

División de Ciencias y Artes para el Diseño
Maestría en Ciencias y Artes para el Diseño
Área de concentración: Diseño, tecnología y educación

**La intervención del diseño
en la mejora de la crianza infantil**

**Idónea Comunicación de Resultados
para obtener el grado de Maestría presenta:**

Lic. Silvia Jilari Flores Bahena

Tutora:

Dra. Deyanira Bedolla Pereda

**Ciudad de México
16 de octubre de 2023**

Agradecimientos

En primera instancia, quiero agradecer a mis padres, Silvia Bahena y Luis Flores; por conferirme las habilidades y los valores que me han llevado a lograr cada uno de mis sueños. Agradezco a mi esposo, Rodrigo Vera; por apoyarme en todos los momentos transcurridos durante esta maestría siendo siempre un gran apoyo moral y emocional en cada triunfo y caída. Agradezco a mis hijos Abraham y Jesús, por ser la motivación para dar lo mejor de mí, siendo su guía y ejemplo en esta vida. Agradezco también a mis hermanos, suegros, amigos, compañeros y a todas esas personas que oportunamente tuvieron palabras de aliento en los momentos más complicados y felicitaciones durante los pequeños logros; mil gracias por todo su amor y buenos deseos hacia mi persona. Asimismo, quiero agradecer a todos mis profesores, los cuales se esmeraron en hacer de mí una mejor estudiante, una mejor persona y sobre todo una mejor profesionalista; especialmente inclino gratitud a mi profesora de Seminario Tutorial, la Dra. Isabel Arbesú por su apoyo incondicional y a mi tutora, la Dra. Deyanira Bedolla por su excelente orientación durante este proceso. Finalmente, y no menos importante, quiero agradecer a todas las madres de familia que participaron en esta investigación compartiendo sus experiencias y que realizaron un excelente trabajo dentro de los talleres; gracias por el apoyo recibido y por hacer de esta investigación un proceso agradable y lleno de cariño. Muchas gracias a todos por ser parte de esta linda historia.

Con cariño, Jilari Flores

Contenido

- 6** **Resumen**
- 7** **Introducción**
- 10** **Planteamiento del problema**
- 12** **Objetivos**

Capítulo 1. La crianza y los medios informativos

Marco conceptual y antecedentes

- 14** 1.1 Definición de conceptos y teorías sobre la crianza
- 19** 1.2 Medios informativos sobre el tema de la crianza en México
- 27** 1.3 Investigaciones nacionales e internacionales
sobre la mejora de la crianza

Capítulo 2. Las madres de familia en la crianza

Metodología y trabajo de campo

- 31** 2.1 Madres de familia como actoras principales de la crianza infantil
- 33** 2.2 Conocimiento y evaluación de las madres sobre
los medios informativos – Taller 1
- 36** 2.2.1 Sistematización y análisis de resultados del Taller 1

- 41** 2.3 Técnicas e información que tienen y aplican las madres sobre la crianza – Entrevistas
- 42** 2.3.1 Sistematización y análisis de resultados de entrevistas

Capítulo 3. Intervención del diseño

Implementación y resultados

- 48** 3.1 Diseño de estrategias, contenido y materiales sobre el tema – Taller 2
- 56** 3.2 Diseño aplicado en un grupo de madres – Taller 2
- 58** 3.2.1 Sistematización y análisis de resultados del Taller 2

- 62** **Conclusiones**
- 69** **Referencias bibliográficas**
- 75** **índice de imágenes y tablas**
- 77** **Anexos**

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo conocer las prácticas que las madres de familia mexicanas llevan a cabo al realizar la crianza con sus hijos, indagando sobre los medios informativos en los que ellas se apoyan y de esta manera hacer una intervención desde la disciplina del diseño gráfico para transmitir la información de algunos medios informativos existentes. La intención es ayudar a madres y padres de familia a contar con herramientas que mejoren los procesos de crianza dentro de sus hogares. Para lograrlo, fue empleado el enfoque cualitativo de tipo interpretativo utilizando el método de investigación-acción; el cual permitió describir, analizar e interpretar las características y circunstancias relacionadas con las prácticas de crianza realizadas por las progenitoras. Como instrumentos se utilizaron las entrevistas en profundidad y los grupos focales aplicados a una muestra constituida por 26 madres de familia con hijos de 6 a 12 años, ubicada en el centro cultural y deportivo “Utopía San Miguel Teotongo” en la alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México.

Los resultados encontrados revelan cómo es que las madres de familia ya no utilizan los golpes como primera opción en sus prácticas de crianza, sino que recurren de modo primario a la negociación con sus hijos; por otra parte, también se encontró que los medios informativos relacionados con la crianza que las madres conocen son en su mayoría videos en redes sociales, dejando de lado los libros o medios impresos.

En esta investigación se diseñaron materiales gráficos de apoyo para las madres, generando resultados positivos ante la intervención de los mismos; se detectó que estos mejoraron su entorno familiar propiciando un ambiente de reflexión y aprendizaje de forma dinámica que permitió lograr mayor empatía y tolerancia ante el comportamiento y las necesidades de sus hijos mediante la sensibilización y la obtención de un mejor diálogo dentro de las familias.

Palabras clave: crianza infantil, diseño, medios informativos, prácticas de crianza y madres de familia.

Introducción

Este documento está dirigido a realizar un análisis para conocer los medios y las prácticas de crianza dentro de los hogares mexicanos, partiendo de un grupo de madres de familia que acuden cotidianamente al centro cultural y deportivo llamado “Utopía San Miguel Teotongo” en la alcaldía Iztapalapa, dentro de la Ciudad de México. El propósito es identificar aquellos aspectos que ayuden a mejorar la crianza infantil con la creación de propuestas desde el ámbito del diseño.

Dentro de este análisis tres ejes son abordados. El primer eje está desarrollado a partir de una investigación documental con el objetivo de conocer y analizar los diferentes materiales impresos y digitales que están dirigidos a los padres y las madres de familia para la orientación de una buena crianza, con el fin de identificar con cuánta y qué tipo de información se tiene respecto al tema. El segundo eje fue dirigido al reconocimiento de los actores principales involucrados con la crianza mexicana, en el que se identificaron con un estudio de campo a las madres de familia determinando las prácticas utilizadas por las mismas dentro de sus hogares. Por último, el tercer eje fue dirigido a desarrollar, desde la disciplina del diseño gráfico, una propuesta visual que ayudara a la mejora de las prácticas de crianza al interior de los hogares.

La investigación tiene una metodología de ámbito cualitativo con la intención de conocer qué información tenían las madres de familia referente a la mejora de la crianza infantil; se utilizó el método de investigación-acción con las técnicas de grupos focales (Álvarez, 2003) y entrevistas en profundidad a madres que participaron dentro de los talleres (Spradley, 1979) para conocer las características, las necesidades y las prácticas que han realizado las madres de familia. Finalmente, fue llevado a cabo el análisis de los grupos focales y las entrevistas acorde a la propuesta de Goetz y LeCompte (1988), en la que se plantea realizar una categorización para así poder efectuar el análisis del contenido, obteniendo los resultados.

Este proyecto se divide en tres capítulos: el primero de ellos está orientado a exponer los conceptos básicos, las teorías de estilos de crianza a las que nos estamos

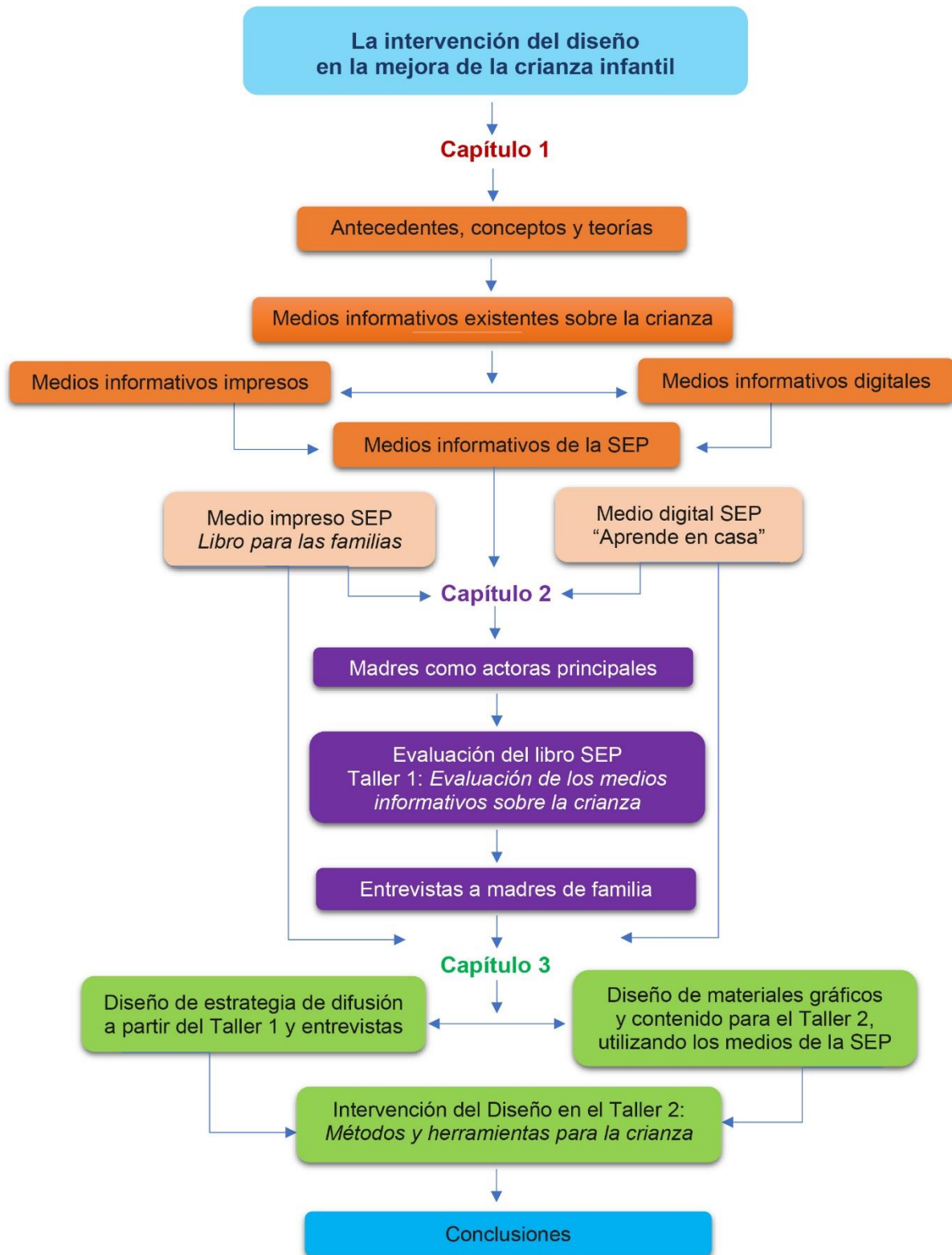
enfocando, la descripción de los medios de comunicación que están relacionados al tema con un enfoque en los medios informativos gratuitos presentados por la Secretaría de Educación Pública (SEP). Termina entonces con algunas investigaciones nacionales e internacionales que se involucran en la mejora de la crianza infantil.

El capítulo segundo está dirigido a las madres de familia. En este espacio se presentan las causas del porqué ellas son las actrices principales de esta investigación, dando un contexto histórico y social sobre ellas en relación con la crianza. Por otro lado, se presenta parte del trabajo de campo en el que ellas evalúan el libro titulado *Libro para las familias. Educación Preescolar* expresando su opinión respecto al escrito. Además, se exponen datos sobre entrevistas realizadas a las madres en el que ellas expresan las prácticas que utilizan y conocen para realizar la crianza dentro de sus hogares.

Ya en el tercer capítulo se realiza otro grupo focal (Taller 2), llevando a la práctica una propuesta de diseño gráfico con los datos analizados de las dos herramientas mencionadas en el capítulo 2; con el desarrollo de materiales gráficos se pretende identificar si existe un cambio a partir de la intervención de estos, precisando si es de utilidad o no la intervención realizada para así arrojar los resultados obtenidos en esta última fase.

Se finaliza con las conclusiones y describiendo los hallazgos encontrados, así como las dificultades que se presentaron durante el transcurso de esta investigación. A continuación, se muestra un diagrama para guiar a los lectores sobre la trayectoria, intentando dar un esquema general del proceso que se realizó.

Gráfico 1. Esquema general de la investigación



Fuente: elaboración propia basada en la estructura de esta investigación, 2023.

Planteamiento del problema

Lo que impulsó a esta investigación surgió en la búsqueda personal de herramientas para la mejora de la crianza infantil, ya que soy madre de dos niños; uno de 7 años y otro de 10 años; durante dicha búsqueda encontré que existían herramientas tales como lo son libros y videos; sin embargo, no me motivaban a hacer un cambio. Más adelante, encontré que el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en el 2015 había publicado una encuesta en la que señaló que 6 de cada 10 niños en México sufren de violencia infantil dentro de sus hogares (UNICEF, 2015); en ese momento visualicé un problema dentro de nuestra sociedad, y es que, la falta de herramientas para una mejor crianza genera el uso de la violencia durante la infancia, suscitando múltiples daños físicos, psicológicos y de personalidad en los niños, como lo comenta la Doctora en Psiquiatría Fresia Ulloa en su artículo “Violencia familiar y su impacto sobre el niño.” (Ulloa, 1996)

Según UNICEF, la violencia contra niñas, niños y adolescentes en México es un tema preocupante ya que bajo ciertas circunstancias el infante es una víctima que no cuenta con las habilidades, ni el conocimiento para protegerse de su agresor (madre, padre o cuidador) y esto lo vuelve vulnerable ante la situación. Otro punto es que los padres de familia, en muchas ocasiones, no tienen la intención de lastimar a sus hijos, pero al no contar con métodos o herramientas que los ayuden a reducir la agresividad, utilizan patrones de conducta que los llevan a la agresión. (UNICEF, 2019)

Generación tras generación, se han ido transmitiendo maneras incorrectas de educar, sin tener formas claras y sanas para disciplinar, recurriendo a la mala toma de decisiones como son los golpes, gritos, amenazas, castigos, entre otros, degradando a los niños en múltiples ocasiones. El Dr. Jesús Acevedo Alemán, investigador y profesor de la Facultad de Trabajo Social de Coahuila, creador de los libros: *Castigo infantil en México. Las prácticas ocultas* (2010) y *El infierno en casa. Cuando el amor mata* (2013), nos menciona que las prácticas del castigo o maltrato infantil son empleadas como usos y costumbres dentro de la sociedad mexicana. En éstas, los niños están siendo violentados de diferentes formas dentro de sus hogares, convirtiéndose en víctimas

vulnerables ante sus agresores, generando efectos secundarios más adelante en su vida adulta.

Como se mencionó anteriormente, los daños que la violencia causa en los niños son múltiples, reduciendo su autoestima e integridad; provocando futuras generaciones inseguras, violentas y posiblemente con adicciones (OPS, 2017). Esto se convierte entonces en un problema social que se puede evitar aplicando diferentes estrategias preventivas.

En la actualidad, existe en México información gratuita entregada por el gobierno de nuestro país mediante instituciones como la SEP, que nos brinda información sobre el tema mediante diferentes canales de comunicación como son redes sociales, libros, cursos en escuelas, consejo técnico, entre otros. Sin embargo, a pesar de que el gobierno ha implementado medios para orientar a padres y madres, en la actualidad, muchos de ellos siguen utilizando métodos agresivos; por lo que se plantea la ferviente necesidad de dar un mayor impulso informativo al tema para ayudar a padres, madres y cuidadores de niños, ya que esta situación se desarrolla día a día en sus hogares y hacer un cambio en la educación requiere de constancia y creatividad para propiciar buenos hábitos y medios correctos de enseñanza con respeto y amor.

Es por esto, que esta investigación tiene el interés de analizar qué contenido informativo existe y cuáles son los recursos que conocen los padres de familia con la finalidad de poder diseñar alternativas preventivas que ayuden a que los padres conozcan nuevas herramientas o métodos que reduzcan la violencia dentro de sus hogares.

En la actualidad existen libros, videos, programas y distintos contenidos para apoyar la difusión, ayudando a impulsar una crianza positiva. Sin embargo, se considera que el diseño tiene una capacidad impresionante para potencializar estos materiales ya existentes, creando nuevas formas de invitar a los cuidadores a utilizar medios más efectivos para educar, mejorando la crianza dentro de las familias mexicanas.

Las consideraciones antes expuestas, nos llevan a plantear las siguientes preguntas que sirvieron de guía para el presente trabajo, éstas son: ¿Qué medios informativos conocen las madres de familia mexicanas sobre la crianza infantil y cómo los evalúan?, ¿Qué prácticas conocen y/o aplican las madres de familia en sus hogares para realizar la crianza con sus hijos? y ¿Cómo puede intervenir el diseño a promover una mejor crianza infantil?

Objetivos

Esta investigación tiene como *objetivo general* conocer las prácticas (procesos o recursos) que usan las madres de familia mexicanas para llevar a cabo la crianza infantil dentro de sus hogares y, al mismo tiempo, indagar sobre el conocimiento que ellas tienen respecto a los medios de comunicación existentes en el tema. Esta información permitirá buscar nuevas formas en las que el diseño puede intervenir en la elaboración de propuestas de enseñanza-aprendizaje, que ayuden a los padres a tener herramientas claras para aplicar mejores métodos en su educación. Se promoverá de esta forma una mejor crianza infantil dentro de los hogares mexicanos.

Gráfico 2. Objetivo general

Mejora de la crianza infantil



Fuente: elaboración propia basada en el objetivo general de esta investigación, marzo 2022.

Por otra parte, existen tres *objetivos particulares*:

- Explorar los procesos y recursos que tienen los padres de familia, tratando de identificar patrones de conducta y elementos que nos ayuden a mejorar la crianza.
- Realizar la investigación documental de los medios informativos existentes digitales o impresos.
- Hacer una propuesta de diseño para ayudar a la creación de nuevas técnicas que apoyen a las madres de familia a realizar una mejor crianza.

Capítulo 1. La crianza y los medios informativos

Marco conceptual y antecedentes

Esta investigación inicia con los conceptos y teorías sobre la crianza que permiten ampliar el contexto del tema. Por otra parte, también se presentan antecedentes importantes que nos ayudan a profundizar más este trabajo, como es el caso de investigaciones relacionadas con el diseño y la presentación de los medios informativos que abordan temas relacionados con la mejora de la crianza infantil.

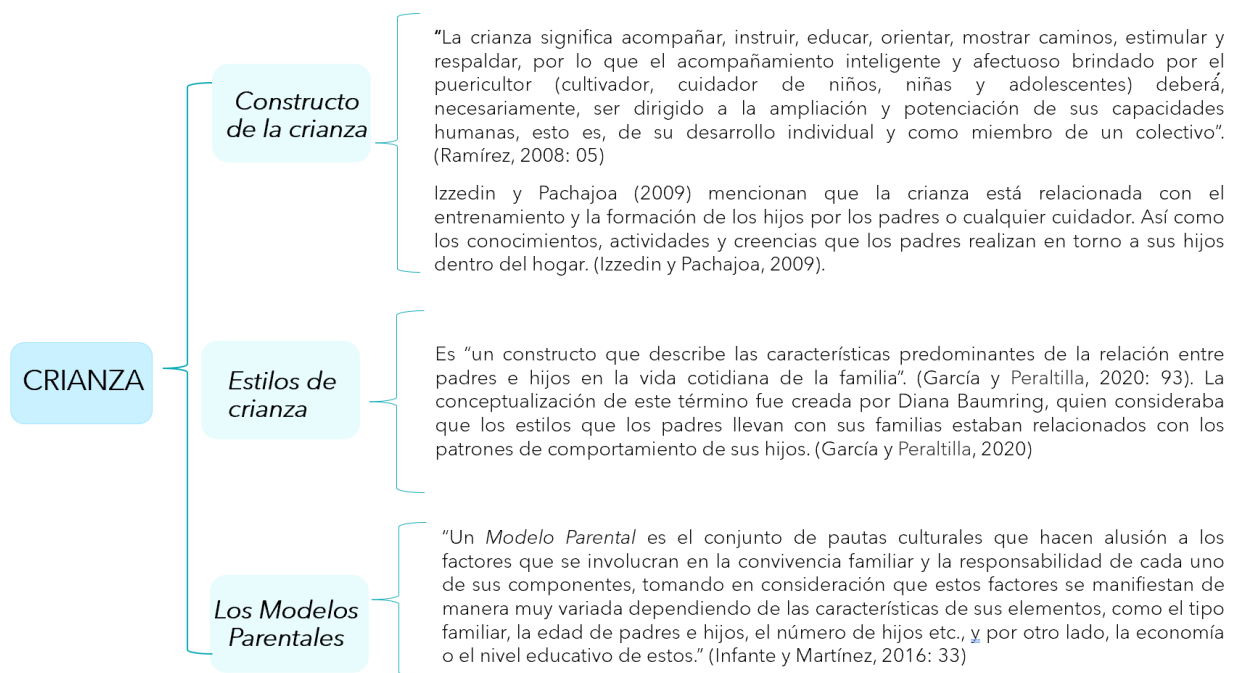
1.1 Definición de conceptos y teorías sobre la crianza

Si bien este estudio se inclina a la mejora de la crianza y a la búsqueda de formas claras para evitar la violencia dentro de los hogares, un concepto importante presentado aquí es el de violencia, la disciplina violenta y sumado a ello, cuáles son los parámetros para medir actos violentos; contemplando que más adelante se hablará de estilos de crianza y de la agresión dentro de ella. Se encontró que la Organización Mundial de la Salud define la violencia como “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (OMS, 2015). Por otra parte, UNICEF define a la disciplina violenta como “las acciones de un progenitor o cuidador que buscan producir dolor físico o sufrimiento emocional al niño o niña, con el objeto de corregir una conducta y servir de elemento disuasivo” (UNICEF; 2016: 7). Por último, la directora de la unidad politécnica de gestión con perspectiva de género del IPN, la Doctora Martha Alicia Tronco Rosas, creó una herramienta llamada “violentómetro”, que sirve para distinguir gráficamente las diferentes formas de violencia, identificando tres colores que visualizan a su vez tres niveles de violencia; va desde un primer nivel bajo de violencia delimitando en el mismo chantaje, mentiras, ignorar y celar; pasa a un segundo nivel en el que se

encuentran golpear, pellizcar, jalonear, cachetear, patear y, en el último nivel; violar, mutilar y matar. (Tronco Rosas, 2011)

Otros de los conceptos relevantes son, el constructo de crianza, los modelos parentales y los estilos de crianza que nos ayudan a darle más claridad y contexto a esta investigación, por lo que a continuación se presenta un esquema citando a diversos autores.

Esquema 1. Conceptos de Crianza



Fuente: elaboración propia creada para mostrar los conceptos básicos de la crianza basada en Ramírez, Izzedin y Pachajoa; García y Peraltilla; Infante y Martínez, 2023.

En el esquema anterior, se muestran diferentes conceptos de ayuda para el entendimiento de que la *crianza* es la formación que los padres brindan a los hijos desde sus conocimientos y creencias, dirigiéndolos para poder resaltar todo el potencial y capacidades en el aspecto intelectual y afectivo que un niño tiene desde sus primeros años. Por otra parte, el concepto de *estilo de crianza* nos ayuda a entender que cada familia es diferente y dependiendo de los patrones de conducta, las costumbres, el entorno, etc., se afecta el comportamiento y la relación que un padre o madre tiene para

con sus hijos al llevar la crianza a cabo. Más adelante hablaremos de tres diferentes estilos de crianza que ayudan a visualizar algunas diferencias dentro de los comportamientos en las familias.

Otro concepto son los *Modelos Parentales*, en el que las psicólogas Alejandra Infante y José Martínez, docentes de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, mencionan los tres elementos más recurrentes en los modelos parentales: 1) Pautas de crianza, que son básicamente las normas o reglas que están permitidas dentro del hogar, 2) Vínculos de apego, que están relacionados con los vínculos emocionales y de comunicación dentro de los integrantes de la familia; y 3) Patrones de éxito, que se manifiestan como sinónimo de éxito dentro de las familias. En esta investigación se cuenta con que el modelo parental predominante está basado en una pauta de crianza negociadora, que se refiere a que los límites y normas son negociados en relación con los hijos y lo que pretenden que los padres logren de ellos. (Infante y Martínez, 2016)

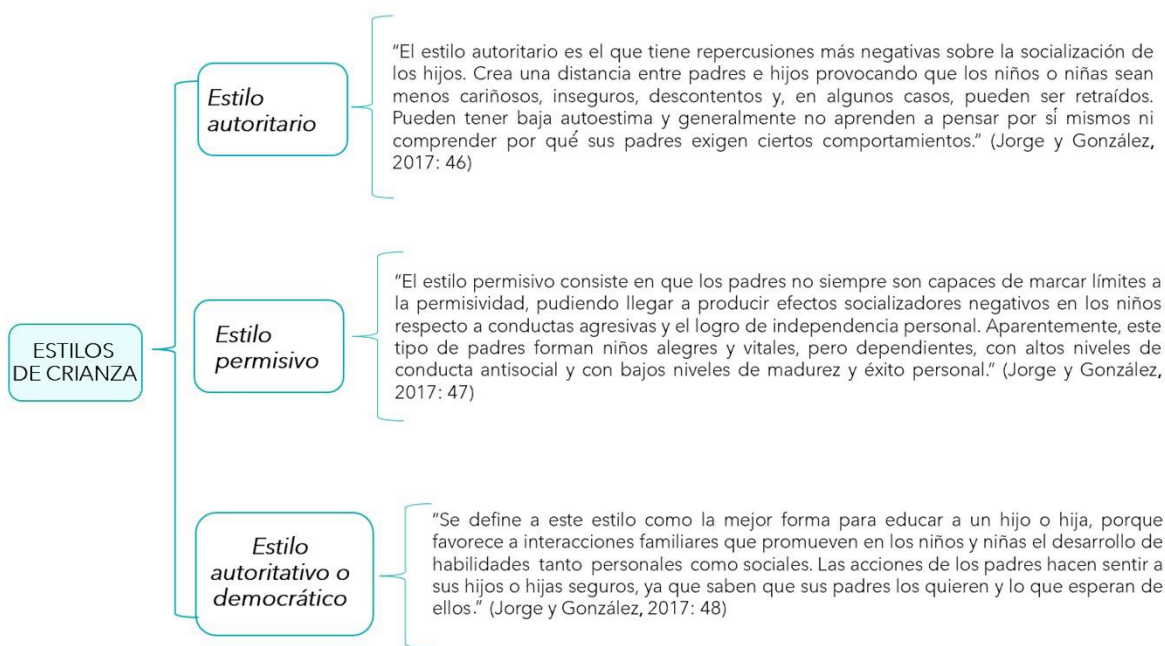
Este último concepto ayuda a visualizar la diversidad que actualmente hay en las familias y el que existen factores que afectan en el proceso de la crianza, encontrando diversidad de familias como una de las transformaciones más marcadas; según los investigadores en Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma del Estado de México: Oudhof, Mercado y Robles (2019), en su artículo “Cultura, diversidad familiar y su efecto en la crianza de los hijos” mencionan lo complejo que se ha vuelto el concepto de *familia*, aludiendo a que “la familia se relaciona con los procesos de cambio y persistencia de las sociedades, estructurando pautas socioculturales en sus prácticas, costumbres, representaciones y órdenes simbólicos” (2019: 67) por lo que existe una mezcla entre ideología y creencias tradicionales, presentando un proceso de transición resultante de un cambio cultural, creando a su vez, un cambio en la crianza de los hijos.

Tomando lo anterior en cuenta, la presente investigación ha retomado particularmente el análisis a las familias del modelo tradicional familiar. Este modelo es nuclear biparental; es decir, se ve al padre como proveedor, a la madre encargada del hogar y de la crianza de los hijos y, la mayor responsabilidad de los hijos es la obediencia y el respeto a los padres (Oudhof, Mercado y Robles; 2019). Siendo así, se utilizó este

modelo por el imaginario social que representa en las familias mexicanas, estando en todo momento conscientes de la variedad de modelos familiares existentes y los entornos que podrían crear diferentes variables de convivencia alrededor de la crianza.

En *La Teoría de Diana Baumring y los estilos de crianza*, la autora propuso tres estilos de crianza fundamentales: “autoritario”, “permisivo” y “autoritativo o autorizado”, este último también se conoce como estilo “democrático”. Los estilos de crianza se determinaban según una serie de características que a continuación se detallan. (Jorge y González, 2017)

Esquema 2. Conceptos de Estilos de crianza



Fuente: elaboración propia creada para mostrar los tres estilos de crianza basada en Jorge y González, 2023.

Estos tres estilos describen las características en las que se pueden ver envueltas las relaciones de padres e hijos y cómo puede perjudicar o favorecer el estilo que se presente en cada familia; por ejemplo, en el *Estilo autoritario* los padres se sienten con la necesidad de tener el control total, utilizando diferentes medios de violencia física y psicológica para lograr la obediencia de sus hijos, perdiendo la comunicación con ellos, en tales casos, más que por respeto, los hijos temen a sus padres. (Jorge y González,

2017). Este estilo puede provocar incluso la muerte de los niños a causa de castigos severos o derivando en el daño psicológico aplicado ya que aumenta la insatisfacción personal en la vida adulta, provocando suicidios por este sentimiento.

En el otro extremo, el *Estilo permisivo* cuenta con padres muy relajados, lo que conlleva a una libertad insana hacia sus hijos, en donde no se ejercen límites, ni autoridad y permitiendo todas las peticiones del infante sin control alguno. (Jorge y González, 2017). Este estilo de crianza puede llegar a provocar inseguridad a los niños al tener límites en otros sitios como lo son en los colegios, teniendo así un choque cultural.

Con el *Estilo autoritativo o democrático* se tiene como base la comunicación y el razonamiento ante las peticiones de los niños, promoviendo la individualidad y el respeto hacia su personalidad, en donde cada integrante de la familia tiene derechos y responsabilidades, utilizando siempre la negociación. Los padres siempre son cariñosos y ponen límites dentro de su hogar. (Jorge y González, 2017). Las características de este estilo de crianza son las más indicadas para ayudar a potencializar el desarrollo de los niños, integrando valores esenciales como son el respeto, la comunicación, la justicia, la flexibilidad, pero sobre todo el amor.

Otras teorías que están relacionadas con la aportación a la mejora de la crianza infantil son: *La teoría del desarrollo cognitivo* en la que, según Piaget, Inhelder y otros autores (2015) esta teoría ayuda a visualizar los procesos psicológicos en diferentes etapas de la vida, identificando al niño como niño y no como un adulto pequeño. *La teoría del apego* de Bowlby, por su parte, se enfoca en el apego que se genera en los niños con base a las relaciones que tienen con sus padres o cuidadores, estimulando o evitando su desarrollo físico y emocional, alentando al vínculo emocional entre padres e hijos (Bowlby, 1973). Gracias a la aportación de estas dos teorías, se generó un estilo de crianza llamado *parentalidad positiva*, que promueve una crianza sin violencia, fortaleciendo los valores como son el respeto, la empatía, la comunicación y los límites dentro del ambiente familiar, en el que se “busca que los adultos referentes identifiquen los recursos ecológicos que tienen a su disposición y se apoyen en ellos” (ReachingU;

2021). Identificando entonces las características de este estilo de crianza, resulta de interés ya que es lo que busca la investigación.

Tener claro los conceptos anteriores y conociendo los modelos parietales predominantes, nos ayudan a poder describir el enfoque de esta investigación, pero sobre todo, describir que la orientación de mejora de crianza infantil dentro de este documento está relacionada con el estilo de crianza “autoritativo o democrático” de la teoría de Diana Baumring y el estilo de crianza de “la parentalidad positiva”, que se asocia con las teorías del apego y del desarrollo cognitivo. Ubicando estos estilos como parámetros de educación adecuada en la crianza infantil debido a su sano equilibrio entre el amor y los límites se pretende que en los hogares exista respeto, amor y flexibilidad sin dejar de lado el establecimiento de normas y límites entre los miembros de la familia.

1.2 Medios informativos sobre el tema de la crianza en México

En México existen diversos medios informativos que aportan a la construcción del conocimiento sobre prácticas de crianza adecuadas, en este documento se presentarán dos tipos de medios informativos; estos son los medios impresos y los medios digitales existentes que brindan información a los padres de familia para mejorar su labor instructiva.

Los medios informativos impresos sobre este tema en México son libros que están dirigidos a los padres de familia para ampliar su conocimiento sobre la buena crianza de sus hijos. Más adelante se presenta una recopilación de algunos de estos medios informativos impresos que difunden formas de mejorar la crianza poniendo en una tabla algunos materiales ya existentes en México que dan información para mejorar lo comentado; dichos libros fueron encontrados con variedad de costos y en diferentes librerías, todos capaces de brindar herramientas para los padres sobre el tema de la crianza infantil con contenido en estrategias, ejercicios, testimonios y consejos, que invitan a realizar una crianza respetuosa, empática y con límites.

Ahora, también existen los medios digitales que presentan información y apoyo para las madres y padres de familia con la intención de guiar la crianza hacia el respeto, el amor y los límites. Exponiendo un catálogo de ejemplos podemos encontrar páginas web, revistas digitales, canales de YouTube y comunidades en Facebook y/o Instagram que ayudan, hablan o brindan materiales para una mejor crianza. Más adelante se muestra una tabla correspondiente a los medios digitales, compartiendo su ubicación en la red, sus creadores o directores de ellos mismos y el impacto que estos han tenido (presentando el número de suscriptores que tienen).

Tabla 1. Medios informativos impresos

Medios impresos	Autor	Contenido
Sobrevivir a la crianza de los hijos	Karin Schlanger	Muestra casos reales sobre la crianza y alternativas que mejoren la comunicación y las relaciones dentro de las familias.
Método de 8 valores para la crianza efectiva	Trixia Valle	Este libro es una guía para conocer los valores en diferentes etapas de su vida, para educar con amor y límites.
Guía para la crianza en un mundo digital	Sebastián Bortnik	Es un libro pensado en la crianza actual, cuenta con información sobre la seguridad informática y conocimiento a los nuevos términos y problemáticas digitales incorporados en las nuevas generaciones. Educando para un uso responsable y seguro de las tecnologías.
Guía para sobrevivir a la crianza (y divertirse en el intento)	Alissa Marquess	Este libro es una guía rápida de jugadas para poder vincularse de una forma divertida con los hijos, para mejorar la comunicación y la conexión con ellos.
Si lo amas, ¡edúcalo! Para niños	Rosario Busquets Nosti	Este libro que explica de forma clara cómo llevar de la mano a los hijos en su crecimiento.
Cómo hablar cuando los hijos no escuchan	Joanna Faber y Julie King	Este libro contiene enseñanzas de la comunicación afectiva retomando temas de situaciones complicadas como son los berrinches, las peleas entre hermanos, las tareas escolares, etc. Brindando soluciones concretas a los padres de familia.
Crianza con simplicidad	Lisa M. Ross	Este libro habla de la importancia de establecer ritmos, rutinas y la importancia de reducir tiempos de pantalla para proteger a los niños y brindarles la calma que ellos merecen.

La crianza feliz	Rosa María Jove	Este libro está dirigido a niños de 0 a 6 años, dando la importancia a esta etapa en donde se construye su personalidad y sus estructuras emocionales de los niños. Es este libro se ofrecen pautas para un apego saludable.
Hijos emperadores, padres que obedecen: cómo manejar los límites en la crianza	Desclée De Brouwer	Este libro habla de la importancia del manejo de los límites en la crianza, en sus primeros años de la infancia y en la adolescencia, para evitar que pierdan el rol de padres y tener una relación de amor y respeto con sus hijos.
ABC de la crianza	Annie De	Este libro contiene un glosario práctico de conceptos sobre la crianza exitosa y feliz. En el que la autora reúne los aprendizajes y vivencias durante su trayectoria profesional.
Eduquemos juntos	Vicki Hoefle	Este libro es una guía a los padres de familia que cuenta con vivencias y ejercicios de cómo compartir y llegar a acuerdos con la pareja para educar a los hijos.
Crianza respetuosa	Jesús Garrido	Este libro está enfocado en quitar los prejuicios más comunes para que te preocupes menos y entiendas mejor a tu hijo. Tomando tres ejes fundamentales en el desarrollo: alimentación, sueño y convivencia.
¿Cómo piensa mi hijo?	Angharad Rudkin	Es un libro que presenta diferentes momentos en la crianza. Visualizando las diferentes perspectivas de la situación, desde la forma en que ve el problema los padres, pero también la forma en que lo ven los hijos y brinda propuestas de solución desde las dos perspectivas.
Los abuelos están de regreso... en la crianza	Jorge Eslava, Lyda Mejía y Neva Milicic	En este libro se habla de la interacción de padres y abuelos como formadores de la crianza actual, haciéndolos partes de la solución dentro del núcleo familiar.
Crianza desobediente	Carolina Molina O	En este libro nos habla de la neurociencia para educar con buenos tratos, compartiendo herramientas de crianza desde la disciplina con respeto.
Herramientas de crianza	Karina Pintos	Este libro es una guía de herramientas de crianza, presentando técnicas para autorregular las emociones, he impulsado a conocer a nuestros hijos en profundidad, para buscar y poner en funcionamiento herramientas que nos permitan vincularnos con ellos.
Berrinches. Herramientas para una crianza emocional	Kim Jhon Payne	Este libro presenta herramientas basadas en la crianza emocional para poder manejar de los hijos de una manera acertada.
Ayudando crecer	Ana Serrano	Este libro ofrece respuestas a las principales inquietudes como padre. En el que presenta las siguientes áreas: Física, Intelectual y afectiva.
Disciplina inteligente	Vidal Schmill	Este libro brinda respuestas prácticas para la disciplina cotidiana en casa.

Fuente: elaboración propia basada en las visitas a las librerías Gandhi, Porrúa y El sótano, 2022.

Tabla 2. Medios informativos digitales

Medios digitales	Liga de enlace	Contenido
Página web <i>Ayuda Psicológica en línea</i>	90 Libros de Crianza Respetuosa en PDF [Descarga Gratis] (ayuda-psicologica-en-linea.com)	90 libros de crianza respetuosa en formato PDF gratis. Creado por el psicólogo Karlos Betancurt, egresado por la Universidad Autónoma de Puebla.
Página web UNICEF	Materiales de crianza positiva para madres, padres y cuidadores UNICEF Herramientas para la crianza positiva y el buentrato UNICEF	Materiales de crianza positiva para madres, padres y cuidadores. 3BHerramientas para la crianza positiva y el buen trato. Páginas oficiales del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
Página web HealthyChildren.org	Comunicación y Disciplina - HealthyChildren.org	Artículos sobre Comunicación y Disciplina. Healthy Children, creada por la Academia Americana de Pediatría dirigida por la pediatra Dra. Sandy Chung en el 2023 y cuenta con 78,000 miembros en las áreas especializadas de la pediatría.
Revista digital <i>Padres e hijos</i>	Padres e Hijos - YouTube Padres e Hijos - Inicio Facebook	Revista digital que ofrece información avalada por especialistas en pediatría, ginecología, educación, psicología y pareja. Cuenta con un canal de YouTube con 2,01 k de suscriptores y en Facebook 6 mil seguidores.
Canal de YouTube e Instagram "Instituto Para Padres"	Instituto Para Padres - YouTube Guillermo Cieza Psicólogo Infantil (@institutoparapadres) • Fotos y videos de Instagram	Canal con videos dirigidos a padres y madres con consejos de desarrollo personal, conducta y bienestar emocional. Dirigido por el Psicólogo Infantil de Perú, Guillermo Cieza Caruajulca. Su canal de YouTube cuenta con 777 K de suscriptores y 155 mil seguidores en Instagram.
Canal de YouTube y Facebook "Educar es todo"	Educar es Todo - YouTube (20+) Facebook Comunidad de Padres y Madres - Educar es Todo	Es una comunidad dirigida a padres y madres para mejorar la educación de los hijos. Dirigida por la pediatra española Lucía Galan y acompañado por otros expertos del área de la psicología y pedagogía. Cuenta con una comunidad en YouTube de 432 K de suscriptores y 256 mil seguidores en Facebook
Canal de YouTube e Instagram "Fonoinfancia "	Fonoinfancia - YouTube QUIÉNES SOMOS Fono Infancia Fonoinfancia (@fonoinfancia) • Fotos y videos de Instagram	Fundación que presenta información de orientación para padres en dudas que surgen en la crianza y en el cuidado de los niños Dirigido por la presidenta, la Dra. María Victoria Peralta Espinosa, que cuenta con diversos posgrados en maestría y doctorado del área de Educación en el país de Chile. Cuenta con una

		canal de YouTube con 79,3 k de suscriptores y 8219 seguidores en Instagram
Facebook - Vínculos y Crianza Respetuosa - Crianza y Salud - Más corazón - Dulce Crianza	Vínculos y Crianza Respetuosa Guadalajara Facebook Crianza Y Salud - Inicio Facebook Más corazón Facebook Dulce Crianza - Lic. Mariela Cacciola Facebook	Comunidad para padres y madres en la crianza. Teniendo desde los 4.3 mil hasta 224 mil suscriptores. Estas comunidades están dirigidas a dar pautas para la mejora de la crianza. Que tiene una calificación arriba de 4.7 (en donde la máxima calificación es 5) generada por la opinión de los padres y madres de familia

Fuente: elaboración propia basada en búsqueda de internet, 2023.

Estos medios demuestran la existencia de materiales informativos existentes en México que brindan información sobre pautas, consejos, cursos, etc., para mejorar la crianza con apoyo de psicólogos, pedagogos y educadores que aportan desde diferentes partes del mundo sus conocimientos y que, gracias a la utilización de estos medios digitales de información, han podido llegar a muchos usuarios.

Por otra parte, se cuenta con la existencia de medios impresos y digitales gratuitos. Unos de ellos son los creados por la SEP, en los que aportan información sobre el tema mediante diferentes vías de comunicación, como son un canal en YouTube con 900 k de suscriptores llamado “Aprende en casa”, en donde se publican videos dirigidos a los padres de familia, entre otros; también es entregado en todas las escuelas de la República Mexicana, un libro titulado *Libro para las familias. Educación Preescolar*. Otro medio utilizado es un canal de televisión y más herramientas informativas como lo son los cursos en las escuelas.

A continuación, hablaremos más específicamente de los dos primeros medios informativos mencionados de la SEP.

Imágenes 1a y 1b. Libro para las familias. Educación Preescolar



Fuente: elaborado CONALITEG, disponible en conaliteg.com.mx, 2018.

Imágenes 2a y 2b. Canal de YouTube “Aprender en casa”



Fuente: captura de pantalla tomada del canal “Aprende en Casa SEP”, disponible en [293\) #AprendeEnCasa III | Educación Inicial | Sost. afectivo | Comunicación afectiva | 13 de mayo 2021 - YouTube, 2023.](https://www.youtube.com/watch?v=AhFa86NlD04&list=PL55)

A partir del año 2018, la SEP entregó gratuitamente el libro titulado *Libro para las familias. Educación Preescolar*. Poniéndolo a disposición de todos los padres y las madres de familia a nivel preescolar, con el objetivo de apoyar en temas de la crianza, y se entregaron millones de libros alrededor de todo el país (SEP, 2018). El libro contiene los siguientes temas:

Tabla 3. Temas y objetivos del libro

Tema	Objetivo	Página
Normas claras, relaciones sanas.	Este capítulo se trata de la importancia de establecer reglas dentro de los hogares en relación con la edad dando ejemplos de normas que se podrían aplicar.	Pág. 43
Dialogar para resolver los conflictos.	En este capítulo se menciona la importancia del diálogo y la ayuda de una comunicación asertiva en la resolución de conflictos dando ejemplos de cómo se podría lograr un diálogo frente a situaciones complicadas.	Pág. 45
Los padres también van a la escuela.	Este capítulo establece que los padres son parte importante del proceso de crianza de los hijos complementándose con el aprendizaje de la escuela. Se insta entonces un deber de ayuda y se fomenta el trabajo en equipo con las actividades impartidas en la escuela.	Pág. 49
Educar desde los derechos humanos.	En este capítulo se habla sobre los derechos de los niños reconociendo la inteligencia de los infantes y la capacidad de entendimiento que ellos tienen, dando recomendaciones sobre temas que se pueden hablar con los hijos.	Pág. 52
El derecho a vivir en un ambiente libre de violencia.	Este capítulo describe las definiciones de violencia, las formas de ejercer violencia dentro de las familias; así como las consecuencias que se generan cuando se ejerce violencia en los niños. Se presenta una actividad utilizando el violentómetro.	Pág. 54
El derecho a vivir en un entorno sano y seguro.	En este capítulo se menciona la responsabilidad que los padres y madres tienen de crear ambientes sanos para los niños, evitando o previniendo accidentes y/o abuso infantil.	Pág. 56

Fuente: elaboración propia basada en el contenido del *Libro para las familias*, disponible en conaliteg.com.mx, 2023.

Más adelante en abril del 2020, al iniciar la pandemia, el Gobierno de México a través de la SEP, dio marcha a la estrategia “Aprende en casa” en la que se integró el programa “Educación inicial” con el objetivo de brindar información a los padres, madres y cuidadores. En él se implementaron dos medios de comunicación masivos, estos fueron: un canal en la televisión con una programación exclusiva de *Educación Inicial*, que ha sido transmitida en el canal Once 11.2 en un horario de 7:30 a 8:00 de la mañana, con temas de orientación hacia una buena crianza. Y un portal digital en Internet

aprendeencasa.sep.gob.mx, en donde su contenido tiene un apartado especial para madres y padres con videos informativos y guías. Además, de otro apartado titulado “Educación Inicial” con videos para el apoyo y la orientación a los padres, los cuales se pueden reproducir desde la plataforma o mediante el canal de YouTube “Aprende en casa” (Gobierno de México, *Portal*).

Tabla 4. Temas y objetivos del canal

Tema	Objetivo	Liga de acceso
El rol del padre cuidador	Habla de los beneficios de la presencia de los padres y como proporciona mayor bienestar en los hijos y las madres.	(293) #AprendeEnCasa III Educación Inicial Crianza C. El rol del padre o cuidador 17 de mayo 2021 - YouTube
Comunicación afectiva	Habla de las prácticas que favorecen la expresión de necesidades, pensamientos y deseos de la infancia. Ayudando a desarrollar confianza en los niños.	(293) #AprendeEnCasa III Educación Inicial Sost. afectivo Comunicación afectiva 13 de mayo 2021 - YouTube
Límites	Habla sobre la importancia de establecer límites en los niños. Para tener un ambiente sano familiar.	(293) #AprendeEnCasa III Educación Inicial Crianza compartida Límites 07 de junio 2021 - YouTube
Cuidado cariñoso en familia	Habla sobre las diferentes prácticas de crianza en las familias y la importancia que la empatía y el respeto que ayuda a estableciendo vínculos afectivos.	(293) 06 - mayo - 2022 - Educación Inicial - Cuidado Cariñoso en Familia - La crianza compartida - YouTube
Sostenimiento afectivo/ berrinches	Habla sobre el significado de los berrinches, las etapas en que los niños lo presentan e invita a los adultos a esas emociones y explicarles lo que están sintiendo.	(293) #AprendeEnCasa III Educación Inicial Sostenimiento afectivo Berrinches 18 de marzo 2021 - YouTube

Fuente: elaboración propia basada en el contenido del canal de YouTube “Aprende en Casa”, disponible en [\(293\) Aprende en Casa SEP - YouTube](#), 2023.

El objetivo de presentar estos medios informativos tiene como fin el mostrar la presencia de materiales existentes relacionados con el tema en los que muchas instituciones y profesionales tienen interés por informar a las madres, padres o cuidadores sobre una mejor crianza dentro de sus hogares. Pero, ¿conocerán las madres,

padres o cuidadores la existencia de estos medios? ¿Estarán al alcance de sus posibilidades financieras, tiempos o intereses? Responder estas preguntas también fue parte de esta investigación, de modo que como se verá en los apartados posteriores en el trabajo de campo, la opinión y experiencias de diferentes madres de familia nos llevaron a conocer las respuestas.

1.3 Investigaciones nacionales e internacionales sobre la mejora de la crianza

Como ha sido expuesto anteriormente, existen diferentes medios informativos sobre los diversos modos de enseñanza: impresos, digitales, a la venta o gratuitos. Todos ellos intentan transmitir el conocimiento a los diferentes cuidadores dentro de los hogares, brindando pautas de mejora en el quehacer de la crianza. Y cabe mencionar, que estas iniciativas no existen solamente en nuestro país, ya que hay *investigaciones nacionales e internacionales*, aplicadas desde diferentes disciplinas, que buscan alternativas sobre la mejora de la crianza infantil, en diferentes partes del mundo. Seguido de lo mencionado, de expondrán algunas de ellas.

La autora Alfaro Katia, Doctora en Educación de la Universidad Cesar Vallejo de Perú realizó una investigación en dicho país, titulada “Taller con padres de familia basado en el enfoque de desarrollo infantil temprano para mejorar las prácticas de crianza de niños de los PRONOEIS ciclo I” en la que se tenía como objetivo comprobar la respuesta positiva hacia los talleres impartidos a los padres de familia enfocados en las prácticas de crianza, presentando como resultados, mejoras en las prácticas de crianza en las familias que tomaron los talleres. (Alfaro, 2022)

En Colombia, Mayerly de León, Martha Pérez y Kenis Bustamante, maestras en Educación de la fundación universitaria de los libertadores de Colombia presentaron una “Propuesta Educativa de Prácticas de Crianza dirigida a Padres de Familia”, en la que tenían como objetivo describir y analizar las prácticas de crianza de los padres y madres

de familia, con el fin de realizar una propuesta para fortalecer sus prácticas. En dicha investigación encontraron problemáticas en los padres al no saber poner normas y en algunas ocasiones debido al carácter permisivo, no teniendo claro el estilo de crianza democrático. En este estudio se propusieron nueve talleres para fortalecer la comunicación y el buen trato dentro de las familias. (León, Pérez y Bustamante, 2022)

Otra investigación en Colombia fue la de Martha Gómez, Doctora en Psicología de la Universidad Católica de Colombia en la que propuso el “diseño, desarrollo y evaluación de un programa para la prevención secundaria del maltrato, dirigido a padres de familia, desde una perspectiva participativa” con el objetivo de identificar las formas de relación de los padres con los hijos y las prácticas de crianza que realizaban. En ella se diseñó una cartilla titulada “Programa para el buen trato” que contenía estrategias para un trato adecuado de los hijos. Como resultado de esta investigación, los padres reconocieron no contar con estrategias para autorregularse, presentando una falta de control en su conducta en los momentos difíciles; lo que genera la necesidad de encontrar estrategias para aprender a manejar la ira, el cansancio o el estrés y así evitar la agresión a los hijos. (Gómez, 2004)

En Ecuador, Adriana Soledad, Maestra en Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador presenta la “Propuesta metodológica de prevención en crianza positiva con las familias de la fundación CEFE, período 2020” con el objetivo de reducir la violencia en contra de los niños. Los resultados de esta investigación indicaron que en las familias se presentan estilos de crianza autoritarios enseñados por generaciones pasadas con patrones de violencia. (Enríquez, 2020)

En España, En la revista de la Universidad Autónoma de Madrid, se publicó un artículo escrito por la Doctora en Ciencias de la Educación Lipselotte Infante, en compañía de José Armada y Fernando Sinche. Este artículo fue titulado “Escuela para padres: una visión para la reflexión social y ciudadana desde los diversos actores”. Aquí se presenta un trabajo realizado con padres y maestros con la finalidad de detección de fallas o debilidades que afecten en las actitudes y aptitudes de los niños buscando sus

causas y proponiendo ideas adecuadas para una mejor relación familiar y escolar. (Infante, Armada y Sinche, 2019)

Un segundo estudio en España fue creado por Alejandra Torres y María José Rodrigo, Doctoras en Psicología educativa de la Universidad de La Laguna en España. Ellas propusieron “Una experiencia de educación parental mediante entornos virtuales de aprendizaje” en el que el objetivo es hacer uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) relacionadas con la educación positiva parental. Ellas desarrollaron un programa de educación para padres llamado “Educar en positivo” basadas en recursos multimedia para orientar brindando una estrategia útil y de apoyo a los padres y madres en esta nueva era digital. (Torres y Rodrigo, 2013)

En México, también se han realizado diversas *investigaciones nacionales* relacionadas con la mejora de la crianza infantil, a continuación, se presentan algunas.

En Puebla, Nayeli Betanzos, Doctora en Investigación e Innovación Educativa de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla realizó una investigación titulada “Las prácticas de crianza con enfoque inclusivo como estrategia para favorecer el desarrollo infantil temprano durante la primera infancia” en donde se diseñó una estrategia participativa, teniendo como objetivo promover prácticas de crianza con enfoque inclusivo con los hijos. Los resultados señalaron que, incorporar dichas prácticas ayudaron a un mejor desempeño escolar en los hijos impactando positivamente en su aprendizaje. (Betanzos, 2019)

En Coahuila, Jesús Acevedo, en compañía de sus colegas Laura Castro y Cesar de León, Doctores en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila publicaron un artículo titulado “Un reto contemporáneo: La disciplina infantil libre de Violencia.”. Allí se presentan argumentos, reflexiones y recomendaciones para una crianza sin violencia; y también invitaron a diferentes profesionales vinculados con la educación para crear estrategias en disciplina infantil desde una cultura de paz. (Acevedo, Castro y León, 2018)

Finalmente, Álvaro Posada, en compañía de sus colegas Juan Gómez y Humberto Ramírez, Doctores en Pediatría de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia en Colombia. Publicaron en el acta pediátrica de México, un artículo titulado “Crianza humanizada: una estrategia para prevenir el maltrato infantil”. En éste destacan que el maltrato infantil es un problema de salud mundial, por lo que proponen la crianza humanizada como herramienta de prevención, promoviendo el respeto para el bienestar de los niños y adolescentes. (Posada, Gómez y Ramírez, 2008)

Entre las áreas involucradas que pretenden ayudar a mejorar la crianza están las de educación, psicología, trabajo social y pediatría. Sin embargo, ante la problemática, han creado diseños en diferentes ocasiones; como es el caso de la cartilla “Programa para el buen trato” o el diseño del programa “Educar en positivo”; alternativas que han surgido desde otras disciplinas alejadas al diseño ante la apremiante necesidad de su existencia.

Capítulo 2. Las madres de familia en la crianza

Metodología y trabajo de campo

A partir de la naturaleza de los temas abordados aquí se determinó que se trata de una investigación de tipo cualitativa con un enfoque interpretativo y una perspectiva teórica fenomenológica que busca entender los fenómenos sociales desde las perspectivas propias de las actoras, y al mismo tiempo busca comprender los motivos o creencias que se encuentran detrás de sus acciones; en este caso, intentando comprender los motivos por los que las madres de familia realizan la crianza como lo han hecho hasta ahora. (Teylor y Bogdan, 1987).

Se utilizó una metodología de *investigación-acción*, con base en el planteamiento de Álvarez Gayou a J. McKernan, ya que como ellos lo mencionan, se trata del “estudio de una situación social con miras a mejorar la calidad de las acciones dentro de ellas” (Álvarez, 2003:159). Por lo que, esta metodología se adapta al objetivo de este trabajo, puesto que se plantea poder identificar puntos de inflexión o cambio en los que el diseño pudiera tener resultados para ayudar a una mejora en la crianza.

A continuación, se presenta parte del proceso metodológico que se realizó para poder dar respuesta a nuestras primeras dos preguntas: ¿Qué medios informativos conocen las madres de familia mexicanas sobre la crianza infantil y cómo los evalúan? y ¿Qué prácticas conocen y/o aplican las madres de familias en sus hogares para llevar a cabo la crianza con sus hijos?

2.1 Madres de familia como actoras principales de la crianza infantil

En México, la crianza es un factor impuesto socialmente a la mujer. Este efecto fue generado por el capitalismo, ya que “La ausencia del padre, dedicado a las grandes

jornadas de trabajo por fuera del hogar, disminuyó su importancia ante los hijos e hijas, y la madre se convirtió en progenitora exclusiva” (Peñaranda, 2011:953). Este cambio social provoca que los padres de familia no tomen la responsabilidad en la educación de sus hijos, recayendo una mayor responsabilidad en las madres de familia.

Otro camino es el de los divorcios o separaciones que han provocado el fenómeno de las “madres solteras” y “Estos fenómenos han llevado a la participación de otras personas en la crianza, en especial las abuelas u otras mujeres [...] Lo que lleva a las madres a asumir una doble jornada: laboral y de crianza.” (Peñaranda, 2011: 953)

En México, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en el 2022 publicó estadísticas en las que presenta que “siete de cada diez mujeres de 15 años y más reportaron ser madres” (INEGI, 2022), éstas tienen aproximadamente de 1 a 2 hijos y sólo el 48% de ellas reportaron estar casadas. La estadística también comenta que el 41% de las madres trabajan y más de la mitad de las encuestadas cuentan tan sólo con educación básica.

Tomando en cuenta estos datos, deducimos que el compromiso de mejora en la crianza de las madres mexicanas es aún mayor que el de los padres mexicanos; ya que en esta investigación se propuso el taller titulado “Medios y herramientas para la crianza”, presentado a un grupo de más de 250 personas en los que estaban presentes tanto madres como padres de familia, sin embargo, únicamente 20 personas fueron registradas para el taller, de las cuales 18 fueron madres y 2 fueron padres; concluyendo el taller en su totalidad sólo las madres inscritas. Esto muestra el fuerte impacto que aún radica sobre las mujeres en la crianza infantil.

Por ello, esta investigación eligió *actores principales a las madres de familia*. Trabajando con 18 familias que habitan en la Ciudad de México, en la alcaldía Iztapalapa, colonia Teotongo, ubicadas en el centro cultural y deportivo “Utopía San Miguel Teotongo” con madres de recursos bajos a medios-bajos, dedicadas al hogar, con educación en su mayoría básica y secundaria, con hijos de 6 a 12 años. Las “Utopías” conforman un proyecto del gobierno de la Ciudad de México en su mayoría en la alcaldía Iztapalapa y

son once centros sociales y deportivos, en donde se imparten actividades recreativas gratuitas para niños, jóvenes y adultos. La elección del *referente empírico* fue realizada con madres de familia de “La Utopía Teotongo”, considerando que, en algunas de las actividades las madres de familia tienen la obligación de permanecer en espera de sus hijos durante el tiempo total de duración (aproximadamente una hora), por lo que existe una buena disponibilidad de tiempo y espacio para poder trabajar con ellas.

2.2 Conocimiento y evaluación de las madres sobre los medios informativos – Taller 1

En este taller inicial se aplicó un primer instrumento de investigación que consistió en la organización de un Grupo Focal (Álvarez, 2003), a partir del cual se realizó el Taller 1 titulado “Evaluación de los medios informativos sobre la crianza” para conocer qué medios informativos identificaban las madres de familia sobre los temas de la crianza y cómo evalúan uno de estos medios que se les presentan. Este espacio tuvo objetivo principal el responder a la primera pregunta de investigación planteada *¿Qué medios informativos conocen las madres de familia mexicanas sobre la crianza infantil y cómo los evalúan?*

Para dar inicio al taller, primero se seleccionó uno de los medios informativos y considerando el sector de las madres en un nivel socioeconómico bajo, se eligió uno de los recursos entregados a las familias de forma gratuita en las escuelas. Este medio fue un libro proporcionado gratuitamente por la SEP titulado *Libro para las familias, Educación preescolar*, seleccionado por su contenido dirigido a la crianza con temas como son el diálogo, los límites, las normas, la educación de los padres sobre temas de crianza, entre otros.

Fotografías 1a, 1b y 1c. Actividades del Taller 1



Fuente: elaboración propia de las dinámicas realizadas durante el Taller 1, mayo 2022.

Después se seleccionaron las categorías que las madres evaluarían dentro de este taller, cada una relacionada con el conocimiento que se tenía sobre la existencia de los medios informativos y la forma en que se evaluaría el libro desde diferentes aspectos como la manera de transmisión del mensaje, la facilidad de uso del libro, la claridad de los contenidos y la opinión de las progenitoras con relación a los gráficos (imágenes, colores, texto, etc.). Finalmente se buscó conocer si en realidad los temas que presentaba el libro contenían información valiosa para su labor de crianza día a día.

Tabla 5. Parámetros de evaluación del Taller 1

Variable	Definición de variable	Dimensión	Subdimensiones	Operacionalización Indicadores	Tabla para evaluar
Evaluación de los medios informativos de la SEP.	Se evaluarán diferentes aspectos de contenido, diseño gráfico, usabilidad y transmisión del mensaje, en relación con el público que va dirigido, que son los padres de familia. Evaluando si los materiales ayudan con estos diferentes elementos a impulsar una crianza sin violencia dentro de los hogares.	Evaluación de diferentes aspectos de los medios informativos de la SEP. Que son un libro titulado: "Libro para las familias. Educación Preescolar" Y el canal de YouTube aprende en casa con los videos de "Educación Inicial"	1. Conocimiento de la existencia de los medios informativos.	- Medios de la crianza que conocen las madres de familia. - Si conocen los medios informativos de la SEP. - Si los conocen, ¿Qué medios son los que conocen?	Tabla para evaluar1.1
			2. Transmisión del mensaje	- Capacidad de transmitir el mensaje. Evaluando qué se entendió. - Pedir la interpretación gráfica de lo que se entendió.	Tabla para evaluar1.2
			3. Usabilidad	- La facilidad de lectura. - El tamaño del libro. - La navegación para encontrar un tema en específico en los medios.	Tabla para evaluar1.3
			4. Contenido	- Evaluar si el contenido es claro. - Si el contenido se acerca a la realidad de los hogares - El contenido es aplicable dentro de su forma de crianza. ¿Por qué?	Tabla para evaluar1.4
			5. Diseño Gráfico	- Aplicación de imágenes, cuadros, mapas, etc. - Evaluación de los colores que presenta. - Diseño editorial y la estructura visual de los medios.	Tabla para evaluar1.5
			6. Aplicación del contenido en la vida real.	- De qué forma se aplicó algún tema que encontraron en estos medios dentro de su hogar - Cómo podrían aplicar la información obtenida en su día a día. - Qué medios es más fácil de aplicar y ¿Por qué?	Tabla para evaluar1.6

Fuente: elaboración propia de los parámetros de investigación en el Taller 1, mayo 2022.

Imagen 3. Ejemplos de cuestionarios aplicados

Evaluación de los medio informativos de la SEP Tabla para evaluar 1.2: Transmisión del mensaje. Nombre:				Evaluación de los medio informativos de la SEP Tabla para evaluar 1.4: Contenido. Nombre:			
¿Qué entendiste de la información presentada?	¿Qué podrías hacer con esta información?	¿Qué palabras, elementos o ideas se te vinieron a la mente con esta información?	Representa gráficamente lo que entendiste:	Escribe con tus palabras lo que entendiste de la información presentada	El contenido que se te presento ¿Lo puedes aplicar dentro de tu hogar? Si / No ¿Por qué?	¿Crees que esta Información tiene relación con tu vida diaria o no se acerca a tu realidad? Si / No ¿Por qué?	Si tú pudieras complementar o mejorar esta información, ¿Qué aportarías?

Fuente: elaboración propia ejemplificando los cuestionarios aplicados en el Taller 1, mayo 2022.

A partir de estas categorías, se crearon diferentes formatos con cuestionarios para las madres. Durante seis sesiones ellas evaluaron estos diferentes aspectos sobre el libro y los medios informativos que conocían. Realizando en estas sesiones diferentes actividades como fueron la lectura del libro, dinámicas de opinión, lluvia de ideas y finalmente la resolución de los cuestionarios.

2.2.1 Sistematización y análisis de resultados del Taller 1

La sistematización de los resultados se llevó a cabo a partir de Goetz y LeCompte (1988) que proponen la recopilación y el manejo de los datos a partir del uso de la medición de frecuencia, haciendo una categorización de la información, la examinación y comparación de listas, estableciendo relaciones e identificando asociaciones para llegar finalmente a los resultados.

Con los pasos anteriores, la organización de los resultados se obtuvo haciendo una transcripción de todos los cuestionarios, las opiniones de las participantes, las observaciones hechas y la información recopilada de las diferentes dinámicas dentro del taller. Mediante codificación e identificación de pensamientos y necesidades se encontraron diferentes categorías y subcategorías descritas a continuación haciendo una comparación de las palabras más repetidas comentadas por las madres de familia (Álvarez, 2003).

Tabla 6. Categorías Taller 1

Categorías	Subcategorías	Subcategorías	Subcategorías
Crianza y maltrato	Crianza y maltrato en el pasado	Crianza y maltrato en la actualidad	
Medios informativos	Medios informativos conocidos	Conocimiento del Libro SEP	Evaluación del libro SEP
Gustos y necesidades	Gustos y necesidades de las madres	Temas de interés	

Fuente: elaboración propia que muestra las categorías generadas en el análisis de resultados del Taller 1, junio 2022.

También se presentan los comentarios más repetidos que fueron de ayuda para a identificar cada una de las categorías a continuación descritas.

Crianza y maltrato: distinguida por los comentarios en relación a cómo fue la crianza en la infancia de las madres mismas y qué perspectiva tienen ellas actualmente. Algunos de los más recurrentes fueron:

Tabla 7. Categoría *Crianza y maltrato*

Crianza y maltrato	Comentarios de las madres de familia	Observaciones
Crianza y maltrato en el pasado	<p>“Mi niñez fue violenta, encarecida, había regaños y ausencias. Yo cuidaba a mis hermanos. Tenían poca tolerancia y fue una crianza muy estricta.”</p> <p>“Mi papá era muy estricto y era difícil platicar con él.”</p> <p>“Mi crianza tuvo golpes, gritos, regaños, castigos, responsabilidades no acordes a mi edad y presión.”</p> <p>“Mi abuelita era muy estricta y lo poco que yo sé, lo aprendí de ella.”</p> <p>“Mi mamá era muy estricta y si no obedecíamos me pegaba.”</p> <p>“Todos en la familia (tíos, abuelos, primos) tenían derecho de castigarnos y pegarnos. Mi mamá casi no estaba”</p> <p>“En mi niñez hubo carencias de amor.”</p>	<p>La descripción de su niñez les generó muchas emociones negativas y tristes a las madres.</p> <p>En repetidas ocasiones comentaron no querer repetir las mismas acciones actualmente con sus hijos.</p>
Crianza y maltrato en la actualidad	<p>“A veces los golpes son necesarios porque trato de que me entiendan y antes de gritarles o pegarles, les hablo una y otra y otra hasta que me enojo.”</p> <p>“Los golpes a veces son necesarios porque algunas veces pasan de la confianza a la falta de respeto.”</p> <p>“Sí, se les tiene que hablar de vez en cuando fuerte.”</p> <p>“Los golpes son una creencia en las familias porque siempre sale el comentario de <i>con una nalgada... o si fuera mi hijo yo...</i>”</p> <p>“Los golpes no son buenos, solo causan problemas, y a largo plazo muchos daños emocionales”</p> <p>“Yo eduqué a mis hijos con mucho cariño y respeto y son unas buenas personas.”</p> <p>“Creo que los gritos y golpes no son la mejor forma, no es educar.”</p> <p>“Se les educa con amor, con tolerancia, escuchándolos y sobre todo paciencia.”</p>	<p>A pesar de que la iniciativa de algunas de las madres estaba dirigida al respeto y al amor, durante las dinámicas y charlas realizadas ellas comentaban lo difícil que era tener tolerancia y formas respetuosas para que llevaran a cabo actividades complicadas como tareas, limpieza en casa, entre otras.</p>

Fuente: elaboración propia basada en los comentarios del Taller 1, junio 2022.

Categoría *Medios informativos*: hallamos aquí los medios informativos identificados por las madres de familia y los comentarios en relación con ellos, los que conocen, desconocen y las características con las que evalúan de manera particular el libro brindado gratuitamente por la SEP:

Tabla 8. Categoría *Medios informativos*

Medios informativos	Comentarios de las madres de familia	Observaciones
Medios informativos conocidos	<p>“Escuelas para padres y videos de reflexión.”</p> <p>“La doctrina de mi iglesia, me ayudan mejorar la atención de mis hijos.”</p> <p>“Videos de YouTube.”</p> <p>“Un poco el libro de <i>Mi hijo mi espejo</i>.”</p> <p>“Ver cómo mi mamá nos educa como hijos.”</p> <p>“A mí me ayudo a saber lo que no debo de hacer en la crianza como me la dieron a mí.”</p> <p>“Videos de Instagram, un familiar y talleres en el kínder.”</p> <p>“Por medio de pláticas en escuelas.”</p>	<p>Los medios digitales e impresos se encuentran presentes en los medios que conocen, sin embargo, las madres de familia durante las dinámicas y charlas se sentían más cómodas con los medios informativos presenciales y en varias ocasiones expresaron que los talleres les ayudaban más que cualquier otro medio porque se sentían escuchadas y podían escuchar historias de otras madres de familia.</p>
Conocimiento del libro SEP	<p>“En la escuela me lo entregaron, pero en todo el ciclo escolar no lo usamos, nunca lo abrimos.”</p> <p>“Cuando nos dan el libro en la escuela, ni siquiera nos explican su propósito, no hay interés para darlo a conocer.”</p> <p>“Las actividades que sean más creativas y que inviten a la participación.”</p> <p>“Me acuerdo de que nos lo dieron, pero pensé que era un libro más de mi hija.”</p> <p>“Podrían darlo a conocer con algún taller o tal vez algún programa.”</p> <p>“Conozco el libro, pero la verdad no sé de qué se trata.”</p> <p>“Una idea es tratar de darle más difusión al libro, en el aula con la docente.”</p>	<p>Las madres conocían la existencia del libro, pero no sabían qué contenido tenían o de que se trataba, ya que no tenían una orientación de como trabajarlo y expresaban inconformidad con las escuelas por no orientarlas sobre este medio.</p>
Evaluación del libro SEP	<p>“Es fácil de leer.”</p> <p>“No permite transportarlo para leer fuera de casa.”</p> <p>“Le falta que llame más la atención.”</p> <p>“Le falta como más color.”</p> <p>“No llama mucho la atención.”</p> <p>“Serían mejor más llamativos los colores”</p>	<p>Al realizar las dinámicas durante el taller, las madres se veían interesadas por el tema y expresaban sus comentarios claramente respecto a lo que entendían del libro, sin embargo, las observaciones sobre este medio estuvieron</p>

	<p>“No es adecuado, porque tiene demasiado texto, letras muy pequeñas y títulos y subtítulos muy poco llamativos.”</p> <p>“Es demasiado texto y aburre”</p>	<p>más inclinadas a las características negativas, describiendo el libro como aburrido y poco llamativo. Por otra parte, esta categoría ayudó al diseño de materiales gráficos que serán mostrados en el capítulo 3.</p>
--	---	--

Fuente: elaboración propia basada en los comentarios del Taller 1, junio 2022.

Categoría *Gustos y necesidades*: en este apartado se identificaron algunos comentarios de las madres sobre lo que les gustaría que tuvieran los medios, cómo les gustaría que fueran y qué temas son los que más les interesan. Lo más repetido fue:

Tabla 9. Categoría *Gustos y necesidades*

Gustos y necesidades	Comentarios de las madres de familia	Observaciones
Gustos y necesidades de las madres	<p>“Sería más atractivo con pequeños textos o notas informativas pequeñas e imágenes.”</p> <p>“Me gustaría que fuera como de bolsillo.”</p> <p>“Me gustaría que tuviera más tips como notas pequeñas.”</p> <p>“El libro podría traer colores más llamativos como amarillo, rojo, naranja.”</p> <p>“Me gustaría un tono más vivo como el naranja o amarillo.”</p> <p>“En lo personal pondría colores llamativos, como un amarillo o verde”</p> <p>“Me gustaría colores más vivos, no tan tenues. Amarillos, verde, naranja, azul cielo o rosas”</p> <p>“Me gustaría que cuando lo entregara el plantel fuese como en video.”</p> <p>“Me gustaría más como en juntas con personas capacitando que expliquen mejor los temas que se puedan entender.”</p> <p>“Con un taller y una pequeña introducción sobre el tema donde expliquen de qué va a tratar.”</p> <p>“Usar las experiencias de otras mamás que han usado ciertos métodos aplicados para manejar algunas frustraciones de nuestros hijos.”</p> <p>“Ver videos porque es más práctico.”</p> <p>“Con talleres dinámicos, vivencias y profesionales del tema.”</p>	<p>En las dinámicas de los talleres, las madres de familia expresaron sus comentarios en relación de cómo les gustaría que se les presentara la información sobre la crianza y ellas hicieron descripciones en formas, colores y medios.</p> <p>Se identificaron a talleres y videos como los medios más solicitados, y en formatos impresos los colores predilectos eran el amarillo y los colores llamativos.</p> <p>Esta información ayudó a generar el diseño de estrategias de un nuevo taller y los parámetros para el diseño de materiales gráficos que ayudarán a mejorar la crianza.</p>

Temas de interés	<p>“Reflexionar en el manejo de emociones y mejorar hábitos.”</p> <p>“Platico más con mis niños.”</p> <p>“Me enfoqué más en las reglas.”</p> <p>“Ser más paciente, respetuosa y amable con ellos, así demostrar mi afecto hacia ellos.”</p> <p>“Escuchándolo” (refiriéndose a su hijo).</p> <p>“Conversando, creando vínculos, escuchándolos.”</p> <p>“Diálogo y amor.”</p> <p>“Las palabras y escuchar ayuda mucho a la educación.”</p> <p>“Aplicaría lo de ser más rígida en los acuerdos a los que lleguemos y castigos.”</p>	<p>En las dinámicas del taller ellas expresaron los temas que les parecían de mayor relevancia, pero sin duda, el tema con mayor frecuencia fue el de la comunicación con sus hijos.</p>
-------------------------	--	--

Fuente: elaboración propia basada en los comentarios del Taller 1, junio 2022.

Llegado a este punto, como *conclusiones del análisis de resultados del Taller 1* se encontró que los materiales gratuitos brindados por la SEP no habían tenido ningún impacto dentro de sus hogares. En comparación, lo que mayor impacto ha dejado para ellas, son los talleres impartidos en las escuelas, iglesias o instituciones que les guían a mejorar su crianza.

La mayoría de las madres de familia declaró haber sufrido violencia física y psicológica en su infancia, sin embargo, sólo 3 de 8 de ellas consideran que la violencia es necesaria para la crianza de sus hijos; lo que nos indica que, más de la mitad de las madres de familia tiene en mente el desarrollo de crianzas inclinadas hacia el respeto y el amor. Esto señala la apertura a nuevas alternativas para crianzas adecuadas.

Los materiales existentes de la SEP tienen un contenido claro, legible y organizado, ya que les fue fácil encontrar los temas; sin embargo, la parte gráfica no fue llamativa para ellas pues comentaron que les gustaría observar más imágenes y menos texto para que no se les hiciera aburrido, sugirieron el uso de colores más llamativos, siendo el amarillo uno de los más solicitados.

Dentro de los resultados obtenidos, se encontró que las madres de familia prefieren medios informativos presenciales como son los talleres o cursos, ya que se sienten acompañadas y guiadas en cada tema; de igual modo, perciben positivamente la escucha al compartir sus experiencias como progenitoras, y esto, por ende, les resulta

más motivante y enriquecedor en comparación a sólo la lectura de un libro. Describieron también medios digitales como fueron los videos compartidos en diferentes redes sociales como YouTube, Facebook, Instagram o WhatsApp, ya que les permitieron recibir información de una forma más fácil y práctica para ellas.

Finalmente, el tema de mayor interés para las madres fue el diálogo y la comunicación con sus hijos, para poder llegar a acuerdos de forma respetuosa y con amor, como lo propone Diana Bumerang en su estilo de crianza democrático.

2.3 Técnicas e información que tienen y aplican las madres sobre la crianza – Entrevistas

El segundo instrumento que ayudó a profundizar esta investigación fue la entrevista etnográfica, la cual dio oportunidad a crear preguntas semiestructuradas. La metodología de Spradley permitió la aplicación de dichas entrevistas de forma natural y flexible, así como la guía del investigador en diferentes etapas; desde la creación de las preguntas hasta el contacto y la forma de conducir las entrevistas encaminando al entrevistador para lograr llegar al objetivo de una forma organizada y clara. (Spradley, 1979)

Las mencionadas características de la entrevista etnográfica ayudaron a conocer las necesidades y las formas que tienen y aplican las madres de familia para conllevar la crianza de sus hijos en el día a día, esto con el propósito de poder responder la segunda pregunta de investigación *¿Qué técnicas conocen y/o aplican las madres de familia en sus hogares para realizar la crianza con sus hijos?*

Para realizar las entrevistas, fueron seleccionadas cuatro de las madres de familia que más expresaban sus opiniones, dudas y mostraron mayor interés sobre el tema dentro del taller anteriormente presentado y, desde su experiencia, compartieron qué métodos utilizaban regularmente en la crianza con sus hijos.

Una vez establecido el contacto con ellas e informándoles sobre el objetivo de la entrevista, el tiempo de duración de esta y organizando agendas se les dio una

introducción más amplia de lo que se trataba; se les explicó el objetivo que se pretendía abordar en una duración de 30 a 40 minutos como estimado. Lo que se buscaba eran comentarios respecto sus experiencias personales y necesidades como madres.

El día acordado se les daba un preámbulo de lo que trataría la entrevista y se les mostraban las preguntas que serían incluidas instándolas en todo momento a expresar libremente lo que en realidad pensaban o estaban sintiendo mientras se llevaba a cabo el diálogo. Las preguntas fueron las siguientes:

- ¿Cómo es ser madre en el día a día?
- ¿Qué haces para que tu hijo(a) te haga caso o te obedezca?
- ¿Conoces algún medio de comunicación (radio, televisión, internet, revistas, libros, etc.) que te haya ayudado o facilitado el ser mamá con tu hijo(a)?
- ¿Qué idea se te ocurre que se pudiera crear o que pudiera existir para facilitarte la crianza?

2.3.1 Sistematización y análisis de resultados de entrevistas

A partir de la información obtenida se realiza la sistematización y el análisis de los resultados, en el que nuevamente se utilizó la propuesta de Goetz y LeCompte (1988) creando categorías con relación a la frecuencia de los comentarios de las madres entrevistadas.

Tabla 10. Categorías de entrevistas

Categorías	Subcategorías	Subcategorías	Subcategorías
Actividades de las madres	Rutina	Tiempos	
Métodos utilizados	Comunicación	Negociación	
Medios conocidos	Talleres o platicas	Videos, radio, televisión o libros	Apoyo familiar o amigos
Peticiones	Taller	Materiales	

Fuente: elaboración propia basada en las entrevistas a las madres de familia, agosto 2022.

A continuación, se presentan los comentarios de mayor recurrencia en las cuatro entrevistadas haciendo una breve descripción de las entrevistas y realizando un cambio de nombres para proteger su identidad.

Gabriela-Entrevista 1. Ella es ama de casa y madre de dos niñas, una de 9 años y una bebé de 6 meses. Sus actividades diarias están relacionadas con la limpieza del hogar, la preparación de comida y las actividades escolares y extracurriculares de su hija mayor, (natación, danza y fotografía) despertando desde las 6:50 a.m. y yendo a la cama alrededor de las 10:00 p.m. Expresa un profundo cansancio por su rutina diaria con el siguiente comentario: *“Parece que hago poco durante mi día, pero el tiempo no me alcanza y me la paso corriendo de un lugar a otro, termino muy cansada.”*

Ella nos comenta que uno de los métodos de crianza que utiliza dentro del hogar recae en la motivación, ya que menciona decirle a su hija: *“Si te apuras a hacer tu tarea puedes ver media hora la televisión”* y ella aclara *“Esto se lo digo, para que se apure y tenga tiempo de ver la televisión.”* Por otro lado, también compartió que en otras ocasiones: *“La amenazo con las actividades que le gustan; si se apura vamos, si no se apura, pues no le dará tiempo y no iremos.”*

Los medios informativos que Gabriela conoce relacionados con la mejora de la crianza infantil varían entre pláticas en su iglesia, programas de televisión por la mañana que conoció durante la cuarentena por Covid-19, los consejos de su mamá y cursos para padres de parte de la escuela. Ella comenta la ayuda que le han brindado estos últimos: *“Me ayudaron a saber escucharlos primero antes de regañarlos ante cualquier situación y el que no los regañemos frente a las personas o compañeros para no apenarlos. A hablar con ellos para que dependiendo del problema veamos cómo arreglarlos.”* También añadió: *“Me ayudaron a tratar de entenderla y de no gritarle”* y *“me han enseñado a platicar con ella.”*

Finalmente, Gabriela concluye con una sugerencia desde sus necesidades y experiencias: *“Me gustaría que existiera un manual que ayude a los padres para saber solucionar los problemas que no están en nuestras manos para no estropear el crecimiento de mis hijas.”* y *“Me gustaría más talleres a donde vas y pláticas y escuchas a las demás madres de familia.”*

Ana-Entrevista 2. Ella es madre de dos niños gemelos de 8 años, es ama de casa y vende fruta en la escuela de sus hijos; sus actividades diarias están relacionadas con las necesidades del hogar y las actividades escolares y extracurriculares de sus hijos, en este caso tratándose de natación, fútbol y karate.

Los métodos que Ana comenta utilizar son los siguientes: *“Intento hablar con ellos, explicándoles las consecuencias de no hacer caso, pero por ejemplo, ahorita van a tener una salida en su escuela y les digo que si no se portan bien, no van a ir.”*

Ana comenta que ella busca ayuda sobre la crianza de diferentes formas, expresa lo siguiente: *“Pido consejo a mis amigas que son psicólogas, les he preguntado y me han dado consejos”, “A veces veo los canales en Facebook o Instagram sobre el problema que estoy pasando con ellos” y “Escucho la estación de radio 95.3 Amor, en donde te van dando tips para el bienestar de los hijos y mío, lo he escuchado temprano como a las 11:00 de la mañana.”* Cerrando, Ana sugiere desde sus necesidades y experiencias: *“Que dieran como un taller en específico para los papás, para podernos ayudar a los padres para criar de mejor manera a nuestros hijos.”*

Sandra-Entrevista 3. Ella es mamá de tres hijos de 23, 20 y 11 años, es ama de casa y le gusta mucho aprender y aplicar terapias sobre la metafísica. Sus actividades diarias están relacionadas con las labores del hogar, el hacer la comida y a las diferentes actividades de sus hijos. Para Sandra la vida de una madre es muy cansada y ella lo expresa de la siguiente manera: *“Ser mamá es una fase muy demandante para la mujer, desde que amanece estás ocupado en tus hijos, que el desayuno, que lleven sus cosas limpias, hacer la comida y encargarse de cada uno de ellos, lo que necesitan. Lo que necesitan emocionalmente.”*

Los métodos que Sandra utiliza para realizar la crianza en su hogar varían y aquí lo ejemplifica: *“Con el chico es con mayor exigencia, pero con el más grande se trata de pedir las cosas más tranquila, con más paciencia.”* Y *“A veces al chico le digo que si no se apura no va a poder ver el celular.”* También *“En la escuela están implementando*

dinero didáctico, y le digo que si hace más actividades en la casa yo le daré ese dinero para incentivarlo a que haga más aportes.”

Sandra comenta haber encontrado apoyo sobre la crianza en: *“Un programa en la radio, en la estación de Radio Centro, que era encausado en relación con los hijos, al desarrollo personal y la autoestima, pero lo quitaron por la pandemia.”* También comparte el libro de Martha Sánchez, titulado *Hijos tiranos, hijos sobreprotegidos*. Dijo: *“Entendí que la sobreprotección no es amarlos, y me hizo reflexionar mucho porque sobreprotegerlos es decirles que no pueden y eso no está bien”*. Otros de sus medios son los videos, *“En YouTube hay mucho contenido, pero me gusta más ver sobre mi desarrollo personal, mi autoestima, para poder estar bien como persona y como madre.* Por último, *“En la escuela, la secundaria de mi hijo daba escuela para padres, todos los viernes y trataban temas para padres.”*

Para finalizar, Sandra hace una sugerencia desde su experiencia como madre: *“Se podrían hacer programas o talleres para hacer consciencia, para decirle a las mamás que las emociones no son malas, y que si no se sabe cómo manejarlas, sería bueno que hubieran medios que les ayudaran o que les hicieran llegar toda la información que hay.”*

Martha-Entrevista 4. Ella es mamá de dos niños, uno de 6 y otro de 9 años, se desempeña como ama de casa y vendedora independiente. Sus actividades están relacionadas con las actividades del hogar, de ventas y las actividades escolares y extraescolares de sus hijos que son natación y fútbol. Ella expresa preocupación por sus tiempos y los de sus hijos, comentando: *“A veces siento que mis hijos no tienen mucho espacio para jugar por andar corriendo a sus actividades y las tareas y eso me preocupa mucho.”*

Los métodos que Martha utiliza dentro del hogar son: *“A veces los amenazo que si no hacen las cosas no van a tener televisión, celular o videojuegos”* y *“Cuando están muy berrinchudos que no hacen caso, pues sí los regaño. A veces les grito, les digo que me obedezcan y ya en extremo, los jalo para llevarlos a hacer las cosas.”*

Aquellos métodos que ella comenta haber conocido sobre la crianza son: *"Libros y talleres de educación para padres y de emociones."* Agregando: *"También empecé a ver videos en YouTube y a escuchar audiolibros de superación personal que me ayudaron a mejorar mis hábitos para organizarme, sobre el orden y la disciplina que me ayudaron como persona y creo que eso también les ayudó a mis hijos a tener más tranquilidad, porque antes tenía mucho desorden en la casa y yo estaba muy frustrada y todos esos audiolibros me ayudaron a mejorar."*

A modo de cierre, Martha sugiere desde su experiencia: *"Me gustaría que existiera algo que pudiera yo ver cuando estoy enojada o algo que pudiera tener cuando estoy en el problema porque cuando me enojo mucho, no sé qué hacer y termino haciendo cosas de las que después me arrepiento; pero un libro no, porque no me gusta y no tengo tiempo de leer."*

Como conclusiones del análisis de resultados de las entrevistas, se encontró que las madres de familia establecen dinámicas prioritariamente con relación a sus hijos, generando ambientes tensos por el cansancio que la rutina les ocasiona y disminuyendo el tiempo para realizar actividades extras enfocadas a su desarrollo personal o como madres, esto a su vez disminuye el tiempo que podrían destinar para la crianza.

También se encontró que la violencia física ya no es el primer método que las madres usan para educar a sus hijos, sino que ahora las técnicas recurrentes a utilizar en sus hogares son la negociación, la premiación o las amenazas como recursos para que los niños realicen sus actividades, con frases como: *"Si terminas tu tarea puedes ver la televisión"*. Esto tiene una posible consecuencia al enseñar a los niños que sólo por premios se hacen las cosas y no fortaleciendo hábitos positivos y las voluntades propias de los infantes.

Por otra parte, las mamás comentaron haber tenido algún apoyo de talleres, de medios digitales como videos en diferentes redes sociales, radio, televisión, libros y consejos de familiares o amigos. Tener esto en mente nos ayuda a saber que las madres sí conocen medios que informan sobre la crianza y que los recursos que más recuerdan son los talleres y los medios digitales, mismos a los que ofrecen apertura. Secundando

lo anterior, mencionaron la necesidad de contar con materiales como manuales que les ayuden a resolver los problemas que se presenten con sus hijos, considerando a los medios digitales que facilitan la introducción de los temas de la crianza sobre los libros como primer opción de aprendizaje en función de los reducidos tiempos de los que disponen como madres de familia, de tal modo que logren concluir sus enseñanzas.

Capítulo 3. Intervención del diseño

Implementación y resultados

Una vez recopilados los resultados del Taller 1 y las entrevistas, se pudieron identificar diferentes aspectos que ayudaron a crear un segundo taller titulado “Taller 2: Métodos y herramientas para la crianza”, nuevamente utilizando el instrumento de Grupo focal (Álvarez, 2003). Este segundo taller fue aplicado a 18 madres de familia con el objetivo de brindarles un nuevo espacio pensado en sus tiempos, sus necesidades y sugerencias. Se diseñaron materiales gráficos que ayudaron a que las madres de familia conocieran más sobre el tema de la crianza. El objetivo es encontrar respuesta a la pregunta *¿Cómo puede intervenir el diseño para promover una mejor crianza infantil?*

Fotografías 2a, 2b, 2c y 2d. Actividades del Taller 2



Fuente: elaboración propia de las dinámicas presentadas en el Taller 2.

3.1 Diseño de estrategias, contenido y materiales sobre el tema – Taller 2

A partir de las conclusiones arrojadas por las pasadas herramientas en las que se encontró que los talleres, debido a su interacción entre madres, son una buena opción para que ellas conozcan el tema sobre la mejora en la crianza; se dio continuidad a la

aplicación de un segundo taller en donde se retomó el contenido de los dos medios informativos de la SEP antes mencionados: el libro titulado *Libro para las familias. Educación Preescolar* y el canal de YouTube “Aprende en casa” con temas de crianza específicos. Realizando una estrategia de comunicación para que el contenido de estos materiales llegase hasta las madres, se logró aplicar el conocimiento dentro de los hogares por lo que de entrada se generaron sistemas para impartir el taller; seguido de esto, se analizó el contenido para lograr transmitir el mensaje de forma clara y finalmente se diseñaron materiales gráficos que les sirviera de apoyo a las madres dentro de sus hogares. Se presenta enseguida una descripción más amplia de este proceso.

Para trazar el idóneo alcance en comunicación que ayudara a que el contenido llegara a las madres, se tomaron en cuenta los gustos y necesidades de estas mujeres.

Se priorizó la importancia de su disponibilidad de tiempo estableciendo un horario dentro del Taller 2 en el que las madres pudieran asistir a la par de las actividades de natación de sus hijos a las sesiones con una duración de 50 minutos (el tiempo que ellas se sentaban a esperar), considerando 10 minutos para que fueran a recoger a sus niños con tranquilidad.

Como siguiente paso, se analizó el contenido proporcionado por los medios informativos de la SEP con la intención de lograr transmitir los mensajes de forma clara tomando en cuenta los temas de mayor importancia para las madres; el diálogo y la comunicación con sus hijos para establecer acuerdos de forma respetuosa.

El temario del Taller 2 se designó del siguiente modo:

- 1) Normas sanas, relaciones claras
- 2) Diálogos para resolver los conflictos
- 3) Reconociendo emociones, tips para una crianza amorosa
- 4) Estrategias para establecer vínculos afectivos
- 5) Límites
- 6) Aprendemos en equipo

Los temas y la recopilación de la información fueron seleccionados con el objetivo de mejorar la comunicación dentro de las familias, cuestión de mayor interés entre las madres participantes. Se seleccionó material visual entre los videos del canal de YouTube “Aprende en casa” para compartir posteriormente a través de un grupo de WhatsApp de uso exclusivo para el Taller 2, en este espacio se les compartió lo necesario para reforzar el contenido visto dentro de las sesiones. Y para esclarecer el contenido de cada una de ellas se ocuparon los siguientes materiales informativos:

- Sesión 1: Normas sanas, relaciones claras. Para esta sesión se recopiló información del libro SEP *Libro para las familias. Educación Preescolar*, del que se tomó el título y la información de la página 43 de la edición 2020. Otro recurso empleado fue la técnica de “Economía de fichas” creado por Ayllon y Azrin explicado en el video “Economía de fichas” del canal de YouTube de Universidad Santa Fe.
- Sesión 2: Diálogos para resolver los conflictos. En esta sesión se recopiló información del libro SEP *Libro para las familias. Educación Preescolar*, del que se tomó el título y la información de la página 45 de la edición 2020; también para la dinámica del taller se tomó la información del video “Escuela de Padres de Familia-El error más común y cómo solucionarlo” de Tony Orozco, director de disciplina positiva.
- Sesión 3: Reconociendo emociones, tips para una crianza amorosa. Dicha sesión recopiló información del libro *Emocionario* de Cristina Núñez y Rafael R. Valcárcel (2012), en el que se tomaron los conceptos de las *emociones*. Como segundo recurso fue utilizado el libro *Inteligencia emocional* del psicólogo Daniel Goleman (1995), que aborda la comprensión del comportamiento sobre la emoción. Y por último se tomó el video “Reconociendo emociones” del canal de YouTube “Aprende en casa II-SEP”, en el que se dan algunos consejos.

- Sesión 4: Estrategias para establecer vínculos afectivos. Para esta sesión se recopiló información del video “Sostenimiento afectivo” del canal en YouTube “Aprende en casa III-SEP”, del que se obtuvo la descripción y la importancia de los vínculos dentro de las familias, en especial lo relevante del vínculo padre-hijo. Otro medio fue el video “El Hilo INVISIBLE: Un cuento sobre los vínculos que nos unen” del canal de YouTube “Cuentos Asombrosos Infantiles”, en el que describen los vínculos familiares que se tienen entre integrantes de la familia.
- Sesión 5: Límites. En esta sesión se recopiló información del video “Límites” del canal de YouTube “Aprende en casa III-SEP”, allí fue presentada la importancia que tienen los límites para que los niños se sientan seguros.
- Sesión 6: Aprendemos en equipo. En esta ocasión fue recopilada la información del video “Aprendamos de los equipos” del canal de YouTube “Aprende en casa II-SEP”, del cual se tomó como ejemplo para el título de la sesión misma y el contenido sobre la importancia de trabajar en equipo dentro de las familias.

Posteriormente, se diseñaron tres materiales gráficos con la intención de apoyar a las madres a tener objetos que les ayudaran a mejorar la crianza que desempeñan. Estos, fueron elaborados gracias a las categorías encontradas en el primer análisis realizado, se generaron a partir de las opiniones realizando un análisis de la parte gráfica y también de contenido para poder llegar a su elaboración estratégica. Los materiales fueron nombrados: *Tablero de la voluntad*, *Tabla de necesidades y comportamientos* y *Diccionario de emociones*. Abordaremos ahora la descripción detallada de cada diseño.

- 1) *Tablero de la voluntad*: desarrollado a partir de dos materiales ya existentes. Uno fue la herramienta “Economía de fichas” propuesta por los psicólogos Ayllon y Azrin (1968), que constaba de una tabla en donde se cumplían metas ayudando a identificar las tareas que debían realizar los niños y de ir consiguiendo fichas, estos serían incentivados a alcanzar sus objetivos. Complementando con el psicólogo español Enrique Rojas, y su libro *La conquista de la voluntad* (1997) que habla de crear una tabla de la gimnasia de la voluntad en la que se señalan actividades que se tienen que realizar no por obtener un premio, sino por fortalecer la fuerza de voluntad al hacer lo que se tiene que hacer y no lo que se quiere

hacer con la idea de gobernar el propio comportamiento; de esta forma se refuerza la voluntad para llegar a lograr cualquier propósito que los niños tengan en su vida adulta.

Los parámetros gráficos que se contemplaron fueron: colores llamativos o primarios (amarillo, rojo y azul) que anteriormente las madres de familia solicitaron como parte de sus gustos en los gráficos, la tipografía fue "Century Gothic" por su facilidad de lectura y sencillez para dejar claro el mensaje y el tipo de ilustración abstracta fue para una fácil comprensión de las imágenes e introducción del mensaje.

Uno de los criterios relevantes del objeto es que fuera colocado en una zona a la vista de todos los integrantes de la familia, que tanto niños y adultos supieran manejar el tablero en formato tamaño carta (21.59 cm x 27.94 cm); otro, que fuera modular para poder quitar y poner elementos de manera dinámica; también que fuera resistente al uso de toda la familia y por último, que contara con una superficie en la que se pueda escribir y borrar con facilidad.

Imagen 4. Diseño del *Tablero de la voluntad*



Fuente: elaboración propia creada como material gráfico para el Taller 2, septiembre 2022.

Esta imagen muestra el material gráfico diseñado, ayudando a mejorar el dialogo y los acuerdos dentro de los hogares, haciendo convenios claros.

2) *Tabla de necesidades y comportamientos*: partiendo de la teoría de Rudolf Dreikurs (1957) llamada el “Iceberg de la conducta”, que señaló la importancia de las necesidades que generan las malas acciones, ya que estas sólo son la punta del iceberg. Por lo que con este concepto se diseñó esta tabla con la intención de ayudar a que las madres identificaran qué comportamientos tienen sus hijos mediante el reconocimiento de necesidades tales como hambre, sueño, atención, etc. A su vez, habrán de reconocerse las necesidades y comportamientos de ellas como madres; al estar cansadas, con sueño, con hambre, frustradas o estresadas; ellas también pueden anotar sus propios comportamientos para identificar puntos de mejora.

Para crear este material, los parámetros gráficos que se contemplaron fueron los colores claros y neutros, así como una bitácora para escribir. La tipografía fue “Century Gothic” por legibilidad y sencillez, para dejar claro el mensaje y el concepto de ilustraciones son tipo bitácora para propiciar la escritura y reflexión.

Imagen 5. Diseño de la *Tabla de necesidades y comportamientos*

NECESIDADES	COMPORTAMIENTOS
Cariño	<p>Hijo: Cuando quiere mi atención, o cuando me pide jugar con él.</p> <p>Mamá: Cuando tengo miedo de que él/ella se vaya a sus amigos veces le pido por ayuda. Por ejemplo: "¿Ayuda a la computadora."</p>
Atención	
Miedo	
Hambre	
Mamá:	
Cansancio	
Hijo o hija:	
Sueño	

Fuente: elaboración propia creada como material gráfico para el Taller 2, septiembre 2022.

Los criterios del objeto consideran que sea fácil de colocar en una zona a la vista de todos los integrantes de la familia, que sea resistente y con una superficie en la que se pueda escribir y borrar continuamente.

- 3) *Tablero de emociones*: diseñado a partir de las contribuciones del psicólogo Daniel Goleman (1995) sobre su teoría de la Inteligencia Emocional, en la que nos dice que uno de los factores para contar con dicha inteligencia es la autoconciencia emocional, refiriéndose a la capacidad que tenemos para identificar nuestras emociones. Por ende, este material ayuda a reconocer las emociones de las madres y las de sus hijos; éstas son nombradas y escritas en búsqueda de autoconocimiento. Con la que se pretende una mejora en las acciones como figura materna, así como mayor comprensión y empatía hacia las emociones de los hijos.

En este material, los parámetros gráficos contemplados fueron los colores primarios, como una bitácora para escribir. La tipografía fue “Century Gothic” de nueva cuenta por su facilidad de lectura y sencillez para dejar claro lo que se busca. El tipo de ilustraciones utilizados fueron gráficos abstractos de diferentes emociones que ayudaron a una identificación más ágil de las mismas.

Lo restante a considerar fue la colocación, ubicándose en una zona a la vista de todos los integrantes de la familia; de resistencia; de dinamismo, en sentido modular para poder quitar y colocar objetos libremente y; con facilidad para la escritura y el borrado en su superficie.

Imagen 6. Diseño del *Tablero de emociones*



Fuente: elaboración propia creada como material gráfico para el Taller 2, septiembre 2022.

Estos tres materiales fueron brindados a las madres de familia dentro del Taller 2 para ser probados en sus hogares con la intención de saber si realmente los diseños en compañía del taller serían de utilidad y ayudaban a las madres a mejorar su labor de crianza.

Se crearon a la par, volantes digitales e impresos, que fueron entregados de mano en mano dentro del centro “Utopía San Miguel Teotongo” y fue solicitada una autorización para acceder a un grupo de WhatsApp de 250 integrantes (entre padres y madres de familia). Este recurso llegó al hogar de muchos interesados en el tema por lo que se recibieron 20 solicitudes de ingreso al Taller 2; concluyéndolo 18 personas exitosamente.

3.2 Diseño aplicado en un grupo de madres – Taller 2

Después del proceso anterior, se continuó con la aplicación del Taller 2: “Métodos y herramientas para la crianza” en el que se impartieron tres etapas dentro de cada sesión. La primera etapa consistió en dar una introducción sobre el tema, la segunda etapa hacer un ejercicio de reflexión y en la tercera etapa se les otorgaba de algún material o dinámica para que las madres de familia lo llevaran a casa, después compartían las experiencias que habían tenido con ellos en sus hogares.

Fotografía 3. Compilación del proceso en el uso de materiales gráficos



Fuente: elaboración propia de las actividades de reflexión realizadas por madres e hijos en el Taller 2, noviembre 2022.

La participación de estas mujeres fue realmente alta; ya que en todas las sesiones aportaban con sus reflexiones, experiencias pasadas y presentes, y lo que cada sesión les dejaba; del mismo modo opinaban respecto a los materiales implementados lo siguiente:

Tabla 11. Comentarios respecto a los materiales diseñados

Materiales	Comentarios de las madres de familia
Tablero de la voluntad	<p>“Este tablero me ayudó muchísimo, porque mis hijos se motivan a ser mejor en todos los aspectos.”</p> <p>“Este tablero me ayudó mucho con mi hija.”</p> <p>“Me ayudó a darme cuenta de que amar no es permitir, sino el alentarlos a respetarse y respetar.”</p> <p>“Este tablero me ayudó porque mis hijos han aprendido a hacer sus actividades sin necesidad de que yo ande atrás de ellos.”</p> <p>“Me ayudó a que mi hija se motivara a hacer sus tareas diarias y a que se disminuyera el estrés que le generaba cuando la mandaba a hacerlas, nos damos cuenta en que hay que trabajar.”</p> <p>“Nos ayudó a regular las actividades diarias.”</p> <p>“Me ayudó a establecer reglas y horarios en donde mis hijos ponen de su parte para realizar sus actividades, yo por mi parte les ayudo reconociendo su esfuerzo al llegar a sus metas,”</p> <p>“Me ayudó a hacer consciencia de la importancia de tener las normas y cómo les ayudan a formar hábitos, por lo tanto, a tener más seguridad.”</p>
Tabla de necesidades y comportamientos	<p>“La tabla de necesidades y comportamientos me ha ayudado a platicar más con mis hijos.”</p> <p>“Me ayudó a reflexionar en la importancia de dedicar tiempo a nuestros hijos acorde a sus edades.”</p> <p>“Aprendí que tengo que entender, no sólo mandar, tengo que escuchar.”</p> <p>“Me gustó porque comprendí en qué estaba fallando y mejoré en la actitud ante los niños.”</p> <p>“Me ayudó a entender cómo abordar a los hijos cuando se frustran al realizar una actividad que se les complica.”</p> <p>“Me aportó mucho porque me ayudó a darme cuenta de que necesitaba darles más tiempo de calidad para escucharlos y comprenderlos. Esta actividad nos ayudó a convivir más.”</p> <p>“Me ayudó a reconocerme, verlos a ellos como personas independientes, y entender que todo se puede solucionar.”</p> <p>“Me funcionó mucho porque pude conocer un poco más de las necesidades de mi hija y cómo se siente ella.”</p> <p>“Aprendí a tener más paciencia y acercamiento con mi hija y aprendí a escucharla.”</p> <p>“Me di cuenta de que a veces exploto con mi hijo por mi necesidad de cumplir con otras necesidades que tenemos que realizar. Además, me ayudó a entender que mi hijo actúa de la misma manera cuando necesita calmar alguna de sus necesidades.”</p> <p>“Me ayudó a entender más a mi hija, a acercarme a ella y en darme cuenta cómo comportarme con ella para no hacerla sentir mal.”</p> <p>“Me ayudó al saber que mi hija tiene necesidades y que ella las expresa y poder apoyarla.”</p>

Tablero de emociones	<p>“Este diccionario me ayudó a ver en que estoy fallando.”</p> <p>“Me ayudó a acercarme más a mis hijos, darles su espacio.”</p> <p>“El tablero de emociones, me ayudó a saber cómo se siente mi hija.”</p> <p>“Me ayudó porque ahora platico más con mis hijos para saber cómo se sienten.”</p> <p>“Me aportó muchas cosas buenas, ya que me ayudó a conocer más a mis hijos. Tener más paciencia, ver el cómo se sienten y conocerlos más.”</p> <p>“Me ayudó reconocer mis emociones al anotarse en el tablero los sentimientos de cada uno de los niños y los míos, su reacción y la mía.”</p> <p>“Me ayudó a recordar el sentido de tener un hijo y redireccionarme en mis acciones.”</p>
-----------------------------	--

Fuente: elaboración propia basada en los comentarios de las madres de familia con relación a los materiales diseñados para el Taller 2, enero 2023.

Esta tabla nos ayuda a visualizar las recurrencias de los comentarios positivos que las madres expresan al tener un material físico que les ayude en la crianza dentro de sus hogares.

3.2.1 Sistematización y análisis de resultados de entrevistas

Para realizar la sistematización de los resultados del Taller 2, nuevamente utilizamos la propuesta de Goetz y LeCompte (1988) al dar uso a la medición de frecuencia, haciendo una categorización de la información que el taller nos arrojó, de nueva cuenta se examinan y comparan contenidos para encontrar relaciones e identificar asociaciones que lleguen finalmente a los resultados. Los comentarios previos ayudaron a crear las siguientes categorizaciones y subcategorías:

Tabla 12. Categorías del Taller 2

Categorías	Subcategorías	Subcategorías
Apoyo familiar	En madres	En hijos
Reflexiones personales	En madres	
Aprendizaje	En madres	

Fuente: elaboración que muestra las categorías generadas en el análisis de resultados del Taller 2, febrero 2023.

Para continuar, se presentan algunos comentarios que ayudaron a identificar cada una de las categorías en esta etapa de la investigación y para no volver a citar todos los comentarios expuestos con anterioridad, sólo se tomaron tres ejemplos de ayuda para poner en claro cada subcategoría.

Categoría Apoyo familiar: esta categoría se generó por las recurrencias que las madres de familia expresaban sobre el apoyo que el Taller 2 y en especial los materiales, les brindaban dentro de sus hogares, creando dos subcategorías, ya que en algunas ocasiones el apoyo estaba dirigido a los hijos y en otra ocasión directamente a ellas.

Subcategoría Apoyo familiar en hijos: en esta subcategoría, se encuentran los comentarios que las madres de familia hicieron sobre la forma en que sus hijos se vieron beneficiados con el apoyo de los diferentes materiales que se entregaron en el taller. Expresaron la autonomía que les generó a sus hijos el tener materiales como el *Tablero de la voluntad*. Algunos ejemplos de estos comentarios fueron los siguientes: “*Mis hijos han aprendido a hacer sus actividades sin necesidad de que yo ande atrás de ellos*”, “*Mis hijos se motivan a ser mejor en todos los aspectos*” y “*Mi hija se motiva a hacer sus tareas diarias y a que se disminuya el estrés que le generaba cuando la mandaba a hacerlas.*”

Subcategoría Apoyo familiar en madres: en esta subcategoría se encuentran los comentarios que las mamás hicieron en relación con el apoyo o la ayuda que se les brindó mediante el taller y, especialmente gracias a los materiales, como fue el caso con el *Tablero de necesidades y comportamientos*, el cual las ayudó a reconocer sus necesidades personales como madres. Algunos ejemplos de los comentarios hechos fueron los siguientes: “*Me ayudó a reconocerme, verlos a ellos como personas independientes, y entender que todo se puede solucionar*”, “*Me ayudó a ver en qué estoy fallando*” y “*Me ayudó a darme cuenta en cómo comportarme con ella para no hacerla sentir mal.*”

Categoría Reflexiones personales: esta categoría sólo se conforma por la *Subcategoría dirigida a las madres*, ya que son las que hicieron el proceso de reflexión dentro del taller y dentro de sus hogares participando activamente en las diferentes sesiones y aplicando

los recursos otorgados en sus casas. Algunas de las reflexiones que las madres de familia nos compartieron son: *“Me ayudó a darme cuenta de que amar no es permitir, sino el alentarlos a respetarse y respetar”, “Me ayudó a reflexionar en la importancia de dedicar tiempo a nuestros hijos acorde a sus edades”, “Me di cuenta de que a veces exploto con mi hijo por mi necesidad de cumplir con cosas que tenemos que realizar”, “Me ayudó a hacer consciencia de la importancia de tener normas y cómo les ayudan a formar hábitos, por lo tanto, a tener más seguridad.”*

Categoría Aprendizaje: en esta categoría, nuevamente se dirige una única *Subcategoría al Aprendizaje en las madres*, que fue lo que ellas expresaron haber obtenido con apoyo de los materiales que se les brindó; como el *Tablero de emociones* con el que pudieron instruirse o entender los diferentes aspectos en relación con sus emociones y las de sus hijos. Los comentarios que ayudaron a realizar esta categoría fueron: *“Aprendí que tengo que entenderlo, no sólo mandar, tengo que escuchar”, “Entender cómo abordar a los hijos cuando se frustran al realizar una actividad que se les complica” y “Aprendí a tener más paciencia y acercamiento con mi hija, aprendí a escucharla.”*

Concluyendo con el *análisis de resultados del Taller 2*, se puede inferir que las actividades que más recordaban las madres de familia sobre los temas que se presentaron en el taller fueron aquellas en las que se les entregaron materiales físicos para poder manejar los temas de un modo más dinámico. Lo más relevante para las mujeres de esta investigación radica en la importancia de saber escuchar a sus hijos y la sensibilización como madres a través de un proceso de identificación de sentimientos y emociones de sus hijos y de ellas mismas.

El taller tuvo una afluencia importante en relación a la asistencia y en su culminación. Fue planeado en un horario y lugar estratégicos en el que las madres de familia tenían que estar esperando a sus hijos, por lo que se les pudo impartir el curso sin dificultad alguna; ayudando a su vez a que las madres de familia concluyeran el taller.

La participación e interés expuestos por las madres fue muy alto pues estaban en la mejor disposición de aprender sobre más herramientas para hacer un buen trabajo en su crianza; además comentaron que la creación del taller las ayudaba a expresar sus

vivencias como figuras maternas y el escuchar consejos o experiencias de otras semejantes les era de utilidad en sus prácticas.

Otro punto a destacar es que, las categorías presentadas ayudaron a visualizar que el taller y los materiales les proveyeron tanto a madres como a hijos una mejora dentro de sus entornos familiares. En ellos, se pudo generar un ambiente de reflexión y aprendizaje de una forma más dinámica y perceptible gracias al apoyo de los materiales diseñados.

La explicación de los temas fue importante para las madres de familia, sin embargo, los materiales resultaron ser los principales medios de ayuda para el reforzamiento de lo tratado y el fomento de la práctica aplicada de lo comprendido dentro de los talleres. Se ayudó a que las madres fueran más empáticas y tolerantes ante los comportamientos y necesidades de sus hijos a través del nombramiento libre y la identificación de las emociones dentro de la familia.

Conclusiones

Para dar una mayor claridad, brevemente se presentará el desarrollo que esta investigación tuvo para alcanzar los objetivos deseados.

De inicio, se realizó toda una investigación documental en la que se encontraron medios informativos impresos y digitales, entre ellos los proporcionados de forma gratuita por la SEP, que fueron el canal de YouTube “Aprende en casa” con videos para mejorar la crianza y el libro titulado *Libro para las familias. Educación Preescolar*.

Más adelante, se realizó el primer taller nombrado “Evaluación de los medios informativos sobre la crianza”, que ayudó a que las madres evaluaran uno de los medios presentados de la SEP. Gracias a este primer espacio se pudo seleccionar a algunas de las madres más interesadas en los temas tratados y las más participativas del Taller 1; a ellas posteriormente se les realizaron entrevistas a profundidad.

Finalmente, con los datos obtenidos se crearon: el contenido, la estrategia de comunicación y los materiales gráficos utilizados en un segundo taller llamado “Métodos y herramientas para la crianza”. Todo este proceso ayudó a encontrar las respuestas a las preguntas planteadas inicialmente en este estudio.

Se encontró así que la primera pregunta *¿Qué medios informativos conocen las madres de familia mexicanas sobre la crianza infantil y cómo los evalúan?* puede responderse adentrándose en la Ciudad de México, alcaldía Iztapalapa, más específicamente en la colonia San Miguel Teotongo; en donde las madres de familia conocen diferentes medios informativos sobre el tema de la mejora en la crianza infantil, teniendo mayor impacto para ellas cursos y talleres que se les habían dado con anterioridad y que estaban dirigidos a padres y madres de familia por igual, impartidos en diversos lugares como son escuelas, iglesias, instituciones, etc. Dentro de los dos talleres establecidos que se llevaron a cabo en esta investigación, solamente dos de veintiséis madres de familia ubican con claridad los medios impresos como apoyo para

mejorar la crianza; de estos, ellas comentan haber leído libros; una por recomendación en la escuela y otra por recomendación en un taller de padres. Los otros medios informativos conocidos sobre el tema son variedad de videos a los que pueden consultar en diferentes redes sociales como son YouTube, Facebook, Instagram y WhatsApp.

En contraste, los medios gratuitos que la SEP ha generado resultan de poco impacto en las madres a las que se les impartió el taller, ya que ellas comentan que si bien, sí identifican la existencia del libro y del canal, no conocen sus contenidos; con lo que se señaló una clara falta de estrategias de difusión o de inserción que se tienen hacia los padres, madres y cuidadores, público a quien está dirigido el material. Por esta razón, sería importante acompañar y entregar estos medios informativos provenientes de la SEP con un plan de difusión para lograr la transmisión del contenido dentro de las familias mexicanas. Aunado a lo anterior, se hace mención que dentro del Taller 1 se invitó a las madres a evaluar el libro previamente mencionado, el cual calificaron como claro, fácil de leer y organizado, sin embargo con muchas deficiencias en el aspecto gráfico; resultando poco agradable debido a comentarios inclinados hacia la falta de color, la falta de imágenes y el exceso de texto, lo que les provocaba una percepción errónea de contenido de poco interés.

La segunda pregunta planteada fue *¿Qué prácticas conocen y/o aplican las madres de familia en sus hogares para realizar la crianza con sus hijos?*, a la que se puede dar respuesta a partir del análisis que se presentó del Taller 1 “Evaluación de los medios informativos sobre la crianza” y de las entrevistas aplicadas a diferentes madres en donde se encontró que la agresión con golpes ya no funge como primera opción para educar a los hijos. En su lugar, hoy día se expone que una de las prácticas usadas con mayor frecuencia es la negociación, sin embargo, debe llevarse de forma cautelosa pues se puede caer en acuerdos poco efectivos, ejemplo de ello es retratado en las siguientes palabras: “Si sacas buenas calificaciones te compro el juguete que quieras” y, tal condicionamiento así reduce el valor y la importancia de la acción por sí misma como lo comenta el Pedagogo mexicano Vidal Schmill en su libro *Disciplina Inteligente* (Schmill, 2015).

Una vez comprendido esto, lo que se destaca es que las madres en la actualidad están implementando nuevas prácticas de crianza para no lastimar a sus hijos.

Por último, la respuesta a la tercera pregunta *¿Cómo puede intervenir el diseño a promover una mejor crianza infantil?*, puede encontrar su razón partiendo de que el diseño como disciplina tiene muchas cualidades capaces de ayudar a mejorar o solucionar las problemáticas que se le presenten.

En el caso sobre la mejora de la crianza infantil, se pudo observar que el diseño impulsó al aprendizaje de las madres desde diferentes áreas como se mostró en la aplicación del Taller 2 “Evaluación de los medios informativos sobre la crianza”, en el que se desarrolló todo un proceso de investigación, generando estrategias de contenido y se logró una comunicación informativa exitosa. El diseño de materiales impresos ayudó a que las madres de familia pudieran entender, aplicar y reflexionar temas entorno a la mejora de la crianza en sus hijos, ya que estos objetos fueron concebidos con características gráficas visualmente agradables, con materiales duraderos y dinámicos, así como conceptualmente accesibles pensando en el manejo sencillo tanto de madres como de hijos.

Todo esto fue posible gracias a la escucha de necesidades de las madres y posteriormente a la implementación de recursos para que ellas tuvieran un apoyo que les facilitara la comunicación, la empatía y el respeto con sus hijos.

Al responder estas tres preguntas, se muestra la importancia que puede tener la intervención del diseño, generando herramientas cognitivas que permitieron estructurar el análisis de la situación, logrando alcanzar el objetivo de esta investigación.

El proceso de diseño surgió entonces del conocimiento sobre la problemática existente, las necesidades y gustos de las madres y de esta forma generó materiales gráficos de ayuda para la mejora de la crianza infantil; hecho que confirma a la intervención diseñística como herramienta de ayuda estrechamente ligada a los diferentes estudios que se han creado desde otras disciplinas como lo son la psicología,

la medicina o la pedagogía, para dar mayor difusión y dinamismo al conocimiento complejo del tema tratado.

Es así, que el diseño puede hacer más accesible o entendible cualquier medio de comunicación creando formas más agradables, manejables y dinámicas para que los padres y las madres de familia puedan digerir la información de una manera más clara; impactando entonces en generaciones más sanas, con aumento de empatía, respeto y diálogo dentro de las familias mexicanas.

Gracias a esta investigación, se encontró que existen diversos medios informativos con contenidos valiosos con la intención de ayudar a mejorar la crianza infantil, sin embargo, en muchas ocasiones faltan estrategias de difusión que ayuden a hacer llegar el mensaje a los padres y madres de familia. Se considera así que las disciplinas de comunicación y diseño, en conjunto con otras más, podrían lograr interesantes resultados que potencialicen temas de importancia y lleguen a los núcleos familiares de diversas formas.

Se propone que la elaboración de materiales dirigidos a padres y madres de familia, tenga un acompañamiento que les ayude a comprender el contenido y de esta forma logren una asimilación completa de los temas; dicho acompañamiento visual o gráfico puede constar de talleres, materiales didácticos u otro medio de ayuda en pro de la comunicación, resaltando siempre a la disciplina del diseño como el generador de ideas y materiales gráficos, digitales o de objetos encauzados a la mejora de la crianza infantil.

La principal aportación en esta investigación fue el surgimiento de recursos gráficos elaborados para los talleres impartidos a las madres de familia; seguida de ésta, los mismos talleres cumplieron un papel crucial con contenidos de importancia que contribuyeron al desarrollo y al conocimiento de las madres en su proceso de crianza. Cabe señalar también la utilidad de la existencia del material recopilado sobre los medios informativos, así como los hallazgos encontrados en gustos y necesidades de las madres de familia durante esta investigación documental.

Dentro de esta investigación se encontró que las madres de familia son poseedoras de conocimientos y experiencias en relación con la crianza; esto se debe a la experiencia cotidiana del entendimiento respecto a las diferentes situaciones que atraviesan los niños; sin embargo, estos conocimientos son poco valorados por la ciencia, ya que en algunos casos sólo se habla de teorías y recomendaciones para las madres desde una perspectiva metodológica, sin el calor humano que el tema requiere. Tampoco debe dejarse de lado el conocimiento que una madre le puede transmitir a otra desde su experiencia, ya que éste mismo intercambio de ideas, es lo que las madres valoran en gran medida. De ahí el éxito con los talleres utilizados como recursos informativos, fomentando espacios para compartir experiencias reales de quienes han vivido situaciones parecidas

Dentro de las dificultades que se presentaron en el desarrollo, puedo comentar que al inicio de la investigación se tenía pensado evaluar la transmisión del mensaje del libro gratuito de la SEP, no obstante, al encontrar en primera instancia que no existía impacto notorio sobre el contenido del libro, se redirigió la investigación a su evaluación y a la implementación de talleres con materiales gráficos para mostrar de qué forma se podría integrar el libro de la SEP en las escuelas ayudando a transmitir el contenido de mejor modo.

Otra dificultad en el proceso fue que, la investigación estaba planeada de inicio para aplicarse en una escuela pública a nivel preescolar, pero lamentablemente después de solicitar varios permisos en las oficinas de la SEP, por cuestiones de seguridad estos fueron negados. Por tales circunstancias, se tuvo que buscar un lugar estratégico en donde se encontraran madres con disposición de tiempo, un lugar como el centro cultural y deportivo “Utopía Teotongo”. En este sitio se autorizó el permiso requerido, sin embargo, para la aplicación del segundo taller nombrado Taller 2: “Métodos y herramientas para la crianza”, no se contó con un salón para impartir las sesiones por lo que se propuso trabajar en las áreas verdes de las instalaciones, en las que las madres con toda la actitud, la humildad y el interés de aprender sobre el tema, aceptaron trabajar siempre asistiendo con la mejor disposición.

Al realizar esta investigación, se encontró que los materiales informativos existentes tienen contenidos muy importantes para generar una buena crianza infantil dentro de los hogares; desafortunadamente, el poco conocimiento o estudio que se ha hecho sobre las madres, padres o cuidadores de niños, contemplando sus actividades, necesidades, nivel de educación o gustos; ha provocado, que muchos de los temas desarrollados desde diferentes disciplinas tengan poca difusión y en consecuencia, que se siga ignorando esta información de ayuda para mejorar el estilo de vida en su hogar.

Todo ello puede conducir al surgimiento de preguntas reflexivas generadas a partir de esta investigación, por ejemplo: ¿Cómo se podría involucrar más a los padres mexicanos en la crianza infantil? ¿Cómo podrían otras disciplinas apoyar la mejora de la crianza infantil? ¿Cómo se podrían diseñar nuevas tecnologías para mejorar las relaciones familiares? ¿Cómo se puede impulsar desde la Andragogía el aprendizaje de los padres y madres de familia sobre la mejora de la crianza infantil?

Las respuestas a dichas interrogantes son motivo de futuras investigaciones sobre el tema, se perfilan algunas de ellas a continuación.

Sabiendo que existen diferentes disciplinas que pueden aportar a la mejora infantil como lo son la ingeniería, la comunicación, la psicología y otras más, capaces de crear proyectos multidisciplinarios con el propósito de ayudar a mejorar la calidad de vida de los niños dentro de sus hogares, son conocidas investigaciones en donde se amplían estrategias para diferentes entornos o para diferentes cuidadores como los abuelos, los tíos, las niñeras, los profesores o padres de familia; éstas buscan generar nuevas formas de fomento a la equidad o igualdad de la crianza en la que padre y madre participen en mismos términos en el desarrollo y la crianza de sus hijos.

En la ciudad de México, en el presente año 2023, existen doce centros culturales y deportivos llamados “Utopías” principalmente ubicadas en la delegación Iztapalapa, estos centros imparten diferentes actividades a niños y adultos, pero la permanencia de los padres en las estancias es obligatoria en caso de cualquier situación que se presente. Al encontrarse sentados a la espera de sus hijos, se crea una gran oportunidad para que en ese tiempo se les informe o concientice sobre la importancia de la crianza infantil

implementando algún sistema, material o taller. Éste es sólo un ejemplo de hipotética investigación que pudiera llevarse a término tanto en el centro mencionado como en muchos otros existentes; entre ellos encontramos los de PILARES, DIF, etc.

Otro posible estudio podría basarse en la creación de materiales didácticos dirigidos a mejorar los diálogos, generar límites y promover el respeto; o bien, el diseño de materiales gráficos o digitales que ayuden a impulsar buenos hábitos para reducir el estrés o promover el conocimiento de la inteligencia emocional. De igual modo se puede dar seguimiento a una línea de investigación sobre recursos que ayuden a los padres y madres a mejorar como personas.

Hay infinidad de ideas que se podrían generar a partir de diferentes disciplinas con relación al trabajo constante en la crianza infantil; sólo se debe seguir buscando, seguir proponiendo y seguir aplicando nuevas ideas para mejorar el corazón de los hogares; de tal modo, se ayudará a que las vidas inocentes de los niños tengan menos daños y mejores guías.

Referencias bibliográficas

Acevedo Alemán, J. (2010). *El castigo infantil en México, las prácticas ocultas*, UADEC / Universidad Autónoma de Coahuila. México: Plaza y Valdés.

Acevedo Alemán, J. (2013). *Infierno en casa. Cuando el amor mata*. México: Trillas.

Acevedo, A. J., Castro, L. K., y León A. C. (2018). *Un reto contemporáneo: la disciplina infantil libre de violencia*. México. Trabajo Social UNAM, (11, 12, 13), 25–48. Disponible en: <https://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/view/64167>

Alfaro García, K. L. (2022) *Taller con padres de familia basado en el enfoque desarrollo infantil temprano para mejorar las prácticas de crianza de niños de los PRONOEIS ciclo I*. Tesis Doctoral En Educación, ESCUELA DE POSGRADO, Edu.pe. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91100/Alfaro_GKL-SD.pdf?sequence=1 [consultado: 16 de mayo del 2022].

Álvarez-Gayou, J.L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós.

Ayllon, T. y Azrin, N. (1968). *The Token Economy. A Motivational System for Therapy and Rehabilitation*. New York, Meredith Corporation.

Betanzos, N. (2019). *Las prácticas de crianza con enfoque inclusivo como estrategia para favorecer el desarrollo infantil temprano durante la primera infancia*. México. Doctorado en Investigación e Innovación Educativa. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Disponible en: <https://repositorioinstitucional.buap.mx/bitstream/handle/20.500.12371/4521/691919T.pdf?sequence=1> [consultado: 06 de septiembre del 2022]

Bowlby, J. (1979). The bowlby-ainsworth attachment theory. *Behavioral and Brain Sciences*, 2(4), pp. 637-638. United States of America. Cambridge University Press.

Conalitegen, *Libro para las familias. Educación Preescolar*. México. Libro de Preescolar: Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos. Disponible en: conaliteg.gob.mx [consultado: 09 de mayo de 2023]

Dreikurs, R. (1957). *Psychology in the classroom; a manual for teachers*. Estados Unidos Americanos. Harper.

Enríquez, A. (2020), *Propuesta metodológica de prevención en crianza positiva con las familias de la fundación CEFÉ, período 2020*. Ecuador. Tesis de maestría en Psicología. Universidad Politécnica Salesiana. Disponible en: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19824/1/UPS-CT008967.pdf> [consultado: 16 de mayo de 2022]

García, Z. G. P. y Peraltilla, R. L. del C. N. (2020). *Estilos de crianza: la teoría detrás de los instrumentos más utilizados en Latinoamérica*. Perú. *Revista De Psicología*, 9(2), 93–108. Disponible en <https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/542> [consultado: 08 de mayo de 2022]

Gobierno de México. (2017) *PLAN DE ACCIÓN DE MÉXICO*. México, consultado: 26 de enero del 2022, Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/643743/PLAN_DE_ACCI_N_DE_M_XICO_2017-2018.pdf [consultado: 16 de febrero de 2022]

Gobierno de México – SEP, *Portal web*, Disponible en: <https://www.gob.mx/sep> y <https://aprendeencasa.aprende.gob.mx/site/ed-inicial2122?id=1> [consultado: 26 de enero del 2022]

Goetz, J.P. y LeCompte, M.D.(1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.

Gómez, G.M. L. (2004) *Diseño, desarrollo y evaluación de un programa para la prevención secundaria del maltrato, dirigido a padres de familia, desde una perspectiva participativa*.

Universidad Católica de Colombia. *Acta Colombiana de Psicología*, (12), 87–101. Disponible en: <https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/472> [consultado: 20 de enero del 2022]

Infante Blanco, A. y Martínez Licona, J.F. (2016). *Concepciones sobre la crianza: El pensamiento de madres y padres de familia*. Perú: *Liberabit*, 22(1), 31-41. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272016000100003&lng=es&tlng=es [consultado: 28 de abril de 2023]

Infante, R., Armada, P. y Sinche, F. (2019). *Escuela para padres: una visión para la reflexión social y ciudadana desde los diversos actores*. Departamento de Didácticas Específicas de la Universidad Autónoma de Madrid, 20 (2019), 20 (2019), pp. 58-72. *Uam.es*. Disponible en: <https://revistas.uam.es/didacticasespecificas/issue/view/916/506> [consultado: 28 de abril de 2023]

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), (2022). *Encuesta día de las madres*. México. Disponible en [EAP_Mamas22.pdf](#) (inegi.org.mx) [consultado: 01 de abril de 2023]

Izzedin, B. R., y Pachajoa, L. A. (2009). *Pautas, prácticas y creencias acerca de crianza... ayer y hoy*. Perú, *Liberabit* 15 (2), 09-115. Disponible en http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S172948272009000200005&lng=es&tlng=es. [consultado: 28 de abril de 2023]

Jorge, E. y González, M.C. (2017). *Estilos de crianza parental: una revisión teórica*. Córdoba, *Informes Psicológicos* 17(2). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7044268> . [consultado: 28 de abril de 2023]

León, M.B., Pérez, M. C. y Bustamante, K. L. (2022) *Propuesta Educativa de Prácticas de Crianza dirigida a Padres de Familia*. Tesis de Magister en Educación, FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES *Edu.co*. Disponible en: https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/4916/Le%c3%b3n_Perez_Bustamante_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y [Consultado:16 de mayo de 2022].

Núñez Pereira, C. y Valcárcel, R. R. (2012). *Emocionario*. Madrid: Palabras Aladas.

Organización Panamericana de la Salud. (2017). INSPIRE. *Siete estrategias para poner fin a la violencia contra los niños y las niñas*. Resumen de orientación. Washington, D.C. : OPS, 2017. Disponible en https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/33876/PAHO_FGL17002-spa.pdf?sequence=1. [consultado: 07 de marzo de 2022]

Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Ginebra. [Informe]. Disponible en: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67411/a77102_spa.pdf?sequence=1. [consultado: 28 de abril de 2023]

Oudhof, H., Mercado, A., & Robles, E. (2019). Cultura, diversidad familiar y su efecto en la crianza de los hijos. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, XIV(48), 65-84. México. Disponible en: Cultura, diversidad familiar y su efecto en la crianza de los hijos (redalyc.org) [consultado: 16 de marzo de 2022]

Peñaranda, F. (2011). *La crianza como complejo histórico, sociocultural y ontológico: una aproximación sobre educación en salud*. Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 2 (9), pp. 945 – 956. Disponible en [v9n2a30.pdf](https://scielo.org.co/v9n2a30.pdf) (scielo.org.co) [consultado:04 de abril de 2023]

Piaget, J., & Inhelder, B. (2015). *Psicología del niño*. Madrid: Ediciones Morata.

Posada, D. Á., Gómez, R. J. F., y Ramírez, G. H. (2008). *Crianza humanizada: una estrategia para prevenir el maltrato infantil*. Acta Pediátrica de México, 29(5), 294-304. Disponible en [apm085j.pdf \(medigraphic.com\)](#).

Ramírez, H. (2008). *La Crianza Humanizada, base del desarrollo humano, individual y colectivo*. México. INP- Instituto Nacional de Pediatría. Universidad de Antioquia. Disponible en: <https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/0a0cc6a2-af8b-4597-9e27-65c8f69fb912/131+La+Crianza+Humanizada%2C+base+del+desarrollo+humano+individual+y+colectivo.pdf?MOD=AJPERES&CVID=ISzgqu> . [consultado: 5 de marzo del 2022]

Posada-Díaz, Álvaro., Gómez-Ramírez, Juan Fernando., & Ramírez-Gómez, Humberto . (2008), *Crianza humanizada: una estrategia para prevenir el maltrato infantil*. Acta Pediátrica de México, Vol. 29, núm.5, pp.294-304

Rojas, E. (2013). *La Conquista De La Voluntad*. Madrid: Espasa.

Secretaría de Educación Pública SEP. (2018) *Educación Preescolar Libro de Preescolar*. México: Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos. Disponible en <https://libros.conaliteg.gob.mx/20/KOLFA.htm#page/3> [consultado: 26 de enero del 2022]

Spradley, J. P. (1979). *The ethnographic interview*. Orlando: Harcourt Brace Jovanovich College Publishers.

ReachingU. (2021). Crianza Positiva. Disponible en <https://reachingu.org/wp-content/uploads/2021/07/crianza-positiva.pdf> [consultado: 5 de marzo del 2022]

Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós Ibérica.

Torres, A. y Rodrigo, M. J. (2013). *Una experiencia de educación parental mediante entornos virtuales de aprendizaje*. Departamento de Psicología Evolutiva, Universidad de La Laguna, España. Disponible en:

<https://www.iiisci.org/journal/pdv/risci/pdfs/iXA613OQ.pdf> [consultado: 17 de mayo de 2022]

Tronco Rosas, Martha Alicia., & Ocaña López, Susana. (2011), *El instituto Politécnico Nacional innovando en políticas en prevención de violencia con perspectiva de género*. Innovación Educativa, Vol. 11, núm. 57, pp. 195-205. ISSN: 1665-2673. Disponible en: Redalyc. [consultado 01 de septiembre de 2023].

Ulloa, F. (1996). *Violencia familiar y su impacto sobre el niño*. Chile. Revista Chilena de Pediatría, 67.

UNICEF, (2015). *Encuesta Nacional de Niños, Niñas y Mujeres 2015*. Disponible en: https://www.unicef.org/mexico/media/1001/file/UNICEF_ENIM2015.pdf [consultado: 26 de enero del 2023]

UNICEF, (2016). *La violencia contra niños, niñas y adolescentes en el ámbito del hogar* Disponible en: <https://www.unicef.org/argentina/media/5156/file/> [consultado: 26 de enero del 2023]

UNICEF. (2019). *Panorama estadístico de la violencia contra niñas, niños y adolescentes en México*. México. Disponible en: UNICEF PanoramaEstadistico.pdf [consultado: 18 de enero del 2023]

Índice de tablas e imágenes

Esquema 1. Conceptos de Crianza.....	15
Esquema 2. Conceptos de Estilos de crianza.....	17
Fotografías 1a, 1b y 1c. Actividades del Taller 1.....	34
Fotografías 2a, 2b, 2c y 2d. Actividades del Taller 2.....	48
Fotografía 3. Compilación del proceso en el uso de materiales gráficos.....	56
Gráfico 1. Esquema general de la investigación.....	9
Gráfico 2. Objetivo general.....	12
Imágenes 1a y 1b. <i>Libro para las familias. Educación Preescolar</i>	24
Imágenes 2a y 2b. Canal de YouTube “Aprender en casa”.....	24
Imagen 3. Ejemplos de cuestionarios aplicados.....	35
Imagen 4. Diseño del <i>Tablero de la voluntad</i>	52
Imagen 5. Diseño de la <i>Tabla de necesidades y comportamientos</i>	53
Imagen 6. Diseño del <i>Tablero de emociones</i>	55
Tabla 1. Medios informativos impresos.....	20
Tabla 2. Medios informativos digitales.....	22

Tabla 3. Temas y objetivos del libro.....	25
Tabla 4. Temas y objetivos del canal.....	26
Tabla 5. Parámetros de evaluación del Taller 1.....	35
Tabla 6. Categorías Taller 1.....	36
Tabla 7. Categoría <i>Crianza y maltrato</i>	37
Tabla 8. Categoría <i>Medios informativos</i>	38
Tabla 9. Categoría <i>Gustos y necesidades</i>	39
Tabla 10. Categorías de entrevistas.....	42
Tabla 11. Comentarios respecto a los materiales diseñados.....	57
Tabla 12. Categorías del Taller 2.....	58





Anexos

Taller 1: Evaluación de los medios informativos.





Durante el taller, se les presentaron a las madres de familia diferentes formularios para que evaluaran el libro de la SEP. A continuación, se presentan algunos ejemplos de los formularios que las madres de familia contestaron para evaluarlo y una tabla con las etapas que se presentaban en las sesiones:

Imágenes 1. Compilación del uso de formularios

Evaluación de los medio informativos de la SEP Tabla para evaluar 1.2: Transmisión del mensaje. Nombre: <i>Claudia Mariela Villegas Melo</i> <i>Dialogar para resolver Conflictos Pag. 45</i>				Evaluación de los medio informativos de la SEP Tabla para evaluar 1.3: Usabilidad Nombre:			
¿Qué entendiste de la información presentada?	¿Qué podrías hacer con esta información?	¿Qué palabras, elementos o ideas se te vinieron a la mente con esta información?	Representa gráficamente lo que entendiste:	¿Cuánto tiempo necesitaste para leer el texto? ¿Fue fácil o difícil leer? ¿Por qué?	¿Es adecuado El tamaño y la forma del libro? Sí/ No ¿Por qué?	¿Te fue fácil encontrar el tema que buscabas?	Dibuja o describe como mejorarías este libro o canal.
<i>El dialogo es muy importante, para que nuestros hijos puedan resolver situaciones de conflicto sin llegar a la violencia. Dar el ejemplo</i>	<i>Llevarla acabo, para generarles mas confianza y asi ellas se resuelven esas situaciones de la mejor manera, posible</i>	<i>confianza, relacion mas sana entre hermanos</i>		<i>Poco tiempo, me parecio facil el texto</i>	<i>Expresa en poco espacio lo que nos quiere transmitir</i>	<i>MSI</i>	<i>Me gustaria que fuera como de bolsillo (tamaño italiano)</i>
Evaluación de los medio informativos de la SEP Tabla para evaluar 1.4: Contenido. Nombre:				Evaluación de los medio informativos de la SEP Tabla para evaluar 1.5: Diseño Gráfico Nombre:			
Escribe con tus palabras lo que entendiste de la información presentada	El contenido que se te presento ¿Lo puedes aplicar dentro de tu hogar? Sí/ No ¿Por qué?	¿Crees que esta información tiene relación con tu vida diaria o no se acerca a tu realidad? Sí/ No ¿Por qué?	Si tú pudieras complementar o mejorar esta información, ¿Qué aportarías?	¿Te gustan las imágenes, mapas o cuadros que presentan los medios? Sí/ No ¿Por qué?	¿Te gustan los colores que presentan los medios? Sí/ No ¿Por qué? Y ¿Qué colores pondrías tú?	¿Crees que los textos del libro es el más adecuado para hacer una buena lectura? Sí/ No ¿Por qué?	Escribe cómo te gustaría recibir esta información.
<i>Que para evitar la disc. hay que empezar en casa, evitando comentarios hirientes y haciendoles saber que todos somos iguales.</i>	<i>Si, para mejorar la comunicacion en el hogar</i>	<i>Si, porque en el hogar se les enseña a los niños a verse como iguales</i>	<i>Mas tips como notas pequeñas</i>	<i>No por que le falta como mzo color</i>	<i>No los siento muy fríos, muy apagado en lo personal podria colores llamativos como un amarillo, verde.</i>	<i>En lo personal no por que la letra se me hace muy pequeña preferiria una mas grande</i>	<i>Con titulos mas llamativos de colores vivos mas grandes y dibujos mas llamativos</i>
Evaluación de los medio informativos de la SEP Tabla para evaluar 1.5: Diseño Gráfico Nombre:				Evaluación de los medio informativos de la SEP Tabla para evaluar 1.6: Aplicación del contenido en la vida real. Nombre: <i>GLORIA ANGELICA RUIZ RUERA</i>			
¿Te gustan las imágenes, mapas o cuadros que presentan los medios? Sí/ No ¿Por qué?	¿Te gustan los colores que presentan los medios? Sí/ No ¿Por qué? Y ¿Qué colores pondrías tú?	¿Crees que los textos del libro es el más adecuado para hacer una buena lectura? Sí/ No ¿Por qué?	Escribe cómo te gustaría recibir esta información.	¿De qué forma aplicaste en tu hogar la información obtenida?	¿Qué es más fácil para tí: ¿Leer el libro, ver los videos o usar las experiencias y métodos que aprendiste de tu familia? Y ¿Por qué?	¿Qué otro medio crees que pueda ayudar a mejorar la crianza? Y ¿Por qué?	Realiza un dibujo o explica como aplicarias con tu hijo el contenido que aprendiste en el taller.
<i>No son muy pequeños y no se entienden mucho</i>	<i>En parte si pero me gustaria un tono mas vivo como el naranja amarillo</i>	<i>No, es demasiado texto y muy pequeño en mi caso me causa la vista y dolere</i>	<i>Sej mas visual y audiativa me gustaria mas como en jupes con personal capacitado que expliquen mejor los temas que se puedan extraer</i>	<i>Reflexionar en el manejo de emociones Mejorar hábitos</i>	<i>Videos Cortos y escuchar experiencias reales</i>	<i>Talleres y apoyo psicologico</i>	

Fuente: elaboración propia de los formularios realizados durante el Taller 1, mayo 2022.

Cuadro 1: etapas y fotografías del Taller 1

Etapas de las sesiones del taller 1	Fotografías
<p>Etapa 1: Al inicio se les daba una introducción de la actividad y se hacían diferentes dinámicas.</p>	
<p>Etapa 2: Después ellas interactuaban con el libro de la SEP, haciendo diferentes actividades en él, para identificar si el libro era claro, fácil de usar, etc.</p>	
<p>Etapa 3: Al terminar la actividad con el libro, se les entregaba un formulario para evaluar el libro y escribían su opinión.</p>	
<p>Etapa 4: Para finalizar, se hacía un cierre de la sesión, con los comentarios de las madres de familia con relación al tema.</p>	

Fuente: elaboración propia de las sesiones realizadas durante el Taller 1, mayo 2022.

Taller 2: Métodos y herramientas para la crianza

A partir de la evaluación del taller 1 y las entrevistas de las madres de familia, se pudieron identificar diferentes necesidades, con las que se creó este segundo taller, generando materiales que les ayudaran a recibir mejor el mensaje de la crianza.

A continuación, se presenta el programa de las sesiones durante el taller, una tabla con las etapas que se presentaban en las sesiones, las características de los materiales diseñados y algunos ejemplos de su uso.

Cuadro 2: programa del Taller 2

Programa de todas las sesiones:					
Sesión 1: Normas sanas, relaciones claras.	Sesión 2: Diálogos para resolver los conflictos.	Sesión 3: Reconociendo emociones, tips para una crianza amorosa.	Sesión 4: Estrategias para establecer vínculos afectivos.	Sesión 5: Límites.	Sesión 6: Aprendemos en equipo.
* Preguntas reflexivas sobre las normas en el hogar. *Explicación de la importancia de las normas en casa. *Dinámica del juego de "Canasta revuelta". *Explicación del tablero de la voluntad, como una herramienta para la crianza.	*Dinámica del juego "El bebé llora" * Pregunta reflexiva. *Explicación de la importancia de atender las necesidades, no castigar la conducta. *Explicación del tablero de necesidades y comportamientos, como una herramienta para la crianza.	* Preguntas reflexivas las emociones. *Dinámica del "juego de pelota nombrando emociones". *Explicación sobre la importancia de las emociones en la crianza. * Explicación del tablero de las emociones, como una herramienta para la crianza.	* Preguntas reflexivas sobre la importancia de los vínculos. *Dinámica del juego "Las estrellas" *Explicación sobre la importancia de los vínculos dentro de los hogares. * Explicación del juego de las estrellas en familia, como un método para la crianza.	* Preguntas reflexivas sobre la diferencia de castigo y límite. *Explicación sobre la importancia de los límites dentro de los hogares. *Dinámica del juego "El cuarto minado" * Explicación del juego de El cuarto minado en familia, como un método para la crianza.	* Preguntas reflexivas sobre las personas que influyen en la crianza de tu hijo. *Explicación sobre la importancia de los límites dentro de los hogares. *Dinámica del juego "La papa caliente" * Explicación del juego de la papa caliente como un método para conocer a sus hijos.

Fuente: elaboración propia de la programación para el Taller 2, noviembre 2022.

Cuadro 3: etapas y fotografías del Taller 2

Etapas de las sesiones del taller 2	Fotografías
<p>Etapa 1: Al inicio se les planteaban preguntas reflexivas y se les daba la explicación de la importancia de los temas.</p>	
<p>Etapa 2: Después se hacían diferentes dinámicas.</p>	
<p>Etapa 3: Más adelante se les entregaban materiales gráficos que les ayudaran a sus prácticas de crianza en sus hogares y se les explicaba la forma de trabajarlos, terminando con un ejemplo de cómo usarlos.</p>	
<p>Etapa 4: Para finalizar, ellas implementaban los materiales en su hogar, enviando fotografías y comentando la siguiente clase su experiencia en casa.</p>	

Fuente: elaboración propia de las sesiones realizadas durante el Taller 2, noviembre 2022.

Características y ejemplos de cómo se utilizaron los materiales gráficos diseñados:

Para el taller se diseñaron materiales visuales para complementar la información presentada en las clases. Los materiales diseñados, tienen características similares que facilitan su uso y manejo, dichas características son las siguientes:

1. Tamaño: los tableros son tamaño carta contemplando la facilidad de uso frente a los niños.
2. Tienen imán: para poderlos colocar en el refrigerador, ya que es la parte más visible para los niños y las madres y es un espacio que se comparte mutuamente.
3. Son plastificados: para mayor duración por el lugar que se propone estar, que es la cocina, en donde se puede mojar o llenar de grasa o algún alimento. Por otra parte, este plastificado brinda la facilidad de poder escribir con un marcador de pizarrón blanco y poder borrarlo sin problemas, ayudando a reutilizar el material en múltiples ocasiones y de esta forma contribuir al reciclaje.
4. Son personalizados: En caso de que exista más de un niño, con la finalidad de que cada niño trabaje sobre su tablero.

Por otra parte, cada material tiene sus características particulares que a continuación se presentan, así como algunos ejemplos de cómo se utilizaron estos materiales.

Infografía 1: características del tablero de la voluntad

CARACTERÍSTICAS DEL TABLERO DE LA VOLUNTAD

Fichas
Tiene fichas que los niños van colocando hasta llenar los espacios.

Datos
El tablero está personalizado para generar identidad en el niño o niña.

Frases
La frase motiva a hacer las cosas por voluntad y no por un premio o castigo.

Accesorios
Los accesorios entregados son un marcador, un imán con pegamento para la fotografía del niño y un paquete de fichas.

Mi tablero de voluntad

Hacer mi tarea
Leer 20 minutos
Cooperar con la limpieza
Respetar horarios
Limpiar a mi mascota
Lavar mis dientes

Alejandra
"Si tienes voluntad, tus sueños se hacen realidad"
Enrique Rojas

Felicidades hoy fortaleciste tu voluntad
Ahora tienes tiempo libre ¿Qué quieres hacer?

Fuente: elaboración propia de las características del tablero de la voluntad

creado para el Taller 2, septiembre 2023.

Cuadro 4: Ejemplos de uso del tablero de la voluntad

Evidencias de uso del tablero de la voluntad	
	<p>En este ejemplo las niñas compartieron su tablero con su nombre y fotografía pegada. En uno de los tableros la niña ya había iniciado sus actividades y en el otro colocó en una ficha extra “preparar mochila”.</p>
	<p>En este ejemplo uno de los niños lo está utilizando. En el otro ejemplo el niño inicia muy motivado su actividad.</p>
	<p>En esta imagen son dos hermanos gemelos en el que su papá les creó el nombre para cada uno de sus tableros y los niños adoptaron la actividad de una forma positiva. En el ejemplo se muestra como los dos niños lo están utilizando.</p>

Fuente: elaboración propia de las actividades realizadas por madres e hijos en el Taller 2, noviembre 2022.

Infografía 2: características del tablero de emociones

CARACTERÍSTICAS DEL TABLERO DE EMOCIONES

Fichas
Tiene fichas que la niña o madre van colocando depende de la emoción que tengan.

Datos
El tablero está personalizado para generar identidad en los niños y las madres.

Accesorios
Los accesorios entregados son un marcador y un paquete de fichas.

Espacio Reflexivo
En estos espacios las madres o hijos pueden escribir lo que identifiquen que hacen con esa emoción.
Haciendo una reflexión sobre qué se hace y cómo se podría mejorar.

Fichas extras
Existen fichas extras en blanco en las que puedan escribir nuevas emociones.

Mamá	Alicia	Hijo o Hija:	Daniela
Nombra la emoción	¿Qué hago si tengo esta emoción?	Nombra la emoción	¿Qué hace si tiene esta emoción?
	Alego y reflexiono		Llora, pega y grita
¿Cómo podría mejorar?		¿Cómo podría mejorar?	
Tomarme unos minutos a solas Analizar el problema Caminar		Enseñarle a identificar sus emociones Hablar Sí, Golpear No Dibujar, respirar	

Fichas extras: Feliz, Tristeza, Alegre, Asustado, ?

Fuente: elaboración propia de las características del tablero de emociones

creado para el Taller 2, septiembre 2023.

Cuadro 4: Ejemplos de uso del tablero de emociones

Evidencias de uso del tablero de Emociones	
	<p>Una madre colocó una ficha de Enojo y escribió sobre lo que hace con la emoción: <i>“Primero siento la emoción y reconocerla. Acepto lo que siento”</i></p> <p>Y en la pregunta ¿Cómo puedo mejorar? Escribió: <i>“Reconociendo lo que siento y buscando alternativas para resolver el porqué se dio. Hablarlo”</i></p>
	<p>Una madre colocó una ficha de Enojo y escribió sobre lo que hace con la emoción: <i>“Gritar más y decir cosas feas”</i></p> <p>Y en la pregunta ¿Cómo puedo mejorar? Escribió: <i>“Tener paciencia y calmarme”</i></p>
	<p>Un hijo colocó una ficha de Tristeza y escribió sobre lo que hace con la emoción: <i>“lloro y canto”</i></p> <p>Y en la pregunta ¿Cómo puedo mejorar? Escribió: <i>“Hablar como me siento”</i></p>
	<p>Una madre colocó una ficha de Enojo y escribió sobre lo que hace con la emoción: <i>“Gritar”</i></p> <p>Y en la pregunta ¿Cómo puedo mejorar? Escribió: <i>“Calmarme y darme cuenta de que no es culpa de los demás”</i></p>

Fuente: elaboración propia de las actividades realizadas por madres e hijos en el Taller 2, noviembre 2022.

Infografía 3: características del tablero de necesidades y comportamientos

CARACTERÍSTICAS DEL TABLERO DE NECESIDADES Y COMPORTAMIENTOS

Fichas

Tiene fichas que las madre van colocando que depende del comportamiento que identifiquen de ellas o de sus hijos.

Accesorios

Los accesorios entregados son un marcador y un paquete de fichas.

Espacio Reflexivo

En estos espacios las madres o hijos pueden escribir los comportamientos que identifiquen de ellas o de sus hijos, colocando una ficha de la necesidad que posiblemente está generando ese comportamiento.

Datos

El tablero está personalizado para generar identidad en los niños y las madres.

Fichas extras

Existen fichas extras en blanco en las que puedan escribir nuevas necesidades.

NECESIDADES

- Cariño
- Atención
- Miedo
- Hambre

COMPORTAMIENTOS

Hijo: Cuando quiere mi atención o cariño, me pide jugar con él.

Mamá: Cuando tengo miedo de que algo le pase a mi hijo a veces le grito por miedo. Por ejemplo gritp "Subete a la banqueta."

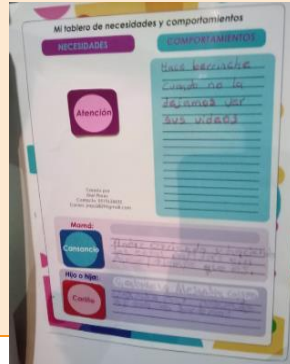
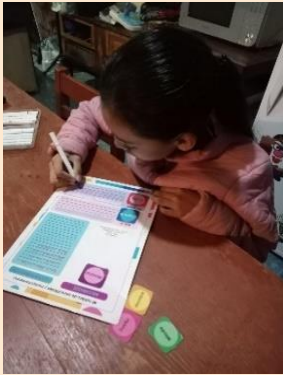
Mamá: Cuando estoy cansada me pongo de malas y empiezo a gritarles a mis hijos

Hijo o hija: Cuando mi hijo tiene sueño, se pone más sensible y dice que no tiene sueño pero todo lo pone de malas

Fuente: elaboración propia de las características del tablero de necesidades y comportamientos creado para el Taller 2, septiembre 2023.

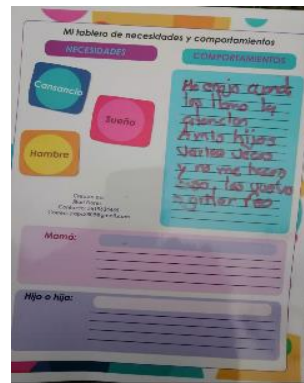
Cuadro 5: Ejemplos de uso del tablero de necesidades y comportamientos

Evidencia de uso del tablero de necesidades y comportamientos



En este ejemplo la niña pone una ficha de cariño y escribe sobre su comportamiento.

La madre en el comportamiento escribió: *"Hace berrinche cuando no la dejamos ver sus videos"* Identificando que la necesidad de la niña tiene, es querer **Atención** de sus padres.



En el primer ejemplo, la madre escribió en el comportamiento *"Enoja, deajo de hablar, no pido ayuda"* colocando una ficha extra en la que identifica su necesidad que es **Descansar**.

En el otro ejemplo, la madre escribió: *"Me enoja cuando les llamo la atención a mis hijos varias veces y no me hacen caso, les vuelvo a gritar feo"*, identificando sus necesidades y colocando las fichas de **Cansancio**, **Sueño** y **Hambre**.

Fuente: elaboración propia de las actividades realizadas por madres e hijos en el Taller 2, noviembre 2022.

