

Dr. Francisco Javier Soria López
Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco



INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

ALCALDIA IZTAPALAPA

01 octubre 2019 ----- 01 abril 2020

Nombre del proyecto: Atención a la demanda Ciudadana

Clave: XCAD000200

Responsable de proyecto: Alfonso Salvador Armenta Rojas

Asesor interno: Mtro. José Gabriel Castro Garza

Nombre: Fatima Careaga Canela

División: Ciencias y Artes para el Diseño

Licenciatura: Planeación Territorial

Matricula: 2162036626

Tel local: 5589256230

Celular: 5534932844



Mtro José Gabriel Castro Garza

Asesor Interno

No.Eco. 28756

jgcastrogarza@correo.xoc.uam.mx

Correo electrónico: fatis21caneb@gmail.com

INTRODUCCIÓN

El 1 de octubre de 2019 comencé a prestar mi servicio social en la alcaldía Iztapalapa, con una duración de 480 horas, como se establece en el reglamento escolar, finalizando el 1 de abril de 2020, en el área de subdirección de participación ciudadana, la cual es un mecanismo social que funciona para el desarrollo local, además de promover una democracia participativa a través de la integración de la comunidad en los diversos quehaceres de su entorno.

Mediante un conjunto de actividades a través de las cuales toda persona tiene el derecho individual o colectivo para intervenir en las decisiones públicas, deliberar, discutir y cooperar con las autoridades, así como para incidir en la formulación, ejecución y evaluación de las políticas y actos de gobierno de manera efectiva, amplia, equitativa, democrática y accesible; y en el proceso de planeación, elaboración, aprobación, gestión, evaluación y control de planes, programas, políticas y presupuestos públicos. (IECM)

Durante la prestación de mi servicio social en el área, estuve apoyando en el proyecto de atención a la demanda ciudadana, en el cual se me encomendaron distintas actividades:

- Apoyo en el diseño de investigación social.
- Apoyo en el diseño de estrategias administrativas institucionales.
- Apoyo en el diseño y ejecución de procesos de planeación comunitaria.
- Apoyo en el diseño de estrategias de participación de grupos prioritarios.
- Apoyo en ejecución de una estrategia de gestión del conocimiento.

A través de las cuales, me ayudaron como reforzamiento del aprendizaje adquirido en mi formación académica y sobre todo porque en el tiempo que realicé mis actividades de servicio social, el trimestre que estaba cursando se relacionaba mucho con las actividades realizadas y pude conjuntar ambos conocimientos adquiridos tanto en la escuela como en la alcaldía.

OBJETIVO GENERAL:

Conocer de una forma más cercana a los ciudadanos, y comprender sus necesidades y conflictos, tanto en el ámbito urbano, como el social y cultural. Creando distintas estrategias, para dar solución de una manera eficiente a los problemas que se presentan y viven día a día, con el fin de mejorar la calidad de vida de la población local.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante mi prestación de servicio social, realice diversas actividades, el principal proyecto que apoyé fue sobre una estrategia para hacer comprender a los ciudadanos sobre los proyectos que se realizan con el presupuesto participativo, el cual se aplica en proyectos propuestos por los ciudadanos de una colonia, barrio o pueblo, el cual lleva el siguiente procedimiento:

1. Inscribir el o los proyectos (máximo tres).
2. El área se encarga de evaluarlos.
3. Deciden si son factibles para llevarlos a cabo. (también depende del porcentaje otorgado, esto con el fin de mejorar la calidad de vida).

El área de participación ciudadana estaba interesada en darles a los ciudadanos una herramienta la cual ellos utilizaran, comprendieran y les fuera entretenido ver la información acerca de los proyectos no solo los que les benefician, sino saber de todos, se buscaba impartir pláticas y en estas dar a conocer la herramienta hacer que participaran para saber el cómo utilizarla y saber los detalles de cada uno de los proyectos realizados en el año 2019, de las 293 colonias, 11 Barrios, 15 Pueblos que conforman la alcaldía Iztapalapa.

La estrategia fue realizar un mapa interactivo, en cual se ubicara el lugar, con una descripción detallada sobre los datos de cada proyecto urbano, el material que se ocupó, la cantidad de dinero con el cual se pudo realizar, imágenes del antes y el después, eso como lo principal.

Para la elaboración de estos mapas interactivos, se realizaron tablas dinámicas, que es la forma en que la información se lee de mejor manera y se comprende fácilmente.

Esta actividad en sí se trabajó de manera interdisciplinaria, para abordarlo de distintas perspectivas.

También pude realizar actividades administrativas para la misma área y llevar el orden de cada uno de los proyectos, archivar y tener evidencias de los mismo, igualmente se trabajó en campo, para que la experiencia de los problemas urbanos se viviera más de cerca, y teniendo un acercamiento con los ciudadanos de la demarcación, haciéndolos participes del mejoramiento de su entorno, ofreciéndoles la mejor atención de parte del área encargada y cumplir las funciones.

Se realizaban juntas con los vecinos para platicar acerca de los proyectos, sobre todo informarles la planeación de los proyectos, para que supieran desde que fecha se iniciaría la obra, entre otros temas de vital importancia. También tenían la libertad de ir a la oficina a tener pláticas con los encargados, tuve la oportunidad de que se dirigieran a mí, para que me hablaran de sus inconformidades y brindarles respuesta.

Debo recalcar que se me facilitó conocer los instrumentos que se usan para la planeación territorial, como usarlos y en qué momento, porque dentro de las actividades que realice muchas veces tuve que hacer uso de algunos instrumentos, para llevar acabo las estrategias y diseño de proyectos.

METAS ALCANZADAS

Abordar de distinta manera la realización de estrategias, al utilizar herramientas que ya están al alcance de la mayoría de la población, intentando que sean más útiles y atractivas para la población, y al mismo tiempo que permitan informar sobre los proyectos urbanos y los mecanismos de participación de la población.

Trabajar de manera interdisciplinaria, ya que no había tenido la oportunidad de hacerlo, esto ayuda y hace que se aprenda más y sobre todo es interesante que cada uno aborde la problemática desde su perspectiva y el área sobre la cual se tienen conocimientos. Al grado de compactar estas ideas y llegar a las mejores estrategias, y que se tengan enfoques desde lo social, lo cultural, el diseño, etc.

Incrementé mis conocimientos y habilidades sobre ciertos programas que se utilizan para proyectos urbanos, análisis geográficos, entre otros; como ArcMap, AutoCAD, Google Earth. Es necesario comentar, que adicionalmente estos programas pueden realizar múltiples funciones con cada uno de ellos, y que es mejor trabajar con varios programas para un mejor resultado.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Me fue de mucho provecho realizar mi servicio en el área participación ciudadana, ya que logre tener el acercamiento con ciudadanos que tienen el interés de mejorar su entorno urbano, gestionan y exigen que el gobierno les brinde los recursos, ya sea para implementar un espacio público, o una mejora al entorno, es realmente importante, que cada cambio que se haga en su entorno el gobierno tome en cuenta que debe informar sobre cada movimiento y mejoramiento, hacerlos participes ya que los ciudadanos son los que se ven beneficiados o en algunos casos afectados, y son los que utilizaran de manera cotidiana los soportes materiales. Es muy interesante saber cómo es cada proceso para llevar a cabo los proyectos y se vean realizados físicamente, y no solo quedar en un trabajo escolar.

Me ayudo a ampliar mi panorama para la elaboración de estrategias, y saber que lo más importante es que se aborden desde el lado útil, y que de verdad se

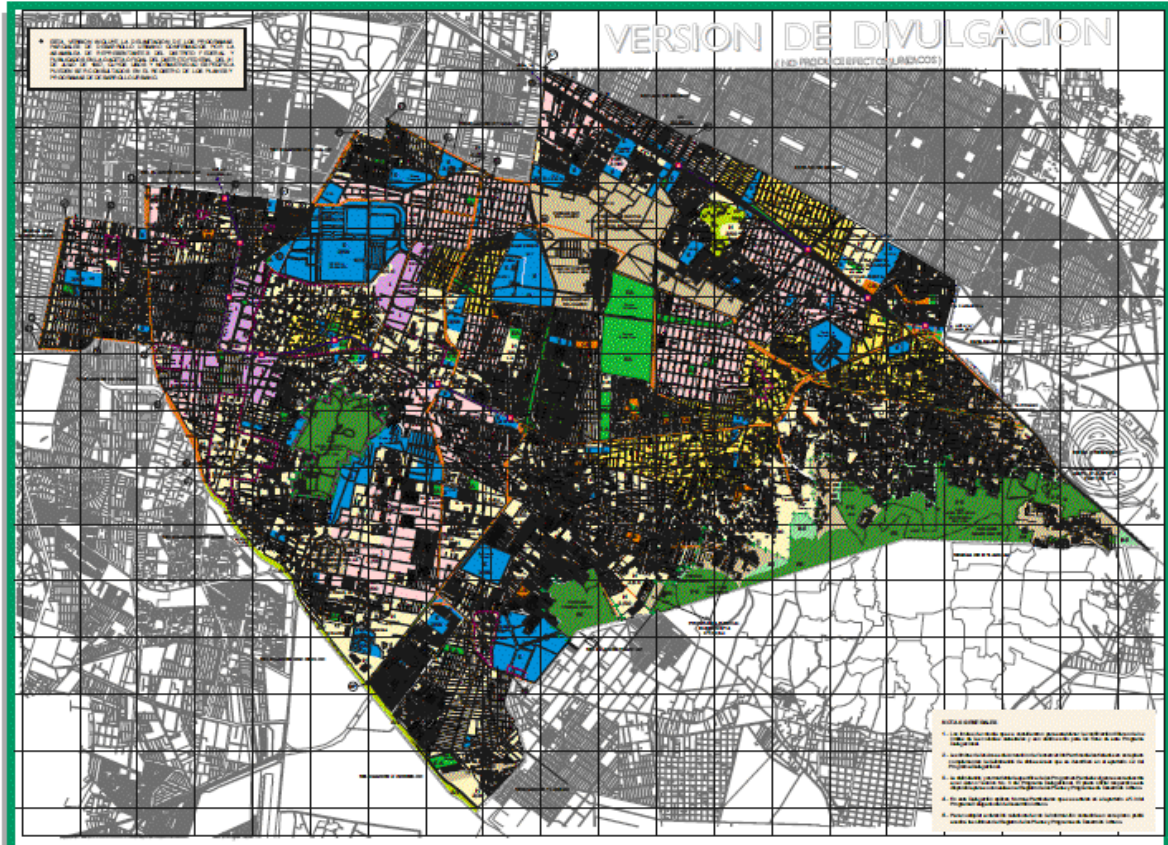
cumpla con el mejoramiento de calidad de vida, y llevar de la mano al diseño, esto genera una buena imagen urbana, en lugar de hacer estrategias que resuelvan un problema, pero que genere otros.

Considero importante que, debido a situaciones extraordinarias como la pandemia de la enfermedad Covid 19, habrán que implantarse varios cambios, en la planeación, gestión y administración territorial, incluyendo la nueva forma de socializar, y el impacto económico, esto hace que las ciudades cambien, conforme el tiempo y se desarrollen de la mejor manera para atravesar ciertas dificultades, y a pesar de todo creo firmemente que la información y la participación ciudadana siempre será un punto primordial para un mejor desarrollo y una mejor calidad de vida.

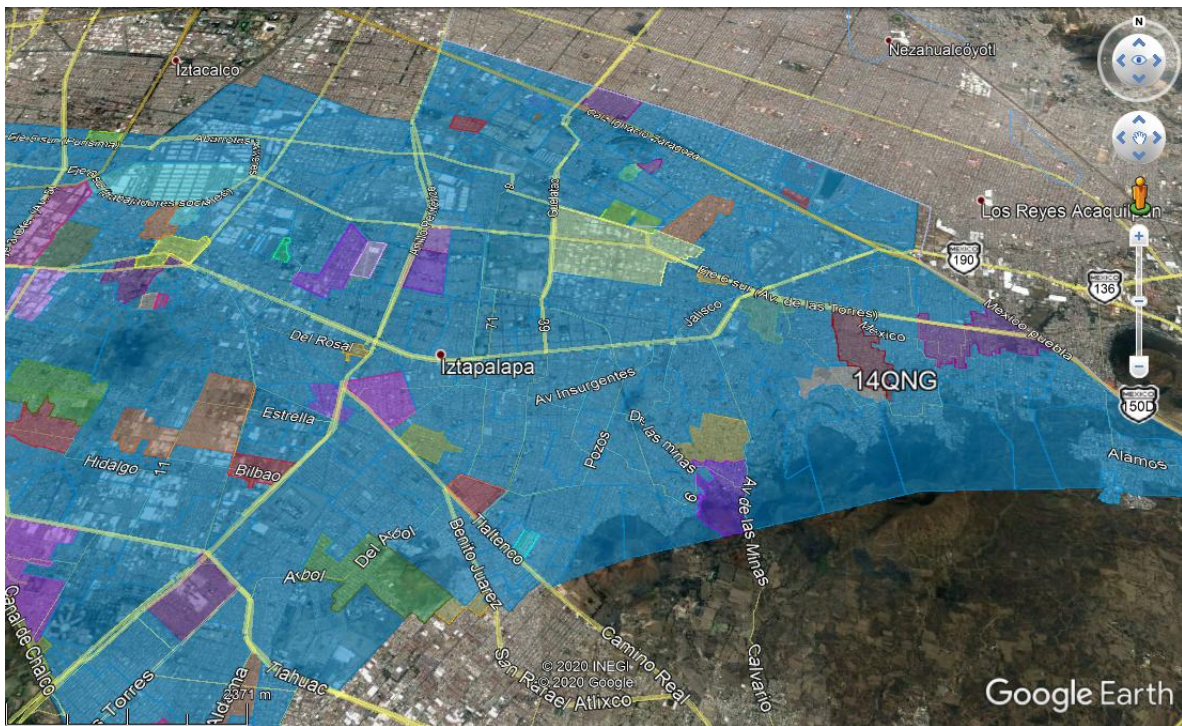
RECOMENDACIONES

Considero que el área marcharía mejor, si tuviera acceso a más tecnología, y a comprar algunos programas que ayudan hacer plataformas aún más completas en las cuales la ciudadanía podría participar con mucha más facilidad, se trata de innovar no solo quedarse en pláticas, que suelen ser complicadas, porque no se cuenta con el tiempo debido para que asistan todos los vecinos de la demarcación, sobre todo en esta época de pandemia, que se han tenido que ajustar varias actividades, y generar algo nuevo en el cual la alcaldía aun este pendiente de lo que le hace falta a cada uno de los ciudadanos.

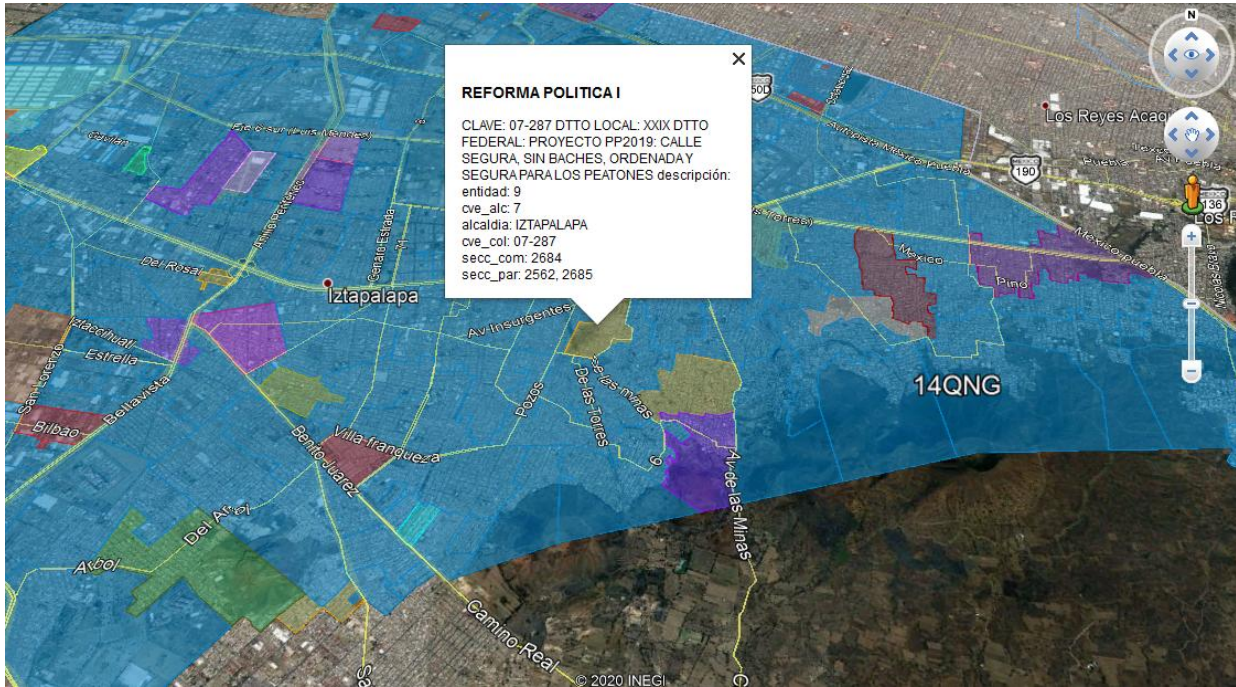
En cuanto a los profesionistas que trabajan en el área, estaría mucho mejor si participaran planificadores territoriales, ya que sabemos abordar los conflictos de una mejor manera, mi estancia en el área fue de provecho, sobre todo porque siempre, para cada estrategia conte con material gráfico, como lo son los planos y aterrizarlas de mejor manera, por conocimientos también desde el lado geográfico y esto hace estudios más completos.



Traza urbana de Alcaldía Iztapalapa



Ubicación de Proyectos Alcaldía Iztapala.



Información sobre proyectos.



AUTOPIA: Complejo deportivo cultural, recreativo.

BIBLIOGRAFIA

www.iztapalapa.cdmx.gob.mx

Proyectos urbanos Iztapalapa

www.iecm.mx