

Informe de Término de Servicio Social

Mtra. María de Jesús Gómez Cruz

Directora de la División de Ciencias y Artes para el
Diseño UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL

Dirección General de Inmuebles y Mantenimiento
Dirección de Proyectos

Periodo: **17 de noviembre de 2009 al 31 de diciembre de 2010**

Proyecto: **Programa de “Actualización Administrativa y Organizativa”**

Clave. **XCAD000272**

Julio Cesar Zamora Gómez Matrícula: **205356416**

Licenciatura: **Arquitectura**

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 6584 4536

Cel.: 04455 3472 8358

Correo electrónico: jujaz_13@hotmail.com

COORDINACIÓN DE SERVICIO SOCIAL

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, México D.F. 04960, tel: 5483 7126
sscyad@correo.xoc.uam.mx, roserviciosocialcyad@gmail.com.



Servicio Social CyAD

INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma Metropolitana, en la licenciatura de Arquitectura tiene como objetivo formar profesionales en el diseño de espacios arquitectónicos, tomando en cuenta el contexto social y las necesidades relevantes que lo determinan.

Como culminación de mi formación académica profesional, forma parte el dar un servicio social, como agradecimiento al Estado y a la comunidad, por lo cual decidí realizar mi servicio social en el Consejo de la Judicatura Federal, por las diferentes ramas de la arquitectura que cubren sus proyectos y poder darme una idea de lo que es la vida laboral ya como arquitecto y tener una mejor noción a lo que nos enfrentamos los recién egresados,

El Consejo de la Judicatura Federal por medio de la Dirección General de Inmuebles y Mantenimiento se encarga de administrar el uso de espacios físicos para la instalación y reubicación de órganos Jurisdiccionales, órganos auxiliares y unidades administrativas en todo el país, en inmuebles propios y arrendamientos procurando la imagen y la dignidad del Poder Judicial de la Federación; en el cual se elaboran y supervisan proyectos ejecutivos, concursos para las obras de construcción y adaptación, vigilando el desarrollo de las mismas. Así mismo proporciona el mantenimiento y pólizas de servicios de los equipos para la conservación de los inmuebles.

Ser la unidad administrativa encargada de proporcionar espacios físicos funcionales, adaptándose a las particularidades regionales y facilitando el buen desarrollo de las actividades del personal que los ocupan, fortaleciendo la imagen de los inmuebles para que sean acordes a la misión del Poder Judicial de la Federación en la impartición de la justicia.

Para lo cual se abrió un proyecto dirigido hacia la comunidad estudiantil de la división de Ciencias y Artes para el Diseño que necesita realizar su servicio su servicio social, que lleva por nombre **“PROGRAMA DE ACTUALIZACION ADMINISTRATIVA Y ORGANIZATIVA”** con el objetivo de aplicar los conocimientos adquiridos durante la carrera para la formación del alumno.

Para poder realizar el servicio social en el mencionado programa se debieron cubrir ciertos requisitos tales como manejar programas de diseño como AutoCAD y paquetería de Office como son: Word, PowerPoint y Excel, para lo cual previamente se llevó a cabo una entrevista con el responsable del programa de servicio social, el Arq. Gilberto Quiñones.

El servicio social se efectuó específicamente en la Dirección de Proyecto perteneciente a la Dirección de Inmuebles y Mantenimiento, las actividades ejecutadas durante el servicio social consistieron esencialmente en realizar planos y detalles constructivos, apoyo a las diferentes áreas como son: instalaciones, mobiliario, estructuras y diseño y también apoyo al personal administrativo.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

Objetivos Generales.

- Poner en práctica los conocimientos adquiridos a través de la formación académica impartida por la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco.

- Apoyar a todo el personal del área con la finalidad de aprender a realizar mejor nuestro trabajo y desarrollando aún más nuestras capacidades en el sector productivo.

- Participar en grandes proyectos como son Palacios de Justicia, oficinas de magistrados, juzgados y en algunas ocasiones reclusorios etc. Con el fin observar como es el proceso para armar todo un proyecto ejecutivo en sus diferentes etapas.

Objetivos Específicos.

- Revisar y reemplazar los planos de los diferentes proyectos que se llevan a cabo en diversas instituciones que componen El Consejo de la Judicatura Federal a lo largo y ancho de toda la República Mexicana con el fin de ir al día en todas las revisiones con los diferentes despachos para tener todo actualizado
- Realizar láminas de presentación de las dependencias que se están remodelando y obras nuevas terminadas en la República Mexicana para su exposición.
- Conocer el ámbito laboral para prepararnos al nosotros buscar ya sea en empresas públicas como privadas
- Aprender a realizar proyectos ejecutivos y todo lo que conlleva el mismo en sus diferentes etapas de elaboración.

METODOLOGIA

Los objetivos planteados se alcanzaron durante la ejecución del servicio social, mediante el apoyo que se les dio a los diferentes responsables de cada área en el cual se aprendió a llevar un control de los proyectos que corresponden a los diferentes palacios de justicia ayudando a hacer algunos planos para proyectos que se estaban ejecutando en el momento.

Contribuyendo en el escaneo de planos para poder tener respaldo de diversos proyectos anteriores y tener en orden todos los archivos.

Ejecución de láminas de presentación, así como la elaboración de diferentes renders para dichas láminas

Se apoyó al personal administrativo en diversos documentos para darse una idea de lo que se realiza en dicha área como se entrega de documentación, como redactar correos a diferentes proveedores, contratistas y despachos de arquitectura.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Al principio del servicio social realice diversas actividades las cuales las designaba directamente el responsable de las personas de servicio social que realmente no tenían mucho que ver con la carrera, como era acomodar y hacer una lista de los diferentes proyectos que no estaban digitalizados, para tener un catálogo de todos proyectos realizados con anterioridad, la cual debería contener todas las revisiones de cada uno de los diferentes departamentos y planos finales con las respectivas firmas de aprobación.

Al terminar con todo el catálogo de los diferentes proyectos que había en planos físicos se procedió escanear todos y cada uno de los planos, así como los diferentes documentos que entregaban los despachos que realizaban los proyectos para tener todo en archivos digitales para que los planos aparecieran con las firmas de los responsables de cada área y quien aprobó los cambios, cuando se terminaba de escanear cada proyecto teníamos que romper cada plano en pedazos pequeños porque podían hacer mal uso de los mismos ya que eran de juzgados instituciones gubernamentales hasta de reclusorios.

En la siguiente parte de mi servicio social ya no trabaja directamente con el responsable del servicio social, sino que ya apoyaba en diversas tareas con los coordinadores de cada proyecto como eran hacer detalles constructivos, hacer planos para sacar diferentes áreas en algunos planos de albañilería que no fueran tan especializados a su vez el coordinador del proyecto me pedía que apoyaría con algunos detalles a los responsables de cada departamento como eran instalaciones, estructuras, aire acondicionado, cctv. y mobiliario o con algún otro documento que se requería en ese momento. También revisa los planos que los despachos llevaran en sus revisiones esto era para proyectos nuevos.

En los momentos que los planos que hacía estaban en revisión apoyaba al personal administrativo con diferentes tareas como era el ir a entregar documentación a la Dirección de obras y Dirección de mantenimiento, también revisaba algunos documentos que me entregaban dichas direcciones esto lo hacía directamente con la persona responsable de toda la Dirección de Proyectos

También ayudaba a la realización de algunas láminas de presentación de proyectos los cuales habían terminado, generando renders en programas como Sketchup y 3D Max para las mismas y editándolas con diferentes programas como eran Corel Draw y Photoshop.

Hacia el final del servicio social el coordinador de proyectos me designó ayudar de tiempo completo a un ingeniero eléctrico que no manejaba programas de computación por lo cual mi tarea era dibujar todo el proyecto eléctrico siguiendo las órdenes del ingeniero. Esto lo realice en diferentes tipos de proyectos como eran juzgados, reclusorios oficinas de magistrados etc.

METAS

La realización del servicio social en El Consejo de la Judicatura Federal fue muy satisfactoria en cuanto a los conocimientos adquiridos acerca de cómo es realmente el ámbito laboral y todo lo que conlleva ser un profesionalista, ver toda la responsabilidad que realmente se ejerce sobre un proyecto ejecutivo y sus diferentes etapas de elaboración.

La universidad nos brindó una formación académica que va más acorde con las actividades laborales estas son:

La creación de proyectos ejecutivos de diferentes tipos de proyectos los cuales deberían de tener en cuenta los siguientes archivos: Planos Arquitectónicos, Instalación Sanitaria, Instalación Hidráulica, Instalación Eléctrica, Acabados y Propuesta de Planos Estructurales. Además de Láminas de presentación de los proyectos e inmuebles ya construidos en los cuales se adaptaba y se remodelaban para crear nuevos espacios de trabajo

Me pude dar cuenta en mi actividad de servicio social que esto no está fuera de la realidad, ya que en esta dependencia hay un equipo de Arquitectos e Ingenieros que revisan el cumplimiento de los diferentes áreas que llevan los proyectos ejecutivos, por lo cual en algunas ocasiones las personas que prestamos servicio social ayudamos a realizar algunas modificaciones en los dibujos o ejecutar un plano completo de los proyectos que están revisando lo cual nos permite aprender de lo que se debe o no hacer en determinadas áreas de un proyecto o una área de trabajo que se están planteando.

Se aprendió que un proyecto real debe tener toda una infraestructura, previa, durante y al término ya que se manejan recursos humanos, materiales y financieros y tener un buen control de los mismos ayuda a terminar la obra arquitectónica tal y como se había planeado, ya que en el tiempo que me toco estar realizando mi servicio en esta institución se pudo observar que el mal planteamiento de las obras pueden llevar consecuencias que se deben de prever desde el comienzo y por las cosas que salen mal es un gasto extra para el Consejo, lo que pone en peligro a la obra misma y que los vecinos no quieren que se lleve a cabo el proyecto y ponen a que se realice el mismo.

Respecto a la cuestión laboral se aprendió que esto es un trabajo en equipo el cual puede llegar afectar a compañeros de diferentes áreas, a ser formal y responsable con un horario establecido y organizarse para cumplir las metas planteadas por el jefe inmediato lo cual me hace darme cuenta que con una persona que no cumpla su trabajo llega a afectar a todo el equipo de trabajo y no es justo para los compañeros que si cumplen en tiempo y forma con las tareas designadas

Así como también la organización de las revisiones de los diferentes proyectos que se estaban realizando en varias ciudades del territorio Nacional tanto en planos impresos como en el escaneo de los mismos para así tener un respaldo ya digitalizado de todo el proceso de la elaboración del proyecto por si se necesita en un futuro ya que estos sirven para la posteridad ya que en los edificios se realizan adecuaciones para crear nuevos organismos según vayan dándose las necesidades de cada entidad y/o institución y los planos ya digitalizados nos permite tener la referencia de donde se pueden realizar las modificaciones y en que punto entran las instalaciones para no cubrirlas y además para darles mantenimiento cuando sea necesario.

En el lapso de tiempo que ejecutó el servicio se consiguió realizar los trabajos que nos encargaba el jefe inmediato y con la ayuda del mismo se elaboraron en diferentes programas de computación las láminas de presentación que solicitaban las diversas dependencias que conforman El Consejo de la Judicatura Federal.

De igual manera se aprendió que para que se acepte un proyecto se deben de dar diferentes opciones y se deben revisar para que se autoricen para poder seguir trabajando y lo que se debe de entregar como son los planos impresos, algunas vistas del proyecto en 3d y algunas láminas de presentación del proyecto por si hay algunas observaciones y nos digan donde debemos corregir.

Asimismo lo aprendido en esta institución es en el área administrativa como redactar un documento y la manera de tener en orden los diferentes documentos algo que no se aprende en la escuela.

Además se aprendió a interactuar con los ingenieros y arquitectos que elaboran en este lugar y conocer que cada uno de ellos se concentra exclusivamente en una especialidad, a la vez pude conocer en qué área se desenvuelven y que es lo que revisan.

Se aprendió que la convivencia con compañeros de trabajo es muy distinta a la convivencia con los compañeros de estudio, ya que la convivencia con los compañeros es más relajada y no le damos mucha importancia, por otra parte cuando uno ya está trabajando en una área ya sea en piso, departamento, o área laboral para que esto funcione adecuadamente todos debemos estar coordinados dejando de lado cualquier fricción, ya que en un ambiente laboral donde todos se sientan contentos es benéfico para todas las personas que elaboran en ese sitio lo que permite que el trabajo se realice de una mejor manera y satisfactoriamente para todos ya que somos parte de un equipo de trabajo.

Además se aprendió a interactuar con los ingenieros y arquitectos que elaboran en este lugar y conocer que cada uno de ellos se concentra exclusivamente en una especialidad, a la vez pude conocer en qué área se desenvuelven y que es lo que revisan.

Se aprendió que cuando alguien te pida un favor o que si necesita algo no lo niegues, así puedes crear un ambiente más agradable en tu trabajo para ti y para los demás.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES.

Lo que se puede señalar es que el arquitecto no solamente es responsable del proyecto arquitectónico, ya que en él recae también la responsabilidad de tomar en cuenta otros rubros tales como la cuestión económica y el personal que estará bajo su resguardo para que el proyecto se haga de acuerdo con lo establecido dentro de un acuerdo propio que se da entre el mismo arquitecto y la empresa que lo contrata.

Un buen proyecto arquitectónico debe de cumplir con todos los requerimientos que pida el cliente o empresa.

Siempre tomando conciencia de que se deben de tener un calendario con tiempos de ejecución y construcción de la misma para poder determinar la cantidad de personal y de material que se va a utilizar en la construcción de la obra eso es lo que se puede ver en el área donde pude prestar el servicio social.

Al mismo tiempo me pude percatar que si tenemos en orden toda la información que se va utilizando durante la realización del proyecto ya sea a nivel anteproyecto, proyecto ejecutivo y la construcción del mismo va a ser más sencillo realizar las modificaciones que van surgiendo durante el desarrollo del mismo.

En el tiempo que pasé en esta institución realizando mi servicio social aprendí muchas cosas tanto a nivel personal como a nivel profesional, a nivel personal me permitió desenvolverme más con las personas e interactuar con los Arquitectos e Ingenieros.

A nivel profesional me permitió aprender más de las cosas que me enseñaron en la escuela, conocer muchos programas de computación que yo no conocía y sobre todo a ratificar mis conocimientos que tenía.

Y realmente ver como es la vida laboral que es algo que no aprendes en la escuela hasta que de verdad te encuentras en ella el desenvolvete en dicho ámbito.

RECOMENDACIONES

En el tiempo que estuve realizando el servicio social me percaté de que algunas de las cosas que hice durante este periodo no las enseñaban en la carrera como eran las relacionadas con diversos programas de computación tanto de diseño, modelado en 3D y precios unitarios. Por lo cual recomendaría poner más cuidado en esas áreas que son fundamentales en el ámbito laboral.

También se debe alentar al alumno a buscar la institución que mejor le convenga para realizar su servicio social, tal vez dando una plática y asesoramiento de algún arquitecto relacionado con lo que se vería en la institución deseada y no verlo como solo un requisito que se tiene que cumplir para poder titularse

BIBLIOGRAFÍA

Ruiz Lugo, L. y Salvo, B. (1995). El servicio social en México. México:

Cordera Campos, R. (1994). Las instituciones de educación superior y el servicio social. Revista de Educación Superior

https://www.scjn.gob.mx/transparencia/Documents/2006_0084.pdf

<https://www.scjn.gob.mx/transparencia/documents/cjfdgim.pdf>

http://www.xoc.uam.mx/ofertaeducativa/divisiones/cyad/ssocial/lineamientos/pdf/Manual_de_Procedimientos_Servicio_Social.pdf

Nota: En este reporte no se ponen imágenes, ni planos y ni nombres de los responsables de los diferentes proyectos en los que se participó por órdenes de El Consejo de la Judicatura Federal a través de su coordinador de servicio social en la Dirección de proyectos ya que son documentos considerados como confidenciales y se puede hacer mal uso del material.