

Mtra. María de Jesús Gómez Cruz

Directora de la División de Ciencias y Artes
para el Diseño UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

O.D.A.P.A.S Valle de Chalco Solidaridad

Dirección de Comercialización

Periodo: 26 febrero 2018 al 15 octubre 2018

Proyecto: Apoyo en el Diseño de Módulo Móvil para Recaudación

Clave: XCAD000789

Responsable del proyecto: Lic. Saúl Orlando Ponce Varela

Asesor Interno: D.I Mario Octavio Godínez Rodríguez

Abril Itzel Cruz Guzmán **Matrícula:** 2142036773

Licenciatura: Diseño Industrial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 17081172

Cel: 044 55 4640 0393

Correo: abrilcruzguzman@gmail.com

INTRODUCCIÓN

El servicio social “es una actividad que permite al estudiante poner en práctica los conocimientos que adquirió en su vida académica, en beneficio de la sociedad mexicana” (UNAM, 2014)

En febrero 2018 comencé a prestar mi servicio social en O.D.A.P.A.S. (Organismo Descentralizado de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento) en el Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México, en el Área de Comercialización donde se me permitió desarrollar diversas actividades para el desarrollo de mi servicio social y carrera profesional por un periodo de 8 meses, cumpliendo así con las 480 horas que el reglamento del servicio social indica como obligatorias, pero también con el compromiso de retribuir a la sociedad y de cumplir responsablemente como prestador de servicio social.

El motivo principal por el cual elegí realizar mi servicio social en este Organismo fue, en principio, la cercanía con mi domicilio, pero más importante, que el proyecto titulado “Apoyo en el Diseño de Módulo Móvil para Recaudación” me pareció sumamente atractivo para el desarrollo de mis conocimientos, permitiéndome conocer otros campos de acción de mi profesión. Además, la convivencia con varios miembros de este Organismo -relacionados en algunas ocasiones con otras áreas del conocimiento-, hizo enriquecer mi propia manera de abordar las problemáticas del diseño y hasta mi visión sobre diversos aspectos de la sociedad. Todos estos aspectos han sido útiles para posibilitar mi desarrollo y experiencia encaminada al ejercicio profesional que deseo llevar a cabo.

En el presente documento, se exponen y recopilan las actividades realizadas en la prestación del servicio social dentro de este Organismo.

El servicio social se realizó en O.D.A.P.A.S., que “es una empresa gubernamental descentralizada 100% que brinda servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento en el Municipio de Valle de Chalco Solidaridad” (O.D.A.P.A.S, 2016)

Su misión es la de asegurar que la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento se otorgue a los habitantes de Valle de Chalco Solidaridad, con cantidad, oportunidad y calidad, estableciendo un precio justo por ellos.

Su visión es ser un organismo líder en el sector agua, alcantarillado y saneamiento.

Bajo estas premisas, se presentó el proyecto “Apoyo al diseño de módulo móvil para recaudación” que serviría para recorrer las diversas colonias en el municipio y así facilitar este servicio que el O.D.A.P.A.S. ofrece a la comunidad.

OBJETIVO GENERAL

Mejorar la recaudación del organismo mediante la implementación de un módulo móvil de atención al contribuyente, el cual recorrerá, por tiempo previamente establecido en el calendario, las diferentes colonias del municipio de Valle de Chalco Solidaridad.

ACTIVIDADES REALIZADAS

La principal actividad a realizar en este proyecto fue el desarrollo de espacios al interior de una camioneta Ford Transit.

Herramientas:

- Lápiz
- Goma
- Estilógrafos

- Plumones
- Colores

Se inició realizando un levantamiento de espacios y un estudio de cómo se realizan las diversas actividades de recaudación con la ayuda y consulta de los empleados y servidores públicos que laboran en dicho organismo. (2 semanas)

Luego de esto se procedió a realizar una lluvia de ideas para poder realizar y diseñar un concepto acorde al Organismo. (1 semana)

La siguiente actividad que se realizó fue el bocetaje, donde se debieron considerar los espacios dentro de la camioneta y fuera de ella, contando así con una sala de espera para que el contribuyente se sintiera cómodo mientras espera su turno. (2 meses)

Se presentaron propuestas ante los responsables del proyecto: C. Saúl Orlando Ponce Varela y C. Julia Rangel Corral, quienes realizaron observaciones que desembocaron en las correcciones pertinentes de acuerdo al presupuesto destinado y procedimos a un rediseño (1 mes)

Se nos solicitó una serie de planos y renders de las propuestas finales para su posterior elaboración, presentación y valoración de los mismos, en donde, se realizaron las propuestas en:

- Planos 2D (Autocad y Rhinoceros)
- Acomodo de planos (Illustrator)
- Renders (Rhinoceros + vray5)
- Post-producción de renders (Phostoshop)
- Presentación de planos y renders (Illustrator)

METAS ALCANZADAS

Al contar con una unidad móvil debidamente equipada y en aras de fomentar la cultura de pago entre los usuarios y de acercar el servicio de cobro, así como de atención a cada una de las colonias que conforman el Municipio; este servicio se implementará en los meses en que se aplique un programa de descuentos a la

comunidad, siendo de agosto a Diciembre de cada año; a efecto de evitar que sea necesario el traslado para realizar sus pagos a las oficinas centrales, o bien, al único módulo fijo con el que cuentan y que se encuentra ubicado en el patio central del Palacio Municipal.

El servicio se proporcionará de manera itinerante y se movilizará a diferentes puntos, previo sondeo del personal del área de Comercialización, dando prioridad a las colonias donde se registra mayor presencia de vecinos; así como la lejanía entre ellos y las oficinas centrales.

Además del servicio de pago, la Unidad Móvil contará con personal de las áreas de Operación Hidráulica y Alcantarillado y Saneamiento, quienes atenderán las dudas o aclaraciones de los usuarios que así lo requieran.

La puesta en marcha de esta Unidad Móvil facilitará a los ciudadanos el pago, aprovechando los descuentos vigentes, aunado a que, al tener la instalación cerca de su domicilio, evitaban traslados; lo que les generará ahorro en gastos de transporte y de tiempo.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Con la realización de este Servicio social, se cumple con el fin establecido, que es el de facilitar el cumplimiento en el pago por parte de los ciudadanos, ya que se acerca una alternativa y se elimina el traslado hacia las oficinas centrales del Organismo.

El ciudadano tiene la certeza de que su recibo cumple con todos los requisitos fiscales y que al contar con equipo de cómputo enlazado al sistema informático del área de comercialización, de manera que al momento se le puede indicar el monto del adeudo exacto que tienen.

El principal objetivo es disminuir el rezago que, por concepto de pago de derechos de agua potable, existe actualmente en el Organismo, fortaleciendo la recaudación de ingresos propios.

Adicionalmente, se fortalece la cultura de pago entre los ciudadanos.

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA Y/O REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

¿Qué es el servicio social?. Universidad Nacional Autónoma de México.
https://www2.politicas.unam.mx/coe/?page_id=107 (Fecha de consulta: 30 de octubre de 2018).

O.D.A.P.A.S. Documento Institucional. Municipio de Valle de Chalco Solidaridad.
<https://www.odapasvalle.com/> (Fecha de consulta: 29 de octubre de 2018).