

**Mtra. María de Jesús Gómez Cruz**

Directora de la División de Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

**INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

**Delegación Benito Juárez**

Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano

Periodo: **18 de mayo de 2015 al 18 de noviembre de 2015**

Proyecto: **Construcción, Conservación y Mantenimiento de Edificios  
Públicos, Escolares y de la Vivienda**

Clave. 051.14.6.2014

**Guadalupe Olvera Piña**

Matrícula: **2122038539**

Licenciatura: **Planeación Territorial**

**División de Ciencias y Artes para el Diseño**

Tel: 58593454

Cel: 04455 37148523

Correo electrónico: [tzn\\_28@hotmail.com](mailto:tzn_28@hotmail.com)



---

**Subdirector  
Guillermo Torres Pérez**



---

**Asesor Interno  
Adalberto Pino Hidalgo  
No. Eco. 23478**

## **Introducción.**

Realizar el servicio social en el último periodo de la licenciatura es un requisito indispensable para la titulación. Esto con el fin de tener un acercamiento directo al mundo laboral y real de la administración y gestión pública.

Hacer esta actividad en una dependencia gubernamental es fundamental en nuestro país, pues se necesita de nuevos profesionistas con ideas nuevas que ayuden a enfrentar la crisis económica, política y social en la que se encuentra inmerso México. El ingreso de egresados a estas dependencias permite generar nuevos conceptos y visiones que detecten las principales problemáticas para posteriormente proponer nuevas estrategias que sean favorables para la sociedad.

Al ser estudiante de la licenciatura en Planeación Territorial te permite tener una visión bastante amplia que crece al realizar el servicio social, pues esto te brinda experiencia laboral y conocimiento gracias a las actividades que se realizan. Por otra parte, existe una motivación importante pues es de suma importancia saber que la opinión y realización de los trabajos del prestador de servicio social, son tomados en cuenta para las decisiones que se tengan que tomar en cuanto a temas que un planificador territorial ya maneja a la perfección.

Los estudiantes de la Universidad Autónoma Metropolitana tienen un perfil académico sobresaliente capaces de realizar cualquier actividad que se les designe de su rama, generando importantes aportaciones en el campo laboral donde se desempeñe. Es por ello que los estudiantes y egresados deben de contar con las herramientas necesarias para poder incorporarse y desenvolverse en el entorno laboral donde se pretenda incorporar.

Para el estudiante representa una gran experiencia pues es su primer acercamiento laboral relacionado a la carrera que estudia. Específicamente para un Planificador Territorial resulta una laborar que le permite analizar y llevar a la practica sus conocimientos en torno al desarrollo urbano.

En cuanto a mi experiencia personal, el hacer el servicio social en la Delegación Benito Juárez me permitió entender y analizar las problemáticas reales de los ciudadanos de una manera más cercana. El haber estado en la Subdirección de Proyectos Urbanos resulto ser una experiencia bastante agradable, pues me proporciono nuevos conocimientos que sólo con la practica pude adquirir, tuve una nueva visión en cuanto a los asuntos políticos y sociales así como entender la importancia de la gestión publica.

Sin duda ha sido una gran experiencia que además de acercarme al mundo laboral y generarme mayor conocimiento, me permitió interactuar con personas que tienen diferentes puntos de vista y que han aportado datos importantes a mis conocimientos, lo que permite el intercambio de ideas para nuevas estrategias que sean en beneficio a la planeación territorial.

## **Objetivo General.**

Realizar actividades de análisis y propuestas que sirvan de apoyo para las actividades de impacto urbano en la Delegación, de la misma manera generar propuestas para proyectos de imagen urbana, distribución de población, vialidad y transporte.

## **Objetivos específicos.**

- Apoyo en la corrección del Programa Delegacional de Desarrollo Urbano de la Delegación Benito Juárez.
- Creación de base de datos estadísticos para la realización de análisis de proyectos urbanos.
- Recorridos, levantamiento fotográfico y visitas a inmuebles y espacios públicos con el fin de realizar propuestas de imagen urbana y aprovechamiento de los mismos en beneficio de la población. Propuestas de rescate a espacios públicos y áreas verdes.
- Creación cartográfica en el programa de ArcMap para expresar gráficamente los impactos urbanos dentro de la delegación, esto permite un análisis más profundo.
- Acercamiento a la participación ciudadana en la delegación para conocer la relación entre los funcionarios públicos y los ciudadanos, así como identificar las problemáticas que se generan en torno a la estructura urbana y proponer posibles alternativas que resuelvan dichos problemas con la población.
- Realización de base de datos relacionada con el material físico como libros y carpetas que se encuentran en la subdirección con el fin de llevar un control y orden administrativo.

## **Metodología utilizada.**

En el área de Subdirección de proyectos urbanos la principal metodología a utilizar es la de la observación, el análisis y definición de problemáticas y proyectos así como de las propuestas que se pretendan realizar.

Esto se realiza acudiendo a la zona de estudio si es necesario para hacer un levantamiento de campo y después analizar las problemáticas utilizando herramientas de análisis como el FODA, el cual nos permite identificar ciertas características ordenándolas por fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Esto con el fin de atender de manera rápida las problemáticas y generar respuestas inmediatas a las necesidades que se presentan.

También se pretende hacer la revisión de los proyectos lo más rápido posible para llevar a cabo las estrategias que alcancen los fines deseados. En este

sentido se hace la planeación de proyectos para saber por donde debemos de ir conforme a lo que queremos alcanzar en cada uno de ellos.

### **Actividades realizadas.**

#### **Corrección del Programa Delegacional de la Delegación Benito Juárez.**

El programa delegacional necesita ser actualizado pues desde el año 2005 no ha tenido modificaciones. Es por ello que la subdirección de proyectos urbanos se dio a la tarea junto con el PUEC-UNAM (Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad) de realizar la actualización de dicho programa. Ante esta situación la subdirección de proyectos urbanos mando el programa con sus modificaciones pertinentes a SEDUVI para que le diera el "visto bueno" y se aprobara el nuevo programa, sin embargo, se le hicieron varias correcciones del programa.

Estas observaciones por parte de SEDUVI fueron las que estuvieron corrigiendo, entre las correcciones que se mandaron para el programa destacan las siguientes:

- Corrección del índice
- Revisión ortográfica
- Revisión de redacción
- Revisión de datos estadísticos
- Corrección de tablas
- Comparación de información con el programa 2005
- Corrección de formato

Estas correcciones se estuvieron realizando y analizando detenidamente dejando todas resueltas para que se vuelva a mandar a SEDUVI y ésta apruebe la actualización del programa y quede registrado ante dicha secretaría, pues es la encargada de aprobar todos los programas delegacionales y sus respectivas actualizaciones.

#### **Análisis y propuestas para el rescate de espacio público en Mixcoac.**

Se hizo el análisis de un espacio público en Mixcoac localizado un costado de Anillo Periférico Boulevard Adolfo López Mateos a la altura de la calle Santiago Rebull en Mixcoac, el cuál se pretende rescatar para beneficio de la población, pues ha sido invadido por automóviles chatarra. La superficie total del espacio a rescatar es de aproximadamente 130 m<sup>2</sup>.

Es por ello que se propuso rescatar este espacio con propuestas dirigidas principalmente a los adultos que llevan a sus hijos a los juegos infantiles que se encuentran justo a un costado del espacio a intervenir.

Las propuestas también van dirigidas a mejorar la imagen urbana de la zona pues ha sido descuidada.

Lo que se propuso fue lo siguiente:

- Colocar jardineras de concreto individuales a cada uno de los 3 árboles que se encuentran en la zona lo suficientemente amplias para permitir su crecimiento que al mismo tiempo sirvan como bancas.
- En los 70 m<sup>2</sup> (aproximadamente) donde estacionan automóviles, se pretende cubrirlos de área verde; pasto y plantas ornamentales con el objetivo de embellecer el medio ambiente del lugar. Las plantas ornamentales que se pueden utilizar son: arbustos, helechos, anuales, céspedes y epifitas.
- En este pequeño parque de área verde se colocara un camino o sendero de piedras o pavimento de jardín que permita el acceso a los individuos de manera fácil y sin provocar daños en las plantas, este camino comenzara del lado de los juegos infantiles y conducirán a las bancas.
- Se colocaran dos bancas de concreto en esta zona que se encontraran en el camino antes mencionado. Estas bancas serán de un diseño moderno y llamativo conformada de bloques que puedan moverse fácilmente.
- En los 60 m<sup>2</sup> (aproximadamente) restantes se pretenden colar dos mesas cuadradas de concreto para 4 personas que permitan la interacción entre familiares y amigos, estas estarán rodeadas de pasto.
- Se colocará una segunda lámpara, pues actualmente el lugar solo cuenta con una, sin embargo, se necesita de mayo iluminación ya que la zona es muy transitada.
- Finalmente, se pintara la pared que delimita la zona a rescatar con el objetivo de mejorar la imagen urbana del espacio público. Para evitar que esta pared sea nuevamente pintarrajeada, se invitaran a graffiteros para que en conjunto se realice un mura artístico que le de identidad a la zona sin que sea grotesco a la imagen urbana.

Se realizo digitalmente la propuesta por medio del programa Auto Cad para proyectar visualmente cada propuesta que se realizó con el fin de que se le diera el visto bueno y se llevara a cabo. (Ver Anexos).

### **Análisis FODA del rescate de espacios públicos y áreas verdes.**

La delegación Benito Juárez cuenta con diversos parques y áreas verdes, sin embargo, las colonias que se encuentran al limite de la delegación carecen

de espacios públicos. Es por ello que se hizo la propuesta de rescatar algunos espacios y áreas verdes en la zona, por lo que primero se detectaron los espacios a intervenir los cuales fueron: glorietas, camellones y espacios abiertos debajo de puentes vehiculares.

Posteriormente se hizo un análisis FODA de la zona para después realizar las mejores propuestas.

El FODA quedo de la siguiente manera:

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Localización</b></li> <li>• <b>Accesibilidad</b></li> <li>• <b>Movilidad</b></li> <li>• <b>Población joven</b></li> <li>• <b>Organización vecinal</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Necesidad o deseo de áreas recreativas</b></li> <li>• <b>Rescate de parques deteriorados</b></li> <li>• <b>Participación ciudadana</b></li> <li>• <b>Espacios amplios desaprovechados</b></li> <li>• <b>Interacción social</b></li> <li>• <b>Fomentar actividades recreativas y de deporte</b></li> <li>• <b>Mejorar la calidad de vida</b></li> </ul>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Falta de mantenimiento a las áreas verdes</b></li> <li>• <b>Equipamiento deteriorado</b></li> <li>• <b>Calles angostas</b></li> <li>• <b>Ausencia de áreas verdes</b></li> <li>• <b>Falta de iluminación</b></li> <li>• <b>Falta de recolección de basura</b></li> <li>• <b>Falta de presupuesto para los espacios públicos</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Delincuencia y vandalismo</b></li> <li>• <b>Encharcamientos</b></li> <li>• <b>Tiraderos de basura</b></li> </ul>

## **Recorrido y levantamiento fotográficos en Avenida Universidad.**

Se realizó un recorrido por Avenida Universidad para realizar un análisis con el objetivo de integrar las necesidades peatonales de movilidad y de imagen urbana con la infraestructura vehicular dentro de la delegación Benito Juárez; se busca recuperar o proporcionar mantenimiento a los espacios públicos en este caso remanentes y camellones para hacerlos accesibles, seguros y con una buena imagen urbana. Generando a sus habitantes, no solo un valor estético sino también un valor de identidad.

El recorrido se hizo con el objeto de conocer las condiciones de remantes y banquetas y el uso que se les da. Se tomaron fotografías que muestran la falta de mantenimiento de jardineras, banquetas y remanentes. Una vez que se recorrió el lugar se hicieron propuestas de imagen urbana .

Se analizaron dos remanentes y el camello de Av. Universidad considerando lo necesario para transformar su imagen urbana dentro de la delegación. Las propuestas fueron las siguientes:

- Intervenir en la reparación del concreto y de las guarniciones de remanentes, colocar elementos de vegetación en nuevas jardineras que permitan el flujo peatonal y que le den una vista más agradable al lugar.
- La instalación de botes de basura para evitar que los peatones que transitan por dicho lugar tiren su basura en las jardineras o entre las plantas.
- En cuando a la imagen del remanente se propone resanar el concreto ya que se encuentra completamente agrietado, de la misma manera, rescatar la rampa de discapacitados la cual está inutilizable así como resanar y pintar la banqueta.
- Colocar nuevas jardineras con diseños más estéticos en todo el camello de Av. Universidad pues las que se encuentran actualmente no son agradables visualmente, por lo que se pretende mejorar la imagen urbana.

Estas propuestas fueron acompañadas por imágenes tomadas en el recorrido, las cuales muestran el deterioro de los remanentes y jardineras. (Ver Anexo).

### **Acercamiento a la participación ciudadana.**

En este sentido, la subdirección de proyectos urbanos atiende quejas y sugerencias por parte de la ciudadanía de forma directa.

Es por ello que se asistió a juntas donde se expresaban quejas por parte de algunos vecinos en cuanto a temas de construcción que afectan a las viviendas cercanas.

Fue el caso de una vecina que pidió ayuda a la delegación para que la construcción de su vecino no siguiera afectando su jardín. En esta junta se tuvo cita con la parte afectada así como con el arquitecto y el Director responsable de obra de la construcción. En esta reunión se analizó el caso tomando las anotaciones pertinentes para llegar a un acuerdo entre las dos partes. Lo que se busca es la propuesta de alternativas ante el estudio de caso para que se llegue a un bien común. Se realizó la reseña de la junta

para analizarla posteriormente y posteriormente hacerles llegar a los involucrados la respuesta a dicha problemática.

Tener el acercamiento directo con la ciudadanía es de suma importancia pues conoces de cerca sus inquietudes y problemáticas. De esta manera, también se puede observar el trato que se le da por parte de los funcionarios y como es que resuelven los problemas con los comités vecinales.

### **Realización de base de datos de material físico.**

Para llevar un mejor control del material físico que se encuentra en la subdirección de proyectos urbanos, se hizo la captura digital de estos para llevar un orden principalmente de los libros y carpetas con documentos relacionados al Programa de Desarrollo Urbano así como contabilizar los libros que sirven de apoyo para los temas del desarrollo urbano en la Delegación. Se hizo la revisión del material para posteriormente realizar el reacomodo de los mismos.

A continuación se muestra los libros mas relevantes, el año y la cantidad de cada uno:

Fecha	Titulo	Cantidad
Enero 2015	Actualización PDDU PUEC	3
Marzo 2014	Actualización PDDU PUEC	2
Junio 2014	Actualización PDDU PUEC	2
2012	Atlas de riesgo DBJ	1
2014	Rehabilitación integral del circuito interior	1
2014	Informe final del proceso de consulta pública del PDDU	1
2010	Estadística del agua de la región Hidrológico-administrativa SEMARNAT	1
2012	Anuario estadístico del D.F INEGI	1
2005	México y sus municipios INEGI	1
2013	Revista internacional de estadística y geografía Vol. 4 núm. 2 INEGI	1
2011	Santa Cruz Atoyac SEDEREC	2
2012	Políticas públicas destinadas a reducir el uso del suelo ITDP	1
2012	Programa de ordenación de la ZMVM SEDESOL	1
2010	Delimitación de las Zonas Metropolitana de Méx INEGI, CONAPO, SEDESOL	3
2008	Programa comunitario de mejoramiento barrial	1



2012	Catalogo Sistema Urbano Nacional SEDESOL, CONAPO, SEGOB	3
2012	Programa comunitario de mejoramiento barrial 2007-2012	3

Con esta revisión del material se pudo realizar el conteo de libros y actualizaciones del programa delegacional. Posteriormente los libros fueron utilizados para facilitar el análisis de los proyectos urbanos posteriores.

### **Objetivos y metas alcanzadas.**

Tanto los objetivos como las metas alcanzadas que se lograron gracias al servicio social en la delegación Benito Juárez fueron los suficientes para mi propia satisfacción. Se cumplieron más de los objetivos deseados los cuales me dejaron con una visión mas amplia de lo que es la planeación territorial.

Los principales objetivos eran:

Conocer y relacionarme en el campo laboral en una dependencia gubernamental.

Realizar actividades relacionadas con la Planeación Territorial donde pudiera ejercer mis conocimientos académicos.

Participar en el análisis teórico de proyectos urbanos para desarrollar mis habilidades analíticas.

Hacer uso de los SIG (Sistema de Información Geográfica) para poner en practica los conocimientos en cuanto a temas cartográficos.

Metas alcanzadas.

Aprendí a gestionar proyectos urbanos y a dar respuesta inmediata a las problemáticas de la ciudadanía.

Puse en practica mis habilidades en paquetería informática de programas tales como Excel, Word, ArcMap, MapInfo y AutoCad.

Comprobé que lo estudiado en la licenciatura es una realidad y que toda actividad que se realiza en el territorio tiene un impacto en la sociedad.

Pude tener un acercamiento con los comités vecinales lo que favoreció a mi análisis sociológico, gracias a que pude conocer sus diferentes puntos de vista ante situaciones que afectan su vida cotidiana.

Tuve oportunidad de platicar con vecinos que pedían una solución ante el rescate de espacios públicos que favorecieran a su colonia, lo cual me motivo a realizar análisis y propuestas que beneficiaran a una comunidad.

Conocí y trabaje con personalidades que atribuyeron a mis conocimientos y enriquecieron mi forma de ver la participación ciudadana, los impactos urbanos y el desarrollo urbano en general.

## **Resultados y conclusiones.**

Las propuestas realizadas fueron aceptadas satisfactoriamente para llevarse a cabo.

Las correcciones del programa delegacional se mandaron nuevamente a SEDUVI esperando la respuesta y aceptación del proyecto para que la actualización se lleve a cabo.

La propuesta del proyecto en Mixcoac fue aceptado por los vecinos que pidieron el rescate del espacio público y se está en espera de que se pueda llevar a cabo.

El análisis de espacios públicos y áreas verdes fue presentado ante funcionarios para que le dieran el visto bueno y se puedan realizar las propuestas de mantenimiento de áreas verdes así como llevar a cabo los proyectos debajo de los puentes vehiculares.

En cuanto al análisis y propuestas en Av. Universidad los remanentes se pretenden resanar y modificar las condiciones para beneficio de los que transitan la zona, mejorar la imagen urbana y fomentar el cuidado de la vegetación que se colocará así como esperar la respuesta a la propuesta de cambio de jardineras en el camellón.

Los espacios de participación ciudadana siguen en constante actividad pues las problemáticas nunca terminan, se dio solución a algunas de ellas, sin embargo no todas las problemáticas fueron resueltas pues ya dependían de otras dependencias gubernamentales.

Analizando todas las actividades realizadas en el servicio social, se puede concluir como una gran experiencia enriquecedora en conocimiento y experiencia. Haber estado en el área de subdirección de proyectos urbanos me dio la oportunidad de acercarme a mi área laboral dejándome muy buen sabor de boca pues aprendí a gestionar y manejar problemáticas y llevar a la práctica mis conocimientos.

Participar en la corrección del programa delegacional de desarrollo urbano de Benito Juárez me deja una gran satisfacción pues es un proyecto sumamente importante y primordial para el desarrollo urbano de la delegación y gracias a esto conocí y me acerque más a las leyes y reglamentos que regulan el desarrollo y la gestión.

Finalmente me quedo con una gran experiencia y conocimiento adquirido en la práctica. Agradeciendo profundamente las enseñanzas del ingeniero y el arquitecto que siempre tuvieron la mejor actitud para resolver mis dudas y para aportar grandes consejos y recomendaciones que servirán de mucho en mi vida laboral que está por comenzar.

### **Recomendaciones.**

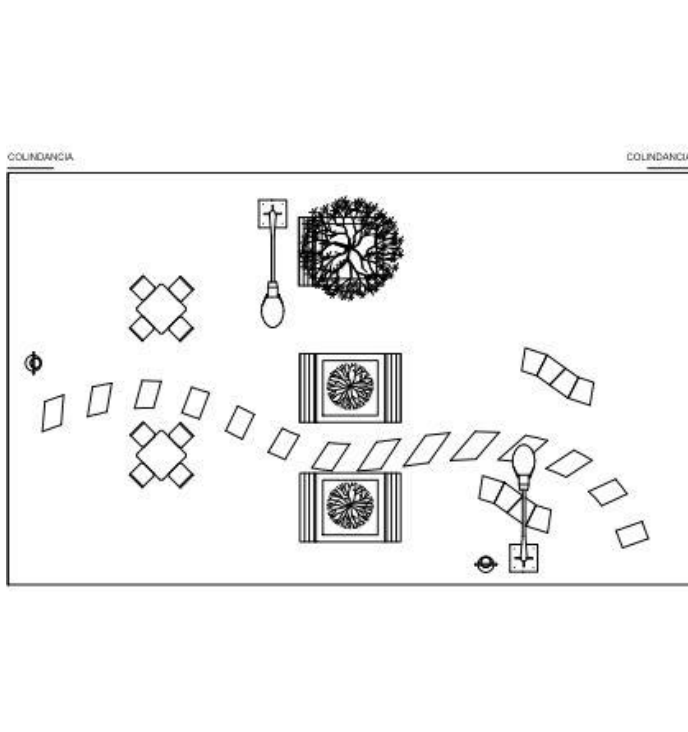
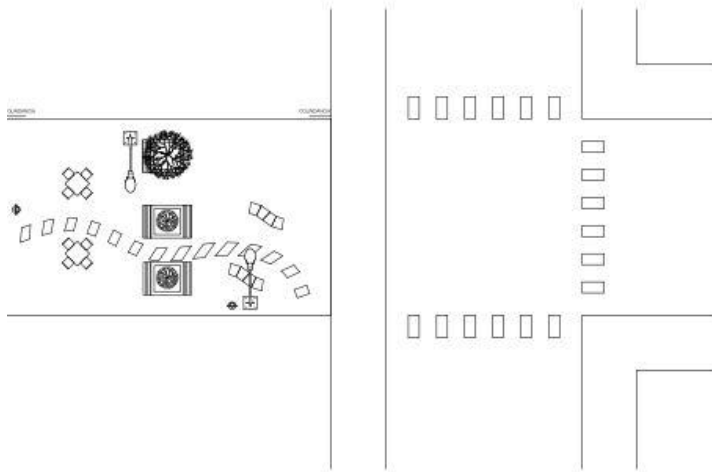
Acercar y alentar a los alumnos de licenciatura en Planeación Territorial a que hagan su servicio social en la delegación pues el área de subdirección de proyectos urbanos aporta gran conocimiento y ofrece maravillosas oportunidades para desenvolverse en los temas urbanos. Es por ello que se recomienda hacer una cordial invitación no solo a los Planificadores sino a también de cualquier otra carrera a que se informe sobre las actividades que se ofrecen en la delegación, pues sin duda es una experiencia enriquecedora.

### **Bibliografía.**

- Reglamento de construcción para el Distrito Federal
- Normas de equipamiento de SEDESOL
- Programa Delegacional de Desarrollo Urbano Benito Juárez 1997, 2005
- Normas Complementarias  
Leyes.
  
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal
- Ley de Archivos del Distrito Federal
- Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente del Distrito Federal
- Ley de Publicidad Exterior del Distrito Federal
- Ley de Desarrollo Urbano
- Ley de Participación Ciudadana
- Ley de Salvaguardia del Patrimonio Urbanístico Arquitectónico para el Distrito Federal.

## Anexos.

Propuesta gráfica de Mixcoac.  
Realizadas en Auto Cad.



Levantamiento fotográfico de los remanentes, banquetas, jardineras y camellón en Av. Universidad.

