

Dr. Francisco Javier Soria López
Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Instituto Mexicano del Seguro Social

Coordinación de Infraestructura Inmobiliaria

Periodo: 01 de noviembre de 2018 al 02 de mayo de 2019

Proyecto: Desarrollo, Instrumentación y Actualización de los Sistemas, Programas y Proyectos en el Instituto Mexicano del Seguro Social

Clave: XCAD000087

Responsable del Proyecto: Lic. Bernardo Chapa Ramírez

Asesor Interno: Dr. José Ángel Campos Salgado

Tania Aimeé Ayala Martínez
Matrícula: **2152036310**
Licenciatura: **Arquitectura**
División de Ciencias y Artes para el Diseño
Tel: **15173983**
Cel: **5581207838**
Correo electrónico: aimm.onne@gmail.com

INTRODUCCIÓN

Para llevar a cabo el servicio social de la carrera de arquitectura, en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), se puede elegir apoyar en una de tres diferentes áreas, las cuales son: de diseño, de costos y de obra.

El este informe se describen las actividades realizadas en un periodo de seis meses de servicio social en el IMSS en el área de diseño, así como de las metas alcanzadas durante dicho tiempo, en el cual se participa de manera activa en la revisión y seguimiento del desarrollo de los proyectos de obra pública de esta institución.

OBJETIVO GENERAL

Conocer los procesos y requerimientos generales, tanto en materia de proyecto ejecutivo como administrativa, que engloban los proyectos de obra pública del IMSS, los cuales mayoritariamente son equipamientos para el sector salud. Lo anterior siempre guiado por los lineamientos de la normatividad plasmada en los libros blancos del IMSS.

ACTIVIDADES REALIZADAS

A continuación, enlisto todas las actividades y apoyos que brindé en la división de proyectos, siempre apoyándome en mi respectivo tutor asignado por el IMSS:

- Para comenzar estudié y analicé las normas de diseño y construcción del IMSS, en específico las de: Unidad de Medicina Familiar (UMF), Hospital General Regional (HGR), Hospital General de Subzona (HGS) y Hospital General de Zona (HGZ). Así conocí las diferentes categorías de unidades y las diferentes funciones que cumplen, entendiendo que cada unidad tiene sus respectivos requerimientos de diseño y construcción.

- Ya que en el área de diseño se encargan de gestionar los proyectos que incluyen las demás áreas como ingenierías y protección civil, me involucré y familiaricé con la forma de trabajar y el proceso administrativo; conocí a todo el personal y el área que desempeña, de tal modo aprendí a hacer los documentos internos y traspasar los proyectos a otras áreas necesarias dependiendo de la situación del proyecto. (imagen 1)
- Apoyé en el proceso de revisión de proyectos, en el cual primero llegaban los planos y documentos, se hacía un registro de todo lo que había llegado y después se procedía a traspasar los planos a las áreas correspondientes.

Las primeras etapas del proceso de revisión correspondían a planos arquitectónicos del anteproyecto, tales como planos de conjunto, plantas arquitectónicas, cortes, fachadas, memorias de cálculo, etc., en el cual participé activamente haciendo anotaciones y recomendaciones para la mejoría del proyecto en cuanto a soluciones y representación. Se verificaba que las áreas y funciones de las instalaciones cumplieran con los requerimientos establecidos en los libros blancos del IMSS y su respectiva normatividad y que los planos cumplieran con ciertos estándares para su mejor representación y entendimiento.

Posteriormente se mandaban las revisiones a los proyectistas en físico o en formato digital para ser atendidas junto con un documento donde se registraban los documentos que se estaban regresando y las observaciones puntuales, a la vez que los proyectistas atendían las observaciones, de nueva cuenta volvían al IMSS para nuevas correcciones o para dar el visto bueno. Y así el proceso se repetía con las diferentes partidas: arquitectónicas, estructurales, ingenierías y de protección civil.

- Colaboré en la revisión de planos de proyectos por partidas como: estructurales, de instalaciones eléctricas, hidráulicas y sanitarias. Después de varias revisiones y al ser aceptados se entregaban al departamento de ingenierías en donde cada plano tiene que ser aprobado y firmado por las personas autorizadas.
- Colaboré en el desarrollo de los proyectos de rehabilitación de las oficinas del IMSS de la Ciudad de México, así como la rehabilitación de la Unidad de Medicina Familiar (UMF) N° 21 ubicada en Av. Francisco del Paso y Troncoso N° 281, Col. Jardín Balbuena, Delegación Venustiano Carranza de la CDMX
- Más específicamente revisé plantas arquitectónicas cortes, fachadas, techos, planos de cancelerías, alzados, puertas, instalación eléctrica, acabados, obra exterior, jardinería, detalles específicos, mobiliario, localización de elementos y elaboré la lista del universo de planos. (imagen 2)

Me llamó mucho la atención revisar los planos de acabados porque me di cuenta que no solo se escogen los materiales por el acabado visual que se le quiera dar y el costo, sino que en un hospital los acabados juegan un papel muy importante ya que deben de cumplir ciertos requerimientos como por ejemplo el plafón antibacteriano que se utiliza, o el piso con partículas de carbón en las salas de electroshock para descargar eléctricamente al paciente antes de iniciar el tratamiento, o el muro baritado con plomo que se utiliza para aislar la radiación de los rayos x, etc.

- Verifiqué en catálogos de materiales aquellos que fueron utilizados en los proyectos ya que deben estar aprobados, éstos cuentan con un formato firmado por otra área en la cual analizan todas las

características de estos y que sean apropiados para la construcción de cada espacio.

- Fui a reuniones y juntas con los proveedores de materiales y sistemas, en las cuales exponían sus productos, las ventajas y desventajas de estos, en cuanto a durabilidad, costo, mantenimiento, etc.
- Asistí a las juntas con los contratistas donde se resolvían algunos imprevistos, se establecían acuerdos y se ponía a la institución al tanto de la situación actual del proyecto y/u obra.
- Ayudé con el registro y escaneo de planos que se llevan a otra área, los cuales son de proyectos pasados y se guardan en una biblioteca.
- Apoyé en la revisión de planos arquitectónicos del proyecto integral para la sustitución del Hospital General Regional No.36 por el Hospital de Gineco pediatría (HGP). (imagen 3)
- Colaboré en la revisión de planos de la Unidad de Medicina Familiar ubicado en El Marqués, Querétaro.
- Colabore en la recopilación y gestión de revisiones de las distintas áreas para su posterior envío a los contratistas.
- Ayudé en actividades comunitarias del edificio, en la realización de maquetas para decoración navideña. (imagen 4)

METAS ALCANZADAS

Pude adoptar nuevos conocimientos principalmente en materia de obras públicas y específicamente de hospitales, ya que en la escuela había visto muy por encima ese tema, y con la realización del servicio social complementé mis aprendizajes y

ahora puedo implementar estos nuevos conocimientos en mi proyecto final de titulación.

También logré comprender la gestión de un proyecto tan complejo como lo es un hospital y como resolver cada una de sus etapas, trabajando en equipo mediante una buena comunicación y un ambiente adecuado.

Algo muy valioso que me llevo del servicio social es que experimente el desarrollo de varios proyectos grandes que no son ficticios como en la universidad, si no que son aterrizados en la realidad y que realmente se van a materializar.

Aprendí sobre los proyectos que se realizan dentro de la institución y todas las obras que se están trabajando en el país. Así entendí un poco mejor la infraestructura del sector salud en México.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Por más que se tengan normas y lineamientos establecidos para cada proyecto, siempre van a estar cambiando y evolucionando ya que la sociedad lo exige mediante sus necesidades que cambian constantemente, al igual que las tecnologías van avanzando y surgen nuevas posibilidades para consolidar una arquitectura mejor cada vez, ya sean tecnologías para una mejor comodidad o inclusión, tecnologías sustentables, o tecnologías mas económicas, etc.

La rama de la arquitectura de hospitales es muy extensa y compleja ya que se necesita de un equipo muy completo con todas las especializaciones necesarias para llevar acabo un proyecto como éste, y participar en su desarrollo abre un mundo de posibilidades.

RECOMENDACIONES

Recomiendo ampliamente esta institución para realizar el servicio social ya que hay un buen ambiente de trabajo y a los prestadores de este servicio les permiten y los motivan a involucrarse y participar en todas las etapas de los proyectos.

Al realizar el servicio social recomiendo aprovechar al máximo las horas de servicio para aprender y empaparse de todo lo que conlleva, poner mucha atención y cuidado a las tareas asignadas ya que al principio te capacitan y después se tiene que poner en práctica lo ya aprendido.

Realizar el trabajo con las personas correspondientes al proyecto y también con todo el demás personal, para aprender de las distintas áreas y de las personas que las atienden ya que todos los proyectos deben estar resueltos de manera integral.

BIBLIOGRAFÍA Y/O REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

- Tomo I “Funcionamiento de unidades médicas”. IMSS. 1993.
- Tomo II “Consulta externa, hospitalización, medicina física y rehabilitación”. IMSS. 1993.
- <http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/75aniv/elsegurodemexico.pdf>
- Marco normativo del IMSS:
<http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/marco-normativo>
- Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LOPSRM.pdf

ANEXOS

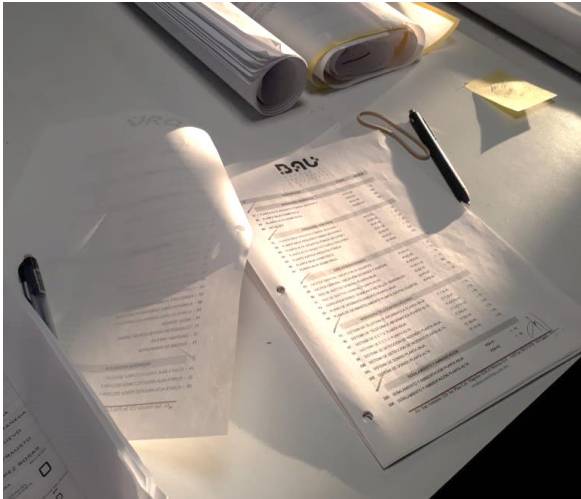


Imagen 1

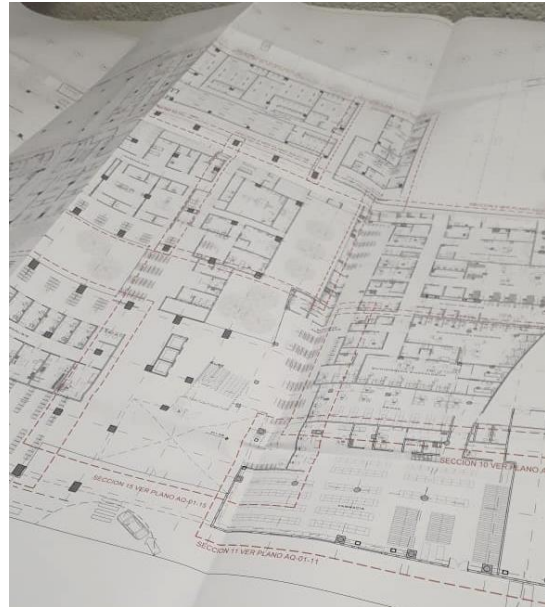


Imagen 2

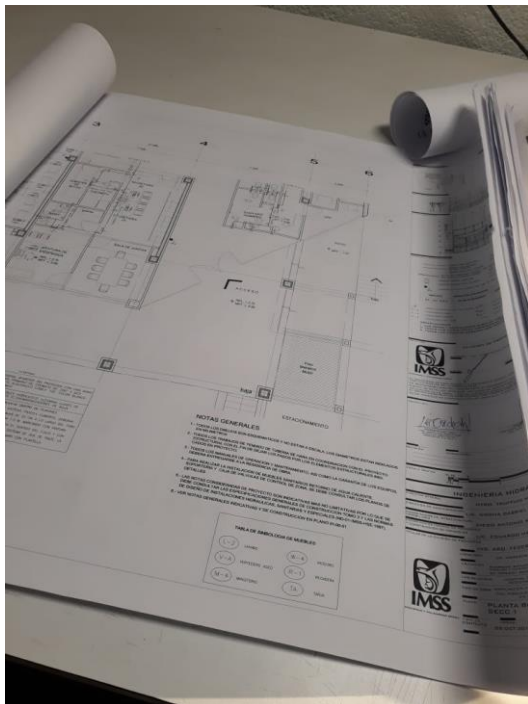


Imagen 3



Imagen 4