

Dr. Francisco Javier Soria López

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORM FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Sistema de Aguas de la Ciudad de México

Jefatura de Unidad Departamental de Control de Gestión

Periodo: 16 de febrero del 2021 al 19 de agosto de 2021

Proyecto: Estudio de Impacto Urbano

Clave: XCAD000888

Responsable del Proyecto: Ing. Beatriz Pineda García

Asesor interno: Mtro. Javier Ruiz Velasco Sánchez

Estibaliz Mendoza Mancilla Matrícula: 2163068551

Licenciatura: Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel. 5568390771

Cel.: 0445533143171

Correo electrónico: estimendoza09@gmail.com

Introducción

El servicio social es un instrumento de retribución social con el que cada futuro profesional está comprometido, ya que cada uno de ellos brinda de manera específica y local los conocimientos profesionales adquiridos en su estancia en su casa de estudios como universitario para la obtención de un bien común. Podemos decir que el servicio social académicamente se entiende como “aquella acción social organizada que contribuye favorablemente al desarrollo de un grupo determinado, en la medida en la que dicha acción se inscribe en una práctica estructurante y estructurada”.¹

Es por ello que en el presente informe me permitiré explicar cuál ha sido mi experiencia como prestadora del servicio social, así como el comienzo del desarrollo de mis conocimientos profesionales fuera del aula o bien de un sistema escolarizado, así como la adquisición de nuevas experiencias y habilidades en un campo completamente nuevo para un egresado universitario en uno de los órganos públicos de la Ciudad de México, como lo es el Sistema de Aguas de la Ciudad de México.

Objetivo general

Apoyar a la revisión y vigilancia de los proyectos que se realizan en la Ciudad de México para la elaboración de proyectos hidráulicos para el desarrollo y mantenimiento de la infraestructura del sistema hidráulico de drenaje de la Ciudad de México.

Actividades realizadas

Actualización de base de datos de los proyectos, obras terminadas y obras concluidas de toda la Ciudad de México durante los años 2018-2021.

Una de las actividades que se desarrollaron al comienzo del servicio social fueron la actualización de una base de datos del Sistema de Agua, las cuales se encuentran seccionadas en diferentes rubros, como lo son agua potable, drenaje y agua residual tratada, así como por alcaldías, a cada uno de los proyectos se le asignó una clave de acuerdo a la alcaldía y al orden alfabético que estas tienen, para obtener un mejor seguimiento del desarrollo de cada uno de los proyectos, esto nos permitió establecer los estatus de cada proyecto, así como el de cada obra que se contempla dentro de ellos, esta herramienta ha facilitado la atención que recibe cada uno de los usuarios que acude al SACMEX para la resolución de cualquier reforzamiento hidráulico, así como la obtención de información sobre el estatus de cualquier proyecto, debido a que es más rápido y eficaz identificar la situación actual del proyecto, cual es el aspecto que hace falta para poder aprobar el proyecto y se pueda ejecutar la obra, al mismo tiempo se puede identificar si la obra ya está en término y se le necesita dar conclusión para así poder centrar la atención en nuevos proyectos, cabe resaltar que esta herramienta nos ha permitido estar en coordinación con otras áreas como lo son operación de proyectos y revisión de proyectos, ya que cada modificación dentro de los proyectos es entregada

¹ J.C. Aguado, “Conceptualización sobre el servicio social”, revista de la Facultad de Medicina, UNAM, México, 1986, p.191.

a nosotros para la actualización de las bases de datos y poder brindar al usuario cada observación y corrección de algún proyecto para una pronta resolución del problema de cualquier usuario.

Este trabajo es importante dentro de esta área y de cualquiera, ya que dejando de lado que es una herramienta de control, es una manera de mantener actualizado todo el acervo de obras y proyectos del sistema hidráulico, el cual es un servicio fundamental para el desarrollo de las condiciones generales de la reproducción de la población.

Geolocalización de los proyectos en Google-Earth, así como la realización del trayecto de cada uno de los proyectos de agua tratada, agua tratada y drenaje, para su revisión y archivo en formato KML.

Cada uno de los proyectos que contempla el Sistema de Aguas de la Ciudad de México tiene que ser localizado en google Earth, para obtener una visualización completa de todos las obras realizadas en la ciudad, se comenzó localizando el perdió y posteriormente trazando la ruta del proyecto, condición que también ayuda a determinar en dónde se localizar la señalización para obtener una mejor circulación cuando una obra esté en proceso de construcción, cada obra cuenta con una clasificación por rubro, de agua potable, agua tratada y drenaje, cada una de las rutas contempla las especificaciones de obra, en estas se encuentra la longitud, material de construcción con su respectivo diámetro, constructor y desarrollador y demás, al igual que la base de datos, estas localizaciones están divididas por obras en proceso, obras terminadas y concluidas, también se encuentran divididas por alcaldía para una mejor lectura y ubicación.

Esta fue una de las actividades en donde desarrollamos de una manera notoria las habilidades brindadas en la universidad, las cuales fueron principalmente la iniciativa para la innovación del sistema utilizado para poder localizar los proyectos en Google-Earth, ya que gracias a nuestros conocimientos en el paquete de Q-Gis pudimos establecer una vinculación entre la base de datos, Arcmap y Google-Earth, facilitando y acortando los tiempos en el trazado y localización de cada una de las obras. No fue una tarea fácil, sin embargo gracias uno de los principales conocimientos o habilidades impartidos por la Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco el cuál es, que el alumno sea autodidacta y curioso de todo lo que le rodea, lo que lo hará capaz de superar cualquier reto sin importar la dificultad, sin embargo es de suma importancia mencionar que el plan de estudios de la licenciatura en planeación territorial no ha dado una mayor importancia al aprendizaje del paquete Q-gis, el cual es sumamente importante para el desarrollo de todo tipo de actividades en cualquier rubro, como lo es en el Sistema de Aguas de la Ciudad de México.

Si bien, ahora como egresados nos percatamos de una falta de atención a ciertos aspectos de nuestra formación académica, también somos capaces de poner en práctica lo aprendido en los diversos apoyos que tenemos a lo largo de nuestra vida universitaria, para una servidora, la teoría de desarrollo económico y social, así como territorios para

la producción, intercambio y circulación de bienes y servicios, está presente en el trabajo que se realizó dentro del Sistema de Aguas de la Ciudad de México, ya que gracias a la actividad de localización pudimos percatarnos que existe un descuido y un desarrollo inequitativo de proyectos de reforzamiento hidráulico, centrándose principalmente en las alcaldías especializadas en la servicialización o bien donde el nivel de ingreso per cápita es mayor, como lo son la alcaldía Cuauhtémoc, Álvaro Obregón, etc., posteriormente este servicio básico baja ahora a las alcaldías dedicadas a la industria, como lo son Iztapalapa, y por último las demás alcaldías donde el desarrollo económico no es muy alto, esto ha generado que ciertas alcaldías gocen de un mejor sistema hidráulico en todos los sentidos y por lo tanto que el servicio básico de agua potable, drenaje y agua tratada se centre en ellos, desplazando y disminuyendo la distribución de agua potable, así como el mantenimiento del sistema de drenaje y demás, es importante mencionar esta condición ya que afecta directamente el desarrollo de cada uno de los individuos que habitan en la ciudad de México, si bien esta observación no fue del todo impactante para una servidora, si quedó claro él porque en la delegación Tláhuac, que es donde resido, no goza del líquido vital, más que tres veces por semana, así como de un buen sistema de drenaje, en lo personal, creo que es un problema que debe resolverse de una manera inmediata y uniforme, porque no solo Tláhuac goza de esta condición, condición que genera una brecha enorme en cuanto a la dotación de los servicios básicos y por ende, de las condiciones generales para la reproducción de la población, en conclusión, con esta actividad me quedo aún más claro que el capital siempre acaparará los servicios que necesite para mantener, renovar y aumentar su reproducción.

Otra de las actividades realizadas dentro del sistema de aguas de la Ciudad de México fue la lectura y revisión de planos, esto en conjunto con la revisión de una factibilidad hídrica o bien un dictamen de impacto urbano, los cuales tenían que estipular las características con las que debía cumplir cada proyecto al mismo tiempo que apegarse a la normatividad estipulada por el SACMEX, esta actividad causo un gran revuelo dentro de mis conocimientos y sobre el cómo es que funciona realmente el dictamen de impacto urbano, ya que, la mayor parte de las veces a pesar de estar estipulado en la ley, la mayor parte de los proyectos una vez autorizados y concluidos dejan lo dejan de lado lo estipulado en ellas, ya que el dictamen de impacto urbano solo es visto como una hoja que es requisito para poder ingresar un proyecto, sin importar que es lo que cause a su alrededor, lo único importante para el SACMEX es que estipule las metas de cada uno de los reforzamientos hidráulicos, es por ello que considero que se debe de exigir un mejor y mayor seguimiento a cada uno de los proyectos, en especial si son proyectos de grandes magnitudes, sin embargo esto es imposible, debido a la falta de capacidad de ciertas áreas dentro del SACMEX.

Metas alcanzadas

Sin duda alguna una de las principales metas adquiridas dentro del servicio social es que pude desarrollarme de manera eficaz en diversos ámbitos y ambientes, ya que desde el primer mes de estancia, logre una adaptación con los distintos profesionales, con los que

se compartió área de trabajo, como lo son ingenieros civiles, arquitectos, etc., así como las distintas áreas especificadas y orientadas principalmente a la ingeniería civil, este aspecto es de suma importancia, ya que todas las áreas deben de trabajar en conjunto y armonía para poder obtener un resultado óptimo, es importante mencionar que esta es una de las metas personales impuestas al comienzo del servicio social, obtener una buena conexión y optimizar el trabajo realizado en colaboración con los distintos profesionales, compartiendo habilidades y demás conocimientos que nos han ayudado a mantener y resolver problemas que se presenten dentro de nuestras áreas, al mismo tiempo brindar una mejor atención al público usuario, esta meta en particular se estipulo gracias a mi formación dentro de la Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco, la cual consiste en el trabajo en equipo en conjunción con diversas disciplinas, este es fundamental para un buen funcionamiento profesional y social, podría parecer una meta común y corriente, pero cabe mencionar que no en todos los sistemas escolarizados se imparte este tipo de enseñanza, alienando así a las personas junto con su conocimiento y habilidades, los cuales en ocasiones suelen entorpecer el desarrollo y el funcionamiento de cualquier sistema, ya sea en el ámbito laboral, escolar, social, etc., es por ello que mostrar esta parte de mi formación y que los demás profesionales a mi alrededor observarán y posteriormente desarrollaran esa capacidad del trabajo en conjunto fue una parte fundamental para poder obtener un mejor funcionamiento de las diversas áreas.

Resultados y Conclusión

Dentro del Sistema de Agua de la Ciudad de México se desarrollan diversas disciplinas, en las cuales se me oriento y enseñó, principalmente el funcionamiento de un órgano gubernamental, como lo es este, generando que con ello obtuviera nuevos conocimientos en cuanto a la formulación de cada proyecto de reforzamiento hidráulico, así como cada uno de los pasos para poder ingresar a estos al padrón de proyectos del Sistema de Aguas de la Ciudad de México, se develo el cómo es que este sistema funciona y que las decisiones tomadas dentro de este no son capricho de alguien, otro de los aspectos importantes a mencionar es que gracias a la interacción con los diversos profesionales dentro del SACMEX, adquirí conocimientos básicos en ingeniería civil, así como la lectura de planos y normatividad para proyectos de reforzamiento hidráulico, con él pude desarrollarme sin mayor problema dentro mi área de trabajo, en la cual revisamos proyectos nuevos, aunado a ello el aprendizaje de la lectura y ejecución del dictamen de factibilidad o dictamen de impacto urbano en conjunto con los proyectos, fue de suma importancia para estipular si cada uno de los proyectos cumple con la normatividad de desarrollo urbano, este es el paso principal para la ejecución de las diversas obras, ya que si el proyecto no cumple con lo requerido es regresado al usuario. Otro de los conocimientos notarios es el manejo de los diversos programas electrónicos que se encuentran dentro del SACMEX y que son única y exclusivamente de este, el manejo de dicho programa ayuda a seguir de manera puntual cada uno de los movimientos dentro de los proyectos, ya sea para su revisión, aprobación, ejecución etc., cada uno de estas

actividades realizadas dentro del Sistema de Aguas de la Ciudad de México se realizó de una manera satisfactoria, facilitando y agilizando el trabajo para la persona a cargo del área en la que me desarrolle, pero principalmente para cada uno de los usuarios que hace uso del Sistema de Agua de la Ciudad de México.

Sin duda alguna el servicio social ha sido una grata experiencia, en la cual he adquirido nuevos conocimientos y habilidades, las cuales estoy segura que me servirán para mi vida como profesional y personal como futuro usuario del Sistema de Aguas de la Ciudad de México, ya que no todo fue dirigido al ámbito profesional, también adquirí conocimientos sobre el trato hacia para población usuaria, así como a los directores de las diversas áreas, la convivencia con los distintos trabajadores y demás personas que integran al Sistema de Aguas de la Ciudad de México.

Recomendaciones

Una de las principales observaciones que surgen para la coordinación de servicio social, es la renovación y mejor atención al momento de incluir proyectos al catálogo, debido a que existen ocasiones en las que los proyectos dentro del catálogo no son los adecuados, aunado a ello, desde mi experiencia al localizar un proyecto, me topé con un proyecto de “vivienda”, sin embargo de este tema era de lo último que trabajaría dentro de este proyecto, ya que solo me propusieron llevar el control de una página de Facebook, que en absoluto tiene que ver con mi formación académica, es importante prestar atención en dichos proyectos, ya que desde mi perspectiva solo desmotiva a los estudiantes a poner en práctica lo aprendido en su estancia en la un verdad, es por ello que una de mis principales recomendaciones es que se busquen convenios con distintas instancias y órganos gubernamentales de la Ciudad de México.

Esta recomendación está dirigida principalmente a la licenciatura de Planeación territorial, ya que si bien una vez egresados, somos capaces de mostrar todos los conocimientos y habilidades adquiridas en nuestra vida universitaria, también somos capaces de notar las deficiencias en la misma, es por ello que es de suma importancia mencionar que el plan de estudios de la licenciatura no ha dado una mayor importancia al aprendizaje del paquete Q-gis, el cual es sumamente importante para el desarrollo de todo tipo de actividades en cualquier rubro, aunado a ello se tiene que pensar en que esta es una herramienta muy solicitada dentro de nuestra disciplina y demás carreras afines, esto con el objetivo de tener una mejor inserción laboral ya sea dentro de un órgano o institución gubernamental o bien uno privado.

Bibliografía

J.C. Aguado, “Conceptualización sobre el servicio social”, revista de la Facultad de Medicina, UNAM, México, 1986.