

Dr. Francisco Javier Soria López
Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Sistema de Aguas de la Ciudad de México

Jefatura de Unidad Departamental de Control de Gestión

Periodo: 16 de febrero de 2021 al 19 de agosto de 2021

Proyecto: Estudio de Impacto Urbano

Clave: XCAD000888

Responsable del Proyecto: Ing. Beatriz Pineda García

Asesor Interno: Lic. Javier Ruiz Velasco Sánchez

Yaratzeth Morales Hernández Matrícula: 2163029705
Licenciatura: Planeación Territorial
División de Ciencias y Artes para el Diseño
Tel: 5546286455
Cel.: 04455 54769619
Correo electrónico: yaramh85@gmail.com

1. Introducción

“El servicio social aparece en el contexto universitario para iniciar un compromiso con las comunidades, empezar con una organización y esbozar objetivos claros con las instituciones de educación superior.” (Castañón, 2009) Desde esta premisa, se puede hacer hincapié en los objetivos sociales dirigidos por la Universidad. El servicio social, no solo nos da las herramientas para vincularnos con el entorno profesional y poner en práctica los conocimientos y habilidades adquiridas en nuestra formación académica, también, nos permite contribuir al desarrollo de la población, en otras palabras, que los universitarios seamos capaces de dotar de conocimientos, propuestas, brindar soluciones a ciertas problemáticas, contribuir al progreso social y educativo, y todo aquello que este en nuestra posibilidades, realizado en beneficio de la sociedad.

Bajo este esquema, este informe, tiene como finalidad, abarcar de manera sintetizada algunos elementos, información y objetivos, que maneje y lleve a cabo durante mi servicio social. El proyecto del Sistemas de Aguas de la Ciudad de México (SACMEX), la institución, con la que he realizado mi servicio social, tiene como, objetivo principal la revisión y constante vigilancia de los proyectos hidráulicos ejecutados en la Ciudad de México. Para la elaboración y revisión de estos proyectos, es necesario, que sean evaluados, siguiendo los lineamientos brindados por la CDMX para que sean eficaces y cumplan con lo estipulado por las normas y leyes. Como Planificadora Territorial, es de mi conocimiento, que los servicios básicos son de vital importancia para el desarrollo de la población, y por lo mismo, es imprescindible recalcar que la dotación y distribución de infraestructura y mantenimiento de los mismos, son ejes fundamentales a la hora de elaborar planes dirigidos a estos temas.

Los servicios básicos sobre los que trabajé, fueron: agua potable, drenaje y agua tratada. Estos tres, son elementales para el desarrollo de la población, es por ello, que requieren de un constante mantenimiento, así como, tener en cuenta que la elaboración de proyectos dirigidos a los mismos, debe contemplar en sus lineamientos, la distribución y el territorio cubierto. Uno de los principales fines de estos proyectos, debe enfocarse, en que toda la población tenga acceso a los servicios y al ser planteados para la CDMX, la cual, es una zona de prioridad, debido

a que, en ella se ubican servicios y equipamiento que son significantes para el bienestar de la sociedad, sitio donde, se desarrollan actividades laborales, de recreación y entretenimiento, educativas y personales, por estas razones, estos tres servicios deben de funcionar en su totalidad, los proyectos, en espera de autorización deben cumplir con lo demandado por la institución encargada.

Es importante, tener en cuenta el impacto que tiene el proceso de urbanización por el que pasan las ciudades. “En 2008 por primera vez más de la mitad de su población humana, 3300 millones de personas vivirá en zonas urbanas.” (Isunza, 2010). Este trae consigo, que las áreas urbanizadas, también sean dotadas de servicios, equipamientos e infraestructura, sumándole a ello, el crecimiento de la población urbana y que la mayoría de la población que vive en otras áreas opta por cambiar de residencia para vivir en ciudades, todo este proceso, hace presente una serie de consecuencias en el territorio, cada vez, se requiere de más servicios, lo que provoca un cambio en el uso de suelo y eleva su precio, también trae consigo otro tipo de construcciones, como, viviendas, edificios, carreteras, etc.

El servicio social, es una pieza clave en la formación profesional, y para mí, trabajar en la revisión de estos proyectos, no sólo me ayudo a reafirmar mis conocimientos, sino, que amplió los mismos y me dio la capacidad de desarrollar nuevas habilidades y estrategias, además de, brindarme otra vista del mundo profesional y comenzar a desenvolver de la mejor manera posible, todas las capacidades con las que cuento como futura profesionalista, espero, que este escrito sirva como una base u experiencia para otros egresados y puedan comprender un poco a través de mis palabras, una de las razones, por las que el servicio social existen y se manifiesta en el ámbito universitario, y que de algún modo, llega a transformarse en una primera experiencia laboral.

2. Objetivo general

- Apoyar a la revisión y constante vigilancia de los proyectos que se realizan en la Ciudad de México para la elaboración de proyectos hidráulicos, así como, tener actualizada la información sobre el desarrollo y mantenimiento de la infraestructura del sistema hidráulico de drenaje de la Ciudad de México.

3. Actividades realizadas

Las actividades que se llevaron a cabo, durante la realización del servicio social, se basaron, en la recopilación de información de los diversos proyectos y obras que se están llevando a cabo o buscan ser autorizadas para su ejecución en la ciudad, para esto, fue necesario tener un control a través de bases de datos, y la revisión de informes semanales o mensuales y minutas de trabajo, proporcionadas por las empresas encargadas, lo que implicó, una constante actualización y corrección de los instrumentos de trabajo. También, es necesario tener en cuenta la parte visual/gráfica de los proyectos y obras, por ello, trabajar en programas como Google Earth fue prioritario, a través de este programa se realizó la actualización de archivos KML, con sus respectivas descripciones y especificaciones, como, la ubicación de las rutas de los proyectos y obras de agua potable, agua tratada y drenaje, la longitud del terreno, los metros de construcción, la empresa constructora y supervisora, etc.

4. Metas alcanzadas

Aplicar y transmitir mis conocimientos, habilidades y aptitudes adquiridas en mi formación académica a un ambiente profesional, fue uno de los principales objetivos que tomé en cuenta, ya que, para mi formación como profesionista es indispensable ser capaz de generar un intercambio de saberes, estrategias y habilidades, y al mismo tiempo, poner en práctica aquellas capacidades con las que pudiera contribuir para que el trabajo se realizara de manera eficaz y sin contratiempos.

Otro de mis fines, se basa, en el hecho de que, al ejecutar todas estas virtudes, las mismas se ampliaran, para que en un futuro cercano me sirvan de herramienta y experiencia adquirida que beneficié mi desarrollo profesional y que a lo largo de estos seis meses, he comprobado que lo conseguí.

La revisión y actualización de los proyectos hidráulicos planeados para la Ciudad de México, son el eje fundamental de las actividades que lleve a cabo en el servicio social, pero más que enfocarme en dicho aspectos, debo recalcar que mis habilidades aplicadas para llevar este trabajo se vieron beneficiadas y crecieron, ya que, no solo se trata de dar un visto bueno a los proyectos, sino, de entender lo que en ellos se describe y ser consciente de que los mismos se lleven a cabo o se apliquen de acuerdo a las normas, leyes, observaciones y recomendaciones

realizadas por el área correspondiente. Mis habilidades en cuanto a los programas utilizados de igual modo han experimentado una mejora, son reflejo de lo aprendido en la institución y se complementan al ser llevadas de un ámbito académico a uno profesional, donde, se incrementan las oportunidades de observar y reafirmar mis conocimientos adquiridos y si la manera en que los aplicamos requieren de algún ajuste, y como estas se emplean en un ámbito profesional. Los métodos que ocupé para realizar todas mis actividades pasaron por un proceso de modificación, debido a que, se complementaron con los saberes de las personas que llevan desarrollándose en este campo mucho tiempo, esto se ve reflejado en mi a partir, de la manera en la que trabajo, pues, hay un cambio positivo, puede reafirmar que mis metas fijadas al inicio de mi servicio social han sido alcanzadas y hay muchas otras cualidades que no esperaba obtener y que, sin embargo he desarrollado, he aprendido y aplicado más de lo esperado.

5. Resultados y conclusiones

A través de todo este proceso, que implica, la realización del servicio social he sido capaz de descubrir y experimentar una parte de lo que conlleva desarrollarse en un ámbito profesional, logré detectar en que campos en relación con mi vida profesional y laboral tengo ventajas y en cuáles de ellos necesito prestar más atención.

Como experiencia, me permitió desenvolverse en un ámbito ya no escolar sino laboral, lo que a la larga me da herramientas para desarrollarme en algún puesto de trabajo, me ha permitido enriquecer mis aptitudes, habilidades y conocimientos. Estoy satisfecha con lo trabajado y con mi desempeño durante mi estadía en el Sistemas de Aguas de la Ciudad de México (SACMEX), reafirme una vez más que a la hora de trabajar el desempeño debe ser total, que tomar en cuenta las recomendaciones, correcciones y comentarios brindados por las diferentes áreas, permite que los proyectos puedan avanzar y ser ejecutados sin demoras ni dificultades.

Esto también implica, lo que significa ser un profesionista, como Planificadora, considero que nosotros somos en gran medida los encargados y responsables de generar o poder brindar a la población espacios dignos, donde puedan desenvolverse y no se vean limitados por la dotación de servicios, tener infraestructura destinada para el agua potable, drenaje y agua tratada es de vital

importancia, pero no solo el hecho de que exista, sino, que sea eficiente y que cumpla con su propósito, que estén en constante mantenimiento y si existen problemáticas deben ser atendidas de forma inmediata, para que no se vea interrumpida, la realización de las actividades que lleva a cabo diariamente la sociedad, me desenvolví en una institución que ve directamente las situaciones de la ciudad y mientras estuve ahí me di cuenta que hay deficiencias en cuanto a la planeación de proyectos y si estas se ubican en la ciudad que es un gran foco de atención, no imagino como serán las problemáticas en otras zonas, como las rurales, entonces, esto me lleva a pensar, que ya sea en esta institución o en la de otro Estado, se debe revisar a detalle cada propuesta con el fin de que los servicios y la infraestructura sea brindada de la mejor manera y no solo eso, también, convive el hecho de que los proyectos no afecten a la población en cuanto a su construcción y no exponga a la misma a situaciones de riesgo, es importante tener en claro que para cada evento que se desee llevar a cabo, es primordial tener en cuenta y como punto principal las leyes y normas que existen y deben respetarse, ya que, no son las mismas para todo el territorio mexicano y de acuerdo a sus necesidades y condiciones son aplicadas, por eso es de vital importancia saber y conocer lo que estamos haciendo, proponiendo y aceptando, otra cuestión importante es no rezagar a ningún grupo poblacional, todo individuo tiene derecho a estos servicios y el fin debería ser dotarlos de ellos con las medidas y restricciones necesarias.

6. Recomendaciones

El hecho de que la UAM maneje un catálogo por carrera y puedas dirigirte al área correspondiente de cada una, es de gran ayuda para la comunidad estudiantil, ya que, estos proyectos están dirigidos a nuestras áreas de conocimiento, permitiendo, que nuestra formación profesional sea más enriquecedora, desde mi punto de vista y experiencia, la recomendación que podría dar, es mantener, seguir diseñando y hacer convenio con instituciones, cuyos programas sean acordes a cada licenciatura. Generalmente, la mayoría de los egresados al iniciar nuestro servicio social lo hacemos con el miedo a no aprender o no conseguir las experiencias necesarias para más tarde poder desenvolvernos en el campo laboral, es por ello, que conservar y enriquecer este método de trabajo y elecciones para realizar el servicio social es eficaz, pues considera todos los elementos que necesitamos para

dar y recibir conocimiento, la institución, donde realice mi servicio social me permitió y me dio las herramientas suficientes, para que más adelante ser capaz de desenvolverse en un ámbito laboral, de que es necesaria la consistencia y el esfuerzo es reconocido. El catálogo de proyectos con el que cuenta la UAM, es sin duda, una de sus mejores herramientas, que sigue apoyando a sus alumnos en esta formación profesional/laboral.

7. Bibliografía y/o Referencias Electrónicas

- CASTAÑÓN, Marisela, 2009, “El servicio social como prestigio oculto de la universidad: el caso de la UPN.” Universidad Pedagógica Nacional.
- INSUNZA, Georgina, 2010, “Efectos urbano-ambientales de la política de la vivienda en la Ciudad de México” en Espiral, Estudios sobre Estado y Sociedad, vol. VXII, núm. 49, pp. 129-159, México.