

**Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar**

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño  
Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco

## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

**DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**PERIODO: 01 DE OCTUBRE DE 2019 AL 01 DE ABRIL DEL 2020**

**PROYECTO: ATENCIÓN A LA DEMANDA CIUDADANA**

**CLAVE: XCAD000200**

**RESPONSABLE DEL PROYECTO: C. ALFONSO SALVADOR ARMENTA  
ROJAS**

**ASESOR INTERNO: PROFESOR JOSÉ GABRIEL CASTRO GARZA**

**ARIANA OLIVA PERAL MATRÍCULA: 2152037782**  
**LICENCIATURA: PLANEACIÓN TERRITORIAL**  
**DIVISIÓN CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO**  
**CEL: 55-35-05-26-08**  
**CORREO ELECTRÓNICO: [ari.love.1624@gmail.com](mailto:ari.love.1624@gmail.com)**

**COORDINACIÓN DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL**

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, CDMX  
Tel. 55 54837126 / [sscyad@correo.xoc.uam.mx](mailto:sscyad@correo.xoc.uam.mx)



## INTRODUCCIÓN

El presente informe es una selección de las distintas actividades que se efectuaron durante la presentación del Servicio Social en la Subdirección de Participación Ciudadana de la Alcaldía Iztapalapa.

La Subdirección de Participación Ciudadana de la Alcaldía Iztapalapa tiene como función principal el *coordinar y establecer acciones, programas y política enfocadas a la Participación Ciudadana acordes con la normatividad vigente, para fomentar la participación activa y corresponsable de los habitantes de la demarcación.*

Esta Subdirección tiene una historia de intervención *principalmente vecinal la cual ha encontrado una solución en los problemas que están relacionados principalmente con: la tenencia de la tierra, suministro adecuado y de calidad de los servicios, en la gestión de espacios e infraestructura para la comunidad, en el acceso a la cultura, educación y esparcimiento social; en los barrios los vecinos han generado diversas expresiones organizativas a fin de mantener sus tradiciones y cultura; en la lucha cotidiana por el acceso a agua suficiente y de calidad y contra las altas tarifas de los servicios básicos.* ( [iztapalapa.cdmx.gob.mx](http://iztapalapa.cdmx.gob.mx))

A pesar de contar con representaciones territoriales, la capacidad organizativa de la comunidad en la gestión de soluciones a su problemática sigue siendo una incompetente. Lamentablemente, esta participación ha sido manejada por diversos actores políticos, generando relaciones paternalistas, corporativas y clientelares que nada ayudan a la construcción de una ciudadanía activa, empoderada, participativa, constructiva y exigente de sus derechos.

## OBJETIVO

El objetivo para realizar el servicio social en la Subdirección de Participación Ciudadana en la Alcaldía Iztapalapa principalmente fue conocer y participar en los procesos de programas de participación ciudadana que se realiza, asociado a la sistematización de bases de datos y en generar cartografía temática que se integre en los proyectos o programas a realizar o bien en los proyectos ya realizados.

## ACTIVIDADES REALIZADAS

En el tiempo que realice el servicio social en la Subdirección de Participación Ciudadana de la Alcaldía Iztapalapa, me interesaba principalmente poder conocer cuál era el procedimiento para realizar los programas y el proceso del presupuesto participativo de la alcaldía.

Cuando ingresé, en la Subdirección se llevó a cabo una brigada para resguardar los monumentos importantes que se encuentran dentro del primer cuadro de la Ciudad de México, por parte de la alcaldía algunos de los trabajadores asistieron a ese llamado, por lo que se me encomendó sistematizar los datos que habían recabado en campo así como recibir la documentación que ingresara para esta Subdirección.

Llevaba un conocimiento previo del marco jurídico, lo cual me ayudó a que mi estancia en esta Subdirección pudiera ser de mayor utilidad, al igual que el manejo en cartografía.

Las actividades que realicé fueron: la sistematización de datos, en específico de los ciudadanos que estaban participando en algunos de los programas de la alcaldía; la recepción de documentos de conocimiento que estaban dirigidos a esta subdirección, así como elaborar la respuesta del mismo y por último el proceso de selección beneficiarios que estuvieran calificados para obtener acceso a los programas que otorga la alcaldía. Algunos de los programas en los que participé fueron:

- "Diálogos por el Bienestar y la Paz en Iztapalapa"

Uno de sus objetivos principales es el *construir condiciones sociales, urbanas y de cultura cívica y ciudadana para la recuperación y el fortalecimiento del bienestar y la paz en Iztapalapa*. Se puso en marcha las Reglas de Operación de los programas sociales para obtener el Padrón de Beneficiarios del Programa, el cual beneficia a la población, generando una relación gobierno-ciudadanía y ciudadanía-comunidad mediante el dialogo y crear una planeación participativa comunitaria.

En este caso por políticas del Servicio Social no pude asistir de manera presencial a estos encuentros en el campo o mesas de trabajo con la comunidad, pero si en la participación de sistematizar los datos recabados.

- Consulta Ciudadana sobre el Presupuesto Participativo (enero-marzo 2020)

En este ámbito las autoridades de la Ciudad, están *obligadas a garantizar, atender, consultar, incluir, proteger y respetar la participación para fortalecer las capacidades organizativas de las comunidades gestionando su presente y futuro, así como contribuir a la construcción de ciudadanía y gobernabilidad democrática, participativa, solidaria e incluyente en Iztapalapa*.

Con el apoyo de las 13 Direcciones Territoriales que existen en la alcaldía Iztapalapa que se enlistan a continuación, se pudo llevar a cabo la Consulta Ciudadana sobre el presupuesto participativo (enero-marzo2020):

D.T. Acatitla Zaragoza	D.T. Aculco
D.T. Atlalilco-Axomulco	D.T. Aztahuacán
D.T. Cabeza de Juárez	D.T. Estrella Huizachtépetl
D.T. Reforma	D.T. Los Ángeles Agrarista
D.T. Los Culhuacanes	D.T. San Lorenzo Tezonco
D.T. Santa Catarina	D.T. Santa Cruz Quetzalcoátl
D.T. Teotongo Acahualtepec	

En colaboración con el personal designado a realizar la preselección de algunos de los proyectos para determinar la factibilidad de cada uno de ellos que se encuentran participando en la asignación del presupuesto participativo vigente de la alcaldía, pude notar que existen diversos tipos de proyectos en los que pueden participar; actividades recreativas, deportivas o culturales que son básicamente *proyectos para utilizar el tiempo libre de manera positiva a través de actividades como talleres, deporte, clases de baile, conferencias, etc.*; el equipamiento que son *espacios, inmuebles e instalaciones que presten servicios públicos de educación, cultura, comercio, salud, deporte, etc.*; la infraestructura urbana se trata de *obras y elementos físicos que le permiten funcionar al equipamiento de la ciudad como redes de agua potable, gas, telecomunicaciones, etc.*; las obras y servicios básicamente es todo lo que tenga que ver con la *construcción, ampliación o modificación de bienes inmuebles que presten servicios público* y por último la prevención del delito el cual se trata de poner *equipamiento para la prevención y reducción del delito.*

El objetivo principal era dictaminar si es viable o no de acuerdo a las necesidades o problemas a resolver, teniendo en cuenta que estos deben estar alineados con la normatividad vigente y aplicarla a cada uno de ellos. Estos son algunos en los cuales pude participar:

Remodelación de centro comunitario, luminarias, aplanado y pintura en fachadas, alarmas vecinales, cámaras de seguridad.

## **METAS ALCANZADAS**

Se lograron alcanzar las siguientes metas:

- Saber el proceso de Sistematización de Datos recabados que se utilizan para los programas sociales vigentes, corroborar que los datos fueron los correctos y así continuar con los trámites requeridos.
- Apoyo para cotejar datos que se presentan durante los procesos de cada uno de los proyectos que se empleaban en esta Subdirección.
- Reconocer el proceso que se requiere para evaluar las Leyes y normas participantes, que se utilizan en las consultas ciudadanas.
- Participación en el proceso del Presupuesto Participativo 2020-2021 de la alcaldía Iztapalapa, que es el instrumento de democracia participativa mediante el cual la ciudadanía decide sobre la aplicación de los recursos que otorga el Gobierno de la Ciudad de México a las Alcaldías, para que sus habitantes optimicen su entorno, dichos recursos se destinan a:
  - Mejoramiento de espacios públicos;
  - Equipamiento e Infraestructura Urbana;
  - Obras y Servicios;
  - Actividades Recreativas;
  - Actividades Deportivas y
  - Actividades Culturales. (Consulta de Presupuesto Participativo 2020-2021)
- Evaluar las propuestas y así poder dictaminar con base en las normativas vigentes si eran viables o no.
- Entrega de cartografía temática, la cual requería la ubicación de los programas sociales específicamente del ejercicio 2019, los cuales estaban en proceso de ejecución o bien ya se encontraban concluidos.
- Lograr una amplia experiencia para el campo laboral, estar en contacto con los ciudadanos que prestan su servicio para laborar en el área de atención ciudadana me fueron de gran ayuda para dimensionar la función que se brinda en cada proyecto, desde la recepción de documentación hasta la sistematización de los datos recabados en campo.

## CONCLUSIÓN

Participar y poder involucrarme en los asuntos que están relacionados con la demanda ciudadana específicamente en la alcaldía en donde vivo, me resultó bastante interesante, identifiqué que se basan ampliamente en su marco jurídico y están en constante comunicación con la población involucrada en cada uno de los programas que participa esta Subdirección.

No se cuenta con un área específica en cartografía y resultó de gran ayuda el uso de la misma para aterrizar las ideas, algunos de los proyectos y conocer un poco más el territorio en el que se trabaja. Con esta dinámica se agilizó la visualización a nuevos proyectos o simplemente poder plasmar los que ya están en curso o en término, se pudo lograr una nueva apertura para que en esta área se tomará en cuenta estas herramientas.

Como se sabe la participación ciudadana en la sociedad es un mecanismo valioso para poder ejercer nuestro derecho a vivir en un lugar digno y para mí lo más importante de todo esto, es el contacto constante con la población. Lo que nuestros servidores públicos y no hablo de los que están en algún cargo importante si no de los ciudadanos que salen a realizar las encuestas, mesas de trabajo y a conocer el territorio para poder realizar una consulta ciudadana, tener una mejor planeación de cada una de las solicitudes que llegan a esta Subdirección y a identificar los lugares en donde se proponer los proyectos para el presupuesto participativo.

## RECOMENDACIONES

El resultado de realizar mi servicio social en esta Subdirección fue bastante satisfactorio, el único inconveniente que surgió fue la llegada del Covid-19. Esto afectó que la gran mayoría de los proyectos quedaran suspendidos de manera indefinida, ocasionando que el trabajo que se llevaba haciendo a principio de año quedará temporalmente parado.

## BIBLIOGRAFÍA

<http://www.iztapalapa.cdmx.gob.mx/2alcaldia/gaceta2021/bienestar.pdf>

[http://www.iztapalapa.cdmx.gob.mx/directorio/2023/DGPPC/Subdireccion\\_ParticipacionCiudadana.html](http://www.iztapalapa.cdmx.gob.mx/directorio/2023/DGPPC/Subdireccion_ParticipacionCiudadana.html)