

Informe de Término de Servicio Social

Mtra. María de Jesús Gómez Cruz

Directora de la División de Ciencias y Artes para el Diseño
Universidad Autónoma Metropolitana. Unidad Xochimilco

Informe de Término de Servicio Social

PROCURADURÍA FEDERAL DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE

Subprocuraduría de Inspección Industrial

Periodo: 19 de Septiembre de 2016 al 8 de Junio de 2017

Proyecto: Sistema de información geográfica de puertos aeropuertos y frontera

Clave: XCAD000439

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Nombre: Miguel Ángel Mendoza García

Matrícula: 209360734

Licenciatura: Planeación Territorial

Tel.: 52-60-04-15 **Cel.:** 04455-2504-64-33

Correo electrónico: miguel.omega@hotmail.com

Informe de Término de Servicio Social

Introducción

Para terminar el ciclo universitario es imperativo realizar el trámite de la prestación del servicio social, que más allá de la obligación, debe ser tomado por los universitarios, en curso o recién egresados según sea el caso, como una forma de agradecer a la sociedad mexicana y a las instituciones de gobierno, quienes directamente participan en el financiamiento de todos aquellos que obtenemos nuestro grado de licenciatura en las universidades públicas.

En nuestro tiempo, inicios del siglo XXI, sigue siendo innegable la valía de la educación pública para México, a pesar de que en esta era su papel ha ido tomando dos formas. La primera forma es que ha sido una especie de comparsa ante los procesos económicos dictados por políticas externas de organismos internacionales ajenos al propio bienestar del país, sobre todo en términos de recursos naturales y población; la segunda forma es aquella en donde ha sido un contrapeso de estas mismas políticas, aunque todavía sin la fuerza requerida, donde se han expuesto los motivos que demuestran que las políticas económicas asumidas no son el camino que proporcione bienestar y prosperidad al país.

La hipótesis pasada queda demostrada con solo salir a dar una vuelta por el lugar donde se habita, yendo con ojos abiertos y una actitud crítica hacia los problemas cotidianos, cuya realidad se desborda en la rutina diaria de los habitantes, incluso en los lugares más favorecidos en cuestiones económicas del país. Esta percepción exagera entonces la importancia de la educación pública, que sigue siendo en México la fuente principal de conocimiento para escoger al libre albedrío la posición filosófica que como sujetos elijamos, siendo preciso que más allá de acuerdos y diferencias, defendamos nuestras posturas con teorías y prácticas sustentadas en los hechos científicos más allá de la palabrería sin sentido.

En ese carácter, la educación pública deja al usuario de esta la libertad de elegir que camino tomar, con la diferencia de que una vez cursada una licenciatura en una institución pública, el usuario cuenta ya con herramientas superlativas para la toma de decisiones en sus puestos de trabajo, ya sea del momento o del futuro, e incluso le proporciona estas mismas herramientas en su formación personal, ya que no es posible concebir un sujeto y su personalidad sin cuestionar su estilo de vida, costumbres y actividades.

Es en esta dicotomía freudiana es que toma suma importancia la actividad del desarrollo del servicio social en donde queda claro que se vinculan la actividad universitaria con la actividad laboral, ya que en no pocos casos este acercamiento suele ser el primer contacto con la vida laboral futura y otorga experiencia al prestador del servicio sobre cómo manejarse en las oportunidades laborales futuras, aunque también es cierto que estas cambian dependiendo del giro de la institución o empresa.

Informe de Término de Servicio Social

Objetivo general del proyecto de servicio social

El objetivo del proyecto del servicio social era fundamentalmente diseñar para la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) una base de datos general con información geográfica georeferenciada a través del software ARCMAP de la plataforma de representación cartográfica de ARCGIS, para mostrar en un mapa las empresas que desechan residuos peligrosos, con la finalidad de conocer su estatus en materia de inspecciones ecológicas, y de paso saber cuáles eran las acciones a aplicar en un territorio en específico para el control y prevención de riesgos ambientales.

Objetivo particular del proyecto de servicio social

El objetivo particular de realizar el servicio social en la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) fue: ponerse en contacto con una tecnología vista en el transcurso de la carrera, que permite hacer cartografía automatizada de información estadística de algún tema en específico que se quiera tratar para desarrollar una investigación o un programa de trabajo, este tipo de tecnología es conocido en el ambiente laboral y estudiantil como un sistema de información geográfica. La finalidad de esta acción era observar cómo se desarrolla esta tecnología en el ambiente laboral y comprobar sus alcances, anexo a esto, comprobar también la forma en cómo se mueve el mercado de trabajo con esta herramienta que resulta ser muy útil dentro de las aulas universitarias y sus diferentes etapas de estudio, porque ayuda a representar gráficamente los objetivos que se plantean en las propuestas de las investigaciones universitarias.

Los sistemas de información geográfica suelen resolver muchos problemas de concepto, porque en el estudio de la licenciatura en planeación territorial, uno de los objetivos de estudio es precisamente el territorio y el impacto que puedes causar en él a través de políticas, construcciones, programas o incluso leyes, propuestas a través de la dinámica de la población de un territorio en particular, y ayuda a que la palabra escrita sea mejor comprendida a través de un mapa de acción conceptualizado, de tal forma que sea fácil la comprensión para una gente no especialista en el tema. Esta especie de estatus requiere casi siempre de un trabajo profundo y lineal para que el mensaje que se quiere dar no se pierda en un mar de información y sea transmitido de manera clara, concisa y con impacto.

Al parecer entonces las necesidades particulares de la institución elegida y el conocimiento de este software adquirido dentro de las aulas universitarias, fueron la coyuntura perfecta para poner en marcha un proyecto en el cual se podían fogear los conocimientos adquiridos, cuyas principales actividades relatarse en la siguiente sección.

Informe de Término de Servicio Social

Actividades realizadas y metas alcanzadas

Dentro de las actividades realizadas:

- Se diseñó una base de datos con información geográfica capaz de cubrir las necesidades para el control y prevención de riesgos ambientales por parte de las empresas que realizan movimientos de residuos y materiales peligrosos. Esta actividad se realizó mediante la información previamente recabada por la PROFEPA, en donde ya tenían establecido a través de sus órganos internos la actividad de estas empresas, aristas que pasaban desde: ¿Por dónde las empresas transportaban estos residuos?, ¿Cuáles eran los puntos de carga y descarga?, ¿Cuáles eran las empresas con mayor actividad?, ¿Cuáles las que trabajaban con residuos más peligrosos?, ¿Qué empresas tenían la documentación correspondiente para realizar estos trabajos?, ¿Cuáles empresas ya habían sido acreedoras a sanciones?, ¿Cuáles eran esas sanciones?, ¿cuál era la capacitación del personal para el transporte de estos residuos?.
- Se localizaron empresas dedicadas a la importación y exportación de residuos peligrosos para la obtención de sus coordenadas geográficas. Igualmente con información recabada por parte de la PROFEPA en conjunto con el INEGI, se procedió a elaborar un archivo en el cual se tomaran en cuenta cada uno de los movimientos de empresas dedicadas a este ramo y saber exactamente donde estaban, cuantas sucursales tenían y situarlas cartográficamente.
- Se elaboraron 120 bases de datos de variables cuantitativas. Con la información recabada por la PROFEPA, se podía contar con una base de datos muy general y desordenada en la cual se podía consultar cierta información específica con mucha dificultad. Esta característica hacía difícil la conversión para ser compatible con el sistema de información geográfica ArcGis, es por esto que se decidió a solicitud personal la autorización para únicamente escoger de aquellas bases únicamente las variables indispensables para la consulta de información y para poder hacer más manejable este sistema. Por ejemplo, en las bases de datos existía mucha repetición de variables en todas las bases, se procedió a eliminar la duplicación de variables para quedarnos con aquella información útil, este fue uno de los más grandes obstáculos a superar.

Informe de Término de Servicio Social

- Se crearon 10 mapas temáticos para una explicación más concisa del proyecto. Ya con la información bien organizada y distribuida en cada uno de sus propósitos, junto con un concentrado general, resultaba más sencillo trabajar en la elaboración de la cartografía específica por cada punto a resaltar en algún requerimiento especial de trabajo o de información solicitada al departamento, por ejemplo si pedían empresas que trabajaban con algún tipo de residuo de baja californiana, solo era cosa de resaltar algunas variables en las bases de datos para que aparecieran en la información cartográfica en forma de puntos o incluso se podían hacer tablas únicamente con la información solicitada.
- Se integro un diagnóstico y pronóstico de empresas por estado dedicadas a la importación y exportación de materiales y residuos peligrosos. La información ya organizada nos daba acercamientos muy precisos a estas empresas, por ejemplo ya se podía consultar con exactitud el número de veces que “x” empresa había sido multada y si esta había cumplido con sus obligaciones, podíamos también consultar los últimos movimientos de la empresa en cuestión de normatividad legal y se podía programar una visita si era el caso o una visita sorpresa para saber el estatus de la empresa. Caso contrario a lo que tenía al principio, en donde consultar un dato era difícil y ya ni hablar de su historial de visitas de inspección y de la programación de estas.

Con estas actividades realizadas se abarcaron los cuatro puntos esenciales a saber de las empresas dedicadas a trabajar con residuos peligrosos; sabía si estaban autorizadas para esto, sabía dónde eran sus puntos de descarga, sabía si cumplían con lo estipulado en la ley ambiental en base a la actualización de sus inspecciones, y se contaba ya con el padrón general. Cabe aclarar que toda esta información se organizó por cada uno de los estados de la República Mexicana, situación que acrecentó el volumen de trabajo.

Informe de Término de Servicio Social

Resultados y conclusiones

La Procuraduría Federal de Protección al Ambiente que responde ante el Gobierno Federal está ante la exigencia de una intervención rápida y eficiente de planeación normativa, acorde a los mercados para recuperar la libertad y adecuar sus acciones mediando entre los mercados y las necesidades públicas. Un diagnóstico correcto por municipio y estado sin olvidar la integración país, de las empresas que trabajan con residuos tóxicos, hará que el estado cambie la relación con la sociedad eliminando burocracias locales para colectivizar los beneficios ambientales de acuerdo a las necesidades particulares de los municipios, estados o a las necesidades generales del país.

México es un país que ha aumentado la actividad industrial del 2010 a la fecha, pero tiene una proporción muy baja de manejo adecuado de residuos tóxicos, estos constituyen un 19% del total, que significa una cantidad muy pequeña para el país, la poca cultura en el manejo de estos entre la gente y las empresas, un aumento en el manejo de estos, y la falta de instrumentos para su colecta contribuyen a estos datos, en México el 81% de los residuos tóxicos es desechado bajo ninguna norma adecuada de sanidad, los gobiernos estatales contribuyen a esto con la insuficiente supervisión de esta actividad, por el temor de que las empresas dejen de invertir en su estado, este concepto se repite con las autoridades municipales en una escala aun mayor, la planeación de los territorios será más eficiente y prospera si se consideran este tipo de axiomas en la administración pública. Se llega a esta conclusión gracias al análisis de la totalidad de las empresas que trabajan con residuos peligrosos y la cantidad de ellas que han sido inspeccionadas, información localizada en las bases de datos de la PROFEPA.

En este caso con base en los objetivos trazados y tomando en cuenta el tiempo disponible, asisto que el resultado del ejercicio fue benéfico para ambas partes, tanto para mí como prestador como para la PROFEPA como institución favorecida por el servicio social.

Informe de Término de Servicio Social

Recomendaciones

Antes de terminar el informe, me parece que en esta sección se abre un espacio propicio para la reflexión. ¿Es válido para un prestador de servicio social tener como objetivo más allá de los gustos personales estudiar las instituciones que otorgan la posibilidad de realizar el servicio social en sus instalaciones con el objetivo de quedarse a trabajar en ellas? Yo en mi opinión personal contesto afirmativamente a esta cuestión, de hecho me parece necesario que un prestador de servicio social haga un estudio consensuado de todas las instituciones para saber en cual puedan encajar mejor sus capacidades y buscar un espacio en el mercado laboral inmediatamente de finalizar su servicio social en la misma institución ya con el trabajo previo de investigación y estudio de campo, esto no quiere decir que esta estrategia sea la única forma valedera de acceder al mercado laboral.

De hecho esta estrategia me parece más válida para aquellos que realizan el servicio una vez cubiertos los créditos de su plan de estudios, porque se tiene que invertir cierto tiempo en el estudio de campo por llamarlo de alguna manera y una vez instalados en el servicio se suele tener una mejor claridad de concepto al finalizar la carrera a diferencia de cuando se está cursando la misma, esto en primer lugar y en segundo lugar porque se puede administrar de una mejor manera el tiempo destinado a esta actividad, la desventaja de esta estrategia es que se va a tener que conseguir casi siempre un empleo de medio tiempo para poder complementar los gastos económicos que lleva consigo esta actividad, ya que es difícil encontrar los medios económicos para sobrevivir sin trabajar los seis meses que dura el servicio.

Otro criterio existente para la elección del servicio social es buscar aquella institución que provea una ayuda económica para el prestador, situación que también es válida para llevar a cabo la actividad, ya que desafortunadamente casi siempre el gasto de las familiar resulta limitado y una ayuda siempre será bien recibida por parte de los estudiantes.

La actividad del servicio social genera externalidades que van más allá de acuerdos y desacuerdos con la forma en que se manejan las instituciones, situación que puede y debe ser cuestionada durante el tiempo de nuestra participación en el servicio social. Lo valioso de realizar el servicio social es que: podemos exponer nuestras posiciones al mismo tiempo de nuestros servicios en las instituciones que otorgan los espacios.