

## INFORME DE CONCLUSIÓN.

“Formación de habilidades para la contención, manejo y diagnóstico clínico de pacientes en el Hospital Veterinario de Pequeñas Especies de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Autónoma del Estado de México.”

**Alumna:**

PMVZ Zarza Mondragón Melanie Jadith 2183028259

**Asesor interno:**

Dr. Chamorro Ramírez Francisco Héctor 32000

**Asesor externo:**

MVZ Especialista Marín Cano Gabriela 2055262


Ciudad de México

## **INTRODUCCIÓN.**

El servicio social es una etapa importante en mi formación profesional universitaria el cual me ayudó a poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la universidad, mediante actividades que benefician a la sociedad contribuyendo a nuestro país de forma, social o económica con la finalidad de obtener el título de la licenciatura. En mi caso el Hospital Veterinario de Pequeñas Especies de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Autónoma del Estado de México fue la sede de realización de mi servicio social, el cual su función principal es de ser un hospital de enseñanza para la especialidad de medicina y cirugía en perros y gatos brindando servicios de atención médica y quirúrgica en la ciudad de Toluca y alrededores. Siendo este un lugar manejado mediante estrictos protocolos establecidos para su funcionamiento los cuales marcan claramente las responsabilidades y actividades de cada miembro del equipo, que incluye académicos, Residentes de segundo y primer año, prácticas profesionales, servicios sociales y voluntariados, asegurando esa estructura jerárquica una atención de alta calidad a los pacientes y una formación completa para los estudiantes. Durante estos 6 meses tuve la oportunidad de integrarme a este equipo de trabajo para participar en las diversas actividades y procedimientos, enriqueciendo mis conocimientos teórico-prácticos de la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia además de fortalecer mis capacidades de trabajo en equipo, desarrollando nuevas habilidades clínicas y contribuyendo a la sociedad con alta calidad en el ámbito médico de la medicina veterinaria y zootecnia. (UAM , 2024)

### **Marco Institucional.**

El Hospital Veterinario de Pequeñas Especies de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Autónoma del Estado de México fue fundado en 1991 por el MVZ Esp. Jaime Jaramillo Paniagua perteneciendo a la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Autónoma del Estado de México trabajando en base al manual de organización de esta universidad.

### **Misión y Visión**

El hospital tiene como misión ser un espacio académico de enseñanza veterinaria especializada, investigación y prestación de servicios a la sociedad, responsable en su quehacer médico, que contribuye al bienestar y la salud de los perros y gatos, con un alto sentido de responsabilidad social. Y Una visión de alcanzar los reconocimientos nacionales e internacionales como espacio académico consolidado y de servicios en el ámbito de la medicina y cirugía en los perros y gatos. (Hospital Veterinario Pequeñas Especies.Facultad de Medicina Veterinaria Y Zootecnia UAEMéx)

## OBJETIVO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.

**General:** Desarrollar las habilidades de contención, manejo y diagnóstico clínico necesarias en pacientes del hospital.

### Particulares:

1. Desarrollar de forma correcta el cuidado y atención de los pacientes desde su ingreso hasta su alta.
2. Aprender las técnicas correctas de toma de muestras para exámenes de laboratorio y técnicas de procesamiento de estas.
3. Apoyar a los residentes a cargo de cada área para la realización de las actividades diagnósticas que requieran los pacientes.
4. Realizar la limpieza de las áreas de forma correcta para evitar contaminación entre pacientes.
5. Realizar el llenado de bitácoras y guardias para tener un control de datos en cada área.

## DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

### Urgencias

Las actividades realizadas en esta área empiezan por la limpieza desde pisos hasta equipos y jaulas de los pacientes hospitalizados, recibirlas guardias implicaba llegar a las 7:50 am para realizar el examen físico de los hospitalizados con el fin de detectar alguna anomalía o notar mejora con el tratamiento dado, al ser un área sin citas el correcto desarrollo del ECOP (Examen clínico orientado a problemas) era indispensable por lo cual aprendí a preguntar e indagar a fondo en la historia clínica que nos daba el propietario para plasmarlo en el expediente correspondiente (**Imagen 1.**), a partir de esto realizaba el examen físico al paciente ingresado para junto con los residentes y académico a cargo del caso llegar a un plan diagnóstico, si se necesitaban pruebas complementarias me tocaba realizar el papeleo de

The image shows a medical history form (Historia Clínica) from the Hospital General de México. The form is filled out with handwritten text and checkboxes. It includes sections for patient information, medical history, physical examination, and laboratory tests. A vertical stamp on the right side of the form reads "AGUASA FERTI".

Imagen 1 Expedientes de pacientes

intrahospitalarios para tener un control y obtener lo requerido para la toma de muestra, la cual en ocasiones la realizaba yo, ya con los estudios revisados se procede a hospitalizar o dar de alta al paciente, en ambos casos la realización de la receta y dosificación me correspondían, a los pacientes internados tenía que sacar sus medicamentos que usaría en la guardia nocturna y en ocasiones canalizarlo /o recanalizarlos para la administración de los fármacos, por último llenaba las orden clínica y orden terapéutica para tener un control de



*Imagen 2 Cuidado de "Lucky" paciente infeccioso (Distemper)*

lo administrado y de los horarios de alimentación y paseo. Esta área hospitalizaba en área de infecciosos o preinfecciosos, por lo cual había días en los que tenía que estar las 9 horas de mi horario al cuidado de los pacientes hospitalizados. **(Imagen 2.)**

### **Consultorio 1,2,3,4**

Las actividades realizadas aquí empezaban por verificar la agenda de consultas, para buscar los expedientes de cada paciente que vendría al hospital, a su llegada procedía a pesar al paciente para pasarlo al consultorio y que los residentes comenzaran la consulta en lo que yo iba realizando el examen físico **(Imagen 3)**, al igual que en la rotación de urgencias, colaboraba para llegar a un plan diagnóstico y realizar el papeleo para los estudios necesarios ( estudios de laboratorio, estudios de imagen , estudios cardiológicos, pruebas oftalmológicas) y la toma de las muestras. Algunas consultas sólo eran para dar seguimiento a los pacientes, en estas consultas realizaba las preguntas de historia clínica y modificaba



*Imagen 3 Examen físico a paciente "Bella" de consultorio*

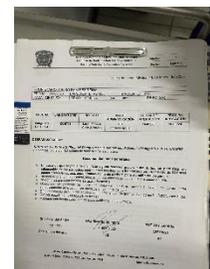


*Imagen 4 Cuidado de "Kika" paciente hospitalizado*

las recetas según las necesidades del paciente encontradas en el ECOP. En esta área además se daba quimioterapia y se realizaban abdominocentesis las cuales apoyaba como auxiliar en estos tratamientos para posteriormente quedarme a su cuidado al hospitalizarlos. **(Imagen 4).**

### **Medicina preventiva**

Mis actividades que realice empezaban por verificar la agenda y buscar los expedientes de los pacientes que fueran ese día a vacunación/ desparasitación. Una vez que llegaban al hospital los pacientes tocaba realizar su examen físico para conocer si estaba clínicamente sano para su aplicación de vacuna, si el caso era desparasitación me correspondía realizar la toma de muestra para un coproparasitoscópico directo. Contando con un esquema de vacunación y desparasitación en el Hospital se procedía a su vacunación /desparasitación para finalizar realizando el comprobante de vacunación con las recomendaciones generales dependiendo el caso **(Imagen 5).**



*Imagen 5 Comprobante de vacunación*

## Laboratorio

Desglosando las actividades realizadas por mí en esa área se basaron en: Panel completo que abarca: recepción de muestras, procesamiento de hemograma y frotis sanguíneos, procesamiento de bioquímicas sanguíneas, de uroanálisis, densidad urinaria, tiempos de coagulación, procesamiento de electrolitos, además de los

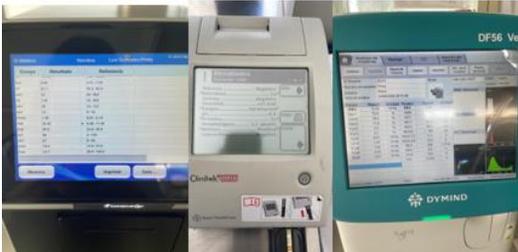


Imagen 6 Equipos de laboratorio "bioquímica, hemograma y urianálisis".

panel completo, me tocaba manejar todas las máquinas para estos estudios, **(Imagen 6)** también se recibí y procesaba muestras para los kit's de parvovirus y distemper canino, Sida y leucemia felino. En mis tiempos libres los residentes de esa área me enseñaron como interpretar los frotis sanguíneos,

**(Imagen 7)** mediante el conteo e identificación de las células sanguíneas, y su significado para llegar a un diagnóstico.

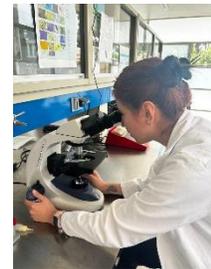


Imagen 7 Conteo de células sanguíneas

## Imagenología

las actividades realizadas por mí era el apoyo en la toma de rayos X y ultrasonidos, en rayos X el posicionamiento de los pacientes era lo primordial para que la toma fuera correcta , en ultrasonidos la contención de los pacientes era necesaria para un correcto examen de imagenología , el cual se realizaba por los residentes de forma completa los cuales me iban explicando cada estructura o anomalía encontrada durante el barrido, además recibía los intrahospitalarios para ir agendando los estudios, recibía a los pacientes para ingresarlos a los espacios de cada estudio **(Imagen 8)** , estos espacios me correspondía limpiarlos todos los días al inicio de los labores.



Imagen 8 Recepción de "Pelusa" para toma de rayos X

## Áreas quirúrgicas (Tejidos blandos, ortopedia y anestesia)

En las áreas quirúrgicas para ordenar las actividades realizadas lo primero es realizar una interconsulta con estas áreas para revisar a los pacientes que se deseen ingresar a quirófano con sus previos estudios prequirúrgicos para dar un presupuesto aproximado de la cirugía/anestesia, una vez realizado esto me correspondía agendar en los pizarrones que día se realizaría el procedimiento, un día antes del procedimiento tenía que ir a la farmacia de quirófano para entregar las hojas de los materiales y fármacos que se utilizarían en quirófano, al día siguiente sacaba los materiales y fármacos previamente solicitados , en este punto había dos caminos de actividades a realizar : el primero era preparar al paciente



Imagen 9 Preparación de quirófano



*Imagen 10 Monitoreo de constantes de paciente en procedimiento quirúrgico*

dependiendo el área en la que me encontraba (rasurar, canalizar, toma de presión y sedación) para llevarlo a quirófano y regresar a hospital de cirugía para realizar los cuidados y manejos de los pacientes post quirúrgicos esperando a que vuelva de quirófano, o el segundo camino preparar el quirófano (**Imagen 9**) y entrar al procedimiento para cargar fármacos, ir registrando las constantes del paciente (**Imagen 10**), posicionar al paciente o realizar el rol de circulante para una vez terminado el procedimiento limpiar el quirófano.

## **DESCRIPCIÓN DEL VÍNCULO DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS CON LOS OBJETIVOS DE FORMACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS**

**1. Caracterización y Valoración Morfofuncional del Animal Sano:** Al momento de realizar el examen físico general es importante recordar este módulo para conocer los valores normales de los animales, conocer los lugares donde realizar las auscultaciones, la toma de muestra sanguínea, la toma de muestra urinaria y donde canalizar a cada especie.

**2. Preservación del Bienestar Animal/ Manejo de Fauna Silvestre:** La limpieza de áreas es parte de este módulo donde conocer que es bienestar animal debe estar presente en el día a día al trato con los pacientes, el llenado de bitácoras sirve para conocer si existe bienestar o no (al momento de registrar limpiezas, vocalizaciones, salidas al patio, cambio de agua, alimentación, etc.).

**3. Interpretación de Lesiones Anatomopatológicas:** Recordar este módulo es importante para conocer qué es lo normal en cada especie tratada para reconocer las anomalías y poder ayudar en la realización de un diagnóstico.

**4. Diagnóstico Clínico e Imagenología:** Este módulo se vincula principalmente con las actividades para realizar en las áreas de laboratorio y de imagen, en laboratorio debemos conocer cuáles son los valores normales de los exámenes para detectar las alteraciones y junto con los demás signos ayudar a un diagnóstico. El área de imagen debemos conocer los planos anatómicos para que las tomas realizadas ya sea (tomografía, rayos X, o ultrasonidos) ayuden al diagnóstico.

**5. Prescripción de Medicamentos para uso Veterinario y Protocolos de Inmunización:** Al momento de realizar las fluidoterapias y las medicaciones este módulo es fundamental, al ir y sacar los medicamentos de las farmacias ya debe estar la dosis correcta para evitar gastos extras a los dueños. Otra área de vinculación es la medicina preventiva, a la aplicación de vacunas y desparasitantes, al explicar a los dueños su importancia y función.

**6. Clínica de Enfermedades Sistémicas y Toxicológicas:** La vinculación de este módulo con las actividades son al momento de explicar los trípticos sobre las cosas que pueden ser dañinas para los animales y lograr que los dueños noten la importancia de una buena alimentación y evitar intoxicaciones a sus mascotas.

**7. Técnicas y Terapéutica Quirúrgica:** Este módulo se relaciona íntimamente con las áreas de cirugía de tejidos blandos y cirugía ortopédicas ya que recordar los papeles y la función de cada persona dentro de un quirófano es importante para estas áreas (instrumentista, circulante o primer ayudante en mi caso). Además, el área de anestesiología entra aquí para realizar la dosificación correcta para la inducción de los pacientes.

**8. Enfermedades Infecciosas y Parasitarias y su Importancia para la Salud Pública:** La limpieza de las áreas se vincula con este módulo para recordar el mecanismo de acción de las enfermedades infecciosas, las especies susceptibles y evitar la transmisión de estas enfermedades.

## **CONCLUSIÓN**

Durante estos seis meses de servicio social entendí mediante una experiencia enriquecedora que los Hospitales veterinarios no solo tratan enfermedades, sino que también educan a los propietarios sobre la prevención y el manejo de la salud de sus mascotas, buscando en primera estancia el bienestar de los animales, las actividades que realice en esta temporada se enfocaron en la formación de nuevas habilidades prácticas y sociales como lo fueron el manejo y cuidado de los animales abarcando las técnicas de contención y manejo, técnicas de diagnóstico para una correcta toma de muestra , toma de imagen radiográfica, etc. Habilidades de cuidado postoperatorio / hospitalización como lo fue monitorización de los pacientes, la administración de los medicamentos, cuidados básicos. En cuanto a otro tipo de habilidades que adquirí se encuentran la resolución de problemas mediante el diagnóstico clínico basado en el ECOP, capacidad para manejar las situaciones de emergencia y saber priorizar los casos que requieran atención inmediata mediante un triaje. Personalmente desarrolle habilidades de comunicación hacia los propietarios de las mascotas para que de forma clara y comprensible entendieran la situación, al igual que el trabajo en equipo mediante una colaboración con todos los miembros del hospital fue primordial para mí. Estas habilidades no solo son valiosas dentro del contexto de un hospital veterinario, sino que también pueden ser transferibles a lo largo de mi trayectoria como Médico Veterinario Zootecnista.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1.UAM.Servicio Social – División de Ciencias Básicas e Ingeniería. (2024). Azc.uam.mx. [https://cbi.azc.uam.mx/?page\\_id=194#:~:text=Se%20entiende%20por%20Servicio%20Social%20el%20conjunto%20de](https://cbi.azc.uam.mx/?page_id=194#:~:text=Se%20entiende%20por%20Servicio%20Social%20el%20conjunto%20de)

2. Hospital Veterinario Pequeñas Especies. (n.d.). Facultad de Medicina Veterinaria Y Zootecnia UAEMéx. Retrieved June 24, 2024, from <https://veterinariayzootecnia.uaemex.mx/espacios-de-la-fmvz/hvpe.html>