñar en específico y llegaba otro profesor yyy... aunque no significaba que el profesor sea malo tenía otro método, entonces era un cambio brusco de rutina de modo de enseñar, otro método; entonces a veces solía hacerse una confusión de los temas (Gaby, egresada de CAED 3).*

## 6.5. Las luces en CAED 3

Es importante destacar que aun con las barreras que existen en CAED 3, hay aspectos positivos. A pesar de que varios de los entrevistados, tanto el personal del plantel como los estudiantes reconocen algunas de las deficiencias, dijeron que aun con todas las carencias, CAED 3 funciona. Los asesores y responsable dijeron creer en el proyecto, contaron algunos casos de éxito que han tenido de estudiantes que ya egresaron y continuaron sus estudios universitarios.

Una vez, un profesor de la maestría me hizo una pregunta muy interesante: ¿qué hace que personas que se encuentran con todas estas barreras puedan resistir? En la trayectoria de los estudiantes entrevistados sobresale como una categoría importante, el apoyo familiar que recibieron. Siempre tuvieron el apoyo por parte de alguien de su familia, esa ha fungido como su principal fortaleza, quizá algunos solo viven con su mamá, otros con su papá o con algún familiar pero han tenido a una persona que se ha interesado por ellos.

*Los materiales mis padres me los hacían o mandaban hacer los libros (Lesly, estudiante de CAED 3).*

*Apoyo de mi mamá, ella me leía y yo lo escribía en braille. (René, estudiante de CAED 3)*

*Mi papá adquirió un pizarrón (Ríe un poco) o compraba de esas laminitas que luego venden en la calle (ríe un poco) que tienen el abecedario las letras y como tienen letras grandotas mi papá me las enseñaba me decía; mira esta es la A y si la juntas con esta esta B y así prácticamente empecé a leer muy poco pero simplemente así (Gaby, egresada de CAED 3)*

El Apoyo familiar ha sido muy importante para que los estudiantes de CAED 3 llegaran a estudiar el bachillerato. Aunque algunos estudiantes no viven con sus papás, han tenido la fortuna de tener un tío, primo o hermano que los ha motivado.



Además del aspecto antes descrito, en CAED 3 existen factores positivos que permiten avanzar a los estudiantes son: motivación a los estudiantes, compromiso por parte del personal y sana convivencia.

### **6.5.1. Motivación a los estudiantes**

Una de las principales actividades que se realiza en CAED 3 es motivar a los estudiantes, muchos de ellos llegan con una gran carga emocional debido a que en sus estudios anteriores habían sido excluidos o han vivido bullying<sup>15</sup>.

*Ciega, bizca, lenta, esa son algunas de las palabras que recuerdo, por parte de los compañeritos (Lesly, estudiante de CAED 3).*

Este caso era el de varios de los estudiantes, por ello, no era sencillo que confiaran en sí mismos y en los demás. Sin embargo, con el tiempo los estudiantes adquirirían confianza y podían compartir sus penas, malestares, alegrías, risas y sueños.

El responsable del centro comentó que los estudiantes que llegan a CAED 3 tienen mucha desconfianza en sí mismos y ellos trabajan en mejorar la imagen que tienen los estudiantes de sí mismos.

*Llegan estudiantes con una idea sembrada de no poder, de no saber, de rechazo, el reto ha sido que los estudiantes se descubran así mismos y puedan identificar todas aquellas esas virtudes que tienen; aunado a que también intentamos que los estudiantes tengan la idea que pueden adquirir herramientas que les servirán para enfrentar todo aquello que en su trayectoria les ha generado una barrera (Responsable del CAED 3).*

---

<sup>15</sup> “Se refiere a un tipo de comportamiento violento e intimidatorio que se ejerce de manera verbal, física, o psicológica entre niños o adolescentes durante la etapa escolar” <https://www.significados.com/bullying/>, consultado el 26/01/2021

Yo también pude observar la falta de confianza con la que llegan los estudiantes a CAED 3. Gaby, en distintas ocasiones contaba lo difícil que le había resultado la idea de seguir estudiando debido a que en las escuelas anteriores había pasado por bullying e indiferencia por parte de varios profesores.

En el caso de los estudiantes entrevistados dijeron que en CAED 3 recibieron mucha ayuda por parte de todo el personal y que eso los había motivado a seguir estudiando. De hecho, a decir de los estudiantes y de los asesores, en CAED 3 existe el trabajo colaborativo de todo el personal, lo cual fomenta que los estudiantes avancen en sus estudios.

### **6.5.2. Compromiso por parte del personal**

Una de las grandes luces en CAED 3 es el compromiso por parte del personal, hay una preocupación real porque los estudiantes aprendan y por procurar su bienestar en la medida de lo posible. Como platicué antes, la situación de muchos de los estudiantes de CAED 3 es que no tienen recursos, a veces ni para comer. A todas las personas que trabajábamos en CAED nos preocupaba mucho la situación de los estudiantes. Por lo que acondicionamos un espacio en CAED 3 y con nuestros recursos compramos leche y galletas, sabíamos que no era mucho pero en algo podía ayudar. Hicimos participes a los estudiantes poniendo un letrero que decía: Si necesitas algo de aquí tómallo, si puedes donar algo déjalo en este lugar. Dicha medida funcionó bastante bien, los estudiantes que tenían mayores recursos a veces no dejaban en ese lugar sus donaciones pero sabían de la problemática de sus compañeros y en distintas ocasiones les llevaban algo de comer. Puede parecer algo muy simple, pero esas muestras de solidaridad no suelen ser algo sencillo de encontrar.

Cuando entré a trabajar como asesora, existían unos formatos llamados seguimientos académicos, en ellos, los asesores debíamos ingresar el nombre de los estudiantes que teníamos y llevar un seguimiento detallado de su avance. Sin embargo, más que un trámite burocrático con el que habría que cumplir, yo noté desde mí llegada a CAED 3 una preocupación genuina por el avance de cada estudiante. En la actualidad dichos seguimientos aún se llevan a cabo.

*Si algún estudiante puede cursar más materias al mismo tiempo, el encargado nos pregunta cómo andamos de horarios a cada uno para brindarle más asesorías a los estudiantes y si ninguno llegamos a tener cupo, el los atiende, porque aparte de ser encargado también cumple con la función de asesorar, antes de ser encargado fue maestro de sociales (Asesora de comunicación).*

Además de llevar un seguimiento de los alumnos, los asesores elaborábamos distintos materiales para impartir los módulos y compartíamos tips que nos habían funcionado con cada estudiante. Al parecer, dichas prácticas se siguen llevando a cabo en CAED 3. Uno de los estudiantes entrevistados mencionó que los asesores siempre buscan la manera de que el comprenda los temas.

*Me gusta que si no entendiste una cosa se regresan y te vuelven a repetir las cosas (René, estudiante de CAED 3).*

La asesora de comunicación comentó que ellos platican mucho con los estudiantes para que sigan estudiando cuando terminen de estudiar su bachillerato, incluso les apoyan con los trámites o a estudiar para el examen de ingreso a la universidad.

*Nosotros cuando vimos que cierto número de estudiantes ya iba a terminar la prepa y que querían continuar con sus estudios de universidad, comenzamos a darles un curso de acuerdo a nuestra área, para prepararlas para que pudieran hacer su examen a la superior, nosotros sin pago extra. Nosotros preparamos material, una persona nos proporcionó guías de preparación y nosotros revisamos el contenido y les dábamos ese curso a ellas y a otros estudiantes para que se prepararan a ingresar a la superior (Asesora de comunicación).*

La egresada comentó que CAED 3 fue un paso decisivo para que decidiera seguir estudiando.

*Yo creo que CAED fue uno de los pasos más emmm... grandes que di justo para ya no tenerle miedo a estudiar, o quizás fue porque me sentí cómoda y me sentía bien al estar con gente como yo con alguna discapacidad y pues con profesores que entendían del tema que tenían información mmm... de discapacidad (Gaby, egresada de CAED 3).*

### 6.5.3. Sana convivencia y compañerismo

Los estudiantes de CAED 3 interactúan independientemente de su discapacidad. En el caso de la discapacidad visual y auditiva aunque se pudiera pensar que es complicado que tengan relación (por la naturaleza de sus discapacidades). Ellos tienen convivencia, Gaby platicó al respecto.

*En el CAED había eh...maestros de lengua de señas y ammm, a mí me gusta mucho ammm... aprender entonces, emmm... yo creo que no debe de estar peleado la lengua de señas con la discapacidad visual por supuesto noo... yo no podía tener una conversación fluida pero mis compañeritos sordos se expresaban mucho. Además que muchos de ellos eran hipoacúsicos, entonces podían oír un poquito ellos mismos me decían ¡hoolaaaa!... o, hola tocándome las manos y poniendo en mi mano la seña yo ya podía entenderles un poco además que emitían sonidos entonces hay palabras que se les entiende o les podía entender ¡holaaa!... o ¡adioooooo! ... o con permiso o disculpa.*

*(Gaby, egresada de CAED3)*

El CAED 3 no tiene maestro que enseñe braille a los estudiantes o a los asesores que entran a laborar. El estudiante René ha desempeñado la labor de enseñar braille a los estudiantes que desean aprenderlo y a los asesores.

*Cuando llego temprano me pongo a platicar con algún compañero o si quieren aprender braille yo les enseño. (René, estudiante de CAED 3)*

En CAED 3 se hacen dos convivios al año, uno por el festejo del 16 de septiembre y el otro por fin de año. Los estudiantes siempre estaban ansiosos porque llegaran esas fechas. Poníamos una lista y cada estudiante debía anotar lo que podía llevar (quienes no podían llevar algo de todas maneras asistían al convivio). Las personas que laborábamos en CAED 3 nos cooperábamos para comprar algunos regalos y dar a los estudiantes. Armábamos un concurso de piñatas y eso era muy bonito porque los estudiantes se juntaban en equipo para hacer su piñata. Los estudiantes con discapacidad visual también participaban.

René, quien era uno de los más entusiasmados con el concurso de piñatas enviaba fotos de como la iba elaborando.

*Muy divertidas, hacen concursos de piñatas (René, CAED 3)*

Al preguntarle a Lesly sobre la relación con sus compañeros su respuesta fue la siguiente

*Bonita, porque no tenemos ningún problema, nos llevamos bien entre todos (Lesly, estudiante de CAED 3)*

Lesly tuvo experiencias desagradables en sus estudios previos a llegar a CAED 3, cuando estudió la primaria y secundaria fue objeto de bullying por parte de sus compañeros. Ella comentó en la entrevista que en CAED 3 no había bullying, que todos se llevaban bien y que había un ambiente de respeto. Yo le agregaría a lo que dijo Lesly que también hay un gran compañerismo y empatía. En mi estancia en CAED 3 observé como un grupo de compañeras con discapacidad visual se apoyaban mutuamente, desde cuestiones académicas hasta cuestiones laborales, era tanta la amistad y el querer pertenecer a un determinado grupo, que incluso una estudiante con discapacidad intelectual que se juntaba con las chicas con discapacidad visual, adquirió un bastón guía. Ella argumentaba que también tenía problemas de la vista. Se formó un grupo muy unido, incluso consiguieron trabajo en el Instituto de la Juventud (INJUVE), gracias a la estudiante con discapacidad intelectual. En ese lugar conocieron a Lalo, un chico con ceguera que estudia en el politécnico y necesitaba asesoría de matemáticas, fue a CAED 3 para que la maestra de esa área le ayudara con la materia.

Con el pasar de los días y la constante convivencia entre los estudiantes, Lalo comenzó tener mayor acercamiento con sus compañeras. Él las apoyaba explicándoles el uso de las herramientas tecnológicas, plataformas, apps, entre otras cosas. Con el paso del tiempo, observé como el enamoramiento se hizo presente. Lalo comenzó a pretender a Lesly, era muy notoria la emoción que cada uno emanaba en sus rostros, en su actuar. Incluso Lesly era pretendida por estudiantes con otras discapacidades y sin discapacidad, pero ella simplemente con su serenidad y seriedad dejaba claro que las relaciones que podían tener con

ella, era solo de amistad. Pero cuando llegó Lalo no sucedió de esa manera, en ocasiones se les veía comer juntos en el jardín, compartir papas y estudiar. Hasta que por fin dejaron en claro lo que para el resto era evidente ¡ya eran novios!

Vienen a mi mente muchas muestras de compañerismo y empatía en CAED 3, solo por mencionar algunas: a los estudiantes de CAED se les daba una beca la cual debían cobrar en Telecomunicaciones de México (TELECOMM)<sup>16</sup>. En una ocasión, uno de los estudiantes con discapacidad auditiva fue discriminado al ir a cobrar porque la persona que lo atendió le dijo que a él no se le notaba la discapacidad<sup>17</sup> y que no podía darle el dinero. Una de sus compañeras con discapacidad motriz escuchó y se enojó tanto que aunque ella ya había cobrado su beca, se ofreció a acompañar a su compañero a cobrar. La estudiante armó tremendo lio en TELECOMM, pero ayudó a que su compañero pudiera cobrar su beca.

Recuerdo que en una tarde muy lluviosa, justo a la hora de la salida, las calles comenzaron a inundarse, algunos estudiantes alcanzaron a salir y otros se quedaron atajando la lluvia dentro del plantel. Los caminos para llegar a sus casas se encontraban muy inundados y la travesía sería ardua. Lesly, al saber que la intensidad de la lluvia había disminuido se aventuró a caminar a su domicilio, el cual se encuentra cerca del plantel, (unas diez cuadras aproximadamente), desenfundó su bastón, se concentró y se marchó.

Al otro día comentó que la travesía al llegar a casa fue complicada, pero uno de sus compañeros con discapacidad intelectual llevaba una mini moto y al verla que caminaba a casa la apoyó. Entre risas, ambos estudiantes me platicaron su anécdota. Me fue muy grato escucharlos porque vi amistad, compañerismo, empatía; sin importar la discapacidad.

---

<sup>16</sup> Organismo público descentralizado que forma parte del sector de las comunicaciones y transportes. Ofrece servicios para las necesidades de comunicación y financieros. (Telecomunicaciones de México, 2014)

<sup>17</sup> Los requisitos para cobrar a beca era la credencial que se les da por ser estudiantes de CAED y un número de referencia que les otorgaban los de las becas. En ningún momento de la convocatoria decía que la discapacidad debía verse y no es trabajo de las personas que trabajan en TELECOMM verificar la discapacidad de los estudiantes. Sin embargo, aquí se puede ver claramente otra barrera cultural.

## CONCLUSIONES

Aunque con el surgimiento del modelo social de la discapacidad se hizo énfasis en que son las barreras del entorno las que generan la discapacidad y se dio un auge de los derechos de las personas con discapacidad, entre ellos el derecho a la educación, parece imperar el modelo médico-rehabilitador, en el cual se espera que sean las personas con discapacidad las que se adapten al entorno y no el entorno a ellos. Si retomamos la Convención Internacional sobre los Derechos de las personas con discapacidad, la discapacidad es una parte de la condición humana, por lo que se debe comprender que las personas somos diferentes y en ese sentido se tendría que garantizar el acceso a los derechos y las mismas oportunidades a las personas con discapacidad que al el resto de la sociedad.

La discapacidad debe comprenderse como diversidad y por lo tanto, se deben considerar y respetar las capacidades y necesidades de cada persona. Sin embargo, la diversidad no siempre es considerada y respetada. En este trabajo se analizó cómo ciertos factores tales como: la falta de accesibilidad, las condiciones de infraestructura, el curriculum, las formas de evaluación, la falta de preparación de los asesores, las condiciones de trabajo de los asesores y la deficiente preparación previa de los alumnos; constituyen barreras para el aprendizaje y la participación de las personas con discapacidad visual.

A partir de los hallazgos se puede corroborar que los estudiantes con discapacidad visual de CAED 3 no disfrutaban por completo de su derecho a la educación ya que deben enfrentar distintas barreras, entre las que están:

La ubicación geográfica de CAED 3 es poco accesible para las personas con discapacidad visual, por lo que no se cumple el criterio de accesibilidad al que hacía referencia Tomasevski (2003). Sin embargo, esto más que ser un problema de obstáculos materiales, refleja lo que Covarrubias (2019) nombró, barreras culturales, es decir, que las ideas y las creencias van a determinar la manera de dirigirse hacia las personas. En muchas ocasiones, las personas con discapacidad son estigmatizadas. De acuerdo con Goffman (2006), cuando se habla de estigma es para hacer referencia a signos corporales con los cuales se intenta exhibir algo

malo o poco habitual. A veces se utilizan algunos términos como: cieguito, invidente o inválido, que hacen referencia a un estigma. La persona estigmatizada al tener un cuerpo considerado no legítimo suelen evitarse del espacio público.

Otra situación es que los estudiantes deben pagar por derecho a hacer examen cada vez que quieren acreditar una materia, tomando en consideración que la situación económica de muchos de los estudiantes de CAED 3 es precaria; no se cumple con el criterio de asequibilidad mencionado por Tomasevski (2003).

En cuanto a la infraestructura de CAED 3, es insuficiente y deficiente; si bien, hay rampas y guías podotáctiles, están mal diseñadas; hay baños adaptados pero insuficientes. Lo cual refleja lo que Covarrubias (2019) llamó, barreras práctica de accesibilidad, que tiene que ver con los espacios de la escuela que impiden la participación del estudiante.

También existen barreras prácticas de didáctica, estas se pueden ver reflejadas en el curriculum de CAED, el cual, a decir de Eisner, es un curriculum nulo, esta situación se da por la omisión que se hizo en el plan de estudios cuando se cambió del plan 33 al 22.

Además existen lo que Covarrubias (2019) denominó, barreras políticas. En México existe un doble discurso, por un lado, se crean leyes de acuerdo con las convenciones internacionales pero no se es congruente con las mismas. En caso de CAED, nació en el 2009 en el contexto de la Convención Internacional sobre los derechos de las personas con Discapacidad y fue impulsado en el 2011 con la creación de la ley general para la inclusión de las personas con discapacidad, cuyos principios son: la equidad, la justicia social, la accesibilidad, entre otros. Sin embargo, desde un principio no hubo la suficiente claridad de cómo se debía trabajar con las personas con discapacidad para brindar una educación equitativa. Se buscó brindar el acceso a la educación media superior, pero se dejaron de lado otras condiciones necesarias para garantizar el disfrute del derecho a la educación. Se sostiene una vez más lo mencionado por López (2004), los sectores más pobres y excluidos ven amenazado su derecho a la educación porque además de la falta de recursos materiales existen otros factores del contexto, como la marginación y la exclusión social.



A pesar de todas las barreras a las que se enfrentan las personas con discapacidad visual que estudian en CAED 3, han logrado avanzar en sus estudios de bachillerato. Uno de los factores que ha influido considerablemente para lograrlo es el apoyo por parte de las personas que laboran en CAED 3. Además de ese factor, los estudiantes han desarrollado otra serie de habilidades: autonomía, confianza y el uso de herramientas tecnológicas.

Los alumnos y alumnas con discapacidad visual de CAED 3 han logrado superar las distintas barreras, gracias al apoyo que han recibido por parte de su familia, amigos y del personal de CAED 3.

Los y las estudiantes han dejado claro que el ser ciegos no les ha impedido andar por la calle, estudiar o enamorarse. Han logrado avanzar en sus estudios y han crecido como personas. Catalano (2013), una persona con discapacidad visual abordó en una charla que nombró, *la libertad que me dio la ceguera*: “Las cosas más importantes en la vida del humano se hacen sin mirar a nadie, se hacen con ojos cerrados, por ejemplo: el nacer, el morir, o cuando amamos; el pensar, reír, llorar; se hace con ojos cerrados. También es cierto, el orar o cuando a Dios imploramos, en silencio y para adentro, se hace con ojos cerrados y nos enseña el proverbio que cuando el bien hagamos, sea sin mirar a quien, se haga con ojos cerrados” Compartí esta frase con una de las entrevistadas, Gaby, y ella reaccionó a la oración diciéndome: “si es cierto maestra, los ojos físicos son un punto aparte”, ya que tanto a Gaby como a los demás estudiantes entrevistados, el tener discapacidad visual no les ha impedido conocer el mundo que les rodea y aventurarse en él como cualquier persona.

## RECOMENDACIONES

Tendría que darse un cambio hacia la creación de un currículum más flexible, que responda a la diversidad. Y eso viene a partir de visibilizar que se debe brindar educación a distintos grupos en diferentes contextos y con necesidades diversas.

Trabajar en la formación de los asesores para que tengan las competencias necesarias para atender a los estudiantes. Se debe revalorizar la figura del asesor y esto tiene que verse reflejado en que se les reconozca como maestros, porque finalmente esa es la labor que desempeñan. Debe trabajarse en que tengan un pago puntual, considero que eso disminuiría considerablemente la rotación del personal, como se pudo observar, dicha rotación perjudica a los estudiantes.

Reconocer las fortalezas que tiene CAED 3 y ayudar a potenciarlas para un mayor beneficio de los estudiantes y de las personas que laboran en el Centro.

Ocuparse en adaptar los exámenes para que los estudiantes con discapacidad visual puedan responderlos. Buscar omitir o subsidiar el costo de los exámenes. Una manera de omitir este costo es que los estudiantes sean evaluados por sus asesores.

En cuanto al problema de accesibilidad, se puede buscar ejercer presión a la alcaldía Iztapalapa para poner foco en arreglar las calles dañadas. Esto mediante la conformación de un comité que incluya a padres y estudiantes.

En relación a las barreras culturales, las cuales considero son más difíciles de erradicar, pienso que se puede iniciar por dirigirse de manera correcta a la persona con discapacidad. Se debe tener presente que escuchar términos como el discapacitado, la discapacitada, el inválido o minusválido; son incorrectos para referirse a una persona con discapacidad. De igual manera el utilizar diminutivos, ya que denota que existe una disminución en la valoración de una persona. Se debe tomar en consideración que cuando nos queramos referir a una persona con discapacidad, lo hagamos anteponiendo la palabra persona y más que sentir lástima, asombro o miedo; lo veamos como lo que es, diversidad.

## REFERENCIAS

- Acuerdo número 711 DOF, 28 /12, 2013. pág. 3, consultado en:  
[http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5328358&fecha=28/12/2013](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5328358&fecha=28/12/2013)
- Aguilar Garcia, F. J. (2017). *Movimientos Sociales en México y Latinoamérica*. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Sociales.
- Alexander, A. (2015). Algunas Perspectivas y Modelos de Comprensión de la Discapacidad. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, 127-165.
- Arrieta de Meza, B., & Meza Cepeda, R. (s.f.). El curriculum nulo y sus diferentes modalidades. *OEI- Revista Iberoamerica de Educación*, 1-9.
- Artículo 24. (s.f.). Obtenido de Artículo 24:  
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd16012.pdf>
- Autoetnografía consultado el 16 de enero del 2021 en:  
<https://bluerock.es/7749691/1/autoetnografia.html>
- Betancourt Cid, C. (2010). *México Contemporáneo*. México: INEHRM.
- Blanco, M. (2012). Autoetnografía: una forma narrativa de generación de conocimiento. *Andamios*, 49-74.
- Bobbio, N. (1991). *El tiempo de los derechos*. Madrid: Sistema.
- Booth, T., & Aiscow, M. (2011). *Guía para la educación inclusiva: desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares*. Bristol.
- Bourdieu, P. (1998). *La distinción: Criterios y bases sociales del gusto*. México: Taurus.
- Bourdieu, P., & Passeron, J. C. (2009). *Los herederos: los estudiantes y la cultura*. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI.
- Cañas Cano, L. (2015). *Pólemos*. Obtenido de Pólemos:  
<https://polemos.pe/educacion-y-discapacidad-visual/>
- Cervantes, J. (2013). Plagados de errores, los libros de prepa abierta. *Revista proceso*.
- CNDH. (2008). *La Convención sobre los derechos de las personas con Discapacidad*. México: CNDH.

- CNDH. (2018). *Informe Especial de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos sobre el Estado que guardan los Derechos Humanos de las personas con discapacidad en las entidades federativas del país*. México: CNDH.
- CNDH, M. (s.f.). *CNDH.org*. Obtenido de CNDH.org:  
<https://www.cndh.org.mx/noticia/fundacion-de-la-escuela-nacional-para-ciegos>
- CONEVAL. (2012). *Informe de Pobreza y Evaluación en el Distrito Federal*. México: CONEVAL.
- CONEVAL. (2018). *Estudio Diagnóstico del Derecho a la Educación*. México.
- Corbin, J., & Strauss, A. (2007). *Basics of qualitative research: Techniques and procedures for developing grounded theory*. California: Sage publications, incorporated. California: SAGE.
- Corzo Salazar, C. (s.f.). *Deserción escolar*. Recuperado el 04 de 06 de 2020, de Deserción escolar:  
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n8/p1.html#:~:text=Deserci%C3%B3n%20precoz%3A%20cuando%20un%20estudiante,de%20comenzar%20habiendo%20sido%20aceptado.&text=Deserci%C3%B3n%20parcial%3A%20cuando%20el%20alumno,para%20continuar%20con%20sus%20estudi>
- Covarrubias, P. P. (2019). *Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación*.
- CuSur. (2020). Obtenido de <http://www.cusur.udg.mx/es/biblioteca/tiflotecnia>
- (DGB), D. G. (s.f.). *Enlace CAED*. Obtenido de Enlace CAED:  
<https://sites.google.com/a/dgb.email/enlace-caed/>
- D.O.C.E. (s.f.). *asociaciondoce*. Obtenido de asociaciondoce:  
<https://asociaciondoce.com/baja-vision-y-discapacidad-visual-en-espana/>
- DeConceptos.com*. (s.f.). Obtenido de DeConceptos.com:  
<https://deconceptos.com/ciencias-sociales/educacion-informal>
- Delgado Parra, M. C. (2016). El concepto de libertad en Hannah Arendt para el ejercicio de los derechos humanos. *Revista de Ciencias Sociales. Facultad de Derecho y Ciencias Sociales*, 6-25.

- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid: Santillana, ediciones UNESCO.
- Dewey, J. (1996). *Democracia y educación*. Madrid: Morata.
- DGB. (26 de Febrero de 2016). *Preparatoria abierta*. Obtenido de Preparatoria abierta: [https://www.prepaabierta.sep.gob.mx/plan\\_estudios/index.php](https://www.prepaabierta.sep.gob.mx/plan_estudios/index.php)
- DOMUS. (17 de 10 de 2017). *Beneficios de la masoterapia*. Obtenido de Beneficios de la masoterapia: <https://www.domusvi.es/articulo/beneficios-de-la-masoterapia/>
- Durkheim, É. (2013). *Educación y Sociología*. Barcelona: Península.
- Echeita Sarrionandía, G., & Ainscow, M. (2010). La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. *Un marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de sistemas de educación incluyente*, (págs. 26-46). Granada.
- EGREES, E. G. (2003). *Equity Educational of Systems. At Set of Indicators*. Bruselas: Department of Theoretical and experimental education university, of Liège: European Commission, Directorate General of Education and Culture Project Socrates SO2-610BGE.
- Ellis, C., Adams, T., & Bochner, A. (2015). Autoetnografía: un panorama. *Astrolabio*, 249-273.
- Feereira, M. A. (2008). Una aproximación sociológica a la discapacidad: apuntes caracteriológicos. *Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 141-174.
- Ferrante, C., & Ferreira, M. (2010). El habitus de la discapacidad: la experiencia corporal de la dominación en un contexto económico periférico. *Política y Soicidad*, 85-104.
- Fonseca Perez , J., & Gamboa Graus, E. (2017). Aspectos Teóricos sobre el diseño curricular y sus particularidades en las ciencias. *Redipe*, 83-112.
- Formichela, M. M. (2011). Análisis del concepto de equidad a la luz del enfoque de las capacidades de Amartya Sen. *Educación*, vol. 35, núm .1, 1-36.
- Gimeno Sacristan, J. (2010). ¿ Qué significa el curriculum? *Scielo*, 11-43.
- Goffman, E. (2006). *Estigma: la identidad deteriorada*. Buenos Aires: Amorrortu.

- Guidelines, U. D. (2018). Obtenido de [http://udlguidelines.cast.org/?utm\\_medium=web&utm\\_campaign=none&utm\\_source=cast-home](http://udlguidelines.cast.org/?utm_medium=web&utm_campaign=none&utm_source=cast-home)
- INDEPEDI. (10 de 06 de 2020). Obtenido de <http://data.indepedi.cdmx.gob.mx/estadistica2.html#:~:text=Madero%2C%20Coyoac%C3%A1n%2C%20Tlalpan%20y%20%20C3%81lvaro,M%C3%A9xico%20vive%20en%20estas%20demarcaciones>.
- INEGI. (2010). Obtenido de [https://www.inegi.org.mx/sistemas/olap/consulta/general\\_ver4/MDXQueryDatos.asp?c=27770](https://www.inegi.org.mx/sistemas/olap/consulta/general_ver4/MDXQueryDatos.asp?c=27770)
- Jiménez Rodríguez, J. (2009). El Efecto Mateo: Un concepto psicológico. *Papeles del psicólogo*, 145-154.
- Juárez Núñez, J. M., Comboni Salinas, S., & Garnique, C. F. (2010). De la educación especial a la educación inclusiva. *Argumentos*, 41-83.
- Jullian, C. (2018). *Educación especial y Ciencias Médicas frente a la ceguera en la ciudad de México, 1870-1928*. México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Históricas.
- Juridicos, U. G. (15 de 05 de 2019). *Orden jurídico. gob*. Obtenido de Orden juridico.gob: <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/articulos/3.pdf>
- León Manríquez, J. L., & Ramírez Bonilla, J. J. (2012). *Transformaciones en el Mundo Contemporáneo*. México, D.F: SEP.
- Ley General de Educación*. (19 de 01 de 2018). Obtenido de Ley General de Educación: <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/html/wo39036.html>
- López, N. (2004). *Equidad educativa y desigualdad social: Desafíos de la educación en el nuevo escenario latinoamericano*. Buenos Aires: IPE-UNESCO.
- Mallarino Flórez, C. (2007). La contextualización del currículo: Cognición y no verbalidad. *Revista Científica Guillermo de Ockham*, 73-84.
- Martínez, E. (16 de Enero de 2018). *magisnet.com*. Obtenido de magisnet.com: <https://www.magisnet.com/2018/01/el-mtodo-de-la-once-para-aprender-braille-desde-la-cuna/>
- Mialaret, G. (1981). *Ciencias de la educación*. Barcelona: Oikos- Tau.

- Moreno Flores, M. (Diciembre de 2018). *dgsa.uaeh.edu*. Obtenido de *dgsa.uaeh.edu*:  
<http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/handle/231104/2276/Relaci%C3%B3n%20entre%20la%20rotaci%C3%B3n%20y%20los%20niveles%20de%20motivaci%C3%B3n%20de%20los%20docentes..pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20rotaci%C3%B3n%20de%20docentes%20entre%20la%20educaci%C3%B3n%20de%20los%20docentes>
- Naciones Unidas. (10 de 12 de 2020). *un.org*. Obtenido de *un.org*:  
<https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/#:~:text=Art%C3%ADculo%2026.&text=Toda%20persona%20tiene%20derecho%20a%20la%20educaci%C3%B3n%20de%20base%20elemental%20ser%20obligatoria>
- Olaz, Á. (2012). *La entrevista en profundidad (justificación metodológica y guía de actuación práctica)*. Oviedo: septem.
- Oliver, M. (1998). ¿ Una sociología de la discapacidad o una sociología discapacitada? En Barton, *Discapacidad y sociedad*. Madrid: Morata.
- OMS. (2001). *Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud*. Ginebra.
- ONCE. (10 de 06 de 2020). Obtenido de <https://www.once.es/dejanos-ayudarte/la-discapacidad-visual>
- ONU. (14 de 06 de 2020). *La Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Obtenido de La Declaración Universal de los Derechos Humanos:  
<https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>
- Padilla Muñoz, A. (2010). Discapacidad: contexto, concepto y modelos. *Revista Colombiana de derecho internacional*, 381- 414.
- Palacios, A. (2008). *El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Madrid: Cinca.
- Palacios, A., & Románach, J. (2007). *El modelo de la diversidad: una nueva visión de la bioética desde la perspectiva de las personas con diversidad funcional (discapacidad)*. España: Diversitas.
- Peréz Expósito, L. (2019). Desigualdad, calidad y equidad en educación. En C. M. (COMIE), *La Investigación educativa ante el cambio de gobierno en México* (págs. 52-58). México: COMIE.

- Pérez, M. C. (2019). Modelos teóricos de discapacidad: un seguimiento del desarrollo histórico del concepto de discapacidad en las últimas cinco décadas. *Revista Española de discapacidad*, 7-27.
- Portal de Educación.com.mx. (s.f.). Obtenido de <https://portaldeeducacion.com.mx/educacion-especial-cam/index.htm>
- Pozas Horcasitas, R. (2018). Los años sesenta en México: la gestación del movimiento social de 1968. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 11-132.
- Rawls, J. (2012). *La Justicia como equidad*. Barcelona, España: Paidós.
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 39-49.
- Rodino, A. M. (s.f.). La educación con enfoque de derechos humanos como práctica constructora de inclusión social. *Revista IIDH*, 201-223.
- Rodríguez Vite, H. (s.f.). *uaeh.edu.mx*. Obtenido de *uaeh.edu.mx*: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n9/e2.html>
- Santillán, P. A., Ramírez, Banda, D., & Bonilla, Barragán, M. (s.f.). *Los derechos humano de las personas con discapacidad en la educación media superior en México*. Obtenido de Los derechos humano de las personas con discapacidad en la educación media superior en México: <http://riico.org/wp-content/uploads/2019/03/6.7-Los-derechos-humanos-de-las-personas-con-discapacidad-en-la-educacio%CC%81n-media-superior-en-Me%CC%81xico.pdf>
- Schemelkes, S. (Noviembre de 2015). *innovec.org.m*. Obtenido de *innovec.org.m*: <https://innovec.org.mx/home/images/2-sschmelkes.pdf>
- SEMS, & DCA, D. (2014). *Documento base para el servicio de preparatoria abierta*. México: DGB; DCA.
- Silva Águila, M. (s.f.). *educacionygenero*. Obtenido de *educacionygenero*: [https://educacionygenero.files.wordpress.com/2009/12/silva\\_orientaciones\\_y\\_conceptos.pdf](https://educacionygenero.files.wordpress.com/2009/12/silva_orientaciones_y_conceptos.pdf)
- SIPSE. (2015). *sipse.com/*. Obtenido de *sipse.com/*: <https://sipse.com/mexico/alumnos-quince-anos-retraso-dos-anos-segun-prueba-pisa-166888.html>



- Subirats, J., Goma, R., & Bruge, J. (2005). Análisis de los factores de exclusión social. *Análisis de los factores de exclusión social*. Fundación BBVA.
- Tapia G; Luis Arturo; Valenti. (2016). *Desigualdad educativa y desigualdad social en México. Nuevas evidencias desde las primarias generales en los Estados*. Perfiles educativos, vol. XXXVIII, núm.151. pp.32-54
- Telecomunicaciones de México. (1 de 01 de 2014). Obtenido de <https://www.gob.mx/telecomm/acciones-y-programas/quienes-somos-94994>
- The Brand, D. (2017). *Fundación UNICAP*. Obtenido de Fundación UNICAP: <https://www.fundacionunicap.org/discapacidad-auditiva/#:~:text=La%20discapacidad%20auditiva%20es%20un,una%20deficiencia%20total%20o%20profunda>.
- Tomasevski, K. (2003). *Contenido y vigencia del derecho a la educación*. San José Costa Rica: IIDH.
- Tomasevski, K. (2003). *Indicadores de derechos humanos - Informe Global 2003/4 sobre Educación para Todos (EFA, Education for All)*. Paris: UNESCO.
- UNESCO. (1990). Conferencia Mundial Sobre Educación Para Todos. *Conferencia Mundial Sobre Educación Para Todos*. Jomtien, Tailandia.
- UNESCO. (2000). *Marco de Acción de Dakar*. Dakar, Senegal.
- UNESCO. (2008). *La educación inclusiva: el camino hacia el futuro. 48 Reunión de la Conferencia Internacional de Educación (CIE)*. Ginebra: UNESCO.
- UNESCO, U. P. (2015). *Educación 2030 Declaración de Incheon y Marco de Acción hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos*. República de Corea.
- UNIR. (2020). *unir.net*. Obtenido de unir.net: <https://www.unir.net/educacion/revista/disenio-universal-de-aprendizaje-dua-el-camino-hacia-una-educacion-inclusiva/>
- Universidad de Salamanca. (2007). *sid.usal*. Obtenido de sid.usal: <https://sid.usal.es/noticias/discapacidad/27105/1-1/casi-50-paises-firman-convencion-onu-sobre-derechos-personas-con-discapacidad.aspx>
- Velarde Lizama, V. (2012). Los modelos de la discapacidad: un recorrido histórico. *Empresa y Humanismo/Vol XV/Nº1/212/115-136*, 115-136.

Victoria Maldonado, J. (2013). El Modelo Social de la Discapacidad: Una cuestión de Derechos Humanos. *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, 1093-1109.

Yin, R. (1994). *Case study research. Design and methods*. Salvia.

## APÉNDICE

### ENTREVISTA A ESTUDIANTES

#### Entrevista a estudiantes con discapacidad Visual, Lesly

Nancy: Vamos a empezar, Lesly, ¿cuántos años tienes?

Lesly: 21.

Nancy: ¿Qué discapacidad tienes?

Lesly: Visual.

Nancy: ¿Tú discapacidad es adquirida o de nacimiento?

Lesly: Adquirida, durante el nacimiento.

Nancy: Me puedes contar un poquito, ¿cómo fue adquirida durante el nacimiento?

Lesly.: Yo nací sietemesina, a los siete meses y me tuvieron que poner en la incubadora y por el oxígeno se dañaron mis retinas y se quemaron, por así decirle y eso es lo que causó la discapacidad.

Nancy: ¿Tú tienes baja visión?

Lesly: Si, tengo retinopatía del prematuro.

Nancy: Entonces tu visión es reducida, ¿en qué porcentaje podríamos decirlo?

Lesly: Nunca me han dicho el porcentaje de visión, en el ojo izquierdo no tengo nada de visión, es totalmente ciego y el derecho alcanzo a ver máximo tres metros, de ahí en fuera alcanzo a ver puras sombras y colores.

Nancy: ¿Con quién vives Lesly?

Lesly: Vivo con mis abuelos y mi padre y mi hermano.

Nancy: ¿Quién contribuye al gasto de tu casa?

Lesly: Mi padre.

Nancy: Tu padre es quien sustenta ¿tú mamá?

Lesly: No, mi mamá es ama de casa.

Nancy: ¿Y vive con ustedes?

Lesly: Ya no

Nancy: Entonces tu papá se encarga de solventar todo el gasto, ¿el tuyo, el de tu hermano y de tus abuelos?

Lesly: Si

Nancy: ¿Qué grado de escolaridad tiene tu papá?

Lesly: Preparatoria

Nancy: ¿Tú hermano?

Lesly: Igual, preparatoria.

Nancy: ¿Tu hermano es más chico que tú?

Lesly: Si

Nancy: ¿Qué edad tiene tu hermano?

Lesly: 18

Nancy: ¿Cuál es la escolaridad de tus abuelos?

Lesly: Mi abuela no estudió y mi abuelo creo que hasta tercero de primaria.

Nancy: ¿Sabe leer tu abuela?

Lesly: Mi abuela no, mi abuelo si sabe leer.

Nancy: ¿Tú padre tiene algún tipo de carrera técnica?

Lesly: No.

Nancy: ¿Algún primo, o familiar cercano que tenga una carrera universitaria?

Lesly: De aquí no, pero de parte de mi mamá sí.

Nancy: ¿Qué carrera cursaron?

Lesly: Lic. Arquitectura, Ing. agropecuaria, psicología.

Nancy: En el caso de tu mamá, ¿qué grado de escolaridad tiene?

Lesly: Preparatoria.

Nancy: ¿Tienes convivencia con ella?

Lesly: Si.

Nancy: ¿Tú trabajas?

Lesly: No.

Nancy: Cuéntame, ¿cómo fue la primera vez que ingresaste a la escuela?, ¿qué edad tenías?, ¿qué escuela era?, ¿era una escuela regular o para personas con discapacidad?

Lesly: El kínder lo estudié en una escuela regular de gobierno, terminé el kínder y me pasaron a una escuela de paga, la secundaria la cursé en una de gobierno, luego vi la opción del CAED y me apunté.

Nancy: Dices que el kínder era para personas sin discapacidad.

Lesly: Sí, para personas sin discapacidad.

Nancy: ¿La primaria también era para personas sin discapacidad?

Lesly: Sí, también era para personas sin discapacidad, era regular.

Nancy: ¿Toda tu educación fue en escuelas para personas sin discapacidad hasta llegar a CAED?

Lesly: Sí.

Nancy: ¿Cómo fue tu experiencia estudiando en una escuela regular, desde que estuviste en el kínder?, ¿alguna vez sufriste bullying?, ¿había materiales?, ¿cómo era la relación con tus maestros?

Lesly: En sí, no había materiales, los materiales mis padres me los hacían, o mandaban hacer los libros. En aquel entonces, en las editoriales me hacían el favor de agrandar los libros. Por ejemplo, en la primaria tenía que leer un libro cada mes, esos libros mi mamá me los hacía en grande por medio de computadora.

Nancy: La adaptación que hacían de los libros, ¿solo era agrandarlos o también había adaptación en braille?

Lesly: No, solo era agrandarlos, macrolibros.

Nancy: ¿Cómo era la relación con tus maestros y compañeros?

Lesly: Por ejemplo: en la primaria sufrí un poco de bullying por la discapacidad, porque es notoria. Con los maestros no tuve tanto problema, hasta quinto o sexto de primaria si tuve un poco de problema con los maestros, porque no sabían cómo ayudarme. Ya en la secundaria, los tres años no tuve ningún problema, yo ya sabía adaptarme al entorno y no tuve casi problemas

Nancy: En relación al bullying que recibías por parte de tus compañeros o compañeras, ¿Qué te decían?

Lesly: Hubo una vez que por lo mismo que estaba ciega y todo eso, antes me molestaba ahora ya no, ya es normal. Una vez me empujaron de las escaleras y

la neta yo le pegué al chico, esa fue mi manera de defenderme, no fue tanto de golpes, solo esa vez fue en forma de defensa, pero la mayoría eran palabras hirientes.

Nancy: Podrías decirme algunas.

Lesly: Ciega, bizca, lenta; esas son algunas de las palabras que recuerdo por parte de los compañeritos.

Nancy: ¿Era con varios de tus compañeros, con la mayoría?

Lesly: No con la mayoría, eran la minoría.

Nancy: ¿La minoría eran los que hacían bullying?

Lesly: Si

Nancy: Los otros, ¿cuál era tu relación con tus otros compañeros?

Lesly: Era regular

Nancy: ¿Tenías mejores amigos, un grupo de amigos?

Lesly: Sí.

Nancy: Dices que tus maestros no sabían cómo ayudarte, ¿cómo era la situación en clase?

Lesly: Me pasó en sexto y quinto, en especial con una maestra en sexto.

Nancy: ¿Por qué?

Lesly: Porque digamos que recuerdo que en cada bimestre cada treinta días era examen y en los exámenes eran de ocho materias o nueve y tenías que hacer los exámenes cada dos horas para que terminaras y para mí era mucho, mucha lectura, imágenes y no sabían cómo hacerle, el problema era eso.

Nancy: ¿No sabían los maestros como hacerle?

Lesly: Si, cabe recalcar que yo tenía ayudas, lupas por ejemplo, un mouse pero era una lupa electrónica y tenía lámpara eso me ayudaba mucho.

Nancy: ¿Esos te los daba la escuela?

Lesly: No, no, mi papá me los consiguió.

Nancy: Esto que me contabas, que te mandaban agrandar los libros ¿era la escuela quien los mandaba?

Lesly: No, mi papá fue a la editorial Santillana y no recuerdo si el director de aquel entonces, me hizo los libros en grande.

Nancy: Ese costo lo cubrieron tus papás, lo cubrió la escuela ¿cómo fue?

Lesly: Me contó mi papá que no tuvieron ningún costo, porque dijo el director que era la primera persona que pedía ayuda para que su hija tuviera los libros en grande.

Nancy: Entonces Santillana no le cobró por la adaptación de los libros.

Lesly: No, fueron gratuitos.

Nancy: ¿Santillana puede hacer eso si los padres lo requieren?

Lesly: No lo sé, porque si por única ocasión o si sean gratis, pero esa vez ami no me los cobraron, pero no tengo conocimiento si son gratis.

Nancy: Cuando terminaste las secundaria, ¿qué hiciste?, ¿entraste luego, luego a CAED?, o ¿cómo fue?

Lesly: No, hice examen para la media superior y entonces yo no quería esa escuela y dije: vamos a ver otra opción.

Nancy: ¿En qué escuela te quedaste?

Lesly: Me quedé en una escuela de carrera técnica.

Nancy: ¿Y qué carrera te tocó o por qué no querías esa escuela?

Lesly: Tenía la carrera de industria del vestido y es algo que no me gusta, no me llena y no quiero y de por si batallo con todo eso y mejor decidí buscar otra opción.

Nancy: ¿Pero si ingresaste a esa escuela, algún tiempo?

Lesly: Si

Nancy: ¿Cuánto tiempo?

Lesly: Un año, si mal recuerdo.

Nancy: Estuviste estudiando un año en esa escuela en carrera técnica, ¿cómo era la situación ahí?, ¿había adaptaciones?

Lesly: No había nada de adaptaciones, uno que otro maestro era chido, pero de ahí en fuera a mí no me gustó, no era opción.

Nancy: ¿Cómo era el trato con tus compañeros, también ahí había bullying?

Lesly: Normal, no había bullying, todo regular.

Nancy: La situación en las clases ¿cómo le hacías tú para hacer tus tareas y todo?

Lesly: Por ejemplo: no tenía ningún problema con las otras materias, pero si con matemáticas, porque es mucho apunte en el pizarrón y pues a mí me cuesta y pues el maestro obviamente no se puede detener por ti nada más, porque un grupo de treinta o cuarenta personas obviamente no, lo que hacía era buscar el nombre del tema en el libro y pues lo estudiaba por mi parte.

Nancy: ¿Los maestros sabían de tu discapacidad?

Lesly: Si

Nancy: ¿Alguna vez solicitaste un apoyo externo a la clase? o ¿alguno de ellos se acercó a decirte cómo podrían hacerle para que tu permanecieras en esa escuela?

Lesly: ¿Un apoyo externo?, ¿otro maestro?

Nancy: Me refiero que si te daban una asesoría después de la clase, ¿alguno de ellos se acercó? ¿Cómo fue?

Lesly: Después de la clase yo les pedía a los maestros que si me podían explicar otra vez el tema y si me lo explicaban pero no era muy seguido, porque tenían sus horarios y cosas que hacer.

Nancy: ¿Con todos los maestros era eso?, ¿a todos los maestros te acercaste para pedirles ese apoyo?

Lesly: Con los de mate y con otra materia que también era muy visual.

Nancy: ¿Entonces te ayudaban después de la clase?

Lesly: Si.

Nancy: Incluso así. ¿Tú no te sentías cómoda en ese ambiente?

Lesly: Si.

Nancy: ¿Qué hizo que no te sintieras cómoda en esa escuela y no terminaras?

Lesly: La carrera no me gustaba, me costaba mucho, era de vamos hacer un saco y era mucha medida y figuras, entonces no me gustó

Nancy: ¿Era lo único que no te gustaba?

Lesly: Si, ya tenía dolores de cabeza, problemas visuales por esa materia.

Nancy: Después, ¿cómo fue que llegaste a CAED 3?

Lesly: Les dije a mis padres que no me sentía bien, también a mis papás no les gustó esa escuela, entonces es dije me voy a salir y voy a buscar otra escuela y



mis padres buscaron esta escuela que quedaba cerca de mi casa y les dije que sí, que sí quería esta.

Nancy: ¿Por qué medio se enteraron de CAED 3?

Lesly: No lo sé muy bien, pero si andábamos buscando en internet.

Nancy: ¿Cuánto tiempo llevas estudiando en CAED 3?

Lesly: Cuatro años.

Nancy: ¿Cuántas materias llevas acreditadas?

Lesly: 20 materias.

Nancy: ¿Cómo te ayudaron en este caso tus padres acreditar esas materias, te ayudaron de alguna manera?

Lesly: No, mis padres ya no me ayudan ya soy como independiente en esa cuestión y yo por ayudas y los maestros que están aquí son muy amables, tienen material aquí también ya no me cuesta nada de trabajo.

Nancy: Dices que por la ayuda de tus maestros ¿cómo te ayudan los maestros en CAED?

Lesly: Ampliación de exámenes, lecturas, audios o como los grupos son muy reducidos de diez o quince personas es más personalizado.

Nancy: ¿Qué materias se te han dificultado más?

Lesly: Un poco de biología y matemáticas y un poco de química.

Nancy: ¿Hay materiales adaptados que te permitan adentrarte a estas materias que se te dificultan más?

Lesly: Como soy baja visión no necesito como la caja de matemáticas, para mí, una gran ayuda sería un pizarrón con letras súper grandes y con un color negro, eso me ayuda bastante.

Nancy: En este caso ¿cómo le hacen los maestros cuando te van a explicar?

Lesly: Tenemos un pizarrón chiquito que cabe en la mesa, entonces ahí me van explicando sobre la mesa y el pizarrón es lo que me ayuda.

Nancy: Dices que el pizarroncito, ¿qué otros materiales tiene CAED que sean del CAED que te puedan ayudar a ti a estudiar?

Lesly: Las calculadoras parlantes.

Nancy: Materiales que sean tuyos que te ayuden a estudiar ¿cómo cuáles?

Lesly: La lupa, el monoscopio y una lupa electrónica

Nancy: ¿Qué es el monoscopio?

Lesly: Es como estos lentes, los binoculares pero solo uno, un binocular.

Nancy: ¿Cómo es el trato con tus maestros?

Lesly: Bien lo considero muy bien, excelente.

Nancy: ¿Tienen convivencias aquí, cómo es la dinámica de las clases?

Lesly: Son muy sencillas.

Nancy: ¿Tomas clases con otros compañeros con tu misma discapacidad o con una discapacidad diferente?

Lesly: No, hay varias discapacidades, pero en sí son grupitos de siete personas, a lo máximo quince.

Nancy: ¿No se te hace difícil que las clases sean junto con otras discapacidades?

Lesly: No.

Nancy: ¿Cómo es la relación con el resto de tus compañeros?

Lesly: Bonita, porque no tenemos ningún problema, nos llevamos bien entre todos.

Nancy: En cuánto a las instalaciones de CAED ¿para ti son adecuadas?, ¿Hay suficientes rampas?, ¿Suficientes guías, el baño está adaptado, como es esa situación?

Lesly: Yo no he tenido ningún problema, pero el problema es que las instalaciones son muy pequeñas, ya somos muchos, ya no alcanzan los salones.

Nancy: En cuanto a lo demás, ¿las guías?, ¿la cuestión de la adaptación del baño?, ¿crees tú que le falta o que le mejorarías?

Lesly: Le mejoraría la luz, tanto de los baños como de la biblioteca, los baños solo hay un solo baño.

Nancy: ¿En cuanto a las rampas y guías podotáctiles?

Lesly: Por ejemplo, la rampa de aquí afuera, tiene un pequeño relieve y casi me caigo una vez, hay un problema ahí.

Nancy: ¿Estudias en casa?

Lesly: Si, en casa.

Nancy: ¿Alguien te apoya para estudiar?

Lesly: No.

Nancy: ¿Qué te gusta y que no te gusta de cómo te enseñan tus maestros?

Lesly: Me gusta cómo me enseñan, pero lo que no me gusta es que no sean constantes como en una escuela regular que te toca tres veces cada semana, aquí es una vez o dos veces cada semana.

Nancy: ¿A qué crees que se deba eso?

Lesly: También puede ser por los grupos, a veces los separan por discapacidad intelectual, los sordos, ciegos y está bien, pero si es como darle seguimiento a las materias.

Nancy: ¿Se te ha hecho difícil estudiar el bachillerato en CAED 3?, ¿sí?, ¿no?, ¿por qué?

Lesly: No, porque tienes mucho tiempo libre para estudiar, tanto en la escuela como fuera de la escuela y si porque es como por tu parte estudias el 50% y lo que te expliquen los maestros es el 50%, entonces tienes que estudiarle por los dos lados.

Nancy: ¿Qué tiene de diferente CAED en comparación a las escuelas regulares en las que estudiaste?

Lesly: En las escuelas regulares creo que es más rápido, en tres años acabas y aquí por lo personal te llevas cuatro años, cuatro años y medio y más que nada es el tiempo en que te tardas en terminar.

Nancy: Dices que en las escuelas cuando ibas al kínder, a la primaria y a la secundaria, no había ese ambiente, ¿qué hay en CAED 3?, ¿te hubiese gustado desde tu educación preescolar estudiar en una escuela para personas con discapacidad?

Lesly: no me gustaría porque, sería como segregar a las personas con discapacidad en una escuela solo para personas con discapacidad.

Nancy: ¿No te gustaría por qué piensas que es segregación?

Lesly: De alguna manera sí. Pero de otra manera si me gustaría porque tienes las herramientas adecuadas y a los maestros que son muy amables.

Nancy: ¿Qué problemas identificas en CAED 3 que creas que dificultan tu desarrollo académico?

Lesly: Por ejemplo, yo le veo en eso de los exámenes, por ejemplo: el maestro dice el examen vale 90% y las tareas el 10% pero aquí solo vale el examen el 100%.

Nancy: Al momento del examen, ¿te lo leen?

Lesly: A veces, cuando es mate no me lo leen, pero cuando es español sí me lo leen, es mucha lectura.

Nancy: Para ti, ¿los exámenes tienen la adaptación correcta?

Lesly: Por ejemplo, cuando son gráficas o tienen imágenes no, en primera están en blanco y negro y borrosas.

Nancy: Y cuando te leen los aplicadores, ¿crees que es de forma adecuada?

Lesly: Algunos, por ejemplo cuando es inglés o mate no lo leen muy bien.

Nancy: ¿Lo que viene en tus libros, viene en tus exámenes?

Lesly: Algunas cosas, algunas preguntas están muy raras, porque nada que ver con la materia.

Nancy: Dices que ya te falta poco para acabar de estudiar, ¿tienes planes de seguir estudiando?, ¿vas a trabajar?, ¿cuáles son tus planes a futuro?

Lesly: Voy a seguir estudiando.

Nancy: ¿Qué te gustaría estudiar?

Lesly: Psicología.

Nancy: Sería todo, Lesly. Muchas gracias.

## Entrevista a René

Nancy.- ¿René, cuántos años tienes?

René.- 31 años

Nancy.- ¿Qué discapacidad tienes?

René.- Visual

Nancy.- ¿Tu discapacidad es adquirida o de nacimiento?

René.- Fue por negligencia médica.

Nancy.- Me puedes comentar como fue.

René.- Cuando yo nací, me metieron en la incubadora y en ese momento no me cubrieron lo ojos como debió ser y entonces la luz directa me quemó la retina de los ojos.

Nancy.- ¿Con quién vives?

René.- Con mi papá y mi mamá

Nancy.- ¿Tienes hermanos?

René.- Dos, bueno, tenía tres pero una ya falleció porque estaba enferma del corazón

Nancy.- ¿Tus hermanos tienen alguna discapacidad?

René.- No

Nancy.- ¿Tus hermanos son más chicos o más grandes que tú?

René.- Son más grandes.

Nancy.- ¿Por cuántos años?

René.- Uno por dos años y el otro tiene 42.

Nancy.- ¿Quién contribuye a los gastos de tu casa?

René.- Mi mamá.

Nancy.- ¿Tu padre aún vive y aún trabaja?

René.- Si aún vive, y ya no trabaja.

Nancy.- ¿Por qué razón ya no trabaja?

René.- porque ya se jubiló.

Nancy.- ¿Recibe alguna pensión?

René.- Si

Nancy.- ¿Tus hermanos viven en tu casa con tus padres?

René.- Sí.

Nancy.- ¿Ellos contribuyen al gasto de la casa?

René.- Mi hermano y mi hermana ya son casados.

Nancy: ¿Cuál es la escolaridad de tus papás?

René: Mi papá primaria y mi mamá igual

Nancy: ¿Cuál es la escolaridad de tus hermanos?

René: Carrera técnica en contabilidad, mi hermano, mecánica automotriz trunca, también era carrera técnica y mi hermana la que falleció corte y confección también tenía carrera técnica.

Nancy: ¿Algún miembro de tu familia estudio alguna carrera universitaria?

Solo tengo un primo ingeniero en sistemas

Nancy.- ¿A qué edad ingresaste por primera vez a la escuela?

René.- Tenía nueve años

Nancy.- ¿Qué tipo de escuela fue?

René.- Fue una escuela para personas con discapacidad visual.

Nancy.- ¿Qué escuela fue?

René.- Se llamaba Escuela Nacional para niños ciegos y débiles visuales.

Nancy.- ¿Es una escuela pública?

René.- Sí.

Nancy.- ¿Cuál fue tu experiencia en la escuela?

René.- Muy buena, excelente.

Nancy.- ¿Qué tenías en esa escuela, había materiales, cómo eran los maestros?

René.- Había, muy buenas maestras, me ayudaban mucho, me enseñaron muchas cosas que yo no sabía.

Nancy.- ¿Qué aprendiste a ocupar en esa escuela que no sabías?

René.- Me enseñaron el sistema Braille, como ocupar un ábaco, una caja de matemáticas, orientación y movilidad.

Nancy.- ¿Cómo era tu relación con tus compañeros de la escuela?

René.- Buena.

Nancy.- ¿tenías, amigos compañeros, cómo se llamaba tu mejor amigo?

René.- Tenía muchos amigos

René.-Después de ahí pasé a la secundaria y esa me tocó en que está en el centro histórico.

Nancy.- ¿También era para personas con discapacidad visual?

René.- Si

Nancy.- ¿En esa esa escuela cuántos años estudiaste?

René.- Fueron dos años

Nancy.- ¿En dos años terminaste la secundaria?

René.- En dos años, era secundaria abierta.

Nancy.- ¿Fue secundaria abierta para personas con discapacidad visual?

René.- Sí.

Nancy.- Después que terminaste de estudiar la secundaria ¿Qué hiciste?

René: Deporte, good ball y atletismo en el centro paralímpico. No entré luego, luego a la prepa porque perdí mi certificado de secundaria.

Nancy.- Después ¿cómo te enteraste de CAED?

René.- Cuando yo entré aun no existía, todavía no existía CAED, entré en el 2007 y me inscribí en preparatoria abierta para personas sin discapacidad. Mi mamá me dijo vamos a buscar la prepa y caminando nos encontramos el letrero, pedimos informes de cómo era el sistema, en esos tiempos el sistema no estaba adecuado como está ahorita, antes tenía que hacer mis exámenes solo.

Nancy.- ¿Cómo que hacías tus exámenes solo?

René.- Si, con apoyo de mi mamá, ella me leía y yo lo escribía en braille, también tenía asesoría, pero la asesora que antes era la directora no me sirvió de nada, porque no te explicaba, te explicaba a cuenta gotas, entonces como iba hacer un examen si ella no te daba las suficientes bases para hacer tu examen y yo me fui haciendo mis exámenes solo. Ya fue cuando empezó el programa nos dijeron que nos darían asesorías ya con asesores que nos iban a dedicar el tiempo completo.

Nancy.- ¿Cuándo empezaste los asesores de CSPA te deban clase?

René.- Se puede decir que estábamos muy aparte de CSPA, porque solo habíamos dos alumnos con discapacidad visual. Ya después se estableció CAED

Nancy.- ¿Cuánto tiempo llevas estudiando en el CAED?

René.- Ahorita llevo nueve años.

Nancy.- ¿En algún momento interrumpiste tu educación en CAED?

René.- si, un año

Nancy.- ¿Cuál fue la razón?

René.- Por problemas de salud de una de mis hermanas.

Nancy.- ¿Tú hermana te traía o cómo fue?

René.- No, porque a mi hermana la internaron y tenía que estar con mi hermana y entonces no podían traerme al CAED.

Nancy: ¿Tus familiares te traen a la escuela?

René: Si, mi mamá y hermana prefieren que no me venga solo porque dicen que está peligroso

Nancy: ¿Y tú qué piensas de eso?

René: Pues yo digo que es necesario que me sepa valer por mí mismo pero ellas se preocupan

Nancy.- ¿Cuántas materias llevas acreditadas en CAED?

René: 21 materias.

Nancy: ¿Qué materias se te han dificultado más?

René: Matemáticas.

Nancy: ¿Qué es lo que más se te dificulta de las matemáticas?

René: Sacar las cuentas, entenderle a las cuenta.

Nancy: ¿Con qué materiales cuentas para estudiar?

René: Cuento con braille, los audios que yo grabo con la asesora y el internet.

Nancy: ¿En CAED que materiales tienes tu que te ayudan a estudiar?

René: Internet del CAED, me prestan una computadora.

Nancy.: Además del internet, ¿qué otros materiales tiene CAED que te ayuden a ti a estudiar?

René: Los audios, ábaco, hojas braille.

Nancy: ¿Qué materiales tienes en tu casa que te permiten estudiar?

René: Mi regleta, mi reportera, mis audios de internet.

Nancy: ¿Consideras que CAED tiene las instalaciones adecuadas para que puedas estudiar?



René: Si, pero están chicas, luego estamos amontonados

Nancy: Consideras que le haría falta mejorar algo en las instalaciones de CAED, es decir cuenta con las suficientes rampas, las suficientes guías podó táctiles para que te puedas desplazar con facilidad o ¿tú que le agregarías, que le haría falta al CAED?

René: Pues... las rampas, si están bien, las guías no tanto, una tiene un fierro fuera de su lugar, la otra vez me iba a caer .Pues... le faltan varias cosas, en la entrada poner un letrero en braille, ya estando adentro, para ir a los salones hacen falta más guías, desde la rampa poner otra guía.

Nancy: ¿En cuanto a los maestro de CAED que es lo que ellos hacen que a ti te permite aprender?

René: Hacen diferentes métodos para entenderles, porque si no le entendiste a esta evaluación, buscan otros métodos para que les entendamos.

Nancy: ¿Cómo es el trato con tus maestros?

René: Bien

Nancy: ¿cada qué vienes tú a clase?

René: Cada dos días.

Nancy: ¿Qué materias estás tomando?

René: Ahorita estoy tomando historia mundial y matemáticas y estoy preparando química y literarios.

Nancy: ¿Con qué maestro llevas mejor relación?

René: Con el maestro Luis.

Nancy.- ¿Qué material te da el maestro Luis?

René.-Ahorita no me da, ya acabé con él.

Nancy.- Entonces con el maestro Luis, pero ¿qué materia te da?

René.- Él es el responsable de la escuela, por ejemplo cuando yo le pido apoyo con dudas el me ayuda aclararlas.

Nancy.- ¿Y cómo es la relación con tus compañeros?

René.-Bien buena, nos llevamos bien, platicamos está muy padre

Nancy: Por qué padre, ¿qué hacen?

René: pues cuando llego temprano me pongo a platicar con algún compañero o si quieren aprender braille yo les enseño

Nancy: ¿A quién le enseñas braille?

René: Pues les he enseñado a los maestros o a mis compañeros, ami me gusta enseñar braille

Nancy.- ¿Con quién te llevas mejor, tienes algún mejor amigo?

René: No, con todos es igual.

Nancy: ¿Hacen convivencias en CAED?

René: Sí.

Nancy: ¿Cómo son esas convivencias?

René: Muy divertidas, hacen concursos de piñatas

Nancy: ¿Cuándo hacen concurso de piñatas?

René: En nuestro convivio de diciembre

Nancy: ¿Tú participaste en el concurso de piñatas?

René: Si, hice una piñata de taco

Nancy: ¿Una piñata de taco? ¿Y cómo la hiciste?

René: Mi hermana me ayudó a combinar los colores que le puse a la piñata pero yo la fui armando.

Nancy: ¿Cada cuánto tiempo hacen esas convivencias?

René: Se hacen cuando ya se va a terminar el año, fin de año, la posada o cuando es 15 de septiembre.

Nancy.- ¿Estudias tu en casa?

René.- Si.

Nancy.- ¿Quién te ayuda para que estudies?

René.- Yo, solo estudio.

Nancy.- ¿no te apoya algún familiar?

René.- No, porque ahorita ya hay muchas cosas para que yo estudie solo.

Nancy.- ¿Alguna vez has sido víctima de bulling en la escuela anterior, en CAED?

René.-No

Nancy.- ¿Qué te gusta y que no te gusta de cómo te enseñan tus maestros?

René.-Me gusta que si no entendiste una cosa se regresan y te vuelven a repetir las cosas.

Nancy.- ¿Qué no te gusta?

René.- Hasta el momento todo está bien.

Nancy.- ¿Se te ha hecho difícil estudiar el bachillerato en CAED sí, no por qué?

René.- Hasta el momento con las materias que llevo pues no, pero tenemos mucho material ahorita sobre todo por los exámenes.

Nancy: Pláticame ¿cómo te evalúa en CAED?

René: Pues vienen aplicadores a leer el examen

Nancy: ¿Cuál ha sido tu experiencia con los aplicadores?

René: Una vez en examen de pintura el aplicador se estaba durmiendo, una vez en matemáticas me tocó una aplicadora que no entendía que era lo que decía el examen porque venían pentagramas.

Nancy: ¿Cuántas materias te faltan para terminar?

René: 13 más o menos

Nancy: ¿Qué diferencias encuentras entre la escuela que estudiabas anteriormente y ahorita en CAED?

René: En la otra escuela, no les podías preguntar a los asesores las dudas porque no te respondían, en cambio en la preparatoria abierta, puedes preguntar tus dudas y te las responden

Nancy: Si le pudieras cambiar algo a CAED ¿qué le cambiarías?

René: Que no recortaran al personal

Nancy:Cuál es la situación con los maestros, ¿recortan al personal, qué pasa con eso?

René: Que te cambian asesores cuando no debe de ser y que les paguen cuando tiene que ser el pago.

Nancy: Puedes contar un poco más referente a esto que comentas ¿cómo es el pago de los maestros o como es que dices que los cambian que pasa con eso?

René: Les tardan mucho en pagarles, luego les dan largas no les pueden pagar, entonces por eso muchos profesores se llegan a ir, porque no les pagan puntualmente como debe de ser y yo opino que está mal, porque en otras

escuelas, les pagan puntualmente ¿por qué aquí no? se me hace que los hacen menos, es lo mismo no cambia nada que sea una preparatoria abierta a una escolarizada, en una escolarizada te la echas de volada pero en preparatoria abierta igual, yo no entiendo eso de que les tarden en pagar o luego no le pagan como debería de ser, puntualmente y por eso luego mucho asesores buenos se van, porque no les pagan.

Nancy: Muchas gracias, René.

## Entrevista a Gaby

Nancy: Tienes problema en que la grabe

Gaby: Mmm... no, pero estoy muy fodonga. (Risas)

Nancy: Hay no te preocupes, la que es bella es bella

Gaby: Ah bueno (risas)

Nancy: Entonces vamos a empezar, a ver Gaby, cuéntame, ¿cuántos años tienes?

Gaby: Tengo 30 años recién cumplidos

Nancy: Bien, ¿Qué discapacidad tienes?

Gaby: Discapacidad visual, baja visión

Nancy: ¿Tu discapacidad es adquirida o es de nacimiento?

Gaby: Es adquirida, fue por un virus.

Nancy: Por un virus. ¿En qué etapa de tu vida o cuántos años tenías?

Gaby: A los tres años de edad esteee..., fue en un pequeño viaje que hice familiar yyy... se me empezaron a poner los ojos rojos y de regreso a ciudad de México perdí la vista.

Nancy: ¿Y actualmente con quien vives?

Gaby: Vivo con mis papás

Nancy: ¿Solamente con tus papás?

Gaby: No y mis hermanos, somos cuatro hermanos emmm... y todos vivimos aquí.

Nancy: Ok. Hombres, mujeres ¿Cómo es la dinámica?

Gaby: Somos tres mujeres y un hombre emmm... pero a pesar de que estamos todos, pues luego mi papá trabaja en otro estado, mi hermano también, Entonces van y vienen, y mis hermanas pues se van muy temprano y llegan muy tarde.

Nancy: ok ¿Tú eres la más grande? ¿La más chica? ¿La de en medio?

Gaby: Soy la tercera.

Nancy: Eres la tercera Ok. ¿Qué edades tienen tus hermanos?

Gaby: La mayor tiene treinta y cuatro años, la que sigue treinta y tres, yo de treinta y mi hermano de 20.

Nancy: Tu hermano veinte. ¿Qué escolaridad tienen tus hermanos, Gaby?

Gaby: Todos bachillerato.

Nancy: Todos bachillerato. ¿Y tus papás?

Gaby: También, bueno mi mamá secundaria mi papá si, bachillerato.

Nancy: ¿Tienen algún tipo de carrera técnica?

Gaby: Si todos tienen emmm... carrera técnica.

Nancy: ¿Todos tus hermanos tienen alguna carrera técnica? ¿Qué carreras técnicas tienen?

Gaby: Eeee... la mayor tiene carrera técnica de enfermería, la segunda carrera técnica en contabilidad, mi hermano carrera técnica en administración y mi papá carrera técnica en mecánico de aviación, y no sé si aún pase pero emmm... mi mamá hizo emmm... empezó con carrera técnica, justo en la secundaria pero de corte y confección aunque no lo acabo.

Nancy: Perfecto, bueno y dices que todos tus hermanos trabajan? ¿Todos ejercen esa carrera técnica que estudiaron?

Gaby: Si, menos mi hermano porque apenas también está en planes de entrar a la universidad.

Nancy: Ok y tu demás familia: primos, primas ¿han asistido a la universidad o cuál es su escolaridad?

Gaby: ummm... a causa de que antes se les ha daba más preferencia a los varones, los hermanos de mi mamá tienen carreras universitarias y sus hijos también. Y de parte de mi papá, solamente mis primos: dos de cuatro tienen carrera universitaria.

Nancy: ¿Te refieres a primos hombres?

Gaby: Mmm... no, ya en este caso emmm... de parte de mi papá emmm... hombres y mujeres y también de parte de mi mamá ya son los hijos de mis tíos y ya igual hombres y mujeres tienen carreras universitarias.

Nancy: Ah perfecto. ¿Y quién contribuye al gasto de tu casa?

Gaby: Mmm... pues en su mayoría mi papá, pero también mis hermanas y... yo.

Nancy: ¿Tú trabajas?

Gaby: Soy beneficiaria de una beca en el Instituto de la juventud, así es que hago un servicio comunitario.

Nancy: ¿y recibes un pago por ese servicio comunitario?

Gaby: Así es.

Nancy: ¿Y con ese pago tu contribuyes a los gastos de tu casa?

Gaby: Si, así es.

Nancy: Cuéntame Gaby, ¿Cómo fue la primera vez que ingresaste a la escuela? desde que entraste a preescolar. ¿Era una escuela para personas con discapacidad o era una escuela regular, como fue ese proceso? Cuéntame.

Gaby: Mmm... bueno lo que pasa es que los doctores le habían dicho a mis papás que no querían que me metieran a escuelas para discapacidad, que yo no lo requería entonces desde el kínder hasta secundaria fue en escuelas normales.

Nancy: ¿Y cómo fue tu proceso en las escuelas regulares? ¿Tú requerías de adaptaciones o cómo fue?

Gaby: ¡Mala!

Nancy: Mala ¿por qué mala, me puedes platicar?;

Gaby: Si, porque justo no había adaptaciones emmm... los maestros no sabían que hacer conmigo emmm... yo no podía participar de educación física, química, emmm... de artes. No, no me lo permitían; además que en ese entonces los niños pues... eran un poco mmm... (Nudo en la garganta) hacen mucho bullying, entonces... no, no, no me gustaba ir a la escuela.

Nancy: ¿Desde que tú entraste a preescolar fue esa situación? ¿O en qué etapa de tu escolaridad fue?

Gaby: Fue desde el kínder hasta secundaria.

Nancy: Fue desde kínder hasta secundaria. ¿Por qué dices que los maestros no sabían que hacer contigo?

Gaby: Yo creo que en ese entonces eh... no era algo muy común hablar de mi discapacidad y mucho menos que a los profesores tuvieran como alguna especialidad o alguna información en ello; entonces pues no sabían cómo tratarme, nada más me ponían hasta enfrente del pizarrón o nada más. Quiero pensar que nada más me pasaban las materias por pasar (rie un poco), pues al ser tantos alumnos pues no podían atenderme personalmente; así es que yo hacía lo que podía, prácticamente y aunque me mandaban con psicólogos mismos de la escuela, pero siempre fue así el proceso.

Nancy: Dices que no participabas de las actividades de educación física, ¿Entonces tú que hacías cuando tus compañeros tenían esta actividad?

Gaby: Me dejaban sentada en algún lado o en el salón (nudo en la garganta).

Nancy: Inicialmente me comentaste que tienes baja visión

Gaby: Sí.

Nancy: La discapacidad que tú tienes, Gaby ¿Te impide hacer alguna actividad física, en este caso, te impide hacer deportes?

Gaby: Ahora ya no. En su momento, yo creo que cuando recién adquirí la discapacidad y hasta la primaria, si porque no podía mover emmm... mucho la cabeza y porque estaba sometida a cirugías constantemente, después emmm... la enfermedad se detuvo y ya empecé a tener una vida normal se podría decir y ya para a finales de secundaria para acá, emmm... ya no es esa restricción, ya puedo hacer cualquier deporte, ya no tengo esa complicación.

Nancy: Bien. Y dices que los maestros no sabían que hacer contigo, entonces, ¿Cómo te daban a ti la información? ¿Cómo estudiabas en esa etapa de tu vida?

Gaby: Mmm... la verdad es que yo recuerdo que...pues es que los maestros nada más ponían información en el pizarrón y lo que casi siempre me acostumbré a hacer es escribir lo que yo anotaba, a lo mucho lo que podían hacer por mí era ellos mismos escribir en mi libreta mi tarea o algo en letra grande, pero normalmente yo no tenía participación. Emmm... por ejemplo, cuando algún compañero o los compañeros los ponían a leer, ¡yo nooo! , amí no me ponían, emmm... a leer algo (nudo en la garganta) y había alguna actividad en la biblioteca yo no iba, a los demás. Los pizarrones de ese entonces eran de gis, yo no puedo con el verde y el blanco. Entonces ¡ay! no sé, creo que muchas veces (ríe un poco) iba nada más a sentarme y escuchar porque no podía tener mucha participación y los otros maestros tampoco me incluían mucho.

Nancy: ¿Y cómo fue que aprendiste entonces a leer?, me dices que desde los tres años empezaste con la discapacidad ¿Cómo fue entonces que te enseñaron a leer? ¿Fueron tus papás, fueron los maestros? ¿Cómo fue ese proceso?

Gaby: Mmm, siempre tuve a la misma maestra de primero hasta tercer año emmm... ella misma yo creo que fue de las pocas maestras que me ayudó



emmm... un poquito o en lo que ella podía, escribía en letra grande en mi libreta yo no utilicé nunca los libros nunca me sirvieron porque no los alcanzaba a ver entonces ella me escribía en letras grande la A, la B y justo mis papás. Mi papá adquirió un pizarrón (ríe un poco) o compraba de esas laminatas que luego venden en la calle (ríe un poco) que tienen el abecedario las letras y como tienen letras grandotas mi papá me las enseñaba me decía; mira esta es la A y si la juntas con esta esta B y así prácticamente empecé a leer muy poco pero simplemente así.

Nancy: Ok y me comentabas que te hacían bullying ¿así era la relación con todos tus compañeros o como fue eso Gaby?

Gaby: Mmm...( se queda analizando) de kínder a tercero de primaria solamente tuve una única amiga (ríe un poco) única amiga emmm... todos los demás eran solo bullying y bullying ( nudo en la garganta) de cuarto de primaria hasta segundo de secundaria no tuve amigos ( ríe un poco) ,también nada mas era bullying ( nudo en la garganta) y no me gustaba estar ahí en la escuela y en ningún lado, fue hasta tercero de secundaria que hice una única amiga pero solamente la saludaba y ya pero prácticamente si fue más bullying que nada.

Nancy: Entiendo que a veces recordar este tipo de cosas pueden ser un tanto hiriente emmm... pero ¿podrías compartirme cuales eran las manifestaciones del bullying que tu vivías? es decir, ¿Qué hacían tus compañeros?

Gaby: Mmm... bueno emmm... de por si yo no tengo los ojos del mismo color (ríe un poco) entonces mmm... pues los niños a esa edad son muy crueles y también usaba lentes de mucho aumento (risa nerviosa) entonces mmm... no sé, me decían “casi mira”, omm oh no se “vete de aquí ciega” mmm no se (risa nerviosa) todo respecto a la discapacidad “ay mira ahí viene la que no ve”, o me decían no sé, yo creo que muchas veces emmm incluso hacían ponían cosas o sus pies ( risa nerviosa) para que me tropezara a propósito ammm y ese tipo de cosas

Nancy: ok Gaby. Me dices que tu papá te apoyó para enseñarte a leer. ¿Algún otro miembro de la familia que te haya apoyado? ¿O solo recuerdas a tu papá o cómo fue?

Gaby: Pues es que realmente yo creo que el que más me apoyo fue mi papá pero todos pusieron de su parte como mis hermanos como mi mamá me ayudaban mucho pero el principal fue mi papá.

Nancy: Ok y bueno ¿Entonces a qué edad terminaste la secundaria?

Gaby: Normal, a los quince años

Nancy: después de eso ¿Que fue de tu educación a donde ingresaste que fue lo que paso?

Gaby: Mmm... no quise seguir estudiando (ríe un poco) ammm... yo creo que ya tenía suficiente con las vivencias que tuve desde el kínder a secundaria entonces no quise, mis papás si me dijeron que si quería seguir estudiando que ellos me apoyaban que iban a buscar una escuela para que yo pudiera estudiar, ammm... pero yo era la que no, incluso mis papás me llevaron a visitar escuelas privadas. Incluso investigaron en un internado para ciegos y baja visión en otro estado y me dijeron que si quería me podrían mandar ammm... (Ríe un poco) pero yo seguía en la negatividad de no querer yo dije: ¡nooo! si en el kínder, primaria y secundaria son crueles no me quiero imaginar en la preparatoria, en el bachillerato. Entonces estuve así cómo nueve años, si nueve, ajaam.

Nancy: ¿Y qué hacías mientras no estudiabas?

Gaby: Mmm, bueno, a mi papá no le gustaba que yo estuviera así sola en mi casa haciendo nada, así es que me dijo: por qué no tomas algún curso, mmm... no sé, donde no haya mucha gente y nosotros te apoyamos, emmm. Entonces cerca de mi casa había una casa de cultura y yo me acuerdo que mi papá (ríe un poco) había comprado un teclado simplemente por algún día tocarlo pero nunca lo hizo; así es que dije: bueno yo lo voy hacer, y estudié todos esos nueve años como siete, siete y medio me dedique a estudiar música, piano pero era con un profesor particular donde no había gente (ríe un poco) y no había alumnos solamente era el profesor y yo.

Nancy: ¿El profesor iba a tu casa?

Gaby: Yo iba, yo iba a su casa, bueno primeramente empecé en la casa de cultura estuve como medio año y después el profesor vivía como... como no sé si diez,

quince calles de mi casa, así es que yo iba a su casa porque ahí tenía el estudio y el piano.

Nancy: ok y posteriormente ¿Cómo es que continuaste con tus estudios?

Gaby: Ammm... bueno, después de que ya mis papás me dijeron que debía seguir estudiando que sabían que no me gustaba (ríe un poco) pero debe haber otras opciones. Pasaron muchos años, algo debe haber, entonces justo en esa clase de música yo tenía una amiga ahí sí (ríe un poco) una muy buena amiga. Ella estudiaba ammm... ahí en CAED 3 pero en el CESP, ella fue la que me dijo: oye yo he visto que enfrente de nuestros salones hay chicos con discapacidad ¿quieres que pregunte cómo es el sistema y quieres entrar? y yo me negué todavía (ríe un poco) entonces todavía le digo: ¡no! gracias pero ella era la que me insistía y yo le comentaba a mis papás y me dijeron pues si quieres te acompañamos a ver como es y yo todavía estaba renuente, así como eh noo (ríe un poco) y ya fue hasta después que acepte.

Nancy: Entonces entraste a estudiar a CAED y ¿En qué plan te inscribiste?

Gaby: En el plan veintidós

Nancy: ok y ¿en cuánto tiempo concluiste tu bachillerato?

Gaby: Cuatro años

Nancy: En ese caso. ¿Cómo te ayudaron tus padres para acreditar las materias? ¿Qué fue lo que paso ahí con tus papás y tu familia en general?

Gaby: Mmm bueno, emmm... supongo que antes cuando estaba en la escuela no teníamos conocimiento de que ya existían aparatos que ayudan a personas de baja visión para leer y ver de lejos y esas cosas em, cuando yo entré a bachillerato mis papás investigaron más y encontraron muchas herramientas que me podrían ayudar para mis estudios; entonces fue cuando adquirí lupas y nos enteramos de varias herramientas incluso que cuentan las computadoras para poder ayudarme entonces yo creo que con las herramientas fue con lo que más me ayudaron ellos

Nancy: Y ya estando en CAED ¿Cuáles fueron las materias que se te dificultaron más?

Gaby: Mmm... de por si yo no me considero buena para las de matemáticas, entonces yo creo que son las más complicadas y vieras que son muy visuales ammm y bueno al tener tantos signos es a veces difícil que mis ojos lo capten, entonces fueron las más complicadas.

Nancy: Ok y bueno en CAED ¿había materiales que permitían acercarte a estas materias que te cuestan trabajo, en este caso las matemáticas?

Gaby: Si ammm, bueno yo no sé mucho de braille y cajas de matemáticas pero lo que me ayudaba mucho es que el profesor de matemáticas tenía un pizarrón chiquito o el pizarrón era blanco y entonces mientras ellos pudieran usar un marcador obscuro yo me acomodaba además que la letra la ponían más grande eso me ayudaba mucho.

Nancy: Ok ¿Cómo le hacían los maestros para explicarte los temas, es decir, juntaban a las personas con discapacidad visual como tú con otras discapacidades?

Gaby: Mmm, yo siempre tuve asesorías con chicos de otras discapacidades y para mí no me molestaba en absoluto, al contrario, porque me gustaba ver la forma (ríe un poco) en que trabajaban los demás chicos y siempre los maestros o por lo menos a mí me lo pareció, siempre buscaban el modo de incluirlos (nudo en la garganta) a todos. No porque yo tuviera discapacidad visual me ponían más atención a mí que a los demás chicos, todos tuvimos un mismo trato y a todos nos ponían la misma atención

Nancy: ¿Compartiste clase con todas las discapacidades que hay en CAED o podrías mencionar algunas?

Gaby: Ummm... pues compartí clases con sordos, compartí con chicos de discapacidad intelectual y con ciegos

Nancy: ¿Y cómo le hacías tu que tienes baja visión para comunicarte con un compañero sordo?

Gaby: Yo creo que ha sido un tanto difícil pero en el CAED había maestros de lengua de señas y ammm... a mí me gusta mucho aprender entonces emmm ...yo creo que no debe de estar peleado la lengua de señas con la discapacidad visual, por supuesto que no, yo no podía tener una conversación fluida pero mis

compañeritos sordos se expresaban mucho; además que muchos de ellos eran hipoacúsicos, entonces podían oír un poquito, ellos mismos me decían: ¡hoolaaaa! o, ¡hola! tocándome las manos y poniendo en mi mano la seña yo ya podía entenderles un poco, además que emitían sonidos, entonces hay palabras que se les entiende o les podía entender ¡holaaa! o ¡adioos! o con permiso, o disculpa.

Nancy: Ok ¿entonces tú te relacionabas con compañeros de distintas discapacidades?

Gaby: Si

Nancy: Ok ¿Y cómo fue la relación con los asesores?

Gaby: La verdad es que fue muy buena, o yo así lo siento. Nunca tuve ningún problema con ningún asesor desde que yo entré y eso que han ido cambiando mucho de asesores emmm... pero siempre me acomodé mucho con ellos, supongo que el saber que eran asesores que de algún modo u otro tenían, no sé, acercamiento con el discapacitado o no, pero tenían como esa disposición de aprender sobre esa discapacidad entonces no me costó relacionarme con ninguno.

Nancy: ¿Dices que cambiaban mucho de asesores?

Gaby: Mmm, en mi caso si emmm... en la estancia que yo estuve sí.

Nancy: ¿Sabes el motivo?

Gaby: Mmm... no supe de todos, de los que yo pude saber es porque querían seguir sus estudios o encontrar algún otro trabajo, yo creo que esas eran las que más yo supe

Nancy: Ok ¿y a ti te afectaba este cambio de asesores, digamos que afectaba de cierta manera tus estudios?

Gaby: A veces sí, porque un maestro ya tenía un método de enseñar ammm... y tenía algo, una dinámica o una forma de enseñar en específico y llegaba otro profesor y aunque no significaba que el profesor sea malo, tenía otro método, entonces era un cambio brusco de rutina de modo de enseñar, otro método; entonces a veces solía hacerse una confusión de los temas, o yo sé hacer esto pero el profesor me dice que lo haga de esta manera eh...ya con el tiempo uno se vuelve acostumbrar.

Nancy: ¿Cómo fue tu relación con el responsable y auxiliar del CAED?

Gaby: Mmm... igual fue muy bueno mmm... tuve varios responsables y la verdad es que considero que con todos me llevé bien (tono alegre) me llegaron a dar clases en algún momento y yo me sentía muy cómoda porque cualquier cosa o cualquier duda o situación, con ellos y sin ningún problema.

Nancy: ¿En cuanto a las instalaciones de CAED, Gaby para ti son las adecuadas o que le falta o que podrías tu recomendar?

Gaby: Ummm... por lo menos en CAED 3 yo siento que es un espacio chiquito. No había tanto problema la movilidad. Para mí, el principal problema que tenía para la movilidad era en la calle por los obstáculos y los coches y las avenidas. En las instalaciones de CAED, si bien es cierto no cuenta con tantas guías, emmm... pero el espacio se prestaba para la movilidad no era un espacio amplio y tenía mmm... como se llama, ammm... barandales, bueno por lo menos para mí, de baja visión no fue complicado.

Nancy: ¿En cuánto los demás materiales; regletas o todo lo que requiere la discapacidad visual, el CAED cuenta con ellas, Gaby?

Gaby: Si, vuelvo a repetir, yo no utilizo el braille porque puedo ver aunque sea poco y tengo mis herramientas pero yo si veía q mis compañeros ciegos emmm... necesitaban las calculadoras parlantes. El CAED contaba con ellos, con un globo terráqueo en braille; me acuerdo que tenían una impresora mmm... en braille así es que sí, yo creo que sí.

Nancy: Ok Gaby, ¿Tú no utilizas braille por qué no lo sabes, por qué no te gusta, o cuál es la situación?

Gaby: Eh... solo básico, se lo básico. También tengo mi regleta, tengo mi punzón pero supongo que ammm... todavía tengo un poco de vista y me he acostumbrado a ver lo poco que puedo ver, pero no lo utilizo. Estoy consciente que en algún momento aun puedo perder la vista por completo y que el braille es muy importante (tono risa) así es que estoy pensando en aprenderlo bien, normalmente no me llamaba la atención pero sé que es necesario.

Nancy: Cuéntame ¿Cómo era el proceso para la acreditación de materias en el CAED?

Gaby: Mmm...aparte de las asesorías emmm... teníamos guías y con esas guías estudiábamos las dudas que tuviéramos se las decíamos al profesor. Estudiábamos con videos en YouTube (tono risa) yo creo que es eso y pues la disposición del profesor para enseñarnos lo que viniera en la materia.

Nancy: ¿Cuál es tu opinión referente a los libros del plan de estudios que cursaste?

Gaby: Vuelvo a repetir que a mí los libros no me servían pero los profesores se basaban para dar la clase en esos libros, mmm... creo que no muchas veces no estaban del todo bien, tenían errores o tenían fallas o tenían materias revueltas o los temas incompletos, literalmente pasábamos de una información y un salto a otro.

Nancy: Ok ¿y cuál es tu opinión referente a los exámenes que presentabas para acreditar cada materia?

Gaby: Muchas veces no me gusta porque mmm... lo mismo en un examen emmm... no sé, de matemáticas podía venir algo de otra materia (tono de risa) que ni al caso, o muchas veces no voy a generalizar, no en todos los casos pero si me llegué a encontrar con exámenes en dónde una o dos preguntas no estaban ni siquiera en el libro (tono de risa) era imposible resolverlos porque no sabía cómo hacerlo; pero también me tocaron exámenes, muy pocos que si se apegaron a lo que era la materia.

Nancy: Ok ¿Y cómo era una aplicación de examen para ti, Gaby?, ¿quién te hacía el examen?, ¿venía adaptado?, ¿cómo era ese proceso?

Gaby: Normalmente yo los pedía con ampliación, con la letra grande y que un aplicador me llenara los alveolos porque eso yo no lo puedo hacer, o a veces si el examen era demasiado pesado emmm... pedía la lectura del examen, o sea que un aplicador me lo leyera y yo pudiera contestarlo.

Nancy: Ok ¿y cuál es tu opinión del trabajo que realizaban los aplicadores? ¿Cómo te ayudó o te ayudaba que te leyeran?

Gaby: Mmm... nada más me tocó una cuestión en alguna ocasión que si notaba que se desesperaban mucho (tono de risa) de una persona que necesita que le estén leyendo una, dos, o tres, o cuatro veces hasta entender la pregunta.

Solamente una ocasión (tono de risa) la persona que me estaba aplicando el examen se desesperó, bueno eran demasiadas preguntas, entonces si noté como su molestia (tono de risa). Ammm, también en otra ocasión un aplicador no me ponía mucha atención, igual yo quise hacer el examen solo (tono de voz seguro) y dije: bueno, no hay problema yo lo hago, pero normalmente en las demás ocasiones o en su mayoría no tuve ningún problema con los aplicadores o será que fui afortunada de tener la mayoría buenas personas.

Nancy: Ok me dices que esto fue como un reto para ti ¿A qué otro reto te enfrentaste al estudiar en CAED, Gaby?

Gaby: Mmm... yo creo que fue más eso emmm... los exámenes, porque muchas veces estudiaba o estudiaba mucho me sentía segura de ir al examen y el examen mm no apegarse tanto a la materia me confundía o tenía preguntas de materias que ni siquiera había visto y pues eso me desmotivaba un poco porque a veces pensaba (tono de risa) que yo iba por un nuevo o un diez y resultaba que un seis( tono de risa) yo creo que era más esa cuestión, el conocimiento lo tenía pero el examen no me ayudaba.

Nancy: ¿Y cada cuanto tiempo presentabas exámenes?

Gaby: ¿Cómo, perdón?

Nancy: ¿Cada que tiempo presentabas exámenes?

Gaby: Mmm... ya, mmm... es que por ejemplo también dependía de cada materia ¿no? emmm si la materia era muy extensa si me tardaba tres o cuatro meses o en el primer año yo no pude ir constantemente por cuestiones familiares ( tono de risa) entonces hice dos exámenes en un año después cuando pude ir ya constantemente todo dependía de que tan extensa iba hacer la materia si no era pesada o ya tenía conocimientos previos, me apuraba en dos o tres meses pero si no, si se alargaba.

Nancy: Ok ¿durante tus estudios en CAED quien te apoyaba económicamente? ¿Tenías algún trabajo? ¿O quién te apoyaba?

Gaby: Mmm... si bueno yo estaba como dos años después de estar en CAED, entré justo a ser beneficiaria del INJUVE donde yo pertenezco mmm... entonces



yo podía solventar mis gastos de pasaje igual mis papás me ayudaban un poquito y aparte el gobierno a veces me brindaba el apoyo.

Nancy: ¿Qué apoyo?

Gaby: El de para personas con discapacidad

Nancy: Ok y bueno a partir que tú terminas el bachillerato en CAED ¿qué es lo que haces Gaby, a qué te dedicas actualmente?

Gaby: Mmm, luego, luego que concluí (tono de risa) el bachillerato emmm... decidí estudiar una licenciatura en ciencias sociales en la universidad autónoma de la ciudad de México.

Nancy: Ok, cuéntame qué te motivó a seguir estudiando, Gaby?

Gaby: Emmm... yo creo que fue un conjunto de todo de mmm... yo creo que CAED fue uno de los pasos más grandes que di justo para ya no tenerle miedo a estudiar, o quizás fue porque me sentí cómoda y me sentía bien al estar con gente como yo con alguna discapacidad y pues con profesores que entendían del tema, que tenían información mmm... de discapacidad mmm... también me ayudó mucho estar en la brigada de dónde pertenezco porque también ahí hay jóvenes con discapacidad y entonces yo dije mmm... pues no sé (tono de risa) mis profesores se ven muy inteligentes y saben mucho la verdad es que a mí me gustaría ser como ellos y fui perdiendo como el miedo. Si me dio (tono de voz emocionada) emmm... terror dije: ¡oh cielos la universidad! porque ahí hay muchos jóvenes sin discapacidad, no sé si los maestros sepan cómo tratarlos y eso. Entonces yo me puse a investigar también con ayuda de los profesores y de amigos y entonces fue como la decisión de seguir ahí, ahí adelante a seguir estudiando pero fue un conjunto de todo, todos me motivaron de cierto modo para hacerlo (tono nervioso) todavía tengo miedo pero ya es muchísimo menos.

Nancy: ¿Cuál es la opinión de tus padres de que estés estudiando una carrera universitaria?

Gaby: Ellos están muy contentos (ríe un poco), mmm...la verdad es que agradecen mucho a CAED, agradecen mucho a INJUVE y ahora agradecen mucho a la universidad; que me ayudaron a impulsarme a seguir adelante (ríe un poco) porque yo ya como mencioné antes; yo no quería, no estaba en mis planes

seguir, estudiar, ni tener contacto con la gente, no era lo que yo quería, supongo que por mi hubiera estado bien estar en mi casa encerrada. Entonces ya ahora se sienten feliz de verme salir, convivir y de seguir estudiando.

Nancy: Perfecto ¿Cómo se ve Gaby en diez años?

Gaby: Yo creo terminando, ammm, ya con la carrera terminada (tono de emoción) no sé, estoy pensando si seguir estudiando todavía o buscar un empleo, o no sé (ríe un poco)

Nancy: Perfecto Gaby, muchísimas gracias, sería todo. Te agradezco mucho, cuídate mucho.

Gaby: Si adiós

Nancy: Gracias Gaby

Gaby: De nada.

## **ENTREVISTA A PERSONAL DEL CAED 3**

### **Entrevista a Asesora Académica de CAED 3.**

Nancy: ¿Cuál es tu formación académica?

Asesora académica: Mi formación académica es comunicóloga.

Nancy: ¿Cuántos años tienes?

Asesora académica: 32.

Nancy: ¿Qué requisitos te pidieron para laborar en CAED?

Asesora académica: En primer momento, me enteré que estaban solicitando por un compañero de la Universidad, revisé bien todos los requisitos y me pedían: comprobante de domicilio, INE, carta de término de estudios; como soy pasante me pedían la carta de término de estudios, pero de lo contrario, si ya contaba con la cédula, pues la cédula y demás.

Nancy: ¿Te pidieron algún tipo de especialidad para trabajar con estudiantes con discapacidad?

Asesora académica: No, simplemente en la entrevista, cuando acudí, me preguntaron que si en algún momento había tenido acercamiento con personas con discapacidad y de ser así, de qué manera lo llevé a cabo. En sí, alguna formación o acercamiento a la discapacidad, no.

Nancy: Previo a entrar a CAED, ¿tenías algún tipo de conocimiento relacionado con las personas con discapacidad?

Asesora académica: No, no tenía alguna relación, nunca tuve, siempre me llamó la atención, la Lengua de Señas Mexicana (LSM), antes de entrar a CAED tomé un curso muy básico en el faro Tláhuac, en la Fábrica de Artes y Oficios; ahí tomé uno, porque yo estaba laborando como asesora de computación, entonces vi que se abrió el curso básico de LSM, entonces lo tomé por gusto, yo tenía un conocimiento previo de LSM al entrar a CAED.

Nancy: ¿Podrías platicarme como fue tu proceso de contratación para entrar a laborar a CAED?

Asesora académica: Me pidieron primero los documentos que ya te mencioné: comprobante de domicilio, CURP, carta de término de estudios y acta de nacimiento. Una vez que escané mis documentos y los envié, se me citó a una entrevista, acudí a la entrevista y la persona que en ese entonces estaba como encargada me aclaró todo desde un principio, me dijo que ahí no teníamos un contrato que íbamos a estar trabajando como asesores, no teníamos el término de maestros, aquí somos asesores y me dijo, la situación es esta: tu entras como asesora, no vas a firmar un contrato, no tienes prestaciones y a eso súmale que tu pago no es formal. Ella me dijo: hay veces que yo no he recibido sueldo hasta en tres meses, entonces es como que todos tratamos de complementar este trabajo con otro para que tengamos de alguna manera ganancia, porque realmente el trabajo es muy bonito y muy grato pero en cuanto a prestaciones pagos y demás es muy malo. Y si, así fue, la verdad entré y recuerdo que el primer año no me pagaron como tres o cuatro meses, creo que fue enero, febrero o hasta mayo; entonces siempre hubo ese fallo en los pagos y en que no tenemos las prestaciones.

Nancy: ¿Cuál es tu horario laboral en CAED?

Asesora académica: Yo estoy de 9:00 a 15:00

Nancy: y ¿Complementas esa actividad con otra?

Asesora académica: Por el momento no, si pienso hacerlo y en algún momento si estuve complementándola cuando inicié, yo llegaba a las 09:00 salía a las 15:00 y entraba a FARO a las 17:00 entonces si la complementaba, después se venció mi contrato en FARO y ya no renové porque quise dedicarme a CAED.

Nancy: ¿Cuánto tiempo llevas laborando en CAED?

Asesora académica: Llevo dos años seis meses.

Nancy: Me dices que eres Comunicóloga, ¿cuáles son las materias que te toca impartir?, ¿cómo se llaman?, ¿cómo es el proceso?

Asesora académica: Sí, soy Comunicóloga y en CAED imparto las materias correspondientes al eje de comunicación, pero ojo, en CAED se tienen dos planes de estudio, el del plan 33 que es el antiguo para terminar tu prepa abierta, debes de cumplir con 33 materias ese es el plan viejito. Se modificó al 22, nos damos

cuenta que cambia el número de materias, acá son 22 para terminar la prepa. Entonces del Plan 22 doy 4 materias, la primera que corresponde de la Información al conocimiento, la segunda corresponde a El Lenguaje en la Relación del Hombre con el Mundo, la tercera Textos y Visiones y la cuarta Argumentación; esas 4 materias corresponden al eje de comunicación y todas van dirigidas con el español desde lo más básico. La primera materia te adentra a lo que son los organizadores gráficos, es como retomar el conocimiento que se supone que los chicos ya debieran tener en secundaria, nada más es como un repaso de todo lo que vieron en secundaria: organizadores gráficos, comprensión lectora, conjunciones.

La segunda materia, que es el Lenguaje, ahí ya vemos lo de los hechos históricos, ¿qué pasó?, ¿cuándo ocurrió?, vemos también modalidades textuales.

En Textos y Visiones del Mundo vemos los diferentes tipos de textos: el narrativo, lírico, dramático, ensayístico y en la última que es Argumentación, tipos de argumentos, ¿qué es argumento?, ¿qué son falacias? Todo va de la mano, pero claro, tenemos que tomar en cuenta que en un principio las materias son para reforzar lo que ya se ve en secundaria y al final ya vez como lo nuevo, eso es lo correspondiente al plan 22.

En el plan 33, de ahí he dado 4 materias: Textos Literarios 1, 2,3 y Aprendizaje que es la primer materia, esas son las únicas que he dado y la verdad ya casi no hay estudiantes que cursen el plan 33; si acaso son dos, pero ya son personas muy adultas, pero la mayoría son del plan 22.

Nancy: Mencionaste que del plan 22 y del plan 33 de Preparatoria Abierta, entonces, ¿en CAED se utiliza el mismo Plan que en Preparatoria Abierta?, ¿no hay adecuaciones para las discapacidades?

Asesora académica: No, no hay adecuaciones, es lo mismo. En CAED, asesores y estudiantes estamos en un espacio compartido con estudiantes sin discapacidad, pero ojo, los estudiantes sin discapacidad tienen las mismas materias que los estudiantes con Discapacidad y una vez un chico sin discapacidad entró y vio que yo estaba dando la materia que él toma con otro asesor y me preguntó cuál era la diferencia entre la materia que yo le daba a los chicos y la que él toma, y le

dije que la diferencia es la manera en que les compartimos el conocimiento, ya que tenemos que tomar en cuenta que es la misma materia, la misma información, Nosotros adaptamos el material, nosotros, porque el material cuando nos lo entregan, nosotros debemos de revisarlo y modificarlo de acuerdo a la discapacidad; pero en sí, los chicos sin discapacidad y con discapacidad tienen los mismos temas, el mismo contenido.

Nancy: ¿Qué discapacidades atiendes?

Asesora académica: Discapacidad Intelectual, motriz, visual y auditiva, psicosocial también pero de los que más tengo son esos.

Nancy: ¿Esas son todas las discapacidades que atiende CAED 3? o ¿son los que te han tocado atender a ti?

Asesora académica: Son los que me han tocado atender

Nancy: ¿Tienen algún otro tipo de discapacidad que no te ha tocado atender a ti?

Asesora académica: Mira, no es discapacidad, pero una vez con una psicóloga lo platicábamos y hay gente con esquizofrenia, que se supone que nosotros no debemos de atender, porque esa no es una discapacidad. Lo que ella nos explicaba, no es una discapacidad, es una patología, pero, pues ¿qué hacemos?; nos llegan con certificados o constancias que nos dicen que tiene una discapacidad, la persona vive con tal discapacidad y nos los mandan con otras discapacidades que no corresponden con las que realmente tienen, o que si tienen alguna discapacidad ya después la complementan con esquizofrenia y nosotros los atendemos, entonces esa discapacidad también se atiende ahí. Si hay chicos y si les hablo y si convivo con ellos, uno de ellos no ha tomado clases conmigo pero va y la convivencia con él es mucha, platicamos, me lee las cartas. Tienen mucha convivencia conmigo, pero en sí no le he dado materia, pero si es una patología que se atiende.

Nancy: Dices que cuando llegaste solo tenías un pequeño curso de LSM, ¿cómo le hiciste para enfrentarte a las otras discapacidades?, ¿te dieron algún curso en CAED al entrar para que tu pudieras atender a los estudiantes? O ¿cómo fue ese proceso?

Asesora académica: Sí, fíjate que con la anterior administración, había mucha organización de cursos, eso era muy muy padre, porque te daban el curso de estrategias de enseñanza para estudiantes con discapacidad auditiva y bien o mal se compartían experiencias, a lo mejor duraba mucho tiempo pero se compartían experiencias y una persona psicóloga y una persona preparada en ese rubro, nos daba sugerencias de cómo llevar a cabo nuestras clases o como dirigirnos con las personas. Los cursos eran de manera presencial o también en línea. Con la anterior administración se dio mucho eso, que estrategias de enseñanza para estudiantes con discapacidad auditiva, discapacidad visual, también cursos de acercamiento a la discapacidad o de estrategias de enseñanza para primeros asesores. Había mucho eso, por ejemplo: yo entré con básico de LSM pero en CAED tenemos un apoyo, un apoyo es una persona, en este caso sorda, para los chicos con discapacidad auditiva, teníamos una maestra con discapacidad auditiva, entonces ella nos daba clases a nosotros como asesores para adentrarnos más al LSM y poder comunicarnos con los chicos, yo tomaba las clases una hora de 14:00 a 15:00 y me iba enseñando como lo más básico, verbos y demás o si tenía alguna duda ahí estaba ella y me auxiliaba en cualquier verbo o concepto que yo no conocía ella me decía la manera correcta y fue un gran alivio contar con ella; eso con respecto a los chicos con discapacidad auditiva, pero también los chicos con discapacidad visual, ahí si es un hueco el que tenemos, si tenemos un apoyo para discapacidad auditiva pero no para discapacidad visual, porque ahí no había quién nos enseñara Braille, entonces teníamos estudiantes ciegos de nacimiento y por ende ellos se formaron en escuelas para discapacidad visual, su primaria, secundaria y su vida fue muy llevada a cabo de su discapacidad, entonces ellos tenían conocimiento de Braille. Hay un estudiante con discapacidad visual más antiguo de CAED, entonces él nos auxiliaba y de igual manera con él enseñándonos el abecedario; desde como colocar una hoja, cómo se llama la herramienta que se utiliza para escribir, que es el punzón, la regleta que es el molde para hacer los puntos y que la hoja se debe colocar al revés par que la lectura sea correcta. Todo eso nos lo enseñó un estudiante, el cual no recibía honorarios, pero él nos lo enseñaba por gusto.

Nancy: Mencionaste que con la anterior administración se dieron cursos, dos preguntas

¿A qué cambio de administración te refieres?, por otro lado, dices que un estudiante les enseñó Braille, ¿ustedes tienen materiales para usar el Braille?

Asesora académica: Tenemos muchas hojas para escribir en Braille, también tenemos regletas y punzones, impresora en braille pero nunca la hemos usado, porque realmente nunca se nos asesoró en cómo usarla, nunca recibimos un curso o manual, nunca se nos asesoró, ahí está esa impresora.

Nancy: ¿Nadie de ustedes sabe ocupar la impresora braille?

Asesora académica: No, no sabemos utilizarla, otra cosa, para la discapacidad visual, tenemos el ábaco, como ya te lo había mencionado: calculadoras parlantes, mapas termo formados, carretilla para hacer relieve, acetatos; la mayoría de los estudiantes con discapacidad visual llevan su reporteras y con esa graban las asesorías, también tenemos el programa Jaws instalado en las máquinas. Para los chicos con baja visión, hay lupas digitales y físicas, en la máquina ellos se sientan y pueden trabajar ampliándola y demás.

Nancy: ¿Les amplían la letra ustedes?

Asesora académica: Nosotros ya sabemos, por ejemplo: una estudiante con baja visión, yo sé que ella requiere de material impreso en negritas tamaño 22, ya sabemos cómo es la necesidad de cada estudiante.

Nancy: Libros en braille, ¿tienen?

Asesora académica: No, no tenemos libros en Braille de las materias, nosotros los leemos y los chicos van escuchando, también contamos con ábaco para las clases de matemáticas, ese ábaco la maestra de matemáticas recibió un curso. Ahí a la chica se le dio el curso y ella sabe cómo manejarlo con los estudiantes, y regresando a lo de la anterior administración, me refiero a que CAED pertenece a la Dirección General de Bachillerato (DGB) al igual que todos los bachilleratos, pero es como una rama más de la DGB y esta tiene un encargado al que se le llama enlace, enlace CAED y ahorita no hemos recibido tantos cursos.

Nancy: Digamos que cambió el enlace y esta persona nueva no ha gestionado cursos, aproximadamente, ¿cuánto tiene eso?



Asesora académica: Tendrá como unos 6 meses, apenas están fluyendo cursos de manera en línea.

Nancy: Dentro de tus labores como asesora de CAED, además de dar las asesorías, ¿qué más haces?

Asesora académica: Con anterioridad, repito con el anterior Enlace, nosotros podíamos participar en proyectos adaptando material, porque esa es una demanda que siempre se ha tenido, que los chicos deben tener material; los temas, libros o módulos, que ese material esté adaptado para cada discapacidad, entonces esa demanda siempre se ha tenido. La anterior enlace CAED se encargaba de crear proyectos en los que se adaptaba el material y en esos proyectos los asesores podíamos participar, porque los asesores somos los que tenemos el acercamiento con los estudiantes y sabemos cuáles son sus necesidades y sabemos cómo resolverlas, entonces, lo que se hacía aparte de dar tus asesorías participabas en un proyecto, te encargabas de adaptar algún tema, crear materiales didácticos; era todo un proceso de acuerdo a la discapacidad, eso se hacía para complementar las asesorías, pero aparte de los proyectos que ya no están y dar las asesorías, lo que hacíamos nosotros es preparar nuestro material; no es lo mismo que tu tengas un estudiante con discapacidad visual a un estudiante con baja visión, porque ahí ya cambia el material. Entonces tú ya preparaste tu tema para un estudiante con discapacidad visual, pero te llega uno con baja visión, ese mismo material ya no te sirve lo que tienes que hacer es modificarlo, entonces esa es una constante, el modificar material es muy constante en CAED. Por ejemplo: un estudiante con discapacidad auditiva, él llega y se supone que deben tener conocimientos previos, pero no es así, hay chicos que ni si quiera saben el nombre de las letras, no conocen las letras; o les dices: una cafetería, no conocen ni el concepto, pero hay otros estudiantes que si tienen más conocimiento, pero quienes no, tú debes de modificar tu tema y hacerlo de la manera que creas que es más sencilla para que ellos lo entiendan.

Nancy: Dices que llegan chicos con los que te tienes que regresar mucho ¿qué nivel de rezago pueden traer los chicos?, ¿saben leer?

Asesora académica: No, vamos a tocar un tema importante, te voy a poner un ejemplo: un estudiante tienen 19 años, su discapacidad es intelectual, pero cuando llegó se le hizo una pequeña prueba para ver si saben leer o escribir, porque nos encontrábamos con muchos chicos así; entonces era una constante para que los padres fueran a quejarse, que porque no estábamos viendo letras con sus hijos, que porque no estábamos viendo números con sus hijos. Los padres querían que sus hijos siguieran con el esquema de estudio de aprendizaje del nivel anterior y no tomaban en cuenta que ya es un nivel distinto que los temas son más complejos, se quejaban mucho de ellos. La madre del alumno me mandó un recado, el alumno cerró sus ojos para concentrarse y recordar perfectamente lo que su mamá decía: maestra usted tiene que enseñarme porque para eso le pagan, por eso trabaja con discapacitados eso me dijo mi mamá y que me pusiera las letras. Le respondí, sí, es verdad, tiene toda la razón tu mamá, dile a tu mamá que necesito que venga para que lo platiemos. Yo acudí con el responsable, le comuniqué toda la situación y él me dijo, muy bien qué bueno que me comentas y vamos hablar con los papás. Llegó la mamá y quería que a su hijo se le enseñaran las letras y sí, estoy muy de acuerdo con la señora en enseñarle las letras ya que su hijo no las conocía, entonces, tan básico que las vocales no se las sabe, para escribir su nombre, hay veces que lo escribe bien y otras mal, entonces yo comencé a ver todos esos vacíos del estudiante porque a él le costaba mucho trabajo, dije: bueno, es discapacidad intelectual, dije vamos a ver cómo está en memorización y el resultado fue que le fallaba lectura, no sabe leer, ni escribir, no tiene ni lo básico. Cuando ellos están preparados ya con todos los temas, presentan su examen, entonces yo dije ¿cómo le vamos hacer para que el estudiante pase el examen si en algún momento que ya terminemos los temas? No sabe leer, no va a poder resolver el examen, no memoriza ni aunque yo lo prepare repitiendo no va a memorizar, opte por los incisos, le daba a elegir entre a,b,c, y él en todo momento elegía la c, porque era con lo último que escuchaba y yo le dije a ver señálame cuál de estas letras es la C y me señalaba la A y yo le preguntaba ¿esa es la C? y él respondía que sí y de ahí me percate de la gravedad del alumno que no sabe leer, escribir, no conoce las letras, le cuesta

mucho memorizar. Cuando fueron sus padres, entre el responsable y yo platicamos y les dijimos que no se le negaría las clases, pero tenían que tomar en cuenta que él no va a poder presentar un examen de preparatoria, porque es una prepa abierta y lo que se supone que nosotros como asesores, lo que hacemos es asesorar al chico en los temas que vendrán en el examen y él realizar el examen. Porque ojo, ni nosotros conocemos el examen, viene gente de la DGB con su examen que se van a un salón aparte y comienzan a responder su examen y lo que saquen en ese examen es su calificación. Aquí no cuentan que si cumplió con todas las tareas se le sube un punto, llegaste temprano un punto, tienen completos los temas otro punto, aquí no hay eso, aquí todo el valor lo tiene el examen y nosotros no conocemos el examen; entonces lo que hacemos es asesorarlos en los temas que creemos que vendrán en el examen y si nosotros no los conocemos y es algo chistoso porque nosotros les enseñamos de acuerdo al libro de la materia. En el libro de la información, vemos todos los temas, los adaptamos a la discapacidad y se los damos, pero puede que de ese libro de esa materia venga un solo tema, o no venga ni un solo tema, porque no hay relación entre examen y libro.

Nancy: Entonces, ¿lo que vienen en el libro no vienen en el examen?

Asesora académica: No, argumentan que nada, hay veces que un examen del área de comunicación tiene conceptos del área de sociales. Entonces no hay una relación en temas, contenido, exámenes; está totalmente separado y nosotros al no conocer los exámenes no sabemos ni que enseñarles. Nosotros nos basamos en el libro, que se supone que el examen debe estar realizado a partir del libro y no ocurre así, aquí hay esa problemática. Ni los libros están adaptados a la discapacidad, ni el examen está relacionado con los temas del libro, o por ejemplo, otro problema: un chico con discapacidad audita que va a presentar examen no tiene un intérprete, entonces si el chico tiene poco conocimiento del español, porque no es lo mismo una persona que escucha, no es lo mismo la gramática de una persona que escucha que la de un chico que no escucha, por ejemplo sus enunciados empiezan primero con el tiempo, ejemplo: ayer comer tío, lo que nosotros decimos, mi tío comió ayer. Entonces a ellos les das su examen, ellos no

tienen la misma lectura que nosotros; pero se supone que para ese tipo de cosas o debe estar adaptado o debe de haber un intérprete y tampoco se cuenta con intérprete, entonces chicos con una discapacidad al entrar a la prepa se encuentran con más barreras y nosotros como asesores lo que hacemos es ir las eliminando. Te repito, el adaptar los materiales, aprender LSM, todo eso nosotros vamos quitando cuando se supone que este proyecto ya debía de estar sin barreras, ya no tienen por qué tener esas barreras.

Nancy: Se supone que esta es una preparatoria, una persona de preparatoria ya tendría que saber leer escribir, operaciones básicas, por lo menos, ¿cómo es que aquí en un nivel bachillerato admiten a personas que no saben leer?, ¿cuáles son los requisitos para que una persona se inscriba en CAED?, ¿qué edades tienen?, ¿cómo es que funciona eso?

Asesora académica: Es una prepa abierta, tenemos estudiantes que terminan su secundaria pueden ser de 15, 16,17 hasta de 80 años, tú teniendo la secundaria terminada puedes ingresar a CAED, ojo, debes por lo menos saber leer y escribir y operaciones básicas; entonces ya deben de contar con eso, pero ¿qué pasa? No llegan con esos conocimientos básicos. Regreso al caso del estudiante que mencioné, él llegó con su secundaria terminada, con su certificado de discapacidad, que ese es sumamente importante para que puedan estar en CAED, pero que sucede que no llego con lectura, operaciones básicas, ¿qué hacemos?, nosotros no les podemos negar la educación, lo que hacemos es aceptarlos y como se les mencionó a los padres del estudiante, su hijo por el momento no podrá presentar un examen, ya que primero tenemos que cubrir todos esos rezagos y ahorita con el estudiante apenas estamos viendo el abecedario y se les comentó a los padres que debe ser un trabajo colaborativo entre maestros, padres de familia y el estudiante, para que el estudiante tenga un trabajo productivo y cuenten con nosotros y el estudiante tiene muchas ganas de aprender pero se necesita de su colaboración porque ahí es otra barrera con la que algunos chicos cuentan, los padres que no se hacen cargo, el padre si nos dijo, nosotros les ofrecemos el material que ustedes nos pidan, díganos que material van a ocupar y nosotros se los damos, nosotros no tenemos tiempo

atenderlo, a lo que se respondió que se necesita ese apoyo ya que es un elemento básico, el padre comentó que tienen algunos recursos como una Tablet, o comprar algún material pero existe una fractura importante, porque el apoyo de los padres es esencial en el aprendizaje. El estudiante tienen las ganas y nosotros nos comprometemos en atenderlo, me organicé con el responsable para atender al estudiante y darle seguimiento, nosotros nos responsabilizamos pero falta apoyo por parte de sus padres.

Nancy: ¿Son muchos casos como el del estudiante que comentas? o ¿cómo es esa relación con los padres de familia?

Asesora académica: Hay padres que son muy constantes, están con sus hijos, los padres mandan mensajes para preguntar de las tareas o reportar las entregas. Hay padres que son muy responsables en el acompañamiento de sus hijos, están en todo momento con ellos y son estudiantes que realmente para ellos es favorable, porque se ve el desempeño de los chicos, son los que más participación o te hace un ejercicio de manera más rápida que otros, tienen un mayor interés o está el contraste de los chicos que no son apoyados del todo por su padres. Hay uno de ellos con discapacidad intelectual, que su mamá no lo va a dejar, en ocasiones manda mensajes para comentar que observa que su hijo no avanza y quiere programar una cita para platicar respecto al desempeño de su hijo y no solo conmigo también con el resto de los maestros. Pero no hay un apoyo en cuestión de que ella tenga un acercamiento con su hijo, le pregunte ¿qué tema está viendo?, solo habla para quejarse.

Está la otra parte que de plano los padres se desentienden, de plano ni se comunican, simplemente a veces llegan los chicos sin desayunar, con dolor de cabeza o de estómago o que tienen hambre si eso ocurre con la necesidad de alimentarlos y no la están cumpliendo, menos en la parte académica. Tomando en cuenta que considero que la mayoría de los estudiantes que atendemos son de bajos recursos, nosotros estamos en Santa María Aztahuacan; a veces los chicos mejor imprimen sus trabajos en CAED, una guía, un ejercicio nosotros se los damos impreso. El encargado les comentó que si alguno tenía que imprimir una tarea y no cuentan con los recursos para imprimirlo, pueden imprimirlo en la

escuela sin costo alguno, porque sabemos que la situación económica de los chicos es difícil, a veces no tienen para comer, un cuaderno lo llevan para varias materias solo lo van dividiendo; su manera vestir te dice muchas cosas; hay chicos que llegan con su pantalón cocido varias veces, te das cuenta de la situación económica.

Nancy: A ustedes, ¿quién les da el material?, ¿la tinta y los otros recursos que les dan para atender a las discapacidades?

Asesora académica: Nos dan tóner para las impresoras, hojas, gel antibacterial, papelería nos los da la DGB para facilitarles el aprendizaje a los chicos, nos dan lápices. Llegan chicos que a veces no traen lápices o plumas porque ni eso llevan; lo que hacemos es tener el material a la mano y si lo necesitan se los damos, al finalizar la clase los chicos lo regresan y vuelven a pedir. A veces se los damos incluso se los dejamos y es el mismo que usan cotidianamente para que realicen sus tareas en casa, hay chicos que también, por ejemplo van a la escuela quieren ir al baño y no tienen papel, ya saben que van a la oficina toman papel y pueden hacer sus necesidades, pero todos esos materiales nosotros se los damos.

Nancy: Hace rato mencionaste que adaptabas el material para las discapacidades, además de hacerles la letra más grande, ¿cómo qué otras adaptaciones has hecho para los estudiantes con las distintas discapacidades?

Asesora académica: Grabar audios, para estudiantes con baja visión se amplía la letra o imágenes, para los chicos ciegos grabar audios o material en Braille, para los chicos con discapacidad auditiva, explicarles de la manera más simple con imágenes, las imágenes para ellos es clave, tu les dices el concepto de casa, la construcción que ellos tienen es distinta al que tú tienes, entonces lo que hago es acercarle una imagen de acuerdo a su entorno, lo más cercano a su entorno, para la discapacidad intelectual también con imágenes pero ahí va otro elemento importante que no todos aprenden de la misma manera, hay chicos que aprenden viendo, escuchando, entonces cuando llegan se les hace su prueba estilos de aprendizaje, si es visual nosotros adaptamos el material de acuerdo al estilo de aprendizaje para que sea más fácil para ellos.

Nancy: Dices que con imágenes ¿tienen proyector?

Asesora académica: Si, tenemos computadoras, ahí podemos acercarles para que vean imágenes; proyector también tenemos, del cual nos apoyamos para las imágenes o mostrar algún concepto, o por ejemplo: en textos literarios para los chicos con discapacidad intelectual se les muestra un extracto de una obra de teatro. Buscamos la manera de transmitirles el conocimiento usando estos materiales; el proyector, las computadoras, por ejemplo: con los chicos con discapacidad auditiva, en la clase de TICS que les imparto, nos apoyamos con las computadoras, vamos señalando los componentes del equipo, vamos señalando e interactuando en todo momento.

Nancy: Podrías contarme ¿cómo es una de tus asesorías? Divides a los chicos por discapacidad, atiendes a todas las discapacidades juntas o ¿cómo funciona?

Asesora académica: La discapacidad se tiene que separar, es importante, aquí es algo que se ha olvidado, porque a pesar que es un proyecto para personas con discapacidad creo que se tienen muchos errores y uno de ellos es el espacio; es una escuela para estudiantes con discapacidad pero me olvido de los estudiantes, como que si cubro ese aspecto de atender a la discapacidad pero no lo hago bien. Pero tu tocaste un punto muy importante, las asesorías, ¿cómo se dan?, la verdad considero que la matrícula es grande y solo tenemos dos salones para dar clase, a pesar que compartimos instalaciones con los de prepa abierta para personas sin discapacidad, compartimos y ellos cuentan con cuatro salones y nosotros con dos, la oficina que también funge como salón, un espacio de área verde en la que también impartimos asesorías y área de cómputo; está el maestro de inglés, sociales, matemáticas, comunicación y TICS y lo que hacemos es acomodarnos lo mejor posible para atender; si yo veo que mi compañero tiene 8 estudiantes para atender, le doy el salón porque yo tengo tres, nosotros lo que hacemos es separar por discapacidad, ejemplo: yo los lunes de 09:00 a 11:00 atiendo a los de discapacidad intelectual, de la materia de Argumentación, porque yo sé que esos chicos quedaron bien para llegar en ese horario, pero algo importante: hay chicos con discapacidad intelectual que pueden trabajar en grupos no tan grandes, máximo 8 personas estudiantes con discapacidad intelectual ya está al tope, porque requieren de más atención. También está la otra parte de estudiantes con

Discapacidad intelectual con los que se tiene que trabajar de manera individual. Tenemos el caso de una estudiante, con ella trabajo los lunes a pesar que es la misma materia que imparto de 9:00 a 11:00 a ella la atiendo de 13:00 a 15:00 y de manera individual porque no podemos mezclar las discapacidades deben estar separadas de acuerdo al tipo. De discapacidad intelectual yo tengo dos grupos y no podría darles la materia a todos en un solo grupo porque se requiere de atención de mucha atención, lo que hago es dividirlo por el tipo de discapacidad y número de estudiantes. Está el caso de los estudiantes motriz, la mayoría no tienen problema de aprendizaje; a ellos si atiendo hasta de 12 estudiantes, siempre acomodándonos al espacio ya que es un problema, ya que los chicos con discapacidad intelectual se distraen con cualquier ruido y ya están volteando; aún más complicado que te presten atención por los ruidos en el reducido espacio que se complica para dar la asesoría. Atiendo a estudiantes con discapacidad intelectual un día, discapacidad visual otro, auditivos otro, los voy separando por grupos y por discapacidad.

Nancy: Me podrías comentar, ¿cómo es la relación con tus compañeros asesores y con el responsable del centro?, es decir, ¿ustedes comparten experiencias de cómo atender a los estudiantes?

Asesora académica: Es un muy buen equipo de trabajo, cuando llegué era uno distinto; ahorita la mayoría son nuevos, pero en ambos equipos se ha hecho un muy buen trabajo porque son personas que evidentemente trabajan por un sueldo, pero tienen el compromiso de ver por los estudiantes; entonces siempre con los anteriores asesores y con los que hoy me encuentro hemos tratado de quitar esas barreras para que los chicos aprendan y siempre compartimos experiencias de cómo atender a los estudiantes, entre nosotros compartimos tips que nos pueden servir. Algo importante que debo mencionar, a los chicos cuando llegan se les da una sola materia, si nosotros vemos que el estudiante avanza bien, lo platicamos entre el encargado y nosotros. El encargado siempre nos ha dado la apertura para acercarnos y nos pregunta ¿cómo está trabajando algún estudiante? Y ya determina si el estudiante puede tomar otra materia o más materias, hay chicos que llevan hasta cuatro o cinco materias; pero también están los chicos que solo



pueden con una materia ya que se les dificulta más, de acuerdo con la discapacidad nosotros vemos eso, si algún estudiante puede cursar más materias al mismo tiempo, el encargado nos pregunta cómo andamos de horarios a cada uno para brindarle más asesorías a los estudiantes y si ninguno llegamos a tener cupo, el los atiende, porque aparte de ser encargado también cumple con la función de asesorar, antes de ser encargado fue maestro de sociales. Si alguno de los grupos del área de sociales están saturados, lo que hace el responsable es darles asesorías a los chicos que pueden con más materias con el objetivo que los chicos avancen; entonces vemos que materias se les pueden ir dando o nos aconsejamos en los estilos de aprendizaje que cada uno detectamos de los estudiantes y entre nosotros vamos intercambiando ideas y tips que nos ayudan y sirven para que los chicos vayan aprendiendo y pasando sus materias.

Tenemos un grupo de chicos que llegaron todos con discapacidad intelectual, son tres y han ido avanzando, primero conmigo me preguntaron si era conveniente que ellos cursaran otra materia al mismo tiempo; por lo que consideré que no era conveniente, ya que les cuesta mucho trabajo concentrarse en una sola materia. Ellos presentaron su examen de mi materia y lo reprobaron, ellos pueden presentar su examen las veces que quieran, hubo otra oportunidad y dos de ellos lo pasaron. Lo que ocurre es que se platicó que pasarán a otra materia para que descansen un poco de la dinámica de las clases que doy, y conozcan la manera de dar las clases de otro maestro y poco a poco van conociendo la manera de como dan sus clases cada maestro y poco a poco van pasando materias de todos los ejes; pero, ¿qué ocurre con el estudiante que no pasó?, lo que hacemos es prepararlos también emocionalmente para que no se sientan mal. Les hacemos ver que ellos saben del tema, les preguntamos conceptos y ellos responden, los tratamos de motivar para que no se vayan a deprimir; está el hecho de pagar el examen que cuesta \$75, económicamente no están del todo bien, sus familias le dan prioridad para pagar el examen y si el estudiante reprueba ellos se sienten como bajoneados.

Nancy: ¿El examen cuesta?

Asesora académica: Claro, con anterioridad costaba \$73, este año cuesta \$75, cada año va subiendo.

Nancy: Entonces cada que el estudiante va hacer un examen tiene que pagar, ¿a quién le paga?

Asesora académica: Al estudiante una vez preparado se le entrega un número de cuenta y ese número de cuenta lo proporcionó la DGB. Ellos tienen que ir a pagar el banco, traer el vóucher con sus datos en la parte trasera: nombre, matrícula, materia que van a presentar. El encargado cada cierto tiempo debe reportar los exámenes solicitados y entregar los vóucher a la DGB. Vienen personas de la DGB como te mencioné, les hacen su examen, si el chico no pasó la primera vez tiene más oportunidades para pasarlo, la desventaja es que cada que presenta el examen debe pagar los \$75; entonces los chicos al no pasarlo, algunos se ponen tristes, entonces lo que hacemos es decirles que tomen en cuenta que ustedes tienen ese conocimiento. Otro problema que viene aquí, es que hay cinco tipos de exámenes, entonces no sabemos si la vez que presentó el estudiante le tocó el examen 1 o el 2, 3,4,o 5; puede que para el siguiente examen que haga le toque alguna ronda que no sea la misma que en algún momento ya presentó. Entonces lo que hacemos es enseñarles todo lo que podemos y le decimos que no se sientan mal porque ustedes conocen el tema, lo saben, están bien preparados; ni ustedes ni nosotros tenemos la culpa que el examen que presentaron no tuviera relación con el contenido del libro de acuerdo a lo que argumentan los estudiantes. Los animamos para que continúen y lo intenten hasta que pasen y si tienen dudas pregunten las veces que sean necesarias y siempre buscaré de explicarles de maneras diferentes hasta que comprendan los temas pero no se queden con la duda. Lo que se hace cuando no pasan el examen es atender al estudiante nuevamente en ese mismo horario que tenía con sus compañeros.

Nancy: ¿Has tenido algún caso de éxito con algún estudiante?

Asesora académica: Claro, ¿éxito te refieres a que pasen sus materias y demás?

Nancy: Algo que tu consideres que es muy representativo.

Asesora académica: Si, por ejemplo tengo un estudiante que solo conmigo ha pasado materias.

Nancy: ¿Qué discapacidad tiene?

Asesora académica: Intelectual, es un estudiante que solo conmigo pasó, por tanto toma clase con el asesor de histórico social y no ha pasado esa materia, regresa conmigo a tomar otra materia y vuelve a pasar mi materia, se va a inglés ahora y tampoco pasa inglés; entonces solo ha pasado conmigo, entonces quizá la confianza que le doy o los estímulos que le doy los ánimos, sin importar su discapacidad ya que desde un principio hacemos que se acepten con su discapacidad, lo trato de motivar, diciéndole que si puede. También me tocó darle clase a un grupo de cuatro chicas, ellas cuatro todavía tomaron materias conmigo, en su mayoría con discapacidad visual y una intelectual, de tres de ellas ya egresaron de CAED y eso es muy satisfactorio ya que vez que el trabajo que realizaste es da resultados y es benéfico para ellas. Otro dato importante, nosotros cuando vimos que cierto número de estudiantes ya iba a terminar la prepa y que querían continuar con sus estudios de universidad, comenzamos a darles un curso de acuerdo a nuestra área para prepararlas para que pudieran hacer su examen a la superior, nosotros sin pago extra nosotros preparamos material una persona nos proporcionaron guías de preparación y nosotros revisamos el contenido y les dábamos ese curso a ellas y a otros estudiantes para que se prepararan a ingresar a la superior.

Nancy: ¿Hay chicas que ya están en la universidad? o ¿qué hicieron después de terminar?

Asesora académica: Claro, una de ellas entró a la UACM y hace poco nos visitó en CAED, ella tiene baja visión y nos cuenta cómo le va. La verdad la comunidad CAED es pequeña, pero ella dice que es otro mundo la universidad porque ve el contenido de las materias, la socialización, ella dice que extraña mucho su CAED ya que por tener discapacidad como que a la gente le cuesta mucho acercarse a ella y acá en CAED todo el mundo tiene discapacidad y todos interactúan sin problema, en la universidad entró con estudiantes que no tienen discapacidad y uno que otro tiene, pero ella se siente fuera de su entorno, pero se siente muy bien, le echa ganas. Comentó que le tocaba exponer, nos pidió unos libros de CAED, se ve muy contenta.

Nancy: Sería todo muchas gracias

Asesora académica: Por nada

**Entrevista a Asesor Académico de CAED 3. (Esta entrevista se hizo mediante la plataforma zoom).**

Nancy: Ya estamos acá ¿cómo estás?

Asesor Académico: Bien, muchas gracias.

Nancy: Que bueno, me da gusto verte aunque sea así (tono risas)

Asesor Académico: A mí también, me da mucho gusto verte y pues dime a ver ¿qué onda?

Nancy: Bueno, la entrevista que te voy hacer toda es sobre de tu trabajo en CAED 3, entonces te voy a pedir que contestes lo más honesto posible ¿vale?

Asesor Académico: Ok está bien.

Nancy: Vale, Ale, ¿cuál es tu formación académica?

Asesor Académico: Bueno, estudié la licenciatura en Sociología en la Universidad Autónoma Metropolitana en la Unidad Xochimilco.

Nancy: Ok, ¿cuántos años tienes?

Asesor Académico: Actualmente tengo treinta y tres años los cumplí en enero recién (ríe un poco).

Nancy: Ok, ¿y qué requisitos te pidieron para entrar a elaborar a CAED 3?

Asesor Académico: Bueno, en mi caso solicitaron que tuviera título, que tuviera, el título universitario y prácticamente mi proceso fue más como de...pues estaba la opción de ocupar un lugar y yo me integro de esa manera.

Nancy: Ok ¿Y cómo fue tu proceso de contratación? ¿Firmaste un contrato? ¿Cómo fue ese proceso?

Asesor Académico: Eh no, porque es decir, que la normativa de la DGB pues no permite que exista un contrato para sus trabajadores, emmm... no, nosotros mensualmente firmamos una hoja en la que vaya, por nuestros servicios, como si tú contrataras a un plomero, a un eléctrico y le pagaras por sus servicios ¿no?, eso es lo que hacemos mensualmente pero no tenemos como tal un contrato.

Nancy: ¿Prestaciones?

Asesor Académico: Eh... tampoco este mmm... pues prestaciones tampoco, de pronto nos han dado algunas semanas de vacaciones, eh... ahora me entero que próximamente en agosto nos van a dar vacaciones, este pero no, no tenemos como ese tipo de prestaciones, no.

Nancy: ¿En qué área te encuentras dando clase en CAED?

Asesor Académico: Bueno mi información es de licenciado en sociología y doy clases en el área de Histórico Social.

Nancy: Ok ¿Y cuánto tiempo llevas laborando en CAED?

Asesor Académico: Pues estoy próximo a cumplir dos años, no es mucho el tiempo, pero las experiencias han sido muchas entonces voy hacer en diciembre, ¡no! no es cierto. Cómo por estas fechas voy hacer dos años.

Nancy: ¿Y cuál es tu horario laboral en CAED?

Asesor Académico: Bueno, entramos a las nueve de la mañana y salimos a las tres de la tarde, prácticamente son esas seis horas.

Nancy: ¿Y complementas esta actividad con alguna otra?

Asesor Académico: No, por el momento no, anteriormente si tenía otras actividades emmm... también participo en una organización social civil, pero ahora no tenemos como vaya, un proyecto en pie y no se complementaba con nada. Nada más es la actividad de CAED la que estoy desarrollando.

Nancy: ¿Y cuáles son tus actividades como asesor de CAED?

Asesor Académico: Ok, bueno pues prácticamente es preparar los alumnos para sus exámenes, emmm... hay una manera de organizar las clases en el sentido de revisar los temas del libro, presentarles la información a los chicos, prepararlos para su examen, creo que eso sería mi función principal.

Nancy: Ok ¿Y cuáles son las discapacidades que atiendes?

Asesor Académico: Pues mira, aunque en el CAED en el que yo estoy las discapacidades son muy diversas yo me eh enfocado más a discapacidad intelectual y motriz emmm, pero con todas he tenido relación.

Nancy: Ok ¿Tienes alguna formación extra curricular que te apoye en estrategias para enseñar a las personas con discapacidad?

Asesor Académico: Pues mira únicamente los cursos que he tomado en capacitación CAED. Si, recientemente tomé dos cursos: uno de promoción de los derechos humanos de personas con discapacidad y el otro de estrategias; entonces pues tengo esos, tengo el de inducción al CAED de ese tipo.

Nancy: Ok ¿Entonces antes de entrar al CAED no tenías ningún tipo de experiencia con la discapacidad?

Asesor Académico: No, realmente mi trabajo con las personas con discapacidad es nuevo, yo he trabajado con personas de poblaciones vulnerables, pero con chicos de la calle, con personas con adicciones, pero no, con personas de discapacidad, no.

Nancy: ¿Podrías contarme como es una de tus asesorías en CAED?

Asesor Académico: Ok, bueno al principio mis asesorías eran como muy estrictas muy organizadas en el sentido de lo que se presenta en el libro, casi siempre traté como de enfocarme, tal cual al libro, no se... a veces hasta por así decirlo señalarle a los alumnos que en el renglón de la segunda página hay una coma, ¿no? Era como muy puntual en ese sentido, hasta que comencé a mandar a los chicos a hacer sus exámenes y entonces con la comunicación con ellos establezco que temas son importantes para revisar emmm... más o menos así realizo una clase, en función en los tiempos y cuáles son los chicos que van hacer examen próximamente. Me enfoco como en esos temas que posiblemente les van a preguntar en sus exámenes ¿no?, mmm... pues si, como en ese sentido es como organizo una clase ¿no? Con otros chicos como a lo mejor tardan un poco más porque su discapacidad pues a lo mejor esteee... pues no agiliza tanto a presentar el examen de inmediato, con ellos de repente tomo el libro tal cual y voy revisando tema por tema.

Nancy: Ok ¿Y atiendes las discapacidades juntas, las separas, o como es ese proceso?

Asesor Académico: Bueno, pues sí, yo me he dado cuenta que los chicos con discapacidad motriz avanzan muy rápido; entonces con estos chicos si hemos organizado grupos y ellos van avanzando pues rápido. De discapacidad intelectual de repente junto a todos tomamos la clase pero pues si tengo como dos

clasificaciones o no sé... dos tipos de grupos uno de discapacidad motriz que son los que avanzan más rápido o algunos con discapacidad intelectual que también avanzan muy rápido y otro tipos de discapacidad intelectual que pues su proceso es más más lento.

Nancy: ¿Y los de discapacidad visual?

Asesor académico: De ellos unos pueden avanzar más rápido y otros más lento, a veces los pongo con lo de discapacidad motriz.

Nancy: ¿Cuál es tu opinión referente a los libros que manejas para explicar a los estudiantes?

Asesor Académico: Ok bueno, mi opinión es que como no son libros adaptados pues a veces dificulta el proceso de cada alumno emmm... en las materias que yo doy es muy recurrente el uso de conceptos, pues de conceptos podemos decir universitarios, que a veces los chicos por la cuestión de su formación académica, por el proceso que llevan ellos no pueden comprender. Me ha costado a veces trabajo con algunos alumnos explicarles cierto concepto; aunque yo les ponga muchos ejemplos, aunque yo trate cómo de presentarles así físicamente el concepto, los chicos a veces no lo entienden ¿no?, entonces creo yo que el problema es la situación que no son los materiales adaptados mmm... los temas que se presentan en el libro, son temas que puedes revisar tú, que puede revisar una persona sin discapacidad, pero cuando los chicos revisan esa información mmm... se encuentran con esa dificultad ¿no? porque a veces su universo también es muy pequeño, entonces creo yo la cuestión tiene que ver con la adaptación de los materiales.

Nancy: ¿Cuáles has notado que son las características principales de los estudiantes que asisten en el CAED, en la cuestión socioeconómica o en la cuestión cultural de la familia?

Asesor Académico: Bueno, la mayoría son de Iztapalapa, entonces algunos si tienen como el deseo de estudiar, vaya ,como de tener una formación académica amplia pero algunos también tiene que ver como el deseo de los papás de que ellos estudien ¿no?, en lo económico; pensando que a lo mejor con la preparatoria podrían ingresar o acceder a un empleo a lo mejor como un requisito, lo ven como

un requisito, tienen muchas dificultades a veces económicas; ahora lo estamos viviendo, no podemos establecer una dinámica con muchos chicos porque no tienen acceso a un celular o un celular con internet. Entonces esa cuestión a lo mejor también impide su proceso, hay alumnos que viven muy cerca de la escuela y no tienen que hacer un gasto, y hay alumnos que vienen de Chalco del estado de México, y que siempre que diario vienen, fácil se gastan como treinta o cuarenta pesos. Esa situación también a veces los ha frenado un poco, les hace venir poco, creo yo la situación económica, si es un elemento que a los chicos en menos en el CAED donde yo estoy, les afecta, hay apoyos, hay becas ¡si becas! pero no son muy constantes. Entonces siempre cuando exista una beca, pues los chicos buscan esa opción de recibir ese apoyo, la cuestión económica si puede ser un factor importante para su desarrollo.

Nancy: ¿Tú tienes relación con los padres de familia?

Asesor Académico: Emmm... no con todos, con algunos si, si tengo relación casi con los alumnos que se les dificulta este proceso, alumnos que pueden estar, no sé, un año a lo mejor tomando una misma materia con ellos si tengo comunicación, con sus padres.

Nancy: Ok, ¿con los otros padres por qué no?, ¿cuál es la situación, van a la escuela? ¿Están al pendiente?, ¿cuál es la situación?

Asesor Académico: No, más bien yo creo que porque los chicos emmm... son más autónomos en su desarrollo si como que, hacen una separación entre los chicos se desenvuelvan independientemente que sus padres casi no estén cercanos en la escuela y los otros chicos que si necesitan ese apoyo ¿no?, con ello si hay comunicación con los otros muy de vez en cuando.

Nancy: ¿Y tú tienes comunicación con el responsable del centro y con los otros asesores referente a como es la atención que debe de darse a los estudiantes?

Asesor Académico: Fíjate que últimamente no, bueno yo cuando entré si era algo común que hacíamos no sé, cada semana, cada quince días platicarnos sobre el avance de los chicos y todo este rollo, pero ahora no, ahora casi no hemos platicado sobre ellos y yo creo que también es algo necesario porque a veces un chico no avanza en un módulo y no avanza en otro ¿no?, entonces mmm... a



veces así, no sé, una plática que sale al tema, pero no, no tenemos como tal una organización emm... pues si para evaluar el avance de todos los chicos no.

Nancy: ¿Cuál es la discapacidad que se te ha complicado más atender?

Asesor Académico: Creo que la intelectual, si discapacidad intelectual.

Nancy: Ok

Asesor Académico: Hay chicos que tienen asperger, de hecho es como presentar el ejemplo de un concepto y es que no lo entiendo, pero no mira esto es el concepto que yo te estoy diciendo, no pero yo no entiendo. Si me ha costado un poco de trabajo pero pese a eso, esos chicos han logrado pues pasar sus materias ¿no?, este mmm... a veces cuenta mucho el interés de los padres específicamente en el caso de un alumno que tiene discapacidad intelectual vale mucho que su padre lo apoye, su padre este cercano a él en su proceso, entonces creo que se nutre desde lo que hacen en su casa desde las tareas que hacen en la escuela; entonces la discapacidad intelectual yo creo me ha costado también la discapacidad motriz pero yo a veces entiendo o como que yo lo visualizo como una cuestión más de los alumnos como una situación de apatía, o como una situación con que yo saque seis ya pasé ¿no?, que diga otro poquito más entonces pues a veces digo yo me veo obligado como a motivarlos ¿no?, decirle: mira es que tú puedes hacer más ¿no?, pero a lo mejor el chico no quiere por él.

Nancy: ¿Y en CAED tienes materiales para poder atender las distintas discapacidades?

Asesor Académico: Bueno, fíjate, yo casi siempre he diseñado como tarjetas de apoyo ¿no? , entonces pues esos son mis materiales, presentaciones mmm..., presentaciones llenas de video muchas veces, pero por parte del CAED pues no sé, ¿no? ha llegado a lo mejor yo no he solicitado como esos materiales más bien son materiales que de un modo he generado y te digo son materiales sencillos, porque yo creo que ese proceso también tiene que ser así. La dificultad cuando los chicos hacen el examen no encuentran vaya como las herramientas sencillas que tu pudiste haberlas aportado no le son efectivas como poder realizar su examen, porque pasaba mucho con unos chicos que tienen discapacidad intelectual cuando fueron hacer examen, venia una palabra me dijeron los chicos,

pero ellos no entendían, entonces pues esa palabra tal que se haya presentado en ese examen también dificulto que ellos pudieran tener esa respuesta bien ¿no?, porque una palabra que ellos no entendían y eso es lo que te decía no hay como esa adaptación de los materiales o de los conceptos de los contenidos para discapacidad intelectual o vaya si yo creo que más a la discapacidad intelectual. A la discapacidad motriz no se les dificulta tanto esto de los conceptos, de comprender conceptos entonces yo hecho esos materiales sencillos pero creo que son útiles.

Nancy: Ok, ¿y cuál es tu opinión referente a los exámenes que presentan los estudiantes para poder acreditar las materias?

Asesor Académico: Ok bueno, te decía esto ¿no?, de la situación, que también es un examen que puedes hacer tú, que puede hacer cualquier persona sin discapacidad. Emmm... vaya a veces no se considera no se toma en cuenta, esto de la discapacidad para poder elaborarlo creo yo, deberían ser materiales, pues adaptados que sean de fácil comprensión a los chicos, se les dificulta a veces comprender un concepto y cuando llegan al examen y encuentran una palabra que nunca habían escuchado y eso dificulta también su desarrollo.

Nancy: Ok, tengo entendido que a ustedes como asesores no les permiten entrar a los exámenes cuando los chicos los presentan van aplicadores, ¿cuál es tu opinión referente al trabajo que realizan los aplicadores?

Asesor Académico: Pues mira como de ese tema la verdad conozco muy poco, más bien conozco lo que los chicos me cuentan, eh... si hay aplicadores que si son muy estrictos, que hasta les impiden salir al sanitario cuestiones de ese tipo, pero hay unos aplicadores muy amables que están igual muy al pendiente de que el chico ponga la firma donde debe de ir, que están muy al pendientes de que el chico haya contestado toda su hoja de respuesta ¿no? Yo supongo que hay aplicadores que no les interesa eso, y que a lo mejor únicamente cumplen su trabajo de asistir y de presentarles sus exámenes a los chicos pero yo desconozco un poco de esto, retomo lo que te estoy comentando lo que los chicos en algún momento me están comentando.

Nancy: Ok, ¿y cuál es tu opinión referente a las instalaciones de CAED crees que son suficientes y adecuadas para las distintas discapacidades?

Asesor Académico: No, no creo que sean suficientes mmm... nosotros vaya trabajamos con los chicos pero a veces lo hacemos en un pasillo o a veces en una sala de lectura emmm... a veces cuando las chicos necesitan hacer algo en computadora, pues tienen que esperar que el compañero desocupe la computadora, las instalaciones recientemente hicieron una modificación ahí para una línea, para ahí no sé cómo se llame, que es para donde los alumnos llevan el bastón. Apenas hicieron esa modificación y los albañiles no se si no les explicaron bien o qué onda; dejaron muy alto, no funcionaba para las chicos ciegos, entonces las instalaciones son pequeñas a lo mejor no están muy bien adaptadas para los chicos para toda la población emmm... te decía, nosotros compartimos a veces salones, nos tenemos que esperar que termine la asesoría del compañero para poder ingresar, si es que vamos a presentar una diapositiva o presentación creo que si son insuficientes y no están muy bien adaptadas.

Nancy: De adaptaciones, ¿cómo que has anotado que les haga falta a las instalaciones para las distintas discapacidades?

Asesor Académico: Mira, por ejemplo emmm...en el caso de los compañeros que van en silla de ruedas tienen una dificultad para pasar a un especie de parquecito que nosotros también hemos retomado para dar clases tienen dificultad para acceder ahí porque el pavimento el adoquín que está en ese lugar, está todo chipotudo. Entonces ellos no pueden desplazarse fácilmente ¿no?, emm... no sé en el caso de otros compañeros con discapacidad intelectual que a veces su discapacidad pues los obliga a gritar o hacer ciertos sonidos a veces tienen que compartir el área con los otros compañeros. Entonces creo que las adaptaciones tendrían que ir como en ese sentido. Emm... hay un pasamano en esta área que te digo del jardincito que está muy largo ¿no?, ósea le sobra un pedazo de tubo no, y eso también a veces los limita que los compañeros de silla de rueda puedan pasar, entonces hay que ayudarlos, hay que brindarles la atención eso, mm... en el caso de los compañeros ciegos pues no hay tanta adaptación en cuestión del

braille son poquitos los mensajes que están en braille creo que eso creo que ese tipo de adaptaciones son las que hacen falta.

Nancy: ¿Cuáles son las principales complicaciones que has en contratado para impartir las asignaturas que te corresponden?

Asesor Académico: Emm... bueno, no sé ¿pero en qué sentido?

Nancy: Si en cuestión didáctica o en cuestión de materiales a eso básicamente me refiero

Asesor Académico: Ok pues si bueno a lo mejor en cuestión de los materiales si veces si tenemos ahí como una dificultad de escribir en el pizarrón porque los materiales los plumones estos que nos dan pues de repente ya de dos días ya no pintan esa cuestión o la cuestión que solo tenemos un solo cañón y que a veces otro maestro también lo va ocupar y que tú también lo vas a ocupar, vaya como sortear quien lo va a ocupar cuestión de las computadoras que te decía emmm... la compañera de TICS pues es la que ocupa más las computadoras pero también a veces tú necesitas o yo como asesor necesito presentarles un video a los chicos en la computadora, también a veces esta situación, entonces a lo mejor son insuficientes a lo mejor si hubiera más computadoras, más materiales creo yo que a veces son insuficientes.

Nancy: Ok hace rato me comentabas que tomaste algunos cursos de capacitación en CAED como fueron esos cursos quien te los impartió, ¿en dónde fue?

Asesor Académico: Emm... bueno son en línea ¿no?, el programa no sé, cuarenta horas prácticamente son emmm... como lo puedo decir, tú vas como desarrollando a tu ritmo no son presenciales, si no son a distancias entonces plantea un tema te dejan actividad, casi siempre hay una lectura y después una actividad y tú a lo largo de esta semana las vas desarrollando, te ponen una fecha límite para poder entregar esas actividades y eso y esos cursos los desarrollan en capacitación CAED, mmm... no se me han hecho tan complicados pero a veces sí creo que los temas no son como suficientes o a veces la información si es como muy repetitiva este mmm... vaya, como que les falta diseño.

Nancy: Ok ¿Cómo has o como te han servido esos cursos en tu trabajo como asesor de CAED?

Asesor Académico: Claro, bueno fíjate este curso de mmm... estrategias, ese me ha sido muy útil no. Creo que me había encasillado como en una manera de enseñarles a los chicos los temas de los libros, como a revisar. Entonces este curso me sirvió porque como que me mostró otras dinámicas ¿no?, mmm... ese ha sido útil, el de los derechos también va hacer útil porque lo vas a retomar muy próximamente; el que a lo mejor no me ha funcionado tanto porque es como mmm... teórico fue el de inducción a CAED, ese es muy teórico y a veces la teoría no, nada que ver con la realidad, entonces ese no es útil, pero los otros sí. Los he retomado y creo yo me han nutrido, ya te decía yo en este sentido de como otro panorama de estrategias que puedes realizar con los alumnos ¿no?, que no siempre puede hacer, el cuadro comparativo todos estos rollos, sino que hay otro panorama sí creo que si han sido útiles la mayoría.

Nancy: Ok ¿Has tenido algún caso de éxito con algún estudiante?

Asesor Académico: Mmm... si, varios en estos dos años mmm... me acuerdo igual cuando recién entre, esta cuestión de que iban a presentar exámenes, ese pánico que me daba de que ellos fueran a presentar exámenes para acreditarlo después de que lo acreditaban, me llenaba de satisfacción. Si han sido varios casos de mmm... desde el alumno que a lo mejor siempre le costó trabajo entender algo o a lo mejor hacer su examen pues lo logró. Actualmente tengo pues ammm... no sé, yo creo que a la mayoría de chicos que les he dado clases, la mayoría ha terminado casi todos mis módulos, algunos les falta por ahí variaciones emmm... pero si, si han sido varios casos.

Nancy: Ok ¿Qué es lo que más te gusta de trabajar en CAED?

Asesor Académico: Bueno, mira creo yo, la oportunidad de conocer mmm... a otra población yo había trabajado con chicos de la calle pero nunca con personas con discapacidad no, creo yo era un reto esto que te comentaba no acercarme con los chicos, de cómo explicarles a los chicos para que pudieran entender creo que lo que más me ha gustado es eso lo que se ha presentado como un reto al cumplir no.

Nancy: ¿Y qué es lo que no te ha gustado de esa experiencia laboral?

Asesor Académico: A lo mejor como esto que te comentaba de los chicos no emm... que a veces hay chicos que por equis o por ye, como que no tienen las ganas como de estudiar o como de cursar la preparatoria pero creo que están muy influidos por sus padres que a lo mejor los obligan entonces a veces he tenido esta situación con un alumno en específico, ya no asiste en el que yo varias veces, platicaba con el no así individualmente, oye quieres estudiar o porque vienes no, ¿te traen? Has platicado con tus papás sobre esto que no te gusta la escuela, entonces esa es como la situación que a veces me ha desagradado ¿no?, de que no veo como ese interés de los chicos por no sé, terminar la preparatoria e ingresar a la universidad ¿no?, si no que muchas de las veces algunos van por cuestión de que los padres los obligan, te decía yo que a veces piensan en ese requisito para poder acceder a un trabajo emmm... como esa es la cuestión que no me agrada.

Nancy: ¿De qué discapacidades son estos chicos que mencionas? De cierta manera obligados por los padres

Asesor Académico: Pues son de discapacidad intelectual, pero yo creo que no son tan severos, chicos relativamente autónomos pero igual estos chicos que están como en la pubertad emmm... en el parque se encuentra a los amigos y prefieren estar con los amigos ¿no?, y mmm... platicando con ellos como que te das cuenta que su entorno familiar como es que la madre como que pues tu vete a la escuela, yo te apoyo con eso pero tu vete a la escuela, pero es que a mí no me gusta, ¡no, vete a la escuela!. Más con los chicos de discapacidad intelectual pero leve ¿no? y uno que otro de discapacidad motriz.

Nancy: Referente a tus condiciones de trabajo digamos ¿qué es lo que te agrada y que es lo que no te agrada de trabajar en CAED?

Asesor Académico: Bueno, fíjate mmm... pues a lo mejor la cuestión de los pagos ya se han regularizado, antes nos tardaba mucho tiempo en pagar. A mí me llegaron a tardar creo que tres meses lo de los pagos y bueno mi caso, pues no vaya no es como algo que se complique mi dinámica porque yo no tengo familia que alimentar o a quien cubrir los gastos no, pero la cuestión de los gastos

emmm... perdón la cuestión de los pagos eso era algo que realmente no me agradaba, que otra cosa mmm no sé yo creo que más eso.

Nancy: Ok ¿Y cuál sería tu opinión general de CAED?

Asesor Académico: Pues mira, creo que es un buen proyecto emmm... que a lo mejor tendríamos que hacer algunas modificaciones ¿no?, sobre todo abogar sobre esta cuestión de los chicos reciban una educación realmente inclusiva ¿no?, en el sentido de pedir que se adapten los exámenes, los materiales, este pero en general creo que es un buen proyecto que a lo mejor hay unas cuestiones administrativas que también pues son las menos; no sé, creo que sería justo abogar por los chicos para que sus materiales estén adaptados para que sus exámenes estén mejor adaptados como en este sentido.

Nancy: Bueno pues sería todo muchísimas gracias.

Asesor Académico: Es un gusto, espero que te sirva la información

Nancy: Muchas gracias

### Entrevista a responsable del CAED 3

Nancy: ¿Cuál es tu formación académica?

Responsable: Soy Lic. En Sociología.

Nancy: ¿Antes de entrar a laborar a CAED tenías algún tipo de experiencia con la discapacidad, alguna formación extra o capacitación?

Responsable: En el ámbito profesional no, sin embargo, si conocía algo sobre la discapacidad motriz por una cuestión familiar.

Nancy: ¿Cómo fue tu contratación en CAED?

Responsable: Pues inicié como asesor en el área histórico social, lo que me pidieron como requisito es que tuviera una carrera en el área de humanidades. Posteriormente, se dio la oportunidad de quedarme como responsable, ya que llevaba dos años como asesor y conocía como trabajaba el Centro.

Nancy: ¿Firmaste algún contrato?

Responsable: No, de hecho ninguna de las personas que trabajamos en CAED tenemos contrato, ni prestaciones.

Nancy: ¿Cuánto tiempo llevas laborando en CAED?

Responsable: Llevo en CAED trabajando desde agosto del 2016, casi cuatro años

Nancy: ¿Cuáles son tus funciones como responsable de CAED?

Responsable: Algunas de las funciones que están a mi cargo son: trabajo administrativo que involucra, inscripciones, altas, bajas, enlace con instituciones que puedan aportar algo al proyecto de CAED, mantener la organización y control del personal y de los estudiantes, dar seguimiento académico, resolución de problemas, incluso dar asesorías relacionadas al mi área de conocimiento.

Nancy: Mencionas algunas instituciones que aporten al proyecto CAED ¿Cómo cuáles instituciones?

Responsable: Mantener enlaces con instituciones como CAM, secundarias, incluso universidades como la UAM y UACM Tezonco. Prácticamente lo que buscamos es un vínculo con la finalidad de poder captar a la población con alguna



discapacidad que se encuentre en nivel secundaria y brindarle la asesoría que existe una opción más para estudiar el nivel medio superior.

En cuanto a los vínculos de nivel superior, buscamos que los estudiantes que egresan de CAED puedan insertarse en las filas de las universidades, buscamos que las universidades tengan conciencia de las características de la población de CAED que desea ingresar a la Universidad.

Nancy: ¿De cuantas personas se compone la plantilla de CAED 3?

Responsable: Actualmente la plantilla CAED consta de 5 maestros, un responsable y un apoyo de LSM, ( Lengua de Señas Mexicana), a finales del año pasado por las medidas de austeridad del actual gobierno la SEMS se vio en la necesidad de reajustar al personal de los CAED. Tomando como medida la población activa que cada Centro tiene, al referirme a población activa solo cuentan a los estudiantes que tienen materias acreditadas en cierto tiempo determinado , dejando de lado al grueso de la población atendida, que pese a sus condiciones se les brinda el servicio cuasi de manera escolarizada, ya que son muy constantes.

Nancy: ¿Cuál es el perfil requerido para ser asesor?

Responsable: Actualmente se requiere mínimo Licenciatura y que domine el área de conocimiento la cual impartirá.

Nancy: ¿Los asesores que entran tienen algún curso o capacitación sobre la atención a la discapacidad?

Responsable: No es requisito indispensable que tenga conocimiento sobre la discapacidad, algunos pueden tener conocimiento superficial sobre atención a la discapacidad pero casi todos los que llegamos a trabajar aquí aprendimos todo.

Nancy: ¿Quién los contrata?

Responsable: La SEMS, sin embargo existen varios asesores de CAED que están bajo el esquema de pago por medio de un fideicomiso. El cual tengo entendido se maneja por medio de la DGB. Y de hecho no existe un contrato como tal, solo se contratan de palabra, bajo el esquema de honorarios, por lo cual tenemos que hacer una factura cada mes para que nos paguen.

Nancy: ¿Cuál es el perfil requerido para ser responsable?

Mínimo Lic. De preferencia del área de Humanidades, considero que debe conocer el proyecto CAED, incluso habilidades de comunicación en LSM, Braille y técnicas de enseñanza para los tipos de discapacidades. Aunado la empatía con las personas con discapacidad.

Nancy: ¿Qué discapacidades atienden?

Responsable: Todas las discapacidades. Motriz, visual, baja visión, ciegos, sordos, hipoacusia, psicosocial.

Nancy: ¿Aproximadamente cuantos estudiantes atienden de cada discapacidad?

Responsable: Con base a los datos de la última cédula entregada contrastado con sus respectivos certificados de discapacidad:

Hipoacusia moderada: 10

Baja Visión: 8

Ciegos: 5

Intelectuales: 56

Psicosociales: 2

Motrices 21

Cabe resaltar que las cifras aumentan mes con mes ya que las personas se vienen a inscribir

Nancy: ¿Cuál es la matrícula total?

Responsable: Actualmente atendemos aproximadamente a 109 estudiantes. ¿El centro cuenta con las instalaciones adecuadas para los estudiantes? Tiene ciertas adecuaciones las cuales no fueron diseñadas desde un inicio, sin embargo es funcional, falta capacidad en sanitarios y salones, a pesar de ser un terreno grande no solo pertenece a CAED, compartimos instalaciones con preparatoria abierta de estudiantes sin discapacidad

Nancy: ¿Cuáles son los requisitos para que un estudiante se inscriba en CAED?

Responsable: Principalmente tener alguna discapacidad, secundaria terminada, certificado de discapacidad vigente. Pero acá tenemos un problema, ya que con que cumplan esos requisitos nosotros estamos obligados a inscribirlos y a veces llegan estudiantes que no saben leer ni escribir. Se supone que a nivel bachillerato, un estudiante ya tendría que tener las competencias de lectoescritura

pero no es así, los chicos que llegan a estudiar aquí viene con un rezago académico muy fuerte.

Nancy: ¿Qué es lo que hacen ustedes cuando llegan estudiantes con ese nivel de rezago?

Responsable: Pues enseñarle desde cero, aunque acá se da una situación injusta porque tarda mucho en el que se regulariza el estudiante y después darle los conocimientos de nivel medio superior. Al ser bachillerato abierto, ellos deben hacer examen para acreditar cada módulo.

Nancy: ¿Atienden solamente a estudiantes con discapacidad?

Responsable: Fundamentalmente si, se puede inscribir algún familiar de los estudiantes y se inscribe bajo la figura de acompañante. Sin embargo, son pocos los acompañantes inscritos. Aquí compartimos instalaciones con preparatoria abierta para estudiantes sin discapacidad, por lo que algunos chicos tienen algo de convivencia pero a eso no se le puede llamar inclusión básicamente es una especie de integración. A veces es compleja la convivencia porque son dos administraciones en un solo espacio ya que para los chicos con discapacidad se requieren espacios específicos y no hay los suficientes. Sin embargo, una de las ventajas que observo de estar en un espacio compartido es que los estudiantes sin discapacidad pueden visibilizar al otro y generar empatía.

Nancy: ¿Qué edades tienen los estudiantes?

Responsable: de 15 años en adelante, tenemos estudiantes hasta de 80 años, aunque la mayoría de nuestra población oscila entre los 15 y los 27 años.

Nancy: ¿Cuál es el proceso que siguen ustedes como centro cuando se inscribe un estudiante?

Responsable: Primeramente revisamos que traiga toda su documentación, lo que incluye; acta de nacimiento, CURP, certificado de secundaria, fotografías y certificado de discapacidad. Después le hacemos una entrevista que es para conocer un poco más al estudiante, en esa entrevista, se le pregunta al estudiante, además de datos sobre su familia y domicilio, se le cuestiona si toma algún tipo de medicamento

Nancy: Aproximadamente ¿cuánto tarda un estudiante desde llega a que egresa?  
Un promedio de 5 años, tomando como base la discapacidad intelectual, esas estadísticas las saca la DGB, yo no llevo 5 años acá

Nancy: ¿Tienen deserción?

Responsable: Sucede que como es un sistema abierto los estudiantes a veces dejan de venir, por distintas cuestiones, incluso hay veces que el sistema los orilla, al no estar acreditando materias hacen que tengan la creencia de que no puedan continuar sus estudios por los que unos hacen pausas y regresan después y otros de plano ya no regresan.

Nancy: ¿Por qué dices que es sistema los orilla?

Responsable: Los estudiantes comentan que la modalidad de pasar las materias por examen no les favorece y buscan otras alternativas, ellos vienen acostumbrados a que se les cuente la asistencia o la puntualidad para pasarlos. Y aquí se juegan toda la calificación en un examen que además, en muchas ocasiones no corresponde con el contenido del libro

Nancy: ¿Cómo que el examen no coincide con el libro?

Responsable: Así es, de hecho autoridades de la DGB nos dijeron que no coincidían porque primero se hicieron los exámenes y luego los libros y jamás se revisó su relación. Eso sin contar el montón de errores que tienen los libros.

Nancy: ¿Qué clase de errores tiene los libros?

Responsables: de redacción y contenido, de hecho nosotros ya identificamos algunos de esos errores y lo que se hace en asesoría es darle el dato correcto al estudiante

Nancy: ¿Cómo es el proceso para que un estudiante presente examen?

Responsable: Pues cuando el asesor junto con el estudiante coinciden en que ya está listo para presentar examen, el estudiante debe pagar en el banco, en una cuenta que nos da la DGB, la cantidad de \$75 me entrega el vóucher y se le solicita el examen. Se le dice al estudiante la fecha y hora en que va a presentar el examen y este debe acudir.

Nancy: ¿Se les da algún tipo de apoyo a los estudiantes cuando presentan examen?

Responsable: Si, si tienen baja visión se les amplía la letra del examen, si son ciegos viene una persona y les lee el examen.

Nancy: ¿A las otras discapacidades no se les da el apoyo?

Responsable: Si, se les puede leer el examen si así lo solicitan. El problema que hay es que los estudiantes se han quejado que en algunas ocasiones no se les lee bien el examen

Nancy: ¿Cómo que no se les lee bien?

Responsable: Si, me refiero a que en ocasiones no vienen aplicadores (así se les dice a los vienen a aplicar los exámenes) del área del que es el examen, por ejemplo, si es un examen de inglés viene un aplicador que no sabe pronunciar el inglés, lo mismo pasa con las áreas de matemáticas, y química.

Otra situación es que para el caso de los estudiantes sordos, al momento de u aplicación no se les envía un intérprete, lo que los pone en situación de desventaja cuando presentan su examen.

Nancy: ¿De qué discapacidad son los que más egresan?

Las estadísticas dicen que lo que más egresan son con discapacidad intelectual, sin embargo, en este caed han egresado más personas con discapacidad visual y motriz.

Nancy: ¿Qué factores recurrentes puedes contarme que tienen en común los estudiantes que desertan?

Responsable: Por lo regular son estudiantes que su discapacidad es muy severa y se les complica demasiado aprender, además de que sus familiares no están interesados en que ellos estudien por lo que el apoyo familiar es nulo

Nancy: ¿Cómo es tu comunicación con los padres de familia ¿

Responsable: Con algunos es muy buena, Están al pendiente de sus hijos, piden más tareas para que puedan avanzar. Sin embargo, con otros no tanto debido a que por sus trabajos o por falta de interés no se hacen del todo responsables de sus hijos, algunos creen que con mandarlos acá nosotros debemos hacer todo.

Nancy: ¿Cuáles son los principales retos a los que te han enfrentado como responsable del centro?

Responsable: La cuestión del rezago educativo que algunos de nuestros estudiantes tienen al ingresar, conlleva tiempo, esfuerzo y actividades que no corresponden al nivel medio superior, otro reto que nos hemos enfrentado en demostrar a los mismos estudiantes y padres de familia de las capacidades que tienen los alumnos o ellos como integrantes de familia para poder transformar el pensamiento, actitud de los estudiantes. Llegan estudiantes con una idea sembrada de no poder, de no saber, de rechazo, el reto ha sido que los estudiantes se descubran así mismos y puedan identificar todas aquellas esas virtudes que tienen aunado a que también intentamos que los estudiantes tengan la idea que pueden adquirir herramientas que les servirán para enfrentar todo aquello que en su trayectoria les ha generado una barrera, con ayuda conjunta de asesores y maestros.

Otro de los retos a los que nos enfrentamos es la situación laboral, en este año los pagos han sido más constantes, pero en años anteriores los pagos no son regulares, han tardado hasta seis meses en pagarnos; eso aunado a que no tenemos un contrato, ni prestaciones. Afortunadamente ahorita la plantilla se ha mantenido un tiempo, pero por las condiciones que te conté hace rato, a veces el personal de asesores rotaba mucho y se entiende, llegaban a trabajar y si les gustaba el trabajo pero si no les pagaban pues se iban.

Nancy: ¿A qué te refieres con actividades que no corresponden al nivel medio superior?

Responsable: Si, a que aquí tenemos que por ejemplo, tenemos que enseñarle a veces a leer y eso es algo que se supone en Medio superior ya deben saber

Nancy: Es todo, mucha gracias.

Responsable: Por nada