

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar  
Director de la División  
Ciencias y Artes para el Diseño  
UAM Xochimilco

## INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Satisfacer la Necesidad de Vivienda a la Población de Escasos Recursos  
Residentes en el Distrito Federal

Instituto de Vivienda de la Ciudad de México (INVI)

Periodo: 03 de agosto del 2021 al 03 de febrero del 2022

Proyecto: Satisfacer la Necesidad de Vivienda a la Población de Escasos  
Recursos Residentes en el Distrito Federal

Clave: XCAD000145

Responsable del proyecto: C. Rafael Alemán Pérez

Asesor interno: Mtro. Gerardo Álvarez Montes

Rocío Guadalupe Camargo Ceciliano

Matricula: 2152035224

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 55 6837 2213

Cel: 044 55 1939 2726

Correo Electrónico: [rocio2796cc@gmail.com](mailto:rocio2796cc@gmail.com)

## Índice

Introducción.....	3
Objetivo general .....	3
Actividades realizadas.....	4
Metas alcanzadas .....	4
Resultados .....	5
Conclusión.....	5
Recomendaciones.....	5
Bibliografía o referencia electrónica.....	6
Anexo.....	6

## 1. Introducción

El siguiente escrito da cuenta del desarrollo personal y académico logrado en el cumplimiento de las labores realizadas a lo largo de mi estancia en Instituto de Vivienda de la Ciudad de México como parte de mi servicio social y cumpliendo un total de 480 horas.

Dichas actividades fueron desarrolladas en el área de Coordinación de Integración del Cumplimiento de la Demanda de Vivienda a cargo de la Lic. Adriana Virginia Ayuso Vázquez. El servicio social presentado en esta institución fue realizado con la finalidad de adquirir conocimientos y experiencias propias que complementen mi formación académica y me permitan vislumbrar la complejidad del campo profesional, para que en el futuro cercano sea capaz de desempeñarme como toda una profesionalista y logre un desarrollo pleno y con mayor facilidad.

## 2. Objetivo general

La formación y ejecución del servicio social en este proyecto hace referencia al conjunto de elementos que se integran y crean el conocimiento del estudiante en proceso de ser un profesional, logrando cerrar el ciclo escolar e impulsando al ámbito laboral, fortaleciendo los valores sociales, por medio de levantamientos de anteproyectos arquitectónicos y planos topográficos, visitas de obra de acuerdo a la actividad específica, apoyo en mantener la base de datos y archivos fotográficos digitalizados de las obras en proceso, entre otras actividades.

También se busca crear una conexión con la comunidad que permita el contacto directo con la realidad que viven las familias mexicanas en estos tiempos modernos, en donde a pesar de que se ha evolucionado no se ha logrado superar la pobreza pero que ante todo esto el ser humano busca crecer y sostener a su familia.

El entendimiento de cualquier situación que se lleve a cabo dentro y fuera de una institución gubernamental y de servicio al pueblo. En el INVI, se considera que la vivienda es el espacio en el que los individuos se desarrollan. El hogar es el espacio en el que se constituyen los valores del individuo y se obtienen los principios de convivencia para la construcción de una mejor sociedad.

Es por ello, que el trabajo se realiza con base en la aplicación de una política social dirigida a las familias de escasos recursos económicos, a través de créditos apegados a la realidad salarial de las familias; es así, que los créditos otorgados por el Instituto se autorizan de acuerdo con el número de salarios mínimos que percibe cada titular o cada familia.

Diseñando, elaborando, proponiendo, promoviendo, coordinando, concertando, ejecutando y evaluando las políticas y programas de vivienda del marco del Programa General de Desarrollo de la Ciudad de México y los programas que del mismo derivan.

### 3. Actividades realizadas

Durante la prestación de mi servicio social en el Instituto de Vivienda de la Ciudad de México realice actividades administrativas y practicas tales como:

- Archivonomía  
Consistía en archivar de manera ordenada los expedientes de proyectos de vivienda que se tenían ya en la institución, además de los nuevos expedientes que ahí se elaboraban.
- Capturista  
Este se llevaba a cabo mediante el escaneo de solicitudes y captura de las mismas para así llevar un registro electrónico además del físico.
- Levantamientos  
También se llevaron a cabo algunos levantamientos arquitectónicos y topográficos. Uno de ellos se realizó en la alcaldía Iztacalco como parte de un programa para aquellas personas que requerían el servicio, el otro fue en una casa que había sido construida gracias a el préstamo que otorga el INVI y que necesitaba una ampliación, por desgracia la evidencia fotográfica no se encuentra en mis manos y por cuestiones de privacidad es difícil su obtención, pero esto nos sirve para un mejor reconocimiento del sitio. Otra de ellas se encontraba en la zona centro en donde se vieron afectadas algunas viviendas por motivo del sismo del 2017. (Ver imagen 01 – 16 en anexo)
- Visitas de obra  
En estas se llevaba una minuciosa revisión de algunos espacios en donde posteriormente se realizarían eventos (Ver imagen 17 – 18 en anexo) y proyectos de vivienda.  
Un ejemplo fue una remodelación que se hizo en una casa de la alcaldía Iztacalco. (Ver imagen 19 – 22 en anexo)

### 4. Metas alcanzadas

Se llevaron a cabo todas las tareas que se tenían por realizar que constaban en las visitas de obra, los levantamientos y la organización de archivos correspondientes a las obras ya realizadas para tener el historial en orden y las metas fueron alcanzadas en su totalidad ya que el servicio se concluyó en el plazo más corto y en cuanto a los planos y levantamientos desde mi punto de vista creo que debió ser más amplia la elaboración y además de esto me gustaría destacar que faltó una aportación visual y permitida, ya que no se podían realizar capturas como apoyo visual por parte de la institución para quienes realizamos el servicio social.

Se logro establecer un criterio propio del servicio social y el ámbito laboral que se ve enlazado con la carrera y en un ambiente formal que te preparan para el futuro después de la universidad.

## 5. Resultados

Los objetivos que encabezan este proyecto como parte del servicio social quedan muy cortos para el aprendizaje y el conocimiento que se ve adquirido a lo largo de la carrera y creo que aún se podría fortalecer siempre y cuando tomen en cuenta las ideas y nuevas experiencias que tienen los estudiantes que están en proceso de trabajar.

Al finalizar el servicio social me llevo mucho aprendizaje puesto que muchas veces no sabemos que hay detrás de todas las necesidades que tenemos como ciudadanos.

El estar detrás de todo aquello me enseñó que realmente todo lo que debe de hacer un arquitecto lo debe hacer pensando en la persona que va a habitar sus espacios, que podemos tener algo digno con poco siempre y cuando este bien pensado. (Ver imagen 22 – 24 en anexo)

## 6. Conclusión

Muchas veces nos vemos ensimismados y no visualizamos la realidad que nos rodea hasta que nos vemos sumergidos en ella, de alguna forma creo que el realizar el servicio social antes del término de la carrera nos ayuda a abrir nuestros horizontes y ver que es lo que realmente queremos y lo que la realidad nos aguarda.

Es adecuado mantenernos siempre amables y cuidando nuestra formación como personas, pues a veces se nos olvida tratar a las personas como quisiéramos que nos trataran a nosotros, me gustaría concluir con el hecho de que estar en el Instituto de Vivienda de la Ciudad de México me fue realmente gratificante.

Todas las actividades que se realizan como parte del servicio social deben estar vinculadas en nuestra vida y se deben de ver reflejadas en la misma para así poder realizar un mejor trato humano en la sociedad, particularmente en aquella que se ve relacionada.

Por ultimo y no menos importante me gustaría resaltar que el trabajo que en la institución se desarrollo fue hecho con mucho respeto y siempre consciente de lo que se realizaba para así brindar el mejor servicio.

## 7. Recomendaciones

Recomiendo este proyecto porque el objetivo particular de esta institución es ayudar a la población con necesidades particulares y nos brinda la posibilidad de entenderlo y vernos inmersos en los problemas sociales de las zonas en las que trabajaremos.

Para el Instituto de Vivienda de la Ciudad de México (INVI) yo recomendaría que brindara más apoyo a los estudiantes próximos a ser profesionistas, llenándolos de conocimiento en sus áreas específicas, guiándolos en lo que sea necesario y acompañándolos de más información para que logren sus tareas con mayor eficacia.

Por último, para la Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco (UAM – X) mi recomendación sería que fomentaran más el tipo de proyectos de este ámbito, pero que se mantuvieran de la mano con el INVI y otras instituciones de esta índole para crear una adecuada formación y desarrollo de los estudiantes, con visitas de obra a las viviendas desarrolladas en masa y a las individuales, mostrando el desarrollo y la elaboración de estos proyectos.

## 8. Bibliografía o referencia electrónica

<https://www.invi.cdmx.gob.mx/instituto/acerca-de>

<https://www.invi.cdmx.gob.mx/informes/informe-de-gestion-2021>

## 9. Anexo

De las imágenes 1 – 16 observamos algunas fisuras que se vieron realizadas a causa del sismo del 2017 y en donde se buscaba una remodelación o restauración cual fuera el caso de este mismo.

La institución del INVI en apoyo a estas personas damnificadas vio las posibilidades para que estas cuestiones estructurales fueran realizadas en el menor tiempo y de forma periódica en cuanto a los pagos.

Todos estos estudios se realizaron con protección civil, con el arquitecto encargado y con el Director Responsable de Obra bajo las estancias correspondientes.

En la imagen 17 – 18 encontraremos un croquis esquemático de las rutas, sillas y mesas en donde se realizaba la recepción de datos y documentos para las mesas de dialogo y las nuevas aperturas de contrato en la Alcaldía Iztacalco.

De la imagen 19 – 22 observaremos lo que vendría siendo una ampliación y remodelación de una casa que con anterioridad se construyo por medios y prestaciones del INVI.

De misma forma todo se realiza con las estancias correspondientes al igual que los arquitectos encargados de esta obra.

Por último, en las imágenes 23 y 24 encontramos plantas, fachadas y corte de un proyecto de vivienda en el que se estuvo trabajando a la par de un arquitecto del INVI conforme a las necesidades de la familia obtenidas como captura del documento final.



*Imagen 1 Fisura y desprendimiento de acabado en pared*



*Imagen 2 Grieta en block exterior*



*Imagen 3 Grieta en block exterior*



*Imagen 4 Grieta entre muro de block y castillo*



*Imagen 5 Desprendimiento de acabado en pared*



*Imagen 6 Desprendimiento de acabado en pared*



*Imagen 7 Fisura y desprendimiento de acabado en pared*



*Imagen 8 Fisura y desprendimiento de acabado en pared*



*Imagen 9 Grietas en acabado de castillo*



*Imagen 10 Fisura y desprendimiento de acabado en pared*



*Imagen 11 Fisura y desprendimiento de acabado en pared*



*Imagen 12 Fisura y desprendimiento de acabado en pared*



*Imagen 13 Desprendimiento de acabado en pared*



*Imagen 14 Fisura y desprendimiento de acabado en pared*



*Imagen 15 Fisura y desprendimiento de acabado en pared*



*Imagen 16 Fisura y desprendimiento de acabado en pared*



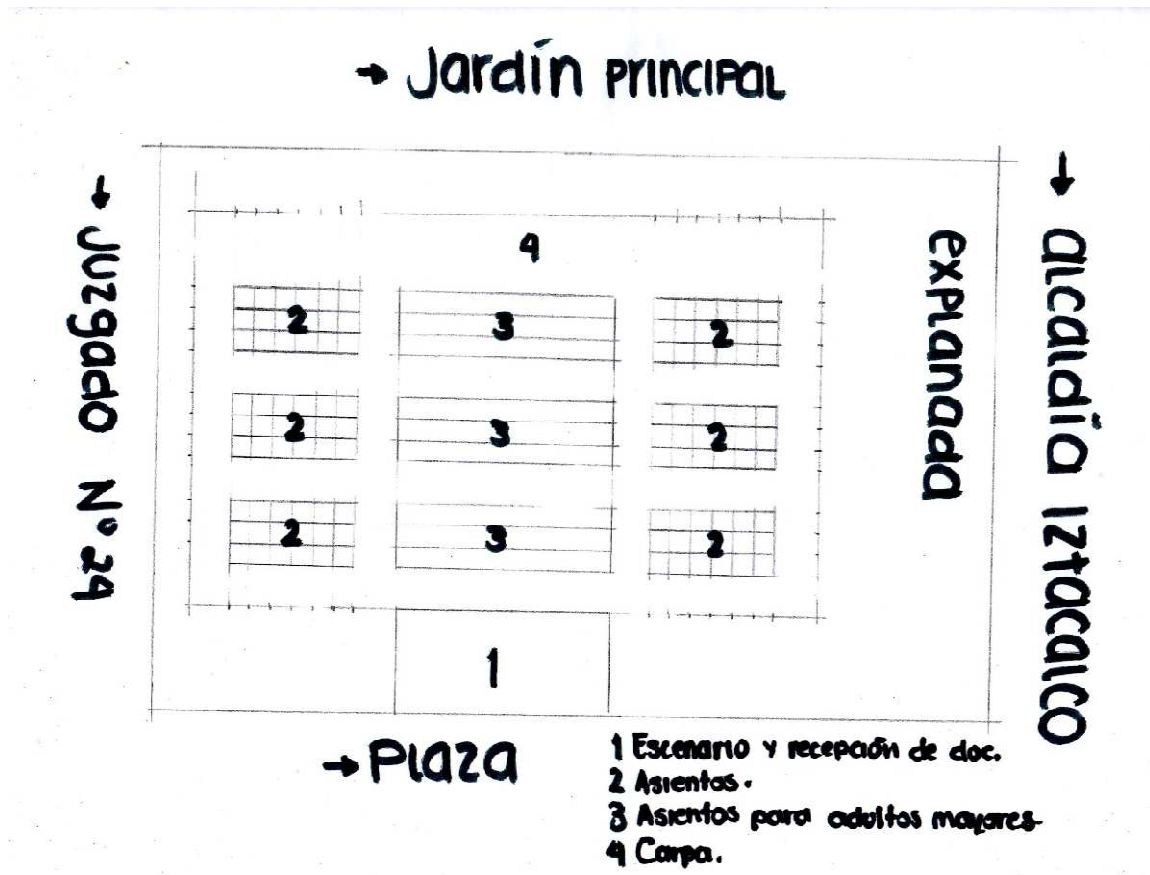


Imagen 17 Croquis esquemático de evento para recepción de datos y documentos

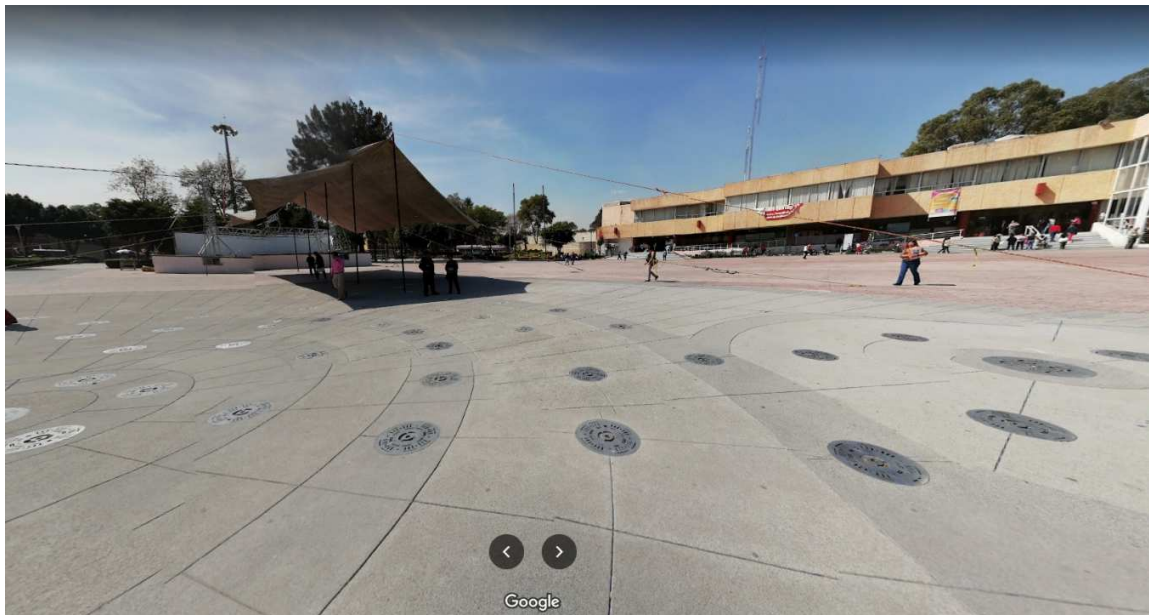


Imagen 18 Captura de Google street view de la explanada de la Alcaldía Iztacalco



Imagen 19 Techo de vivienda con tubería de instalación eléctrica

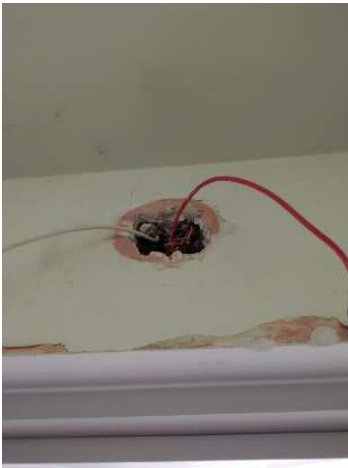


Imagen 20 Cableado de instalación eléctrica



Imagen 21 Acabados de habitación



Imagen 22 Instalación eléctrica terminada

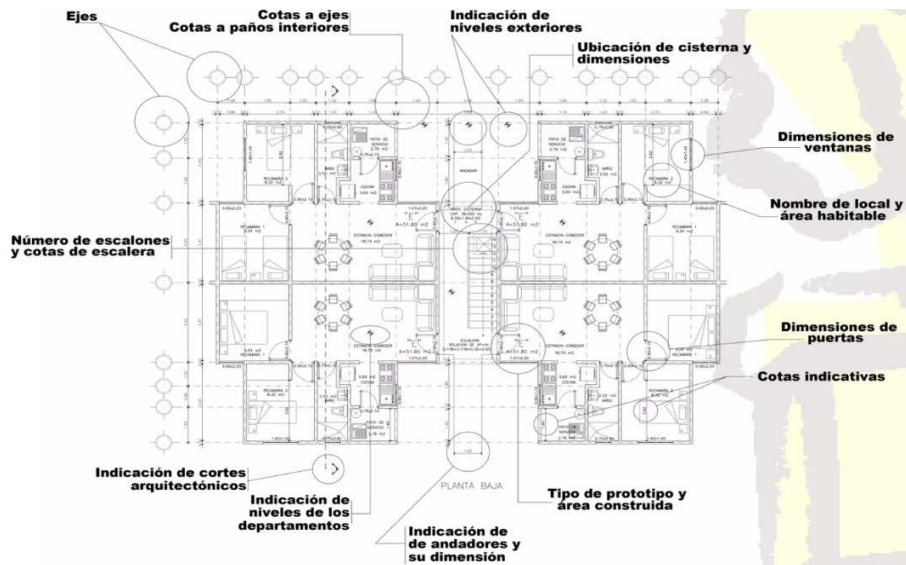
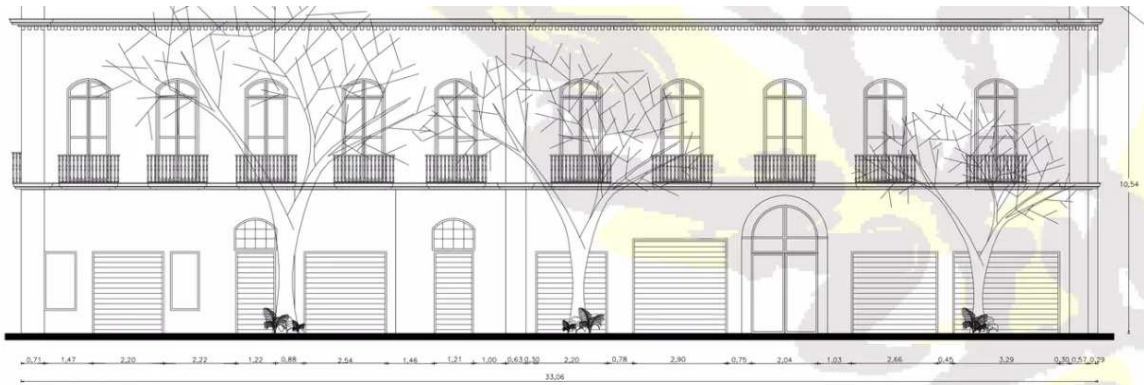
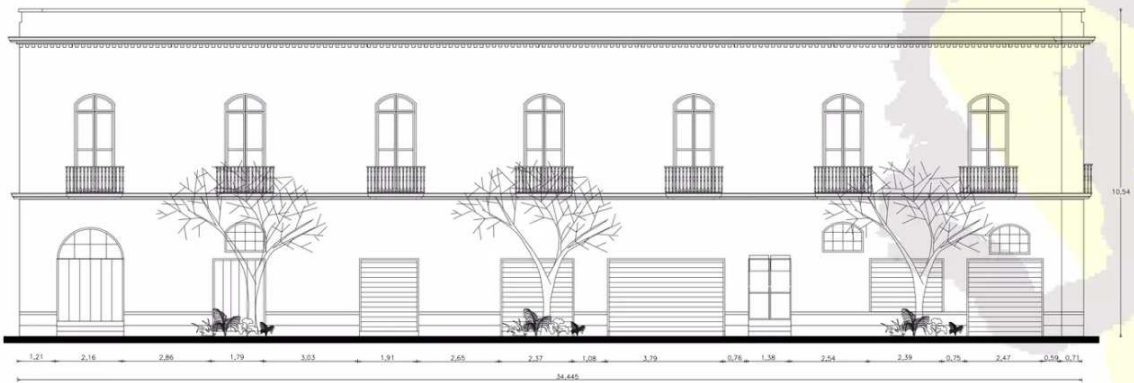


Imagen 23 Planta baja arquitectónica del conjunto



FACHADA PONIENTE



FACHADA NORTE

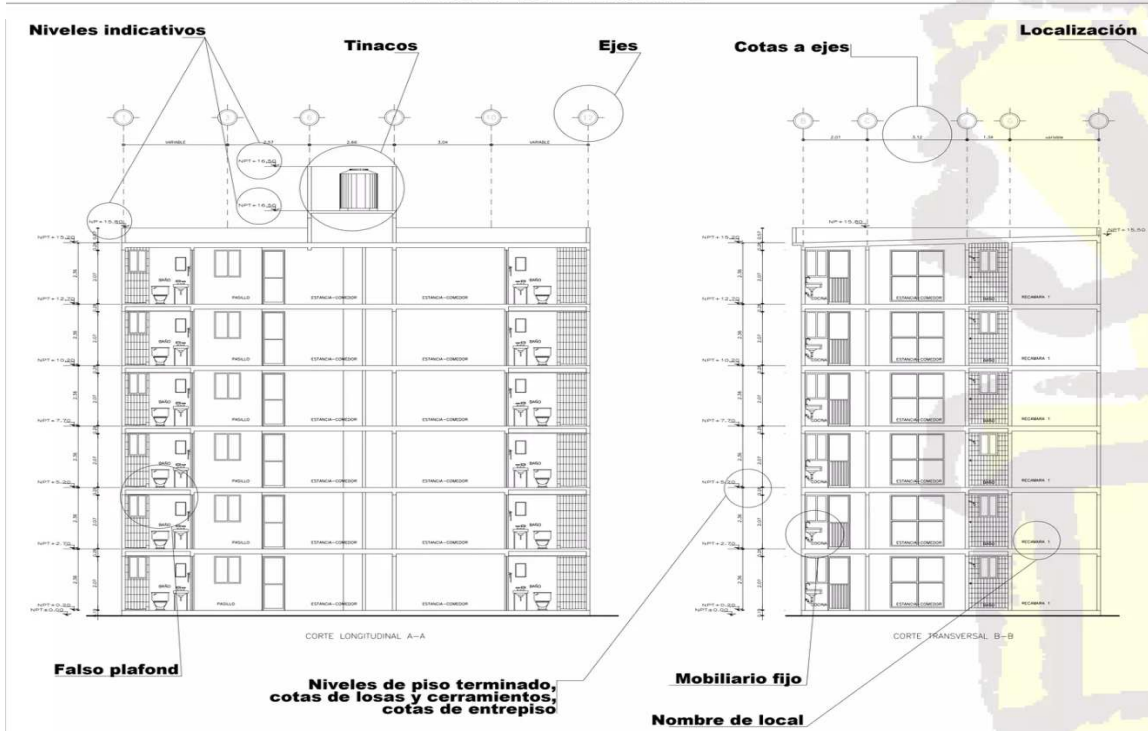


Imagen 24 Fachadas y corte del proyecto arquitectónico