



CDMX  
CIUDAD DE MÉXICO  
190 años

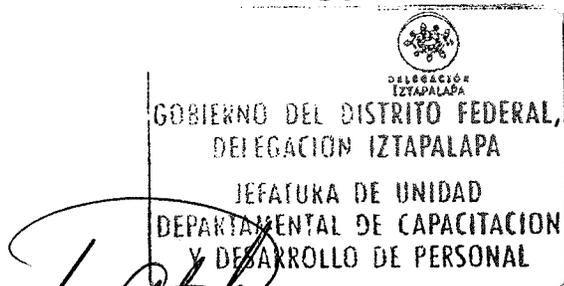
**Mtra. María de Jesús Gómez Cruz**  
Directora de la División de Ciencias y Artes para el Diseño  
UAM Xochimilco

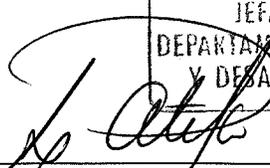
## INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

### Delegación Iztapalapa

Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano  
Unidad Departamental de Atención a Unidades Habitacionales  
Periodo: **01 de Diciembre de 2014 al 01 de Junio de 2015**  
Proyecto: **Atención a la Demanda Ciudadana**  
Clave. 091.13.5.2013.

**Jorge Cliserio Sáenz López**  
Matrícula: 208330786  
Licenciatura: Arquitectura  
División de Ciencias y Artes para el Diseño  
Tel: 261-10-91-18  
Cel: 044-55-30-32-63-66  
Correo electrónico: jorgecsl77@gmail.com



  
LIC. LILIA PATRICIA ATILANO ACOSTA  
JEFA DE LA UNIDAD DEPARTAMENTAL  
DE CAPACITACION Y DESARROLLO DE PERSONAL

  
LIC. MANUEL MONTAÑO PEDRAZA  
No. ECO. 21454



DELEGACIÓN IZTAPALAPA  
Dirección General de Administración  
Coordinación de Recursos Humanos  
U.D. de Capacitación y Desarrollo de Persona

Cuauhtémoc No. 6, segundo piso  
Col. Barrio San Pablo, C.P. 09000  
Tel: 56 85 45 30



## INTRODUCCIÓN

El Servicio Social constituye una práctica de carácter académico que contribuye a la formación integral del estudiante mediante la aplicación, verificación y evaluación de los conocimientos adquiridos; promueve el desarrollo de una actitud reflexiva, crítica y constructiva para la inserción al ámbito laboral, asimismo la práctica debe enfocarse a la solución de problemas socialmente relevantes que requieren de la participación de profesionistas.

En el presente informe se describen las actividades realizadas durante el periodo de prestación del servicio social en la “Unidad Departamental de Atención a Unidades Habitacionales” de la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano de la Delegación Iztapalapa, en el proyecto denominado “Atención a la Demanda Ciudadana”.

La Dirección General de Obras, es un organismo público que se encarga de expedir licencias para la ejecución, modificación y registro de obras de construcción; ampliación, reparación y/o demolición de edificaciones, rehabilitar y/o construir escuelas, bibliotecas, museos, centros de servicio social, cultural y deportivo, así como parques y mercados públicos que se encuentren a su cargo. Entre otras funciones de administración, coordinación y supervisión.

La importancia de realizar el servicio social en un ambiente cordial y de constante aprendizaje es indispensable para un desarrollo profesional óptimo y eficiente; toda vez que la Dirección General de Obras tiene un programa basado en la carrera profesional del prestador, lo cual beneficia para adquirir y reforzar conocimientos indispensables para la integración al ámbito laboral.



## **OBJETIVO GENERAL**

El objetivo general de la prestación del servicio social es aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo del proceso de formación profesional de la carrera de Arquitectura en la Universidad Autónoma Metropolitana, a través de la prestación del servicio social en una institución de carácter gubernamental y a su vez en un ambiente cordial y de constante aprendizaje, para la futura inserción del prestador al ámbito laboral.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Conocer el proceso y etapas de un proyecto ejecutivo.
- Saber el uso de programa Autocad para la elaboración de planos .
- Tener conocimiento de los procesos que se requieren para la elaboración de levantamientos físicos y fotográficos.
- Análisis de reportes para realizar el control de avances de obra.
- Análisis de catalogo de conceptos de obra.
- Interpretar levantamiento físico de estado actual y término de obra.

## **METODOLOGÍA**

En este apartado se explica la metodología y los métodos empleados durante el periodo de prestación del servicio social en la Dirección General de Obras, los métodos utilizados son de carácter cualitativo y cuantitativo. Serán cualitativos ya que el trabajo y desarrollo del servicio está orientado a realizar un proceso de investigación e identificación de las problemáticas y denuncias de los habitantes de las Unidades Habitacionales; asimismo se realizarán métodos de carácter cuantitativo ya que es necesario durante el proceso de investigación y gestión de



las denuncias de los condóminos, y así obtener resultados concretos de cada una de las diversas denuncias presentadas.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Apoyo en la elaboración de planos arquitectónicos
- Apoyo en el control de los avances de las obras de la Unidad Departamental.
- Apoyo en diseños para Obra Pública con el programa Autocad.
- Elaboración de levantamientos físicos en las Unidades Habitacionales para detectar problemáticas y necesidades.
- Cuantificación de materiales.
- Realizar levantamientos físicos del estado actual y término de obras públicas.

Durante el servicio social realice diferentes actividades, como las ya mencionadas con base a mi perfil académico. Una de ellas era el control de los avances de las obras del programa Presupuesto Participativo, las cuales tenía que ir a apoyar a los supervisores a las Unidades Habitacionales a realizar la supervisión y control de la obra en cada una de las Unidades Habitacionales asignadas. Elaborar un reporte de cada una de las visitas para determinar el porcentaje de avance de la obra, basado en el catalogo de conceptos de cada obra, para llevar nuestra base de datos de cada obra de dicho programa.

El apoyo en los levantamientos físicos de las Unidades Habitacionales, el Área donde me encontraba haciendo mi servicio social se encargaba de realizar visitas a las Unidades Habitacionales para realizar una junta con un comité de la misma Unidad para que nos comentaran sus necesidades y problemáticas de la Unidad



Habitacional, nosotros realizábamos un recorrido por dicha Unidad en busca de problemas y poder determinar una solución basado en el programa de Presupuesto Participativo, que contempla la rehabilitación, sustitución, reparación, construcción y modificación de los espacios públicos y áreas comunes; como puede ser luminarias, áreas verdes, canchas deportivas, gimnasios, guarniciones, vialidades, etc. Toda la información obtenida en cada Unidad se lleva al Área y se realizaba un proyecto arquitectónico y también un catalogo de conceptos para la realización de la obra.

Durante el periodo que estuve en el Área de Unidades Habitacionales tuve la oportunidad de ayudar en la realización de los proyectos para el Área con el Arquitecto a cargo, se realizo una cubierta para una cancha de futbol, la creación de un gimnasio al aire libre y la elaboración de una cisterna para las Unidades Habitacionales. Como lo mencionaba anteriormente la recopilación de información de las problemáticas y necesidades de los habitantes de la Unidad nos ayudaba para poder realizar estos proyectos. Aprendí mucho de estos proyectos, porque eran espacios que se iban a construir y se tenía que poner atención a cada detalle para que salieran las cosas de la mejor manera, también llevar una coordinación con los demás involucrados en el proyecto, para que todo estuviera a tiempo y en con los lineamientos que solicita la Delegación. También se tomaba en cuenta el costo de los materiales y mano de obra, porque teníamos que no sobrepasar el presupuesto de ese programa social, lo cual limitaba en ciertas partes de diseño y materiales a ocupar.

En la Dirección General de Obras se tiene un programa que se encarga de la infraestructura social, que se denomina F.A.I.S. (Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social); que es el financiamiento de obras y acciones sociales básicas que beneficien directamente a sectores de población en condiciones de

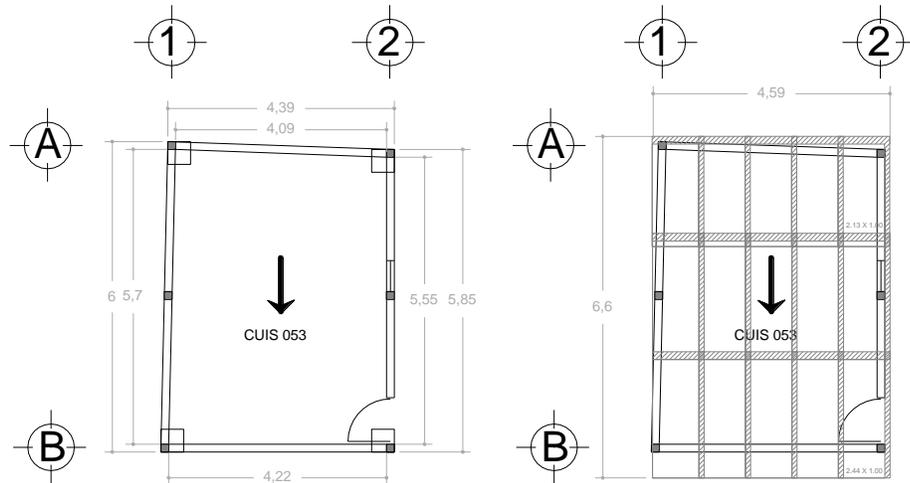
rezago social y pobreza extrema. Dicho programa en la Delegación Iztapalapa se enfocó en la zona con más índice de pobreza de la misma Delegación para ayudar en la sustitución de muros, pisos y techos de las familias más necesitadas.

Para poder ser beneficiario del programa social se tenía que cumplir ciertos requisitos, cumpliendo esos requisitos la Delegación realizaba los trabajos de sustitución de los muros, pisos y techos.

El programa arquitectónico ya estaba realizado y licitado en la Delegación y constaba en un firme de concreto armado con zapatas de concreto armado y dalas de desplante igual de concreto armado que no debía sobrepasar los 45m<sup>2</sup>, también muros de tabique rojo con castillos de concreto armado con un vano para una ventana con cancelería de aluminio que no debía de pasar de 80m<sup>2</sup> y la techumbre de lamina de fibrocemento con perfiles PTR que no sobrepasara los 48m<sup>2</sup>. Dicho programa también contemplaba que la vivienda a sustituir se tenía que demoler para poder realizar la nueva vivienda.

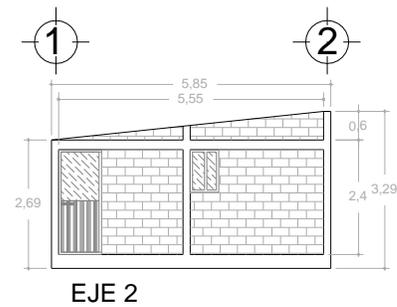
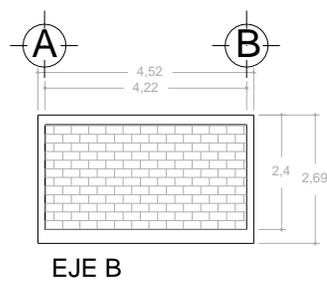
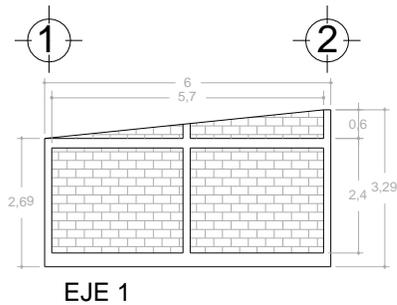
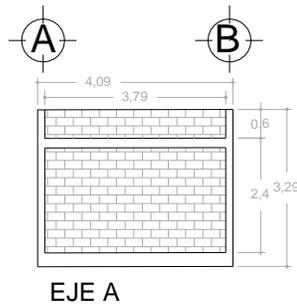
El Área donde me encontraba realizaba apoyo a la Delegación para la realización de supervisión de obra interna, la cual contemplaba el levantamiento fotográfico y físico del lugar donde se realizaría la vivienda en todo su proceso, que constaba de ir antes de que se demoliera para comprobar que era una vivienda en mal estado o de materiales de poca resistencia, en el proceso de inicio de la obra nueva, en los desplantes de firmes, muros y techumbres y a la entrega de la vivienda ya terminada. De estas visitas se hacían reportes fotográficos y escritos, así como la realización de planos en Autocad del estado actual y termino de obra, también se realizaba una cuantificación de materiales que se ocuparon en cada vivienda, también un presupuesto para determinar el costo de la vivienda, esto con ayuda de generadores de obra. Esto servía para poder determinar el gasto y avance de la constructora a cargo de la licitación.

Fue de mucha ayuda esta parte del servicio por que conocíamos todo el proceso de obra y veíamos todo lo que conlleva esa obra, los materiales, costos, tiempos, etc.



Muro: 60.22

Techo: 30.29





Las actividades realizadas fueron muchas en todo el tiempo que estuve realizando el servicio social, al final de mi estancia tuve la oportunidad de poder ayudar en la documentación de los concursos de licitación que se realizan en la Dirección General de Obras, estas licitaciones eran del año 2013 que se archivaban para la base de datos de la institución. Aprendí los tipos de licitación que llevan en la Delegación Iztapalapa para la Dirección de Obras:

Invitación Restringida, en la cual deben de participar mínimo 3 empresas para poder llevar a cabo la licitación, si no se cumple con ese requisito se da como desierta hasta que de nuevo se vuelva a licitar

Licitación Publica, en esta no hay un mínimo de empresas a participar.



Adjudicación Directa, en esta la Dirección de Obras determina a quien le da la licitación.

Puede haber licitaciones federales y distritales para la misma Delegación.

## **OBJETIVOS**

Los objetivos planteados al inicio de este reporte fueron cumplidos; desarrolle las actividades requeridas por parte de la institución donde realice el servicio social, asimismo cumplí con mis metas y objetivos personales planteados al comienzo del servicio social.

## **METAS ALCANZADAS**

Si bien al iniciar las respectivas actividades de servicio social en la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano, en la Unidad Departamental de atención a Unidades Habitacionales el entorno parecía incierto y desconocido, con el paso de los días y apoyo del personal adecuado fui adquiriendo confianza, conocimientos y experiencia en esa institución. De esta forma, a manera personal el servicio social no sólo fue el cumplimiento de un requisito de titulación, sino también fue una experiencia que me brindo conocimientos nuevos, los cuales son de aplicarse durante la práctica profesional de la arquitectura, toda vez que adquirí actitudes y competencias necesarias para mi desarrollo profesional.

## **RESULTADOS**

Durante este periodo de seis meses que duro mi servicio social las actividades realizadas me sirvieron para un mejor desempeño en mi actividad académica. Son actividades que nutren tu preparación académica y profesional. En ocasiones esas



actividades y conocimientos no las ves en la Universidad y gracias al servicio social las pude realizar.

Encuentro un resultado positivo mi estancia en la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano en la Unidad Departamental de Atención a Unidades Habitacionales, fueron seis meses que fueron de un gran aprendizaje.

## **CONCLUSIONES**

Algo que me ayudo es que en el Área que estuve realizando el servicio social se enfoca a la Unidades Habitacionales, sirvió para poder realizar con éxito mis dos últimos trimestres de la carrera, ya que mi proyecto estaba enfocado en la Rehabilitación de la Unidad Habitacional Narciso Mendoza y pude implementar los conocimientos adquiridos en el servicio social para tener un mejor desempeño en la Universidad.

El carácter social que se enfoca la Universidad me ayudo mucho para el desarrollo de mis actividades que realice en el servicio social, porque tenía que interactuar con los habitantes de las Unidades donde se realizaban los proyectos, platicaba con ellos, se recorría el lugar y tomaban fotos, y eso ayudaba para poder identificar mas fácil sus problemáticas y necesidades, para poder tomar mejores decisiones en la elaboración de cada proyecto.

También mi participación en el programa social F.A.I.S. fue muy interesante, pude obtener muchos conocimientos, el estar en la parte de recorridos y levantamientos físico como fotográficos podía observar el proceso de obra y la forma de trabajar de los albañiles y como toda la información recabada y procesada en oficina para poder realizar el proyecto era de gran ayuda para la elaboración de dicho



proyecto. Ver a los habitantes con un patrimonio que les durara muchos años sabiendo que no podían realizar por cuenta propia esa obra y ver que gracias a un programa social lo obtienen sin costo es muy gratificante.

## **RECOMENDACIONES**

Indiscutiblemente el plan de estudio de la carrera de Arquitectura en la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco, se relaciona directamente con los problemas y necesidades sociales del acontecer actual, lo que beneficia la formación profesional del estudiante, generando un enfoque crítico de la realidad, para la solución del problema presentado. La institución donde realice mi servicio tiene un enfoque de ayuda social, lo cual ayuda al estudiante que procede de una Universidad con el mismo enfoque. Sin embargo me parece muy importante incluir dentro del plan de estudio de la Universidad, la normatividad y gestoría necesaria para cada proyecto, así como procedimientos constructivos, los procesos de obra y de administración, que beneficien la interacción del proyecto arquitectónico, así como con el medio ambiente, en consideración del marco jurídico vigente para las demarcaciones territoriales donde se pretenda llevar a cabo el desarrollo del proyecto arquitectónico, toda vez que estos aspectos son demandantes e indispensables en el acontecer actual del medio laboral.

## **BIBLIOGRAFIA**

[http://www.sedesol.gob.mx/en/SEDESOL/Informes\\_FAIS](http://www.sedesol.gob.mx/en/SEDESOL/Informes_FAIS)

<http://www.iztapalapa.df.gob.mx/htm/galerias/DICI/index.html>

## ANEXOS

A continuación se presentan algunas fotografías como evidencias de los diferentes reconocimientos ejecutados durante la realización del servicio social.



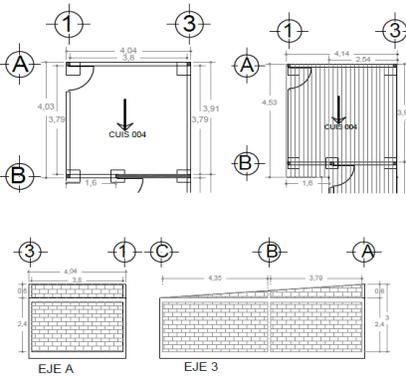
<b>DELEGACIÓN IZTAPALAPA</b>						
MONTO DEL FAIS: 168,632,530.60 DESGLOSADO EN LAS OBRAS Y ACCIONES A REALIZAR						
OBRAS O ACCIONES A REALIZAR	COSTO	ENTIDAD	MUNICIPIO	LOCALIDAD	METAS	BENEFICIARIOS
CONSTRUCCIÓN DE MUROS PARA VIVIENDA	\$49,574,748.19	DISTRITO FEDERAL	IZTAPALAPA	AMPLIACIÓN EMILIANO ZAPATA, AMPLIACIÓN LA POVRORILLA, AMPLIACIÓN TENORIOS, AMPLIACIÓN ZONA URBANA EJIDAL SANTA MARÍA, AZTAPALACÁN, BARRIO SAN ANTONIO, BARRIO SAN IGNACIO, BARRIO SANTA BÁRBARA, BUENAVISTA I, BUENAVISTA II, CALZADA DE JUÁREZ IV, DEGOLLADO, DEGOLLADO CHICO, DESARROLLO URBANO QUETZALCÁCATL, EMILIANO ZAPATA, IXTAPALACÁN, LA MAGUEYERA I, LA MAGUEYERA II, LOMAS DE LA ESTANCIA I, LOMAS DE LA ESTANCIA II, LOMAS DE ZARAGOZA, MIGUEL DE LA MADRID, MICOATL, PALMITAS, PARAJES BUENAVISTA (TEPECÓN), SAN FRANCISCO APOLOCALCO, SAN JOSÉ BUENAVISTA, SAN MIGUEL TEOTONONGO I, SAN MIGUEL TEOTONONGO II, SAN MIGUEL TEOTONONGO III, SAN MIGUEL TEOTONONGO IV, SAN PABLO I Y II, SANTA MARÍA AZTAPALACÁN, SANTIAGO ACAHUALTEPEC, TENORIOS, U. H. FUENTE DE LORETO LA ANTENA, KALPA Y ZONA URBANA EJIDAL SANTA MARTHA ACATITLA SUR	640 (VIVIENDAS)	2,953.00
CONSTRUCCIÓN DE PISO FIRME	\$33,048,664.11	DISTRITO FEDERAL	IZTAPALAPA	DEGOLLADO, DEGOLLADO CHICO, DESARROLLO URBANO QUETZALCÁCATL, EMILIANO ZAPATA, IXTAPALACÁN, LA MAGUEYERA I, LA MAGUEYERA II, LOMAS DE LA ESTANCIA I, LOMAS DE LA ESTANCIA II, LOMAS DE ZARAGOZA, MIGUEL DE LA MADRID, MICOATL, PALMITAS, PARAJES BUENAVISTA (TEPECÓN), SAN FRANCISCO APOLOCALCO, SAN JOSÉ BUENAVISTA, SAN MIGUEL TEOTONONGO I, SAN MIGUEL TEOTONONGO II, SAN MIGUEL TEOTONONGO III, SAN MIGUEL TEOTONONGO IV, SAN PABLO I Y II, SANTA MARÍA AZTAPALACÁN, SANTIAGO ACAHUALTEPEC, TENORIOS, U. H. FUENTE DE LORETO LA ANTENA, KALPA Y ZONA URBANA EJIDAL SANTA MARTHA ACATITLA SUR	1554 (VIVIENDAS)	4,666.00
CONSTRUCCIÓN DE TECHO DE FIBROCEMENTO EN VIVIENDAS	\$82,636,467.69	DISTRITO FEDERAL	IZTAPALAPA	DEGOLLADO, DEGOLLADO CHICO, DESARROLLO URBANO QUETZALCÁCATL, EMILIANO ZAPATA, IXTAPALACÁN, LA MAGUEYERA I, LA MAGUEYERA II, LOMAS DE LA ESTANCIA I, LOMAS DE LA ESTANCIA II, LOMAS DE ZARAGOZA, MIGUEL DE LA MADRID, MICOATL, PALMITAS, PARAJES BUENAVISTA (TEPECÓN), SAN FRANCISCO APOLOCALCO, SAN JOSÉ BUENAVISTA, SAN MIGUEL TEOTONONGO I, SAN MIGUEL TEOTONONGO II, SAN MIGUEL TEOTONONGO III, SAN MIGUEL TEOTONONGO IV, SAN PABLO I Y II, SANTA MARÍA AZTAPALACÁN, SANTIAGO ACAHUALTEPEC, TENORIOS, U. H. FUENTE DE LORETO LA ANTENA, KALPA Y ZONA URBANA EJIDAL SANTA MARTHA ACATITLA SUR	1955 (VIVIENDAS)	15,320.00
ADQUISICIÓN Y CREACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN SOFTWARE Y HARDWARE	\$3,372,650.61	DISTRITO FEDERAL	IZTAPALAPA	DEGOLLADO, DEGOLLADO CHICO, DESARROLLO URBANO QUETZALCÁCATL, EMILIANO ZAPATA, IXTAPALACÁN, LA MAGUEYERA I, LA MAGUEYERA II, LOMAS DE LA ESTANCIA I, LOMAS DE LA ESTANCIA II, LOMAS DE ZARAGOZA, MIGUEL DE LA MADRID, MICOATL, PALMITAS, PARAJES BUENAVISTA (TEPECÓN), SAN FRANCISCO APOLOCALCO, SAN JOSÉ BUENAVISTA, SAN MIGUEL TEOTONONGO I, SAN MIGUEL TEOTONONGO II, SAN MIGUEL TEOTONONGO III, SAN MIGUEL TEOTONONGO IV, SAN PABLO I Y II, SANTA MARÍA AZTAPALACÁN, SANTIAGO ACAHUALTEPEC, TENORIOS, U. H. FUENTE DE LORETO LA ANTENA, KALPA Y ZONA URBANA EJIDAL SANTA MARTHA ACATITLA SUR	1 (SERVICIO)	50.00

f /ValenciaJesusOficial

@Valencia\_Guzman

@Del\_Iztapalapa

SE VE IZTAPALAPA

FONDO DE APORTACIONES PARA LA INFRAESTRUCTURA SOCIAL (FAIS) 2014					NUMEROS GENERADORES		
AGEB 14896 BUENAVISTA					CUIS 004		
DIRECCIÓN: CALLE SAN JERONIMO MZ. 16 B LT 13					NOMBRE DE BENEFICIARIO: ADELA DELGADO VAZQUEZ		
MURO DE TABIQUE	EJE	TRAMO	LARGO	ALTO			
	1	A-B	3.79	3.19			12.09
	3	A-B	3.79	3.19			12.09
	A	1-3	4.04	3.34			13.49
	B	1-3	1.90	3.04	4.86		
					42.54		
PISO	EJE	TRAMO	LARGO	ANCHO	AREA		
	A-B	1-3	3.79	3.80	14.40		
					14.40		
TECHUMBRE	EJE	TRAMO	LARGO	ANCHO	AREA		
	A-B	1-3	4.53	1.60	7.25		
	A-B	1-3	2.54	3.91	9.93		
					17.18		