



Casa abierta al tiempo



Dr. Francisco Javier Soria López

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

## **Informe Final de Servicio** **Social**

Alcaldía Iztapalapa

Dirección General de Desarrollo, Planeación y  
Participación Ciudadana

Periodo: 01 agosto 2019 – 04 febrero 2020

Proyecto: Atención a la demanda ciudadana

Clave: XCAD000200

Responsable del proyecto: C. Alfonso Salvador  
Armenta Rojas

Asesor interno: Javier Ruiz Velasco Sánchez

Ramírez Buendía Brenda Fernanda

Matricula: 2152037246

Licenciatura: Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 0445545119340

Correo electrónico: fer\_bidu@hotmail.com

## Índice

1. <b>Introducción</b> .....	2
2. <b>Objetivo general</b> .....	3
3. <b>Actividades realizadas</b> .....	4
4. <b>Metas alcanzadas:</b> .....	5
5. <b>Resultados y conclusiones:</b> .....	6
6. <b>Recomendaciones</b> .....	7
7. <b>Bibliografía</b> .....	8

### 1. Introducción

En el presente informe contare como fue mi experiencia al llevar acabo mi servicio social, el cual realice en la Alcaldía Iztapalapa en el área de participación ciudadana, dentro de un programa social llamado “Planeación participativa”. Les platicare un poco como fue mi experiencia desde la entrevista hasta el término de mi estancia ahí, mi expectativa del lugar donde quería hacer el servicio era principalmente que se trabajara con comunidad, no tener una experiencia de saca copias como la mayoría de mis compañeros, antes de presentarme a la Alcaldía Iztapalapa, tuve una entrevista previa en un lugar referente a la movilidad, la entrevista fue un fracaso salí bastante decepcionada y pensé que la experiencia del servicio sería terrible, no aprendería nada, etc. Al otro día me presente a la Alcaldía con los ánimos hasta el suelo, sin esperanzas de nada. Al llegar al área la joven que me atendió me pregunto acerca de mis habilidades y cuáles eran las actividades que podían desempeñar según mi perfil académico, cuando termine de comentarle ella me dijo que podía encajar más en otra área, que también pertenecía a ellos y que justo estaban haciendo todo lo que yo le había comentado, al llegar a la otra área me percate que era un grupo pequeño aproximadamente 10 personas, de las cuales me entrevistaron 2 con el mismo perfil académico que el mío, me explicaron que el programa tenía como objetivo trabajar con las colonias con más incidencia delictiva dentro de la alcaldía Iztapalapa, realizando talleres de planeación estratégica participativa, que consistían en:

1. Realizar recorridos exploratorios en dichas colonias identificando 3 factores, inseguridad, entorno urbano y relaciones y conflictos sociales.
2. Los talleres que constaban de 3 fases, diagnostico, imaginario y proyectos.
3. El objetivo de todo lo anterior era fomentar la participación en las colonias, formar colectivos de vecinos que se consolidaran y aprendiera a auto gestionar proyectos en beneficio a sus comunidades.

Me volvieron a preguntar cuáles eran mis habilidades, que podía desempeñar según mi perfil y que softwares sabia utilizar, pero a este punto y después de escuchar en qué consistía el programa yo estaba muy entusiasmada, ya que era justo lo que buscaba, para mi suerte cumplí con el perfil que buscaban y me aceptaron. Me explicaron cuáles serían mis tareas y que al ser un grupo pequeño ya que el programa se había lanzado ese año, me daban la oportunidad de incluirme en todas las actividades, no solo de oficina.

Los 6 meses siguientes las cosas fueron tal y como me las dijeron en la entrevista, pude incluirme en todo, me di cuenta lo fructífero que es trabajar en comunidad y que las herramientas que nos da la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Xochimilco con el sistema modular son de gran ayuda, saber trabajar en equipo y tener la habilidad de ser autónomos sirve mucho en el ámbito laboral.

## **2. Objetivo general**

Mi objetivo personal al realizar mi servicio social en el programa de Planeación Participativa era:

- Fortalecer lo aprendido en la academia aplicar lo aprendido en casos reales con un beneficio, demostrar lo capaces que podemos ser los egresados de mi licenciatura, que nuestros conocimientos son muy amplios lo que nos permite desarrollarnos en campos muy variados e intervenir en diferentes situaciones.
- Aprender a trabajar con y para la comunidad, esto es algo que practicamos muy poco en la licenciatura durante los trabajos de campo, en donde

realizamos entrevistas a la población, pero no con el enfoque de trabajar en conjunto con la población resolviendo sus problemáticas

- Desarrollar habilidades que no pude aprender en la academia
- Observar cómo era el mundo laboral, ya que tenía un poco de miedo en cómo me podría ir, debido a que durante mi periodo como estudiante los comentarios respecto a la oferta laboral en nuestro ramo eran bajos.

Al paso de los meses me puse como objetivo poder laboral ahí una vez terminado el servicio, ya que al haber entrado cuando el equipo era pequeño y ser parte de todas las actividades estaba muy empapada de lo que se hacía ahí, aparte de que sería una experiencia muy diferente a un empleo común de oficina, tuve muy claro que si me quedaba a laborar ahí sería por un periodo corto, lo que durara el programa que serían los dos años que le quedaban a la Alcaldesa, ya que este programa lo habían lanzado en esta administración y si no daba los resultados esperados no se seguirán destinado los recursos para llevarlo a cabo.

### **3. Actividades realizadas**

Este apartado lo dividiré en dos:

#### 1. Trabajo de oficina:

Estos consistían en realizar mapas base de las colonias en donde se llevarían acabo los procesos de planeación estratégica participativa, estos los hacía con la ayuda del programa Arc Map y debían ser en tamaño carta sin simbología, era solo la colonia con equipamientos y calles, estos mapas se utilizaban para realizar los recorridos exploratorios y ubicar 3 factores; inseguridad, entorno urbano y relaciones y conflictos sociales.

El resultado del mapa elaborado durante el recorrido lo tenía que sistematizar con la ayuda de la misma plataforma, para generar 3 mapas, uno general el cual debía contener todos los puntos detectados en el recorrido de las 3 temáticas, y uno por cada temática; percepción de inseguridad, entorno urbano y relaciones y conflictos sociales.

Lo anterior era parte del mapeo, pero también realizaba otras actividades didácticas que consistían en ayudar a preparar el material que se utilizaría en los talleres a estos se les nombraba como “papelotes”, los cuales los vecinos y vecinas de las colonias llenaban según la temática y la información obtenida también se tenía que sistematizar.

## 2. Trabajo en campo

Durante los recorridos mi trabajo consistía en ser mapeadora, ubicar en el mapa los 3 factores anteriormente mencionados, en ocasiones también fui relatora escribía todo lo que se visualizaba en el recorrido y también llegué solo a tomar fotos.

En los primeros talleres a los que asistí solo iba de apoyo, para repartir hojas, plumas, tomar asistencia, ya que primero tenía que visualizar como se desempeñaba cada fase y cada actividad, para poder formar parte de un equipo e involucrarme a los talleres como facilitador, posteriormente se me metió a un equipo para desarrollar procesos en la territorial Aculco, en donde mis actividades cambiaron a ser facilitador.

Junto con mi equipo de trabajo di una capacitación del taller de la PEP a promotores y servidores de la territorial Aculco.

## 4. Metas alcanzadas:

A este punto puedo decir que los objetivos que me plante en un principio los pude cumplir, pude desarrollar lo aprendido dentro de la academia y fortalecerlo, aprendí a trabajar con la comunidad para resolver en conjunto las problemáticas detectadas en cada colonia, aprendí que cada territorio es diferente y las técnicas aplicadas varían según la situación.

En un sentido más personal me quité el miedo de hablar frente a la gente, mi seguridad fue en aumento al ser tomada en cuenta por mis compañeros de trabajo y por los vecinos de las comunidades, me di cuenta que las herramientas que me

proporcione la academia en lo relacionado a trabajo de campo me servirían de mucho en el ámbito laboral y que podría desarrollarlas aún más.

Logre quedarme a laborar en el programa en lo que resta del año, me pareció una oportunidad muy buena ya que me servirá como experiencia laboral.

## **5. Resultados y conclusiones:**

Realizar mi servicio social en un programa que dedica los esfuerzos y recursos para el trabajo en comunidad me dejó una experiencia muy grata, me sentí afortunada de llegar a un lugar en donde me hicieron sentir cómoda y me incluyeron al equipo dejándome participar y desarrollarme en todas las actividades que se realizan, me aconsejaron y apoyaron desde el inicio dándome aliento de poder realizar todo lo que me propusiera, en ningún momento me sentí rezagada por ser recién egresada y no tener experiencia en el ámbito laboral y mucho menos en comunidad llevando grupos de gente y facilitando información.

Actualmente el trabajo que desempeño dentro del programa es de facilitadora en el pueblo de San Juanico Nextipac, D.T. Aculco en donde vamos a la mitad del taller, el objetivo del programa durante el año es abarcar 123 colonias en donde se pueda lograr dar este tipo de talleres, en la territorial en donde estoy se llevarán a cabo 9 procesos, 3 serán facilitados y supervisados por mi equipo de trabajo y 6 serán espejo (los procesos espejo son encabezados por el responsable de colonia en conjunto con servidores y promotores con ayuda de un integrante de la unidad) 2 de estos procesos estarán bajo mi supervisión, en la colonia Sector popular ya se arrancó uno de estos procesos espejo que está bajo mi supervisión.

Lo más satisfactorio de lo que hice durante el servicio y actualmente que estoy laborando ahí, fue darme cuenta los alcances que puede tener la planeación, lo que la comunidad puede lograr si se organiza y busca soluciones con un fin en común. Al principio en todos los talleres la gente llega solo para quejarse y exigir que nosotros como parte de la alcaldía les resolvamos sus problemáticas, denotan la cultura clientelar a la que nos han venido acostumbrando, pero conforme van pasando las sesiones del taller y se van dando cuenta que ellos tienen en sus manos

el futuro de su colonia su perspectiva cambia completamente, cambian el “dame” por buscar las soluciones ellos mismos dejar de depender en todo lo que se pueda de las autoridades, se motivan a explorar y conocer más posibilidades el panorama se abre cuando se dan cuenta que la alcaldía no es la única que puede destinar recursos para mejorar su comunidad, si no que existen muchas instituciones gubernamentales y no gubernamentales dispuesta a otorgar presupuestos a colectivos organizados con proyectos bien fundamentados y en beneficio a la comunidad.

Y claramente no todo es color de rosa, al final el programa tiene un fin político, pero está en mis manos y en las de mis compañeros de trabajo transmitir el mensaje correcto a estos vecinos y hasta ahora creo que se ha logrado, aun no podemos de hablar de proyectos que estén por ejecutarse, pero las herramientas se están dando y se está intentando reavivar la participación.

## **6. Recomendaciones**

Mi recomendación número uno sería que realizaran sus actividades de servicio social en un lugar en donde compartan los mismo pensamientos y objetivos que ustedes, a pesar de que el servicio es obligatorio puede llegar a ser una experiencia fructífera que te deje la sensación de haber contribuido en algo con un fin, o simplemente que te llene los seis meses que estuviste ahí y no fue la experiencia desastrosa y obligada de saca copias que la mayoría cuenta,

La segunda sería que no se queden con la entrevista número uno que hagan, manden los correos que sean necesarios, vayan a las entrevistas que sean necesarias, busquen la mejor opción, la opción que los motive y les mueva algo por dentro, lamentablemente por que el servicio social es algo obligatorio que nadie quiere hacer la mayoría se queda en el primer lugar en donde pregunta, ya sea porque le queda cerca de casa, o es ahí mismo en la escuela y no porque realmente les motive las actividades que se desempeñan ahí y desde ahí las cosas saldrán mal, no lo verán como una experiencia de la cual aprender, solo asistirán porque es obligatorio terminarlo.

Y la tercera sería que exploten todo lo que la academia nos aporta, siempre tengan la seguridad de que saben hacer las cosas y que pueden encajar en el lugar que sea por la formación académica que tienen, siempre con la mente abierta de poder aprender más.

## **7. Bibliografía**

Catálogo de proyectos de servicio social CyAD Licenciatura en Planeación Territorial