

Mtra. María de Jesús Gómez Cruz

Directora de la División de Ciencias y Artes para el

Diseño UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Delegación Xochimilco

Subdirección de Desarrollo Urbano

Periodo: 16 de febrero de 2016 al 16 de agosto de 2016

Proyecto: Conservación, Investigación y Difusión del Patrimonio Sociocultural en
Xochimilco

Clave: XCAD000310

Ana Cecilia Arteaga Hernández Matrícula: 2113064576

Licenciatura: Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel.: 7033 5564

Cel.:04455 4816 5493

Correo electrónico: annaarteaga@outlook.com

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVO GENERAL	1
ACTIVIDADES REALIZADAS	2
METAS ALCANZADAS	4
RESULTADOS Y CONCLUSIONES.....	5
RECOMENDACIONES.....	6
BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS ELECTRONICAS.....	7

INTRODUCCIÓN

Después de realizar el servicio social en la delegación Xochimilco, en el proyecto Conservación, Investigación y Difusión del Patrimonio Sociocultural en Xochimilco, este trabajo servirá para dar a conocer las actividades realizadas en dicho servicio y como es que cada una de éstas, sirvió para adquirir conocimiento de las problemáticas en la delegación Xochimilco, y como es que lo aprendido en la carrera sirvió para ayudar a encontrar las soluciones a dichas problemáticas, desarrollando así mis aptitudes como planeadora territorial.

Así mismo se plasman las metas alcanzadas, las cuales se convirtieron en experiencia y ayudaron a desarrollar habilidades que en la teoría no se adquieren, teniendo como consecuencia el crecimiento de mis aptitudes y de igual forma el desarrollo de nuevas, pues como ya se mencionó antes, la teoría no contempla muchas de las situaciones que se ven en la práctica.

OBJETIVO GENERAL

Aplicar los conocimientos adquiridos durante la carrera para el beneficio de las distintas demarcaciones que habitan en la delegación, realizando investigaciones que sirvan para la mejora de la imagen urbana que van ligados a la calidad de vida de los habitantes. Ligado a esto, conocer los procesos que se siguen en la delegación para llevar a cabo la conservación del patrimonio sociocultural y adquirir nuevos conocimientos y desarrollar nuevos procesos en la realización de nuevos proyectos, así como adquirir experiencia necesaria para desarrollar mis aptitudes como Planeadora Territorial.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Dentro de las actividades en la prestación del servicio social, las más destacadas son:

- Entrega de Planos A.N.P. (Áreas Naturales Protegidas) Ramsar y Patrimonio Cultural de la delegación Xochimilco a diferentes oficinas encargadas de todo aquello referente a usos de suelo, medio ambiente y urbano, esto con el fin de mantener informados y actualizados a Jefes de oficina y empleados de aquellas modificaciones en diversos polígonos de actuación en diferentes puntos de la delegación, para dar una información más detallada al particular que lo solicite.
- Apoyo en la clasificación de documentación interna de la oficina de Subdirección de Desarrollo Urbano referente a la cartografía de la delegación, como peticiones de cambio de uso de suelo, solicitud de uso de suelo a través de la oficina de CESAC, con el fin de mantener las solicitudes en orden de pueblos, colonias y barrios que forman la delegación, así como en los años que fueron solicitados.
- Atención a los ciudadanos de la delegación para la solicitud de uso de suelo, ya sea de su vivienda o su comercio, cualquiera que fuera el caso, para conocer la situación legal de su predio, tomando como base el Plano de Divulgación del Programa Delegacional de Desarrollo Urbano. Dicha actividad fue una de las más recurrentes dentro del periodo de realización del servicio.

- Asistencia y apoyo en Foros Informativos realizados por la delegación para informar a los ciudadanos de cambios en el uso de suelo, especialmente a los asentamientos irregulares, con el fin de darles seguimiento a las peticiones de regularización de la población afectada.
- Ubicación y zonificación de predios para aprobación de proyectos mediante solicitudes ingresadas por ciudadanos al I.E.D.F. a través de la Consulta Ciudadana para el Presupuesto Participativo 2016 en diferentes barrios, pueblos y colonias de toda la delegación Xochimilco, siendo esta actividad la más importante y que requirió más tiempo para su realización durante el servicio, debido a que cada solicitud tenía anexo un croquis de ubicación y este no siempre era preciso y correcto, por la misma razón se debía recurrir a otro tipo de cartografía diferente al Plano de Divulgación. Cada uno de estos proyectos debía ser minuciosamente analizados, pues se debía dar la opinión que se adquirió en todo el periodo académico, para conocer si el proyecto sería viable en el sitio donde sería ubicado.
- Apoyo en la creación de base de datos para proyectos correspondientes al área de desarrollo urbano, con el fin de minimizar y acelerar la documentación que se recibe en la oficina de Desarrollo Urbano. Al igual que en la clasificación de documentación, ésta base de datos se catalogó por barrios, colonias y pueblos que conforman la delegación, así como en los años que se realizaron.
- Asistencia y apoyo a recorridos en diferentes puntos de la delegación, principalmente en zonas de asentamientos irregulares, con el fin de evaluar las condiciones territoriales en las que se encuentra la población para así

poder buscar alguna solución y/o apoyo que se pueda presentar al gobierno actual y a los involucrados. En algunas ocasiones, Protección Civil de la delegación se hacía presente para evaluar las condiciones y tomar decisiones respecto a la seguridad de los habitantes, es decir, si podían continuar habitando en dicho territorio o tenían que reubicarse en un lugar seguro.

- Apoyo a trabajadores en la entrega de correspondencia interna de la delegación a diversas áreas afines a la oficina de Desarrollo Urbano, actividad que me sirvió para conocer el organigrama de la delegación y los procesos a seguir en ésta.

METAS ALCANZADAS

La principal meta fue conocer la distribución de los usos de suelo que maneja la delegación Xochimilco, pues a diferencia de los proyectos escolares y la zona de estudio que manejaba, son muy desiguales, lo cual me permitió conocer y dar soluciones y opiniones distintas.

Conocer la distribución de la población y zonas de conservación que tiene la delegación, así como la forma en la administración de los recursos asignados por el gobierno, para la recuperación de espacios públicos, con el fin de mejorar la calidad de vida de los habitantes.

Respecto a los Foros Informativos, es algo fundamental para el campo laboral en el que uno como egresado debe de tomar en cuenta ,pues es en estos foros donde se expone el trabajo que se realiza y de igual forma se recibe retroalimentación por

parte de los pobladores , lo cual refuerza la investigación que se realiza, pues se conoce la eficiencia del trabajo y se pueden identificar algunas otras problemáticas que no se tenían cuenta, y éstas sirven para rendir cuentas en lo que se está trabajando y dar a conocer a la población los cambios que se hicieron para mejora de la calidad de vida y el fin que tiene cada uno de estos cambios.

Por último y no menos importante, es la interacción con la población, es decir la atención que se debe de brindar a cada ciudadano, lo cual me ayudó a conocer de primera mano las necesidades que tiene cada uno de los pobladores, y atender sus solicitudes de la mejor manera posible, brindándole la mejor solución a su petición y/o problemática que presente.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Como resultado de una de las actividades realizadas fue el conocer los procesos que se llevan a cabo para la solicitud de uso de suelo por parte de la población, dando respuesta adecuada a sus solicitudes y orientarlos en este proceso, para así darles la solución beneficiosa a su petición. De igual forma puede utilizar de forma adecuada las herramientas, principalmente cartográficas, necesarias para desempeñar las actividades que me fueron encomendadas.

Al realizar el servicio social en la Delegación Xochimilco, me hizo desenvolverse como profesional y conocer de forma directa las problemáticas a las cuales la población se enfrenta, debido al crecimiento acelerado de la población y la falta de infraestructura, así como la escases de suelo urbano, pues esta delegación es en su mayoría agrícola y cuenta con varias zonas asignadas para la conservación.

El conocer los procesos administrativos de la delegación me ayudó a entender las jerarquías que existen y las responsabilidades que cada uno de ellos ejercen o aplican sobre los proyectos y solicitudes por parte de los habitantes para dar la mejor solución.

RECOMENDACIONES

A la Institución

Al desarrollar el servicio social en una institución pública, en una oficina la cual cuenta con mucha afluencia de población, mi recomendación es:

- Contar con constantes actualizaciones en sus herramientas de trabajo, así como adquirir equipos menos obsoletos que faciliten la realización de las actividades de los trabajadores, así como de los prestadores de servicio social.
- Proponer más proyectos, en especial, para la carrera de Planeación Territorial, vinculados con el perfil académico, las cuales motiven a los alumnos a realizar el servicio social en la institución.

A los prestadores del servicio social:

- Investigar los proyectos interesados, así como las actividades a realizar, pues muchas veces éstas no concuerdan con lo que realmente se ejecuta en la prestación del servicio social.
- Demandar más proyectos a las instituciones para la carrera de Planeación Territorial, principalmente.

BIBLIOGRAFÍA Y/O REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

<http://www.data.seduvi.cdmx.gob.mx/portal/index.php/programas-de-desarrollo/programas-delegacionales>

Programa de Desarrollo Urbano Delegacional y Plano de Divulgación.

<http://www.xochimilco.cdmx.gob.mx/index.html>

Página principal de la Delegación

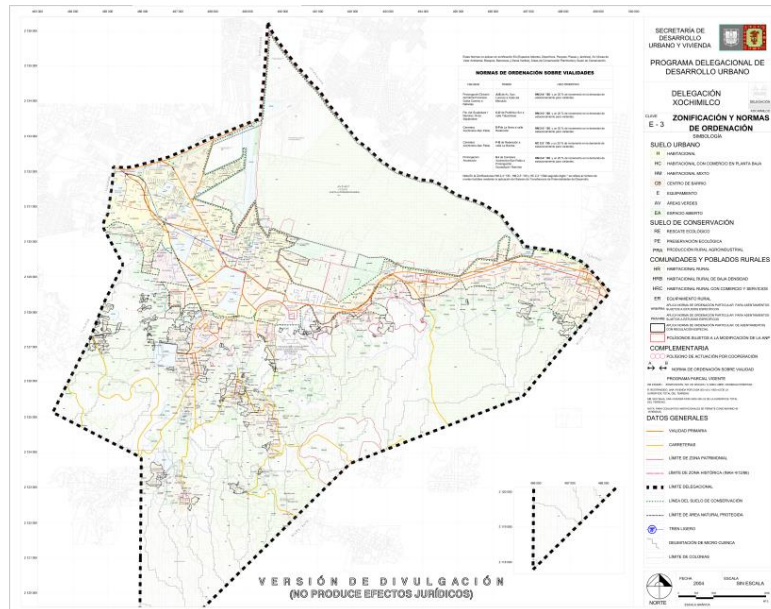
http://www.tramitesyservicios.df.gob.mx/wb/TyS/apoyo_para_dictámenes_evaluaciones_peritajes_opini

Solicitudes de peritajes, opiniones y vistos buenos (recorridos)

ANEXOS



Invitación al Foro Informativo y asistencia a éste.



Plano de Divulgación de la Delegación.



Recorridos a diversos puntos de la delegación Xochimilco.