

**Mtra. María de Jesús Gómez Cruz**

Directora de la División de ciencias y Artes

Para el Diseño UAM Xochimilco

**INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

JEFATURA DELEGACIONAL EN TLALPAN

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

SUBDIRECCIÓN DE RELACIONES LABORALES Y CAPACITACIÓN

UNIDAD DEPARTAMENTAL DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAL

DIRECCIÓN DE OBRAS Y OPERACIÓN

PERIODO 16 de marzo al 17 de septiembre del 2018 de 16:00 a 20:00 Hrs.

**PROYECTO:** Diagnóstico para los Asentamientos Humanos Irregulares en Tlalpan

**Clave: XCAD000323**

**Responsable del Proyecto: C. Elías Enrique Ramírez Escobedo**

**Asesor Interno: Dr. Carlos Alberto Mercado Limones**

**Armando Sanmiguel Padrón Matrícula 2142037985**

**Licenciatura: Arquitectura**

**División de Ciencias y Artes para el Diseño**

**Tel: 7093-1793**

**Cel: 04455 2746 2017**

**Correo electrónico: [puma2048@hotmail.com](mailto:puma2048@hotmail.com)**

## **- Introducción**

En la oficina de Capacitación y Desarrollo, ubicada en la calle de Calvario 64, realicé los trámites para iniciar el Servicio Social, de ahí me asignaron a la oficina de la Dirección de Obras ubicada en el primer piso del edificio localizado en Avenida San Fernando esquina con Madero y que dirige el C. Elías Enrique Ramírez Escobedo, originalmente debía estar en esa oficina cumpliendo el servicio, pero ya había dos personas más realizando actividades similares, por tal motivo me ubicaron en la Dirección de Desarrollo Urbano.

Esta oficina, ubicada en el sótano del inmueble, está encabezada por la Licenciada en Planeación Territorial Laura Nohémi Muñoz Benítez y ahí fue en donde desarrollé la totalidad de las actividades que se me encomendaron, siempre como apoyo, tanto del Arquitecto Jefe de la Unidad Departamental de Licencias, como del Urbanista Víctor Hugo Sevilla Méndez, Jefe de Desarrollo Urbano y su equipo formado por las Licenciadas en Planeación Territorial Montserrat González Amador y Lorena Peña Velasco y los Arquitectos Carlos Torres, Carlos Daniel de la Torre y Fernando Arturo Morón

## **- Objetivo General**

Me indicaron que debía apoyar a todo el personal de Desarrollo Urbano en sus actividades, ya que estaba próximo el cambio de Delegación a Alcaldía y se tenía que realizar una entrega sin contratiempos de la totalidad de los archivos, de las actividades que ahí se generan.

## **- Actividades Realizadas**

Con un horario establecido de 16:00 a 20:00 horas de lunes a viernes, de inicio me solicitaron apoyar a los arquitectos que estaban elaborando planos e imprimiendo, cortando papel en diferentes formatos porque el plotter del área no cortaba por falta de cuchilla, en total corté un rollo de 50 metros y uno ya empezado, tanto de 0.91 como de 0.61 de ancho.

Junto con esta actividad, me solicitaron apoyo para doblar planos a tamaño carta para armar una serie de expedientes, esta actividad fue la más laboriosa.

A continuación, me mostraron como buscar los planos que se requerían para realizar revisiones de licencias de construcción en el archivo, para esta actividad se requería el uso de guantes y tapabocas, por los hongos y bacterias que se forman en los planos por el ambiente.

Al tener planos impresos ya doblados y los expedientes de las licencias para construcción, se requería foliarlos y me tocaron expedientes de hasta 600 fojas entre expediente y planos, me tocaron algunos con menos fojas y los normales de hasta 200 fojas.

Algo que me toco realizar a petición de la PGJ fue, localizar en Google Earth, para darles coordenadas, cinco casas ubicadas en el Ajusco medio que eran utilizadas como casas de seguridad, también se obtuvieron fotografías, esto fue, solo una vez.

Para armar los expedientes de licencias, hubo que sacar infinidad de copias de una y dos caras, carta y oficio, por lo cual duré un buen rato frente a la copiadora por varios días.

Otra actividad que me llevó una buena cantidad de horas, es la revisión de expedientes de alineamiento y número oficial, en ellos debía revisar la cantidad de metros lineales que el predio tiene hacia la vía pública de acuerdo al croquis elaborado por el propietario o su representante legal, esta cantidad debe coincidir con la indicada en las escrituras correspondientes, si hay coincidencia, esta cantidad se multiplica por \$44.10 y el resultado es el que debe aparecer en la carátula del expediente, verificando incluso la ortografía, la segunda cantidad a checar es la suma de la anterior más \$273.90 que es el costo del número oficial. Esta suma es el precio que todo ciudadano que lo solicite debe pagar.

Junto con estos datos, se debe verificar que la información entregada en la ventanilla única este completa, copias de escritura, identificación oficial del propietario o su representante legal y los copropietarios en caso de existir, toda esta información debe presentar el sello de cotejado con el original, esta actividad la realiza el personal de la ventanilla única y devuelve los originales una vez cotejados.

Esta actividad se realizó en todos y cada uno de los 120 días que duró el servicio social y hasta la última semana se pudo poner al día la totalidad de los expedientes, cabe hacer notar que hay expedientes que son rechazados por falta de documentos previa prevención al ciudadano, ya que en ocasiones los datos que presentan como límites de los terrenos, son parte de un lote mayor y en ese caso se les indica que tienen que ir a las oficinas de SEDUVI en la Av. Álvaro Obregón para las aclaraciones pertinentes. Lo mismo sucede cuando se trata de un condominio y presentan la solicitud con los límites del predio, pero sin indicar la ubicación exacta del mismo.

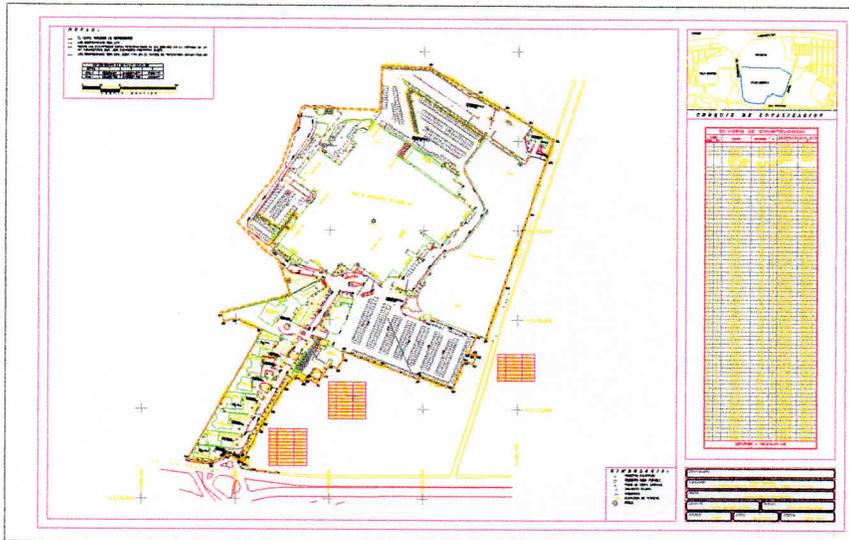
Esta actividad la inicié con el folio 1200-2018 y hasta el último día terminé con el folio 2250-2018.

Con los croquis proporcionados por los vecinos de una colonia del Ajusco medio y el uso de imágenes de Google Earth, dibujé el estado actual de un parque recreativo de aproximadamente 500 m<sup>2</sup>, al que se le dotaría de aparatos para ejercicio, juegos infantiles, áreas de descanso, andadores y bancas, con este plano colaboré en el diseño del parque que realizaron los Arquitectos que laboran en Desarrollo Urbano.

Realicé revisiones de plantas topográficas que fueron hechas por personal ajeno al área para determinar el estado de muros de contención, banquetas, losas con fallas, casas colapsadas por el sismo y que pudiera la UNAM determinar si se reparaba, se remodelaba o se demolía y se edificaba nuevamente.

Realicé el dibujo de paramentos, banquetas y camellón de aproximadamente 600 metros de la Av. Federación Mexicana de Fútbol Asociación entre Calzada Acoxta y la calle Ejido para que se diseñaran los REVOS y los Pasos de Cebra.

Manipulación de planos del Conjunto Plaza Cuicuilco, que fueron entregados para trámites de diversas licencias de construcción, en diferentes etapas, con objeto de actualizar algunas de ellas y determinar áreas de nuevos proyectos.



El conjunto actual está conformado de al menos la unión de dos grandes lotes, mismos que tienen edificaciones que se construyeron en diferentes épocas, esto obligó a que se generaran nuevos expedientes respetando áreas y fechas de solicitud de licencias de construcción contemplando los nuevos proyectos.

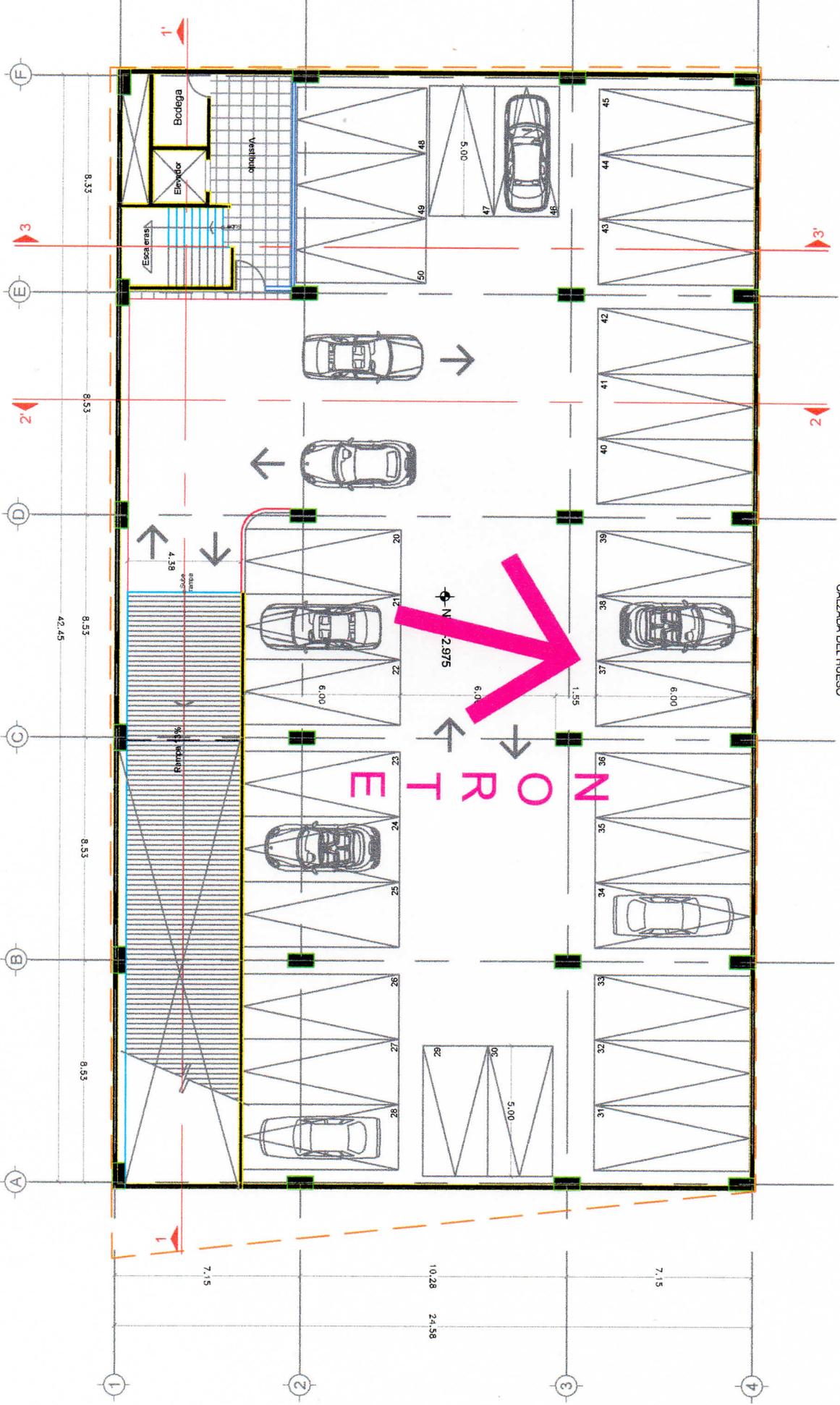
A partir del plano general de conjunto, se me indicó la necesidad de generar dos planos topográficos con los cuadros de construcción respectivos, así como indicar las áreas de construcción y las libres de acuerdo a las solicitudes originales de licencias de construcción, aunado a esto me indicaron que debían ir junto con los planos, dibujos tridimensionales a color, indicando de manera esquemática las áreas indicadas, esto lo realice con programa autocad inicialmente y después utilicé el programa sketchup.

Al foliar estos expedientes, había que verificar que coincidiera el nombre del D.R.O. con el carnet respectivo y noté que la mayoría de los DRO's que aparecen en estos, son Ingenieros y Arquitectos muy constantes en el área de licencias y siguen vigentes.

En la etapa final del servicio, intervine en la revisión de presupuestos base, para los casos de reposición, reestructuración y reparación de viviendas dañadas por el sismo, estos presupuestos fueron elaborados por la UNAM, de acuerdo con los proyectos por ellos ejecutados, apoyados en levantamiento de daños de cada inmueble que se realizó en conjunto con la Delegación Tlalpan, Protección Civil y la UNAM., en estos se buscaba que no se presentaran incongruencias entre los daños reportados y las cantidades de obra o de reparación, para lo cual hicimos comparaciones entre los daños reportados y los planos ejecutivos de cada uno de los inmuebles.

Cabe señalar que se encontraron diferencias en varios de los casos recibidos, como cantidades de obra mayores a los de daños reportados u obras adicionales solicitadas por los propietarios, esto se veía hasta cierto punto normal debido a que las obras no tenían costo alguno para los propietarios al ser realizadas con patrocinio de PROVIDA.

La Delegación Tlalpan gestionó que la empresa CARSO, realizará la edificación de un inmueble que fue dañado por el sismo y que se encuentra en Calzada del Hueso 713, dicho inmueble será sin costo alguno para los condóminos, por lo tanto, desde el inicio se realizarán los trámites notariales para que los departamentos y demás espacios queden perfectamente detallados en cuanto a sus dimensiones y orientaciones, por lo tanto, se me solicitó realizar la memoria descriptiva notarial del inmueble.



**MEMORIA DESCRIPTIVA DE CALZADA DEL HUESO 567**

<b>ELEMENTO</b>	<b>AL NOROESTE</b>	<b>AL NORESTE</b>	<b>AL SURESTE</b>	<b>AL SUROESTE</b>
<b>Predio</b>	43.18 metros con Calzada del Hueso	24.96 metros con calle Ingenio Casazano Abeja	45.65 metros con Parque público	25.10 metros con calle Ingenio San Gabriel
<b>Sótano 1</b>	43.18 metros con Calzada del Hueso	24.96 metros con calle Ingenio Casazano Abeja	34.47 metros con Parque público	6.92 metros con módulo de escaleras, elevador y vestíbulo
	Al noroeste 8.48 metros con módulo de escaleras, elevador y vestíbulo	Al suroeste 18.03 metros con calle Ingenio San Gabriel		
<b>Estacionamiento Planta Baja</b>	Al noroeste 25.09 metros con locales comerciales	Al noreste en 2.80 metros con local 1	Al noroeste en 9.03 metros con local 1	Al noreste 14.23 metros con calle Ingenio Casazano Abeja
	Al sureste en 17.21 metros con Parque público	Al suroeste en 6.92 metros con módulo de escaleras, elevador y vestíbulo	Al noroeste en 8.48 con módulo de escaleras, elevador y vestíbulo	Al Sur oeste en 6.48 metros con calle Ingenio San Gabriel
	Al noroeste en 8.83 metros con local 8	Al noroeste en 2.80 con local 8		
<b>Planta Baja</b>	locales comerciales 3,4,5 y 6	locales comerciales 1 y 2 y cajones de estacionamiento 1 y 12	rampa de acceso, cajones 14,15,16,17, 18 y 19	control, vestíbulo, acceso al estacionamiento,y locales 7 y 8
<b>Local 1</b>	Al noroeste en 10.55 metros con el local 2	Al noreste en 5.80 metros con calle Ingenio Casazano	Al sureste en 8.88 metros con cajón de estacionamiento número 1	Al noroeste en 2.80 metros con estacionamiento
	Al sureste en 1.65 metros con estacionamiento	Al noroeste en 5.80 metros con local 2		
<b>Local 2</b>	Al noroeste 8.88 metros con Calzada del Hueso	Al noreste 5.82 metros con calle Ingenio Casazano Abeja	Al sureste 10.55 metros con local 1	Al noroeste en 2.80 metros con cajón 2 de estacionamiento

	Al sureste en 1.65 metros con cajón 2 de estacionamiento	Al noroeste en 1.65 metros con local 3	Al suroeste en 1.65 metros con local 3	Al noroeste en 5.82 metros con local 3
Local 3	Al noroeste en 8.03 metros con Calzada del Hueso	Al no noreste 4.15 metros con local 2	Al suroeste 1.65 metros con local 2	Al sureste en 1.65 metros con local 2
	Al sureste en 1.65 metros con local 1	Al suroeste en 8.34 metros con estacionamiento	Al noroeste en 1.90 metros con local 4	Al sureste en 2.00 m con local 4
	Al noroeste en 5.72 con local 4			
Local 4	Al noroeste 4.42 metros con Calzada del Hueso	Al sureste en 5.73 con local 3	Al suroeste en 2.00 metros con local 3	Al sureste en 1.90 metros con el local 3
	Al suroeste en 2.44 metros con estacionamiento	Al noroeste en 7.62 metros con local 5		
Local 5	Al noroeste en 4.44 con Calzada del Hueso	Al sureste en 7.60 metros con local 4	Al suroeste en 2.44 metros con estacionamiento	Al noroeste en 1.90 metros con local 6
	Al suroeste en 2.00 con local 6	Al noroeste en 5.88 metros con local 6		
Local 6	Al noroeste en 8.18 metros con Calzada del Hueso	Al noreste 5.88 con local 5	Al noreste 2.00 metros con local 5	Al sureste 1.90 metros con local 5
	Al suroeste 8.38 metros con estacionamiento	Al noroeste en 1.80 metros con local 8	Al noroeste en 1.80 metros con local 7	Al suroeste 1.80 con local 7
	Al noroeste en 4.30 metros con local 7			

Local 7	Al noroeste en 8.68 con Calzada del Hueso	Al sureste en 4.30 metros con local 6	Al noreste en 1.80 metros con local 6	Al sureste en 1.80 con local 6
	Al suroeste en 10.48 metros con local 8			
Local 8	Al noroeste en 10.48 metros con local 7	Al noreste 1.80 con local 6	Al suroeste en 1.80 metros con estacionamiento	Al sureste en 2.80 metros con estacionamiento
	Al suroeste en 8.68 con estacionamiento	Al noroeste en 4.60 metros con calle Ingenio San Gabriel		



**+PLANTA DE  
DEPARTAMENTOS  
NIVEL + 4.20 metros**

Departamento 1	Al noroeste en 8.58 metros con Calzada del Hueso	Al noreste en 7.75 metros con departamento 2	Al sureste en 3.25 metros con andador y 5.33 metros con lavandería	Al suroeste en 7.75 metros con la calle Ingenio San Gabriel
Departamento 2	Al noroeste en 8.53 metros con Calzada del Hueso	Al noreste en 7.75 metros con departamento 3	Al sureste en 8.53 metros con andador	Al Suroeste en 7.75 metros con departamento 1
Departamento 3	Al noroeste en 8.53 metros con Calzada del Hueso	Al noreste en 7.75 metros con departamento 4	Al sureste en 8.53 metros con andador	Al Suroeste en 7.75 metros con departamento 2
Departamento 4	Al noroeste en 8.53 metros con Calzada del Hueso	Al noreste en 7.75 metros con departamento 5	Al sureste en 8.53 metros con andador	Al Suroeste en 7.75 metros con departamento 3
Departamento 5	Al noroeste en 8.53 metros con Calzada del Hueso	Al noreste en 7.75 metros con Ingenio Casazan Abeja	Al sureste en 7.63 metros con departamento 6 y 1.14 con andador	Al Suroeste en 7.75 metros con departamento 4
Departamento 6	Al noroeste en 7.63 metros con departamento 5	Al noreste en 9.28 metros con Ingenio Casazan Abeja	Al sureste en 7.63 metros con departamento 7	Al suroeste en 9.28 metros con andador
Departamento 7	Al noroeste en 1.14 metros con andador y 7.63 con departamento 6	Al Noreste en 7.60 metros con Ingenio Casazan Abeja	Al sureste en 8.77 metros con parque público	Al suroeste en 7.60 con departamento 8
Departamento 8	Al noroeste en 8.53 metros con andador	Al Noreste en 7.60 metros con departamento 7	Al sureste en 8.53 metros con parque público	Al suroeste en 7.60 con departamento 9
Departamento 9	Al noroeste en 8.53 metros con andador	Al Noreste en 7.60 metros con departamento 8	Al sureste en 8.53 metros con parque público	Al suroeste en 7.60 con departamento 10

Departamento 10	Al noroeste en 8.88 metros con andador	Al Noreste en 7.75 metros con departamento 9	Al sureste en 8.88 metros con parque público	Al suroeste en 7.75 con módulo de escalera y vestíbulo
Sala de juegos	Al noroeste en 5.33 con lavandería	Al noreste en 5.28 metros con andador	Al sureste en 5.33 metros con vestíbulo	Al suroeste en 5.28 metros con Ingenio San Gabriel
Lavandería	Al noroeste en 5.33 con departamento 1	Al noreste en 4.08 metros con andador	Al sureste en 5.33 metros con sala de juegos	Al suroeste en 4.08 metros con Ingenio San Gabriel

### - Metas Alcanzadas

Cuando seleccioné el Proyecto "Diagnóstico para los Asentamientos Humanos Irregulares en Tlalpan" lo hice con la intención de poder aplicar gran parte de los conocimientos adquiridos especialmente durante los últimos tres trimestres de la carrera, sin embargo el sismo de septiembre modificó de manera directa las prioridades de la Delegación Tlalpan que dejó de hacer los diagnósticos de los asentamientos irregulares para centrarse en los diagnósticos de la gran cantidad de vivienda afectada, esto modificó sustancialmente mis actividades, sin embargo creo que sirvió para darme cuenta de la problemática que envuelve tanto los trámites administrativos que tienen que realizar los ciudadanos de la delegación como la manera en que se determinaron los daños de los inmuebles, apoyados en los levantamientos físicos de las afectaciones para poder de esa manera analizar lo más conveniente para cada uno de los inmuebles afectados, pero de manera particular, de esa manera aprendí que en ocasiones se puede recuperar un inmueble haciendo una reestructuración, en otras se debe demoler una parte y proyectar de acuerdo a las nuevas necesidades y con la mayor seguridad para el usufructuario.

También me di cuenta de que las construcciones afectadas se construyeron sin planeación alguna, más bien, de acuerdo con las necesidades y al capital disponible.

### - Resultados y conclusiones

Después de haber estado inmerso en área de Desarrollo Urbano, creo haber cumplido con las actividades que me fueron solicitadas. Al haber escogido como servicio social el proyecto denominado "Diagnóstico para los Asentamientos Humanos Irregulares de Tlalpan", pensé en aprovechar todos los conocimientos que me impartieron mis profesores, dada la cantidad tan exagerada de invasiones en la zona del Ajusco medio y

otras zonas de la ahora Alcaldía de Tlalpan, pero con el reciente sismo, todas las áreas de la delegación estaban inmersas en solucionar estos problemas.

Sin embargo, creo que pude haber hecho más, pero por lo restringido del horario no fue posible, yo hubiera querido ir a los recorridos de las diferentes obras en ejecución, pero estos son por la mañana y coincidían con el horario de clases.

**- Recomendaciones**

A los alumnos que estén ya en etapa de servicios social, les recomiendo que elijan una dependencia que quede cerca de sus casas o de la Universidad para no perder tiempo en traslados y un proyecto lo más apegado a sus intereses laborales y que les sea útil porque de esa manera estarán ya iniciándose en su vida profesional y de esa manera les será ameno el tiempo que pasen realizando el servicio y no hacerlo en lugares en los que se busca solo cumplir con el requisito y deben tener toda la disposición para realizar las actividades que les sean solicitadas, en la Delegación Tlalpan, los Arquitectos a los que estuve apoyando y que son egresados de la UAM-Xochimilco, llegaron a realizar el servicio y al terminarlo se quedaron a trabajar, ya con remuneración monetaria.

**- Bibliografía y/o Referencias Electrónicas      NO HUBO**