

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD XOCHIMILCO  
DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA SALUD**

**LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

**“Percepción de la formación en la persona egresada  
de la licenciatura en enfermería de la UAM-  
Xochimilco pre y post la pandemia por Covid-19”.**

**Autora**

**Xelhá Hernández Fernández**

**Asesor interno UAM-X: Edgar Correa Argueta  
Asesor Externo: Martin Pantoja Herrera**

# INDICE

Introducción	3
Justificación	5
Marco teórico	7
Marco conceptual	17
Planteamiento del problema	23
Pregunta de investigación	25
Objetivo	25
Metodología	25
Resultados	29
Discusión	32
Conclusiones	36
Bibliografía	38
Anexos	43

## INTRODUCCIÓN

En México y el mundo se vivieron cambios en la dinámica social y educativa debido a la pandemia por COVID 19, “una enfermedad infecciosa ocasionada por el coronavirus tipo 2 causante del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV-2) que apareció en China a finales del 2019 (1)” lo que ocasiono un gran impacto en diferentes países declarando así una pandemia global por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en marzo del 2020.

Lo que provocó cambios profundos en todos los factores, como en la salud, la comunicación y especialmente en la educación, lo que llevó al cierre temporal de las instituciones educativas, el comienzo de las cuarentenas, algunas restricciones de movilidad, deteniendo así el flujo de la “normalidad” en diversas estancias, sin embargo la tecnología dio paso a explorar diversas alternativas para continuar con el aprendizaje y la enseñanza desde una modalidad completamente en línea, sin embargo como toda transición es difícil existiendo lo pros y contras en el proceso, debido a que la mayoría del alumnado y profesorado no estaban preparados para afrontar una nueva modalidad, pues los escenarios antes, durante y después de la pandemia fueron completamente diferentes.

Si bien diversas licenciaturas, como las del área de la salud, donde la interacción presencial, la formación práctica y las actividades clínicas, pasaron a ser sustituidas por herramientas como videoconferencias, foros, cursos en línea o simuladores virtuales, que se utilizaron de manera provisional, no reemplazan a las actividades prácticas presenciales dentro de las instituciones de salud.

Por lo anterior en la presente investigación se dan a conocer los resultados sobre la percepción que tiene la persona egresada de la licenciatura acerca de su formación antes y después de pandemia comparando las diferentes narrativas que se desarrollaron en escenarios diferentes sin olvidar ciertos factores muy importantes en el desarrollo de su formación como lo fueron los docentes, su experiencia, la vinculación teórico-práctica, el programa de estudios, su autoconcepto como profesional de la salud esto con el fin evaluar el perfil de egreso de la licenciatura en enfermería de la UAM-X.

## **JUSTIFICACION**

El cambio que surgió en la educación a partir de la pandemia por COVID 19 fue más que evidente y sobre todo en un país como México que a pesar de los intentos por mantener el ritmo, el sector educativo se vio modificado y afectado con un retraso significativo, como lo publicó el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), mencionando que para el ciclo escolar 2019-2020 a nivel nacional, la matrícula estudiantil de entre 3 y 29 años era de 33.6 millones, de las cuales, un poco más de 435 mil estudiantes, no concluyeron el ciclo por alguna razón asociada a la pandemia, (2)

Lo que demuestra que la integración de la educación en línea durante el inicio de la pandemia fue un proceso adaptativo, ya que al retomar la “normalidad” fue importante conocer la percepción de aquellas personas egresadas que durante la pandemia vivieron el proceso de su formación en línea y así poder determinar si hubo cambios significativos en comparación de la generaciones pre pandemia que tuvieron la oportunidad de manejar una formación educativa tradicional esto con el propósito de llevar a cabo una evaluación lo más clara posible del perfil de egreso en la licenciatura, puesto que esta evaluación no solo garantiza la calidad en la formación educativa, sino que también asegura que la persona egresada se encuentre preparada para un ámbito laboral y puedan contribuir de manera efectiva a sus campos profesionales.

Esta evaluación del perfil de egreso es un aspecto sumamente importante tanto en la planificación y desarrollo de los programas educativos, ya que permite verificar si los estudiantes alcanzaron las competencias y habilidades esperadas al terminar su

formación. (3) por lo que la información obtenida ayudo a tomar decisiones académicas que influyeron en ciertas modificaciones y retroalimentaciones curriculares con el fin de responder a cada una de las necesidades resultantes de este proyecto.

## **MARCO TEORICO**

### **Teorías de la percepción**

Desde una visión generalizada, la percepción en psicología se refiere al proceso mediante el cual un individuo interpreta los estímulos que recibe, en función del entorno físico-químico, biológico y social en el que se desenvuelve y esta interpretación ocurre por medio de los sentidos, como la vista, el olfato, el oído, el gusto y el tacto, dividiéndose en dos fases principales:

- La fase sensorial, donde se captan los estímulos externos.
- La fase intelectual, en la que el cerebro procesa esos estímulos, los organiza y los relaciona con recuerdos para intentar reconocer objetos o eventos.

Las sensaciones están asociadas por la inteligencia y la memoria del individuo, ya que por sí solas no ofrecen una comprensión completa de la realidad. Por esta razón, es de suma importancia señalar que existen distintas teorías que explican el fenómeno de la percepción, entre ellas la teoría empirista, la teoría racionalista y la teoría Gestalt, las cuales se detallarán a continuación. (4)

### **Teorías Explicativas de la percepción**

Dimensiones Psicológicas del estudio de la percepción:

#### Ambientalismo Vs Organicismo

Del ambientalismo se reflexiona que la percepción está definida por la estructura del entorno y como es congruente con él, mientras que el organicismo estudia que la percepción visual producida por las jerarquías.

### Empirismo vs Innatismo

En el empirismo nos habla de una percepción basada en la experiencia y el innatismo habla de que el ser humano nace ya con una preparación para captar el mundo de una cierta manera.

### Atomismo vs Holismo

El atomismo comprende a la percepción como una de las partes más sencillas que diferencian intuitivamente a uno del otro, por otro lado, el holismo plantea que la percepción genera la sensación de todos juntos no pueden ser separados en partes en sus partes esenciales.

### Introspección vs Conductismo

La introspección puede ser integrada en el conocimiento científico, mientras que el conductismo plantea que los datos científicos deben ser neutrales.

## **EMPIRISMO**

El empirismo llevó a cabo una evaluación de manera subjetiva de la razón, por la cual definió sus límites y redujo sus posibilidades afirmándola en el ámbito de la experiencia, siendo así una corriente filosófica que era contraria al racionalismo, donde sus máximos representantes se fueron: Berkeley, Hume y Locke, durante el siglo XVII en Inglaterra.

Se le nombra empirismo a toda teórica que piense que la experiencia es la base del conocimiento, pero no su límite, en sentido general. Exactamente el empirismo hace

énfasis en que propiamente la relación a las teorías filosóficas creadas por las corrientes antes mencionadas.

Las características principales del empirismo se resumen en los siguiente:

#### Subjetivismo del Conocimiento

Dos grandes tradiciones filosóficas, el racionalismo y el empirismo, coinciden en que el mundo se debe conocer como un punto de partida, pero no desde uno mismo y ciertamente no a través de uno mismo, ya que la mente solo puede conocer lo que le llega de la experiencia.

Si pensar en ideas es lo primero en el proceso de conocimiento, entonces las ideas no pueden estar solo en la mente, por lo que su verdad no puede depender únicamente de estar en tu cabeza. Hume se opone a la idea de que la percepción del mundo externo no tiene otro correlato que el propio mundo externo, y niega que la relación de la percepción con su objeto sea completamente directa.

El empirismo, por otro lado, cree que es el mundo experimentado (con cosas como objetos, lo que significa con cosas corpóreas) y la operación del alma como una forma interna (lo que básicamente significa con nuestros sentimientos, sensaciones y pensamientos). Según Locke, esas ideas o percepciones serían pasivas, ya que serían producidas directamente por los propios objetos y sustancias.

Otros, sin embargo, no toman la misma posición "donde viven", ya que, según Berkeley y Hume, "en ningún sentido se puede permitir que ellos, aparte de nuestras ideas, sean sus propias causas. De hecho, sostiene Berkeley, la sustancia material

no existe para Berkeley y los efectos de Dios y nuestra mente son la "causa de nuestras ideas".

Lo que Hume está diciendo representa un castigo aún más severo, porque niega la existencia de cualquier sustancia, ya sea corporal, espiritual o divina. Según él, solo puede darnos el derecho a nuestras propias percepciones y los conceptos que se basan en ellas. No podemos afirmar la realidad del mundo externo, ni del yo, ni de una sustancia divina, porque eso significaría trascender los límites de la razón, y por tanto más allá de los límites de las palabras que expresan experiencia. La única realidad que existe, entonces, es la experiencia-sentimiento para los empiristas.

#### Discusión de las Ideas Innatas de los Racionalistas

Esta posición podría sostener una negación de las ideas innatas (como defienden los racionalistas) en la medida que todo conocimiento que viene de la experiencia puede entonces siempre ser aprendido. Por lo tanto, la mente entra en el mundo libre de conocimiento y es una \*tabula rasa\* sobre la cual la experiencia no escribirá nada.

De modo que el innatismo racionalista mantendría que, si alguien fuera racional, nacería entonces con esos contenidos innatos de la conciencia que ningún ser humano podría realmente desconocer, incluso si todos nacióramos con un conocimiento previvencial previo a la experiencia —sin embargo, no nacemos con él. Sería no empírico si no se obedece, en el sentido de que, si la experiencia no es el límite de la mente humana, no tiene ningún uso en absoluto.

"La experiencia es el límite de la capacidad de la mente humana, pero la experiencia no debe ser rechazada; cuando se trata de ser desaprobada, en caso de que no deseemos cometer un error, todo lo que nos parezca no empírico, es decir, no experimentado, es no experimentado. Por lo tanto, el conocimiento humano no puede tener límites, excepto los que pueda establecerle la experiencia."

### Negación del valor objetivo de los conceptos universales

Los nominalistas son pensadores actualistas y sostienen que no hay nada en un objeto en sí mismo que encarna un universal. Piensan que esas ideas y percepciones son simplemente nombres que empleamos para referirnos a un conjunto de tales ideas particulares (o de percepciones directas más o menos relacionadas entre sí).

### El método experimental y la ciencia empírica

La razón y el empirismo fueron motivados por la búsqueda de un método que restringiera el pensamiento mediante estándares rigurosos. Pero la distinción entre los dos es que, mientras que los racionalistas consideraban el método matemático y deductivo como el modelo a seguir, los empiristas defendían un método de observación y experiencia, es decir, el método experimental e inductivo. Este último método es como el que empleó Newton en su física, y condujo a resultados muy satisfactorios.

### **Empirismo**

Los testigos del empirismo moderno en Inglaterra identifican a John Locke como el fundador de la tradición empírica, que, en términos más simples, es la visión de que

todo el conocimiento se deriva de la experiencia. Este método implica, como ofrece Locke, la negación de las ideas innatas. Si bien algunas ideas pueden parecer innatas, eso se debe a que fueron inculcadas con tanta intensidad en las personas durante su crecimiento que no recuerdan no saber esto o aquello.

Locke dice que todo lo que sabemos proviene de la experiencia de dos maneras:

1. Experiencia directa o sentido inmediato es el que se deriva de la sensación.
2. La experiencia indirecta que resulta de la reflexión sobre las ideas que hemos obtenido de los sentidos.

Existen ideas simples, que pueden generarse directamente por la experiencia sensorial o la reflexión, e ideas complejas, que son productos de la combinación de ideas simples. Por lo tanto, las ideas complejas son resolubles, mediante el análisis, en aquellas rudimentarias o simples, que formaron su base.

De importancia central para esta teoría es la teoría de la asociación de ideas, es decir, el proceso de creación de ideas complejas. Los asociacionistas nos dicen que, si dos sensaciones ocurren muy a menudo juntas, al final sucederá que una, cuando está presente, evoca a la otra, y nos deja con una idea tan vívida de una como su presencia previa lo hubiera hecho.

Consecuentemente, el aprendizaje se vuelve primordial. Si toda percepción es de los sentidos, entonces debería ser posible moldear a los seres humanos moldeando el entorno, y en particular, mediante una educación decente.

## **Racionalismo**

Las sensaciones no son suficientes para explicar de dónde proviene el conocimiento, para los pensadores racionalistas. Ellos asumen que hay algunas formas o tipos innatos que nos ayudan a estructurar nuestras percepciones sensoriales en conjuntos organizados.

Innatez: Este punto de vista sostiene que gran parte de la capacidad de aprender y recordar es innata. Son facultades que pertenecen al carácter genético de la especie humana, heredadas y transmitidas, y no a la experiencia adquirida después del nacimiento.

Holismo: El racionalismo también sostiene que cualquier experiencia debe considerarse en su totalidad, globalmente. Esta perspectiva es importante para nuestra comprensión de los mecanismos de, por ejemplo, la percepción y la memoria.

Intuición: Bajo esta corriente, el aprendizaje efectivo se puede obtener mediante la racionalización, la reflexión profunda y también mediante la intuición o las corazonadas. Así, no todo el aprendizaje es resultado de la experiencia directa.

Vitalismo: Según esta perspectiva, el aprendizaje y la retención no son aleatorios ni mecanicistas, sino más bien intencionados. Los humanos actúan como si tuvieran cosas que lograr. Para los racionalistas, el punto es atribuir al innato, a los hechos de la conciencia, a las entregas subjetivas de la introspección. (5)

## **Teoría Gestalt de la Percepción**

Wertheimer, Koffka y Köhler argumentaron que la percepción es la piedra angular del funcionamiento mental y que todos los demás procesos psicológicos, como el pensamiento, la memoria y el aprendizaje, se construyen sobre ella. En esta visión, la percepción de Gestalt es necesaria para una vida mental saludable.

Los gestaltistas revolucionaron la psicología al argumentar en favor del percepto, en lugar de los datos sensoriales, como base para toda la vida mental. Su metodología se forma por su interés en la filosofía kantiana, que proporciona un marco conceptual que sitúa la percepción como un proceso subjetivo que permite la conceptualización e interpretación del mundo.

Un principio básico de esta teoría es que la mente no es un espejo del mundo externo. Más bien, la percepción es una cuestión de elegir y dar forma a los hechos relevantes, con el fin de llegar a la claridad, en la cual es posible la interacción racional con el entorno.

Por lo tanto, de la infinita riqueza de entradas sensoriales a las que el ser humano está expuesto (por ejemplo, luz, sonido, calor o entrada táctil), solo las entradas que son susceptibles de experiencia consciente son relevantes en relación con la formación de representaciones.

En la visión Gestalt de la percepción, no es tanto que los sentidos estén regulados por el órgano sensorial del cuerpo, sino que están regulados en cierta medida por la percepción. Está claro que, si uno permaneciese abierto a todos los estímulos ambientales, sin ningún filtro natural, entonces podría experimentar confusión

perpetua. La percepción, como tal, tiene entonces su función organizadora contrapuesta a la confusión mental. (6)

## **Percepción social**

La percepción social es el proceso que nos permite formarnos una impresión inicial de otra persona y comenzar a construir una relación. Es este proceso de cognición mediante el cual tomamos decisiones simples sobre los demás. En este sentido, la percepción interpersonal puede considerarse como la imagen o la representación mental que una persona tiene de otra.

### Aspectos de la Percepción Interpersonal

A diferencia de la percepción de cosas, en las experiencias perceptivas dirigidas a personas, el sujeto de la experiencia y su objeto son ambas personas, lo que resulta en características específicas. Entre ellas se encuentra la capacidad para interacciones perceptivas, comunicativas y basadas en expectativas. En esta acción, el observado ve al observador, resultando en un ciclo de retroalimentación. Además, el "objeto-persona" cambia constantemente, lo que dificulta la validación precisa a través de las percepciones. Además, esta persona que se observa puede tener muchas caras, dependiendo de la situación.

### Características de la percepción de fenómenos sociales

El proceso de percepción de fenómenos sociales no es el mismo que para la percepción interpersonal. En ese sentido, lo que se percibe no son personas individuales, sino realidades sociales complejas. Dichos fenómenos, como las modas o las normas morales o las costumbres, participan de un nivel de complejidad

entre la percepción de personas y la percepción de objetos físicos. Además, suelen estar entrelazados con otros aspectos sociales, incrementando así su alcance y significado en el contexto social. (7)

## **MARCO CONCEPTUAL**

### **Percepción**

Percibir es una actividad tanto social/cultural como física/biológica. Esto es así porque está definida, está constituida, por un lado, por estímulos físicos y las sensaciones que provocan, y, luego, por la forma en que estos estímulos son proyectados y organizados. Las experiencias sensoriales no se procesan de forma neutral, sino que asumen un significado de acuerdo con los patrones culturales e ideológicos interiorizados por cada individuo desde una edad muy temprana.

La manera en que los seres humanos eligen y estructuran sus sensaciones tiene que ver con responder a deseos individuales, así como a deseos grupales. Este es un proceso de 'clasificación' de los estímulos que se supone son funcionales para la supervivencia y la vida social, y que rechaza los estímulos que no lo son. Esta forma de percepción está estrechamente conectada con las capacidades simbólicas del pensamiento que surgen dentro de factores culturales, sociales, históricos e ideológicos que permiten a los grupos humanos interpretar y apropiarse de su entorno.

Por lo tanto, la percepción necesita clases, categorías y órdenes que son necesarios para comparar nuevos estímulos con los estímulos que conocemos. Tal estructura opera como marcas perceptuales en la transformación de las sensaciones en experiencias significativas y la dotación de significado dentro de las cosmovisiones colectivas. (8)

## **Formación académica**

El cuidado es la expresión humana y la acción más antigua orientada a defender, mejorar y preservar la vida. La enfermería es una profesión que debe ser dadora de cuidados, por lo que parte de la esencia, la filosofía y el propósito de la enfermería es el cuidado. Esta ciencia de naturaleza social y liberal toma al hombre, la familia y la comunidad, teniendo en cuenta sus diferencias sociales y culturales, sus necesidades, los derechos y el entorno físico y social que influyen en las condiciones de su salud y bienestar.

La educación profesional en enfermería puede beneficiarse de una base sólida de ciencia y humanismo como soporte para la profesión en general. Esta formación holística está diseñada para permitir que la enfermera gestione mejor este contacto permanente con el usuario, teniendo en cuenta a la persona humana en su totalidad. De esta manera, colabora en la construcción de un cuidado centrado en la persona, uno que resulta de la humanización del cuidado y está orientado hacia una gestión con calidad y sensibilidad. (9)

## **Perfil de egreso**

Un perfil profesional se conforma por un conjunto de atributos, competencias, habilidades, conocimientos, capacidades y, en cierta medida, actitudes que llevan a una persona a obtener el reconocimiento legal de una institución de educación superior y también a ser reconocida socialmente como profesional.

Las habilidades son el don de cualidades tales como autodidactismo, pensamiento analítico, procesamiento de información, juicio, cuestionamiento y extracción de

conclusiones. En relación con el conocimiento y las habilidades, ambos están conectados al tipo de disciplina involucrada en la formación: medicina, ingeniería, contabilidad, arquitectura, etc. Y las actitudes, en la mayoría de los casos, contienen elementos como mentalidad emprendedora, ética profesional, compromiso social, responsabilidad y solidaridad.

Cuando una persona es considerada profesional tiene las habilidades y competencias necesarias para realizar tareas dentro de su área de especialidad y recibir compensación por ello. En esencia, se convierten en una parte eficiente de los engranajes de la sociedad.

En este sentido, una institución de educación superior es efectiva en la enseñanza si los estudiantes logran la satisfacción del perfil de graduación. Esto implica que la eficiencia de un programa está estrechamente relacionada con la proporción de estudiantes que alcanzan este perfil. Pero es justo decir que no todos los graduados de una institución encajan precisamente en ese perfil. Por esta razón, las facultades y escuelas evalúan periódicamente el logro de cada uno de los indicadores que componen el perfil de egreso, utilizando instrumentos apropiados y confiables. Esta evaluación continua es necesaria para asegurar que el programa educativo sea efectivo para planificar y tomar acciones para mejorar. (10)

### **Perfil de egreso Licenciatura en Enfermería UAM-X**

Los egresados de un título en enfermería que deseen liderar y gestionar el cambio en la práctica de profesionales y agencias de servicios, incluidos los programas clínicos o de servicio, deberán dominar estas habilidades. Su conducta debe estar

informada por una comprensión realista del entorno social y laboral, y deben ser capaces de brindar atención profesional y segura en el sector de la enfermería y la atención médica, con un enfoque centrado en individuos y grupos. Además, necesitan evidencia de estar preparados para participar eficazmente en equipos multidisciplinarios en la promoción de la salud, la provisión de servicios y el bienestar social.

### Acciones Sociales

Se espera que el profesional sea capaz de llevar a cabo la revisión de las políticas de salud pública e incorporar sus principios en su práctica, en los tres niveles de atención. Deben abordar sus funciones reconociendo el contexto del bienestar socio-histórico, político y económico de individuos, familias y comunidades.

### Acciones Educativas

Deben introducir metodologías de enseñanza y aprendizaje relacionadas con la transmisión y preservación del conocimiento sobre la prevención y promoción de la salud. Tales soluciones se implementarán a nivel individual, familiar y social. Además, deben crear e implementar programas de promoción de la salud para el desarrollo o la detección temprana de factores de riesgo que puedan impactar en varios grupos sociales.

### Acciones de Servicio

El graduado proporcionará atención de enfermería y desarrollará relaciones de cuidado con seres humanos en todos los niveles de atención. Sabrá realizar el proceso de evaluación de enfermería y diagnosticar rápidamente problemas o

necesidades de salud (asumiendo su realidad o posibilidad) de un individuo y grupo. Integrarán el perfil epidemiológico nacional en su proceso de formación, permitiéndoles comprender con mayor claridad el proceso salud-enfermedad. Además, serán capaces de operar de manera independiente y en modo multidisciplinario en actividades de prevención, tratamiento y rehabilitación.

Podrán encontrar trabajo en el mercado laboral en diferentes sectores ocupacionales (educación, trabajo asistencial, administración e investigación), fomentando una actitud receptiva a la innovación tecnológica.

#### Acciones de Investigación

La enfermera debe estar suficientemente informada para tener la posibilidad de involucrarse en proyectos de investigación en varios niveles del sistema de salud. Su colaboración crecerá a partir de un enfoque disciplinario, utilizando teorías y métodos de enfermería para asegurar alta calidad de trabajo en diversas situaciones laborales.

#### Acciones Administrativas

También serán capaces de utilizar principios de proceso de gestión y desarrollar habilidades de gestión para maximizar el cuidado de enfermería. Y participarán en actividades para asegurar la calidad de la atención en los tres niveles de cuidado.

#### Valores

La responsabilidad, la solidaridad, la honestidad, la empatía, la tolerancia y la justicia son valores clave que deben caracterizar al personal de enfermería.

## Actitudes

Los graduados deben tener una actitud positiva hacia el trabajo en equipo, ser empáticos en la práctica profesional, curiosos y respetuosos hacia la práctica científica y profesional, y sensibles y respetuosos hacia la diversidad social. También deben ser innovadores, especialmente en la investigación. (11)

## **Pandemia**

Palabras como endémico, brote, epidemia y pandemia se utilizan a menudo en relación con la propagación de enfermedades infecciosas, pero también pueden utilizarse por otras razones, como hipertensión, cáncer, violencia, y también para predecir la propagación de algunos comportamientos positivos en toda una población.

Estas diferentes clases están influenciadas por el número total de casos notificados en relación con los casos que se esperarían en un período de tiempo dado, y la definición geográfica asociada con los casos acumulados. (12)

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El COVID 19 va más allá de una pandemia, se consideró una crisis mundial y desde el año 2019 todos los países se encontraron afectados por la misma, abarcando distintos sectores como lo son el económico, laboral, educativo, social; sin embargo, el sector a destacar en esta investigación es el educativo, esto debido a que un gran número de escuelas se vieron afectadas al grado de concluir sus funciones definitivamente,

Si bien, aunque los docentes pusieron en práctica las mejores estrategias de enseñanza- aprendizaje un alto porcentaje de estudiantes tuvo que experimentar una significativa disminución de sus procesos de aprendizaje e incluso, abandonar la escuela, pues la comparación entre la interacción presencial y el aprendizaje a distancia revelo que, por un lado, los estudiantes con una base educativa o un rendimiento más bajo tienden a percibir la educación en línea como una experiencia de aprendizaje caótica y desorganizada. (13)

Con el fin de identificar ciertas deficiencias en la formación educativa la importancia de este trabajo se da en poder indagar en las percepciones sobre su formación de la persona egresada para así modificar y adecuar programas, perfiles de los docentes, planes de estudio a medida de mejorar la formación en los diferentes escenarios clínicos.

Sabiendo que la profesión de enfermería requiere una formación estrictamente el presencial, con el propósito de desarrollar habilidades prácticas y atender las cambiantes demandas de atención medica en la población (13) la formación de los

nuevos profesionales de la salud y específicamente de los licenciados en enfermería, con sus planes y programas de estudio mayormente heterogéneos y sus perfiles de egreso representan un estancamiento de la disciplina, debido a que están enfocados al desarrollo del conocimiento y dominio de la clínica hospitalaria con el fin de responder al mercado laboral y a los modelos de atención a la salud del país (14).

El estancamiento en la formación de los profesionales en enfermería, va afectando de manera considerable a generaciones post pandemia que posiblemente tienen que adaptarse a perfiles de egreso que no responden a la organización universitaria y trae como consecuencia consideraciones ambiguas, de ahí radica la importancia realizar un seguimiento evaluativo desde la perspectiva cualitativa de las personas egresadas , que permitan no solo evaluar los perfiles de egreso, si no identificar posibles declives durante la formación presencial y en línea, lo que sería un impulso para la transformación y mejoramiento en la licenciatura de enfermería de la UAM-X.

## **PREGUNTA DE INVESTIGACION**

¿Cuál es la percepción que tiene la persona egresada de la licenciatura de enfermería de la UAM-X sobre su formación pre y post pandemia de COVID 19?

## **OBJETIVO**

Determinar la percepción que tiene la persona egresada de la licenciatura en enfermería, acerca de su formación pre y post pandemia que permita la evaluación del perfil de egreso.

## **METODOLOGIA**

La investigación fue descriptiva y observacional con un paradigma cualitativo desde la perspectiva fenomenológica, siendo esta una postura filosófica que estudia los fenómenos a partir de la experiencia de los sujetos y se basa en la idea de que la experiencia es lo que define al ser humano y su significado en la cotidianidad.

La fenomenología muchas veces se utiliza como método de investigación en el área de la salud, donde se basa en la experiencia vivida de las personas y permite conocer los significados e intenciones de las mismas, estudiando fenómenos específicos desde el punto de vista de los participantes.

Cuyo propósito fue averiguar con los egresados de la licenciatura en enfermería de la UAM-X la percepción más generalizada de acuerdo a su experiencia vivida antes y después de la pandemia por Covid19 suscitada en el periodo de 2020-2022.

Llevando a cabo una entrevista en dos diferentes modalidades; vía remota a través de la plataforma zoom por video llamada y de manera presencial en las

instalaciones donde los participantes llevaban a cabo su pasantía con egresados que estuvieron cursado su pasantía durante los años 2018 a 2023.

### **INFORMANTES**

Para poder participar en la investigación los informantes deberán ser personas egresadas de la Universidad Autónoma Metropolitana, unidad Xochimilco, de la licenciatura en Enfermería, haber realizado o haber cursando su servicio social entre los años 2018 y 2023 y haber leído y aceptado el consentimiento informado, antes enviado. (Anexo 2)

### **INSTRUMENTO**

Para poder llevar a cabo las entrevistas se diseñó un instrumento para realizar la entrevista guiada a los egresados, este inicia con algunos datos generales para después dividirse en 4 categorías que contienen en total 20 preguntas detonantes tomando como referencia 2 diferentes instrumentos de Gómez, et al, Modelo de satisfacción de egresados universitarios: estudio de caso del 2019 y Olivares, et al, Evaluación de la Percepción del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje de un Curso de Morfología Humana por parte de Estudiantes de un Programa para Talentos Académicos del 2014. (15,16)

Las 4 categorías desarrolladas se relacionan en la percepción y evaluación de la formación académica, siendo así la primera categoría llamada: Docente como sujeto del proceso formativo seguida de: Módulos profesionales, Perfil de egreso y El antes y después de la pandemia. (Anexo 1)

## **RECOLECCION DE DATOS**

Se obtuvo de manera fenomenológica gracias a las experiencias vividas de los informantes invitados, la muestra por conveniencia ayudó a la recolección hasta agotar los datos con la entrevista a profundidad, con la ayuda de las dos modalidades, la manera presencial en el ámbito hospitalario donde desarrollaron su pasantía y de forma remota mediante la plataforma de zoom, procurando que en las dos modalidades se lleve a cabo un ambiente tranquilo, de confianza entre participante y entrevistador.

Las entrevistas se realizaron de forma individual, con la fecha y hora que más se le facilitará al informante, para así garantizar en el transcurso de la entrevista un desenvolvimiento favorable.

Una vez contactado el participante y aceptada la entrevista se procedió a informarle acerca de los motivos y objetivos de la investigación, y se les proporcionaba el consentimiento informado mediante vía electrónica o de manera impresa dado el caso de la modalidad para que pudieran leerlo y firmarlo (Anexo 2), una vez aceptado el consentimiento se realizaba a modo de narrativa la entrevista.

## **CONDICIONES ETICAS Y LEGALES**

Los cuatro principios de la bioética son comunes a todos y pueden adoptarse independientemente de que provengan de la vida religiosa, cultural o ética.

El principio de autonomía considera a un individuo como racional y capaz de tomar decisiones autónomas si se le comunica de tal manera que pueda tomar una decisión responsable sobre su tratamiento respecto a los procedimientos que se realizarán, su propósito, riesgos, beneficios y alternativas.

El principio de beneficencia es claro: las investigaciones deben orientarse hacia el beneficio del participante o de otros en forma de futuros pacientes, siempre favoreciendo su bienestar.

De manera similar, el principio de no maleficencia implica el deber de prevenir o minimizar el daño que pueda generarse en la investigación o la intervención.

Por último, la justicia requiere una distribución equitativa de recursos, bienes y servicios de salud, basándose en las necesidades reales de las personas y el bienestar común. (17)

Retomando lo dicho anteriormente se aseguró que todos los participantes dieran su consentimiento informado completo para participar en este estudio, garantizando su participación como anónima y confidencial, la información obtenida fue resguardada por la autora principal del estudio, evitándose la identificación del nombre, y otros datos personales que pueda exponer la identidad, siendo así que su participación no tendrá ninguna repercusión en la institución donde se llevó a cabo la formación académica.

## RESULTADOS

De acuerdo a la entrevistas guiadas a la persona egresada pre y post pandemia Covid-19, se obtuvo que la población fue de 8 participantes de los cuales el 80% fueron mujeres y el 20% hombres, que rondan en edades de los 24 a los 28 años, dando como resultado un amplio análisis de su percepción en cuanto a su formación pre y post pandemia, observando que en un 85% se consideró al docente como sujeto del proceso formativo influyendo de manera relevante ya que tanto la experiencia, las aportaciones realizadas y la vinculación teórico práctica de estos, impactó de manera positiva a un mejor desempeño formativo durante la estancia en el servicio social, así mismo el 15% considera que el impacto de esta categoría no forma parte de la experiencia en el proceso formativo; siendo que en la categoría de módulos profesionales la población post pandemia coincide mayormente con un 90% que el programa de estudios cuenta con los elementos necesarios mas no suficientes para la percepción que se tiene acerca de la formación académica dentro de la licenciatura de enfermería y sobre todo para poder cumplir con ciertos parámetros e indicadores de calidad durante la estancia en su servicio social, sin embargo el 100% de la población tanto pre y post pandemia refiere un buen autoconcepto como profesionales de la salud, abordando que esta es una conjunción de diversas actitudes y aptitudes de las cuales la formación educativa es solo una de ellas.

Retomando algunas de las categorías tenemos al perfil de egreso, donde el 25% de la población post pandemia considera que en general que no se identifica al 100% con lo redactado por la licenciatura en el perfil de egreso haciendo énfasis que para

ejercerlo se necesita llevar una experiencia, mientras que el 80% de la población pre pandemia se logra identificar en un 75% con el perfil de egreso mencionando que conforme el tiempo y la experiencia adquiridas en situaciones y trabajos les fue más fácil identificarse, inclusive se hace énfasis que no se le debería modificar de ninguna manera al perfil de egreso propuesto; continuando con que el 90% de los egresados en general mencionan que en base a su experiencia si regresarían a cursar la licenciatura en enfermería en la UAM-X, aludiendo al objetivo, formación académica, docentes y experiencias como diferentes, no tradicionalistas y equitativas por lo que sin duda recomendarían la licenciatura, siempre y cuando aclarando los puntos negativos y diferentes que como todas las instituciones suelen tener, por lo contrario el 10% de la población entrevistada, nos habla que en su experiencia no consideraría regresar ni recomendar la licenciatura en enfermería en la UAM-X debido a que un 7% señala que los conocimientos, capacidades y habilidades adquiridas durante su formación no fueron lo suficiente como para cumplir las demandas de los empleadores ni durante la estancia del servicio social, puesto que al relacionarse con diferentes egresados de otras instituciones el desempeño en comparación era notorio y desfavorable, pues se habla de una mejor preparación y una formación académica más completa.

Finalmente la categoría del antes y después de la pandemia demostraron que el 100% de las personas egresadas refieren haber recibido comparaciones con otras generaciones respecto a sus habilidades y conocimientos, tomándolo con una actitud de aceptación puesto que se justifica como un comportamiento normativo dentro de la comunidad hospitalaria, sin embargo el 100% de la población post

pandemia alude que su formación académica indiscutiblemente se vio modificada durante la pandemia debido a que siendo enfermería una licenciatura más práctica que teórica la pandemia no ayudó a que esta se desarrollara de la mejor manera, sin embargo las medidas que fueron tomadas para no verse limitados era prácticas en casa de técnicas simples, cursos en línea de fundaciones, gratuitos e inclusive de alumnos pre pandemia que los impartían en apoyo.

Siendo así el 100% de los egresados post pandemia nos comenta que no hubo las mismas oportunidades para la práctica en el servicio social en comparación con las generaciones pasadas, debido a la poca apertura de campos clínicos, el no sentirse preparado para enfrentar el servicio por la falta de prácticas, e inclusive no poder ingresar a ciertas áreas médicas debido a las condiciones de salud, mientras que el 30% de los egresados pre pandemia comentan algo similar en cuanto a las oportunidades de la práctica en su servicio, comentando que no son las mismas antes de la pandemia y después de la pandemia, refiriéndose más a la actitud, trato y oportunidades que el personal pues mencionan que no solo se modificó un sistema si no una mentalidad y eso para la egresados pre pandemia consideran que cambió por mucho las condiciones de práctica en el servicio.

## DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la percepción que tiene la persona egresada de la licenciatura en enfermería, acerca de su formación pre y post pandemia permitiendo así una evaluación del perfil del egreso, se utilizó una perspectiva fenomenológica la cual nos permite definir la percepción de una manera específica desde el punto de vista de los participantes.

Los detalles de estas narrativas se clasificaron en 4 categorías (docente como sujeto del proceso formativo, módulos profesionales, perfil de egreso, el antes y después de la pandemia), así como en dos grupos: egresados post pandemia y egresados pre pandemia, una vez analizados sus discursos podemos hablar de las diversas conclusiones.

Comenzado con la primera categoría nombrada docente como sujeto del proceso formativo, donde la experiencia y la vinculación teórico-práctica de los profesores impactaron de manera significativa a los egresados si bien como lo enuncia Flores, et al 2022 en un estudio con 141 estudiantes universitarios de Guadalajara, México encontró que las principales problemáticas de la educación remota en tiempos de COVID 19 están relacionadas con la didáctica deficiente de los profesores para las clases en línea o la inadaptación propia a estas. Estos podrían ser factores detonantes para que las personas deseen la educación presencial en lugar de la virtual, (18) lo que coincide con la narrativa de la población post pandemia mencionado que durante su formación los profesores influyeron de manera muy significativa ya sea de buena o mala manera, pues la mayor referencia, experiencia y acercamiento con las prácticas clínicas y el servicio social eran ni más ni menos

que los profesores, por lo que si su experiencia y vinculación teórico-práctica era buena, aportaban una gran preparación y adquisición en el desarrollo de sus habilidades, algo que coincide con la narrativa de la generación pre pandemia si bien no de una forma tan significativa pero si llegando a ser relevante, con el fin de superar las dificultades en la educación impuestas por la crisis sanitaria que se vivía, se encontró que el aprendizaje a distancia no fue más que una solución que se implementó como una alternativa a la enseñanza presencial, que obligo al docente y alumno a entrar de lleno a la formación en línea, Sfendla, et al 2024 menciona que uno de los temas que afecta en el proceso formativo es la experiencia técnica de los profesores y la confianza en sus propias habilidades tecnológicas; esto podría explicarse por el hecho de que el aprendizaje a distancia requiere del uso de conocimientos mediáticos, cursos en línea, capacitación de navegación y uso de plataformas lo que de cierta manera es una limitación por la rápida transición a un modo de enseñanza diferente y la dificultad de adaptación por parte de los profesores. (18,13)

Mientras que en la categoría módulos profesionales donde se habla de evaluación del programa de estudios la mayor parte de la generación post pandemia coincide en referirlo como completo, mas no suficiente para las necesidades que en ese entonces se presentaban durante su formación, dado que el plan de estudios estaba dirigido a una formación presencial con materias, clases y practicas basadas en una normalidad, como lo menciona Flores, et al 2022, a la pedagogía digital se le debe de dar la misma importancia que a la enseñanza presencial; pues si solo se migra la educación presencial a entornos digitales, se heredaran sus deficiencias ya existentes(18). Si bien las deficiencias que se pudieron exponer durante el proceso

formativo en la pandemia afectaron de manera en cómo los egresados perciben su formación educativa y su acercamiento ante el perfil de egreso propuesto, no es suficiente para lograr una modificación, ya que aluden a que, si es posible cubrirlo, pero solo con ayuda de tiempo y de experiencia.

En esta categoría del perfil de egreso se habla del como este conjunto de habilidades, conocimientos, experiencias y la formación educativa, logran llegar a ser una herramienta para identificarse con un perfil de egreso, que aunque este conjunto sea diferente en ambas generaciones de egresados la narrativa puede llegar a coincidir dada por comentarios, experiencias durante la práctica de su servicio social, practica que ambas generaciones tuvieron y pasaron por comentarios, comparativos, incertidumbre y desconfianza en sí mismos, demostrando así que aunque la narrativa propuesta por Berberoglu, et al 2024 en su investigación demostrando que el aprendizaje en línea puede ser un complemento, pero no un sustituto de la interacción en persona, en primer lugar, el 80% de los estudiantes considero que los métodos de aprendizaje en línea no son tan educativos como la interacción física con los pacientes,(19) lo que no encaja con la narrativa antes propuesta pues no es un común denominador haber tenido una formación en línea y tener una percepción similar a la formación tradicional confirmando así lo que habla Das, et al 2024 en su investigación mencionando que las expectativas y percepciones de los estudiantes hacia el e-learning o la formación en línea difieren mucho según el entorno del estudio(20) puesto que para algunos la formación en línea puede ser viable y positiva para otros no es lo mejor siempre y cuando se determiné en que área estén enfocados.

Si bien de acuerdo a su percepción las habilidades y capacidades de los egresados no cumplieron con las demandas de empleadores e instancias del servicio social, en comparación con compañeros de otras instituciones o generaciones una alternativa podría ser lo que menciona Flores, et al 2024 los institutos de enfermería deberían desarrollar nuevas formas de ayudar a los estudiantes a implementar mejores técnicas de intervención a través de la aplicabilidad de software en la educación de enfermería no solo durante pandemias sino también en situaciones normales. Lo que ayudaría a mejorar la percepción de su formación complementado con Berberoglu, et al 2024 que para diseñar el plan de estudios ideal para futuros estudiantes de medicina es fundamental aprender de nuestras experiencias y transformar los modelos educativos. (13,19)

## CONCLUSION

Finalmente podemos decir que si bien se valora el uso del reemplazo de instancias prácticas durante la pandemia por COVID 19, y que significó un gran desafío para instituciones, estudiantes y docentes, se puede destacar que la formación de los profesionales de ciencias de la salud en especial licenciados en enfermería, es fundamental y se destaca un modo de aprendizaje práctico, presencial y dinámico, acompañado de un conjunto de habilidades, conocimientos y experiencias que la formación remota no siempre puede ofrecer, sin embargo no podemos asegurar que no volvamos a necesitar de ella en algún momento, por eso debemos de estar preparados y fortalecer esta área de modo que nos sirva como una guía potencial para la planificación futura de modelos de enseñanza.

Pudimos determinar que si bien la percepción de los egresados respecto a su formación fue diferente no logro ser un parte aguas para que se quisiera modificar el perfil de egreso, inclusive se concuerda con llegar a identificarse con este, aunque sus experiencias son vividas en escenarios muy diferentes, e inclusive su percepción es coincidente no llega a ser negativa en los diferentes aspectos que se manejaron.

Se sugiere profundizar las deficiencias que se tuvieron durante la formación a distancia que se vivía durante la pandemia por COVID19 en las licenciaturas del área de la salud esto como una oportunidad para mejorar y crecer en las técnicas de enseñanza y aprendizaje para crear un mejor entorno de estudio en el caso que se pudiera nuevamente utilizar, así como también mejorar el perfil del profesorado siendo este un ámbito bastante influyente y significativo en la formación del

alumnado, considerando que no fue solo durante la formación en línea si no como lo demuestra la narrativa de los egresados pre pandemia también durante su formación la experiencia clínica es un requisito esencial en el docente para ofrecer una formación de calidad a los estudiantes.

## BIBLIOGRAFIA

1. Coronavirus C-19. ¿Qué es la COVID-19? [Internet]. Gob.mx. [citado el 12 de febrero de 2025]. Disponible en: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/596775/INFOGRAFIA\\_QU\\_\\_ES\\_LA\\_COVID\\_19\\_.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/596775/INFOGRAFIA_QU__ES_LA_COVID_19_.pdf)
2. Técnica N. Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020 [Internet]. Org.mx. [citado el 12 de febrero de 2025]. Disponible en: [https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovided/2020/doc/ecovid\\_ed\\_2020\\_nota\\_tecnica.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovided/2020/doc/ecovid_ed_2020_nota_tecnica.pdf)
3. Blas JOC. Evaluación del perfil de egreso: Asegurando formación profesional efectiva y rendición de cuentas [Internet]. LinkedIn.com. 2024 [citado el 12 de febrero de 2025]. Disponible en: <https://es.linkedin.com/pulse/evaluaci%C3%B3n-del-perfil-de-egreso-asegurando-formaci%C3%B3n-y-cuadros-blas-zukqe>
4. Castilla C. Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. Rev. Horiz Pedagóg. 2006; 8(1):9-22
5. Academia.edu. [citado el 12 de febrero de 2025]. Disponible en: [https://www.academia.edu/8116288/Teor%C3%ADas\\_Explicativas\\_de\\_la\\_percepci%C3%B3n](https://www.academia.edu/8116288/Teor%C3%ADas_Explicativas_de_la_percepci%C3%B3n)
6. Oviedo G. La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. Revista De Estudios Sociales [Internet]. 2004 [citado el 12 de febrero de 2025];(18):89–96. Disponible en:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-885X2004000200010](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-885X2004000200010)

7. Percepción Social. Cognición. PSICOLOGÍA SOCIAL (SOCIOLOGÍA). CURSO 2010/11. RAQUEL SURIÁ [Internet]. Rua.ua.es. [citado el 12 de febrero de 2025].

Disponible en:

<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14287/1/TEMA%203%20COGNICI%C3%93N%20Y%20%20PERCEPCI%C3%93N%20SOCIAL.pdf>

8. Melgarejo V, María L. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa México [Internet]. Redalyc.org. 1994 [citado el 12 de febrero de 2025]. Disponible

en: <https://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>

9. Burgos Moreno M, Paravic Klijn T. Enfermería como profesión. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2009 [citado el 12 de febrero de 2025];25(1–2):0–0. Disponible

en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192009000100010)

[03192009000100010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192009000100010)

10. García Ancira C, Treviño Cubero A. Las competencias universitarias y el perfil de egreso. Estudios del Desarrollo Social [Internet]. 2020 [citado el 12 de febrero de

2025];8(1). Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-01322020000100003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322020000100003)

11. Perfil de Ingreso y Egreso [Internet]. Ciencias Biológicas y de la Salud UAM-X. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco; 2024 [citado el 12 de

febrero de 2025]. Disponible en: [https://cbstmp.xoc.uam.mx/enfermeria/perfil-de-](https://cbstmp.xoc.uam.mx/enfermeria/perfil-de-ingreso-y-egreso/)

[ingreso-y-egreso/](https://cbstmp.xoc.uam.mx/enfermeria/perfil-de-ingreso-y-egreso/)

12. Jamanetwork.com. [citado el 12 de febrero de 2025]. Disponible en: <https://sites.jamanetwork.com/spanish-patient-pages/2019/hoja-para-el-paciente-de-jama-190305.pdf>
13. Sfindla A, Merabti A, Lahjou S, El Mili N, Bahri H, Himmi B, et al. Nursing institutions' professors' perception and distant education experience during COVID-19 pandemic lockdown. *J Educ Health Promot* [Internet]. 2024 [citado el 12 de febrero de 2025];13(1):104. Disponible en: [https://journals.lww.com/jehp/fulltext/2024/03280/nursing\\_institutions\\_\\_professors\\_\\_perception\\_and.104.aspx](https://journals.lww.com/jehp/fulltext/2024/03280/nursing_institutions__professors__perception_and.104.aspx)
14. Xochimilco U. Universidad Autónoma Metropolitana [Internet]. Uam.mx. [citado el 12 de febrero de 2025]. Disponible en: <https://repositorio.xoc.uam.mx/jspui/bitstream/123456789/26203/1/cbs1973556.pdf>
15. Gómez-Molina S, Palacios-Moya L, Berrio-Calle JE, Gaviria-Zapata S, Quiceno-Merino LM, Figueroa-Álvarez P. Modelo de satisfacción de egresados universitarios: un estudio de caso. *Rev., CEA* [Internet]. 2019;5(10):49–68. Disponible en: [https://repositorio.itm.edu.co/bitstream/handle/20.500.12622/1413/Rep\\_Itm\\_CEA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.itm.edu.co/bitstream/handle/20.500.12622/1413/Rep_Itm_CEA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
16. Olivares R, Henríquez R, Simpson C, Binignat O, González M, Conejeros L et al. Evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje en un curso de morfología humana por estudiantes de un programa de talentos académicos. *Int. J. Morphol.* [Internet]. 2014 mar [citado 2025 feb 12]; 32(1): 141-146. Disponible en:

[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S071795022014000100024  
&lng=en.](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071795022014000100024&lng=en)

17. 1. De agamael VT las E. Aspectos éticos y legales en investigación [Internet]. Enfermería: módulo integrador. 2016 [citado el 12 de febrero de 2025]. Disponible en: <https://enfermeriaunam.wordpress.com/2016/04/14/aspectos-etico-y-legales-en-investigacion/>

18. Flores Pérez GR, Roque Hernández RV, López Mendoza A, Mota Martínez S. La educación superior postpandemia: percepciones estudiantiles en una universidad mexicana. Nova Sci [Internet]. 2022 [citado el 12 de febrero de 2025];14(28). Disponible en:

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-07052022000100202](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-07052022000100202)

19. Berberoglu, Ipek BS; Tang, Sherry YQ MD; Kozlow, Jeffrey H. MD, MS; Sezgin, Billur MD; Sandhu, Gurjit PhD; Cederna, Paul S. MD. Integración de la educación médica virtual y tradicional: cambios en las becas a partir de la pandemia de COVID-19. Cirugía Plástica y Reconstructiva-Global [Internet] 2024 [citado el 12 de febrero de 2025];12(6).

[https://journals.lww.com/prsgo/fulltext/2024/06000/integration\\_of\\_virtual\\_and\\_traditional\\_medical.51.aspx](https://journals.lww.com/prsgo/fulltext/2024/06000/integration_of_virtual_and_traditional_medical.51.aspx)

20. Das P, Roy D, Saha N. Online medical education during the COVID-19 pandemic: Experience and perception of second-year bachelor of medicine and bachelor of surgery (MBBS) students in a tertiary care hospital in Assam, India. Cureus

[Internet]. 2024 [citado el 12 de febrero de 2025];16(7). Disponible en:  
<https://www.cureus.com/articles/255931-online-medical-education-during-the-covid-19-pandemic-experience-and-perception-of-second-year-bachelor-of-medicine-and-bachelor-of-surgery-mbbs-students-in-a-tertiary-care-hospital-in-assam-india#!>

## **ANEXOS.**

- ANEXO 1

## **ENTREVISTA**

### **Proyecto de Investigación: “Percepción de la formación en la persona egresada de la licenciatura en enfermería de la UAM- Xochimilco pre y post la pandemia por Covid-19.”**

**Objetivo:** Recabar información y/o datos por medio de entrevista con el objetivo de determinar la percepción que los egresados de la licenciatura en enfermería de la UAM-Xochimilco tienen acerca de su formación antes y después de la pandemia durante su servicio social que permita la evaluación de su perfil de egreso.

**Instrucciones:** Responder con completa honestidad las preguntas que se realicen durante la entrevista de acuerdo a su experiencia.

**Nombre:**

---

**Institución donde realizas/realizaste tu servicio social:**

---

**Generación a la que pertenece:** \_\_\_\_\_

### **Docente como sujeto del proceso formativo**

1. ¿Cómo influyó la experiencia de tus profesores en tu formación?
2. ¿Las aportaciones realizadas por tus profesores formaron parte relevante durante tu estancia en el servicio social?
3. ¿Consideras que tus profesores influyeron en la adquisición de tus habilidades y conocimientos antes de comenzar tu pasantía?
4. ¿Las bases teórico-prácticas de tus profesores te prepararon para el inicio de tu servicio social?

### **Módulos profesionales**

1. Ahora que cursas o cursaste tu pasantía, ¿Qué te parece y que mejoras considerarías en el programa de estudios?

2. ¿Podrías decir si la formación dada por tu programa de estudios te preparó adecuadamente para cumplir las necesidades de tu pasantía?
3. Las prácticas clínicas cursadas durante tu formación, ¿se relacionan con lo llevado a la práctica durante tu servicio social?
4. Gracias a tu formación académica ¿has podido o pudiste realizar con eficiencia y calidad las actividades propuestas en tu servicio?
5. ¿Cuál es el autoconcepto de tu formación en general?

### **Perfil de egreso**

1. De acuerdo a tu experiencia las capacidades, habilidades y conocimientos de tu formación ¿te prepararon lo suficiente para la vida laboral?
2. ¿Modificarías el perfil de egreso de la licenciatura de acuerdo a la percepción actual que tienes de tu formación?
3. ¿Consideras que representas el perfil de egreso de tu licenciatura?
4. ¿Cómo consideras que tu licenciatura te preparo para el entorno laboral?
5. En base a tu experiencia, si tuvieras la oportunidad de volver a cursar la licenciatura en enfermería ¿dónde la cursarías y por qué?
6. Durante tu servicio social te relacionaste con egresados de otras instituciones, ¿cómo evaluarías las competencias que te ofreció tu formación académica?
7. Recomendarías cursar la licenciatura en enfermería en la UAM-Xochimilco

### **El antes y después de la pandemia**

1. Podrías decir si el personal de salud con el que tuviste contacto durante tu servicio social realizó comparativos con otras generaciones respecto a tus habilidades, conocimientos y capacidades.... si tu respuesta fue sí ¿cómo te hizo sentir esa conducta?
2. Debido a la pandemia por COVID 19 ¿podrías decir si el perfil de egreso de la licenciatura se vio modificado?
3. ¿Sientes que tienes o tuviste las mismas oportunidades en tu práctica del servicio social en comparación con otras generaciones pasadas o actuales?
4. ¿Crees que la pandemia por COVID 19 fue un parteaguas para considerar modificar diferentes aspectos en la formación de la licenciatura en enfermería?

¡Gracias por tu participación!

- ANEXO 2

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Proyecto de Investigación:** “Percepción de la formación en la persona egresada de la licenciatura en enfermería de la UAM- Xochimilco pre y post la pandemia por Covid-19.”

**Investigadora responsable:** Hernández Fernández Xelhá.

**Asesor interno:** Correa Argueta Edgar

**Fecha:** El presente estudio se realizará del 15 de agosto del 2022 al 30 de julio del 2023.

**Objetivo:** Recabar información y/o datos por medio de entrevista con el objetivo de determinar la percepción que los egresados de la licenciatura en enfermería de la UAM-Xochimilco tienen acerca de su formación antes y después de la pandemia durante su servicio social que permita la evaluación de su perfil de egreso.

**Descripción:** Si usted desea participar en el estudio, se le solicitará firmar el consentimiento informado que se le presentará el día de su entrevista. Su participación es voluntaria, anónima y confidencial. La información obtenida será resguardada por los autores principales del estudio, evitándose la identificación del nombre, y otros datos personales que pueda exponer la identidad. La participación no tendrá ninguna repercusión en la institución donde se lleva a cabo la formación académica, y tendrá la libertad de retirar el consentimiento informado y con ello, la participación en el estudio. Se llevará a cabo una filmación (video/audio) con el fin de recabar evidencia sobre el estudio.

**Riesgos e inquietudes:** No existen riesgos relacionados con la participación en el estudio. Si usted se siente incómodo, impactado o simplemente no desea respondiendo puede retirarse en el momento que lo desee.

**Autorización para uso y distribución de la información:** Las únicas personas que conocerán la información recabada serán los responsables del estudio, y será exclusivamente por ellos.

**Preguntas:** Si tiene alguna pregunta sobre los derechos como participante en este estudio, podrá cuestionárselo a los responsables.

**Consentimiento:** Voluntariamente aceptó brindar información y participar en el estudio. He leído la información en este formato y todas las preguntas han sido contestadas. Aunque estoy aceptando participar en este estudio, no estoy renunciando a ningún derecho y puedo cancelar la participación en cualquier momento.

---

**Nombre y firma del participante.**