

**Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar**  
**Director de la División Ciencias y Artes para el Diseño**  
**UAM Xochimilco**

**INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

Dirección de Desarrollo Humano

Periodo: 1 de noviembre de 2023 al 2 de mayo del 2024

Proyecto: DIBUJO, PUBLICIDAD Y ARQUITECTURA

Clave: XCAD000239

Responsable del Proyecto: Lic. Luis Salas Juárez

Asesor Interno: Mtro. Alejandro Tapia Mendoza

Vicente Oropeza Almanza Matrícula: 2182037567  
Licenciatura: Diseño de la comunicación Gráfica  
División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5590418349

Cel.: 5652333769

Correo electrónico: vicente.oropeza.a@gmail.com

## Introducción:

En el presente documento expondré las actividades que estuve realizando a lo largo de mi servicio social, el cual realicé de manera presencial en un horario de 9 am a 1 pm en la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

En este lapso de tiempo estuve en el área de Desarrollo Humano donde detallaré las labores que desarrollé y con qué fin, ya que en el área cuentan con diferentes subáreas y cada una pide diferentes trabajos, pero siempre respetando un formato.

He de decir que dentro de la misma área me cambiaron con otra licenciada, que es la coordinadora, ya que las personas que estaban haciendo de igual manera su servicio social lo concluyeron y se quedó sin personal de servicio, por lo cual optó por pasarme con ella y ayudarla directamente a ella y a las subáreas.

Dentro de este documento detallaré las actividades que realicé en ambas subáreas y mostrando la polaridad que trabaja cada una, ya que, a pesar de estar unidas las áreas, cada una se encarga de temas totalmente diferentes.

## Objetivo General

La SHCP en el área de Desarrollo Humano tiene como objetivo hacer llegar a los trabajadores de este inmueble como a los demás, las actividades, cursos, eventos, noticias, etc. Por medio del diseño de cartas electrónicas, banners, wallpapaer, videos, etc. Donde un servidor era el encargado de diseñarlos, pasaban por un proceso de validación para así ser publicados y enviados.

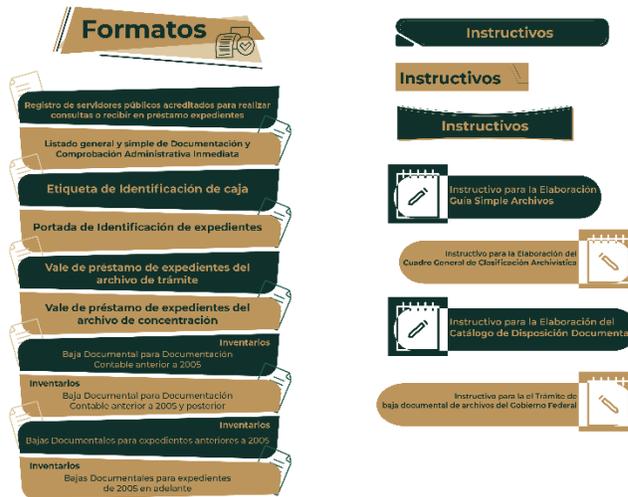
Otro de los objetivos dentro de otra subárea es ayudar a diseñar su plataforma interna llamada INTRANET, donde los apartados tenía que diseñarlos y proponer el website y cómo se vería, colocando botones, fotos, textos, etc.

## Actividades Realizadas

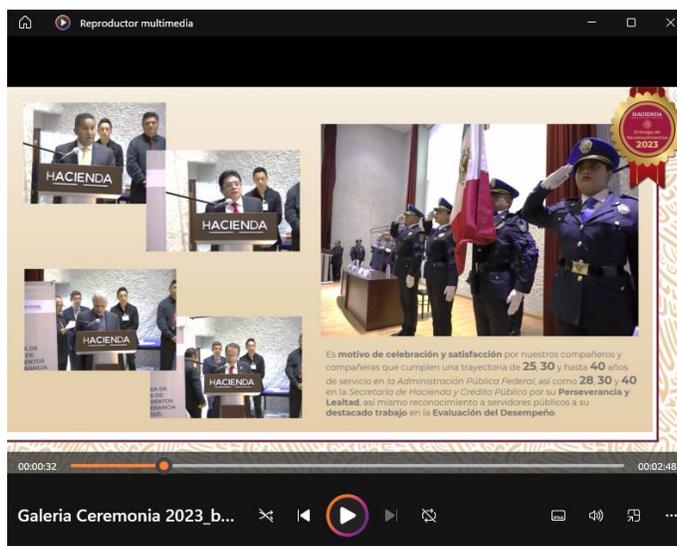
Al llegar a la SHCP el primer proyecto que me presentaron fue proponer el diseño para la actualización de su plataforma interna, INTRANET, donde el diseño podría ser propuesto por mi sin ataduras, así hasta llegar a una versión que les gustara. Fui avanzando de sección en sección hasta que llegó un punto donde me comentaron que el proyecto se iba a pausar indefinidamente, por lo cual comencé a elaborar videos y presentaciones que me iban pidiendo en ese lapso.



EL objetivo era hacerla más amable a la vista, cambiando los colores del gobierno actual y quitando clics al momento de entrar a una sección para que la información estuviera a un mejor alcance y más sencilla.



En el momento en el que se pausa el proyecto, me asignan nuevas tareas de difusión, como presentaciones, videos y cambios de color por temas de las próximas elecciones.



Video hecho en agradecimiento y felicitación a trabajadores de la SHCP

Una vez pausado el proyecto de INTRANET y al haber cambiado colores, los compañeros de servicio social con los que estaba terminaron sus horas y se fueron, por lo cual me quedé con la coordinadora y mis tareas cambiaron totalmente.

Ahora me encargo de diseñar banner, cartas electrónicas, wallpapers, etc. Donde todo lo que hago se publica para diferentes inmuebles de la Secretaría. Lo que más se me pide son banner y cartas electrónicas, ya que ahora con el cambio de presidencia los colores cambian y las plecas del gobierno de México también, por ende, tengo que dejar solo el logotipo de Hacienda solo por la veda electoral.



Veda electoral

Así debía diseñar la información que me pasaban en diapositivas, siempre espetando el formato, medidas y dpi.

Aunado a eso me pedían actualizaciones de cursos que la Secretaría imparte internamente, donde el diseño, las fechas y los cursos cambian. Estos cursos salen con pleca de veda electoral pero sumado a Función Pública, por ello los cursos que pasan de julio ya hay que ponerles la pleca con Gobierno de México.



Al encontrarme haciendo actividades para diferentes personas dentro del área, me encargué de lo ya mencionado y de lo siguiente: Presentaciones de cumpleaños para todo el mes que corre, para personalizarlos y enviarlos a las personas que cumplen años, Cartas electrónicas sobre paseos locales y foráneos, me encargaba del diseño y colocar la información correcta para enviar a validación,

como fecha, hora, lugar de salida, costos, lugar de visita, sumado a que debía verse el lugar que se va a visitar, también me encargaba de hacer las publicaciones para eventos dentro de los inmuebles como ferias de salud, ventas y pruebas que se podían hacer.



Algo más que hacía era unas “cajitas” para los diferentes descuentos que tienen en la Secretaría y los publicaban como botones para abrir la propaganda original, por lo cual las cajitas tenían que ser sencillas con información básica pero atractiva para que al leerlo le dieran clic y entraran a él.



Por último, pero no menos importante, las columnas de Brenda. La Secretaría hace tiempo apostó por un proyecto donde en el área se encuentra trabajando una mujer que tiene parálisis, por ello se decidió darle la oportunidad de poder compartir un documento donde habla de diferentes temas, como el nuevo RUAC para las mascotas hasta el Día del agua. Yo era el encargado de darle diseño y color a ese documento, pasar la información a un PDF que se publicaría y todos los trabajadores de la Secretaría lo pueden leer. La publicación de estas columnas es dos por mes, cada quincena una.

4 Con Sentido Humano en Hacienda Marzo

22 de marzo  
**Día Mundial del Agua**

*Brenda Mesa Robles*  
Licenciada en Comunicación

Los recursos hídricos enfrentan una crisis en la Ciudad de México por ello se habla del día 0 que podría ocurrir en junio debido a los bajos niveles del sistema Cutzamala, con 39.8 % de su capacidad general. A nivel global también hay escases y desabasto, nos encontramos entonces ante la necesidad de cuidar este elemento natural esencial para la vida.

**Agua para la paz 2024**

Quando el agua es insuficiente, contaminada o de distribución desigual las tensiones y conflictos comienzan a generarse. Más de 3000 millones de personas en todo el mundo dependen de agua que atraviesa las fronteras nacionales. Sin embargo, de 153 países que comparten ríos, lagos y acuíferos, solo 24 afirman tener acuerdos de cooperación respecto a todos los recursos hídricos que comparten.

El agua será cada vez más importante ante el crecimiento poblacional, la salud pública, para la prosperidad, el buen sistema alimentario y la productividad económica. Sin agua existe mayor desigualdad y discriminación, por ello es primordial su saneamiento, aprovechamiento y óptima distribución. El agua no es solo un recurso que se aprovecha y por el que se compete: es un derecho humano, intrínseco a todos los aspectos de la vida.

A nivel individual, podemos ser más cuidadosos con el uso del agua, reduciendo la presión sobre el medio ambiente y la infraestructura del agua. Tomar baños más rápidos y ahorrar la mayor cantidad en casa y oficina.

**#AguaparaLapaz2024** Es una problemática que todos y todas nos atañe en la cual día a día podemos realizar acciones concretas en beneficio colectivo.

Estas actividades las realizaba desde un lugar físico, pero también había actividades en las cuales me mandaban para participar como ayudar a poner el árbol de navidad en diciembre, acomodo de mesas, sillas y material de uso para las fiestas de posadas en diciembre y un curso que tomé dirigido hacia personas que les gustaría quedarse a trabajar.

## **Metas alcanzadas**

En las metas alcanzadas puedo decir que:

- Las actividades delegadas a un servidor siempre salieron en tiempo y forma, a pesar de que había actividades de último momento o de urgencia.
- De igual manera se cumplió con los diseños, ya que salían a publicarse a nivel Hacienda.
- Me dejaron usar libremente mi estilo de diseño para las diferentes publicaciones y dejar ese formato para futuras generaciones que hagan aquí su servicio social.
- Se utilizó un calendario de actividades para una mejor organización de eventos.
- Se le enseñó y pasó cada archivo a los estudiantes de servicio social que se quedan para una mejor forma de trabajo y quedé atento a todas sus dudas.

A pesar de no haber alguien que me enseñara algo que no supiera, siempre me guiaban en cuanto a lo que se pedía y debo decir que aprendí mucho de eso.

## **Resultados y conclusiones**

Para concluir es necesario destacar que en cuanto a los resultados fueron los esperados en los trabajos que entregué, siempre se enviaba todo en tiempo y forma y las correcciones hechas fueron de gran ayuda para mí y mejorar laboralmente. Me ha servido mucho ese cambio de subáreas ya que trabajé polos opuestos en cuanto a diseños y en ambos cumplí al cien por ciento.

Con base en las conclusiones es necesario decir que hay mucha información y actividades que manejan en Desarrollo Humano, y es bastante demandante y competitivo ya que siempre se está haciendo algo y siempre se mantiene la constancia en conocimientos y se puede jugar con ellos para mejorar en las mismas.

## **Recomendaciones**

Siempre se puede mejorar en cualquier cosa, por ello, debo decir que su sistema de servicio social es algo precario, quiero decir, no tienen bien aterrizada una manera de trabajar, ya que cuando llegué no tenía ni un lugar para estar, hasta día después fue que me hicieron espacio para uno. La Secretaría es demasiado cerrada y austera con los equipos y programas, por lo que no me apoyaron con equipo y menos con programas, básicamente si no se cuenta con eso no les sirve. Yo jamás tuve problema en poner mi equipo, pero la forma de trabajar aún es muy arcaica.

Entonces básicamente podría recomendar que quien quisiera hacer su servicio social en la SHCP y sobre todo en el área de Desarrollo Humano debe traer equipo y programas listos para cualquier tarea.

En cuanto a la Secretaría es importante mencionar que, si les gusta el gobierno, es un lugar adecuado para aprender de todas las áreas pero si no, podría ser tedioso y cansado.

### **Bibliografía**

<https://sicavisp.apps.funcionpublica.gob.mx/>

<https://www.gob.mx/hacienda>