

**Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar**

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño UAM Xochimilco

## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

Tecoyotitla No. 100, Col. Florida, C.P. 01030, Alcaldía Álvaro Obregón, CDMX.

### **Dirección de FONATUR**

**Periodo:** 03 de Julio de 2023 hasta el 12 de Enero de 2024

**Proyecto:** Calidad y mejora continua del sector turístico

**Clave:** XCAD000046

**Responsable del proyecto:** Mtra. María Teresa Salgado Acevedo

**Asesor interno:** Lic. Gonzalo Becerra Prado

**Dayanara Figueroa Nieto (MATRÍCULA):** 2182039570

**Licenciatura:** Diseño de la Comunicación Gráfica

**División de Ciencias y Artes para el Diseño**

**Teléfono:** 5516812835

**Correo electrónico:** [figueroanietodayanara@gmail.com](mailto:figueroanietodayanara@gmail.com)

---

---

## INTRODUCCIÓN

El presente informe detalla de manera general las experiencias y contribuciones realizadas durante mi servicio social como diseñadora gráfica en el Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR) en la Gerencia de Promoción y Fomento a la Inversión, en el proyecto denominado CALIDAD Y MEJORA CONTINUA DEL SECTOR TURÍSTICO.

Este periodo abarcó desde el 03 de Julio de 2023 hasta el 12 de Enero de 2024, con el objetivo de contribuir al desarrollo y fortalecimiento de FONATUR a través de la aplicación efectiva de mis habilidades en diseño gráfico, también participar activamente en proyectos, fomentar la colaboración interdepartamental y adquirir experiencia práctica que enriquezca mi formación académica. Durante este periodo, se llevaron a cabo diversas actividades y proyectos que permitieron aplicar los conocimientos adquiridos en la formación académica, al mismo tiempo que se colaboraba en el desarrollo de iniciativas de gran relevancia para la institución.

Cabe mencionar que la manera y el trato de trabajar en la Gerencia de Promoción y Fomento a la Inversión en el proyecto denominado CALIDAD Y MEJORA CONTINUA DEL SECTOR TURÍSTICO como prestadora de servicio social ha sido una experiencia sumamente placentera y enriquecedora para mi crecimiento personal y profesional. La interacción con profesionales experimentados en el área ha permitido una significativa contribución a mi desarrollo, ya que estas personas comparten generosamente su vasto conocimiento y experiencia con todos los prestadores de servicio, creando un ambiente propicio para el aprendizaje y el crecimiento. La oportunidad de trabajar junto a individuos tan capacitados ha dejado una huella positiva en mi formación, consolidando no sólo habilidades profesionales sino también fortaleciendo aspectos fundamentales de mi crecimiento personal.

---

---

## **OBJETIVO GENERAL**

El servicio social fue llevado a cabo en las instalaciones de FONATUR en la Gerencia de Promoción y Fomento a la Inversión en el proyecto denominado CALIDAD Y MEJORA CONTINUA DEL SECTOR TURÍSTICO, con el objetivo de aplicar mis habilidades en diseño gráfico para contribuir al desarrollo de proyectos turísticos sostenibles, centradas en la edición de portafolios y documentos oficiales. Buscando no sólo mejorar la presentación visual de la información institucional, sino también participar activamente en proyectos clave, promoviendo la imagen de FONATUR y mejorando la comunicación visual en diferentes plataformas.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS**

Durante mi tiempo en Fonatur, participe en la creación de material gráfico para campañas promocionales, realice folletos informativos y colaboré estrechamente con el equipo de comunicación para mejorar la presencia visual en redes sociales y eventos institucionales.

### Mejora en la Presentación Visual:

- Logré una mejora significativa en la presentación visual de los documentos oficiales y portafolios a través de un diseño gráfico profesional y coherente.

### Consistencia de Marca:

- Aseguré la consistencia de la marca a lo largo de todos los documentos, manteniendo colores, tipografías y estilos gráficos de acuerdo con las directrices institucionales.
-



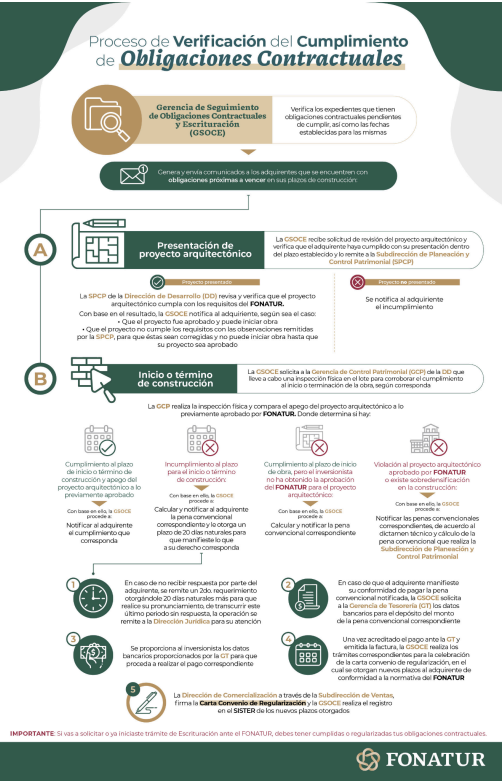
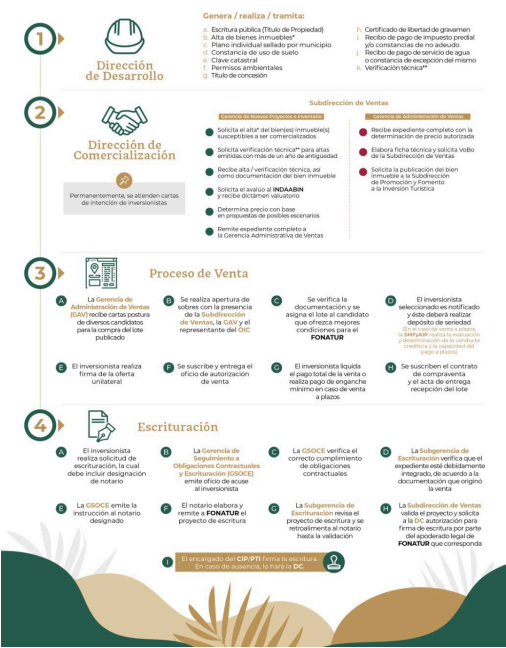
# Inversión y Turismo

## con Dimensión Social

### Nuevo Catálogo de Bienes de Comercialización del



### ¿Cómo es el proceso de comercialización de un lote?





## METAS ALCANZADAS

Durante el servicio social, se lograron varias metas significativas, entre las cuales destacan:

- La ejecución de todos los trabajos manteniendo una imagen gráfica coherente, proporcionando un referente sólido para futuros prestadores de servicios.
- Asumir responsabilidades en la creación de diversas propuestas gráficas, demostrando habilidades y compromiso en el área designada.
- Adquirir nuevos conocimientos sobre el ambiente laboral y mejorar la colaboración en equipo, desarrollando habilidades esenciales para un desempeño eficaz.
- Mejorar la organización personal para gestionar una cantidad considerable de trabajos y garantizar entregas puntuales.
- Mejorar la capacidad de comunicación con el equipo de trabajo, fortaleciendo las relaciones profesionales.

---

## **RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

Mi servicio social en Fonatur me permitió aplicar mis habilidades de diseño en un entorno profesional significativo. Aprendí la importancia de la comunicación visual efectiva en el ámbito turístico y consolidé mi capacidad para trabajar en equipos multidisciplinarios. Los resultados obtenidos fueron satisfactorios, cumpliendo con todos los objetivos establecidos al inicio del servicio.

A nivel personal, se experimentó un crecimiento en las habilidades de comunicación y trabajo en equipo, toma de decisiones y aporte de ideas en el entorno laboral.

En resumen, el servicio en la Gerencia de Promoción y Fomento a la Inversión proporcionó valiosos aprendizajes tanto personales como profesionales, destacando el ambiente saludable y colaborativo.

Recomiendo la continuación de iniciativas similares para fortalecer la presencia visual de Fonatur.

## **RECOMENDACIONES**

Aunque la gerencia maneja eficientemente los trabajos asignados, se sugiere mejorar la planificación para evitar situaciones de urgencia debido a la acumulación de tareas. Esta recomendación busca optimizar la preparación y ejecución de proyectos, asegurando un ambiente de trabajo más equilibrado y menos sujeto a presiones temporales intensas.

## **BIBLIOGRAFÍA**

<https://www.gob.mx/fonatur>

<https://www.fonatur.mx/>

---