

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar
Director de la División
Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Alcaldía Tlalpan

Dirección de Ordenamiento Territorial

Periodo: 30 de marzo de 2022 al 30 de septiembre de 2022

**Proyecto: Construcción, Supervisión y Mantenimiento del Entorno Urbano
con Presupuesto Participativo**

Clave: XCAD000484

Responsable del Proyecto: Lic. José Antonio Domínguez Hernández

Asesor Interno: Mtra. María de Jesús Gómez Cruz

Diana Alejandra Gómez Rodríguez Matrícula: 2183073727
Licenciatura: Planeación Territorial
División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5554245421

Cel.: 5520912354

Correo electrónico: dianaalejandra19041999@gmail.com

INTRODUCCIÓN

Este reporte se lleva a cabo con la finalidad de dar a conocer las actividades realizadas en la Alcaldía Tlalpan en la Dirección de Ordenamiento Territorial, con un periodo comprendido de seis meses del año en curso.

Este informe detalla las actividades efectuadas a las que está cargo el Licenciado José Antonio Domínguez Hernández, Director de Ordenamiento Territorial. Así como también como los objetivos, resultados y conclusiones obtenidos durante mi permanencia en la Alcaldía.

Este servicio social tiene la finalidad de aprender a desenvolverme como estudiante en un campo laboral por dicho periodo y desarrollar nuevas herramientas de aprendizaje.

OBJETIVO GENERAL

Obtener un mayor acercamiento al campo laboral y a las problemáticas existentes en el territorio, además de generar un mayor acercamiento a las necesidades de la población y poder contribuir a la sociedad.

Así mismo, poder desarrollar las habilidades y conocimientos obtenidos en la licenciatura y adquirir más herramientas para la vida profesional y poder aplicarlos a futuro,

ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante mi estancia en la Alcaldía Tlalpan realice diversas actividades de oficina y campo, que me ayudaron a interactuar con los ciudadanos, además de generar más conocimientos sobre cómo se desarrolla la Dirección de Ordenamiento Territorial en las dos Jefaturas en las cuales preste mi servicio dentro de la dirección, mis actividades se componían de la siguiente forma:

Jefatura de Padrón Inmobiliario y Vivienda Irregulares

Trabajo en Oficina:

En esta Jefatura realice fichas técnicas sobre predios para la asignación de constancia de servicio público para la dotación de agua potable en pipas, en el cual consistía en localizar los predios en Google Earth por medio de las solicitudes que ingresaban por el SUAC, los predios que se les otorgaban la constancia se basaban en diversos criterios, los cuales son los siguientes:

- El predio debía estar ubicado dentro de un AHÍ.
- La vivienda debía cumplir con antigüedad física y documental de 10 años.
- La vivienda no tenía que estar en proceso de construcción.
- Por último, la vivienda no tenía que tener negocio.

También era la encargada de entregar la ficha técnica a los ciudadanos y explicar el motivo del por qué había sido rechazada la solicitud,

Así mismo, realizaba fichas de Espacios Públicos, localizando el inmueble en Google Earth y el uso de suelo en el cual se encuentra conforme al Programa Delegacional de Desarrollo Urbano de Tlalpan, así como en los planos de alineamientos y derechos de vías.

Por último, realizaba una búsqueda en los archivos y registros con lo que cuenta la JUD de Padrón Inmobiliario y Vivienda Irregulares, para determinar si los inmuebles que solicitaba el Director Jurídico formaban parte del dominio de la Alcaldía, realizando oficios y también tablas de control.

Jefatura de Colonias y Asentamientos Humanos Irregulares

Trabajo en Oficina:

La jefatura de Colonias y Asentamientos Humanos Irregulares fue donde preste mi servicio en mayor tiempo, realizando diversos oficios de usos de suelo, en donde tenía que localizar el predio en Google Earth, además ubicar si se encontraba

dentro de los distintos Asentamientos Humanos Irregulares, mencionando el número y el nombre del Asentamiento, la superficie y el poblado y conforme al Plano del Programa Delegacional de Desarrollo Urbano de Tlalpan dar a conocer el uso de suelo en el que se localizaba cada predio y si no era posible ubicar el predio, hacia contacto con el solicitante para obtener correctamente la dirección o en otros casos pedir croquis o alguna otra referencia.

Así mismo, realice oficios contestando las solicitudes que ingresaban los ciudadanos de la Alcaldía Tlalpan, en donde pedían información acerca de la política de actuación de la vivienda del solicitante, ubicando el predio dentro de los 191 Asentamientos Humanos Irregulares y mencionando el uso de suelo en donde se encontraba la vivienda.

Además de informar el presupuesto autorizado por el Congreso de la Ciudad de México y la reinstalación a la Comisión de Evaluación de los Asentamientos Humanos.

Trabajo en Campo:

Durante el tiempo que preste mi servicio realice trabajo de campo en los distintos Asentamientos Humanos Irregulares con los que cuenta la Alcaldía Tlalpan siendo la zona en donde se concentran la mayor parte de los Asentamientos existentes.

En la cual se realizaron censos para saber la situación de precariedad o situación jurídica en la que se encuentran las viviendas que se localizan dentro de los polígonos, así mismo se permitía conocer las necesidades de los ciudadanos en estos polígonos que conforman los AHÍ.

Además de acompañar al jefe de departamento a las diversas reuniones que tenía con los ciudadanos y hacer recorridos en los Asentamientos Humanos Irregulares por diversas solicitudes que ingresaban para verificar invasiones o algunas irregularidades.

METAS ALCANZADAS

Al momento de iniciar el servicio social en la Alcaldía Tlalpan estaba entusiasmada debido a que era el área en el cual podía desenvolverme y aplicar los conocimientos adquiridos, además de ser un área multidisciplinaria en la cual aprendí sobre otras licenciaturas y como trabajan en conjunto para lograr una meta en común.

Así como también adquirir nuevos conocimientos relacionados sobre la licenciatura, durante mi estancia en la Dirección estuve en dos Jefaturas debido a que la segunda área laboraban licenciados en Planeación Territorial y podían brindarme sus experiencias como planificadores.

Las metas que la Dirección nos propone como prestador de Servicio Social son diversas, en su totalidad las metas fueron cumplidas aunque a veces nos faltaba tiempo, pues la demanda de solicitudes por los ciudadanos son demasiadas, pero el esfuerzo que se hace en equipo y de forma individual me ha dejado con una gran experiencia y espero que también a la área,

En lo personal considero que alcance todas mis metas en la Alcaldía ya que me dieron la oportunidad de adquirir nuevas herramientas para mi formación y también generar más conocimientos sobre todas las áreas de la Dirección de Ordenamiento Territorial y poder desarrollar mis habilidades.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

El servicio social en la Alcaldía Tlalpan fue una experiencia muy gratificante para mi formación académica. Ya que aprendí a desenvolverme en el ámbito profesional, además de obtener conocimientos no solo en el ámbito de investigación si no en el administrativo.

El realizar mi servicio social en la Alcaldía me ayudo en el ámbito profesional, debido a que me ayudaron a adquirir nuevos conocimientos en mi formación, otro aspecto importante fue el ámbito laboral, ya que pertenecer temporalmente como un apoyo en el área de Ordenamiento Territorial, me dejo muchas enseñanzas, nuevas cosas para poner en práctica en la vida cotidiana y más que nada la experiencia de convivir en un ambiente laboral y cómo sobrellevarlo y cómo comportarse en ese ámbito.

La experiencia de estar en la Alcaldía fue muy reconfortante para poder iniciar mi vida profesional con nuevas perspectivas que antes no me había planteado.

RECOMENDACIONES

Al desarrollar el Servicio Social en la Alcaldía Tlalpan puedo decir que existen algunas recomendaciones para mejorar su servicio como son:

Se le sugiere que brinde la oportunidad a realizar con mayor frecuencia salida de campo para mayor conocimiento e interacción con el territorio y los ciudadanos.

Cursos básicos acerca de los programas que utilizan en la Alcaldía Tlalpan:

- AutoCAD
- Manejo de drones

Así como brindar la oportunidad de poder asistir a otros cursos realizados por otras instituciones en las cuales pueden participar los trabajadores.

BIBLIOGRAFÍA Y/O REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

LEY GENERAL DE EQUILIBRIO ECOLÓGICO Y LA PROTECCIÓN AL AMBIENTE. (2022). Ciudad de México.

México, G. d. (s.f.). *Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda.* Recuperado el 12 de 09 de 2022, de <http://ciudadmx.cdmx.gob.mx:8080/seduvi/>

SEDUVI. (14 de agosto de 2010). *Programas delegacionales de Desarrollo Urbano* Recuperado el 17 de octubre de 2022, de http://www.data.seduvi.cdmx.gob.mx/portal/docs/programas/PDDU_Gacetatas/2015/PDDU_TLALPAN.pdf

PAOT. (2021). *LEY DE DESARROLLO URBANO DEL DISTRITO FEDERAL.* Ciudad de México.