



Dr. Francisco Javier Soria López

Director de la División de Ciencias y Artes del Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Risaterapia A.C.

Inicio: 11 de Junio 2019

Finalización: 11 Diciembre 2019

Nombre del proyecto: Comunicación en redes

Clave: XCAD000284

Responsable del proyecto: Raquel Origel

Asesor Interno: Mtro. Felipe Maya Bernal

Jaqueline López Alarcón

División Académica: Cyad

Licenciatura: Diseño de la Comunicación Gráfica

Matrícula: 2152036169

Correo: jacki.alarcon31@gmail.com

Celular: 595 11 68 810

Introducción

No hay duda que México, aún en el siglo XXI, es un país con una marcada carencia social, en todos los rubros como de educación, salud, seguridad social, alimentación, vivienda y servicios básicos de vivienda.

A lo largo de la historia reciente, México ha estado avanzando y cada vez más preocupado por erradicar esa carencia social que provoca una evidente desigualdad social, aún en 2018, de acuerdo a estadísticas del Consejo Nacional de Evaluación de la Política del Desarrollo Social (CONEVAL), 52.4 millones de mexicanos se encontraban en pobreza y 9.3 en pobreza extrema, y tan solo 20.2 millones de personas del total de la población tenían acceso a los servicios de salud en México. Además, se le suma que en 2016 el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF) dio a conocer que hay más de 2 millones de adultos mayores que sufren abandono y maltrato por parte de sus familiares.

Por tal motivo, como alumna de la UAM Xochimilco, de la licenciatura en Diseño de la Comunicación Gráfica en el área de Medios Audiovisuales, realicé mi servicio social dentro de una asociación civil sin fines de lucro, laica y no gubernamental ubicada en la CDMX en la Col. Roma sur Campeche 31, llamada “Risaterapia A.C.”; organización que procura el bienestar de las personas en estado de vulnerabilidad certificando a voluntarios como Médicos de la Risa, capacitándolos para realizar un acompañamiento profesional y poder visitar a personas dentro de casas hogar, hospitales públicos, casas del adulto mayor, zonas rurales, así como a las personas en las actividades de intervención urbana.

Risaterapia, al ser una asociación civil sin fines de lucro que tiene presencia en 35 ciudades de 21 estados de la República Mexicana debe percibir recursos económicos para operar y poder seguir ayudando a la sociedad. Aunque actualmente hay ciertas personas que realizan las actividades más importantes de la asociación, no cuentan con una persona de planta que realice la publicidad y difusión de los talleres y actividades que la misma ofrece.

Objetivos Generales

Como egresada de la carrera de Diseño de la Comunicación Gráfica y con las capacidades y habilidades adquiridas, el objetivo que tuve durante mi servicio social fue la difusión de todas las actividades que actualmente Risaterapia ofrece para poder percibir los recursos económicos necesarios, tales como son donaciones y recursos obtenido de los talleres empresariales, con el fin de que la asociación pueda seguir realizando sus operaciones necesarias.

Ayudar a mantener un seguimiento del sitio web, actualizar las redes sociales con contenido visual atractivo junto con la información detallada y entendible fue una de las metas y objetivos acordados con la directora de la asociación; es importante que la comunicación sea de manera personalizada, por tal motivo además de diseñar y manejar el contenido visual otro objetivo dentro de mi servicio social fue la atención al cliente, tuve la oportunidad de desarrollar mis capacidades y aprendizajes como “Community Manager”, gestionar Risaterapia en internet y responder cada una de las dudas de los usuarios me abrió una puerta en mi ámbito profesional además de incrementar mis habilidades como diseñadora de la comunicación gráfica.

Actividades Realizadas

Risaterapia A.C. requiere difusión de los servicios que ofrece, talleres mensuales, talleres por día, talleres para combatir el estrés laboral de las empresas, así como contenido visual para las redes sociales que maneja, entre ellas, Facebook, Instagram, Twitter y sitio web; dentro de la asociación mi servicio social requería el manejo y diseño de contenido visual de las publicaciones diarias, el diseño de las requisiciones de comunicación que cada coordinador dentro de la asociación me solicitaba, la creación de campañas publicitarias virtuales y la atención al cliente con cada mensaje personalizado en respuesta de informes, realizando un total de 540 imágenes para el uso de la asociación anexando algunas de ellas la final del informe; asimismo visite como Médico de la Risa a personas en estado de vulnerabilidad dentro de hospitales públicos, beneficiando a más de 200 personas en cada visita directa e indirectamente,

es decir, se benefician a las personas que se encuentran dentro del hospital como, pacientes, enfermeras, doctores, personas en sala de espera y familiares que acompañan al paciente; indirectamente se beneficia aquellas personas que se encuentran en la calle durante el traslado al hospital; durante el tiempo que realice mi servicio social dentro de la asociación se llevó a cabo el congreso anual de Médicos de la Risa, una asamblea conformada por todos los voluntarios certificados a nivel República Mexicana con el fin de seguir capacitándose para realizar un voluntariado profesional, llevandose a cabo el pasado mes de Noviembre en Hermosillo, Sonora, teniendo así la oportunidad de ir junto con la asociación para capacitarme como voluntaria y a su vez tener actualizadas las redes sociales de Risaterapia A.C.

Metas Alcanzadas

Realizar mi servicio social dentro de la asociación no solo me ayudó en el ámbito profesional, es decir, el crecimiento que alcance con la práctica del manejo de los programas necesarios para diseñar dicho contenido visual, la habilidad de diseñar campañas publicitarias online y la creatividad que desarrollé con cada diseño, me ayudaron a incrementar mis capacidades como diseñadora; mantener una página actualizada y respondiendo cada duda por parte de los usuarios ayudó a incrementar el número de personas interesadas en certificarse como Médicos de la Risa, por consiguiente, ayudó a la asociación a que las donaciones incrementaran y pudieran llegara a más ciudades dentro de la República Mexicana cubriendo los gastos que esto generaba; realizar un servicio social no solo ayuda a la práctica de las habilidades aprendidas a lo largo de la carrera sino también te da la oportunidad de aprender cosas nuevas e ir desarrollando e incrementando tus conocimientos y capacidades, dentro de Risaterapia A.C. tuve la oportunidad no solo de ser la encargada de desarrollar la publicidad y contenido visual que tenía cada una de las redes sociales con las que contaban, al igual tuve la oportunidad de ser Community Manager de la asociación, gestionar las interacciones de las personas hacia cada una de las publicaciones, redactar mensajes personalizados hacia cada uno de los clientes

sabiendo el tono comunicacional que se debía usar, identificar el mejor horario para publicar así como los usuarios más destacados de la página entre muchas otras acciones, me ayudaron en dos aspectos, principalmente en mi crecimiento personal y en volverme una persona capaz de realizar más de una tarea a la vez.

Elegí realizar mi servicio social dentro una asociación sin fines de lucro y encargada del bienestar de personas vulnerables como lo es Risaterapia no solo para explotar mis habilidades como egresada de la carrera de Diseño de la Comunicación Gráfica sino también para conocer mis facultades al volverme voluntaria dentro de la asociación.

Al certificarme como Médico de la Risa aprendí a ver el fracaso como parte del crecimiento personal y profesional, descubrí la falta de oportunidades en el sector salud con las que cuentan la mayoría de las personas en la CDMX, comprendí la importancia de expresar los sentimientos y emociones, conocí que hay más de 2,500 personas dispuestas a realizar una labor inigualable sin recibir una recompensa monetaria pero sobre todo, desarrolle una parte de mi persona dispuesta a cambiar por un momento el malestar de personas en estado de vulnerabilidad, una persona dispuesta a cambiar el mundo de una manera diferente, una persona dispuesta a aceptar una sonrisa como muestra de agradecimiento.

Resultados y Conclusiones

Completadas mis 480 horas de servicio social en la asociación civil denominada “Risaterapia A.C”, puedo concluir la importancia de la comunicación y comunicación gráfica, para la difusión y manejo de un proyecto, el diseño de publicaciones y creación de campañas virtuales ayudan a ;el buen manejo de ambas no solo me ayudaron a obtener experiencias en un nuevo rubro como lo es “Community Manager”, sino también, incrementaron los donativos dentro de la asociación al tener actualizadas sus redes sociales con contenido visual atractivo a los usuarios, así como, información detallada de los servicios que la misma ofrece.

Cabe destacar el número de personas interesadas a realizar la labor de Risaterapia, 2,500 personas construyendo un mundo mejor, llevando alegría a cada rincón de

México, sin embargo, a nivel República Mexicana son pocos los individuos dispuestos a realizar este cambio, son pocas las personas que se llegan a visitar dentro de cada hospital público, por tal motivo se requiere mayor difusión de la labor y servicios que la asociación Risaterapia A.C. ofrece para poder incrementar voluntarios dispuestos a certificarse como Médicos de la Risa.

Recomendaciones

El gozar de una buena salud, educación y una estabilidad económica si ese fuera el caso, no nos hace ajenos a poder ayudar a personas en estado de vulnerabilidad, cuando nos referimos a “vulnerabilidad” no hablamos de personas dentro de un hospital o bien un centro de salud, sino, de todo individuo con un problema o estado emocional por el cual no le permita disfrutar su día de una manera satisfactoria; algo importante que aprendí dentro de Risaterapia A.C. es, existen mil maneras distintas de ayudar a una persona y cualquiera de estas formas, no es superior o inferior, cualquier manera de ayudar es valiosa ante la persona que la recibe; compartamos una versión diferente a la que estamos acostumbrados a mostrar frente a las personas, conozcamos una mejor versión de nosotros mismos pero sobre todo realicemos el cambio que este mundo hoy en día necesita., recordemos que cualquier cambio, comienza por nosotros mismos.

Referencias

- Coneval (2018). *Medición de Pobreza 2008-2018 Estados Unidos Mexicanos*. Recuperado el 20 de Enero del 2020, de:
<https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/PobrezalInicio.aspx>
- Risaterapia (2019.) ¿Quiénes somos?. Recuperado el 19 de Enero, de:
<http://www.risaterapia.org/nosotros>
- El Sol de México (2019). *El 16% de adultos mayores en México sufren abandono y maltrato: SNDIF*. Recuperado el 22 de Enero, de:
<https://www.elsoldemexico.com.mx/mexico/sociedad/el-16-de-adultos-mayores-en-mexico-sufren-abandono-y-maltrato-sndif-4103500.html>

Anexos

Contenido visual para Risaterapia A.C.

**Agradece lo logrado y
preparate para el 2020**

Sabemos que este año tuviste un gran equipo de colaboradores que lucharon para lograr las metas. ¡Celébralo y mantenlo fortalecido y feliz para este 2020!

Por fin de año tenemos súper promociones en nuestro:
#TeambuildingConRisaterapia

Píde ya tu cotización y cierra este año con el mejor humor.

Vigencia: 31 de Enero 2020

www.risaterapiaempresarial.com
empresarial@risaterapia.org

Risaterapia Empresarial



**¡Alegría en la
Oficina!**

Tenemos la mejor opción para que tu organización cierre el año con la **mejor actitud.**

1 hora de juegos para que el estrés no sea parte de este cierre de ciclo.

Vigencia 31 de Enero 2020.

www.risaterapiaempresarial.com
empresarial@risaterapia.org

Risaterapia Empresarial



¡Gracias por tu apoyo!

Ingresa a: <http://fondify.org/risaterapia>

Escribenos a: informes@risaterapia.org | Llámamos al: (55) 5260-4804 ó (55) 5260-4713 | [risaterapia](#) | **Risaterapia**
Regístrate en el servicio

Risaterapia
Regístrate en el servicio

“Las grandes oportunidades para ayudar a los demás raras veces vienen, pero las pequeñas nos rodean todos los días”

Sally Koch

Ingresa a: <http://fondify.org/risaterapia>

Escribenos a: informes@risaterapia.org | Llámamos al: (55) 5260-4804 ó (55) 5260-4713 | [risaterapia](#) | **Risaterapia**
Regístrate en el servicio

Risaterapia
Regístrate en el servicio

Conviértete en **Estrella Roja**

Taller:
“Descubre la fortaleza que hay en ti”

Querétaro
30 de Nov. y 1 de Dic

Escribenos a: informes@risaterapia.org | Llámamos al: (55) 5260-4804 ó (55) 5260-4713 | [risaterapia](#) | **Risaterapia**
Regístrate en el servicio

Risaterapia
Regístrate en el servicio

Chihuahua

Taller:
Descubre el poder de la risa en ti

Conviértete en **Estrella Blanca**
14, 15, 21 y 22 de Dic

Contacto: Javier | Teléfono: 6142026153 | Escribenos a: informes@risaterapia.org | Llámamos al: (55) 5260-4804 ó (55) 5260-4713 | [risaterapia](#) | **Risaterapia**
Regístrate en el servicio

"Orrores de Xorroyes"

¿Qué es?

Es un panel formato Stand up, donde buscamos experiencias e historias en el que el fracaso te haya impulsado a generar un cambio dentro de tu labor en Risaterapia

¿cómo puedo participar?

- 1 Enviar un documento donde se relate tu experiencia
- 2 Agregar un link con 10 fotos que puedan utilizarse como referencia dentro del mismo documento
- 3 Cada propuesta deberá estar pensada para una exposición de 10-15 minutos
- 4 Enviar el documento a calidad@risaterapia.org antes del 10 de octubre

Las más creativas e interesantes serán seleccionadas por la Coordinación de Diseño y Calidad posterior a la fecha límite de recepción.

Hechos de paz

Buscamos la participación de un representante por grupo de la comunidad de Risaterapia (Consejo Cósmico, Tripulantes, Facilitador, Púlsar y MdR) para participar en un panel Orrores de Herrores dentro de la Lluvia de Estrellas. De esta manera **5 personas** nos compartirán su experiencia en como se han equivocado y de que manera lo han resuelto para generar entornos de bienestar y la búsqueda constante de la paz

Risaterapia
Alegre en el servicio

Médico de la Risa por 1 día

14 Febrero CDMX

Escríbenos a: informes@risaterapia.org
Llámanos al: (55) 5260-4804 ó (55) 5260-4713

Risaterapia
Alegre en el servicio

Risaterapia CDMX

¡Gracias a ti hoy pudimos explorar el fondo del océano!

Risaterapia
Alegre en el servicio

¡conviértete en Médico de la Risa!

PRÓXIMOS TALLERES

AGOSTO
Morelia 17, 18, 24, y 25
Celaya 17, 18, 24 y 25
Xalapa 3, 4, 10 y 11
CDMX 17, 18, 24 y 25
Hermosillo 31 de Agosto, 1, 7 y 8 de Septiembre

SEPTIEMBRE
Caborca 21, 22, 28 y 29
CDMX 28, 29 de Septiembre, 5 y 6 de Octubre
San Luis Río Colorado 14, 15, 21 y 22
Puebla 21, 22, 28 y 29
Playa del Carmen 21, 22, 28 y 29

OCTUBRE
Monterrey 5, 6, 12 y 13
CDMX 19, 20, 26 y 27
Reynosa 19, 20, 26 y 27
Agua Prieta 5, 6, 12 y 13
Mexicali 12, 13, 19 y 20
Tijuana 10, 20, 26 y 27

Escríbenos a: informes@risaterapia.org Llámanos al: (55) 5260-4804 ó (55) 5260-4713

Risaterapia
Alegre en el servicio

¡Que en estas fiestas la magia sea tu mejor traje!

28 Diciembre

Escríbenos a: informes@risaterapia.org
Llámanos al: (55) 5260-4804 ó (55) 5260-4713

Risaterapia
Alegre en el servicio

Risaterapia CDMX

15 Febrero

"Poco a poco un poquito se convierte en mucho"

Escríbenos a: informes@risaterapia.org
Llámanos al: (55) 5260-4804 ó (55) 5260-4713

Risaterapia
Alegre en el servicio

Risaterapia CDMX