

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar
Director de la División Ciencias y Artes
para el Diseño
UAM Xochimilco



INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Periodo: 21 de septiembre del 2020 al 21 de marzo
del 2021

Proyecto: A trabajar Mx. Una ciudad para todos
Clave: XCAD000003

Responsable del Proyecto: Arq. David Mora Torres

Asesor Interno: Arq. Felipe de Jesús Moreno
Galván

Edgar Roberto Gómez Pérez
Matrícula: 2162037543
Licenciatura: Arquitectura
División de Ciencias y Artes para el Diseño

Cel.: 55 3441 1116
Correo electrónico: rgomez@icloud.com

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe detalla las actividades y logros alcanzados durante el servicio social realizado en la asociación civil "A Trabajar MX", misma que tiene como objetivo diseñar y construir viviendas a pobladores de escasos recursos a través de consultas arquitectónicas.

El periodo de este informe, comprende del 21 de septiembre del 2020 al 21 de marzo del 2021, la estancia del servicio social se enfocó en el apoyo a clientes con la meta de construir viviendas asequibles, sin elementos decorativos de lujo y se llevaron a cabo actividades relacionadas con procesos administrativos, diseño arquitectónico, análisis de costos de materiales y la construcción de dos casas habitación en el Estado de Hidalgo, México.

2. OBJETIVO GENERAL

El objetivo general de este servicio social, desde la perspectiva y enfoque que ofrece la carrera de Arquitectura, fue conocer, de manera real, la labor que se realiza en una asociación civil en materia de arquitectura y observar como esta contribuyó al desarrollo de viviendas económicas para personas con recursos limitados. Se centró en proporcionar soluciones habitacionales funcionales y económicas para individuos con un presupuesto ajustado.

3. ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el periodo comprendido del 21 de septiembre del 2020 al 21 de marzo del 2021, en el servicio social desarrolle diversas actividades que fueron desde lo administrativo hasta lo sustancial, mismas que se describen a continuación:

- **Procesos administrativos:** En lo que respecta a la labor administrativa, pude tener acceso a la correspondencia que se recibió en la asociación, documentos relacionados con consultas, solicitudes de costo y contratos, los cuales se organizaban de manera física en expedientes de trabajo y, de manera electrónica, en bases de datos con el objetivo de llevar un registro, orden y seguimiento de la información relevante para los proyectos de vivienda.
- **Procesos de Seguimiento:** En lo que respecta a la labor de análisis, dentro de las actividades asignadas era dar seguimiento a las solicitudes de los clientes y realizar la prospección de interesados en viviendas económicas. Mediante una breve capacitación se ofrecía, de manera general, un asesoramiento inicial, y posteriormente se daba el seguimiento y trámite a lo solicitado, de acuerdo a los requerimientos y necesidades del consumidor.
- **Procesos Técnicos:** En lo relativo a la adquisición de habilidades técnicas, se requirió el diseño y elaboración de planos arquitectónicos detallados, para lo cual se utilizaban los programas digitales como *Revit* o *Autocad*, tanto para casas habitación como para cada espacio individual.

- **Procesos de Análisis e Investigación:** En lo relativo a las actividades más relevantes que se desarrollaron dentro del servicio social, fue la realización de investigaciones de costos de materiales de construcción, esto involucraba realizar búsquedas, anotaciones, comparaciones de precios, listados de materiales y un registro de inventario para garantizar la economía en los proyectos. Asimismo, se desarrollaron las habilidades de Análisis de costos, ya que se requería idear y elaborar, de manera detallada, presupuestos que reflejaran los costos más estimados de construcción.
- **Visita de Campo:** A fin de visualizar el trabajo y parte de los productos requeridos dentro del servicio social, se realizó una visita al Estado de Hidalgo, para dar seguimiento a los avances en la construcción de dos casas habitación que se aprobaron dentro de la estancia siguiendo los diseños establecidos en mi permanencia.

4. METAS ALCANZADAS

Durante el desarrollo del servicio social, se alcanzaron las siguientes metas:

A nivel de aprendizaje: el desarrollo de habilidades administrativas como el manejo de archivos, bases de datos e integración de expedientes. En la parte técnica, mediante el diseño de planos, el uso de los programas *Revit* y *Autocad*.

A nivel especializado: El diseño y elaboración de viviendas económicas a través de la planificación de planos arquitectónicos detallados.

A nivel laboral: La identificación de proveedores y materiales asequibles para la construcción de las viviendas, ajustándose a los presupuestos establecidos. Así

como la creación de presupuestos precisos y realistas que se adaptaron a las limitaciones financieras de los clientes.

A nivel general: La construcción exitosa de dos casas habitación en el estado de Hidalgo, México, que cumplieran con las expectativas y necesidades de los beneficiarios.

5. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos de este servicio social fueron altamente satisfactorios. De manera personal, logré poner a prueba mis conocimientos aprendidos a lo largo de la carrera en un proyecto real que involucraba el bienestar de las personas.

Por lo que respecta al proyecto, se logró proporcionar viviendas de calidad a individuos con recursos limitados, demostrando que es viable construir espacios habitables y funcionales, aunque se cuente con poco presupuesto.

En cuanto a la experiencia con la asociación civil, es importante mencionar que éste proyecto cumple el objetivo principal, ya que nos muestra la perspectiva de construcciones económicas teniendo como principal proeza la calidad de las viviendas que se desarrollan por todo el equipo de "A Trabajar MX" y seguridad de las viviendas.

En conclusión, el servicio social fue fundamental para comprender las necesidades de vivienda de comunidades desfavorecidas y para ofrecer soluciones arquitectónicas que se adaptaran a sus circunstancias financieras.

6. RECOMENDACIONES

Basado en la experiencia adquirida, se pueden realizar las siguientes recomendaciones:

Respecto a las áreas de trabajo, es importante que se cuente con un espacio donde se pueda tener un orden en cuanto al manejo del archivo y una computadora con los programas instalados.

Respecto de lo laboral, me pareció importante que se puedan tener mayores visitas y prácticas de campo para que el trabajo digital y administrativo realizado se vea reflejado de manera física, pues es importante no solo contar con los conocimientos y los procedimientos administrativos, sino también ir reconociendo materiales, estilos y todo lo que involucra una construcción.

Respecto al proyecto, se recomienda continuar fortaleciendo este tipo de programas y proyectos, considero que es importante la difusión y divulgación de los resultados que ha logrado "A Trabajar MX", ya que resulta importante establecer alianzas estratégicas con proveedores de materiales asequibles y buscar métodos innovadores para optimizar costos sin sacrificar la calidad de las viviendas.

Finalmente, este informe resume las actividades y los logros alcanzados durante el servicio social en la asociación civil "A Trabajar MX". Se destaca la capacidad del personal y las atenciones que se tuvieron durante mi estancia y reconozco totalmente la labor esencial de proporcionar viviendas funcionales y asequibles, subrayando la importancia de adaptar soluciones arquitectónicas a las comunidades marginadas.

7. BIBLIOGRAFÍA Y/O REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Debido a la naturaleza práctica de este servicio social, las referencias específicas no son aplicables. La información utilizada se basó en la experiencia directa y la interacción con proveedores y profesionales de la construcción.