

**Mtra. María de Jesús Gómez Cruz**  
Director de la División  
Ciencias y Artes para el Diseño  
P r e s e n t e

## **INFORME FINAL DEL SERVICIO SOCIAL**

Delegación Benito Juárez

Dirección General de Obras

Periodo: 05 de Junio de 2107 a 24 de Enero de 2018

**Proyecto: Construcción, Conservación y Mantenimiento de Edificios  
Públicos, Escolares y de la Vivienda.**

**Clave: XCAD000281**

**Erik Eduardo Alcántara González**

No. de Matrícula **2123061756**

Licenciatura en **Arquitectura**

División Ciencias y Artes para el Diseño

Tel. 55440674

Cel. 5552888296

Correo electrónico: erikalcantara@outlook.es

# INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

## INTRODUCCIÓN

El servicio social es la oportunidad que tenemos los estudiantes, para afrontar y darnos cuenta de cómo sería nuestra vida profesional. El fin es brindar nuestros conocimientos y apoyo a alguna institución con el fin de enriquecer nuestros conocimientos y aprender más acerca de nuestra profesión.

Esta es una actividad en la cual nosotros podremos afirmar y ampliar todo lo aprendido, al igual que concientizar una solidaridad con la sociedad en la que estamos.

Por otra parte es una gran oportunidad para devolver a la sociedad esos recursos que se han destinado a la educación pública, y aprender a respetar nuestra profesión trabajando con honestidad y en equipo con distintas disciplinas para mejorar nuestro alrededor.

En este informe, desarrollare el proceso que lleve a cabo en el servicio social en la Delegación Benito Juárez en la Dirección de Obras, primero con una explicación breve de los objetivos generales, siguiendo con la descripción de las actividades que realice, las experiencias y lo que aprendí durante todo este proceso.

Con base a lo anterior y para finalizar pondré mis conclusiones sobre el trabajo en el servicio social en relacion a lo experimentado con la institución. Tomando en cuenta una autoevaluación del proceso que desarrolle en este periodo obteniendo nuevos conocimientos.

Todo el trabajo que desarrolle dentro de la Delegación Benito Juárez fue supervisada por el jefe de departamento inmediato y algún otros supervisores.

## **OBJETIVO GENERAL**

El objetivo general de prestar el servicio social comprende de mejorar la formación integral del prestador en alguna unidad pública, basado en los valores.

Al trabajar en esta dependencia del sector público, me di cuenta de lo grato que es la experiencia ya que algo primordial es adquirir conocimientos acerca de nuestra carrera, conociendo varias fases y actividades que iré desarrollando en el control de una obra, ya sea construcción nueva o remodelación. El fin es conocer a fondo los proyectos que la institución nos da.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Los objetivos específicos se propusieron de acuerdo a las actividades que lleve a cabo dentro de la Delegación Benito Juárez, con el motivo de dar un mejor seguimiento con las cosas que se deben llevar acorde a nuestro objetivo, estos son algunos que describiré a continuación:

- Visitas a las instalaciones con el fin de obtener un levantamiento arquitectónico.
- Conocimiento de su contexto para así desarrollar un programa arquitectónico en base a las necesidades de la zona.
- Apoyo en relación de planos arquitectónicos a nivel ejecutivo.
- Levantamiento y revisión de edificios públicos y escolares que requieran mantenimiento.
- Participar en los programas de mejoramiento y construcción de vivienda.
- Realizar supervisión, levantamiento y término de obras

## **METODOLOGÍA**

La metodología aplicada constaba en que mi jefe exponía ideas que él tenía en mente para que yo las aterrizará con el fin de reforzar mis conocimientos, brindándome apoyo en caso de tener dudas, dejándome desarrollar las actividades encomendadas de forma autónoma.

Los compañeros siempre se portaron amables, cada que tenía dudas ellos ayudaban explicando desde su punto de vista y experiencia en el trabajo realizado para así tener un mejor funcionamiento.

Recibí apoyo continuo de otras áreas ajenas a mi departamento, pero que tenían relación con las actividades que realizaba.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS**

A continuación mencionare las actividades de las cuales fui participe dentro del departamento de dirección de obras en el periodo que transcurrió del 5 de junio del 2107, fecha de inicio del servicio social, al 24 de enero de 2018, fecha de término, participando en el proyecto "Construcción, Conservación y Mantenimiento de Edificios Públicos, Escolares y de la Vivienda. Los siguientes proyectos a mencionar en los cuales participe fueron:

- Proyecto "Quinta Alicia"
- Proyecto "Cancha Pilares"
- Proyecto "Mercado Lago"
- Proyecto "Gumersindo Romero"
- CENDI
- Proyecto "EDUCATIVO Y CULTURAL PORTALES ORIENTE"
- Proyecto "Centro Educativo Benito Juárez"

Todos estos proyectos mencionados se desarrollaron a nivel ejecutivo y realice las siguientes actividades en cada uno de los proyectos en los que trabaje:

- Visitas a las instalaciones con el fin de obtener un levantamiento arquitectónico y conocimiento de su contexto para así desarrollar un programa arquitectónico en base a las necesidades de la zona
- Preparación y presentación de propuestas de diseño y gestión de proyectos.
- Apoyo en relación de planos arquitectónicos a nivel ejecutivo.
- Apoyo en relación de planos de instalación hidráulica a nivel ejecutivo.
- Apoyo en relación de planos de instalación sanitaria a nivel ejecutivo.
- Apoyo en relación de planos de instalación pluvial a nivel ejecutivo.
- Apoyo en relación de planos de albañilería a nivel ejecutivo.
- Apoyo en relación de planos estructurales a nivel ejecutivo.
- Apoyo en relación de planos de instalación eléctrica a nivel ejecutivo.
- Apoyo en relación de planos de instalación de gas a nivel ejecutivo.
- Apoyo en relación de planos de acabados a nivel ejecutivo.
- Apoyo en relación de planos de cancelería a nivel ejecutivo.
- Apoyo en relación de planos de carpintería a nivel ejecutivo.
- Apoyo en relación de planos de herrería a nivel ejecutivo.
- Apoyo en relación de planos de jardinería a nivel ejecutivo.
- Apoyo en relación de planos de señalética a nivel ejecutivo.
- Realización de planos detallados del proyecto que sirvan como base para los diferentes cálculos y costos.

## **OBJETIVOS Y METAS ALCANZADOS**

Toda actividad tiene su fin y con esta lo que también se tiene que realizar es una autoevaluación para así comprender en que se mejoró, que se aprendió con las tareas que se desarrollaron a lo largo del tiempo que preste mis servicios en la Delegación Benito Juárez.

Los objetivos que se plantearon inicialmente, pude concretarlos en su mayoría gracias al apoyo de varios compañeros y a la ayuda del jefe inmediato y supervisores que me fueron guiando a través de cada obstáculo que se me presento en los diversos proyectos.

## **RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

Los resultados que obtuve durante el tiempo que estuve en la Delegación Benito Juárez fueron bastantes satisfactorios ya que aprendí bastante y mi rendimiento fue bueno hacia las actividades que realice.

Puedo decir en esta conclusión que la experiencia que obtuve al participar en la dirección de obras de la delegación Benito Juárez en el proyecto de Construcción, Conservación y Mantenimiento de Edificios Públicos, Escolares y de la Vivienda fue bastante positiva y de gran ayuda, ya que en varios aspectos mejore bastante y aprendí técnicas y herramientas bastante útiles para mi crecimiento profesional.

El relacionarme con varias personas a la vez, o el trabajo en equipo fue algo importante para lograr los objetivos ya que fue algo que en la UAM Xochimilco hice durante el trayecto de toda la carrera. Por último, mi experiencia de estar dentro de la delegación fue reconfortante porque me dio un vistazo de lo que será la vida profesional o laboral .

## **RECOMENDACIONES**

El escoger una opción para hacer el servicio social, debe ser algo minucioso y se debe conocer a fondo las opciones. La mejor manera es ir y preguntar directamente a las instituciones escogidas y después ir descartando todas las que no cubran las expectativas para que el servicio social sea un ejercicio donde podamos obtener experiencia.

## **BIBLIOGRAFÍAS O REFERENCIAS ELECTRONICAS**

En base a las actividades que realice durante mi periodo del servicio social ocupe tres libros importantes para la realización correcta de los proyectos anteriores.

Estos libros fueron:

Datos prácticos de instalaciones hidráulicas y sanitarias, 2009, segunda edición, Ing. Becerril L. Diego Onésimo

Instalaciones eléctricas prácticas, 2009, segunda edición, Ing. Becerril L. Diego Onésimo

Reglamento de Construcción para el Distrito Federal, 6ª edición, trillas, 2011 (reimp. 2014) 1352p