

**Dr. Francisco Javier Soria López**

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

**Alcaldía Benito Juárez**

**Periodo:** 19 de noviembre del 2024 al 19 de mayo de 2025

**Proyecto:** Construcción, Conservación y Mantenimiento de Edificios  
Públicos, Escolares y de la Vivienda

**Clave:** XCAD000281

**Responsable del Proyecto:** Diana Laura Flores Corona

**Asesor Interno:** Iván Alejandro Ramírez González

**Heber Gabriel Gutiérrez Muñoz**

**Matrícula:** 2203064137

**Licenciatura:** Arquitectura

**División de Ciencias y Artes para el Diseño**

**Cel.:** 7352386270

**Correo electrónico:** [2203064137@alumnos.xoc.uam.mx](mailto:2203064137@alumnos.xoc.uam.mx)

## INTRODUCCIÓN

El servicio social representa una etapa clave para nuestra formación académica como estudiantes, ya que nos permite poner en práctica todos los conocimientos adquiridos a lo largo de nuestro aprendizaje en la universidad y, además, contribuye al bienestar de nuestra sociedad. En el caso de nosotros como estudiantes de arquitectura, nos da la oportunidad de involucrarnos directamente con proyectos relacionados al diseño, la construcción y el entorno urbano.

Este reporte tiene como objetivo presentar mi experiencia durante el periodo en el que realice mi servicio social en la **Alcaldía Benito Juárez**, dentro del área de “**Obras por contrato B**”, como parte de mi formación académica. A lo largo de este documento se detallarán las actividades realizadas, los nuevos aprendizajes adquiridos, los retos que enfrenté y la importancia que tuvo esta experiencia en mi desarrollo personal y profesional.

Mediante esta experiencia, no solo tuve la oportunidad de reforzar mis conocimientos técnicos, sino también de conocer de cerca todos los procesos administrativos y operativos que intervienen en la gestión de obras públicas, así como el impacto que tienen en la comunidad. Entre las actividades más destacables puedo mencionar la revisión de contratos para el mejoramiento de carpetas asfálticas, rehabilitación de espacios públicos como parques, plazas, andadores y su posterior visita para corroborar su correcta ejecución. Realicé levantamientos arquitectónicos, análisis de números generadores y corroboración de datos en el ámbito administrativo.

## OBJETIVO GENERAL

Concluir con el proceso necesario para la titulación poniendo a prueba todos los conocimientos adquiridos a lo largo de la licenciatura de arquitectura, aplicándolos en un contexto real de trabajo y colaborando con el área de obras públicas de la

Alcaldía Benito Juárez, a través de las diferentes actividades programadas por parte de este órgano administrativo, como lo fueron las revisiones de contratos, el levantamiento de áreas para el trabajo y diseño, la supervisión de obra, la revisión de documentos técnicos de construcción y el apoyo en procesos administrativos. información y práctica necesaria para poder mejorar y pulir mi formación académica además de brindarme verdadera experiencia laboral y profesional.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS**

Desarrollé mis actividades comenzando con el aprendizaje de terminología, procesos, documentos, áreas y trabajos que se realizan dentro del área de gestión de obras. Desde los primeros días comencé revisando y familiarizándome con los contratos, conociendo cada rubro, cada apartado y cuáles eran las áreas, datos, planos y análisis que me competen a mi como arquitecto.

Unas de las tareas mas frecuentes realizadas a lo largo de este periodo de 480 horas, fue la comparación en los cálculos realizados por parte de los contratistas, con los cálculos y catálogos desarrollados por la alcaldía, corroborando que fueran correctamente ejecutados y representados, haciendo correcciones en caso de ser necesario para su posterior revisión en campo.

El primer contrato que revise fue de un re-encarpetamiento en varias calles ubicadas en esta alcaldía, este contrato y sus correspondientes obras ya habían sido ejecutadas, por lo que solo quedaba comparar que las áreas y trabajos propuestos en el anteproyecto habían sido ejecutadas de manera precisa, tanto en tiempo como en forma, y una vez revisado, ir a corroborar en persona junto con un equipo de compañeros. Este trabajo constaba principalmente en la medición y rectificación de los cálculos con las intervenciones que se habían hecho.

Para los posteriores trabajos desarrollé la labor de revisar contratos de mejoramientos de parques, comparando los concentrado de las estimaciones

generadas por el contratista encargado de llevar a cabo el trabajo, comparando y haciendo las operaciones correspondientes para verificar que los cálculos estuvieran hechos de manera correcta, al igual que con el contrato anterior, en equipo nos encargamos de revisar detalladamente que los trabajos se realizaran acorde al contrato, teniendo especial cuidado en que no sobrepasara el importe estimado dentro de los generadores de obra y se ejecutaran conforme al catálogo.

Otro de los trabajos que realicé fue la verificación de una buena aplicación en el balizamiento de las calles, avenidas y guarniciones. Este trabajo consistía de igual manera, en comparar y revisar los cálculos que habían sido generados por el contratista con anterioridad y que habían sido ya realizados en el sitio de trabajo, por ende, mi trabajo se enfocó más en asegurarme que los costos estimados no hayan pasado del presupuesto inicial y revisar en la obra que todos y cada uno de los puntos marcados en el contrato habían sido ejecutados de manera correcta, verificando personalmente todas las medidas dadas y comparándolas con el trabajo de balizamiento realizado, con ayuda de mis compañeros.

Los últimos meses me dediqué mayormente al apoyo de manera administrativa y poco trabajo de campo, realizando organización, digitalización, revisión y documentación de contratos ya existentes, evaluando si estaban realizados correctamente, si se encontraban en buen estado y poniéndolos a disposición de los jefes de mi área, para su posterior archivamiento.

## **METAS ALCANZADAS**

Durante este período logré adquirir conocimientos que fueron más allá de lo impartido por mis profesores y de lo establecido en el programa académico de la universidad. Aunque no pude participar en todos los procesos involucrados en este tipo de proyectos urbanos públicos, tuve la oportunidad de involucrarme y familiarizarme con la gestión, revisión, planificación y ejecución de diversas etapas que antes solo conocía de forma teórica. Esto me permitió aplicar en la práctica

los conocimientos adquiridos a lo largo de mi formación como estudiante de arquitectura.

Una de las metas que logré alcanzar en este proceso fue el conseguir la experiencia de campo que, para esta rama, que es la arquitectura, es fundamental, pues solo con la práctica logras conocer a profundidad todos los detalles que un proyecto tiene, además de lo que se va aprendiendo a la hora de realizarlo, pues tuve la oportunidad de participar en la revisión, análisis, evaluación y correcciones que esta área de obras por contrato realiza.

Además de la experiencia en campo, otro aprendizaje valioso fue comprender los procesos administrativos involucrados en la ejecución de una obra pública. No solo en lo que respecta a la gestión, sino también en la revisión, corrección y organización de documentos técnicos, como los contratos de obra, los cuales requieren precisión y un alto nivel de detalle.

## **RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

Esta experiencia de prácticas fue muy valiosa, ya que me permitió poner en práctica lo que aprendí en clase y, al mismo tiempo, aprender muchas cosas nuevas relacionadas con el trabajo real de un arquitecto. Estar en campo fue fundamental para entender cómo se lleva a cabo un proyecto en la vida real, algo que muchas veces no se alcanza solo con la teoría. Participar en revisiones, análisis y visitas a obra me ayudó a reforzar mis habilidades para evaluar trabajos y controlar que todo se haga conforme al presupuesto y al contrato.

Asimismo, identifiqué la relevancia estratégica que tiene la gestión administrativa en el desarrollo de este tipo de proyectos. Aprendí a manejar contratos, revisar documentos y organizar la información de forma clara y ordenada, lo que me dio una idea mucho más completa del papel del arquitecto en el sector público.

En resumen, estas prácticas no solo me ayudaron a cumplir con lo que pedía la universidad, sino que también me motivaron a seguir preparándome y creciendo como profesional.

## **RECOMENDACIONES**

Como recomendación para las personas que quieran realizar su servicio social en esta área sugeriría que aprovechen al máximo cada oportunidad que les brinden, que pregunten, no dejen cabida a dudas, observen y sean activos para que de la misma manera los llamen a más actividades, ya sea en campo como en tareas administrativas, pues todo el conocimiento debe ser bien recibido, y si ya lo conocen sirve para reforzarlo aún más. Considero que la Alcaldía Benito Juárez es un buen lugar para realizar el servicio social, pues cuenta con gran cantidad de áreas, cada una para una labor diferente, un buen ambiente laboral, personal que brinda ayuda y disfruta compartir su conocimiento, además que al ser una dependencia pública tienes acceso a gran variedad de obras que te sirven como experiencia y aprendizaje.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Alcaldía Benito Juárez (2023). *Formatos y lineamientos internos para el servicio social en áreas de obras públicas.*