



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Xochimilco

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar
Director de la División
Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Dirección Ejecutiva de Protección Civil Alcaldía Iztapalapa

Gestión Integral de peligros y riesgos.

Periodo: 03 de noviembre de 2021 al 03 de mayo de 2022

Proyecto: "Atención a la demanda ciudadana"

Ayuntamiento 53, San Pablo, Iztapalapa, 09000 Ciudad de México, CDMX

Clave: XCAD000200

Responsable del Proyecto: Alfonso Salvador Armenta Rojas

Asesor Interno: Arq. Manuel Montaña Pedraza

Torres Maldonado Alejandra Abigail
Matrícula: 2172038025
Licenciatura: Arquitectura
División de Ciencias y Artes para el Diseño
Cel.: 55 8080 5105
Correo electrónico: aleatm@hotmail.com



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Xochimilco

Introducción

En cuanto al servicio social en la actualidad a lo largo de la historia, se ha implementado para aquellos estudiantes que terminan o están en la etapa final de su carrera, con la finalidad de incorporarlos a instituciones y de esta manera entrar en contacto directo con las necesidades de la sociedad, con la finalidad implementar los conocimientos adquiridos y habilidades para la solución de problemas, además de ampliar su etapa formativa, al fomentar en ellos una conciencia cívica, de servicio y retribución a la sociedad. Es así como la responsabilidad social particularmente en las empresas encamina sus actividades en cuatro ámbitos de desempeño: cómo es la parte económica, la reglamentaria y legal, la ética y la filantrópica (Soriano, 2011)

Además lo que refiere a la historia sobre el servicio social, se tienen como antecedente que en 1934 el licenciado Manuel Gómez Morín, (en ese entonces) rector de la UNAM, presentó la primera propuesta para la realización del servicio social y en 1938, Gustavo Baz Prada, en su calidad de rector, lo hizo obligatorio para todos los pasantes de la UNAM.

Así mismo en el caso particular, el desempeño del servicio social, consulté el listado proporcionado por la UAM-Xochimilco, con el firme propósito de construir las condicionantes que consideré para la elección del lugar en el cual llevar a cabo el servicio social, fueron las consideradas por mí en un ámbito basado en la practica y actividades en las cuales me considero con mayor capacidad. Mismas que me llevaron a elegir entre varias opciones, en las que se encontraba la Alcaldía Tlalpan la cual, por cuestión de distancia hacia mi domicilio, podría ser más cómodo realizarlo, sin embargo, se trataba de un aspecto más teórico que práctico, y por ello decidí el realizarlo en la Alcaldía Iztapalapa.

Objetivo general

En dicha opción, mi perspectiva más viable, fue la del Proyecto de Atención a la demanda ciudadana en la Alcaldía Iztapalapa, donde se mencionaba como actividades las descritas a continuación:

- ❖ Apoyo en levantamiento de planos arquitectónicos.
- ❖ Apoyo en diseño para la obra pública.
- ❖ Apoyo en la elaboración de levantamientos físicos en las unidades habitacionales, para detectar necesidades.
- ❖ Apoyo en la supervisión de obras públicas y cuantificación de materiales.

En lo personal, el principal objetivo es aplicar los conocimientos obtenidos durante la carrera, entender la mejor forma de aplicarlos y a su vez aportar a la sociedad soluciones en problemáticas del día a día, así como tratar de crear conciencia en cuanto a la importancia de llevar a cabo construcciones planificadas, sin afectar medio ambiente y aportar en lo más posible, así como el concepto erróneo de que el construir, mediante el asesoramiento de un arquitecto o especialista es inalcanzable o incluso innecesario.

El área en la cual se me asignó para el desempeño del servicio social dentro de la Alcaldía Iztapalapa, es el área de Protección Civil, específicamente en el área técnica de evaluación de riesgos.

Según <https://www.debate.com.mx/cdmx/Cuantos-habitantes-tiene-la-CDMX-en-2021-20211008-0144.html> en un informe emitido el 08 de octubre de 2021, nos indica que la Alcaldía Iztapalapa es la alcaldía con el mayor índice de población. Además de ser un territorio con gran diversidad geológica, infraestructura y economía, por lo que hay zonas que se encuentran en vulnerabilidad y por lo tanto los índices de riesgos y las amenazas son elevados.

En el organigrama de la Alcaldía, la dirección ejecutiva de protección civil, se conforma por tres unidades departamentales, las cuales son:

Emergencias, Prevención y Evaluación de Riesgos.

En las que estas áreas tienen como objetivo en común, reducir y controlar el riesgo de desastres, así como salvaguardar la integridad física de los ciudadanos, sus bienes y entorno, frente a la eventualidad de riesgos, emergencias, siniestros o desastres, e implementar acciones de prevención, mitigación, auxilio, rehabilitación, restablecimiento y reconstrucción.

Actividades realizadas

Específicamente en el área de técnica, donde lleve a cabo el servicio social, desarrolle varias actividades que describiré a continuación:

✓ Evaluación de inmuebles y elaboración de dictamen técnico:

La principal es llevar a cabo la revisión o evaluación de inmuebles públicos y privados: viviendas, unidades habitacionales, escuelas, bibliotecas, mercados, fábricas, centros sociales, etc., la cual consiste en determinar mediante una inspección visual y un análisis, aplicando los conceptos y conocimientos básicos de la licenciatura, las afectaciones aparentes que se encuentran al interior y/o exterior del espacio a evaluar, la exposición de riesgo o estado de seguridad en la que se encuentran los inmuebles.

Para determinar el nivel de riesgo se toman en cuenta los factores, como lo es, el tipo de suelo en el que se encuentra situado el inmueble, se consulta un el mapa del atlas para verificar si el inmueble se encuentra en una zona de grietas e inundaciones, así como los entornos, como lo son áreas de concentraciones o bien gasolineras, etc., ya que estos factores pueden ser causa de una exposición mayor o menor. En la inspección visual se realiza un análisis de la estructura y comportamientos del o los cuerpos constructivos, así como de su composición estructural y de instalaciones, determinando las anomalías, así como la recopilación de información del inmueble mediante fotografías. Ya que una vez que se obtiene esta información y análisis, se lleva a cabo un Dictamen, el cual es un documento oficial en cual se plasma la siguiente información:

- ❖ Datos generales: Incluye datos del solicitante y del inmueble.
- ❖ Descripción del inmueble (o espacio realizado, según sea el caso)
- ❖ Sistema estructural del inmueble evaluado (Composición y especificaciones de los elementos)
- ❖ Zonificación geotécnica. (Zonificación Geotécnica de la Ciudad de México)
- ❖ Inspección visual (con anexo fotográfico)
- ❖ Conclusión y opinión de riesgo (con la clasificación y descripción de los 3 tipos de riesgos: bajo, medio y alto.)
- ❖ Medidas preventivas y de seguridad.

Una forma general, aunque no siempre es aplicable para la determinación del riesgo es la siguiente:

- ❖ El riesgo bajo, es aquel en el cual, las afectaciones aparentes se encuentran únicamente en la parte de los acabados y recubrimientos de los muros, pisos y/o losas, teniendo estabilidad para ser habitable.
- ❖ El riesgo medio, se dictamina de este modo, puesto que las afectaciones se ubican en algunos elementos estructurales, así mismo se presentan fisuras, grietas y/o pérdida de nivelación perceptible, sin embargo, mantiene aparentemente una estabilidad estructural para ser habitado.
- ❖ En cambio, el riesgo alto se presenta cuando la edificación se encuentra dañada y su seguridad está en duda, de igual manera, presenta zonas riesgosas o de estabilidad cuestionable.

Al haber dictaminado un nivel de riesgo en el dictamen, se otorgan algunas medidas preventivas y de seguridad, en materia de Protección Civil, para que el solicitante, pueda llevar a cabo y, con ello, reducir el riesgo que presenta su inmueble.

Este dictamen, el cual se entrega al solicitante, y se le copia a las áreas correspondientes que tengan que intervenir para la mitigación de los riesgos encontrados.

✓ Apoyo en trabajos administrativos

Otra de las actividades que se llevaron a cabo fueron respecto al trabajo administrativo dentro del área, como captura de datos, folios, solicitudes, y dictámenes en distintas bases de datos con las cuales se lleva el control.

También se llevó a cabo la atención vía telefónica a los ciudadanos que solicitaron un Dictamen Técnico para poder llevar a cabo la entrega del mismo.

Entrega de correspondencia en las Direcciones y Subdirecciones cercanas a esta Alcaldía, mapeo a través de la plataforma MyMaps, con el fin de crear una ruta para las revisiones que se tenían programadas por día y de esta manera, facilitar el traslado de los técnicos evaluadores a sus respectivos destinos.

Escaneo y archivo de documentos en diversas carpetas, revisión, corrección y edición de Dictámenes Técnicos, elaboración de notas informativas dentro del área y apoyo en el armado de copias para la entrega de correspondencia.

✓ Evaluación para la prevención y mitigación de riesgos de espacios abiertos y de eventos.

En eventos sociales organizados por la alcaldía como conciertos, festejos, informes de gobierno, viacrucis, ferias, carnavales, etc.

Se realizó la revisión previa de escenarios, carpas, e instalaciones y espacio en general para llevar a cabo los eventos, asegurándonos de una buena ejecución en el armado de estructuras, verificar la correcta funcionalidad de los espacios, considerando los accesos, salidas y espacios requeridos para una correcta circulación, evitar aglomeraciones en medida de lo posible, y de esta forma garantizar la seguridad, integridad y orden, durante el evento.

Identificar y analizar una correcta funcionalidad de la señalización de rutas de evacuación y equipo contra incendios.

Identificar en los espacios aquellos posibles riesgos y mitigarlos, por ejemplo, en un evento mantener la una planta de luz con restricción de paso o fácil acceso de los usuarios, verificar la colocación de la línea de tierra y que cuente con extintor a la mano, para que en caso de una eventualidad pueda ser mitigado el riesgo con los menos daños posibles.

En este tipo de acciones también se llevaba a cabo la elaboración de minutas en las cuales se describen las condiciones del evento y las recomendaciones, para que antes del evento sean atendidas o corregidas por la persona a cargo, la cual firma dicho documento y de esta manera plasmar el compromiso y nuestro trabajo realizado.

✓ Labor social

Se manejaron 3 lugares:

❖ Centro de vacunación COVID-19.

El Telecomm ubicado en Av. Telecomunicaciones S/N, Leyes de Reforma 2da Sección, fue una de las ocho sedes de vacunación que se para los adultos mayores de 60 años en la Alcaldía Iztapalapa. En donde se realizo el apoyo de orientación de llenado de formularios, indicaciones y apoyo de traslado a los adultos mayores que acudían en silla de ruedas a los espacios asignados para ser vacunados, y a las salidas para ascender a sus vehículos o taxis en compañía de sus familiares.

Esta labor, sin duda me llevo a concientizar sobre la habilitación y diseño de espacios universales, los usuarios de sillas de ruedas padecen mucho de seguridad y accesibilidad, por lo que es fundamental tener esa empatía de las limitantes a las que están expuestos algunos sectores de la población.

❖ Cerro de la Estrella.

Acudimos para llevar a cabo actividades de mantenimiento y limpieza. Así como de deshierbe y retiro de maleza del cerro, ya que se lleva a cabo un análisis del lugar y se realizan estrategias, con la finalidad de crear secciones, en las cuales se recorta la hierba, se retira la basura y se hacen brechas de tierra con el fin de reducir el riesgo por incendio en temporadas de calor, y en caso de que sucedan sea solamente alguna o algunas secciones las que se quemen y no todo el cerro.

❖ Panteón Público de San Nicolás Tolentino.

Derivado del incidente ocurrido sobre el cuerpo del bebé Tadeo que fue extraído del Panteón San Nicolás Tolentino, en la alcaldía Iztapalapa, y luego se localizó en un reclusorio de Puebla. Se nos asignó como protección civil, un polígono del panteón en el cual se llevo a cabo labores de limpieza y mantenimiento, como la extracción de basura, poda espacios, sujetos forestales, pintar tumbas, etc.; así como el área de servicios urbanos se dio a la tarea de la colocación y reparación de luminarias y cámaras para el reforzamiento de seguridad en el panteón.

Metas alcanzadas

El llevar a cabo el servicio social me dio un acercamiento a la realidad, problemas y necesidades de una población de gran diversidad.

El reforzamiento de conocimientos adquiridos en la carrera fue bastante fructífero, además adquirir otros tantos en las evaluaciones de inmuebles y la aplicación de la normatividad.

Me deja un análisis y concientización de llevar a cabo construcciones adecuadas, planificadas, ya que de no ser así podemos poner en riesgo la integridad de vidas humanas. El hecho de una mala planificación en las instalaciones lleva a los usuarios a colocar extensiones, cables mal colocados, o simplemente no confinados, pueden ocasionar un incendio y pérdida de bienes o hasta vidas.

La empatía de poder diseñar para que cualquier persona tenga la accesibilidad adecuada, como fue el caso de los adultos mayores en sillas de ruedas, y no se contaba con rampas, o bien los que acuden con andadera o bastón, al tener pisos desnivelados, resbalosos, etc., nos puede llevar a tener un accidente letal para ellos.

También y no menos importante, se sensibiliza una parte humana en la cual el trato con la diversidad que tenemos en la alcaldía nos lleva a ser empáticos, tolerantes, respetuosos y solidarios, ante las diferentes situaciones o escenarios a los que nos enfrentamos.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Xochimilco

Resultados y conclusiones

La experiencia de realizar el Servicio Social en un área desconocida, con una demanda de trabajo duro y la responsabilidad que implica la Protección Civil, fue fructífero en el aspecto personal y profesional, ya que adquirí y reforcé conocimientos, además de humanizar y concientizar en varios aspectos.

La importancia de tener la humildad y que un profesional no se puede olvidar lo importante que es el respeto, la amabilidad, la responsabilidad, cortesía, compromiso, paciencia y empatía entre otras.

También reforcé la capacidad de adaptarme, responder o solucionar ante diferentes situaciones, la importancia del trabajo en equipo y multidisciplinario, la organización del mismo para lograr resultados favorables.

Aprendí a considerar y analizar condiciones de vulnerabilidad en las cuales habita la población en general, y aprender que, si bien las posiciones socioeconómicas son variadas, nos encontramos en situaciones de diferencias muy significativas.

Recomendaciones

En lo personal no había analizado en todas las áreas en las cuales podemos ejercer, el poder aplicar conocimientos y aportar con soluciones favorables, por lo que me lleva creer que nos hace falta conocimiento o bien la orientación sobre el ámbito laboral que tal vez es muy extenso, sin embargo, el desconocimiento puede hacer que profesionales no ejerzan y aporten a la sociedad como podríamos.

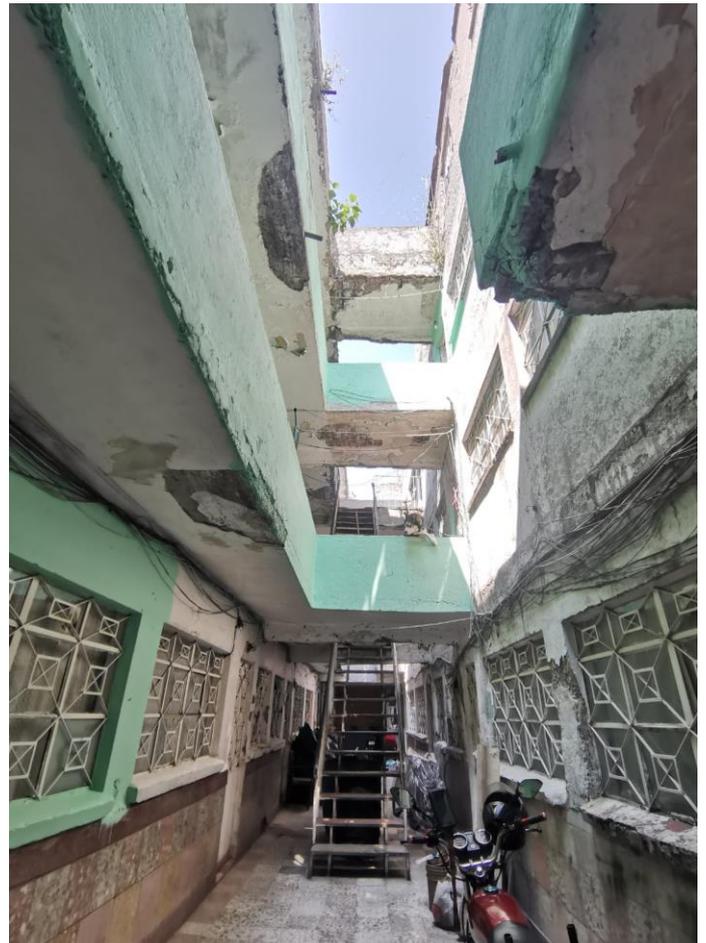
También creo que es muy importante la comunicación de instituciones con la universidad, ya que las convocatorias no pertenecen a la referida en el manual, en lo personal me gustan los retos y aprender cosas nuevas, sin embargo, también me he dado cuenta de que muchos chicos que acuden para realizar la solicitud de su servicio social al final deciden no realizarlo ahí debido a que en la entrevista les explican las actividades y al no ser las que vienen en la solicitud, deciden no realizarlo.

Y tal vez, como yo me pude percatar, el área si tiene que ver con la carrera y puede ser bastante fructífero en aprendizaje y aplicación de conocimientos adquiridos en la carrera.

Fuentes

- Camargo, R. (2007). Lo social desde el concepto de ilusión en Platón, Aristóteles, Machiavelo y Bacon. Cinta de Moebio, 28, 29-38. Recuperado de
- <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/28/camargo.pdf>
- <https://www.debate.com.mx/cdmx/Cuantos-habitantes-tiene-la-CDMX-en-2021-20211008-0144.html>
- <http://www.iztapalapa.cdmx.gob.mx/>

Anexo fotográfico





Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Xochimilco

