

Mtra. María de Jesús Gómez Cruz

Directora de la División de Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Delegación Benito Juárez

Periodo: 21 de mayo de 2018 al 21 de noviembre de 2018

Proyecto: Construcción, conservación y mantenimiento de edificios públicos, escolares y de la vivienda.

Clave: XCAD000281

Diego Mendoza Galdámez

Matrícula: 2133031260

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 56 07 79 34

Cel.: 55 3731 55 80

Correo electrónico: uamxdmgaldamez@gmail.com

Asesor del proyecto: Lic. Horacio Sánchez Sánchez

Número económico: 5618

Correo electrónico: horsansan@gmail.com

Tel. 55 2094 7098

Introducción

En el siguiente documento expongo los objetivos generales que me llevaron a interesarme por realizar el servicio social en la delegación Benito Juárez; las actividades realizadas durante las 480 horas que se divide en tres proyectos principales, el levantamiento de teléfonos públicos dentro de la delegación, el dictamen del edificio en Odesa 1220 y la ciclovía Patricio Sanz. Las metas conseguidas en este tiempo y las conclusiones y recomendaciones finales.

Objetivo general

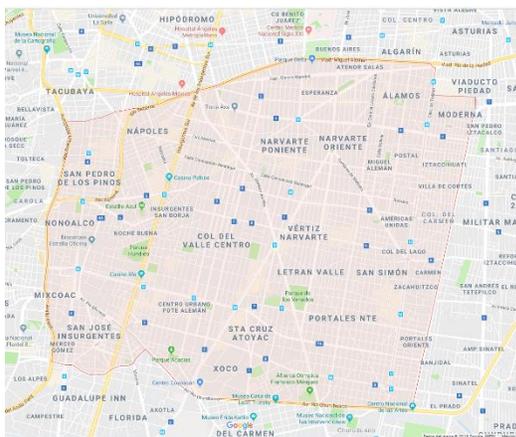
Apoyar en la realización de planos de proyecto arquitectónico. Levantamiento y revisión de edificios públicos y escolares que requieran mantenimiento. Participar en los programas de mejoramiento y construcción de vivienda. Realizar supervisión, levantamiento y termino de obras.

Actividades realizadas

Al comenzar con el servicio social dentro de la delegación Benito Juárez, fui asignado al área de dirección general de obras públicas con la intención de aplicar los conocimientos en los que fui preparado como arquitecto.

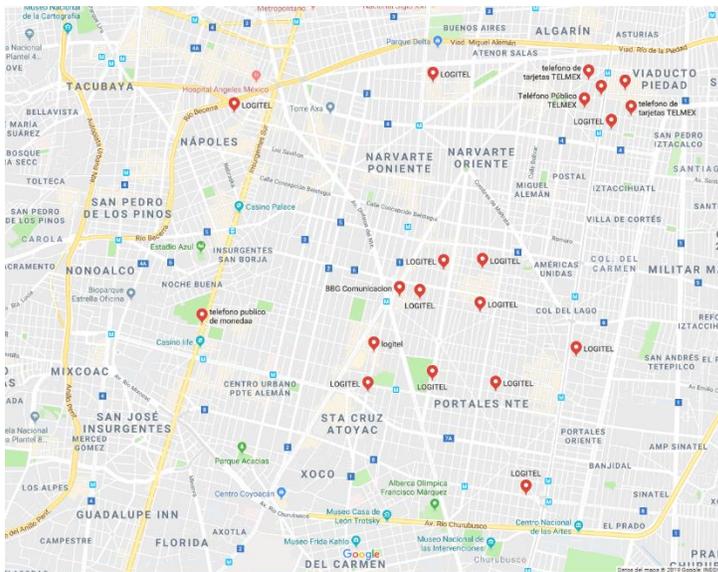
En un comienzo se me introdujo a los proyectos que estaban disponibles en una junta realizada en oficinas de la delegación, en compañía de la arquitecta Liliana, quien será nuestro vinculo con el ingeniero Labastida, el jefe inmediato, y los compañeros de nuevo ingreso al servicio social.

Elegir un proyecto no seria sencillo porque todos pintaban a una buena ocupación, sin embargo, había algunos encaminados mas hacia el termino y otros en puerta para iniciarse. De cualquier modo, el trabajo en equipo contorneaba la metodología de trabajo encausando a los prestadores de servicio hacia el canal correcto en la ejecución de los planes.



1 captura de pantalla resaltando la delegación Benito Juárez como zona de estudio.1

Al final de la reunión me apunte en el proyecto nuevo para realizar el levantamiento de teléfonos públicos dentro de la delegación Benito Juárez (imagen 1) dividido en colonias para facilitar su ubicación, este seria un proyecto que requeriría de la participación de un buen numero de alumnos para terminarlo en buen tiempo, por lo pronto solo 5 fuimos asignados.



2 resultados obtenidos al buscar en la zona "telefonos publicos" 2

Mi primer encargo fue realizar un catálogo de teléfonos que pudieran encontrarse dentro de nuestro limite delegacional, esto debería incluir teléfonos de caseta de monedas o tarjeta colocados sobre la vía peatonal pública. Para realizar esta actividad me apoye de la aplicación de Google Maps, lo que arrojaría una primera impresión de los resultados posibles a encontrar en el trabajo de campo. En la imagen de la izquierda (2), una muestra de

este primer acercamiento con nuestra zona de estudio.

Si algo tuviera que aprender con este trabajo seria a desarrollar mi paciencia y a incorporarme a la urbe en un nivel de detalle que no habría imaginado antes, pues si bien era una actividad al aire libre también exigiría atenderse ordenada y selectivamente, sin mencionar los riesgos de andar por la ciudad que pueden ser como los de cualquier otro día, en cualquier lugar, pero, que al exponerse tanto tiempo en un subir y bajar de las calles sin lugar a dudas, aumentan.



3 popular cabina telefonica de monedas. Imagen propia.

Y así es como inicia esta travesía por los ya inexistentes canales, de nuestra ya muy antigua ciudad, cubierta de asfalto y poluciones toxicas; un viaje sin cabo para atar, una travesía de las que nadie quisiera hacer por la simple ironía del saber que lo que se haga se perderá entre los miles de archivos sin gloria de ser, pero que al final, alguien tiene que hacer.

Una compilación fluctuante de la esporádica y muy cercana a caducar existencia de casetas telefónicas públicas, que ocupan un área en el transito diario, que son publicas y privadas, que ayudan a muchos y benefician a pocos, inertes miembros pasivos que unen a los distantes y atraen a los desolados.

Caminar y caminar, buscando encontrar a aquel que en mi lista pueda llenar un lugar; me impresiona saber que hay gran cantidad de empresas que plantan sus artefactos en la vía pública, conectados a una red o con antena y panel solar.



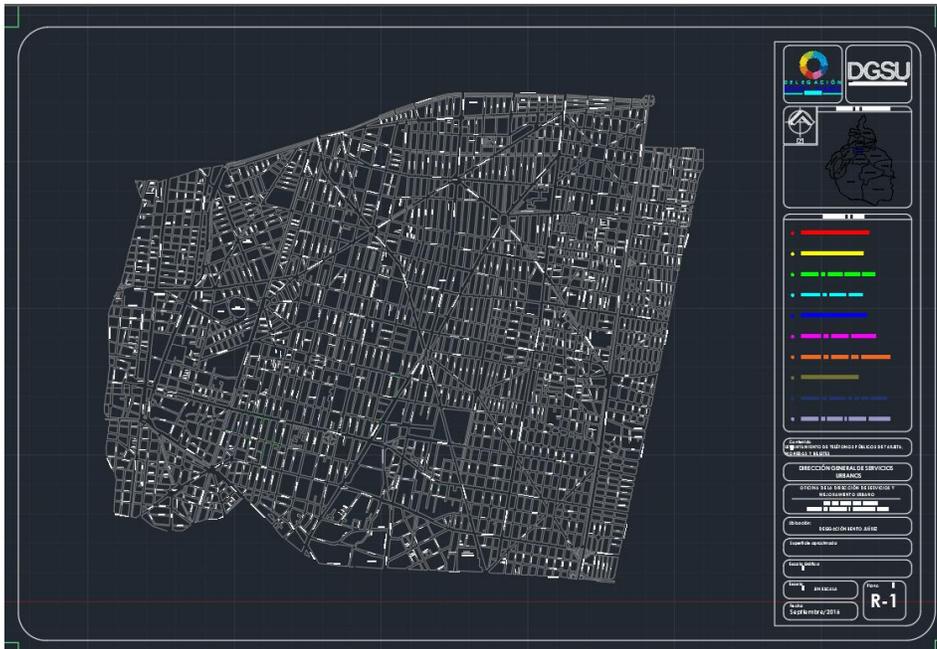
4 conjunto de cabinas telefonicas colocadas sobre la via publica 3

Un amplio menú de opciones para depositar tus monedas, nunca supe cual tendría mejor recepción o mayor cobertura.

Tras los primeros recorridos tendría ya una lista bastante solida de las empresas de los teléfonos disponibles para lo cual mi siguiente tarea seria realizar un catálogo (imagen 5) que les compartiría a mis compañeros de equipo, así como la simbología a utilizar en la ubicación dentro de un plano en AutoCAD (imagen 6).



5 primer catálogo de cabinas telefónicas encontrados y confirmados dentro de la delegación Benito Juárez



7 plano general delegación Benito Juárez. Imagen propia.



6 Acercamiento a simbología empleada. Imagen propia.

Cada levantamiento elaborado por los servidores sociales debía complementarse en un único archivo de AutoCAD, así como en una tabla de Excel en la que se ubicarían los teléfonos públicos según su ubicación, esto es, en que calle y entre que calles. Al final la suma de teléfonos se registraría en un resumen por colonia.

	A	B	D	E	F	G	H	I	J	K
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										

8 tabla resumen por colonia, registra la suma de teléfonos encontrados. Formato proporcionado por la delegación. Imagen propia.

Siguiendo este procedimiento debíamos colocar el registro de todas las cabinas encontradas.

Un par de meses fue así hasta que en un grupo de dialogo escrito del servicio social la arquitecta Liliana solicito voluntarios para realizar un recorrido a un edificio que habría sufrido daños estructurales a lo que respondí que yo estaba interesado en participar.

Acordamos reunirnos a la mañana siguiente un grupo de compañeros de servicio social, en la calle Odesa numero 1220 en la colonia Portales Norte delegación Benito Juárez.

Bajo la premisa de que varios inquilinos del edificio levantaron una queja formal por los trabajos de demolición que se ejercían en el edificio vecino con el numero 1222, acudimos como respuesta de la delegación a realizar un recorrido visual del inmueble y escuchar las inconformidades de sus usuarios.

Iniciamos con el recorrido subiendo la escalera de uso común al interior del edificio hasta llegar a la azotea, espacio dedicado al lavado y secado de ropa. Pudimos observar a los trabajadores del edificio vecino y escuchar los golpeteos de marros contra los muros, fragmentos de material caían constantemente hasta nosotros.



9 fachada principal Odesa 1220. Imagen propia.

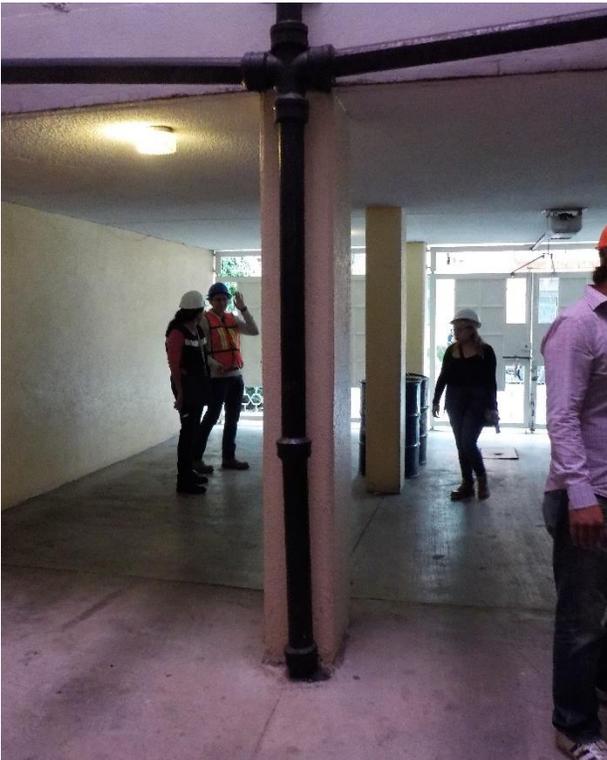


10 Arquitecta y el Ingeniero Responsable de la obra. Imagen propia.



11 vista al edificio en demolición, no se apreció daño estructural aparente en Odesa 1220. Imagen propia.

huecos de ventilación vertical hasta impactar dos o tres niveles abajo golpeando a los usuarios del 1220 o directamente sobre sus vehículos.



12 compañeros de servicio realizando la inspección. Imagen propia.

puudiese afectar su hogar, la sensibilidad residual estuvo presente en todos todo el tiempo, estar con ellos los dejo mucho más tranquilos; la empatía social es una habilidad a desarrollar también dentro de la disciplina y conocer las circunstancias que van más allá de nosotros cultiva mejores profesionales.

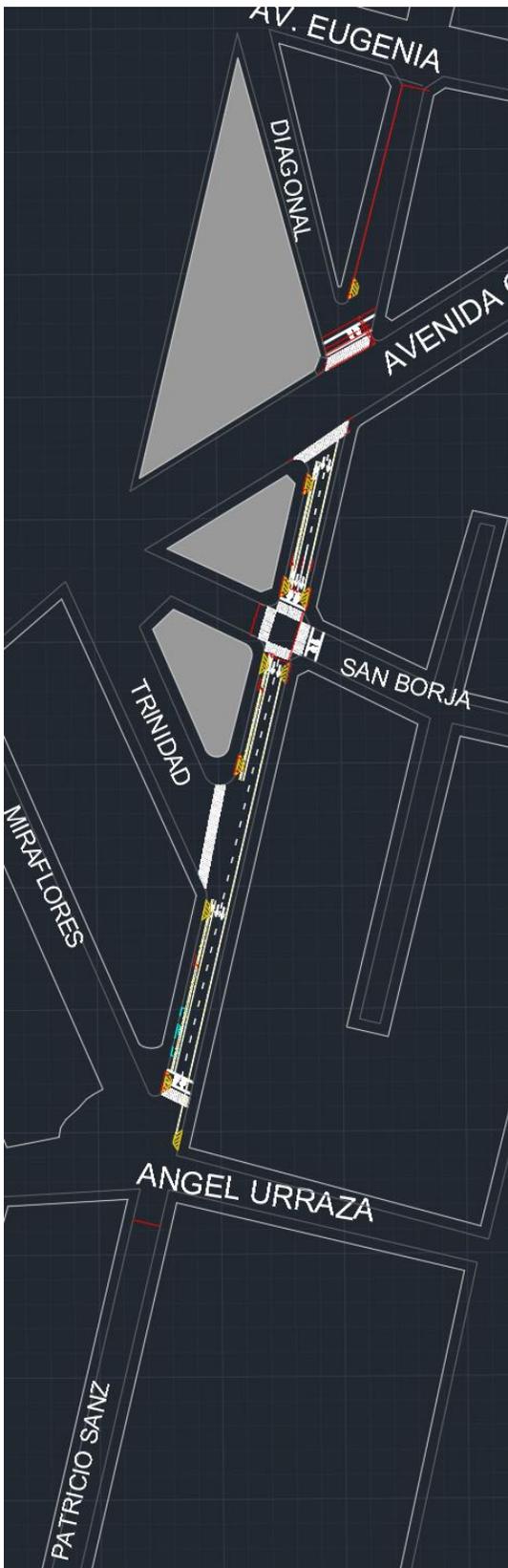
Encontramos algunos desprendimientos de acabados, fracturas en muros divisorios, grietas menores en vanos de ventanas, pero ningún daño estructural aparente. Tampoco evidencia de que el edificio vecino estuviese provocando alguna sobre carga lateral o que se recargara al 1220, lo que, si fue evidente, fue la falta de tapias que cubrieran el área de trabajo, por lo que los fragmentos

producidos por las fuerzas de la demolición caían directamente por los

Después de realizar el recorrido escuchamos a los inquilinos del 1220 y les explicamos el proceso que se estaba llevando a cabo dentro del edificio vecino, con la intención de aminorar su preocupación confiando en que, aunque molesto, es un trabajo necesario para la seguridad y bienestar de ellos mismos.

Al finalizar redactamos un dictamen dirigido a nuestros superiores revisado por la arquitecta Liliana y posteriormente por el ingeniero Labastida.

Fue un buen acercamiento a la población afectada por el sismo sucedido el pasado 7 de septiembre y fue muy comprensible su postura al sospechar que podría haber algo mal con la ejecución de la demolición que



13 captura de pantalla de la sección de ciclovía a trabajar. Imagen propia.

Otra actividad de la que fui parte fue en la planeación y desarrollo de la ciclovía Patricio Sanz. Para esta actividad fuimos elegidos aleatoriamente asignándonos a equipos enumerados del 1 al 7, me toco en el equipo 5, sin más que un poco información el líder de equipo nos asigno actividades, cada uno debería desarrollar una parte de la sección de ciclovía que nos tocó, en mi caso era dibujar los pasos peatonales y guarniciones peatonales entre otros detalles.

Este ejercicio no termino bien, al parecer todos los equipos tuvieron el mismo problema: la comunicación.

En un trabajo de esta magnitud, no esta bien repartir pedazos de tela a cada uno y esperar a que no se noten las costuras, es necesario reunirse y discutir el propósito del trabajo; hoy en día la comunicación vía internet acorta la distancia física pudiendo darse cita en portales virtuales, como videoconferencia de grupo o plataformas semejantes a ENVIA de la Universidad Autónoma Metropolitana, por ejemplo; una completa desorganización llevo el trabajo de todos a la deriva. Después de una reprimenda por mensajes de texto grupal del servicio social, se incrementó la tensión al señalar culpables, fue un momento muy triste. Al día siguiente convocaron a una reunión de todos los integrantes, con el fin de encontrar los problemas que habían surgido en el proyecto entregado; hubo muchas bajas ese día, varios compañeros no participaron en el proyecto y no hubo quien compensara su ausencia de trabajo.

Al esclarecer los detalles faltantes, se planifico mejor la estrategia a seguir por parte de los lideres de equipo mejorando la respuesta y, por consiguiente, la entrega resultaría grata para todos. El final feliz esperado.

Metas alcanzadas

Trabajar en equipo, trabajar bajo presión, trabajar con personas de otras disciplinas, dialogar con usuarios que ocupan la arquitectura, cumplir con los requerimientos en los trabajos siempre en tiempo y forma, cumplí con estas metas.

Resultados y conclusiones

Los resultados que obtuve individualmente al hacer mi servicio social en la delegación Benito Juárez en la dirección de obras públicas, quizá sean minúsculos por la magnitud de los proyectos, pero la contribución fue hecha y me quedo confiado en que vendrán mas servidores sociales a formar parte de los proyectos para el beneficio de los ciudadanos y de los que transitamos por sus calles y avenidas; he aprendido a valorar la opinión de otros y a ser escuchado, trabajar siempre en dialogo y ayudar cuando las manos faltan.

Sin lugar a duda, el servicio social me deja satisfecho de haber podido poner un par de granos de arena y ansioso de pertenecer al gremio de arquitectos que definen el rumbo de nuestra Ciudad de México.

Recomendaciones

Recomiendo que se dé seguimiento a los alumnos que desertan al servicio social por ser dados de baja a causa de faltar a una cita programada sin tiempo de anticipación, ni previo aviso. O por decisiones arbitrarias de personas con la autoridad de eliminarlos. Si bien no todos los alumnos son puntuales o excelentes, todos los alumnos somos humanos.

Bibliografía y/o referencias electrónicas:

- 1.- Google. (s.f.). [Mapa de la delegación Benito Juárez], Ciudad de México en Google maps]. Recuperado el 23 de Enero, 2019, de: <https://goo.gl/maps/vMcNJYHiy8G2>
- 2.- Google. (s.f.). [Mapa de la delegación Benito Juárez, búsqueda de teléfonos públicos], Ciudad de México en Google maps]. Recuperado el 23 de Enero, 2019, de: <https://goo.gl/maps/uhr47ye8v3M2>
- 3.- Cahun, A. (s.f.). CRÓNICA DE UNA MUERTE ANUNCIADA: CASSETAS TELEFÓNICAS DISMINUYEN 24%. Ciudad de México: Ordenador Político. Recuperado el 23 de Enero, 2019, de: <https://www.ordenadorpolitico.com/cronica-de-una-muerte-anunciada-casetas-telefonicas-disminuyen-24/>