

Dr. Francisco Javier Soria López

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

**SATISFACER LA NECESIDAD DE VIVIENDA A LA POBLACIÓN DE ESCASOS
RECURSOS RESIDENTES EN EL DISTRITO FEDERAL**

J.U.D de auditorias

Periodo: 04 de marzo de 2020 al 14 de noviembre de 2015

Proyecto: Instituto de Vivienda del Distrito Federal

Clave: XCAD000145

Responsable del Proyecto: C. Rafael Alemán Pérez

Asesor Interno: Dr. María del Carmen Ramírez Hernández

Jennifer Jazmín Velasco Cruz Matrícula: 2132040194

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5526 4096

Cel.: 55 4183 1439

Correo electrónico: jazfer.arqui@outlook.com

INDICE

I. INTRODUCCIÓN	3
II. OBJETIVO GENERAL	4
III. ACTIVIDADES REALIZADAS.....	4
IV. METAS ALCANZADOS	5
V. RESULTADOS Y CONCLUSIONES.....	6
VI. RECOMENDACIONES	6
VII. BIBLIOGRAFÍA Y/O REFERENCIAS ELECTRÓNICAS.....	7



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA



I. INTRODUCCIÓN

Este trabajo tiene la finalidad de informar las actividades realizadas en el Instituto de Vivienda de la Ciudad de México que es un organismo público descentralizado de la administración pública, con personalidad jurídica y patrimonio propio. Es importante que presente la visión de la institución para comprender el por qué mi interés de hacer el servicio social ahí.

El objeto del Instituto de Vivienda de la Ciudad de México es diseñar, elaborar, proponer, promover, coordinar, ejecutar y evaluar las políticas y programas de vivienda enfocados principalmente a la población de escasos recursos económicos de la Ciudad de México. Dentro de las atribuciones de éste, se contempla el promover, estimular, fomentar y ejecutar programas de edificación, remodelación, regeneración y rehabilitación de vivienda en todas sus modalidades.

El Instituto de Vivienda implementa desde su creación en el año 1998 el Programa Vivienda en Conjunto por medio del cual se otorga financiamiento de algunas de sus modalidades o líneas de financiamiento, con el objetivo de optimizar el uso del suelo habitacional en las alcaldías que cuentan con servicios y equipamiento urbano disponible, a través de este programa se desarrollan proyectos de vivienda en conjunto, en predios urbanos con propiedad regularizada, libre de gravámenes y uso habitacional; pueden ser inmuebles baldíos, ya sea con vivienda precaria, en alto riesgo, así como también con vivienda en uso susceptible de ser rehabilitada.

Debido a que, en la ciudad de México tiene una gran población, por lo que hay una gran necesidad de vivienda, me intereso desarrollar mis capacidades de arquitectura en proyectos de viviendas habitacional y multifamiliar, retribuyendo a las comunidad los conocimientos adquiridos durante la carrera, contribuyendo a la sociedad en lo que sigo reforzando conocimientos, por que nuestro labor como arquitectos es siempre seguir actualizándonos y teniendo una ética profesional con nuestros clientes para construir espacios habitables y funcionales.

II. OBJETIVO GENERAL

Entendiendo que la ciudad de México una de la problemática es la necesidad de vivienda es por ello que el objetivo principal de este trabajo es informar las actividades realizadas en los servicios profesionales (servicio social), e informar la Implementación de conocimientos adquiridos durante la carrera, así como reforzamiento del profesional arquitecto en el entorno laboral, implementando y aplicando las herramientas de trabajo (programas computarizados como son: AutoCAD, Revit, Excel).

III. ACTIVIDADES REALIZADAS

Al inicio de la prestación del servicio social en el Instituto de Vivienda de la Ciudad de México se fijaron diversos objetivos, como lo son: apoyo en el área de JUD de auditorías del Instituto Nacional de vivienda y también se mencionó hacer trabajos en campo, realizando levantamientos y visitas a viviendas, pero debido a la pandemia no se llevaron a cabo durante el periodo del servicio social.

Dentro del área de JUD de auditorías del Instituto Nacional de vivienda los trabajos que realice fueron, hacer los análisis de contratos de proyectos de viviendas multifamiliar ya concluidos o que estaban por cerrar expediente, donde se analizan el estatus de las construcciones nuevas, que por lo general se maneja con asociaciones de colonos (vecinos organizados) y se debe dar seguimiento para las auditorias de la institución.

Por lo regular, la mayoría del tiempo me encontré haciendo la realización de carpetas, estas carpetas consistían en agregar el expediente de la persona que solicitaba el préstamo en el INVI, particularmente todos sus datos, planos, contratos, pagos, etc., tanto en digital como en físico me encargaba de organizar las carpetas en donde implementaba conocimientos administrativos y de libro de datos de la paquetería de Exel, en estas carpetas me encargaba de cambiar el estatus de cada préstamo, de acuerdo con su situación, monto asignado, monto usado y demostrado en que fue gastado, al mismo tiempo que realizaba esta actividad en digital, tenía que hacerlo físico también de acuerdo con los contratos de cada préstamo.

Al ser el JUD de auditorías del Instituto Nacional de vivienda, había varios arquitectos y/o ingenieros que me solicitaban que los ayudara a la revisión de planos de los contratos para ver si estaban bien representados, bien estructuralmente y bien diseñados de acuerdo con las Normas Reglamentarias de Construcción. También ayudaba a la verificación de cuantificaciones estructurales, de ingenierías, albañilerías como también las de mano de obra. En el área se llevaba todas las carpetas en físico de las auditorias de las construcciones de la institución. Esto me ayudo a tener mejor lectura e interpretación de planos, también a saber de costos tanto de materiales como de mano de obra.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA



En algún momento durante el periodo del servicio social dentro del área de JUD de auditorías, se me encargó hacer el análisis de costos de la misma institución de habito administrativos y constructivos. Esta se encargo de hacer el levantamiento de la azotea para la cuantificación de metros cuadrados en donde se implementó el impermeabilizante prefabricado, también nosotros nos encargamos de realizar la cuantificación de dicho material y de verificar la compra y seguimiento de este concepto.

Otra de las cosas que realice fue, hacer trabajos interdisciplinarios (que es una de las ventajas que se maneja con nuestro sistema modular siendo un pilar el trabajo en equipo) ya que es esta área se encuentran abogados, ingenieros civiles, contadores, administradores y arquitectos; en esta área siempre se encontraba en constante movimiento ya que debía aprender diversos términos de otras áreas y del instituto para poder entender bien del todo de que estaban hablando y poder ayudar de manera apropiada.

En un momento inoportuno causada por la pandemia, los trabajos de oficina se llevaron a casa, en este caso, yo continúe apoyando de igual manera desde casa, lo que me pidieron que podía hacer era estudiar e investigar las normas del reglamento de construcción; normas técnicas complementarias; las leyes de vivienda para el distrito federal; las leyes, reglamentos, normas lineamientos del instituto de vivienda de la ciudad de México, para que pudiera seguir apoyándolos revisando proyectos de acuerdo a cada préstamo solicitado

IV. METAS ALCANZADOS

Aumento de conocimientos, ser responsable, honesto, ordenado, discreto en el manejo de datos, documentos e información, saber manejar y dominar el AutoCAD, paquetería de Office y Windows, revisión y análisis de reportes semanales de obra, avances de campo, desviaciones de tiempos y proyecto por imponderables, análisis de precios, revisar y analizar el proyecto ejecutivo y/o especificaciones de la obra para tener un conocimiento al detalle del mismo y sus objetivos.

Diseñar, organizar y dar seguimiento al proyecto y obra, llevar bitácora, levantar informes, estados contables, elaborar informes fotográficos, elaboración del expediente único de obra, conciliar avances, pagos, supervisar la correcta realización de la obra en cuanto a cantidades, materiales, calidad y mano de obra.

Y en especial algunas de las metas alcanzadas durante el periodo del servicio social que más aprecio son el crecimiento personal y laboral.

V. RESULTADOS Y CONCLUSIONES.

De manera personal fue un anhelo el poder aportar un grano de arena a la comunidad, ya que pude apoyar de acuerdo con lo que es mi carrera profesional y



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA



de saber que la UAM es una excelente opción para poder estudiar arquitectura y salir con los conocimientos básicos para explorar el campo laboral fuera del ámbito educativo. Sabiendo un poco mas de lo que conlleva los trabajos dentro del campo laboral y como desenvolverse en él.

El tiempo en que realice mi servicio social me ayudo para lograr conocer un poco más sobre el ámbito laboral y poder conocer mas sobre los procesos que se realizan en el Instituto de Vivienda y todo lo que conlleva hacer un préstamo o servicio. También logre conocer las diferentes personas con las que uno se puede encontrar en cualquier lado y tiene que interrelacionarse y como sobrellevarlo, así como la importancia de tener y conocer mas gente dentro del ámbito y tener su apoyo y confianza

El servicio social te ayuda de una forma personal al poder aprender y a la vez retribuir ayudando, siendo esto lo más importante del servicio.

Personalmente a perder el miedo al enfrentarse a la vida profesional, sabiendo que cuenta con los conocimientos y teorías necesarias para ser un buen arquitecto, como también es la aplicación practica de la parte teórica que uno ve en la institución y poder ver su función e importancia.

VI. RECOMENDACIONES

Al ser una institución de gobierno, se tienen diferentes problemas especialmente a los relacionados con la burocracia ya que a veces para tener el visto bueno de un proyecto tardaba mucho en pasar por las demás áreas y eso nos atrasaba por completo para poder enviar otro proyecto y nos dieran el visto bueno mientras que el otro aun le faltaba las firmas adecuadas. Y no solamente eso, a veces también para poder corroborar un dato se tenia que pedir el expediente en archivo o en otras áreas ya que aun no cuentan con toda la información en digital, ya que me mencionaron que para tener todo en digital tenían que empezar desde el primer préstamo y/o proyecto y eso tardaría mucho.

Por lo que recomendaría que se mejorara principalmente el sistema.

También es necesario que en la universidad nos proporcione conocimientos de administración y de cuantificación para una mayor organización y conocimiento, ya que a la hora de llegar al campo laboral muchos no cuentan con estos conocimientos y llegan a atorarse en algunas cosas ya que se tienen que detener a aprender o buscar cómo hacer algunos trabajos.

VII. BIBLIOGRAFÍA Y/O REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

- LEY DE VIVIENDA
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/93887/Ley_de_Vivienda_reforma_DOF_24-03-2014.pdf
- Reglamento de construcción
Luis Arnal Simón, Max Betancourt Suarez. (2005). Reglamento de construcción para el Distrito Federal. México: Trillas.