



UNIDAD XOCHIMILCO

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA

MÓDULO XII (SOCIOLOGÍA Y SOCIEDAD)

TRIMESTRE 24-P

ASESOR: GERARDO TUNAL SANTIAGO

LA PRECARIEDAD LABORAL EN EL SECTOR FORMAL COMO DETERMINANTE DE LA
COEXISTENCIA DE LA INFORMALIDAD Y LA FORMALIDAD DEL TRABAJO. EL CASO DE
LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
METROPOLITANA UNIDAD XOCHIMILCO

ALUMNO:

VALVERDE PÉREZ JULIO CÉSAR

(2112026509)

CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO

14 DE OCTUBRE DE 2024

Dedicatoria

A mi padre, Juan Andrés Valverde, quien siempre creyó en mí y en mi capacidad para alcanzar mis metas. Su deseo de verme concluir la licenciatura y su constante apoyo fueron la fuerza para llegar hasta aquí. Aunque ya no esté físicamente conmigo, su recuerdo y sus palabras siguen siendo una inspiración en cada paso que doy. Papá, este logro es en gran parte tuyo, y te lo dedico con todo mi corazón.

A mi madre, Martha Patricia Pérez, por su amor incondicional, su apoyo constante, y por nunca dejar de motivarme a seguir adelante, incluso en los momentos más difíciles. Mamá, gracias por ser mi pilar y por estar siempre a mi lado.

A Gerardo Tunal Santiago, mi asesor de tesina, le agradezco profundamente su tiempo, ayuda y dedicación al compartir conmigo el gran conocimiento que posee. Con su paciencia y gran sabiduría me permitió avanzar con confianza, especialmente en los momentos difíciles cuando me encontraba perdido en el proceso.

Índice

Introducción	4
I. El carácter de la investigación	5
1.1. Planteamiento del problema	5
1.2. Justificación	7
1.3. Objetivos	8
1.4. Hipótesis	8
1.5. Metodología	9
II. Marco Teórico	12
III. Trabajo empírico	17
IV. Corolario	20
V. Fuentes de consulta	22

Introducción

Tomando como marco histórico el primer Contrato Colectivo de Trabajo (CCT) del Sindicato Independiente de los Trabajadores de la Universidad Autónoma Metropolitana (SITUAM) firmado el 16 de julio de 1976 y utilizando a las teorías del sector informal y a las estrategias de sobrevivencia como unidad de análisis, se investigó cómo la precariedad laboral en el sector formal pudiera explicar la coexistencia de la informalidad y la formalidad del trabajo de los trabajadores administrativos de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco (UAM-X) en el primer semestre de 2024. La investigación aquí presentada se llevó a cabo entre el 15 de julio y el 14 de octubre de 2024 y los resultados obtenidos podrían ayudar no sólo a evidenciar esta problemática sino servir como insumo en las negociaciones futuras entre estos trabajadores, sus representantes y las autoridades de dicha universidad hacia la firma del CCT 2026-2028.

En el primer apartado se presenta el carácter de la investigación en donde se incluye el planteamiento del problema de investigación y la delimitación del sujeto de estudio la cual refiere a los trabajadores administrativos de la UAM-X que venden de forma informal productos/servicios dentro de sus jornadas de trabajo; la trascendencia de estudiar esta problemática; cuáles son los objetivos de esta investigación; a partir de qué hipótesis se construye este estudio y, cuál fue la forma en que se operacionalizaron éstas.

Después en el segundo apartado se reflexiona sobre las unidades de análisis utilizadas que enmarcan las unidades de observación aquí examinadas. Esto con la finalidad de relacionar a éstas con los resultados conseguidos respecto a las prácticas de informalidad laboral dentro del sector formal como consecuencia de una estrategia de sobrevivencia de los trabajadores investigados. En este apartado se exhibe la trascendencia social y el valor teórico-metodológico del estudio realizado a la luz de los aparatos teóricos en torno a la informalidad del trabajo y a las estrategias de sobrevivencia y de cómo la precariedad laboral matiza a éstos.

En el tercer apartado se evidencian los resultados logrados con la ministración de cinco entrevistas semi estructuradas y semi estandarizadas que recogen 180 índices empíricos derivados de una matriz de congruencia que vincula cómo i) las remuneraciones producto del desempeño de los sujetos de estudio en tanto trabajadores administrativos de la UAM-X; ii) la jornada laboral estipulada en sus CCT; iii) su edad; iv) los años que tienen de antigüedad laboral en esta universidad; v) su género, y vi) el tipo de puesto administrativo que tienen actualmente – todos éstos vínculos tamizados por el tipo de contrato laboral– pudieran incidir en i) el tipo de productos/servicios vendidos por éstos; ii) las ganancias obtenidas por dichas ventas; iii) el tiempo invertido dentro de la jornada de trabajo que implica vender dichos productos/servicios; iv) el tiempo utilizado fuera de su jornada laboral para realizar tal actividad, y v) el monto financiero que invierten para llevar a cabo la venta de productos/servicios en las instalaciones de la UAM-X dentro de su jornada laboral.

Finalmente, y a manera de corolario, se presentan las conclusiones derivadas de la investigación de las unidades observadas en el marco de las unidades de análisis aquí utilizadas. Se advierte que al ser la venta informal de productos/servicios dentro de las jornadas de trabajo una práctica que contraviene el CCT de los trabajadores de la UAM-X, la mayoría de los sujetos que se detectaron que se dedicaban a esta práctica no quisieron responder la entrevista. Se tiene claro que lo anterior es común en los estudios de caso de carácter exploratorio debido a que al tratarse de problemáticas nuevas o muy poco estudiadas los individuos aprehendidos de igual forma son muy limitados. Aun con esta limitación la investigación aquí presentada pudo explorar las principales condiciones, características, patrones, y factores de la coexistencia entre la informalidad y la formalidad laboral de los trabajadores administrativos de la UAM-X. De esta forma, las conclusiones presentadas se exhiben de forma hipotética para insertarse como líneas de investigación en futuras investigaciones que vayan más allá de lo exploratorio. Obviamente, se reconoce que tratamientos teóricos y metodológicos diferentes a los usados en el presente estudio conducirá a corolarios diferentes.

I. El carácter de la investigación

1.1. Planteamiento del problema y delimitación del sujeto de estudio

Utilizando como marco histórico el primer CCT del SITUAM firmado el 16 de julio de 1976 y tomando las teorías del sector informal y las de las estrategias de sobrevivencia como unidad de análisis, se investigó cómo la precariedad laboral en el sector formal pudiera explicar la coexistencia de la informalidad y la formalidad del trabajo de los trabajadores administrativos de la UAM-X en el primer semestre de 2024. La investigación aquí presentada se realizó entre el 15 de julio y el 14 de octubre de 2024 y los resultados obtenidos podrían ayudar no sólo a evidenciar esta problemática sino servir como de insumo en las negociaciones futuras entre el sistema de relaciones industriales de dicha universidad hacia la firma de su próximo CCT.

Como se puede observar la variable dependiente de la presente investigación fue la informalidad laboral dentro del sector formal. Hasta hace no mucho tiempo se entendía al sector informal como al conjunto de actividades laborales de baja capitalización que: i) operan en negocios pequeños de tecnología obsoleta o artesanal y con niveles improvisados de organización; ii) tienen altos grados de precariedad; iii) son atípicas; iv) están separadas del sector formal; v) no aportan vía impositiva a los gobiernos federales y locales; vi) no tienen seguridad social; vii) funcionan en el marco de la legalidad, y viii) son una expresión de las ciudades –entre las más determinantes (Tunal, 2003).

La evidencia empírica demuestra que actualmente hay actividades informales con mucho mayores grados de rentabilidad que en el sector formal como el narcotráfico en donde si bien los puestos de trabajo más bajos son los más precarios, conforme se está más cerca de los capos las ganancias recibidas pueden superar a las que obtiene un trabajador altamente calificado del sector formal (Martínez & Tunal, 2020). Además, las actividades vinculadas al narcotráfico se aglutinan en grandes organizaciones con niveles tecnológicos muy desarrollados usados para el trasiego internacional y elaboración de sustancias ilícitas (Tunal, 2005a).

En los países no desarrollados el sector informal es la expresión del trabajo que define a éstos por lo que no se trata de desviaciones estándar sino de la realidad laboral de dichas naciones, e incluso en países desarrollados hay evidencias muy extendidas de informalidad laboral (Arcos & Tunal, 2014). Aunque los estudios más recientes sobre la informalidad laboral reconocen que el sector formal y el sector informal no son expresiones laborales inconexas sino una sinergia del modo de acumulación capitalista, muchos de éstos no tienen claro que dentro de las jornadas del sector formal hay actividades informales (Tunal, 2010) como las que aquí se investigaron.

Si bien el sector informal no hace las aportaciones hacendarias típicas a los gobiernos federales y locales, hay estudios como los de Ramírez & Tunal (2016) que muestran hallazgos sobre que muchos trabajadores informales son obligados a dar aportaciones monetarias y en especie a policías y políticos para que les permitan trabajar dentro de la informalidad laboral. Aunque los trabajadores informales no aporten vía impositiva a la seguridad social, los programas asistenciales públicos de salud y de vivienda, así como la opción de pagar voluntariamente las cuotas de jubilación y de acceso a los sistemas públicos de salud dan cuenta de que no necesariamente las personas que trabajan en el sector informal están fuera de la seguridad social (Tunal, 2007a). En relación a que la informalidad laboral opera fuera de los marcos legales Tunal (2007b) asevera que esto no es exclusivo del sector informal ya que las evasiones fiscales a través de falsos donativos o fundaciones fantasma muy comunes en el sector formal hablan de prácticas ilegales.

Si bien con la saturación de los mercados de trabajo formales durante las primeras migraciones del campo a la ciudad debido a los procesos de industrialización en el mundo dio origen a la informalidad del trabajo, actualmente el sistema capitalista global ha generado una mancha muy grande de informalidad laboral en países como los Estados Unidos de América, la Federación Rusa, Japón, Corea del Sur y, la República Popular de China –por citar sólo algunos (Tunal, 2005b). Es en este orden de ideas que la concepción que aquí se tiene del sector informal

refiere a todo el "...trabajo remunerado (p.ej. tanto autoempleo como *empleo* asalariado) que no está registrado, regulado o protegido por marcos legales o normativos..." (Organización Internacional del Trabajo, 2024). Obviamente que esta definición se matiza en función de expresiones específicas de informalidad laboral que aluden a un contexto y coyuntura en particular.

Los subproblemas de investigación que aquí se determinaron tienen que ver con el tipo de contratación que tienen las unidades de observación seleccionadas, así la primera dimensión metodológica refiere a los trabajadores administrativos de base de la UAM-X, es decir aquellos que llevan a cabo las funciones comunes dentro de una organización laboral del sector formal bajo un contrato indeterminado. En contraposición, la otra dimensión metodológica utilizada son los empleados administrativos de la institución mencionada que su contrato de trabajo refiere sólo a un período de tiempo específico debido a que se asocia a actividades ocasionales o que esperan a que sean basificados por lo que son más susceptibles a la precariedad laboral y al abuso de sus jefes.

Inicialmente cada una de estas dos dimensiones se integró por indicadores que hacían referencia a las tres divisiones académicas de adscripción que integran la UAM-X a saber: i) Ciencias Sociales y Humanidades (DCSH); ii) Ciencias y Artes para el Diseño (DCAD), y iii) Ciencias Biológicas y de la Salud (DCBS) –cabe resaltar que en estas tres divisiones académicas se imparten 18 licenciaturas y 26 posgrados (Universidad Autónoma Metropolitana, 2022). Desafortunadamente, al ser la venta informal de productos/servicios dentro de las jornadas de trabajo de los trabajadores investigados una violación a su CCT, la recogida de datos fue muy limitada por lo que se tuvo que omitir el tamiz a través de dichas divisiones académicas.

Los índices empíricos utilizado se refirieron a la venta de productos y/o servicios que los sujetos de investigación venden dentro de su jornada laboral como trabajadores administrativos de la UAM-X. Así, se hace alusión a: i) el tipo de producto/servicio vendido; ii) las ganancias obtenidas por dichas ventas; iii) el tiempo invertido dentro de la jornada de trabajo que implica vender dichos productos y/o servicios; iv) el tiempo utilizado fuera de su jornada laboral para realizar tal actividad, y v) el monto financiero que invierten para llevar a cabo la venta de productos/servicios en las instalaciones de la UAM-X dentro de su jornada laboral. Al ser estos índices instancias que hipotéticamente pueden medir la precariedad laboral de los trabajadores investigados, éstos se relacionaron con: i) las remuneraciones obtenidas por las unidades de observación como producto del desempeño como trabajadores administrativos de la UAM-X; ii) la jornada laboral estipulada en sus CCT; iii) su edad; iv) los años que tienen de antigüedad laboral en dicha universidad; v) su género, y vi) el tipo de puesto administrativo que tienen actualmente.

De este modo, estas subvariables independientes refieren a situaciones que matizaron la precariedad laboral dentro del sector formal en tanto que pueden implicar la falta de garantía en las condiciones de trabajo por lo que se supuso que producen incertidumbre e inseguridad debido a que las remuneraciones recibas en el empleo de los trabajadores analizados no permiten que éstos cubran de forma óptima sus necesidades sociales las cuales, como lo plantea Romero *et al.* (2024) van más allá de las remuneraciones por lo que se debe de incluir la satisfacción laboral dentro de los elementos que definen la precariedad laboral. Al no poder acceder a los recursos que solventen la reproducción social de los trabajadores, se supone que éstos despliegan una serie de estrategias de sobrevivencia para solventar la estrechez de sus remuneraciones.

Es en este orden de ideas que las unidades de análisis seleccionadas tienen que ver con las llamadas estrategias de sobrevivencia debido a que ante la precariedad laboral de los trabajadores examinados éstos optan por vender productos y/o servicios al interior de las instalaciones de la UAM-X y dentro de la jornada laboral para la cual fueron contratados por ésta como una estrategia de sobrevivencia que les permita reproducirse tanto en lo individual como en lo familiar y social (Arredondo & González, 2014). En este sentido, se asume cierto grado de precariedad laboral en tanto que ésta podría influir en la coexistencia de la informalidad dentro de jornadas de trabajo bajo el supuesto de condiciones socioeconómicas que no garantizan a los trabajadores una vida digna ni a sus familiares debido a la caída generalizada de los salarios, la desprotección social progresiva y la flexibilidad laboral (Tunal, 2002). Así, la venta informal de

productos/servicios de los individuos analizados dentro de su jornada de trabajo en la UAM hizo necesario también recurrir a la literatura en torno al sector informal.

1.2. Justificación

No se tiene claro cuándo surge propiamente el concepto de precariedad laboral, aunque los análisis sobre la marginalización derivada de las grandes migraciones del campo a las ciudades en los primeros países que se industrializaron durante el siglo XIX evidenciaron la pronta saturación de los mercados de trabajo con el consecuente abuso de los patrones lo cual expuso la desprotección y la baja de los salarios sostenidas éstas por la presencia de un *ejército industrial de reserva* esperando una oportunidad para poder ocupar un puesto de trabajo (De la Garza, 2010). De esta forma, la precariedad laboral es una condición *sine qua non* del modo de acumulación capitalista por lo cual la precariedad en el trabajo no desaparece, sino que sólo se va transformando en función del desarrollo de dicho sistema socio productivo.

Es con la ascensión del capitalismo global cuando se habla formalmente de la precariedad del trabajo para referirse al desequilibrio entre el esfuerzo del trabajador con el salario y las condiciones laborales lo cual no le permite a éste planificar su vida y la de sus familias a largo plazo. Con distintos matices y ritmos, a finales de los años 70 y principios de los años 80 del siglo XX, se inició en el mundo un proceso de reestructuración productiva, principalmente basado en la flexibilidad laboral, para sustituir a la producción en serie y ajustarse a las condiciones cambiantes de la producción (Tunal, 2002). Esto no sólo incrementó en el mundo las tasas de desempleo, sino que también atentó contra las conquistas de los trabajadores lo cual los puso en una situación de precariedad laboral.

Aunque el concepto de precariedad laboral primeramente hizo alusión a los mercados formales de trabajo, la heterogeneidad de éstos evidenció prácticas laborales como el subempleo, la subcontratación y el trabajo informal que también se correspondían con inestabilidad en el trabajo; vulnerabilidad laboral; bajos ingresos, y escaso o nulo acceso a las prestaciones sociales, aunque estudios como los de Arcos & Tunal (2014) ponen de relieve que también la satisfacción laboral debería de ser un indicador que se deba de tomar en cuenta para medir la precariedad laboral ya que ésta tiene efectos socio emocionales en los trabajadores.

Ramírez & Tunal (2016) reconocen que hay trabajadores informales que no son precarios y empleados formales que experimentan mayor precariedad laboral que los primeros. De esta forma, la precariedad laboral no es exclusiva de ninguno de estos sectores, sino del sistema capitalista. También cabe resaltar que es muy común que cuando se habla de precariedad laboral se remita a los empleados formales cuando ya desde antes del sistema capitalista global la realidad laboral en la gran mayoría de los países del mundo ya era la informalidad laboral, incluso, como ya se mencionó, actualmente hay fuerte presencia de ésta en países altamente desarrollados. Autores como Martínez & Tunal (2020) sugieren que detrás de la precariedad laboral hay precariedad social y que en todo caso la primera profundiza la vulnerabilidad social. Así, la precariedad laboral es histórico estructural debido a que la precariedad social que la gesta también lo es.

Es común en la literatura sobre la precariedad laboral que se asocie ésta a trabajadores poco o medianamente calificados y con trayectorias educativas cortas. La democratización de la educación pública y la escasez de puestos de trabajo que requieran de altas calificaciones ha evidenciado, por lo menos en los países no desarrollados, trabajadores altamente calificados en puestos de alta precariedad laboral debido a lo que Tunal (2006) denominó el *ejército intelectual de reserva* para referirse al gran número de personas con largas trayectorias educativas que están desempleadas lo cual saturó rápidamente los puestos asociados y precarizó a los pocos trabajadores altamente calificados que se pudieron ocupar debido a que los patrones saben que pueden escoger entre muchos trabajadores altamente calificados por lo que ofrecen salarios y condiciones de trabajo cada día más paupérrimas.

Como ya se citó, empíricamente las expresiones de precariedad laboral e informalidad del trabajo no son puras, sino que coexisten de tal forma que la primera pueda determinar la presencia

de la segunda como una estrategia de sobrevivencia –como es el caso de los sujetos que aquí se estudiaron debido a que dentro de sus jornadas de trabajo venden productos/servicios como una forma de fondear la escasez de sus remuneraciones derivadas de un contrato formal de trabajo.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Partiendo del primer CCT del SITUAM firmado el 16 de julio de 1976 como marco histórico y utilizando a las teorías de la informalidad laboral y a las de las estrategias de sobrevivencia como marco teórico, se investigó cómo la precariedad laboral en el sector formal pudiera explicar la coexistencia de la informalidad y la formalidad laboral de los trabajadores administrativos de la UAM-X en el primer semestre de 2024. La investigación que aquí se exhibe se llevó a cabo entre el 15 de julio y el 14 de octubre de 2024 y los resultados obtenidos podrían ayudar no sólo a evidenciar esta problemática sino servir de insumo en las negociaciones futuras entre el sistema de relaciones industriales de dicha universidad hacia la firma de su CCT 2026-2028.

1.3.2. Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Estudiar la forma en que: i) las remuneraciones como producto del desempeño de los sujetos estudio como trabajadores administrativos basificados de la UAM-X; ii) la jornada laboral estipulada en sus contratos de trabajo; iii) su edad; iv) los años que tienen de antigüedad laboral en dicha universidad; v) su género, y vi) el tipo de puesto administrativo que tienen actualmente pudieran incidir en: i) el tipo de producto/servicio vendido por éstos; ii) las ganancias obtenidas por dichas ventas; iii) el tiempo invertido dentro de la jornada de trabajo que implica vender dichos productos/servicios; iv) el tiempo utilizado fuera de su jornada laboral para realizar tal actividad, y v) el monto financiero que invierten para llevar a cabo la venta de productos/servicios en las instalaciones de la UAM-X dentro de su jornada laboral.

Objetivo específico 2

Analizar el modo en que: i) el tipo de productos/servicios vendidos por trabajadores administrativos no basificados de la UAM-X; ii) las ganancias obtenidas por dichas ventas; iii) el tiempo invertido dentro de la jornada de trabajo que implica vender dichos productos/servicios; iv) el tiempo utilizado fuera de su jornada laboral para realizar tal actividad, y v) el monto financiero que invierten para llevar a cabo la venta de productos/servicios en las instalaciones de la UAM-X dentro de su jornada laboral podría estar determinado por: i) las remuneraciones como producto del desempeño de los sujetos estudio; ii) la jornada laboral estipulada en sus contratos de trabajo; iii) su edad; iv) los años que tienen de antigüedad laboral en tal universidad; v) su género, y vi) el tipo de puesto administrativo que tienen actualmente.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Se hipotetiza que la precariedad laboral en el sector formal pudiera explicar la coexistencia de la informalidad y la formalidad del trabajo de los trabajadores administrativos de la UAM-X en el primer semestre de 2024.

1.4.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Se asume que la forma en que: i) las remuneraciones como producto del desempeño de los sujetos de estudio como trabajadores administrativos basificados de la UAM-X; ii) la jornada laboral estipulada en sus contratos de trabajo; iii) su edad; iv) los años que tienen de antigüedad laboral en esta universidad; v) su género, y vi) el tipo de puesto administrativo que tienen actualmente pudieran incidir en: i) el tipo de productos/servicios vendidos por éstos; ii) las ganancias obtenidas por dichas ventas; iii) el tiempo invertido dentro de la jornada de trabajo que implica vender dichos productos/servicios; iv) el tiempo utilizado fuera de su jornada laboral para realizar tal actividad, y v) el monto financiero que invierten para llevar a cabo la venta de productos/servicios en las instalaciones de la UAM-X dentro de su jornada laboral.

Hipótesis específica 2

Se presume que: i) el tipo de producto/servicio vendido por trabajadores administrativos no basificados de la UAM-X; ii) las ganancias obtenidas por tales ventas; iii) el tiempo invertido dentro de la jornada de trabajo que implica vender dichos productos/servicios; iv) el tiempo utilizado fuera de su jornada laboral para realizar tal actividad, y v) el monto financiero que invierten para llevar a cabo la venta de productos/servicios en las instalaciones de la UAM-X dentro de su jornada laboral podrían estar determinados por: i) las remuneraciones como producto del desempeño de las unidades de observación; ii) la jornada laboral estipulada en sus contratos de trabajo; iii) su edad; los años que tienen de antigüedad laboral en esta universidad; iv) su género, y v) el tipo de puesto administrativo que tienen actualmente.

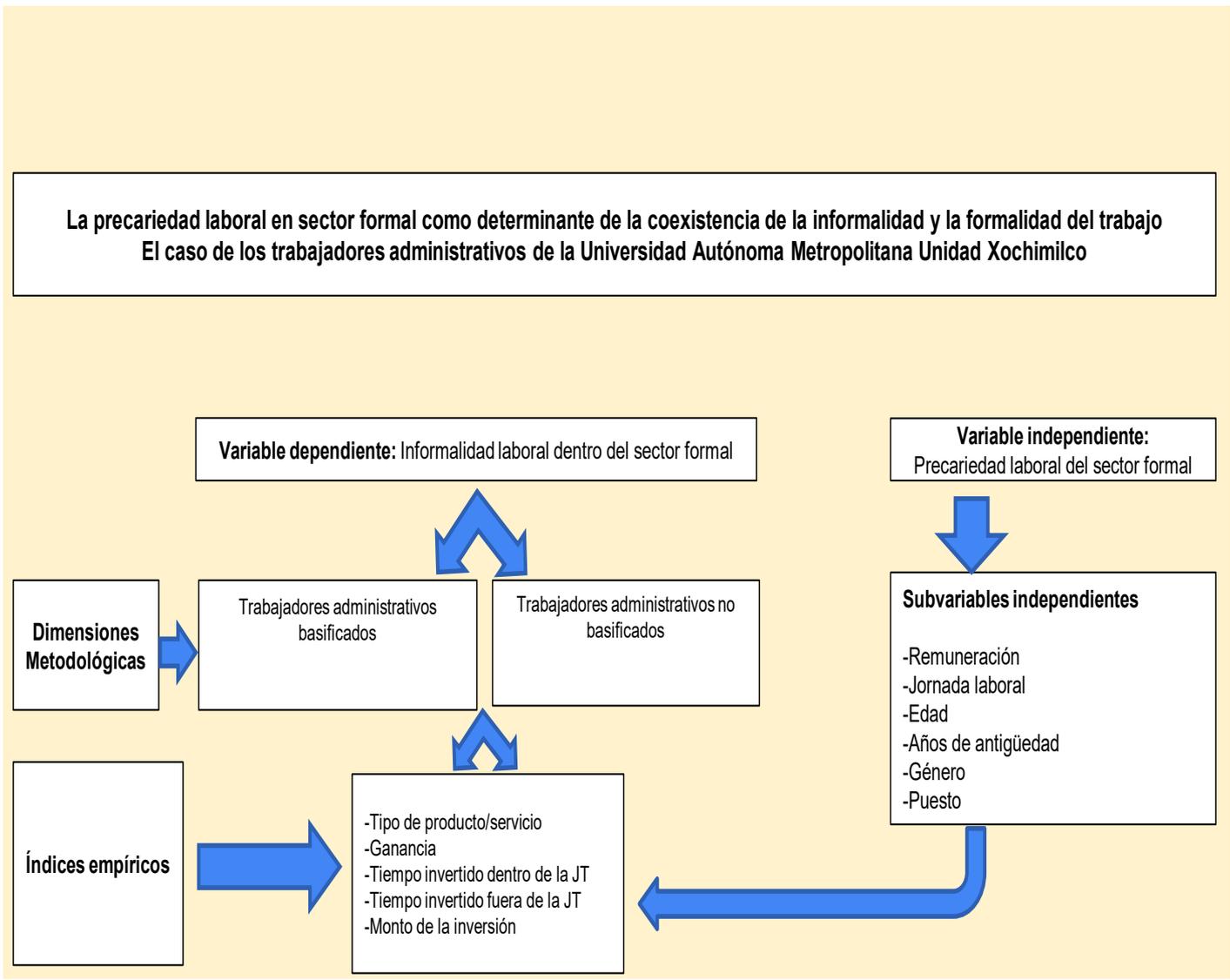
1.5. Metodología

Si bien hay mucha literatura en torno al sector formal y al sector informal, la coexistencia entre éstos es un área de investigación aún poco explorada. Es en este sentido que, para probar las hipótesis aquí planteadas, se realizó un estudio de caso de tipo exploratorio que ayudó a identificar las principales condiciones, características, patrones, y factores (López, 2013) de la concomitancia entre la informalidad y la formalidad laboral de los trabajadores administrativos de la UAM-X. De esta forma, la investigación que aquí se presenta pretendió explorar dicho fenómeno esperando generar nuevas hipótesis y líneas de investigación futuras a partir de los 180 índices empíricos que se describieron en el apartado referido al planteamiento del problema de la investigación propuesta.

Aunque se sabe a cuánto asciende el número de trabajadores administrativos de la UAM-X, la cantidad de éstos que venden productos/servicios dentro de sus jornadas laborales no se conoce. Así, para aprehender a los sujetos de estudio se utilizó la Técnica del Informante Clave en la cual se detectó a un trabajador de la UAM-X que viva o haya vivido la experiencia de vender productos/servicios en los horarios en que fue contratado por dicha institución. Esta *unidad de observación cero*, dentro de sus relatos, permitió acceder a otros sujetos que se hallaban inmersos en la misma problemática a estudiar (Robledo, 2009) –obviamente fue una sinergia *rapport* en la cual se trató de mantener una conexión positiva y de confianza entre el investigador y éstos. Debido a esto los informantes claves contactados, sirvieron como una especie de guías investigativas en tanto que no sólo ayudaron a acceder a otros sujetos en donde se evidenció las problemáticas planteadas, sino también a exponer problemáticas no contempladas y que están estrechamente vinculadas a las aquí estudiadas.

Una vez que se comenzaron a repetir los sujetos aprehendidos, se les ministró una entrevista semi estructurada y semi estandarizada garantizando el anonimato debido a que, aunque las autoridades de la UAM-X saben que algunos trabajadores administrativos venden productos/servicios dentro de sus jornadas de trabajo, es una falta al CCT. Esta situación hizo que sólo se pudieran aprehender sólo a cinco sujetos de los 11 que se supo que realizaban dicha actividad. Obviamente esto no fue sorprendente porque, se insiste, la escasa aprehensión de los sujetos es propia de los estudios de caso de tipo exploratorio. La razón por la que se utilizó el instrumento mencionado es porque dio la posibilidad de que los sujetos investigados pudieran hablar de sus experiencias de un mundo en donde se diluye la normatividad formal con los usos y costumbres a partir de un conjunto de cuestionamientos muy puntuales que matizaron la problemática planteada a la luz de cada uno de los entrevistados (Calderón & Alvarado, 2011).

Está de más decir que este tipo de entrevistas ofrecen mayor flexibilidad en comparación con las entrevistas estructuradas, ya que, aunque se basan en preguntas predefinidas, éstas pueden ajustarse según las respuestas de los entrevistados. Lo anterior permitió adaptarse mejor a los sujetos observados fomentando la motivación del interlocutor, aclarando conceptos, identificando posibles ambigüedades y reduciendo formalidades innecesarias. Debido al problema de investigación planteado, las entrevistas se aplicaron dentro de las jornadas de trabajo de las unidades de observación. Se insiste, las preguntas de la entrevista mencionada se hicieron con base a los índices empíricos siguientes:





Unidad Xochimilco

Gua de entrevista

La precariedad laboral en sector formal como determinante de la coexistencia de la informalidad y la formalidad del trabajo
El caso de los trabajadores administrativos de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco

Perfil del caso

Fecha de aplicación:

Número del caso

- | | | | | | |
|--|------------|-----------|----------------|-----------|----------------------|
| 1. Edad | | | | | |
| 2. Género | | | | a) Hombre | b) Mujer |
| 3. Tipo de contratación | | | | a) Base | b) Eventual |
| 4. Adscripción | | | | b) CBS | c) CSH |
| 5. Estado civil | a) Soltero | b) Casado | a) CAD | d) Viudo | e) Otro ¹ |
| 6. ¿Tienes hijos? | | | c) Concubinato | a) Sí | b) No |
| 7. En caso de responder Sí a la pregunta 6, ¿cuántos? | | | | | |
| 8. ¿Eres jefe de familia? | | | | a) Sí | b) No |
| 9. En caso de responder Sí a la pregunta 8, ¿cuántas personas dependen económicamente de ti? | | | | | |

Condiciones laborales

10. ¿Cuánta gana mensualmente con todo y prestaciones?
11. ¿Cuántos días a la semana trabajas en la UAM-X?
12. ¿Cuántas horas a la semana trabajas en la UAM-X?
13. ¿Cuántos años de antigüedad tiene en la UAM-X?
14. ¿Actualmente qué puesto tienes?

Contenido del trabajo

15. ¿Qué te llevó a vender informalmente dentro de tu JT?
16. ¿Qué es lo que vendes informalmente dentro de tu JT?
17. ¿Qué te llevó a vender informalmente este tipo de producto/servicio dentro de tu JT?
18. ¿Has cambiado lo que vendes informalmente dentro de tu JT?
19. En caso de responder Sí a la pregunta 18, explica por qué
20. ¿Cómo supliste que podías vender informalmente productos/servicios dentro de tu JT?
21. ¿Cuánto es lo que ganas mensualmente vendiendo informalmente dentro de tu JT?
22. Mensualmente cuánto tiempo inviertes para vender informalmente dentro de tu JT?
23. Mensualmente cuánto tiempo inviertes fuera de tu JT para vender informalmente dentro de ésta?
24. Mensualmente cuánto dinero inviertes para comprar lo que vendes informalmente dentro de tu JT?
25. ¿Estás consciente que vender informalmente dentro de tu JT contraviene tu CCT?
26. En caso de responder Sí a la pregunta 25, explica por qué sigues vendiendo informalmente dentro de tu JT
27. ¿Alguna vez tus jefes te han sancionado por vender informalmente dentro de tu JT?
28. En caso de responder Sí a la pregunta 27, ¿qué tipo de sanción fue?
29. ¿Principalmente quiénes son tus compradores?
30. ¿Te ha comprado algún jefe algo de lo que vendes informalmente dentro de tu JT?
31. ¿Te ha comprado algún estudiante algo de lo que vendes informalmente dentro de tu JT?
32. ¿Has comprado algún producto/servicio que venda informalmente alguno de tus compañeros de trabajo?
33. ¿Qué tan satisfecho te sientes vendiendo informalmente dentro de tu JT?
34. ¿Algún familiar vende productos/servicios dentro de su JT?
35. ¿Si tu salario fuera mayor seguirías vendiendo productos/servicios dentro de tu JT en su trabajo?
36. En caso de responder Sí a la pregunta 35, ¿explica por qué?

Fin de la entrevista

¹ Especificue cuál.

II. Marco teórico

La primera aproximación que se tiene del sector informal es de tipo antropológico ya que hacia 1971 Hart introdujo este concepto para dar cuenta del mercado laboral urbano en África. Para este antropólogo, el espíritu empresarial de las ciudades africanas era opuesto al que sustentaba el desarrollo capitalista occidental, y por ello en su informe a la Organización Internacional del Trabajo (OIT) presentó la hipótesis de que las fuentes de ingresos para la fuerza laboral urbana estaban basadas en dos posibilidades: el empleo remunerado y el trabajo por cuenta propia al cual se aplicó el término de informalidad. Hart señaló la diversidad de las actividades que observó y que sus alcances iban más allá de *limpiar calzado o vender fósforos*, no sin advertir su baja productividad (Portes & Haller, 2004).

Para ese entonces el enfoque de la OIT indicaba que el sector informal era producto de la incapacidad del sector formal para absorber mano de obra. En este contexto fue un fenómeno que se presentó de modo predominante en los países otrora llamados periféricos como actividades diversas fuera de la regulación estatal o sin cobertura de seguridad social para las personas trabajadoras (Martínez, 2019). En este sentido, este concepto refería a actividades económicas fuera del ámbito regulado, típicamente asociadas a empleos no estructurados, sin seguridad social, y con bajo nivel de productividad.

Durante las décadas siguientes la discusión sobre el sector informal se amplió, abarcando tanto a los países en desarrollo como a los industrializados, vinculándose con la creciente globalización y los cambios en los mercados laborales. El trabajo de Hart y la OIT inspiró diversas posturas en el estudio de la informalidad, pero no hubo mayor desacuerdo en cuanto a la posibilidad de que el desarrollo no debía depender únicamente de la industrialización. Así, De Soto (1987) argumentó que el sector informal estaba vinculado a la falta de acceso a la propiedad formal y a la incapacidad del Estado para proveer un marco legal que incluya a todos los trabajadores, un Estado burocratizado y reglamentarista que entorpece el principio de redistribución, es decir, la concesión de privilegios y monopolios a elites privadas.

Como ya se mencionó, el concepto de sector informal inicialmente fue entendido como el conjunto de actividades económicas que se realizaban fuera del marco regulador oficial del Estado, sin acceso a beneficios legales ni a contratos formales de trabajo (Martínez, 2019). Pese a esto, dicha categoría ha sido objeto de múltiples definiciones en la cual se han incorporado aspectos de acceso a derechos y servicios. Estudios como el de Tokman (2001) han subrayado las características heterogéneas del sector argumentando que la informalidad puede adoptar muchas formas, desde autoempleo hasta pequeños negocios no registrados.

Dentro del primer enfoque de la OIT la perspectiva de la exclusión presupone que el sector informal, como una consecuencia directa de la exclusión de los trabajadores del sector formal, tiene su génesis debido a que el mercado laboral formal no tiene la capacidad de absorber toda la mano de obra disponible, empujando así a los trabajadores a la informalidad. Este enfoque mantiene que los trabajadores informales son excluidos de las protecciones y beneficios laborales típicos del empleo formal, pero sin presuponer que la informalidad sea equivalente al sector tradicional rezagado donde todas las relaciones laborales en las empresas están formalmente reguladas (Portes, 1989).

A pesar de que el enfoque de la exclusión subraya la imposibilidad del sector formal para absorber a toda la fuerza laboral, no necesariamente implica que los trabajadores del sector informal sean menos productivos o carezcan de habilidades. De hecho, en muchos casos, estos trabajadores poseen conocimientos y capacidades que no son reconocidos por las estructuras formales del empleo lo que refuerza la segmentación del mercado laboral. Esta visión permite entender cómo la informalidad no es únicamente una respuesta a la falta de empleo formal, sino una estrategia de sobrevivencia ante la rigidez de las instituciones laborales y las políticas públicas insuficientes para abordar las dinámicas económicas en constante transformación.

La perspectiva del *escape* presupone que algunos trabajadores eligen participar en el sector informal como una estrategia para evitar regulaciones laborales, fiscales y burocráticas. Este

concepto, defendido por autores como De Soto (1987), sugiere que el sector informal ofrece más flexibilidad y oportunidades para quienes buscan evitar las limitaciones del empleo formal. Hart (citado en Portes & Haller, 2004) destacó el potencial empresarial del sector informal como un espacio donde las personas recuperan parte del control económico que los actores centralizados intentaron negarles. Basándose en esta idea, De Soto (1987) interpretó al sector informal como una reacción popular frente a la rigidez, la ineficacia y la corrupción de los Estados, especialmente en América Latina. Dicho autor también argumenta que las empresas formales se asocian con los gobiernos para definir las normas que rigen el mercado, lo cual resulta en corrupción, ineficiencia y rigidez, fenómenos que él denomina intereses mercantilistas que son el caldo de cultivo de la informalidad laboral. De Soto (1987) asevera que los procedimientos necesarios para acceder al sector formal deberían ser simplificados para fomentar la formalización de aquellos que, al operar al margen de la normativa, no pueden consolidar sus derechos de propiedad ni cumplir con sus obligaciones contractuales.

El enfoque integrado que ve la exclusión y *el escape* como elementos complementarios, en lugar de en competencia, ha sido adoptado en diversos estudios como los de Ramírez & Tunal (2016) en donde se examina la informalidad desde una perspectiva meso reconociendo que la exclusión de oportunidades en el sector formal y la búsqueda de opciones informales pueden coexistir y formar parte de la estrategia de sobrevivencia de los trabajadores en contextos económicos y sociales desfavorecidos. En este marco, los individuos en el sector informal consideran tanto los costos como los beneficios y concluyen que, en muchos casos, provienen de familias con negocios informales establecidos por generaciones. El principal motivo para optar por el sector informal suele ser la oportunidad de obtener mayores ingresos, dado el contexto socioeconómico específico de cada individuo (Temkin & Zarembeg, 2006). Así, *el escape* y la exclusión desempeñan diferentes papeles a través de diferentes espacios ya que exploran un muy heterogéneo sector desde una variedad de perspectivas que van desde la preocupación por la protección de los trabajadores, a la productividad de las empresas y a los determinantes de la evasión fiscal (Perry *et al.*, 2007).

Aunque el concepto de sector informal surgió inicialmente para describir realidades en países en desarrollo, hoy en día su presencia se ha expandido globalmente. El sector informal es ahora reconocido como una parte integral de las economías tanto en países en desarrollo como en industrializados, reflejando una necesidad no satisfecha por el empleo formal. En este orden de ideas, en su parte nuclear el enfoque estructuralista del sector informal sigue vigente ya que se centra en cómo el crecimiento del capitalismo y las características inherentes a este modo de acumulación fomentan la informalidad en el mercado laboral.

Después del capitalismo pre-global, aún se reconoce que la informalidad laboral es histórico-estructural ya que las dinámicas de este sistema, particularmente los esfuerzos de las empresas formales por reducir costos laborales y aumentar su competitividad, juegan un papel crucial en la expansión del sector informal, así las empresas buscan minimizar sus gastos operativos a través de la contratación externa y la subcontratación, lo que impulsa a muchos trabajadores hacia el sector informal (Chen, 2012). En consecuencia, la informalidad del trabajo está estrechamente vinculado con las fallas del Estado y del mercado formal para ofrecer marcos regulatorios inclusivos y eficientes. De esta forma, la rigidez institucional, la burocracia y la corrupción fomentan la expansión del sector informal al dificultar el acceso de ciertos trabajadores y empresas al sector formal. Grosso modo, la inserción en el sector informal no responde a una sola causa ya que para algunos representa una estrategia de sobrevivencia ante la exclusión del empleo formal, mientras que otros eligen la informalidad para evitar las restricciones del empleo formal, buscando mayor flexibilidad o ingresos superiores.

La coexistencia de los sectores formal e informal no sólo es una respuesta a las condiciones económicas, sino también una característica estructural de las economías modernas. En esta tesitura, las empresas formales se benefician de la informalidad mediante la subcontratación o externalización de servicios, mientras que los trabajadores informales dependen del sector formal para acceder a bienes y servicios esenciales. Además de la falta de acceso al mercado formal, la

informalidad refleja dinámicas de desigualdad social, exclusión y ausencia de políticas públicas adecuadas para abordar estos problemas. Las barreras para ingresar al mercado formal son altas, perpetuando la división entre quienes tienen acceso a derechos laborales y seguridad social y quiénes no.

Desde los años 70 del siglo pasado hasta hoy en día, la diversidad de interpretaciones de la informalidad laboral es vasta en tanto que las expresiones empíricas de dicho sector rebasan las construcciones teóricas en torno a éste. Así, Tunal (2010) asume que cada conceptualización y medición de la informalidad laboral obedecen a las múltiples formas en la que ésta se expresa empíricamente por lo que esta categoría ha venido mutando desde su génesis hasta la actualidad. Además, reconoce que la precariedad no necesariamente es una de las características que definen al sector informal ya que ésta también se presenta en el sector formal. De hecho, muchos enfoques sobre la informalidad del trabajo asumen que la precariedad de la formalidad laboral hace que un gran ejército de personas engrose al sector informal. De esta forma, Ávila & Tunal (2019) son muy insistentes en que la informalidad laboral es una estrategia de sobrevivencia que despliegan los individuos más allá del mundo del trabajo y más ante situaciones de vulnerabilidad social. En este sentido, estos autores evidencian que no todos los trabajadores informales fueron expulsados del sector formal o están en la informalidad laboral debido a que no fueron absorbidos por el sector formal, es decir, muchos trabajadores generacionalmente son informales y nunca han estado en la formalidad laboral ni desean hacerlo.

Lo anterior lleva a estos autores a planear que la satisfacción laboral debería de ser un indicador para medir la precariedad laboral ya que las personas no sólo están en un puesto de trabajo por las remuneraciones asociadas a éste, de hecho Arcos & Tunal (2014) dan cuenta de la presencia de trabajadores informales que se sienten satisfechos de desempeñarse en la informalidad laboral por lo que, por lo menos actualmente, la composición del sector informal no necesariamente pueda explicarse por el género, los grupos de edad y/o la distinción entre urbano y rural. De igual forma, estos investigadores subrayan que en el marco del modo de acumulación global la informalidad del trabajo no es una característica exclusiva de los países en desarrollo ya que se presentan también en los países altamente desarrollados.

En conclusión, se está de acuerdo con Martínez & Tunal (2020) en que se trata de un sector que no es puro ya que la informalidad laboral existe gracias a la formalidad del trabajo. De hecho, dentro de la formalidad laboral hay trabajadores que venden productos/servicios de forma informal dentro de la jornada de trabajo en la que fueron contratados formalmente, como es el caso de las unidades de observación estudiadas aquí. Lo anterior demuestra que la flexibilidad laboral es una característica sobre la que se erige la informalidad del trabajo por lo que ésta ya existía antes de que se acuñara el concepto de flexibilidad laboral en el marco de los procesos de reestructuración productiva que se echaron en marcha en algunas empresas de algunos países a finales de los años 70 y principios de los 80 del siglo XXI (Tunal, 2002). En resumen, la existencia de la informalidad del trabajo es multicausal por la que debe de ser abordada teórica y metodológicamente de forma ecléctica lo cual también pueda ser explicada a partir de las llamadas estrategias de sobrevivencia.

El término de estrategias de sobrevivencia nace como una perspectiva dentro de las ciencias sociales como una forma para estudiar grupos sociales o grupos de trabajadores en situaciones de precariedad laboral y/o pobreza, ya que éstos aplican tácticas que les ayudan a enfrentar incertidumbre económica y les permite reproducirse individual y socialmente (Arredondo & González, 2014). Es en este sentido que a las estrategias de sobrevivencia primeramente se les concibió como estrategias de reproducción social. Reconociendo que existen otras taxonomías, aquí se esboza que las estrategias de sobrevivencia se aglutinan en cuatro perspectivas a saber.

Los primeros enfoques de las estrategias de sobrevivencia datan de los años 70 del siglo pasado y eran de corte racionalista ya que planteaban que las estrategias de sobrevivencia implican que los actores sociales planifican y evalúan continuamente sus acciones para obtener un rendimiento óptimo de su trabajo y recursos, adaptándose a un entorno social y económico que puede ser inestable o precario, enfocándose en enfrentar situaciones de adversidad con una lógica

de optimización y eficiencia, a pesar de las limitaciones externas, y entre la tensión de la necesidad y satisfacción permitiendo darle direccionalidad a la acción (Massa, 2010).

En esa misma década, estas perspectivas racionalistas derivaron en visiones que resaltaban el concepto de Estrategias de Supervivencia Familiar debido a que asociaban éstas como un indicador de medida de los sectores más pobres de la sociedad. Así, Torrado (1980) argumentó que dicho concepto se refiere a que las familias, según la clase o estrato social al que pertenecen y en función de sus condiciones de vida, desarrollan ciertos comportamientos, de manera consciente o no, orientados a garantizar la reproducción material y biológica del grupo, es decir, la reposición diaria de la energía utilizada por los miembros del grupo en la producción económica o en las tareas domésticas relacionadas con el consumo familiar. De esta manera, se evidencian comportamientos que influyen en la participación económica según el sexo, la edad, y las conductas migratorias que garanticen la subsistencia familiar.

Ambos enfoques dieron paso a la perspectiva sociodemográfica en la cual se resalta que las estrategias de supervivencia están influenciadas por factores como la estructura y dinámica de las familias, los niveles de fecundidad, mortalidad, migración, y la composición etaria de una población. En esta visión las familias o individuos adoptan estrategias en función de las limitaciones y oportunidades que imponen las características demográficas del hogar. Moguel & Moreno (2005) argumentan que este enfoque considera las estrategias de supervivencia como reacciones sociales defensivas o reactivas donde los individuos eligen esconderse o refugiarse en una unidad doméstica que enfrenta discretamente las dificultades de sus contextos de pobreza. De esta forma, esta perspectiva subraya cómo las condiciones estructurales, como la pobreza y la dinámica poblacional, impulsan respuestas defensivas de las unidades domésticas.

La versión más actual de las estrategias de supervivencia tiene un corte más sociológico y antropológico ya que se nutre de la influencia de distintas disciplinas distanciándose así de los enfoques clásicos racionalistas de los años 70 y 80 del siglo pasado. Este enfoque se centra en cómo las relaciones sociales, culturales y simbólicas influyen en las estrategias de supervivencia. En este marco éstas no sólo responden a necesidades económicas, sino que también están moldeadas por las normas, valores y prácticas culturales que definen las relaciones comunitarias y familiares. Estas estrategias están profundamente entrelazadas con las estructuras sociales locales que a menudo funcionan como mecanismos de resistencia frente a la exclusión social y económica. En resumen, esta perspectiva analiza las acciones individuales y colectivas desde una óptica más amplia ya que considera las relaciones de poder, la agencia y las desigualdades sociales como instancias que determinan el tipo de estrategias de supervivencia a implementar por los sujetos ante coyunturas de vulnerabilidad social.

Grosso modo, las estrategias de supervivencia atienden a la escasez o disminución de bienes y servicios disponibles dentro y fuera de los núcleos familiares, aunque evidentemente las familias juegan un rol fundamental en estas prácticas. Dichas estrategias pueden ser más o menos visibles y a menudo presentan significados contradictorios en tanto que pueden tanto mantener las desigualdades existentes como ayudar a superarlas. No son exclusivamente mecanismos de adaptación ni de emancipación y están en constante tensión en tanto que su objetivo principal es asegurar la supervivencia organizándose en torno a una dinámica social que revela que estas prácticas no son aleatorias ni desordenadas sino el resultado del accionar individual y social con el fin de optimizar el uso de los recursos disponibles y mejorar las condiciones de vida en un contexto la más de las veces de limitaciones histórico estructurales –así se trata no sólo de un accionar social adaptativo sino también transformador (Salvia, 2000).

Aunque la mayoría de la literatura sobre las estrategias de supervivencia se enfocan a la capacidad que tienen los sujetos de desplegar acciones que solventen coyunturas de vulnerabilidad social, hay que reconocer que en el ámbito del trabajo también se evidencia la capacidad y creatividad de los trabajadores para generar alternativas y la creación de redes informales de trabajo que les permita hacerle frente a remuneraciones que no solventan su reproducción familiar y social. De esta forma, es importante reconocer que no solamente los desempleados despliegan estrategias de supervivencia para obtener ingresos que no devienen de

un salario ni que los trabajadores informales son los únicos en implementar estrategias de supervivencia ante bajas remuneraciones ya que, como lo plantea Martínez & Tunal (2020), la precariedad laboral no es sinónimo de trabajo informal y que hay trabajadores informales que ganan más que los empleados en el sector formal. Así, hay también evidencia de trabajadores formales que instrumentan estrategias de supervivencia ante la precariedad de sus salarios como es el caso de los empleados administrativos de la UAM-X que posiblemente vendan informalmente dentro de su jornada de trabajo productos/servicios como una estrategia de supervivencia ante su precariedad salarial.

III. Trabajo empírico

Si bien en la protocolización de la presente investigación se planteó tamizar los resultados a través de las tres divisiones académicas que componen la UAM-X, la complicación en aprehender los datos no lo permitió debido a que, como ya se había mencionado previamente, al ser la venta informal de productos/servicios dentro de las jornadas de trabajo una práctica que contraviene el CCT de los trabajadores, la mayoría de los sujetos que se detectaron que se dedicaban a esta práctica no quisieron responder la entrevista. De hecho, hubo sujetos que se sabía que realizaban dicha práctica y que pese a que contestaron el instrumento ministrado no quisieron recomendar a otros de sus compañeros por temor a meterse en problemas con éstos. También hubo trabajadores que no sólo no quisieron contestar la batería de preguntas, sino que tampoco quisieron recomendar a otros de sus compañeros que venden informalmente productos/servicios al interior de las instalaciones de la UAM-X dentro de sus jornadas de trabajo.

Esta situación es una de las características de los estudios de caso de tipo exploratorio ya que al tratarse de problemáticas nuevas o muy poco abordadas los sujetos a los que se acceden también son escasos. En este caso y como previamente se dijo, sólo se tuvo acceso a cinco trabajadores que ayudaron a explorar las principales condiciones, características, patrones, y factores de la coexistencia entre la informalidad y la formalidad laboral de los trabajadores administrativos de la UAM-X hacia estudios que rebasen el estatus de exploratorios. Así, como también ya se mencionó, al tratarse únicamente de cinco trabajadores no es posible establecer diferencias en los resultados por la división académica de adscripción ya que para esto se tendría que tener un grupo de trabajadores más amplios para estratificar los resultados en torno a dichas divisiones esperando que en algunas de éstas la venta informal de productos/servicios dentro de las jornadas de trabajo tenga mayor tolerancia o no.

En los resultados se puede observar que la edad de los trabajadores no es un factor que determine la venta informal de productos/servicios dentro de su jornada de trabajo ya que su edad es de 33, 45, 49, 63 y 65 años, respectivamente. En relación al género, mucha de la literatura alude a que el sector servicios está compuesto en su mayoría por mujeres y aunque tres de los cinco trabajadores son hombres, con sólo cinco sujetos no es posible sostener esta tendencia o contradecirla, pero es algo que se debe de tomar en cuenta en los estudios al respecto, es decir si la feminización de los servicios en el sector formal se replica en el marco de la informalidad laboral.

Aunque podría parecer que un trabajador de gobierno contratado de forma eventual pudiera ser más disciplinado que los trabajadores de base debido a que sigue en una especie de *período de prueba* hacia una futura basificación, esto no impide que la única trabajadora eventual que se entrevistó, al igual que los otros cuatro trabajadores basificados, también venda de forma informal productos/servicios dentro su jornada de trabajo. Lo anterior, hipotéticamente, puede deberse a que los trabajadores eventuales, consciente o inconscientemente, tienen pocas expectativas y posibilidades para ser contratados definitivamente debido al constreñimiento de los mercados de trabajo formales (Tunal, 2002). De esta manera, no temen infringir sus contratos de trabajo al vender de forma informal productos/servicios dentro de la jornada de trabajo para la cual fueron contratados. Además de que, por lo menos en la UAM-X, esta práctica se ha convertido en un uso y costumbre lo cual, como lo plantea Tunal (2002), muchas veces éstos tienen mayor peso que los CCT y/o los reglamentos interiores de trabajo.

Si bien se trata sólo de cinco casos, el que todos éstos estén casados o viven una relación de pareja; tengan entre uno y cuatro hijos, y sean los responsables de entre uno y tres dependientes económicos pudiera hablar que la precariedad de sus salarios ante estas tres situaciones hace que vendan informalmente productos/servicios dentro de sus jornadas de trabajo a forma de una estrategia de sobrevivencia. Es en este sentido que previamente ya se dijo que, pese a que gran parte de los estudios en relación a las estrategias de sobrevivencia se orienta a las vulnerabilidades sociales de las personas, en el mundo laboral los trabajadores también despliegan prácticas alternativas para potenciar sus salarios.

En cuanto al perfil laboral de los entrevistados, si bien hay una asesora técnica no basificada de 33 años con cinco años de antigüedad en la UAM-X que es la que más gana (USD 824.32)¹, posiblemente esto se deba a que se trata de un trabajo más calificado si lo comparamos con el de operador de computadoras, el de ayudante de restaurante y el de vigilante –puestos que ostenta el resto de los encuestados por lo que ganan entre USD 412.16 y USD 473.98 mensualmente. Las cinco unidades de observación laboran cinco días a la semana entre 35 y 40 horas y no tienen un patrón en sus años de antigüedad ya que éstas son de 5, 12, 15, 16 y 28 años, respectivamente. Aunque se podría pensar que los trabajadores con mayor antigüedad laboral son los que ganan más debido a la compensación por antigüedad que otorga la UAM-X, la inflación siempre es mayor que su salario por lo que la precariedad salarial, por lo menos en México, es un problema histórico estructural. De esta forma, la antigüedad de los trabajadores estudiados no es significativa en cuanto a vender de forma informal productos/servicios dentro de sus jornadas de trabajo.

Todos los sujetos de estudio aseveraron dedicarse a vender de forma informal productos/servicios en su jornada de trabajo para complementar sus salarios ya que, descontando los casi USD 60.00 que invierten, ganan mensualmente aproximadamente USD 13.00 por vender dulces mexicanos, botanas, gelatinas, pasteles, galletas o, en un caso, dar servicios quiroprácticos. A juicio de los trabajadores analizados, la elección de estos productos/servicios está vinculada a la demanda de éstos, a la facilidad de portar los productos/servicios que venden y/o a la porosidad de la jornada laboral que tienen estos trabajadores. Cabe señalar que se trata de una demanda constante de estos productos por lo que las unidades observadas nunca han cambiado de productos/servicios para vender informalmente dentro de sus jornadas de trabajo.

Los compradores de los vendedores examinados son otros trabajadores administrativos, empleados de confianza y jefes lo cual refuerza que también en la esfera laboral se evidencia la capacidad y creatividad de los trabajadores para instrumentar estrategias de sobrevivencia en función de la creación de redes informales de trabajo en donde la solidaridad entre los trabajadores es uno de sus pilares (Torrado, 1980). Incluso en los trabajadores observados se evidenció que algunos de éstos no sólo son vendedores informales de productos/servicios dentro de su jornada de trabajo, sino que también compran este tipo de productos a sus compañeros. Cabe destacar que los estudiantes no compran los productos/servicios que venden informalmente los trabajadores ya que ellos tienen su propio circuito de venta informal de productos/servicios al interior de la UAM-X, aun cuando en la modalidad itinerante esté sancionado por las autoridades de dicha universidad. Asimismo, la volatilidad de los alumnos y un menor poder adquisitivo que el de los trabajadores hace que éstos no ofrezcan sus productos/servicios a la comunidad estudiantil.

Cuando se les cuestionó a los sujetos de estudio cómo se enteraron que podían vender dichos productos/servicios aseveraron que vieron que muchos de sus compañeros lo hacen. Así, se confirma que se trata de un uso costumbre en el que incluso los jefes nunca han sancionado por esta práctica a los sujetos aquí investigados aun cuando éstos dijeron invertir al mes 25 horas de su jornada de trabajo para llevar a cabo dicha venta y que dos de estos trabajadores están conscientes de que se trata de una actividad que contraviene su CCT. De hecho, un sujeto entrevistado aseveró que uno de sus jefes le ha comprado alguna vez los productos/servicios que vende informalmente dentro de su jornada de trabajo.

Aun cuando sólo un sujeto aseveró que uno de sus familiares vende productos/servicios de forma informal en su trabajo, se sigue insistiendo en lo que plantean Ávila & Tunal (2019) sobre que no todos los trabajadores del sector informal no tuvieron cabida o fueron expulsados del sector formal, sino que muchos de éstos generacionalmente se han desempeñado en la informalidad laboral. De esta forma, no es casual que cuatro de los cinco trabajadores entrevistados aseguraron que, aunque su salario fuera mayor seguirían vendiendo productos/servicios dentro de su JT y sólo uno de éstos aseveró que no se siente satisfecho por llevar a cabo esta práctica.

¹ Para la comprensión de los lectores que no sean mexicanos, todas las cantidades monetarias fueron convertidas a dólares estadounidenses al tipo de cambio del 09/10/24 (MXN 19.41 por USD 1.00). Véase: EXPANSIÓN (2024), *Expansión*, España, Unidad Editorial Información Económica S. L., <https://www.xe.com/es/currencyconverter/convert/?Amount=10133&From=MXN&To=USD, 09/10/24>.

Entonces, al igual que como lo sugieren Martínez & Tunal (2020), es importante que dentro de los indicadores que miden la precariedad laboral se incorpore la satisfacción laboral. Por ejemplo, en un estudio que hicieron Arcos & Tunal (2014) sobre madres solteras adolescentes que vendían productos de forma informal ellas dijeron no sentirse laboralmente precarias sino socialmente vulnerables por el hecho de ser madres adolescentes, incluso uno de los trabajadores examinados en el presente estudio dijo que le gustaba vender productos/servicios de forma informal en su jornada de trabajo porque le permitía ampliar su círculo de amistades.

Aun reconociendo que se trata de un estudio de caso de tipo exploratorio el que aquí se presenta, vender productos/servicios de forma informal dentro de la jornada de trabajo evidencia que la precariedad laboral y la informalidad del trabajo no se expresa de forma pura en la realidad ya que incluso al interior del sector formal se anidan prácticas de informalidad laboral debido a que en el primero se manifiesta precariedad laboral. Todo lo anterior bajo la sinergia de que a la precariedad en el trabajo siempre la antecede la vulnerabilidad social la cual, sea dicho de paso, es histórico estructural por lo que la primera sólo profundiza la segunda Martínez & Tunal (2020).

IV. Corolario

Al tratarse un estudio de caso de tipo exploratorio el presentado aquí, sólo es posible plantear las conclusiones a forma de hipótesis a las que se les pueda dar continuidad en futuras investigaciones no exploratorias ya que sólo de forma muy general se exhiben las condiciones, características, patrones, y factores de la coexistencia entre la informalidad y la formalidad laboral de los trabajadores administrativos de la UAM-X, que pudiera ser similar en otro tipo de trabajadores. De esta forma, las conclusiones aquí presentadas no sólo pudieran ayudar a otras investigaciones a profundizar líneas de investigación, sino también servir de insumo en las negociaciones futuras entre los trabajadores investigados, sus representantes y las autoridades de dicha universidad hacia la firma de su próximo CCT. Obviamente, se reconoce que tratamientos teóricos y metodológicos diferentes a los usados en el presente estudio conducirá a corolarios diferentes.

Si bien la literatura más reciente en torno al sector informal reconoce la concomitancia entre éste y el sector formal, poco se ha hablado de las prácticas informales llevadas a cabo por algunos trabajadores durante las jornadas de trabajo del sector formal. Se hipotetiza que esta práctica es más común en los trabajadores gubernamentales debido al ingreso de éstos a través de las instancias sindicales y la laxitud en el cumplimiento de los CCT. Asimismo, es importante tener en cuenta que no todos los trabajadores del sector informal existen debido a la incapacidad del sector formal de absorberlos o porque fueron despedidos de este último, ya que una parte de los trabajadores del sector informal han estado generacionalmente en éste por lo que nunca han querido ser trabajadores formales porque la informalidad del trabajo les es más satisfactoria.

Se tiene que seguir insistiendo en que la precariedad laboral no es exclusiva ni del sector informal ni del sector formal sino del modo de acumulación capitalista. También que la informalidad laboral no es una forma *atípica* del trabajo sino la realidad laboral de la mayoría de las economías en el mundo. Así, atrás de la precariedad laboral está la vulnerabilidad social lo que lleva a plantearse a la primera como histórico estructural. Si bien la precariedad laboral puede matizarse ante coyunturas específicas y por lo tanto no haber un patrón único de ésta, se habla de una reconfiguración de la precariedad del trabajo como una de las tantas formas en las que se expresa la vulnerabilidad social.

Al igual que la precariedad del trabajo, la informalidad laboral en la realidad no se expresa de forma pura, de hecho, las expresiones reales de éstas hacen trastabillar los conceptos que se tienen en torno debido a la heterogeneidad empírica de los mercados de trabajo y los matices de la vulnerabilidad social. Es en este sentido que, la informalidad del trabajo es multicausal por la que debe de ser abordada teórica y metodológicamente con el concurso de diversas disciplinas y metodologías científicas, por ejemplo, a partir de las llamadas estrategias de sobrevivencia.

Al no poder acceder a los recursos que permitan la reproducción social de los trabajadores, éstos despliegan una serie de estrategias de sobrevivencia para solventar la estrechez de sus remuneraciones y de sus condiciones laborales. Aunque la mayoría de la literatura sobre las estrategias de sobrevivencia se enfocan a la capacidad que tienen los sujetos de desplegar acciones que solventen coyunturas de vulnerabilidad social, hay que reconocer que en el ámbito del trabajo también se evidencia la capacidad y creatividad de los trabajadores para generar alternativas y la creación de redes informales solidarias de trabajo que les permita hacerle frente a la precariedad salarial y a CCT que poco los benefician.

La precariedad salarial o la insatisfacción en los pisos de trabajo puede ser mayor que el miedo a contravenir las reglamentaciones pactadas por los trabajadores con la institución en donde laboran de ahí que éstos vendan informalmente productos/servicios durante sus jornadas de trabajo como una estrategia de sobrevivencia. Como ya se mencionó a lo largo de la presente investigación, los trabajadores no solamente están interesados en tener remuneraciones que les permitan reproducirse socialmente, sino que también buscan ambientes de trabajo que les satisfagan a éstos. De esta forma, es que se sigue insistiendo en que la satisfacción laboral debe ser tomada en cuenta como un indicador muy importante para medir la precariedad laboral.

Los resultados y la literatura consultada en la investigación aquí exhibida demuestran que los usos y costumbres pueden, en algunas situaciones, estar por encima de lo que se acordó en un CCT, en un contrato laboral individual, en un reglamento interior de trabajo o en cualquier documento en que se hayan pactado por todos los involucrados las condiciones laborales en cuestión. De ahí, que no es casual que, aunque los trabajadores investigados saben que vender de manera informal productos/servicios dentro de sus jornadas de trabajo en la UAM-X realizan esta práctica sin que sus jefes los sancionen, de hecho, hay evidencia de que éstos les compran productos/servicios dichos trabajadores.

V. Fuentes de consulta

ARCOS, S. & TUNAL, G. (2014), "Madres solteras adolescentes como una posible determinante de precariedad laboral", en *Revista del CESLA*, (17), Polonia, Uniwersytet Warszawski, 235-275, <https://www.redalyc.org/pdf/2433/243333483012.pdf>, 10/08/24.

ARREDONDO, M. & GONZÁLEZ, J. R. (2014), "Las estrategias de sobrevivencia de los pobres: Un repaso a su estudio en las ciencias sociales (concepto, perspectivas teóricas y acciones que implican)", en *Realidades Revista de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano*, 3(2), México, Universidad Autónoma de Nuevo León, 19-31, <https://realidades.uanl.mx/index.php/realidades/article/view/66/77>, 10/08/24.

ÁVILA, M. D. & TUNAL, G. (2019), "Transexualidad y precariedad laboral en la Ciudad de México", en *Revista Internacional de Humanidades*, 6(1), Estados Unidos de América, Common Ground Research Networks, 44-66, <https://cgscholar.com/bookstore/works/revista-internacional-de-humanidades-volumen-6-numero-1-2fda8385-477c-43ad-abf0-f86ce9e787f4>, 22/09/24.

CALDERÓN, D. F. & ALVARADO, J. (2011), "El papel de la entrevista en la investigación sociolingüística", en *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, (17), Colombia, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, 11-24, <https://www.redalyc.org/pdf/3222/322227523002.pdf> 03/09/24.

CHEN, M. A. (2012), *La economía informal: definiciones, teorías y políticas*, Estado Unidos de América, Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando (WIEGO), 1-23, <https://www.wiego.org/sites/default/files/migrated/publications/files/Chen-Informal-Economy-Definitions-WIEGO-WP1-Espanol.pdf>, 24/09/24.

DE LA GARZA, E. (2010), "Hacia un concepto ampliado de trabajo", en *Trabajo, empleo, calificaciones profesionales, relaciones de trabajo e identidades*, I, Argentina, Centro Argentino de Información Científica y Tecnológica/ Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, 111-140, <https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20160216041739/07.pdf>, 24/08/24.

DE SOTO, H. (1987), *El otro sendero: La revolución informal*, Perú, Instituto Libertad y Democracia, https://www.elcato.org/pdf_files/Prologo-Vargas-Llosa.pdf, 24/09/24.

EXPANSIÓN (2023), *Expansión*, España, Unidad Editorial Información Económica S. L., <https://www.xe.com/es/currencyconverter/convert/?Amount=10133&From=MXN&To=USD>, 10/10/24.

LÓPEZ, W. O. (2013), "El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa", en *Educere*, 17(56), Venezuela, Universidad de los Andes, 139-144, <https://www.redalyc.org/pdf/356/35630150004.pdf>, 02/09/24.

MARTÍNEZ, D. (2019), *La informalidad en la visión de la OIT: evolución y perspectivas para América Latina*, Suiza, Organización Internacional del Trabajo, <https://www.ilo.org/es/resource/article/la-informalidad-en-la-vision-de-la-oit-evolucion-y-perspectivas-para>, 22/09/24.

MARTÍNEZ, T. F. & TUNAL, G. (2020), "La vulnerabilidad social como reproductora de precariedad laboral. (El caso de los vendedores de autopartes robadas en la Ciudad de México)", en *Revista Internacional de Estudios Organizacionales*, 8(1), Estados Unidos de América, Common Ground Research Networks, file:///C:/Users/GTunal/Downloads/watermarked_revista-internacional-de-estudios-organizacionales-volumen-8-numero-1_aug-24-2024-18-54-11.pdf, 8-27, 10/08/24.

MASSA, L., (2010), "Estrategias de reproducción social y satisfacción de necesidades. Parte I: Controversias conceptuales, polémicas prácticas", en *Revista Perspectivas Sociales*, (12), México, Universidad Autónoma de Nuevo León/Universidad de Tennessee, 103-140, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3650070>, 30/09/24.

MOGUEL, R. & MORENO, S. U. (2005) "Estrategias sociales: de la sobrevivencia a la contingencia", en *Papeles de Población*, 11(46), México, Universidad Autónoma del Estado de México, 139-159, <https://www.redalyc.org/pdf/112/11204606.pdf>, 30/09/24.

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (2024), *60 años CINTERFOR*, Suiza, Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional, <https://www.oitcinterfor.org/taxonomy/term/3366>, 10/08/24.

PERRY, G. E. *et al.*, (2007), *Informalidad: escape y exclusión*, Estados Unidos de América, Banco Mundial, 1-230, <https://documents1.worldbank.org/curated/en/889371468313790669/pdf/400080PUB0SPAN1010FFICIAL0USE0ONLY1.pdf>, 22/09/24.

PORTES, A. (1989), "La Informalidad como parte integral de la economía y no como un indicador de atraso", en *Estudios Sociológicos*, México, El Colegio de México, 369-374, <https://doi.org/10.24201/es.1989v7n20.1127>, 22/09/24.

PORTES, A. & HALLER, W. (2004), "La economía informal", en *Serie Políticas Sociales*, (100), Chile, Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 1-55, <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/a4217dfc-5d9b-4738-b00b-ea4bf51b9e05/content>, 22/09/24.

RAMÍREZ, E. & TUNAL, G. (2016), "El trabajo informal de los vagoneros en el Metro de la Ciudad de México" en *Pensamiento Americano*, 9(16), Colombia, Corporación Universitaria Americana, 78-109, <https://publicaciones.americana.edu.co/index.php/pensamientoamericano/article/view/70/83>, 10/08/24.

ROBLEDO, J. (2009), "Observación Participante: informantes claves y rol del investigador", en *Nure Investigación*, (49), España, Fundación para el Desarrollo de la Enfermería, 1-4, <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7724016.pdf>, 01/09/24.

ROMERO, B. E., GONZÁLES, I & TUNAL, G. (2024), "El trabajo sexual masculino en Ciudad de México como expresión de vulnerabilidad social", en *Veredas. Revista del pensamiento sociológico (Nueva Época)*, México, Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco, (en prensa), 10/08/24.

SALVIA, A. (2000), "Condiciones de vida y estrategias económicas de los hogares bajo los cambios estructurales", en *Cuadernos del CEPED*, (4), Argentina, Centro de Estudios sobre Población, Empleo y Desarrollo, <https://www.aacademica.org/agustin.salvia/52.pdf>, 28/09/24.

TEMKIN, B. & G. ZAREMBERG, (2006), "Explorando el mercado informal: qué hay entre la elección voluntaria y la determinación social", en *El reto de la informalidad y la pobreza moderada*, México, Editorial Porrúa, 307-328, https://www.researchgate.net/publication/292157689_Explorando_el_Mercado_Informal_Que_ha_y_entre_la_eleccion_voluntaria_y_la_determinacion_social/link/57801abc08ae5f367d371038/download, 24/09/24.

TOKMAN, V. (2001), "De la informalidad a la modernidad", en *Boletín CINTERFOR*, (15), Suiza, Organización Internacional del Trabajo, 9-32, https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_articulo/tokman.pdf, 24/09/24.

TORRADO, S. (1980), *Sobre los conceptos de estrategias familiares de vida y proceso de reproducción de la fuerza de trabajo: Notas teórico-metodológicas*, Argentina, Centro de Estudios Urbanos y Regionales, <https://estudiosdemograficosyurbanos.colmex.mx/index.php/edu/article/view/512/505>, 28/09/24.

TUNAL, G. (2010), "Mujer, familia y trabajo afectivo: una cara de la informalidad laboral" en *Revista Rascunhos Culturais*, 1(2), Brasil, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, file:///C:/Users/GTunal/Downloads/Dialnet-MujerFamiliaYTrabajoAfectivoUnaCaraDeLaInformalida-3694449.pdf, 10/08/24.

TUNAL, G. (2007a), "Propuesta teórica para el estudio del mercado de trabajo femenino", en *Theoria*, 16(1), Chile, Universidad del Bío-Bío, 49-61, <https://www.redalyc.org/pdf/299/29916107.pdf>, 10/08/24.

TUNAL, G. (2007b), "Las nuevas formas organizacionales", en *Gaceta Ide@s CONCYTEG*, (23), México, Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Guanajuato (CONCYTEG), http://octi.guanajuato.gob.mx/octigto/formularios/ideasConcyteg/Archivos/23062007_LAS_NUEVAS_FORMAS_ORGANIZACIONALES.pdf, 10/08/24.

TUNAL, G. (2006), "El mercado de trabajo y ciencias sociales bajo la globalización", en *Educación e Investigación: retos y oportunidades*, México, Trillas, 11-50, 24/08/24.

TUNAL, G. (2005a), "Automatización de los procesos de trabajo", en *Actualidad Contable FACES*, (10), Venezuela, Universidad de los Andes, 95-104, <https://www.redalyc.org/pdf/257/25701009.pdf>, 0/08/24.

TUNAL, G. (2005b), "El mercado de trabajo como unidad de análisis para las microempresas informales urbanas", en *Revista de Ciencias Sociales*, (108), Costa Rica, Universidad de Costa Rica, 41-53, <https://www.redalyc.org/pdf/153/15310804.pdf>, 10/08/24.

TUNAL, G. (2003), "El problema de clasificación de las microempresas", en *Actualidad Contable FACES*, 6(7), Venezuela, Universidad de los Andes, 78-91, <https://www.redalyc.org/pdf/257/25700707.pdf>, 10/08/24.

TUNAL, G. (2002), "La flexibilidad laboral en la contratación colectiva en México" (Reedición), en *Economía, Sociedad y Territorio*, México, El Colegio Mexiquense, 409-440, <https://est.cmq.edu.mx/index.php/est/article/view/346/351>, 10/08/24.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA (2022), *Oferta Educativa*, México, Universidad Autónoma Metropolitana, <https://www.uam.mx/>, 10/08/24.