

**Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar**

**Director de la División Ciencias y Artes para el Diseño**

**UAM Xochimilco**



**INFORME FINAL DE SERVICIO FINAL**

ALCALDIA IZTAPALPA

ATENCION A LA DEMANDA CIUDADANA

Periodo: 01 de agosto de 2024 al 04 de febrero de 2025

Proyecto: Atención a la demanda ciudadana

Clave: XCAD000200

Responsable del proyecto: Alfonso Salvador Armenta Rojas

Asesor interno: Eduardo Galicia Tapia

Jiménez Reyes Víctor Manuel, Matricula: 2192052978

Licenciatura: Arquitectura

División: Ciencias y artes para el diseño

Correo: 2192052978@alumnos.xoc.uam.mx

## INDICE

- Introducción.....1
- Objetivo general.....1
- Actividades realizadas.....2-6
- Metas alcanzadas.....7
- Resultado y conclusiones.....7
- Recomendaciones.....7
- Bibliografía.....7

## INTRODUCCION

Decidí llevar a cabo mi servicio social en la Alcaldía Iztapalapa, ubicada en la Ciudad de México, específicamente dentro del proyecto denominado “Atención a la Demanda Ciudadana”, el cual forma parte de las acciones que esta institución implementa para mejorar la atención y respuesta a las necesidades de la población. Fui asignado a la Subdirección de Proyectos, situada en el Campamento Aculco, donde desarrollé mis actividades correspondientes al servicio social durante el periodo comprendido entre el 1 de agosto de 2024 y el 4 de febrero de 2025.

Durante este tiempo, participé activamente en las labores administrativas y operativas del área, destacando la elaboración de reportes mensuales y bimestrales que daban cuenta de las actividades realizadas, avances alcanzados y problemáticas identificadas. Estos informes fueron elaborados con base en la recopilación y análisis de datos derivados del trabajo diario, lo cual me permitió desarrollar habilidades en redacción técnica, organización de información y seguimiento de procesos institucionales.

El servicio social fue programado para cumplir con un total de 480 horas, distribuidas en jornadas de 4 horas diarias, de lunes a viernes, en un horario comprendido de las 16:00 a las 20:00 horas. Esta experiencia me brindó la oportunidad de integrarme a un equipo de trabajo multidisciplinario, así como de conocer de manera directa el funcionamiento de una instancia gubernamental, lo que sin duda contribuyó de manera significativa a mi formación profesional y personal.

## OBJETIVO GENERAL

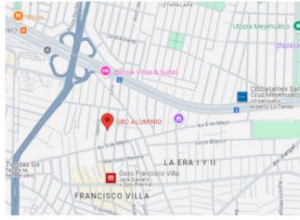
Poner en práctica los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos a lo largo de los doce trimestres cursados en la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco, con el propósito de consolidar y enriquecer mi formación profesional. Esto, mediante la incorporación a entornos reales de trabajo que ofrezcan experiencias significativas y aprendizajes valiosos, permitiéndome aplicar lo aprendido en situaciones concretas. Asimismo, busco fortalecer mis competencias, habilidades y capacidades, con el fin de estar mejor preparado para enfrentar, con responsabilidad, compromiso y eficacia, los diversos retos y exigencias que plantea el actual campo laboral.

## ACTIVIDADES REALIZADAS

Entre las primeras actividades que realicé al iniciar mi servicio social en el Campamento Aculco, estuvieron el apoyo en la especificación de materiales constructivos, la elaboración de propuestas vegetales, el diseño de mobiliario urbano, la realización de cotizaciones y la elaboración de generadores de obra, entre otras tareas. Todo esto enfocado en las Utopías o lugares de intervención que se utilizarían.

### GBC ALUMINIO

Lirio 21, Los Ángeles Apanoeya, Iztapalapa, 09710.



Vidrio templado de 6 mm  
1.80 x 0.80  
**\$ 1,570.00**  
60% Anticipo  
4-5 días de entrega  
Costo de envío:  
\$ 0.00

### VIDRIOS Y ALUMINIO SOLAGREY SA DE CV

Calle Naranja 7, Santa María Aztahuacan, Iztapalapa, 09500.



Vidrio templado de 6 mm  
1.80 x 0.80  
**\$ 1,008.00**  
Con colocación:  
**\$ 1,123.00**  
50% Anticipo  
Costo de envío:  
\$ 0.00

	Muile ( <i>Justicia spicigera</i> )
	Lágrima de maria ( <i>Sedum dendroideum</i> )
	Chisme ( <i>Sedum moranense</i> )
	Lantana ( <i>Lantana camara</i> )
	Tlacote ( <i>Salvia mexicana</i> )
	Tlacote ( <i>Salvia mexicana</i> )
	Siempreviva ( <i>Sempervivum</i> )
	Lirio Persa ( <i>Diets indioides</i> )
	Petunia ( <i>Petunia</i> )
	Pasto Pennisetum ( <i>Pennisetum purpureum</i> )
	Rocio ( <i>Meesembryanthemum cordifolium</i> )

### Cotizaciones realizadas

### Propuesta vegetal

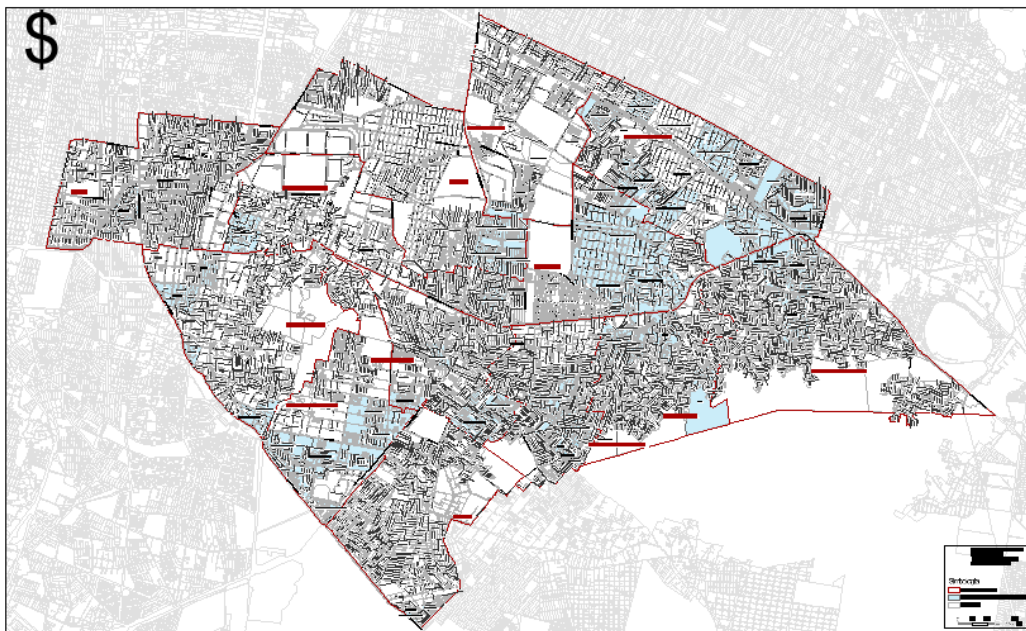
MOBILIARIO URBANO - ALCALDÍA IZTAPALAPA						
Imagen del producto	Nombre y Clase	Descripción	Cuote por pie	Estado del proveedor	Estado	Realización
	Luminario tipo alumbrado público M-C-T-URBAN	Materiales: Aluminio, tornillos de acero inoxidable. Dimensiones: 78 x 20 x 20 cm. Ancho: 78mm. Color: Gris. Incluye manual de instalación.	\$4,300.00	Correa-mobiliario@gmail.com, Teléfono: 55 5649 0242 / 55 5610 0442, Calle de Toluca, No. 140, Col. San Mateo Atlixco, Cuajalajara, Jalisco, México. <a href="http://www.mobilio.com.mx">http://www.mobilio.com.mx</a>		
	Banca Lingote	Banca rectangular tipo lingote producida en concreto autohormigonado acabado. Soportada por 4 patas y peldaños en aluminio, con conexión de posttensionamiento acero de refuerzo longitudinal de 30" Ø. Incluye manual de instalación. Dimensiones: 240cm x 80cm x 45cm. Peso: 175kg.	10pie o más = \$22,350 + IVA 30pie o más = \$18,997.5 + IVA 50pie o más = \$17,880 + IVA	Empresa: ROGUSA Correa-mobiliario@gmail.com Teléfono: 55 5610 0242 / 55 5610 0442 Ubicación: 54703 Toluca, Méx. <a href="http://www.mobilio.com.mx">Página: <a href="http://www.mobilio.com.mx">www.mobilio.com.mx</a></a>	Se realiza 100% por traslado de mercancías (dependencia de la dimensión de la banca).	No realizan la colocación del mobiliario.
	Banca Lingote	Banca rectangular tipo lingote producida en concreto autohormigonado acabado. Soportada por 4 patas y peldaños en aluminio, con conexión de posttensionamiento acero de refuerzo longitudinal de 30" Ø. Incluye manual de instalación. Dimensiones: 200cm x 80cm x 45cm. Peso: 152kg.	10pie o más = \$19,800 + IVA 30pie o más = \$16,575 + IVA 50pie o más = \$15,600 + IVA	Empresa: ROGUSA Correa-mobiliario@gmail.com Teléfono: 55 5610 0242 / 55 5610 0442 Ubicación: 54703 Toluca, Méx. <a href="http://www.mobilio.com.mx">Página: <a href="http://www.mobilio.com.mx">www.mobilio.com.mx</a></a>	Se realiza 100% por traslado de mercancías (dependencia de la dimensión de la banca).	No realizan la colocación del mobiliario.
	Banca Lingote	Banca rectangular tipo lingote producida en concreto autohormigonado acabado. Soportada por 4 patas y peldaños en aluminio, con conexión de posttensionamiento acero de refuerzo longitudinal de 30" Ø. Incluye manual de instalación. Dimensiones: 180cm x 80cm x 45cm. Peso: 102kg.	10pie o más = \$16,800 + IVA 30pie o más = \$14,525 + IVA 50pie o más = \$13,480 + IVA	Empresa: ROGUSA Correa-mobiliario@gmail.com Teléfono: 55 5610 0242 / 55 5610 0442 Ubicación: 54703 Toluca, Méx. <a href="http://www.mobilio.com.mx">Página: <a href="http://www.mobilio.com.mx">www.mobilio.com.mx</a></a>	Se realiza 100% por traslado de mercancías (dependencia de la dimensión de la banca).	No realizan la colocación del mobiliario.
	Banca Lingote	Banca rectangular tipo lingote producida en concreto autohormigonado acabado. Soportada por 4 patas y peldaños en aluminio, con conexión de posttensionamiento acero de refuerzo longitudinal de 30" Ø. Incluye manual de instalación. Dimensiones: 120cm x 80cm x 45cm. Peso: 97kg.	10pie o más = \$12,720 + IVA 30pie o más = \$10,525 + IVA 50pie o más = \$9,184 + IVA	Empresa: ROGUSA Correa-mobiliario@gmail.com Teléfono: 55 5610 0242 / 55 5610 0442 Ubicación: 54703 Toluca, Méx. <a href="http://www.mobilio.com.mx">Página: <a href="http://www.mobilio.com.mx">www.mobilio.com.mx</a></a>	Se realiza 100% por traslado de mercancías (dependencia de la dimensión de la banca).	No realizan la colocación del mobiliario.
	Banca Lingote	Banca rectangular tipo lingote producida en concreto autohormigonado acabado. Soportada por 4 patas y peldaños en aluminio, con conexión de posttensionamiento acero de refuerzo longitudinal de 30" Ø. Incluye manual de instalación. Dimensiones: 80cm x 80cm x 45cm. Peso: 107kg.	10pie o más = \$8,790 + IVA 30pie o más = \$7,475 + IVA 50pie o más = \$7,332 + IVA	Empresa: ROGUSA Correa-mobiliario@gmail.com Teléfono: 55 5610 0242 / 55 5610 0442 Ubicación: 54703 Toluca, Méx. <a href="http://www.mobilio.com.mx">Página: <a href="http://www.mobilio.com.mx">www.mobilio.com.mx</a></a>	Se realiza 100% por traslado de mercancías (dependencia de la dimensión de la banca).	No realizan la colocación del mobiliario.

### Mobiliario urbano alcaldía Iztapalapa

Tuve la oportunidad de participar activamente en el desarrollo de un proyecto cartográfico enfocado en la alcaldía de Iztapalapa. El principal objetivo de este proyecto fue la elaboración de un mapa detallado que permitiera dividir el territorio de la alcaldía en distintas zonas estratégicas. Esta división territorial tenía como propósito facilitar la planeación, organización y ejecución de intervenciones en diversas áreas, como servicios públicos, desarrollo urbano, seguridad, infraestructura, entre otras.

Para llevar a cabo este proyecto, utilicé el software AutoCAD, herramienta fundamental en el ámbito del diseño y la representación gráfica. En esta plataforma apliqué de manera práctica los conocimientos adquiridos durante mi formación universitaria, especialmente en áreas como la elaboración de planos, georreferenciación, diseño asistido por computadora y análisis espacial. Esta experiencia no solo me permitió reforzar mis habilidades técnicas, sino también comprender de manera más profunda la importancia de la cartografía en la gestión y administración eficiente del territorio urbano.

El trabajo colaborativo y el enfoque en soluciones prácticas orientadas al beneficio de la comunidad fueron elementos clave en este proyecto, el cual representa una valiosa experiencia profesional y académica en mi desarrollo.

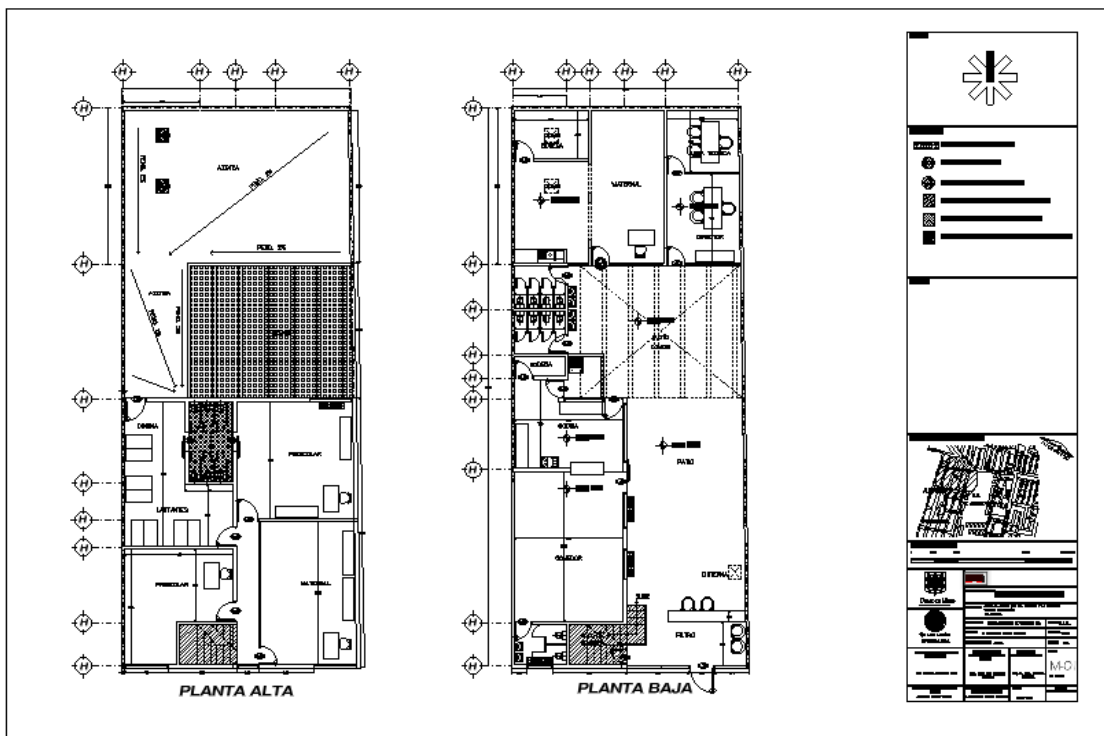


Dibujo en 2d de trazo de la alcaldía de Iztapalapa

Se me asignó una nueva responsabilidad dentro del equipo de trabajo, la cual consistió en brindar apoyo en la elaboración de un plano de mantenimiento para el Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) denominado "Año Internacional de la Mujer". Esta tarea requirió un enfoque meticuloso y colaborativo, ya que se trataba de un proyecto importante orientado a mejorar las condiciones y la funcionalidad de las instalaciones del centro.

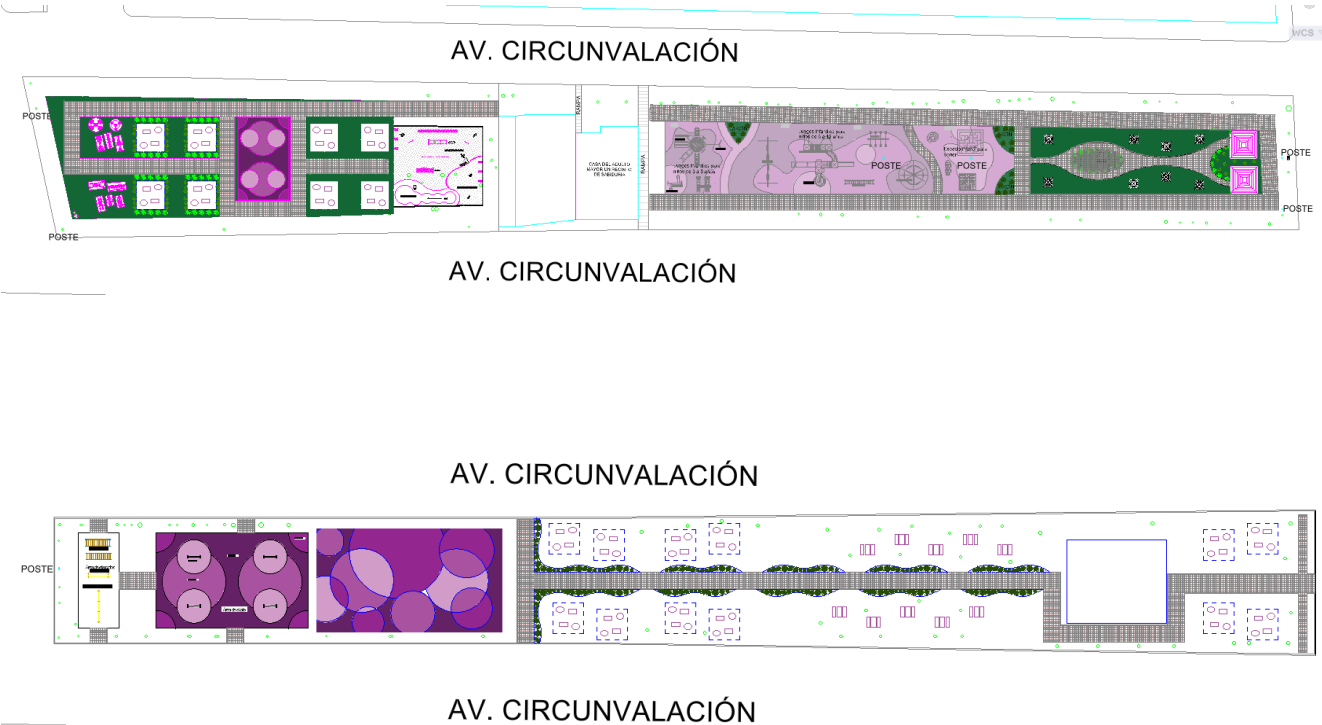
Como parte de un equipo multidisciplinario, participamos en un levantamiento detallado utilizando el software AutoCAD, donde aplicamos técnicas de dibujo y modelado para representar fielmente las estructuras y áreas que requerían mantenimiento o mejora. Este proceso fue fundamental para garantizar que el plano fuera preciso y reflejara de manera clara y práctica las necesidades detectadas durante el diagnóstico previo.

El objetivo principal de este plano funcional era servir como una herramienta concreta que facilitara la implementación de las ideas y propuestas diseñadas por el grupo de trabajo, permitiendo así planificar y ejecutar las acciones de mantenimiento de manera eficiente y organizada. Esta experiencia me permitió no solo fortalecer mis habilidades técnicas en AutoCAD, sino también valorar la importancia del trabajo en equipo y la comunicación efectiva para alcanzar los objetivos comunes.



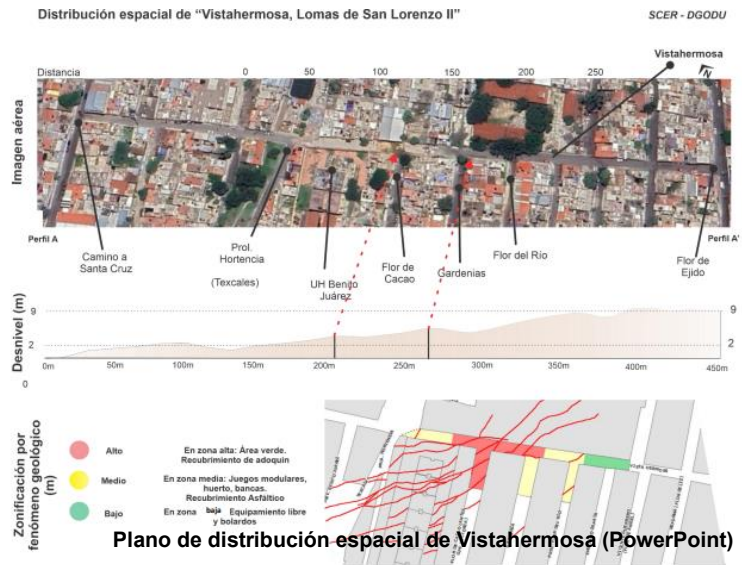
Dibujo en 2d de trazo del CENDI (AutoCAD)

Posteriormente, participé en el levantamiento y dibujo de los camellones de la Avenida Circunvalación en la colonia Álvaro Obregón, con el objetivo de realizar propuestas para su intervención. Este proceso implicó la recopilación de datos precisos sobre las características físicas y ambientales de los camellones, lo que me permitió aportar ideas y soluciones viables para mejorar su funcionalidad y estética. Esta actividad fue una oportunidad para aplicar mis habilidades en el análisis y diseño de espacios urbanos, en línea con los conocimientos adquiridos durante mi formación académica.



Dibujo en 2d de Av. Circunvalación (AutoCAD)

Apoyé en la propuesta de intervención de vista hermosa en la alcaldía de Iztapalapa en el cual participé en la distribución espacial de la zona identificando zonas de áreas verdes, recubrimiento de adoquín, juegos modulares, bancas, etc. Y así poder apoyar en el plan de acción de recuperación de espacios para la colocación de adoquín y acomodo de suelo en zonas para tener una filtración controlada del agua pluvial, introducir un andador de adocreto y propuestas de luminaria enfocándose también en las zonas donde se encuentran los juegos infantiles para poder hacerlos de una alta calidad y que tengan una resistencia a la intemperie para con esto poder generar una intervención para atender los que son los riesgos biológicos y dar comodidad y seguridad a los ciudadanos.



Render para propuestas de luminaria y espacio público (sketchup)

## METAS ALCANZADAS

La finalización de mi servicio social me dejó con una experiencia enriquecedora tanto en el ámbito profesional como personal. A lo largo del proceso, tuve la oportunidad de trabajar en equipo, lo cual fortaleció mis habilidades de colaboración, comunicación y organización, fundamentales en la práctica de la carrera arquitectónica. Pude aplicar los conocimientos adquiridos durante mi formación universitaria en situaciones reales, lo que me permitió comprender mejor los retos del ejercicio profesional. Esta experiencia reafirmó mi compromiso con la disciplina y me brindó herramientas valiosas para mi desarrollo futuro como arquitecto.

## RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Al concluir mi servicio social, me siento plenamente satisfecho con los conocimientos adquiridos a lo largo de mi formación universitaria. Esta experiencia me permitió aprender de manera práctica aspectos que, de haber dependido únicamente de los contenidos abordados en clase, no hubiera tenido la oportunidad de explorar. A través del servicio social, pude desarrollar habilidades y competencias que enriquecieron mi formación profesional. Ahora, con este valioso aprendizaje, estoy más preparado y motivado para continuar ampliando mis conocimientos, con el firme propósito de contribuir con mis capacidades y dedicación, en el campo de la arquitectura.

## RECOMENDACIONES

Sobre el inicio del trámite del servicio social en la alcaldía de Iztapalapa fue muy laborioso en términos de papeleo que espero se mejore para las próximas generaciones que decidan hacer su servicio social ahí, y hablando del lugar donde realicé el servicio, todos fueron super amables, y crean una experiencia de trabajo excelente que espero que se siga manteniendo.

## BIBLIOGRAFIA Y REFERENCIAS ELECTRONICAS

- Arnal Simón, Luis y Max Betancourt Suárez, Reglamento de construcciones para el Distrito Federal, Editorial Trillas, México, 2018.